

BenQ

treVolo U

藍牙喇叭
使用手冊

版權

版權所有 2022，BenQ Corporation。保留所有權利。未獲 BenQ Corporation 書面同意之前，不得將本出版品的任何部份以電子、機械、電磁、光學、化學、人工或其它任何方式重製、傳送、改寫、儲存於檢索系統，或翻譯成任何語言或電腦語言。本手冊中述及之其它所有標誌、產品或公司名稱，皆為其個別公司的註冊商標或版權物，且僅供參考用途。

免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何聲明或保證，亦明確拒絕提供任何保證、可交易性、或針對任何特定目的之適用性。此外，BenQ Corporation 保留隨時修改或變更手冊內容之權利，且無須通知任何人士。本使用手冊致力向客戶提供最新、最精確的資訊，因此所有內容會不時修改且不另行通知。如需本手冊之最新版本，請造訪 Support.BenQ.com。



Support.BenQ.com

介紹	1
功能	1
treVolo U 應用程式	1
包裝內容	2
操作	3
按鍵與連接端子	3
喇叭充電	5
開啟和關閉喇叭	7
配對並連接藍牙裝置	8
使用音源線連接至您的裝置	9
音量控制	10
將麥克風靜音	10
線上學習的音場模式	11
安心音量	12
使用 treVolo U 應用程式	14
真無線立體聲	21
語音控制	23
韌體升級	25
維護與保養	27
疑難排解	27
清潔喇叭	38
聯絡客戶服務	38
規格	38

介紹

treVolo U 透過科技建立最佳的學習環境。

感謝您購買 treVolo U 藍牙喇叭。treVolo U 是第一款專為語言學習而設計的喇叭。它有助於您進行安全、深入且高效率的學習。

功能

- 含三種音場模式，滿足不同聆聽需求。
- 電池續航力長達 12 小時。
- 可透過音源線 / 藍牙連線。

treVolo U 應用程式

若要使用 treVolo U 的全部功能，建議您在 Android™ (8.0 或更高版本) 或 iOS (12.0 或更高版本) 裝置下載並安裝「treVolo U」應用程式。若要下載該應用程式，請掃描下方與您的裝置對應的 QR Code。

App Store 下載位置：



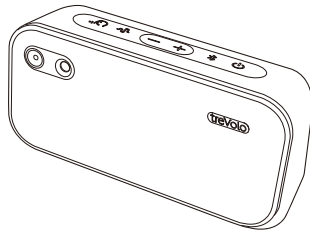
Google Play 下載位置：



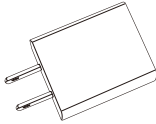
BenQ 的官方下載位置 (適用於 Android 裝置)：



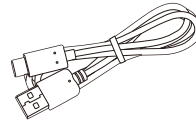
包裝內容



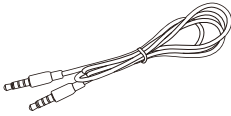
藍牙喇叭



電源變壓器



USB 連接線



音源線



快速使用指南



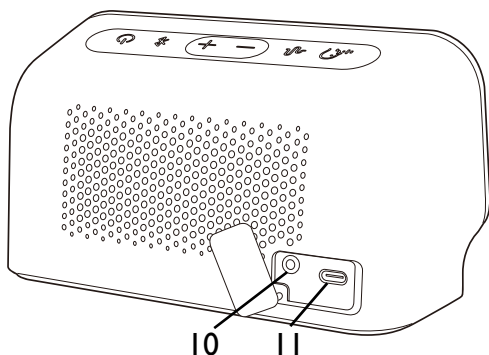
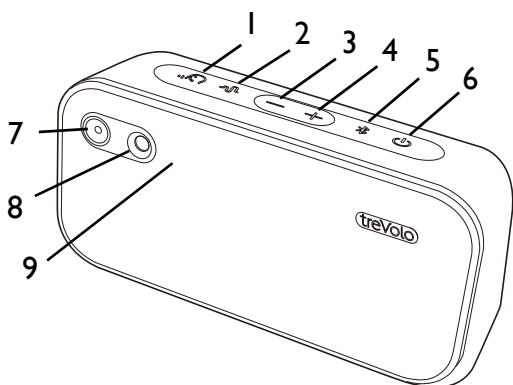
保固書
(提供內容依地區而異。)



法規聲明

操作

按鍵與連接端子



1. 音場模式鍵和 LED

按下按鍵以切換不同的音場模式，請參閱第 11 頁的「線上學習的音場模式」。

2. 安心音量鍵

按住 1 秒可啟動安心音量，此功能會根據人與喇叭的接近程度、環境音量以及音源音量來調整整體音訊的音量大小。請參閱第 12 頁的「安心音量」。

3. 音量降低鍵和麥克風 LED

- 按下將降低音量。
- 如需 LED 燈號的詳細資訊，請參閱第 10 頁的「將麥克風靜音」。

4. 音量增加鍵和喇叭 LED

- 按下將增強音量。
- 如需 LED 燈號的詳細資訊，請參閱第 10 頁的「音量控制」。

5. 藍牙鍵和 LED

- 按住 2 秒將啟動藍牙配對模式。
- 如需 LED 燈號的詳細資訊，請參閱第 8 頁的「藍牙 LED 指示燈行為」。

6. 電源鍵和 LED

- 按住 2 秒將開啟或關閉喇叭電源。
- 如需 LED 燈號的詳細資訊，請參閱第 6 頁的「電源 LED 指示燈行為」。

7. 麥克風

8. 距離偵測器

感應範圍內的物體並在啟動安心音量時調整音量。

9. 語音控制 LED

- 指示語音控制功能的狀態。
- 如需 LED 燈號的詳細資訊，請參閱第 23 頁的「語音控制」。

10. 音訊插孔

透過 3.5 公釐音源線連接到音訊裝置。

11. USB Type-C 連接埠

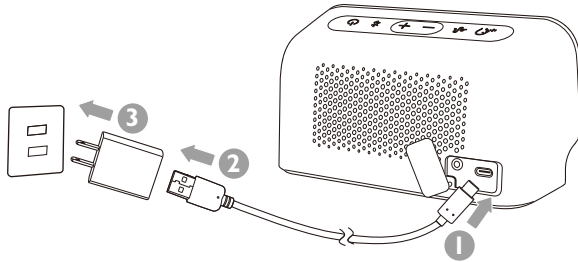
連接到提供的 USB 連接線和變壓器將喇叭充電。



USB Type-C 連接埠僅限用於將喇叭充電和更新韌體。不支援其它任何資料傳輸或電源供應功能。

喇叭充電

在開始使用 treVolo U 藍牙喇叭之前，請使用提供的 USB 連接線和電源變壓器替喇叭充電。電池充電時，即可開始使用喇叭。

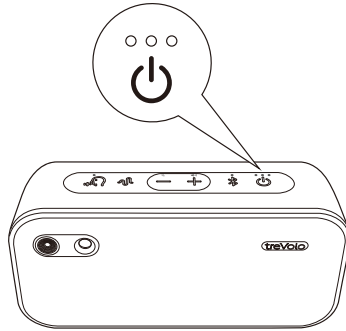


若未使用喇叭，電池充飽電大約需要 3 小時。充飽電的電池可為喇叭供電長達 12 小時。

-
- 只要電池電量低於 20%，喇叭就會發出聲音。電量低於 10% 時，也會發出聲音。
 - 電池電量完全耗盡時，會發出電量耗盡指示，並發出關機聲音，然後關機。
-

電源 LED 指示燈行為

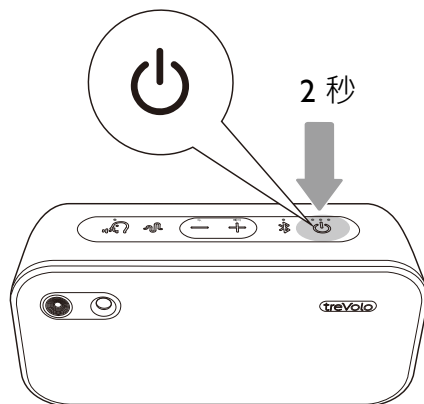
電源鍵上方的三個 LED 用於指示電池電量。



LED 行為	電源狀態
沒有 LED 亮起	<ul style="list-style-type: none">喇叭已關閉。變壓器未連接。
單一紅燈 LED	<ul style="list-style-type: none">喇叭已關閉。變壓器已連接。電池正在充電。
單一綠燈 LED	<ul style="list-style-type: none">喇叭已關閉。變壓器已連接。電池已充飽電。
一個白燈 LED	<ul style="list-style-type: none">喇叭已開啟。電池電量為 0 - 33%。如果電池正在充電，LED 將閃爍。
兩個白燈 LED	<ul style="list-style-type: none">喇叭已開啟。電池電量為 34 - 67%。如果電池正在充電，第二個 LED 將閃爍。
三個白燈 LED	<ul style="list-style-type: none">喇叭已開啟。電池電量為 68 - 100%。如果電池正在充電，第三個 LED 將閃爍。

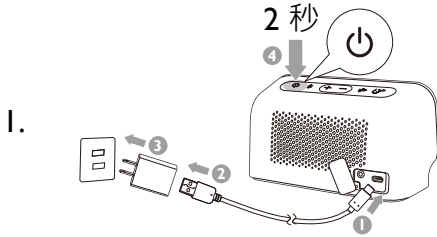
開啟和關閉喇叭

若要開啟或關閉喇叭，請按住電源鍵 2 秒鐘。喇叭在開關機時，皆會發出音效。

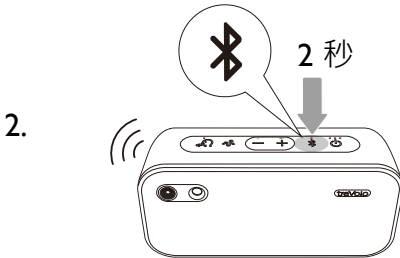


-
- 若機台無法正常使用，請按住電源鍵 10 秒鐘，將會重新啟動喇叭。
 - 如需開啟 / 關閉**晚安模式**或**自動關機**，請參閱第 18 頁的「**晚安模式**」和第 19 頁的「**自動關機**」。
-

配對並連接藍牙裝置




如果電池未充電，請插入電源變壓器，然後按住電源鍵 2 秒鐘開啟喇叭。



按住藍牙鍵 2 秒鐘，進入配對模式並讓喇叭處於可被偵測的狀態。LED 藍牙指示燈將閃爍藍燈。



在要與喇叭配對的裝置上啟用藍牙，然後在裝置的藍牙清單中選擇「**treVolo U**」與喇叭配對並連接。

 喇叭能夠在記憶體中儲存多達 8 個裝置的配對資訊。

藍牙 LED 指示燈行為

LED 行為	喇叭狀態
緩慢閃爍藍燈	正在搜尋配對的裝置。
閃爍藍燈	在配對模式中。
恆亮藍燈	連接到另一個裝置。

重新連接裝置

每當喇叭要重新連線時，喇叭會優先搜尋並嘗試重新連接到過去已配對的裝置，此時藍牙 LED 指示燈會緩慢發出藍燈。

若 80 秒內未找到任何可配對的裝置，喇叭將自動進入配對模式，藍牙 LED 指示燈將快速閃爍藍燈。

如果裝置成功連接，藍牙 LED 指示燈會轉為恆亮藍燈。若欲重新配對其他裝置，請重複第 8 頁的「配對並連接藍牙裝置」中的步驟。

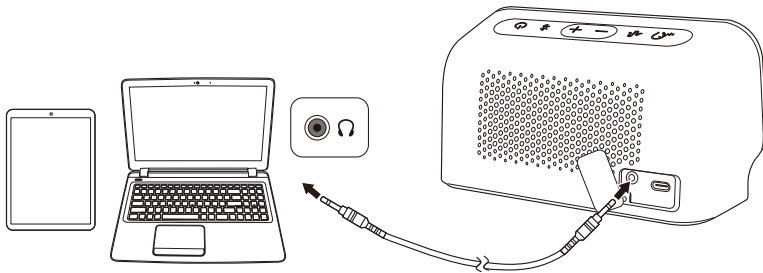
重設藍牙配對清單

發生與相容性相關的問題時，通常需要重設藍牙裝置的配對清單。重設完成後，裝置及其藍牙功能將恢復為乾淨的預設狀態。裝置接著可以重新建立配對設定並解決最初的問題。

若要重設藍牙配對清單並從喇叭的記憶體中刪除全部裝置，請按住藍牙鍵 10 秒鐘。配對清單重設後，喇叭將發出嗶聲並重新進入配對模式，藍牙 LED 指示燈將閃爍藍燈。

使用音源線連接至您的裝置

如果裝置並未配備藍牙，可以使用 3.5 公釐音源線連接裝置與喇叭。



音量控制



喇叭的音量範圍分為 15 段。若要調整音量：


- 按下音量增加鍵或音量降低鍵可逐步調整音量。
- 按住音量增加鍵或音量降低鍵可連續調整音量。

喇叭達到最高 (15) 音量時，就會發出提示音，此時按下音量增加鍵，音量增加鍵上方的 LED 會亮起紅燈。

將麥克風靜音

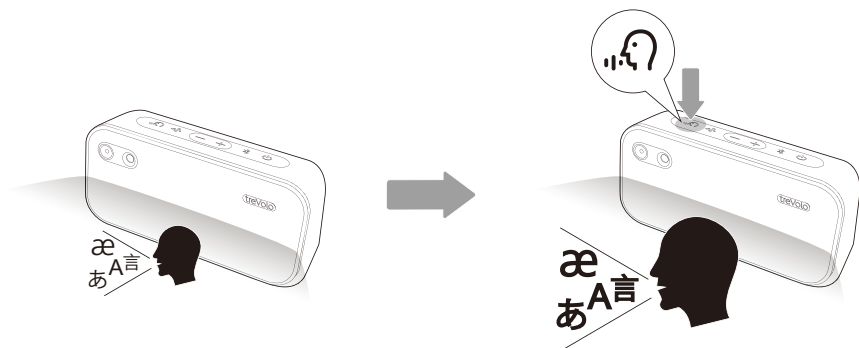
麥克風只有在直播課模式才會開啟，若要將喇叭的麥克風靜音：

1. 請先確認音場模式已切換至「直播課」模式 ( 上方 LED 閃爍白燈)。
2. 同時按下音量增加鍵 (+) 和音量降低鍵 (-)。
3. 麥克風靜音後，音量降低鍵上方的麥克風 LED () 將亮起紅燈。



若要取消麥克風靜音，請重複上述步驟 1 和 2。當麥克風 LED () 的燈號熄滅，代表已取消靜音。

線上學習的音場模式

透過切換音場模式，喇叭將會依照不同的學習情境，提供最適合的聲音，藉以確保喇叭按照您正在收聽的音訊類型提供最佳的整體音效，進而提升學習者的學習效果。



若要啟動音場模式：

1. 按住電源鍵 () 開啟喇叭。
2. 將喇叭連接到欲播放線上學習資料的藍牙裝置。如需了解藍牙連接的詳細資訊，請參閱第 8 頁的「配對並連接藍牙裝置」。
3. 每次按下音場模式鍵 ()，喇叭將在下列模式之間切換。使用者可針對正在播放的音訊類型選擇適合的模式。

模式	LED 行為	說明
音樂娛樂	熄滅	此模式下高低音都能真實呈現，適合聆聽音樂。
影音課	恆亮白燈	此模式適合觀看影音媒體，已強化人聲，讓老師的發音咬字都更清晰。
直播課	閃爍白燈	此模式適合在需要對話溝通的直播課開啟，不只強化人聲也消除回音，讓您與老師的互動更順暢。

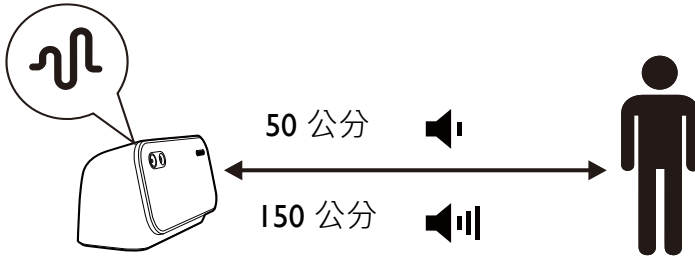
- 麥克風只有在直播課模式才會開啟
- 透過藍牙連線直播課時，喇叭會自動轉換為直播課模式 (LED 燈號閃爍)，將聲音調整成最佳互動音質。

選擇適合的音場模式後，啟用安心音量功能確保音量處於適合學習者的程度。

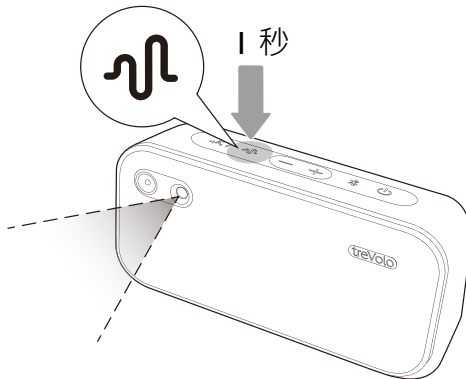
安心音量

安心音量功能專為學習者的聽力安全而設計，可偵測以下數據並透過演算法自動調整最佳音量：

- 範圍內使用者的距離
- 環境音量
- 輸入音源音量

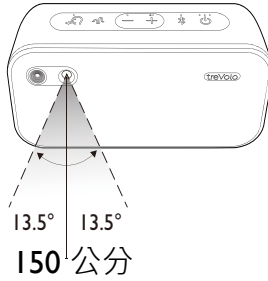


若要啟動安心音量，請按住安心音量鍵 1 秒鐘，喇叭接著將分析周圍環境 2 秒鐘，然後相對調整音量，並發出嗶聲。

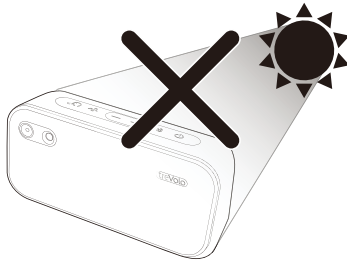


使用安心音量時，請記住下列準則確保該功能正常運作：

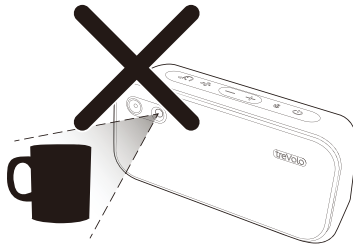
- 鄰近感測器的範圍為 150 公分，偵測角度為 27 度。



- 請勿在室外或陽光直射下使用喇叭。




- 使用時請勿在喇叭前放置任何物品。



- 使用安心音量時，使用者必須在喇叭正前面。

使用 treVolo U 應用程式

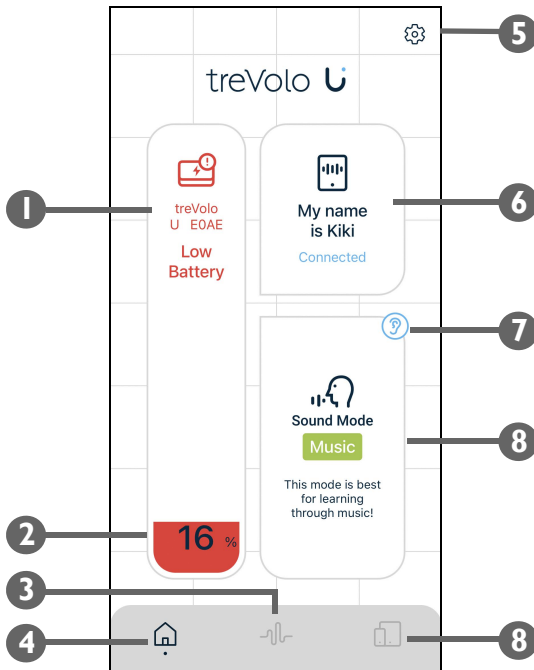
treVolo U 應用程式 () 可供您直接從行動裝置設定喇叭的進階功能。

使用 **treVolo U** 應用程式之前，您必須先完成下列步驟：

1. 從行動裝置的 App Store 或使用第 1 頁的「**treVolo U 應用程式**」列出的 QR code 下載並安裝應用程式。
2. 開啟喇叭。
3. 將已安裝 **treVolo U** 應用程式的行動裝置和喇叭進行藍牙連線。請參閱第 8 頁的「**配對並連接藍牙裝置**」。

完成上述步驟後，在您的行動裝置上啟動 **treVolo U** 應用程式。應用程式將開始掃描可用的喇叭。如果範圍內有多個 **treVolo U** 藍牙喇叭，請從應用程式裡的附近喇叭清單中選取欲配對的喇叭。應用程式連接到喇叭後，**treVolo U** 應用程式主畫面將出現。

主畫面提供下列選項。

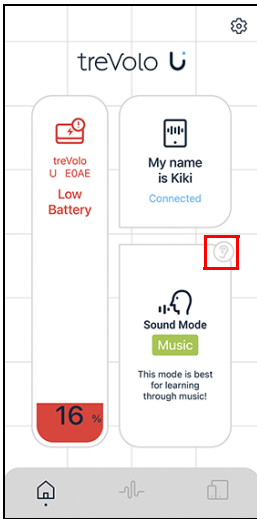


編號	說明
1.	顯示喇叭的裝置名稱。
2.	顯示喇叭的電池電量。
3.	<p>啟動安心音量。透過應用程式啟動安心音量後，應用程式將顯示安心音量偵測過程的結果，其中包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 調整後的最佳音量 • 環境音量 • 使用者和喇叭之間的距離
4.	返回應用程式的主畫面。
5.	<p>進入設定功能表，您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 觀看應用程式的使用教學。 • 變更喇叭語音回應的語言。 • 開啟 / 關閉晚安模式（預設關閉），請參閱第 18 頁的「晚安模式」。 • 開啟 / 關閉 treVolo U 自動關機設定（預設開啟），請參閱第 19 頁的「自動關機」。 • 開啟 / 關閉 treVolo U 音效（預設開啟），請參閱第 20 頁的「調整 treVolo U 音效」。 • 設定雙聲道連線，請參閱第 21 頁的「真無線立體聲」。 • 查看應用程式和喇叭韌體的版本編號。
6.	顯示連線裝置。
7.	選擇 專屬聲音 ，請參閱第 16 頁的「 設定專屬聲音 」。
8.	顯示喇叭的目前 音場模式 ，請參閱第 11 頁的「 線上學習的音場模式 」。
9.	<p>進入連線裝置功能表。從功能表中，您可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢視喇叭的藍牙配對清單。 • 重新命名配對清單中的裝置。 • 設定常用連線裝置，以便喇叭在透過藍牙進行連線時優先連線這一裝置。

設定專屬聲音

此功能將替使用者進行聲音小測試，並客製適合使用者的專屬聲音。使用者可分別針對**音樂娛樂**、**影音課**模式儲存最多五組專屬聲音。

1.

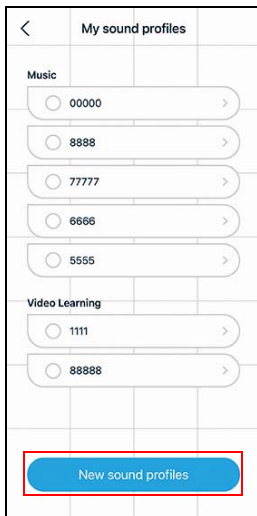


在首頁點選耳朵圖示 (?)，進入專屬聲音的設定頁面。



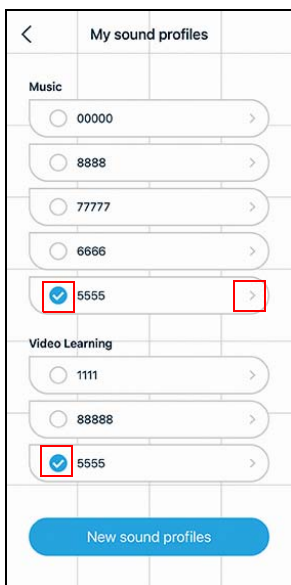
在安心音量偵測中、語音控制開啟中、晚安模式開啟或通話時，將無法進行聲音小測試。

2.



點選**新的專屬聲音**，並跟隨應用程式的指示步驟進行測試。

3.



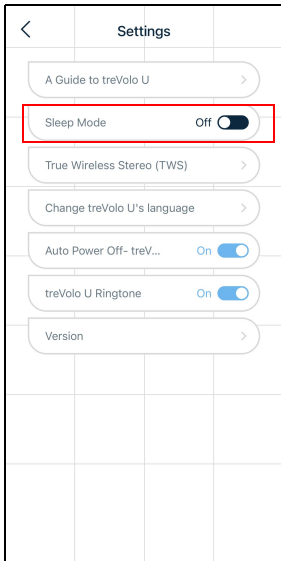
- 完成設定後，請勾選儲存好的專屬聲音，即完成專屬聲音套用。
- 點選箭頭圖示可進入個別專屬聲音，編輯目前名稱或刪除該專屬聲音。


晚安模式

此模式能提供使用者在睡前最適合聆聽的聲音。

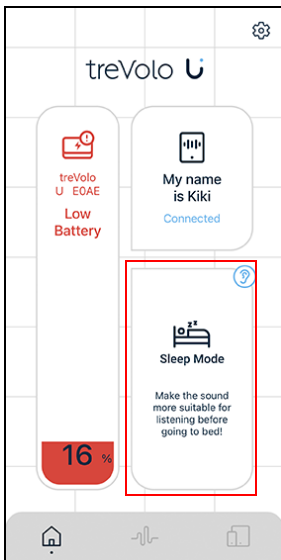
透過 **treVolo U** 應用程式開啟**晚安模式**後，會為使用者降低整體音量，並於 **30 分鐘**後自動關機。

1.



請在首頁右上角點選**設定** () > **晚安模式**以開啟或關閉此功能。

2.



開啟後，可於首頁確認**晚安模式**的狀態。

自動關機

此模式預設**開啟**。當滿足以下條件達 **3 分鐘** 或 **30 分鐘 ***，喇叭將自動關閉：

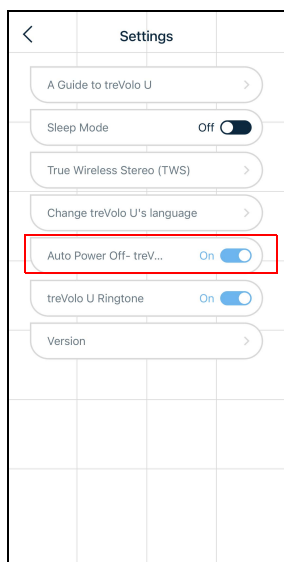
1. 機台無連接音源線或 **USB** 線。
2. 未使用或操作喇叭也未開啟語音控制。
3. 未使用 **treVolo U** 應用程式且已從背景關閉 **treVolo U** 應用程式。



* 若未連接藍牙裝置 (✖ 上方燈號熄滅)，喇叭將於 **3 分鐘**後自動關閉。

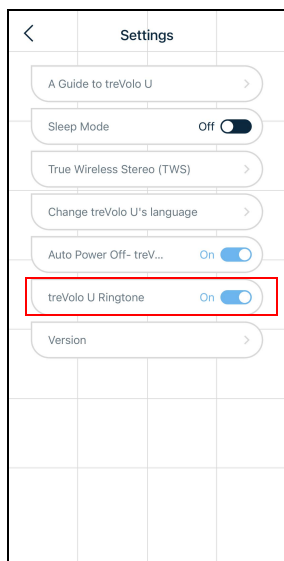
* 若已連接藍牙裝置 (✖ 上方燈號恆亮)，喇叭將於 **30 分鐘**後自動關閉。


若不希望喇叭自動關機，請在首頁右上角點選**設定** (⚙) > **treVolo U 自動關機**以關閉此功能。



調整 treVolo U 音效


此模式預設**開啟**。若希望關閉 **treVolo U 音效**，請在首頁右上角點選**設定** () > **treVolo U 音效**以關閉此功能。

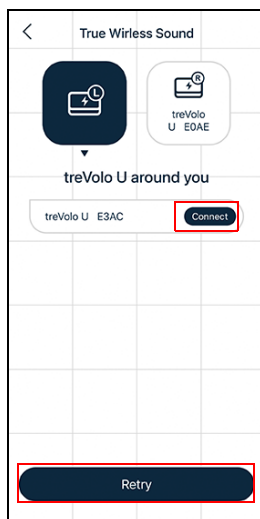



關閉音效後，只有在啟動語音控制（長按**音場模式**鍵 ，讓綠燈亮起）及呼喚「小曲，小曲」或「嘿，小曲」時，會聽到相關互動語音及音效。更多語音控制相關的資訊，請參閱第 23 頁的「[語音控制](#)」。

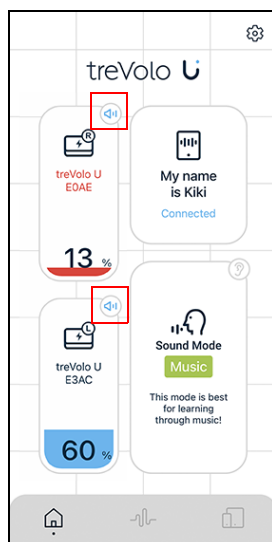
真無線立體聲


使用者可透過 **treVolo U** 應用程式，將兩台 **treVolo U** 連線，建立雙聲道群組。連線方式如下：

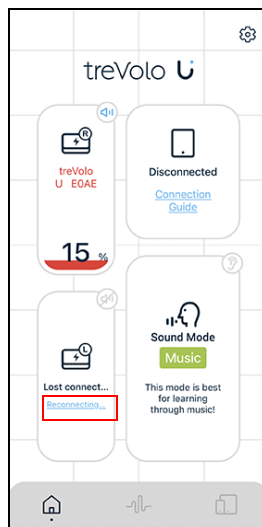
1. 於首頁右上角點選**設定** () > **真無線立體聲群組**。
2. 開啟另一台 **treVolo U** 並跟隨應用程式的指示步驟進行配對。
3. 確認欲連線的裝置名稱並點選**連線**。若找不到裝置，請點選**重試**。



4. 連線成功後，首頁將顯示兩台裝置的電量及狀態。
 - 若欲確認裝置的左右聲道，可以點選音量圖示 ()，即可聽見機台發出提示音。
 - 雙聲道連線時，機台行為會同步，包括關機、調整音量及音場模式等。但在進行通話時，僅有右聲道會收播音。



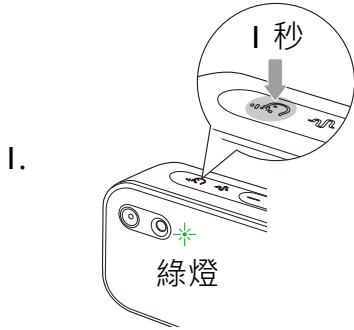
- 欲解除雙聲道連線，請至首頁右上角點選設定 () > 解除真無線立體聲。
- 副聲道連線中斷時，請確認機台狀態並於首頁點選重新連接。



語音控制

啟動喇叭的語音控制功能，即可透過指定的語音指令調整喇叭的音量及音場模式。

若要透過語音指令控制喇叭：



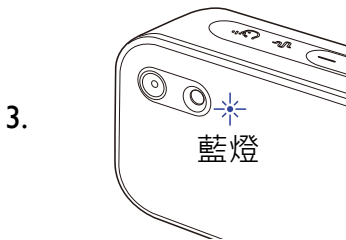
按住音場模式鍵 1 秒鐘，語音控制 LED 將亮起綠燈，代表喇叭進入語音控制模式。



喇叭處於語音控制模式時，說「小曲，小曲」啟動語音控制。



如果語音控制在 2 分鐘內未被啟動，喇叭將自動退出語音控制模式。



啟動語音控制後，語音控制 LED 將亮起藍燈，且喇叭會發出提示音。

4. 語音控制 LED 亮起藍燈時，對喇叭說出下列任何一個指令：

調整音量

- 調高音量 / 調低音量 / 大聲一點 / 小聲一點
- 開啟安心音量

調整模式

- 開啟 / 切換 / 打開 + 音樂模式 / 影音課 / 直播課
- 例：開啟音樂模式



說出「調高音量」和「調低音量」指令將讓音量增加 / 減少一階。

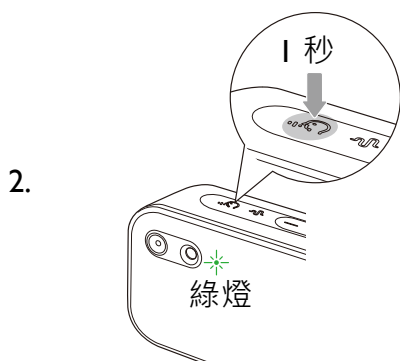
使用語音控制喚醒裝置的語音助理

行動裝置與喇叭進行藍牙連線時，可藉由呼喚小曲來啟動行動裝置的語音助理（例如 iOS 裝置中的 Siri、Android 裝置中的 Google Assistant）。

● 連接到行動裝置時，仍將支援喇叭預設的語音控制功能。

若要透過喇叭使用裝置的語音助理服務：

1. 請確認行動裝置已透過藍牙和喇叭連線且具備語音助理功能。若需了解如何進行藍牙連線，請參閱第 8 頁的「[配對並連接藍牙裝置](#)」。

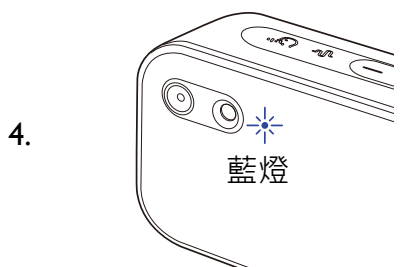


按住音場模式鍵 1 秒鐘，語音控制 LED 將亮起綠燈，代表喇叭進入語音控制模式。



喇叭處於語音控制模式時，說「嘿，小曲」啟動語音控制。

● 如果語音控制在 2 分鐘內未被啟動，喇叭將自動退出語音控制模式。



啟動語音控制後，語音控制 LED 將亮起藍燈，喇叭發出一聲提示音，表示行動裝置的語音助理將啟用。

5. 說出裝置中語音助理軟體支援的任何指令。


韌體升級

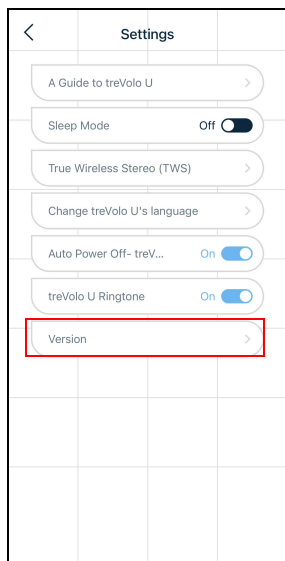
使用者可至 **BenQ** 官網取得最新韌體進行升級。此功能可於微軟 **Windows 10** (含以上) 及 **macOS 10.15** (含以上) 的平台執行。韌體升級步驟如下：

1. 請至 [treVolo U 官網頁面](#) 下載最新韌體。
2. 下載完成後請將資料夾解壓縮，選擇並開啟「treVolo U_updater.exe」檔案。
 - 若在執行時遇到 **windows** 警示提醒，請點選**其他資訊** > **仍要執行**。
3. 開啟檔案後，即可開始執行韌體安裝步驟。請確保您的藍牙喇叭有 **60%** 以上的電力，並備妥原廠的 **Type-C** 線，接著點擊**下一步**。



4. 請依照視窗指示操作韌體更新流程，待韌體更新完畢後，請稍後 **3 至 5 分鐘**，聽到開機音效後即代表更新完成。

5. 完成後可至 **treVolo U** 應用程式中點選設定 () > 版本資訊，確認最新韌體編號。



維護與保養

在任何情況下都不可拆解喇叭。自行拆解將導致觸電風險發生。若有需要，請聯絡合格維修人員。

疑難排解

電源 / 電池問題

問題	解決方法
喇叭無法開啟。	<ul style="list-style-type: none">• 確認您使用產品隨附的電源變壓器。• 將喇叭連接到通電的插座，使電池恢復運作模式。• 按住電源鍵 10 秒進行強制重新開機。
無法將喇叭充電。	<ul style="list-style-type: none">• 請勿在高溫環境下充電（喇叭過熱斷電時，如果嘗試充電，LED 會交替閃爍紅燈和綠燈）• 務必使用隨附的變壓器和連接線。

收播音問題

問題	解決方法
無法將音訊從原始播放裝置切換到喇叭。	<p>1. 藍牙連線：</p> <ul style="list-style-type: none">• 請至您的藍牙連線播放設備的收播音裝置列表，將收播音裝置改為 treVolo U。• 若您使用個人電腦作為連接設備，播放音樂與影片時，請將麥克風切換為本機音效裝置；喇叭請切換至喇叭 (treVolo U stereo)。• 若您使用個人電腦作為連接設備，進行直播課或通話時，請將麥克風切換至耳麥式耳機 (treVolo U Hands-Free AG Audio)；喇叭請切換至耳麥式耳機 (treVolo U Hands-Free AG Audio)。 <p>2. 音源線連線：</p> <ul style="list-style-type: none">• MAC 電腦或平板：請至聲音 > 輸出 > 切換至外接耳機。• Windows 個人電腦：請開啟音效設定 > 輸出 > 切換至喇叭 / 耳機。• 如無法順利透過音源線與您的播音裝置連線，請先使用您的有線 4PIN 耳機做測試，如能順利進行收播音，則請依照上述步驟進行收播音裝置切換。

喇叭的麥克風無法收音。

1. 藍牙連線：
 - 請至收播音列表找尋 **treVolo U** 並且將收音裝置皆選取為 **treVolo U**。
 2. 音源線連線：
 - 請確認您使用原廠的音源線。treVolo U 支援的音源線插頭是 CTIA 的規格，如果使用非 CTIA 之連接裝置，則音源線無法收音。
 - **MAC** 電腦或平板：請至**聲音 > 輸入 > 切換至外接麥克風**。
 - **Windows** 個人電腦：請開啟**音效設定 > 輸入 > 切換至耳麥**。
 - 如使用音源線連接桌機，因一般桌機不支援 CTIA 4PIN 耳機線，所以 treVolo U 無法透過音源線連接桌機，進行收音。
- * treVolo U 使用高感度的麥克風，請勿在極近距離內使用 (<5cm)，過大的音量可能會啟動保護機制，造成麥克風無聲。若發生此狀況，可以重新插拔連接個人裝置端的 3.5mm 耳機孔。

部分應用程式無法使用 treVolo U 進行收音。

- 請先確認是否可於應用程式內或是手機設定內將收音裝置改為 **treVolo U**。
- 如無法於應用程式切換麥克風裝置，請打一通電話並將收音裝置設定為藍牙，即可使用喇叭收音。
- 如上述做法皆不成功，請改用原廠的音源線連接，即可將收播音裝置改為 **treVolo U**。連接順序：請先將音源線插入喇叭，後插入您的個人裝置。

連線問題

問題	解決方法
treVolo U 無法與我的藍牙播音裝置配對。	<ul style="list-style-type: none">• 請確認喇叭的藍牙 LED 閃爍藍燈，表示喇叭可被偵測。• 請確認您的裝置已啟用藍牙。• 請確認您已經從裝置的藍牙裝置清單中選取「treVolo U」，而且裝置已經確認連線。• 您的藍牙裝置可能離喇叭太遠，請嘗試更靠近喇叭。• 讓喇叭遠離附近可能引起電磁干擾的任何裝置。• 關閉附近其它所有藍牙裝置，或者盡可能停用這些裝置的藍牙功能。• 確認您的裝置支援 A2DP 設定檔。• 拔除所有線材和電源線，然後按住電源鍵 10 秒鐘（含）以上，即可強制重新開啟喇叭並且與您的裝置配對。
無法將已配對過的藍牙播音裝置順利連接到 treVolo U。	<ul style="list-style-type: none">• 請確認喇叭的藍牙 LED 閃爍藍燈，表示喇叭可被偵測。• 請確認您的裝置已啟用藍牙。• 您的藍牙裝置可能離喇叭太遠，請嘗試使裝置靠近喇叭。• 關閉裝置後再次開啟，然後連接到喇叭。• 關閉附近其它所有藍牙裝置，或者盡可能停用這些裝置的藍牙功能。• 從您裝置的藍牙設備清單中刪除「treVolo U」，再重新配對並連線到喇叭。• 拔除喇叭的全部連接線，然後按住喇叭的電源鍵 10 秒（含）以上，即可強制重新開啟喇叭並且與您的裝置配對。

treVolo U 藍牙已連線，但是喇叭沒有聲音；麥克風無法收音。

1. 喇叭沒聲音：

- 請確認您已拔除音源線。
- 請確認喇叭的音量不是最低音量。
- 請調高您的藍牙裝置音量。
- 請確認您的藍牙裝置已連線到喇叭，並於藍牙裝置開啟收音裝置列表，將收音裝置皆選取為 **treVolo U**。
- 若您使用個人電腦作為連接設備，播放音樂與影片時，請將麥克風切換為本機音效裝置；喇叭請切換至**喇叭 (treVolo U stereo)**。
- 若您使用個人電腦作為連接設備，進行直播課或通話時，請將麥克風切換至**耳麥式耳機 (treVolo U Hands-Free AG Audio)**；喇叭請切換至**耳麥式耳機 (treVolo U Hands-Free AG Audio)**。

2. 麥克風沒有聲音：



- 請確認您的藍牙播放裝置已經連接上 **treVolo U**，並至藍牙播放裝置上，開啟收音裝置列表，將收音裝置皆選取為：**treVolo U**
- 若您使用個人電腦作為連接裝置時，請將麥克風切換至**耳麥式耳機 (treVolo U Hands-Free AG Audio)**；喇叭請切換至**耳麥式耳機 (treVolo U Hands-Free AG Audio)**。
- 若仍無法透過喇叭收音，請使用音源線連接喇叭，即可進行收音

我的電腦透過音源線連接喇叭時，喇叭沒有聲音，麥克風也無法收音。

1. 如使用音源線連接筆電：
 - **MAC** 電腦或平板：請至**聲音 > 輸入 > 切換至外接麥克風**；**輸出 > 切換至外接耳機**。
 - **Windows** 個人電腦：請開啟**音效設定 > 輸入 > 切換至耳麥**；**輸出 > 切換至喇叭 / 耳機**。
 - 若無法透過麥克風收音，請先確認筆電之音源口是否支援**4PIN** 耳機線。
 - 請確定立體聲纜線兩端的**3.5 mm** 插頭完全插入喇叭和筆電。
 - 請確定 **treVolo U** 音量並未完全調低。
 - 如果毫無聲音，請確認筆電未靜音，並調高筆電的音量。
 - 如果音質不佳，請調低筆電的音量。
 - 嘗試不同的音源線。
 - **treVolo U** 使用高保真人聲麥克風，請勿在極近距離內使用 (<5cm)，過大的音量可能會啟動保護機制，造成麥克風無聲，若發生此狀況，可以重新插拔**3.5mm** 接口。
2. 如使用音源線連接桌機：
 - 播放音樂或影像時，請將音源線插至個人電腦的綠色音源輸出孔。
 - 無法透過喇叭的麥克風收音：因一般桌機不支援 **CTIA 4PIN** 耳機線，所以喇叭無法透過音源線連接桌機，進行收音。

問題	解決方法
<p>treVolo U 使用音源線連接時，不會自動切換至「直播課」模式。</p>	<p>在藍牙模式下，當進行通話時，藍牙會以 HFP 頻段（ Hands-free Profile ）通話，機台軟體可以此為判斷打開麥克風。而在音源線模式下，是以類比訊號（ Analog Signal ）傳輸，無法精準地分辨傳輸的是一般語音還是音樂，所以不能自動切換至直播模式。</p> <p>您可以手動將模式切換為直播課，以提升課程品質。請參閱第 11 頁的「線上學習的音場模式」。</p>
<p>使用個人電腦連線 treVolo U 時，藍牙設定連接畫面會有 treVolo U XXXX 及 U XXXX 名稱。</p>	<p>如果使用個人電腦為訊源裝置，請選擇 treVolo U XXXX 為連線裝置，另一個名稱 U XXXX 為提供 App 使用的藍牙介面（ BLE ）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • treVolo U XXXX：藍牙喇叭連線使用 • U XXXX：treVolo U 應用程式連線使用
<p>使用 iOS 裝置藍牙連線時，藍牙連線清單包含兩個相同的 treVolo U 名稱。</p>	<p>藍牙連接頁面會有兩個 treVolo U 名稱，因為一個藍牙連線裝置是給藍牙喇叭連線使用，另一個是給 treVolo U 應用程式使用，請將兩者都選取連線，即可使用 treVolo U 播音與使用 treVolo U 應用程式。</p>
<p>使用 Android 裝置藍牙連線時，藍牙連線清單會有「treVolo U XXXX」和「U XXXX」的名稱。</p>	<p>將喇叭和 treVolo U 應用程式配對並連線到下列清單：</p> <ul style="list-style-type: none"> • treVolo U XXXX：藍牙喇叭連線使用 • U XXXX：treVolo U 應用程式連線使用

語音控制問題

問題	解決方法
喇叭無法辨識語音指令，或不回應「小曲·小曲」呼叫。	<ul style="list-style-type: none">• 降低喇叭的音量。• 取消喇叭的麥克風靜音。• 喇叭僅支援華語。不支援方言指令或腔調較重的指令。 <p> 實際使用情況可能會因不同裝置的語音助理而有所差異。</p>
喇叭無法順利喚醒連接設備語音助理。	<ul style="list-style-type: none">• 請確認喇叭和您的裝置已透過藍牙連線。• 請確認已取消喇叭的麥克風靜音。• 請確認行動裝置的語音助理已啟用。 <p> 喚醒播音設備語音助理功能將視不同語音助理之情境有所不同，不一定支援所有的語音助理。例如，iOS 語音助理 Siri 會有 1 至 2 秒的延遲，遇到此狀況，請重複指令一次。</p>
「嘿·小曲」會喚醒播音設備的語音助理（例如 siri 等）	<ul style="list-style-type: none">• 為使您可以更順利的使用語音相關功能，只要您透過藍牙連接有語音助理之播音設備，並按照操作步驟呼喚「嘿·小曲」，會自動喚醒播音設備語音助理，讓您的操作更便利。• 因會喚起藍牙播音裝置語音助理，故有時候會有播音裝置搜尋的聲音出現，實際狀況會因為不同播音設備之語音助理而有所差異。

應用程式問題

問題	解決方法
treVolo U 應用程式搜尋不到 treVolo U。	<ul style="list-style-type: none">• 請確認喇叭已開啟，然後重新啟動 treVolo U 應用程式。• 如果仍然找不到，請將喇叭重新開機，也重新開啟您裝置的藍牙並靠近喇叭。• 請暫停通話或視訊，再開啟應用程式並進入搜尋頁面。• 暫停藍牙 A2DP 播放音樂或是影片• 請不要使用 WiFi 2.4GHz 網路播放串流音樂，而是改用 WiFi 5GHz 或手機網路播放串流音樂。

其他

問題	解決方法
用直播模式聽音樂，聲音較扁。	treVolo U 為直播課打造的模式為使通話達到最佳的收播音品質，將回音消除做到最好。建議聽音樂或觀看影片時，採用音樂模式與影音模式。
treVolo U 無法與其它藍牙裝置配對。	treVolo U 藍牙配對無法支援配對其它品牌藍牙喇叭等產品。
插拔音源線時，有雜音出現。	如果於 treVolo U 連接轉接頭後再連接音源線，因線材相容性問題，可能會有雜音從喇叭播出，請靜待一分鐘後，雜音便會消除。

韌體更新問題

問題	解決方法
treVolo U 僅支援使用 Win 10 以上和 macOS 10.15 以上電腦更新。	目前僅支援 Windows 10 (含以上) 和 macOS 10.15 (含以上) 系統電腦，進行韌體更新，如使用更新後 win 7 與 8 版本系統電腦，也可以進行更新。

問題	解決方法
treVolo U 無法使用手機進行韌體更新。	treVolo U 韌體更新需將官網上之更新程式下載至 Windows 10 (含以上) 和 macOS 10.15 (含以上) 的版本電腦，並搭配原廠 type-c 線進行更新，無法使用手機或其他行動裝置進行更新。

真無線立體聲問題

問題	解決方法
建立真無線立體聲後，使用音源線連接，喇叭無法出聲音。	如成功透過 treVolo U APP 建立真無線立體聲，請將音源線插入「右聲道」treVolo U，才能使兩台 treVolo U 透過真無線立體聲播音。
建立真無線立體聲後，使用藍牙連接，通話時只有一台喇叭收音。	如成功透過 treVolo U APP 建立真無線立體聲，透過藍牙連接時，進行通話，僅有「右聲道」treVolo U 會收播音。
建立真無線立體聲後，treVolo U 藍牙無法成功連接設備。	如成功透過 treVolo U APP 建立真無線立體聲的喇叭，再次開啟時，將會先進行真無線立體聲的回連搜尋，約 30 秒，真無線立體聲回連搜尋完畢後，才會進行連接設備之藍牙連線。

點讀筆問題

問題	解決方法
用音源線連接點讀筆與 treVolo U 沒有聲音。	市售點讀筆音源孔接受之規格為 3pin 或 4pin，由於 treVolo U 隨附的原廠音源線為 4pin 線，將可能無法成功播音。 如有點讀筆連接問題，可自行添購 3 pin 音源線連接。

問題	解決方法
<p>用藍牙連接點讀筆與 treVolo U 沒有聲音。</p>	<p>市售點讀筆之藍牙規格可能低於 treVolo U 的 5.0 藍牙規格，如無法透過藍牙播音，則可以使用相應音源線連接播音。</p>

清潔喇叭

若要清潔產品的表面外觀，請使用乾的軟布擦拭。

- 請勿使用溶劑、化學品或噴劑。
- 請勿使液體噴灑或讓異物掉入任何開口。

聯絡客戶服務

若有 treVolo U 藍牙喇叭相關的問題，請聯絡當地經銷商。關於聯絡資訊，請造訪 Support.BenQ.com。

規格

效能	
頻率響應範圍	60 Hz - 20 kHz
播放時間	12 小時以上 (依實際使用情況會有增減)
連線	
藍牙	藍牙 5.0 版
輸入	3.5 公釐立體聲輸入，USB Type-C 2.0 (僅限充電)
實體	
按鍵定義	電源、藍牙配對、音量增加、音量降低、安心音量模式、音場模式
LED 指示燈	系統狀態 LED 指示燈 電源：白燈 LED x 3 藍牙配對：藍燈 LED x 1 麥克風靜音：紅燈 LED x 1 安心音量和語音指令：紅燈、白燈、綠燈和藍燈 x 1 音場模式：白燈 LED x 1 音量警告：紅燈 LED x 1
尺寸	174 x 95.34 x 81.36 公釐
重量	731.5g

其它資訊

輸入額定功率	DC 5V 2A
操作溫度	0 - 40°C
儲存溫度	-20 - 60°C  如果喇叭在開機狀態下充電而且溫度超過 40°C，保護機制會自動啟用，停止充電。喇叭仍然能夠正常運作。 如果喇叭在關機狀態下充電而且溫度超過 40°C，LED 指示燈將交替閃爍紅燈和綠燈。