

BenQ

treVolo U

Bluetooth スピーカー
取扱説明書

版權

Copyright© 2022 BenQ Corporation. All Rights Reserved。本書のいかなる部分も、BenQ Corporation の書面による事前の承諾を得ずに電子的、機械的、電磁的、光学的、化学的、人工的、またはその他いかなる方法による複製、送信、書き換え、検索システムへの保存、または各言語やコンピュータ言語への翻訳は禁止されています。本書に記載されているその他のロゴ、製品名、会社名は、いずれも BenQ Corporation の登録商標または著作権であり、情報提供のみを目的として使用されています。

免責事項

本書のいかなる明示的または暗示的な内容に対して、BenQ Corporation はいかなる声明や保証を行いません。また、いかなる特別な目的での商用性、適用性の目的での保証の提供を拒否します。また、BenQ Corporation は、本書の内容を事前通知することなくいつでも修正・変更する権利があります。本書は、お客様に最新かつ正確な情報の提供が目的であるため、本書の各内容は事前通知することなく変更されることがあります。本書の最新版をご希望の方は、[Support.BenQ.com](https://support.benq.com) を参照してください。



[Support.BenQ.com](https://support.benq.com)

製品紹介	1
機能	1
treVolo U アプリケーション	1
パッケージ内容	2
操作方法	3
ボタンと接続端子	3
スピーカーの充電	5
スピーカーの電源オン / オフ	7
Bluetooth のペアリング、接続	8
オーディオケーブルを使用してデバイスへ接続	10
音量調節	10
マイクのミュート	10
音声モード	11
安心モード	12
treVolo U アプリケーションの使用	14
True Wireless Stereo (TWS)	23
音声コントロール	25
ファームウェアの更新	28
製品メンテナンス	30
トラブルシューティング	30
スピーカーの手入れ	44
カスタマーサービス	44
製品仕様	44

製品紹介

この度は Bluetooth 対応スピーカー「treVolo U」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。treVolo U はテクノロジーの力で最高の学習環境を実現する BenQ 初の語学学習向けスピーカーです。本製品は安全かつ集中でき、効率的な学習のお手伝いをします。

機能

- 3 種類の音声モードで各ニーズにお応えします。
- 連続再生可能時間 12 時間。
- オーディオケーブル / Bluetooth で接続可能。

treVolo U アプリケーション

treVolo U の全部の機能を使用するには、Android™（8.0 以降のバージョン）または iOS（12.0 以降のバージョン）対応のデバイスで「**treVolo U**」アプリケーションをダウンロード、インストールしてください。アプリケーションをダウンロードする際、以下のご利用のデバイスに対応する QR コードをスキャンしてください。

App Store ダウンロード用 QR コード：



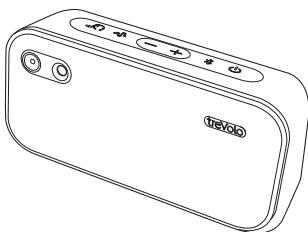
Google Play ダウンロード用 QR コード：



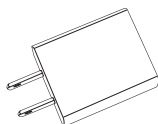
BenQ 公式サイトダウンロード用 QR コード（Android デバイス対象）：



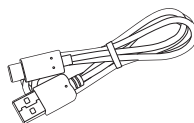
パッケージ内容



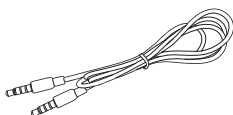
Bluetooth スピーカー



充電アダプタ



充電ケーブル



オーディオケーブル



クイックスタートガイド



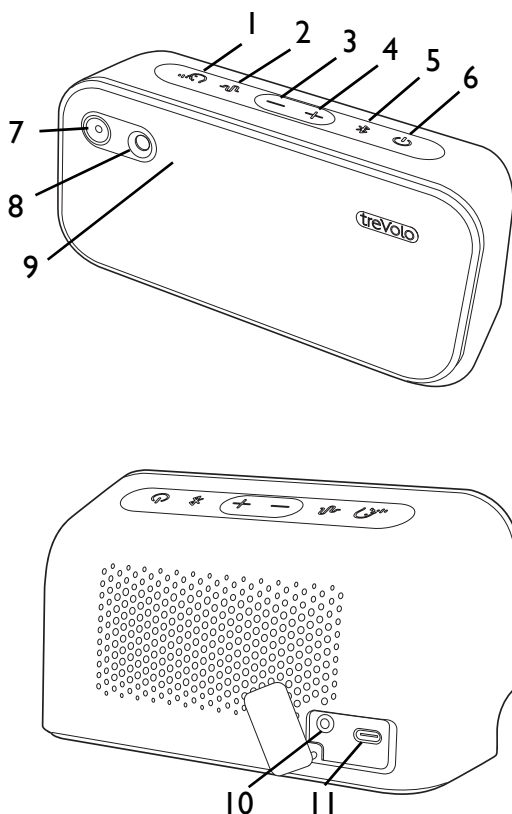
保証書
（保証内容は地域によって
異なります。）



免責事項

操作方法

ボタンと接続端子



1. 音声モードボタンと LED ランプ

ボタンを押して音声のタイプを切り替えることができます。詳しくは **11 ページの「音声モード」** を参照してください。

2. **安心モードボタン**
1 秒間長押しすると安心モードを起動します。この機能は人とスピーカーの接近程度、環境音量、音源音量によって音声信号の音量の大きさを調節します。12 ページの「安心モード」を参照してください。
3. **音量 - ボタンとマイクの LED ランプ**
 - 押すと音量が下がります。
 - LED ランプの詳細情報は、10 ページの「マイクのミュート」を参照してください。
4. **音量 + ボタンとスピーカーの LED ランプ**
 - 押すと音量が上がります。
 - LED ランプの詳細情報は、10 ページの「音量調節」を参照してください。
5. **Bluetooth ボタンと LED ランプ**
 - 2 秒間長押しすると Bluetooth ペアリングモードを起動します。
 - LED ランプの詳細情報は、8 ページの「Bluetooth の LED ランプ」を参照してください。
6. **電源ボタンと LED ランプ**
 - 2 秒間長押しするとスピーカーの電源をオン / オフします。
 - LED ランプの詳細情報は、6 ページの「電源の LED ランプ」を参照してください。
7. **マイク**
8. **距離センサー**
安心モード使用時、範囲内の物体を検知し音量を自動で調節します。
9. **音声コントロールの LED ランプ**
 - 音声コントロール機能の状態を示します。
 - LED ランプの詳細情報は、25 ページの「音声コントロール」を参照してください。

10. オーディオ端子

3.5 mm のオーディオケーブルをオーディオプレーヤーへ接続します。

11. USB Type-C 接続ポート

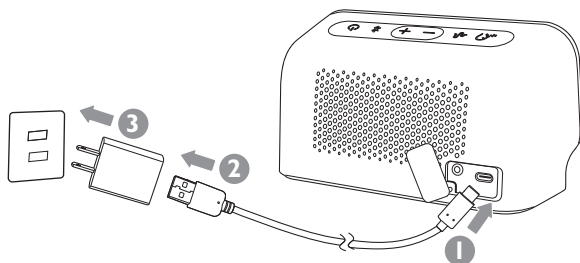
付属の充電ケーブルと充電アダプタを接続してスピーカーを充電します。



USB Type-C 接続ポートはスピーカーの充電とファームウェア更新専用です。その他データ通信や電源供給機能に対応していません。

スピーカーの充電

Bluetooth 対応スピーカー「treVolo U」の使用開始前に、付属の充電ケーブルと充電アダプタを接続してスピーカーを充電してください。電池の充電を完了すると、すぐにスピーカーをご利用になれます。



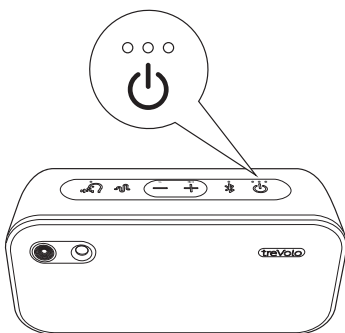
スピーカーを使用していない場合、フル充電まで約 3 時間かかります。電池をフル充電するとスピーカーは最長 12 時間連続で使用できます。



- 電池残量が 20% 未満になるとスピーカーのブザーが鳴り、10% 未満になるとまたブザーが鳴ります。
- 電池切れになると、電池切れであることが表示され、ブザーが鳴った後、電源がオフになります。

電源の LED ランプ

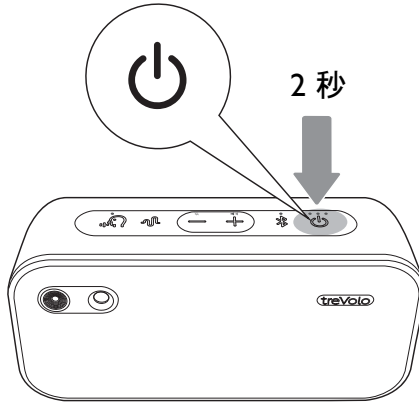
電源ボタンの上にある 3 つの LED ランプは電池残量を示しています。



LED ランプ点灯	電源の状態
LED ランプが光っていない	• スピーカーの電源が切れています。 • 充電アダプタが接続されていません。
1 個の LED ランプが赤く点灯	• スピーカーの電源が切れています。 • 充電アダプタが接続されています。 • 電池を充電中です。
1 個の LED ランプが緑色に点灯	• スピーカーの電源が切れています。 • 充電アダプタが接続されています。 • 電池を充電済みです。
1 個の LED ランプが白く点灯	• スピーカーの電源がオンです。 • 電池残量が 0 - 33% です。 • 電池が充電中の場合、LED ランプが点滅します。
2 個の LED ランプが白く点灯	• スピーカーの電源がオンです。 • 電池残量が 34 - 67% です。 • 電池が充電中の場合、2 個目の LED ランプが点滅します。
3 個の LED ランプが白く点灯	• スピーカーの電源がオンです。 • 電池残量が 68 - 100% です。 • 電池が充電中の場合、3 個目の LED ランプが点滅します。

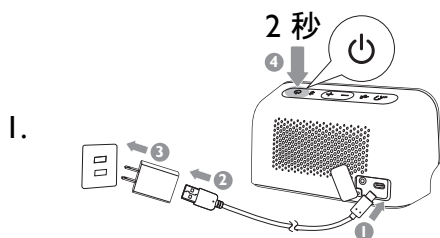
スピーカーの電源オン/オフ

スピーカーの電源をオン/オフする場合、電源ボタンを 2 秒間押してください。スピーカーの電源をオンにするとブザーが鳴ります。

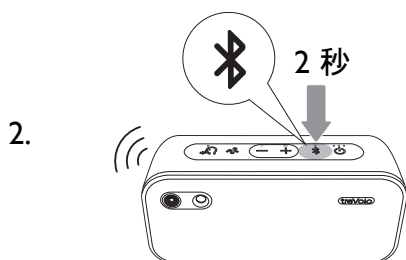


-
- スピーカー本体が正常に使用できない場合、電源ボタンを 10 秒間押すと、スピーカーを再起動します。
 - おやすみモードまたは自動電源オフ機能については、[19 ページの「おやすみモード」](#)と [20 ページの「自動電源オフ」](#)を参照してください。
-

Bluetooth のペアリング、接続



電池を充電していない場合、充電アダプタを差し込んだ後、電源ボタンを2秒間押しとスピーカーを起動します。



Bluetooth ボタンを2秒間押しと、ペアリングモードを開始し、スピーカーが検知可能な状態になります。Bluetooth のLED ランプが青く点滅します。



スピーカーに接続するデバイスの Bluetooth を有効にし、デバイスのペアリングリストから「treVolo U」を選択しスピーカーとペアリング、接続します。



スピーカーのメモリには8台のデバイスとのペアリング情報を保存することができます。

Bluetooth の LED ランプ

LED ランプ点灯	スピーカーの状態
青いランプがゆっくり点滅	ペアリングするデバイスを探しています。
青く点滅	ペアリング中です。
青く点灯	他のデバイスと接続しています。

接続するデバイスの切り替え

スピーカーが接続を切り替える度に、スピーカーは以前にペアリングしたことあるデバイスを優先的に探し、Bluetooth の LED ランプがゆっくり光ります。

80 秒以内にペアリング可能なデバイスが見つからなければ、スピーカーは自動でペアリングを開始します。その時、Bluetooth の LED ランプは速く青に点滅します。

接続が完了した場合、Bluetooth の LED ランプが青く光ります。他のデバイスへ再度ペアリングする場合、[8 ページの「Bluetooth のペアリング、接続」](#)の手順を参照してください。

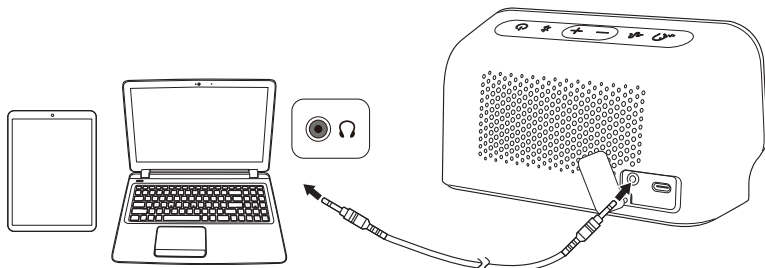
Bluetooth のペアリングリストのクリア

互換性に関連する問題が発生するとき、原則として Bluetooth のペアリングリストのクリアが必要です。クリア後、デバイスと Bluetooth 機能は初期設定の状態に戻ります。デバイスはペアリング設定をやり直すことができ、最初の問題を解決できます。

ペアリングリストをクリアにしてメモリ中のデバイスを全て削除する場合、Bluetooth ボタンを 10 秒間長押ししてください。ペアリングリストをクリア後、スピーカーがブザーを鳴らしてペアリングモードに入り直します。Bluetooth の LED ランプは青く点滅します。

オーディオケーブルを使用してデバイスへ接続

デバイスが Bluetooth にペアリングしない場合、3.5mm のオーディオケーブルでスピーカーに接続できます。



音量調節

スピーカーの音量レベルは 15 段階です。音量調節が必要な場合：

- 音量調節ボタン（+ または -）を押すと、1 段階ずつ音量を調節できます。
- 音量調節ボタン（+ または -）を長押しすると、連続で一気に音量を調節できます。

スピーカーが最高レベル (15) の音量の際、インジケータブザーが鳴ります。この時さらに音量+ボタンを押すと、音量+ボタンの上の LED ランプが赤く点滅します。

マイクのミュート

マイクはライブ学習モードでのみ起動できます。スピーカーのマイクをミュートにする場合：

最初に音声モードが「ライブ学習」モード（ 上部の

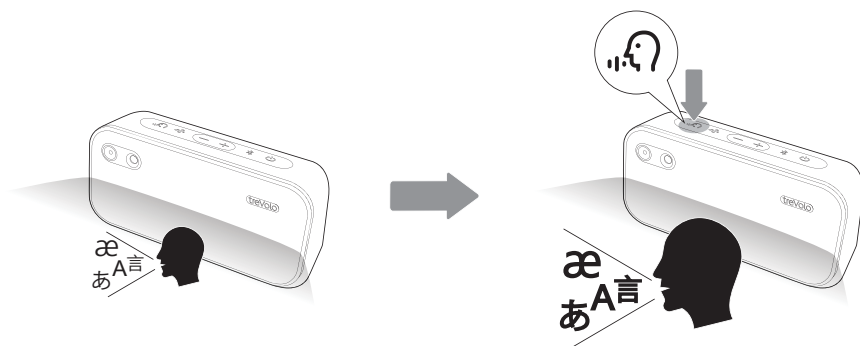
1. LED ランプが白く点滅します）に切り替わっているか確認します。
2. 音量調節ボタン（+ と -）2 つを同時に押します。

3. マイクをミュートにすると、音量 - ボタンの上の LED ランプ (🔇) が赤く点滅します。

マイクのミュートを解除する場合、上記の手順 1 と 2 を繰り返してください。マイクの LED ランプ (🔇) の表示が消え、ミュートが解除されます。

音声モード

スピーカーは学習環境の違いに応じて音声モードを切り替えて最適な音声を提供し、スピーカーが集音する音声の種類に合わせて最高の音響効果を実現することで学習者の学習効率を高めます。



音声モードを起動する場合：

1. 電源ボタン (🔌) を押してスピーカーを起動します。
2. ライブ学習データを流したい Bluetooth デバイスにスピーカーを接続します。Bluetooth 接続に関する詳細情報は、[8 ページの「Bluetooth のペアリング、接続」](#)を参照してください。
3. 音声モードボタン (🔊) を押す度に、スピーカーが以下のモードの間で切り替わります。ユーザーは流れている音声の種類に応じて最適なモードを選択できます。

モード	LED ランプ点灯	説明
音楽	消灯	高低音どちらもクリアで、美しい音楽を実現します。
動画学習	白く点灯	人の声を強化し、はっきり聞こえるようになっています。
ライブ学習	白く点滅	人の声がはっきり聞こえ、さらにエコーキャンセラー技術でスムーズな対話を実現します。

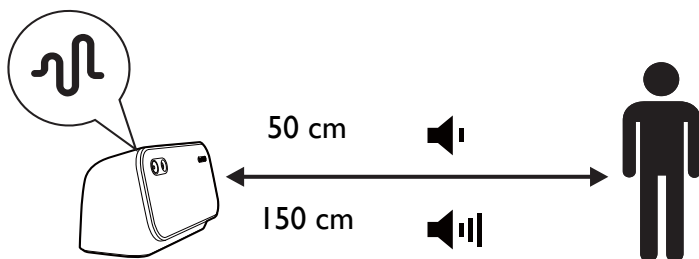
- マイクはライブ学習モードでのみ起動できます。
- Bluetooth のペアリングでライブ学習を行う場合、スピーカーは自動的にライブ学習モード（LED ランプが点滅）に切り替わり、音声対話に最適な音質へ調節されます。

最適な音声モードを選択後、安心モード機能で学習者のレベルに応じた音量を確保します。

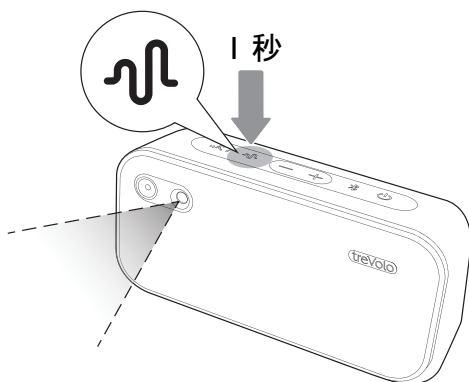
安心モード

安心モード機能は学習者の聴覚の安全性を考慮して設計しており、以下のデータを検出してアルゴリズムによって最適な音量へ自動的に調節します。

- 範囲内のユーザーとの距離
- 環境音量
- 入力する音源の音量

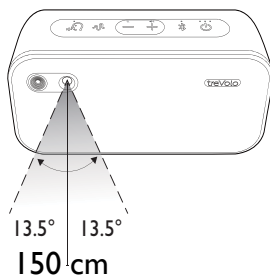


安心モードを起動する場合、安心モードボタンを1秒間押してください。スピーカーが2秒で周囲の環境を分析後、音量を調節してブザーを鳴らします。

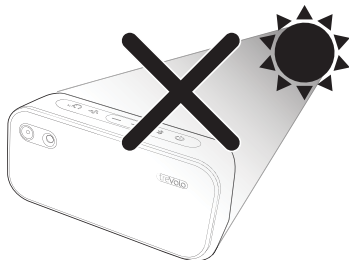


安心モードを使用中、正常に動作するよう以下の事項をお守りください。

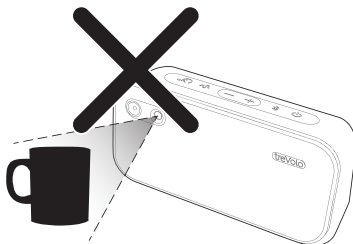
- 機器が検知できる距離は 150 センチメートル、角度は 27 度です。



- 室外または直射日光下でスピーカーを使用しないでください。



- 使用中、スピーカーの前に物を置かないでください。



- 安心モード中、ユーザーは必ずスピーカーの正面にいてください。

treVolo U アプリケーションの使用

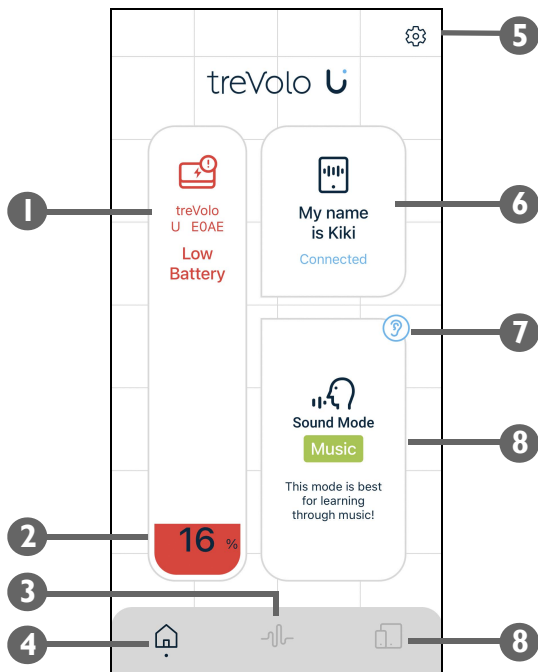
treVolo U アプリ () を利用して、モバイルデバイスからスピーカーの便利な機能を設定することができます。

treVolo U アプリ使用前に以下の手順を必ず完了してください。

1. モバイルデバイスの App Store で、または [1 ページの「treVolo U アプリケーション」](#) で QR コードを作成してアプリケーションをインストールします。
2. スピーカーをオンにします。
3. treVolo U アプリケーションをインストール済みのデバイスとスピーカーを Bluetooth で接続します。 [8 ページの「Bluetooth のペアリング、接続」](#) を参照してください。

上記の手順を完了後、モバイルデバイスで **treVolo U** アプリケーションを起動します。アプリケーションが使用可能なスピーカーの検出を開始します。範囲内に複数の Bluetooth 対応の treVolo U スピーカーがある場合、アプリケーション内の近くのペアリングリストの中からペアリングするスピーカーを選択します。アプリケーションがスピーカーに接続後、**treVolo U** アプリケーションのメイン画面が出現します。

メイン画面には以下のメニューがあります。



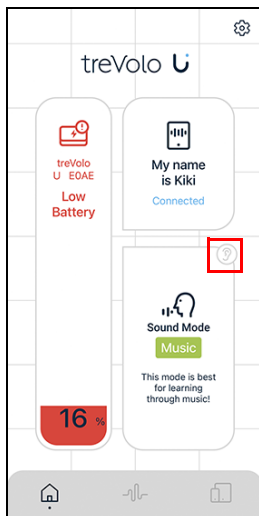
番号	説明
1.	スピーカーのデバイス名です。
2.	スピーカーの電池残量です。
3.	安心モードを起動します。アプリケーションが安心モードを起動後、アプリケーションが安心モードの検知結果を表示し、その中には以下の情報が含まれます。 • 調節後の最適音量 • 環境音量 • ユーザーとスピーカー間の距離
4.	アプリケーションのメイン画面に戻ります。

番号	説明
5.	設定メニューで以下を実行できます。 • アプリケーションのチュートリアル閲覧。 • スピーカーの反応する音声の言語変更。 • おやすみモードのオン/オフ（初期設定はオフ）。詳しくは 19 ページの「おやすみモード」 を参照してください。 • treVolo U 自動電源オフ 設定のオン/オフ（初期設定はオン）。詳しくは 20 ページの「自動電源オフ」 を参照してください。 • treVolo U のサウンド のオン/オフ（初期設定はオン）。詳しくは 22 ページの「treVolo U のサウンド」 を参照してください。 • ステレオ接続の設定については 23 ページの「True Wireless Stereo (TWS)」 を参照してください。 • アプリケーションとファームウェアのバージョン確認。
6.	接続しているデバイスを表示しています。
7.	専用サウンド の選択については、 17 ページの「専用サウンドの設定」 を参照してください。
8.	現在のスピーカーの 音声モード を表示しています。詳しくは 11 ページの「音声モード」 を参照してください。
9.	接続デバイス の設定メニューに入ります。メニューでは以下の内容を設定できます。 • スピーカーの Bluetooth のペアリングリストの表示。 • ペアリングリストにあるデバイスの名前を変える。 • Bluetooth 接続時、特定のデバイスを優先して接続できる、よく使うデバイスの設定が可能。

専用サウンドの設定

この機能はユーザーの代わりに音声のミニテストを実行し、ユーザーに合わせた専用サウンドへカスタマイズすることができます。ユーザーは音楽、動画学習の各モードで最大5種類の専用サウンドを保存できます。

1.

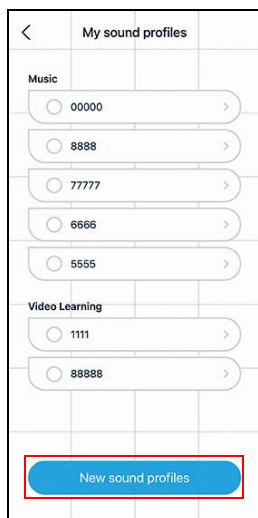


ホーム画面で耳アイコン (👂) をクリックすると、専用サウンドの設定画面に入ります。



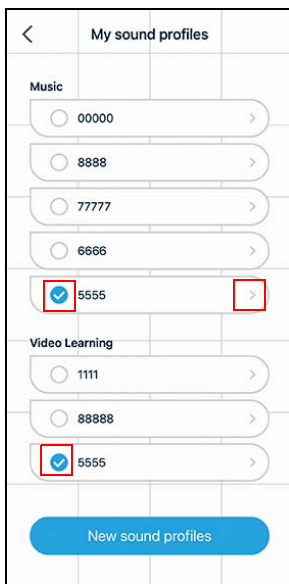
安心モード検知中、音声コントロールオン、おやすみモードオン、通話モードオンになっている可能性があって、サウンドテストが行えません。

2.



新たな専用サウンドをクリックして、アプリの指示に従ってテストを実行します。

3.

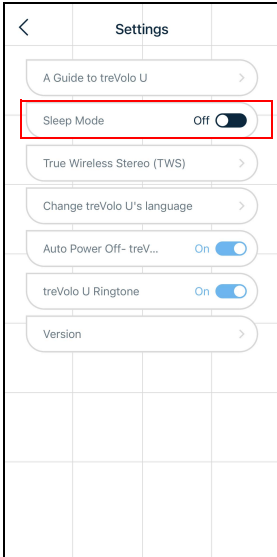


- 設定完了後、保存した専用サウンドにチェックを入れると専用サウンドの設定が完了します。
- 矢印アイコンをクリックすると各専用サウンドの名前の編集や音声の削除を行うことができます。

おやすみモード

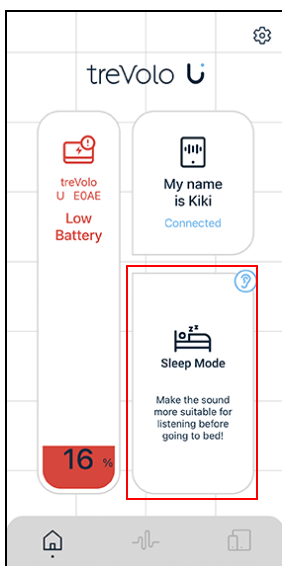
このモードではおやすみ前に聴くのに最適な音声に調節します。
treVolo U のアプリケーションが**おやすみモード**を起動後、全体の音量を下げて、30 分後にスピーカーが自動的に電源オフになります。

I.



ページ右上の**設定 (⚙️)** > **おやすみモード**で、この機能の**オン/オフ**を設定します。

2.



起動後、メインページでおやすみモードの状態を確認できます。

自動電源オフ

この機能の初期設定はオンです。以下の条件を満たして 3 分、または 30 分経つ* と、スピーカーが自動でオフになります。

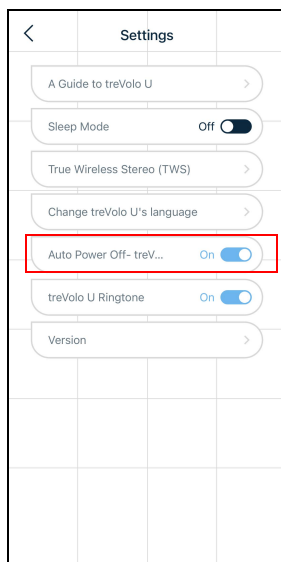
1. 本体とオーディオケーブルまたは充電ケーブルを接続していない。
2. スピーカーを操作していないまたは音声コントロールがオフになっている。
3. **treVolo U** アプリケーションを使用せず、背景から **treVolo U** アプリケーションを閉じる。



*Bluetooth に未接続（✖ LED ランプが消灯）の場合、スピーカーは 3 分後に自動的にオフになります。

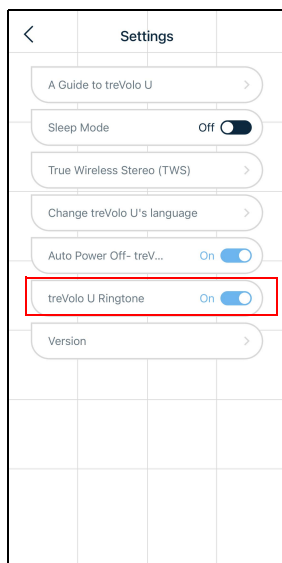
*Bluetooth に接続済み（✖ LED ランプが点灯）の場合、スピーカーは 30 分後に自動的にオフになります。

スピーカー自動でオフにしたい場合、右上の**設定 (⚙️)** > **treVolo U 自動電源オフ**をタップして機能をオフにしてください。



treVolo U のサウンド

この機能の初期設定はオンです。treVolo U のサウンドをオフにしたい場合、ページ右上の**設定** (⚙️) > **treVolo U のサウンド** でこの機能をオフにしてください。

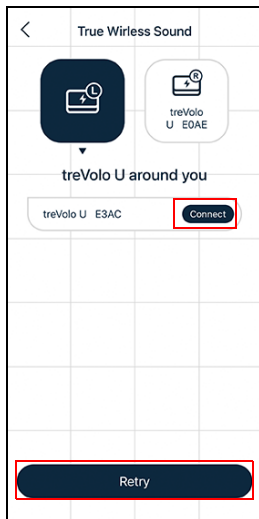


サウンドをオフにした後は、音声コントロールを起動している（音声モードボタン  を長押しして LED ランプが緑に光っている）時と「音符ちゃん」、「Hey、音符ちゃん」と呼ぶときのみ関連の音声聞こえます。音声コントロール関連の詳細情報は、[25 ページの「音声コントロール」](#)を参照してください。

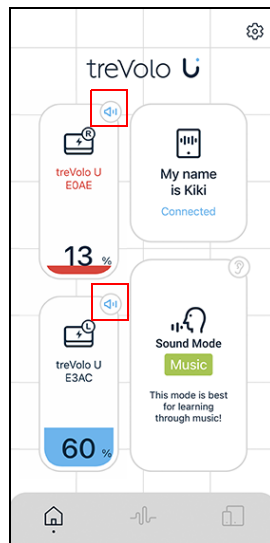
True Wireless Stereo (TWS)

ユーザーは **treVolo U** アプリで 2 台の treVolo U を接続して、ステレオグループを作成できます。接続方法は以下のとおりです。

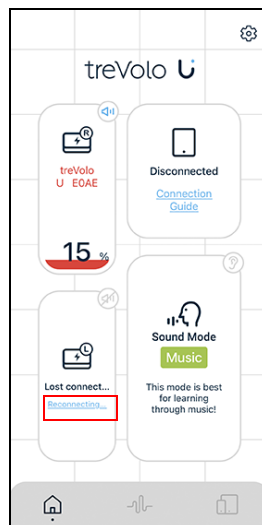
1. ホーム画面右上で**設定** (⚙️) > **True Wireless Stereo** の順にクリックします。
2. もう一台の treVolo U を起動して、アプリの指示に従ってペアリングを行います。
3. 接続したいデバイス名を確認してから**接続する**をクリックします。デバイスが見つからない場合、**再試行**をクリックしてください。



4. 接続完了後、ホーム画面に2台のデバイスのバッテリー残量とステータスが表示されます。
- 左右の音声から発せられる音声を確認する場合、音量選択アイコン (🔊) をクリックすると、各デバイスが発生する音声を聴くことができます。
 - ステレオ接続中、各デバイスは電源オフ、音量調節、音声モードなど操作が同期されます。但し、通話中は右音声のみ集音 / 発声します。



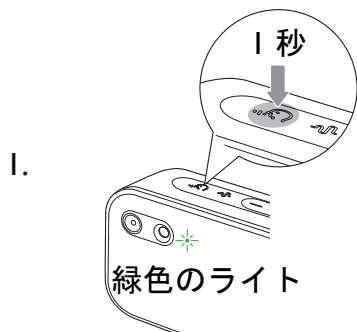
5. ステレオ接続を解除したい場合、ホーム画面右上で設定 (⚙️) > **TWS** を解除するの順にクリックしてください。
6. 副音声の接続が中断した場合、デバイスのステータスを確認してホーム画面で**再接続する**をクリックしてください。



音声コントロール

スピーカーの音声コントロールを起動すると、指定の音声でスピーカーの音量と音声モードをコマンドすることができます。

音声でスピーカーをコマンドする場合：



音声モードボタンを1秒間押すと、音声コントロールのLEDランプが緑色に点灯し、スピーカーが音声コントロール中であることがわかります。



音声コントロール機能がオンの時、「音符ちゃん」と呼ぶと音声コントロールを開始します。

 2分以内に音声コントロールを起動しない場合、音声コントロールは自動でオフになります。



音声コントロールを起動後、音声コントロールのLEDランプが青く光り、スピーカーが提示音を鳴らします。

4. 音声コントロールの LED ランプが青く点灯しているときに、次のいずれかのコマンドをスピーカーに話しかけます。

音量調節

- 音を大きくして / 音量を上げて / 音量を大きくして / 音を小さくして / 音量を下げて / 音量を小さくして
- 安心モードをオンにして

モード調節

- 音楽モード / 動画学習モード / ライブ学習モード + にして / に切り替えて
- 例：音楽モードにして

 音量調節に関する音声コントロールでは、音量は 1 段階ずつ増加・減少します。

音声コントロールでデバイスの音声アシスタント機能を起動

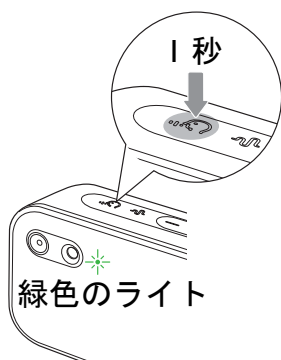
モバイルデバイスとスピーカーを Bluetooth で接続し、「Hey、音符ちゃん」を呼びかけることで、モバイルデバイスの音声アシスタント（iOS では Siri、Android では Google アシスタントなど）を起動することができます。

 モバイル端末に接続している状態でも、スピーカーの音声コントロール機能は使用可能です。

スピーカーからデバイスの音声アシスタント機能を利用する場合：

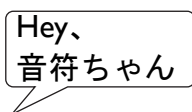
1. モバイルデバイスとスピーカーが Bluetooth で接続され、モバイル端末に音声アシスタント機能が搭載されていることを確認してください。Bluetooth の接続方法については、[8 ページの「Bluetooth のペアリング、接続」](#)を参照してください。

2.



音声モードボタンを1秒間押すと、音声コントロールのLEDランプが緑色に点灯し、スピーカーが音声コントロール中であることがわかります。

3.



音声コントロール機能がオンの時、「Hey、音符ちゃん」と呼ぶと音声コントロールを開始します。



2分以内に音声コントロールを起動しない場合、音声コントロールモードは自動でオフになります。

4.



音声コントロールを開始すると音声コントロールのLEDランプが青く光り、スピーカーは音を発します。これでモバイル端末の音声アシスタント機能が起動します。

5. デバイスの音声アシスタントで対応しているコマンドで話かけます。

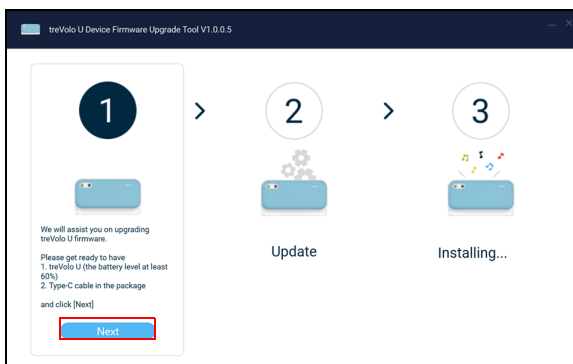
ファームウェアの更新

ユーザーは、BenQ の公式サイトから最新のファームウェアへ更新することができます。この機能は Windows 10 以上または macOS 10.15 以上のプラットフォームで使用できます。ファームウェアのバージョンアップの手順は以下の通りです。

1. [treVolo U 公式サイト](#)で最新バージョンのファームウェアをダウンロードします。
2. ダウンロード後、圧縮フォルダを解凍し、「treVolo U_updater.exe」ファイルを選択して開きます。

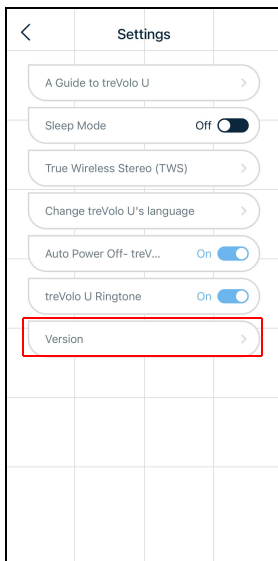
 操作中に Windows の警告が表示された場合、**詳細情報 > 実行**を選択してください。

3. ファイルを開いた後、ファームウェアの更新手順を開始できます。Bluetooth 接続のデバイスの電池が 60% 以上であり、付属の充電ケーブル (Type-C) で接続していることを確認後、**次へ**をクリックします。



4. コマンドウィンドウに従ってファームウェア更新手順を実行し、更新操作完了から 3～5 分後ブザーが鳴ると更新が完了したことがわかります。

5. 完了後、**treVolo U** アプリケーションから**設定 (⚙)** > **バージョン情報**をクリックすると、最新のファームウェアバージョンを確認できます。



製品メンテナンス

いかなる場合でもスピーカーを分解してはいけません。自分で分解すると感電のリスクが発生します。製品に関してトラブルが発生した場合は BenQ テクニカルサポートセンターへご連絡ください。

トラブルシューティング

電源 / 電池の問題

問題	解決方法
スピーカーを起動できません。	• 付属の充電アダプタを使用してください。 • スピーカーを電気の通ったコンセントに繋げ、充電をしてください。 • 電源ボタンを 10 秒長押しし強制的に再起動してください。
スピーカーを充電できません。	• 高温環境で充電しないでください（スピーカーがオーバーヒート時に充電すると、LED ランプが赤と緑で交互に点滅します。）。 • 必ず付属の充電アダプタとケーブル線を使用してください。

音の出入力の問題

問題	解決方法
音声信号が元のプレーヤーからスピーカーへ切り替わりません。	1. Bluetooth : • Bluetooth で接続するプレーヤーの集音装置リストで集音装置を treVolo U に切り替えてください。 • パソコン上の音楽や動画をスピーカーで流したい時は、パソコンのサウンドの機能からパソコンの内蔵マイクを選択し、さらにスピーカーとしてスピーカー (treVolo U stereo) を選択してください。 • PC を接続するプレーヤーとして使用し、ライブ学習や通話を行う場合、マイクをヘッドセット イヤフォン (treVolo U Hands-Free AG Audio) へ、スピーカーをヘッドセット イヤフォン (treVolo U Hands-Free AG Audio) に切り替えてください。 2. ケーブル接続 : • MAC の PC またはタブレットを使用する場合、サウンド > 出力 > を外部スピーカーへ切り替えてください。 • Windows の PC を使用する場合、サウンドの設定 > 出力 > をスピーカーまたはヘッドホンに切り替えてください。 • オーディオケーブルとデバイスがうまく接続できない場合、有線 4 PIN プラグヘッドホンで接続してみてください。問題なく集音できる場合、上記の手順で集音装置の切り替えを行ってください。

問題	解決方法
スピーカーのマイクが集音できません。	1. Bluetooth : • 集音装置リストから treVolo U を見つけて、集音装置を treVolo U へ切り替えてください。 2. ケーブル接続 : • 付属のオーディオケーブルを使用してください。treVolo U はプラグが CTIA 規格のケーブルに対応しています。CTIA 規格ではない接続装置を使用する場合、ケーブルは音声を集音できません。 • MAC の PC またはタブレットを使用する場合、サウンド > 入力 > を外部マイクへ切り替えてください。 • Windows PC を使用する場合、サウンドの設定 > 入力 > をヘッドセットへ切り替えてください。 • オーディオケーブルをデスクトップ PC へ接続する場合、一般的なデスクトップ PC は 4 PIN CTIA 規格ヘッドホンケーブルに対応していませんので、treVolo U はオーディオケーブルでデスクトップ PC に接続して集音できません。 *treVolo U は高感度マイクを使用していますので、至近距離（5 cm 以内）で使用しないでください。ボリュームが大きすぎると保護モードを開始し、マイクが無音になります。このようなことが起こった場合は、パソコン側のオーディオケーブルを抜いて、再度接続しなおしてください。

問題	解決方法
アプリが treVolo U を使って集音ができない。	• アプリケーションまたは携帯電話内の設定で集音器を treVolo U に変更できるか確認してください。 • アプリケーションをマイクに切り替えることができない場合、電話して集音器を Bluetooth に設定する場合、スピーカーで集音することができます。 • 上記の方法がいずれもうまくいかなかった場合、付属のオーディオケーブルに接続すれば、集音器を treVolo U へ切り替えることができます。接続手順：ケーブルをスピーカーへ差し込み、次に使用する機器に差し込んでください。

接続の問題

問題	解決方法
treVolo U が Bluetooth 対応デバイスに接続できません。	• スピーカーの LED ランプが青く点滅し、検出可能であるか確認してください。 • デバイスの Bluetooth が起動しているか確認してください。 • デバイスの Bluetooth デバイスリストの中から「treVolo U」を選択し、デバイスが接続済みであることを確認してください。 • Bluetooth デバイスがスピーカーから離れています。スピーカーに近づけてください。 • スピーカーの近くに電波障害を引き起こすデバイスを置かないでください。 • 近くにあるデバイスの Bluetooth 機能をオフにするか、できるだけ Bluetooth 機能を使用しないでください。 • ご利用のデバイスが A2DP 設定ファイルに対応しているか確認してください。 • ケーブルや電源コードを全て抜いた後、電源ボタンを 10 秒以上押すと、スピーカーを再起動してご利用のデバイスに接続できます。

問題	解決方法
Bluetooth と接続したデバイスが treVolo U にうまく接続できません。	• スピーカーの LED ランプが青く点滅し、検出可能であるか確認してください。 • デバイスの Bluetooth が起動しているか確認してください。 • Bluetooth デバイスがスピーカーから遠すぎます。スピーカーに近づけてみてください。 • デバイスを再起動した後、スピーカーに接続してみてください。 • 近くにあるデバイスの Bluetooth 機能をオフにするか、できるだけ Bluetooth 機能を使用しないでください。 • プレーヤーの Bluetooth デバイスリストの中から「treVolo U」を削除し、再接続後、スピーカーに接続します。 • スピーカーのケーブルを全て抜いた後、電源ボタンを 10 秒以上押すと、スピーカーを再起動してご利用のデバイスに接続できます。
treVolo U が Bluetooth に接続されていますが、スピーカーから音が出ず、マイクが集音できません。	1. スピーカーから音が出ません。 • スピーカーにオーディオケーブルを繋いでいないか確認してください。 • スピーカーの音量が最低の音量になっていないか確認してください。 • Bluetooth デバイスの音量を大きくしてください。 • Bluetooth デバイスがスピーカーに接続された後、Bluetooth デバイスで集音器リストを開いて、集音器は treVolo U を選択してください。

問題	解決方法
	• パソコン上の音楽や動画をスピーカーで流したい時は、パソコンのサウンドの機能からパソコンの内蔵マイクを選択し、さらにスピーカーとしてスピーカー (treVolo U stereo) を選択してください。 • PC を接続するプレーヤーとして使用し、ライブ学習や通話を行う場合、マイクをヘッドセットイヤフォン (treVolo U Hands-Free AG Audio) へ、スピーカーをヘッドセットイヤフォン (treVolo U Hands-Free AG Audio) に切り替えてください。 2. マイクから音が出ません。 • Bluetooth デバイスが treVolo U に接続された後、Bluetooth デバイスで集音器リストを開いて、集音器は treVolo U を選択してください。 • PC を接続するプレーヤーとして使用し、ライブ学習や通話を行う場合、マイクをヘッドセットイヤフォン (treVolo U Hands-Free AG Audio) へ、スピーカーをヘッドセットイヤフォン (treVolo U Hands-Free AG Audio) に切り替えてください。 • 依然としてスピーカーで集音できない場合は、オーディオケーブルを使用してスピーカーと接続してください。

問題	解決方法
PC の音源をスピーカーに接続しても、スピーカーから音が出ず、マイクも集音できません。	1. 音源にノートパソコンを使用する場合： • MAC のノートパソコンまたはタブレット： サウンド > 入力 > を外部マイクへ切り替え、出力 > を外部スピーカーへ接続してください。 • Windows の PC を使用する場合、サウンドの設定 > 入力 > をヘッドセットに切り替えてください。出力 > をスピーカーまたはヘッドホンに切り替えてください。 • マイクで集音できない場合、ノートパソコン側の出力が 4 PIN ヘッドホンに対応しているか確認してください。 • ステレオケーブルの両端の 3.5mm のプラグがスピーカーとノートパソコンに差し込まれているか確認してください。 • スピーカーの音量が最小になっていないか確認してください。 • 全く音が出ない場合、ノートパソコンがミュートになっていないこと確認の上、音量を大きくしてください。 • 音質が悪い場合、ノートパソコンの音量を小さくしてください。 • 他のオーディオケーブルで接続してみてください。 • treVolo U は高感度マイクを使用していますので、至近距離（5 cm 以内）で使用しないでください。ボリュームが大きすぎると保護モードを開始し、マイクが無音になります。このようなことが起こった場合は、パソコン側のオーディオケーブルを抜いて、再度接続しなおしてください。

問題	解決方法
	2. オーディオケーブルをデスクトップ PC に接続する場合： • 音楽や映像を再生する際、オーディオケーブルを緑色のオーディオ出力端子へ差し込んでください。 • スピーカーのマイクで集音できない場合：一般的なデスクトップ PC は 4 PIN CTIA 規格ヘッドホンケーブルに対応していませんので、オーディオケーブルでデスクトップ PC に接続して集音できません。
オーディオケーブル接続中に「ライブ学習モード」へ自動で切り替わりません。	Bluetooth モードで通話を行う場合、Bluetooth デバイスは HFP 規格 (Hands-free Profile) で通話し、デバイスのソフトはマイクを起動と判断できます。オーディオケーブルモードの場合、アナログ信号 (Analog Signal) で通信するため、通信内容が一般の音声か音楽なのか正確に判断できないため、自動でライブ学習モードに切り替わることがありません。 モードを手動でライブ学習モードに切り替えて音質を向上できます。II ページの「音声モード」を参照してください。
PC を treVolo U に接続する際、Bluetooth 設定画面では treVolo U ○○○ および U ○○○ の名前で表示されます。	PC をオーディオデバイスとして使用する場合、treVolo U ○○○ を接続デバイスに選択し、もう一つの名前 U ○○○ はアプリケーションの Bluetooth のインターフェース (BLE) 用に選択してください。 • treVolo U ○○○：Bluetooth とスピーカーの接続に使用 • U ○○○：treVolo U アプリケーションとの接続に使用

問題	解決方法
iOS デバイスで Bluetooth の接続をする場合、Bluetooth のペアリングリストには treVolo U の名前が 2 つ表示されます。	リスト内に 2 つの「treVolo U」が現れます。一つは Bluetooth スピーカーへの接続、もう一つは treVolo U アプリの接続に使用します。どちらも選択をすると、treVolo U で音を流し、treVolo U アプリも使用することができます。
Android デバイスで Bluetooth 接続する際、Bluetooth ペアリングリストには「treVolo U ○○○」と「U ○○○」の名前があります。	スピーカーと treVolo U アプリケーションの接続内容： • treVolo U ○○○：Bluetooth とスピーカーの接続に使用 • U ○○○：treVolo U アプリケーションとの接続に使用

音声コントロールの問題

問題	解決方法
スピーカーが音声の指令を認識しない、また「音符ちゃん」という呼びかけに反応しない。	• スピーカーの音量を小さくしてください。 • スピーカーのマイクのミュートを解除してください。 • スピーカーは日本語と英語のみに対応しています。  実際の使用状況はデバイスの音声アシスタントの反応によって異なる場合があります。
スピーカーがモバイル端末の音声アシスタントを起動することができない。	• スピーカーとご利用のデバイスが Bluetooth で接続されているか確認してください。 • スピーカーのマイクがミュートになっていないか確認してください。 • モバイルデバイスの音声アシスタントが起動していることを確認してください。  オーディオデバイスの音声アシスタントの起動は音声アシスタントの使用状況、全ての音声アシスタントが対応するとは限りません。例：iOS の音声アシスタント「Siri」は 1～2 秒の遅延が発生する場合があります。このような場合、再度指示してください。
「Hey、音符ちゃん」と呼ぶと、オーディオデバイスの音声アシスタント（Siri など）が起動されます。	• 音声関連の機能をよりスムーズに使用するには、Bluetooth で音声アシスタント機能付きオーディオデバイスに接続して、操作手順に従って「Hey、音符ちゃん」と声をかけると自動的に音声アシスタントが起動し、操作がスムーズになります。 • オーディオデバイスの音声アシスタントを起動するため、音声アシスタントが音（例：Siri の何かお手伝いすることはありますか？）を発する可能性があります。実際の状況はオーディオデバイスの音声アシスタントによって異なります。

アプリケーションの問題

問題	解決方法
treVolo U アプリケーションが treVolo U を見つけません。	• スピーカーがオンになっていることを確認後、アプリケーションを treVolo U 再起動してください。 • それでも見つからない場合、スピーカーを再起動し、オーディオデバイスも再起動してスピーカーの近くに置いてください。 • 音声通話またはビデオ通話を停止してから、アプリを開いて検索画面に移動してください。 • Bluetooth A2DP の音楽や動画の再生を停止します。 • WiFi 2.4GHz ネットワークで音楽ストリーミングを再生せず、WiFi 5GHz または携帯電話のネットワークで音楽ストリーミングを再生してください。

その他

問題	解決方法
ライブモードで音楽を聴くと、音割れがします。	ライブ学習モードはライブ学習を目的としており、エコーを消去し、最高の通話の音質を提供します。音楽を聴く際は音楽モード、動画を見る際は動画学習モードを使うと、それぞれに最適な音声を利用することができます。
treVolo U が Bluetooth デバイスと接続できません。	treVolo U の Bluetooth 機能は他社の Bluetooth スピーカーなどの製品に対応していません。

問題	解決方法
オーディオケーブルを差し込む際にノイズが発生します。	treVolo U にアダプターを差し込んでからオーディオケーブルを差し込む場合、ケーブルの互換性の問題でスピーカーからノイズが発生する可能性があります。ノイズが消えるまで 1 分お待ちください。

ファームウェアアップデートの問題

問題	解決方法
treVolo U は Win 10 以上または macOS 10.15 以上の PC によるアップデートのみ対応。	現在、Windows 10 以上または macOS 10.15 以上のオペレーティングシステム対応の PC のみファームウェアの更新を行うことができます。Windows 7 および 8 対応の PC も更新後にファームウェアを更新できます。
treVolo U は携帯電話でファームウェアを更新できません。	treVolo U ファームウェア更新は公式サイトで Windows 10 以上または macOS 10.15 以上のバージョンの PC にダウンロードして、付属の充電ケーブル (Type-C) で更新する必要があります。携帯電話またはその他デバイスで更新することができません。

完全ワイヤレスステレオ (TWS) の問題

問題	解決方法
TWS を接続後、オーディオケーブルを差し込んでもスピーカーから音がでません。	treVolo アプリで TWS 接続が完了したら、オーディオケーブルを「右チャンネル」の treVolo U に差し込むと、2 台の treVolo U 間の TWS で音声が出ます。

問題	解決方法
treVolo アプリで TWS 接続が完了したら、Bluetooth を接続されたときに 1 台の treVolo U 間の TWS で音声が出ます。	treVolo U アプリで TWS の接続が完了後、Bluetooth を接続されたときに通話中は「右チャンネル」の treVolo U のみ集音 / 発声します。
TWS 接続後、treVolo U の Bluetooth はデバイスと接続できません。	treVolo U アプリで TWS と接続したスピーカーは、再び起動する際、先に TWS のネットワークを探索します。約 30 秒後に TWS のネットワーク探索後、デバイスを Bluetooth で接続できます。

読み上げペンの問題

問題	解決方法
オーディオケーブルで読み上げペンと treVolo U を接続しても音が出ません。	市販の読み上げペンは音源ポートの規格が 3 ピンまたは 4 ピンです。treVolo U 付属の純正オーディオケーブルは 4 ピンケーブルであるため、正常に音声が出ない可能性があります。読み上げペンの接続に問題がある場合、3 ピンのオーディオケーブルをご購入いただけます。
Bluetooth で読み上げペンと treVolo U を接続しても音が出ません。	市販の読み上げペンの Bluetooth 規格が treVolo U の Bluetooth5.0 以前である可能性があります。Bluetooth で音声が出ない場合、対応するオーディオケーブルで発声することができます。

スピーカーの手入れ

製品の表面の汚れを取る場合、乾いた布で拭いてください。

- 溶剤、化学薬品、スプレーを使用しないでください。
- 液体やスプレーを使用したり、端子に異物を入れたりしないでください。

カスタマーサービス

treVolo U の Bluetooth 対応のスピーカーに関する問題は、
[Support.BenQ.com](https://support.benq.com) にお問い合わせください。

製品仕様

性能	
対応周波数範囲	60 Hz - 20 kHz
連続再生可能時間	約 12 時間（使用状況によって異なります）
接続	
Bluetooth	Bluetooth 5.0
入力	3.5 mm ステレオ入力、USB Type-C 2.0（充電のみ）
製品本体	
ボタンの定義	電源、Bluetooth、音量を大きくする (+) / 音量を小さくする (-)、安心モード、音声モード
LED ランプ	スピーカーの状態を示す LED ランプ 電源：LED ランプ 白 × 3 Bluetooth ペアリング：LED ランプ 青 × 1 マイクミュート：LED ランプ 赤 × 1 安心モードと音声コントロール：LED ランプ 赤、白、緑、青 × 1 音声モード：LED ランプ 白 × 1 音量警告：LED ランプ 赤 × 1

サイズ（横幅 × 高さ × 奥行き）	174 × 95.34 × 81.36 mm
重さ	731.5 g
その他製品情報	
定格入力電力	DC 5V 2A
環境条件	0 - 40°C（動作時）
保存温度	-20 - 60°C  スピーカーの電源がオフの状態に充電中に温度が 40°C を超える場合、保護モードを自動的に起動し、充電を停止します。スピーカーは正常に動作します。 電源がオフの状態に充電中に温度が 40°C を超える場合、LED ランプが赤と緑交互に点滅します。