E シリーズ
LCD モニタ
ユーザー ガイド



著作権

Copyright © 2020 by BenQ Corporation. All rights reserved. 本書のいかなる部分も、BenQ Corporation の事前の書面による同意なく、電子的、機械的、磁気的、光学的、化学的、手動その他の手段を問わず、複製、転載、改変、検索システムへの保存、他言語またはコンピュータ言語への翻訳を行うことはできません。

免責

BenQ Corporation は、明示的または暗示的を問わず、本書の内容に関して、特に保証、商業的可能性、特定目的への適合性に関しては、いかなる表明または保証もいたしません。また、BenQ Corporation は、お客様に改訂または修正の通知を行う義務を負うことなく、本書を改訂したり、本書の内容を随時修正する権利を有します。

フリッカー フリーの性能は、ケーブルの品質、電源の安定度、信号への干渉の有無、アースの品質等の外的要素をはじめ、さまざまな要素により影響を受けます。（フリッカー フリー モデルのみが該当します。）

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



製品サポート

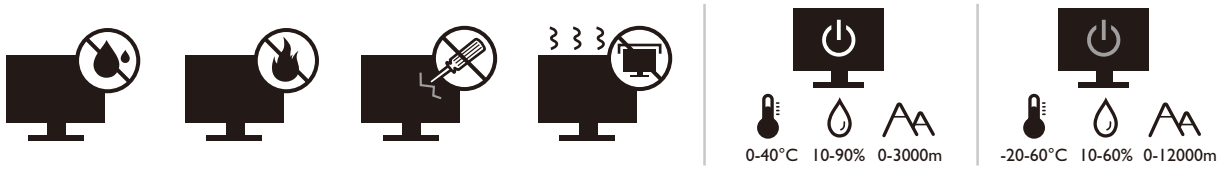
常に最新かつ正確な情報をお客様にお届けするために、内容が予告なく変更される場合があります。本書の最新版およびは、ホーム他の製品情報はホームページでご覧いただけます。提供されるファイルは、モデル毎に異なります。

1. コンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。
2. Support.BenQ.com からお住まい国のウェブサイトをご覧ください。ウェブサイトのレイアウトと内容は、地域 / 国によって異なります。
   - ユーザーマニュアルおよび関連ドキュメント
   - ドライバとアプリケーション
   - （EU のみ）解体について：ユーザーマニュアルのダウンロードページからご覧いただけます。本書は 規定 (EU) 2019/2021 に基づき本機を修理またはリサイクルするために提供されています。保証期間内の補修については、必ずお住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。保証外の製品の補修を希望される方は、互換性を確保するために専門のサービススタッフにお問合せになり、BenQ からパーツを取り寄せるようお勧めします。お客様ご自身で解体する場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。本機の解体に関する情報が見つからない場合は、お住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。

EPREL 登録番号：
EL2870U：343921
EL2870UE：343923
EW3270U：342312
EW3270UE：342316

電源についての安全対策

モニタが最高の性能で動作するよう、また、モニタをできるだけ長くお使いいただくために、以下の安全上の注意点に従ってください。



- 付属の電源コード以外のものは使用しないでください。
- 付属した電源コードは本機以外の電気機器等では使用できません。
- 機器の安全確保のため、機器のアースは確実に接続して使用してください。
- アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 電源コードは必ず本製品に付属の物を使用してください、同梱した電源コードセットは本機以外の電気機器で使用できません。破損したり、磨耗したりしている電源コードは絶対にご使用にならないでください。
- （リモコンが付いている場合）適切できなタイプの電池をお使いになると、爆発する恐れがあります。使用済みの電池は、指示に従って破棄してください。

アダプタ付きのモデル：

- 本 LCD モニタに付属の電源アダプタだけをご使用ください。別のタイプの電源アダプタをご使用になると、故障の原因となり大変危険です。
- 機器を操作したり、バッテリーを充電したりするためにアダプタを使用するときには、十分な通気を確保してください。電源アダプタを紙やその他の物で覆わないでください。キャリーケースに入れたままで電源アダプタをご使用にならないでください。
- 電気アダプタを適切な電源に接続します。
- 電源アダプタをお客様ご自身で補修することはお止めください。内部に補修可能なパーツは含まれていません。故障したり、濡れたりした場合には、本体を交換してください。

お手入れと清掃

- 床の上、または机の上に直接モニタを下向きに置かないでください。パネル面にキズがつく恐れがあります。
- （壁および天井取り付けに対応するモデル）
  - モニタおよびモニタ取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
  - 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット（別売り）がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。

- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。
- 清掃を行う前に、必ず壁のコンセントからモニタの電源コードをはずしてください。LCD モニタの表面を、けば立ちのない非研磨性の布でふきます。液体、エアゾール、ガラスクリーナは使用しないでください。
- キャビネット背面または上面のスロットと開口部は換気用のものです。これらの部分をふさいだり、覆ったりしないようにしてください。モニタは、ラジエータまたは熱源の近くや上部に置かないでください。また、適切な換気が提供されている場所に設置してください。
- ケガやモニタの故障の原因となりますので、モニタの上に重いものを載せないでください。
- モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。
- 電力定格、製造日、ID 表示については、製品ラベルをご覧ください。

保守

- 本製品の保守をご自身で行わないでください。カバーを開けたり取り外したりすると、高電圧部分やその他の危険な部分に触れるおそれがあります。上記の誤用、または落下や取り扱いミスなどその他の事故については、認定サービス担当者に連絡を取り、保守を依頼してください。
- 購入店にお問い合わせになるか、Support.BenQ.com からお住まいの国のウェブサイトをご覧ください。

Support.BenQ.com

注意

- モニタから 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 インチ) 程度離れてください。
- 長時間スクリーンを見つめたままでいると、眼精疲労を生じさせ視力が低下する場合があります。1 時間作業を行うごとに 5 ~ 10 分間目を休めてください。
- 遠くにある物を見つめることで、目の疲れを軽減できます。
- 頻繁に瞬きをしたり、目の体操をするとドライアイを防止することができます。

表記

アイコン / 記号	アイテム	意味
	警告	誤用や不適切な操作、または行いによって生じるコンポーネントやデータへのダメージ、またはケガなどを防止するための情報です。
	ヒント	タスクを完了するための便利な情報です。
	注意	補足的情報です。

本書では、メニューを開くための手順は簡略化して記載されています。例：
メニュー > **システム** > **情報**。

目次

著作権 2

製品サポート 3

はじめに 8

モニタの外観 11

- 前面ビュー 11
- 背面ビュー 12

モニタハードウェアの取り付け方法 13

- スタンドとベースの取り外し 18
- モニタ取り付けキットの使用方法（VESA 標準取り付け用穴があるモデル） 20

BenQ モニタの特長を生かすために 21

- インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています 21
- 新しいコンピュータにモニタをインストールするには 22
- 既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには 23
- Windows 10 システムへのインストール方法 24
- Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法 25
- Windows 7 システムへのインストール方法 26

モニタの調整 27

- コントロール パネル 27
- 基本メニュー操作 28
- 画像の最適化（特定モデルのみ） 30
- ホットキーのカスタマイズ 30
- 画面モードの調整 30
- FreeSync を有効にする（特定モデルのみ） 31
- 適切な画像モードを選択する 31
- モニタを MacBook シリーズ製品に接続する 31
- 画面の輝度を自動的に調整します（輝度自動調整）（特定モデルのみ） 31
- 画面の輝度を自動的に調整します（輝度自動調整）（HDR 機能搭載モデルのみ） 32
- HDR テクノロジー搭載（HDR 機能搭載モデルのみ） 32

メインメニューのナビゲート 34

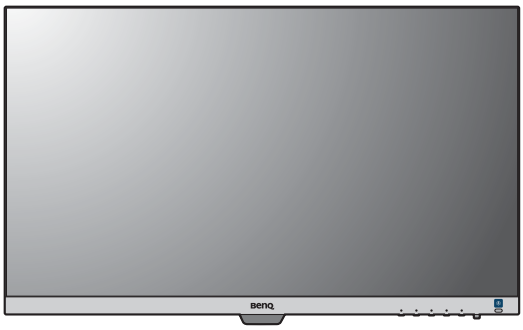
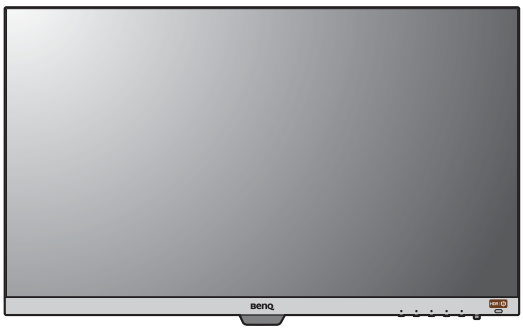
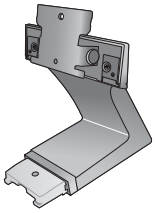
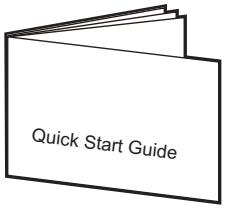
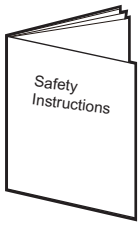
- Eye Care メニュー 35
- 画像メニュー 38
- 画像の詳細設定メニュー 40
- 表示メニュー（特定モデルのみ） 44
- オーディオメニュー 46
- システム メニュー 48

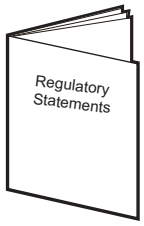
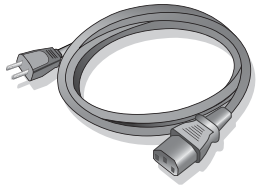
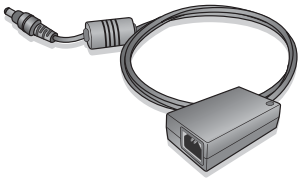
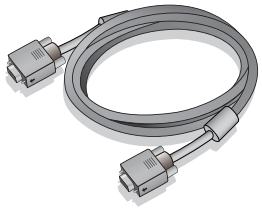
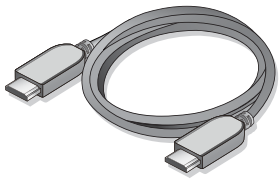
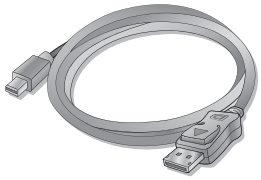
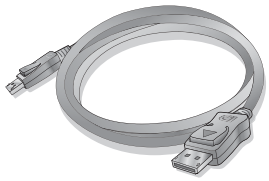
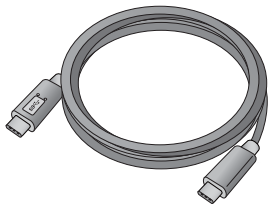
トラブルシューティング 52

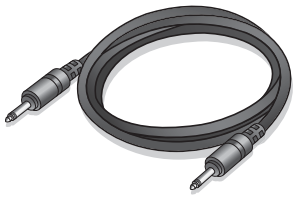
- よくある質問 (FAQ) 52
- それでも解決できないときは 55

はじめに

以下のものが揃っていることを確認してください。万一、不足しているものや破損しているものがあった場合には、製品をお買い上げいただいた販売店まで直ちにご連絡ください。

BenQ LCD モニタ	 （HDR 機能搭載モデル） 
モニタ スタンド	
モニタベース	
クイック スタート ガイド	
安全にお使いいただくために	

準拠法規	
電源コード （付属アイテムはモデルや地域により異なります）	
電源アダプタ （VESA 標準取り付け用穴がないモデル）	
ビデオケーブル：D-Sub （スピーカー付きモデルのオプションアクセサリ）	
ビデオケーブル：HDMI （スピーカー付きモデルのオプションアクセサリ）	
ビデオケーブル：DP - mini DP （スピーカー付きモデルのオプションアクセサリ）	
ビデオケーブル：DP （スピーカー付きモデルのオプションアクセサリ）	
ビデオケーブル：USB-C™ （USB-C™ ソケットのみのモデルの場合） できるだけ安定した品質でデータ転送を行うためには、付属の USB-C™ ケーブルをご使用ください。	

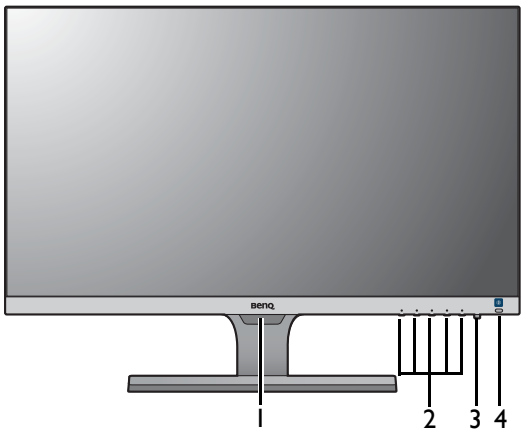
オーディオケーブル （スピーカー付きモデルのオプションアクセサリ）	

- アクセサリ類やここに示す画像は、実際の製品とは異なる場合があります。また、パッケージの内容は将来予告なく変更される場合があります。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。
- モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。専用の発泡スチロールは、移動中にモニタを保護するのに適しています。

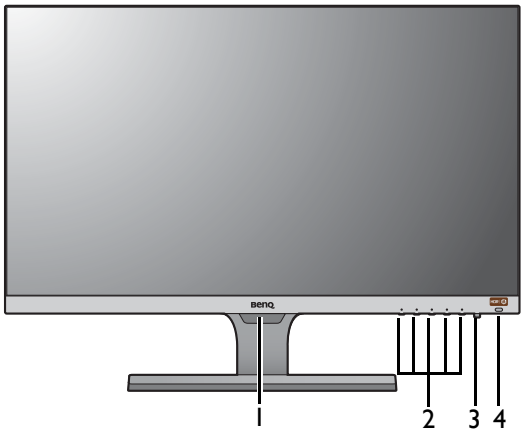
製品とアクセサリ類は、小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。

モニタの外観

前面ビュー



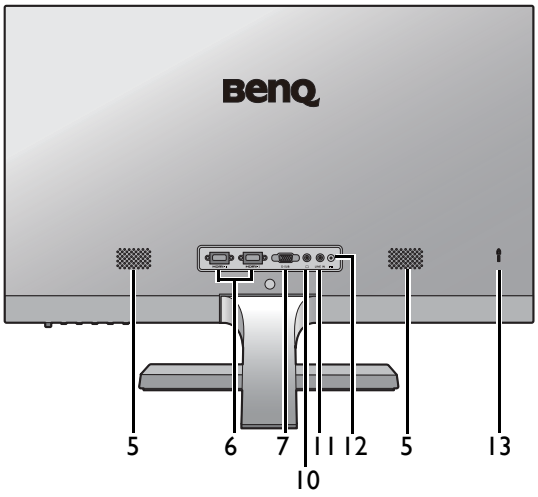
（HDR 機能搭載モデル）



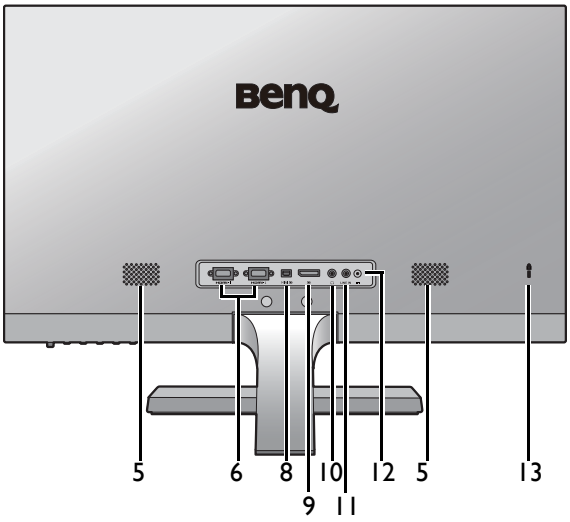
1. ライトセンサー
2. コントロールボタン
3. 電源ボタン
4. 輝度自動調整 ホットキー（HDR 機能搭載モデル）HDR / 輝度自動調整プラス ホットキー

背面ビュー

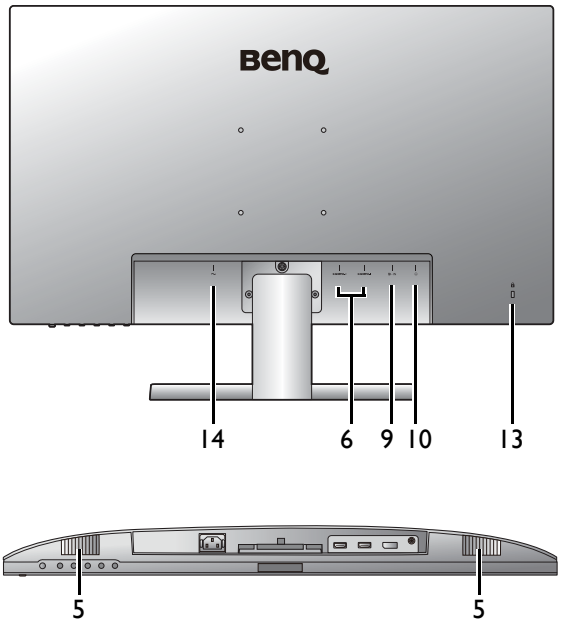
EW27



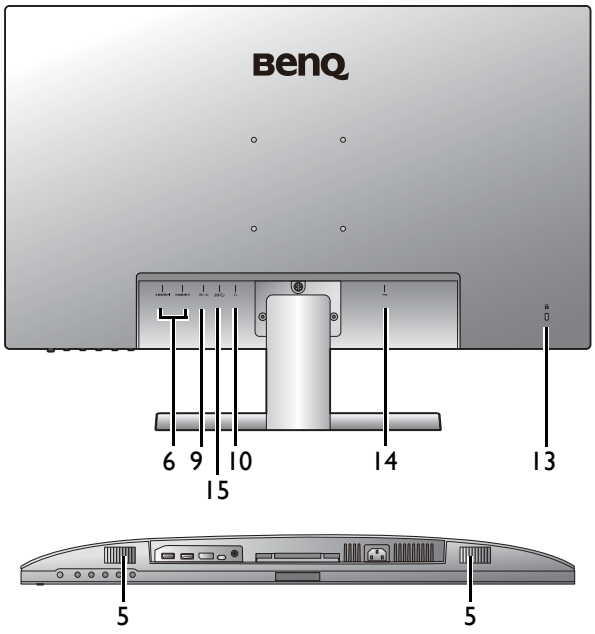
EW32



EL2870U



EW3270U



5. スピーカー
6. HDMI ソケット x 2
7. D-Sub ソケット
8. Mini DisplayPort ソケット
9. DisplayPort ソケット
10. ヘッドフォンジャック
11. オーディオ入力
12. DC 電源入力ジャック
13. Kensington ロックスロット
14. AC 電源入力ジャック
15. USB-C™ ポート

- 上記の例はモデルにより異なります。
- 地域によって製品図が異なる場合があります。

モニタハードウェアの取り付け方法

- モニタベースの取り付けや取り外しを行う場合には、平らで物や突起物がない安定した場所の上で行って下さい。モニタが転倒・落下して怪我や故障の原因となります。
  また、モニタベースの取り付けや取り外しを行う際には、必ずモニタの電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や故障の原因となります。
- 次の画像は参照用です。出入力ジャックの有無は、購入されたモデルにより異なる場合があります。
- スクリーンの表面を指で強く押さないでください。

I. モニタベースを設置します。

物や突起物がない平らで安定した場所に、モニタの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニタの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございますと傷や破損の原因となります。

モニタをしっかりと持ち、モニタのスタンドアームを上に引き上げてください。

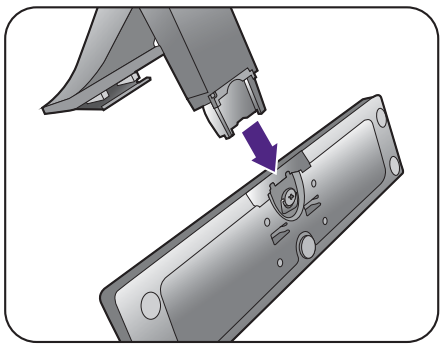
VESA 標準取り付け用穴がないモデル



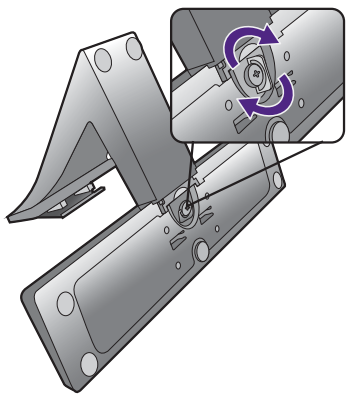
VESA 標準取り付け用穴があるモデル



図に示すとおり、モニタベースにモニタスタンドを取り付けます。

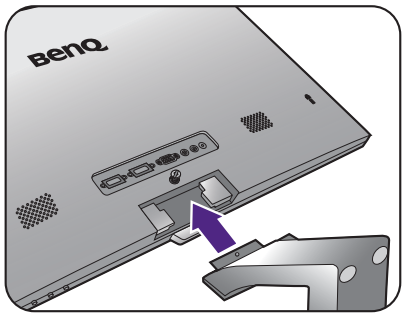


図に示すとおり、モニタベースの底面にあるネジを締めてください。

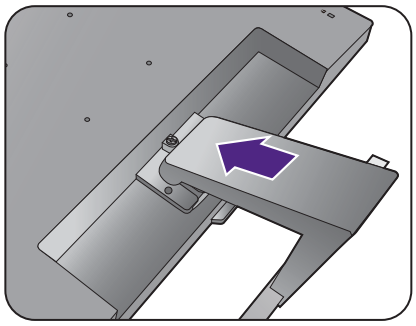


しっかりと固定されるとカチッという音がします。スタンドアームとモニタの向きを合わせて、カチッという音がしてロックされるまで押し込んでください。

VESA 標準取り付け用穴がないモデル

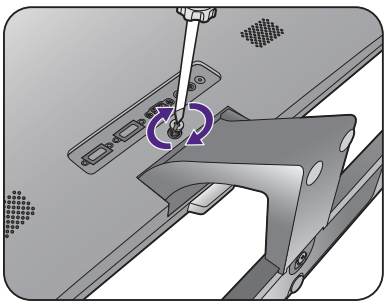


VESA 標準取り付け用穴があるモデル

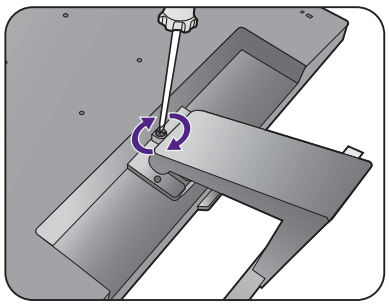


モニタにスタンドを固定するネジを締めます。

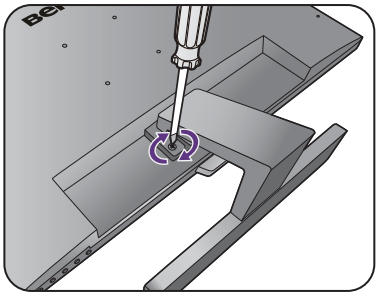
VESA 標準取り付け用穴がないモデル



VESA 標準取り付け用穴があるモデル



EW3270U

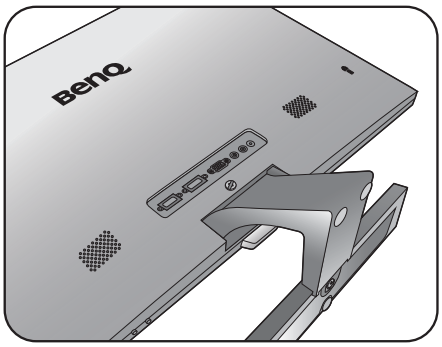


ネジを締めたり、弛めたりするには、ネジ回しかコインを使用します。

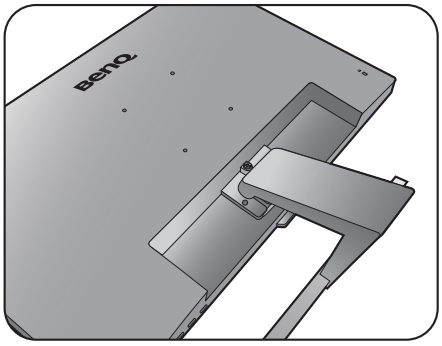
モニタのサイズによっては、スタンドをモニタに取り付けるためのネジが複数ある場合があります。本書に記載される図は参照用であり、実際の形態とは異なる場合があります。

ゆっくりとモニタを持ち上げて、机の上に正面を向くように設置します。

VESA 標準取り付け用穴がないモデル

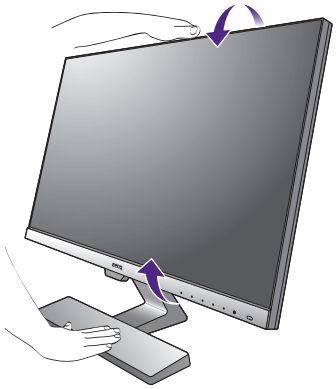


VESA 標準取り付け用穴があるモデル



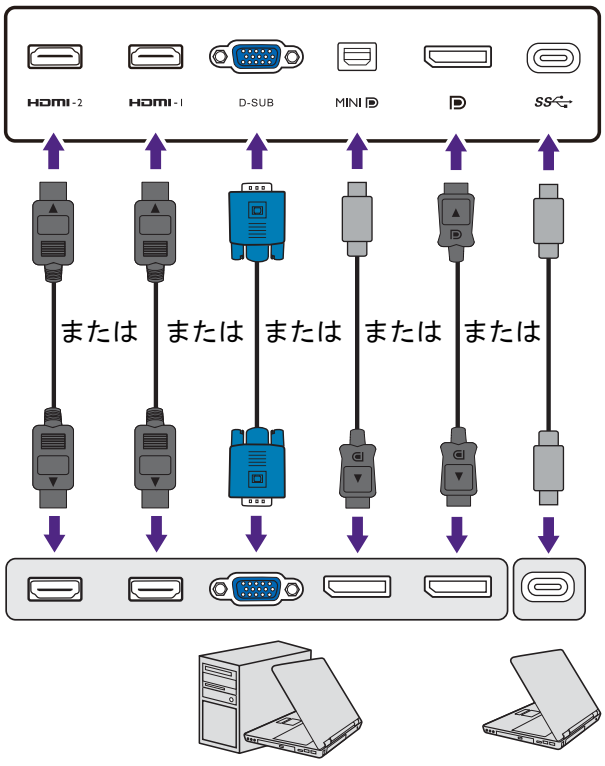
照明の反射を最小限に留めるために、モニタの位置とスクリーンの角度を調整してください。

ご使用のモニタは、端から端までモニタとなりますので取り扱いには十分ご注意ください。スクリーンの表面を指で強く押さないでください。スクリーンの角度を調整するには、図に示すようにモニタの上部とベースに手を置いてください。ディスプレイを強く押さえないでください。



2. PC ビデオケーブルを接続します。

製品に同梱されているビデオケーブルと図に示すソケットは、お住まい地域で販売される製品によって異なる場合があります。



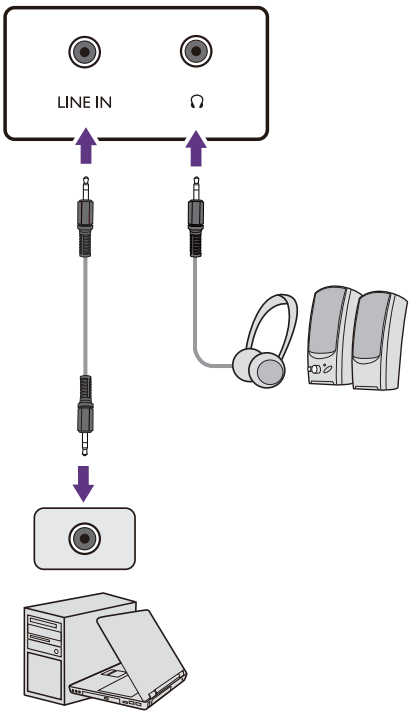
- D-Sub ケーブルのプラグをモニタのビデオソケットおよびコンピュータのビデオソケットに接続します。
- HDMI ケーブルのプラグを、モニタの HDMI ポートに接続します。もう片方のケーブルプラグをデジタル出力装置の HDMI ポートに接続します。
- DP ケーブルのプラグをモニタのビデオソケットに接続します。もう片方のケーブルプラグをコンピュータのビデオソケットに接続します。
- Mini DP ケーブのプラグをモニタのビデオソケットに接続します。もう片方のケーブルプラグをコンピュータのビデオソケットに接続します。
- 付属の USB-C™ ケーブルをモニタの USB-C™ ポートに接続します。ラップトップからモニタへ信号、音声、データも転送されます。

使用中にプラグが外れないように、すべてのネジをしっかり締めてください。

- 複数のビデオ通信方式がある場合は、接続を行う前に、各ビデオケーブルの画質を考慮して入れてください。
  - 良い画質 ：HDMI / mini DP / DP / USB-C™
  - 標準画質 ：D-Sub
- モニタの USB-C™ ポートはデータのみを送信し、ラップトップへの電源供給はサポートしていません。接続されたラップトップへの追加の電源が必要です。

3. オーディオケーブルを接続します。（特定モデルのみ）

- オーディオケーブルでモニタ背面のソケット（入力）とコンピュータのオーディオ出力を接続します。
- モニタの入力ジャックの横にある、ヘッドフォン ジャックにはヘッドフォンを接続することができます。

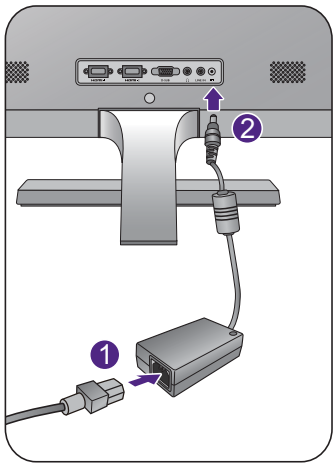


4. モニタに電源ケーブルを接続します。

（VESA 標準取り付け用穴がないモデル）

電気コードをアダプタに繋ぎます。モニタの背面の ⎓ と記載されたソケットに電源コードをつなぎます。この時点では、まだコンセントにプラグを差し込まないでください。

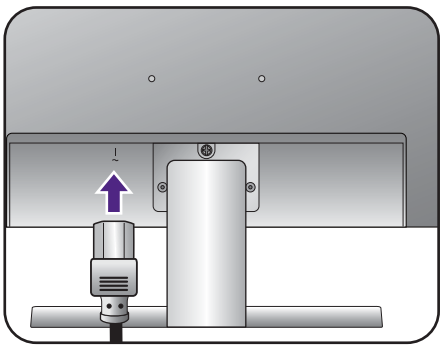
VESA 標準取り付け用穴がないモデル



（VESA 標準取り付け用穴があるモデル）

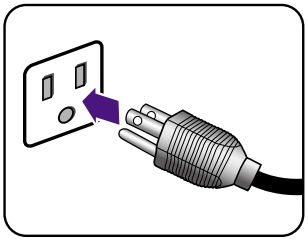
モニタの背面の ⏦ と記載されたソケットに電源コードをつなぎます。この時点では、まだコンセントにプラグを差し込まないでください。

VESA 標準取り付け用穴があるモデル



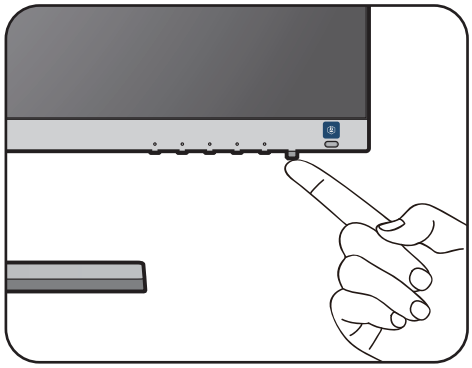
5. 電源に接続し、電源をオンにします。

電源コードをコンセントに差し込んで、電源を入れます。



地域によって製品図が異なる場合があります。

モニタの電源ボタンを押して、モニタをオンにします。



コンピュータの電源も入れて、21 ページの「BenQ モニタの特長を生かすために」の手順にしたがって、モニタソフトウェアをインストールしてください。

本製品を長くお使いいただくため、電源の操作はコンピュータを使用して行ってください。

スタンドとベースの取り外し

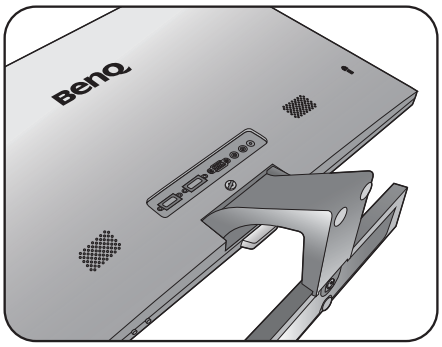
1. モニタと作業場所の準備をしてください。

電源ケーブルを外す前にモニタの電源を切ります。モニタ信号ケーブルを外す前に、コンピュータの電源も切ります。

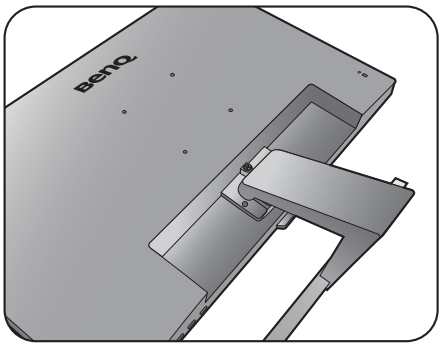
モニタをしっかりと持ち、モニタのスタンドアームを上に引き上げてください。

物や突起物がない平らで安定した場所に、モニタの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニタの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございますと傷や破損の原因となります。

VESA 標準取り付け用穴がないモデル



VESA 標準取り付け用穴があるモデル



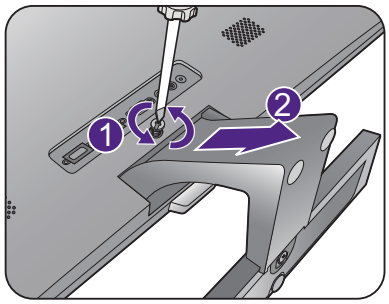
2. モニタスタンドを外します。

モニタにスタンドを固定しているネジを外します。モニタスタンドを後ろへ引っ張ります。

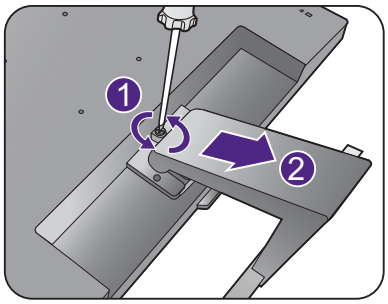
ネジを締めたり、弛めたりするには、ネジ回しかコインを使用します。

モニタのサイズによっては、スタンドをモニタに取り付けるためのネジが複数ある場合があります。本書に記載される図は参照用であり、実際の形態とは異なる場合があります。

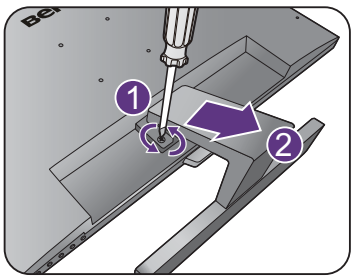
VESA 標準取り付け用穴がないモデル



VESA 標準取り付け用穴があるモデル

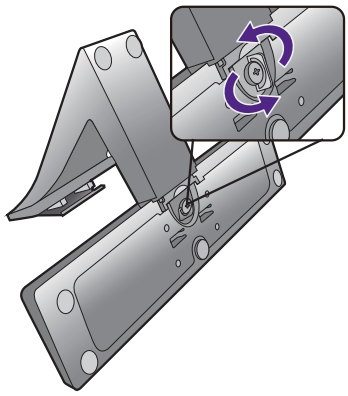


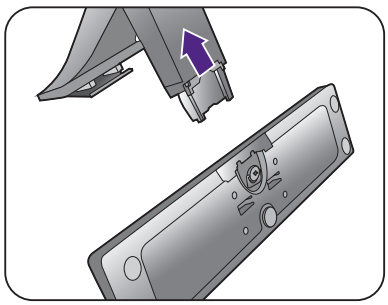
EW3270U



3. モニタのベースを外します。

図に示すとおり、モニタベースの底面にあるネジを外し、モニタベースを外します。





将来モニタスタンドを使用する可能性がある場合は、モニタベース、スタンド、ネジは保管しておいてください。

モニタ取り付けキットの使用方法（VESA 標準取り付け用穴があるモデル）

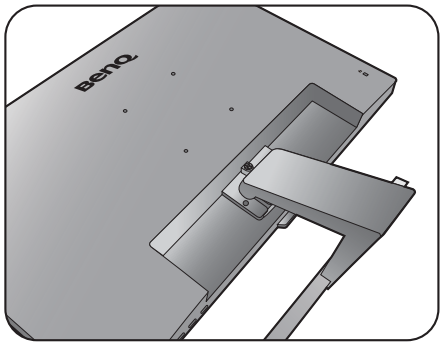
LCD モニタの背面には 100 mm のパターンを持つ VESA 規格のマウントがあります。これを使ってモニタを壁に設置することができます。モニタ取り付けキットの取り付けを始める前に、以下の注意事項をお読みください。

注意事項

- モニタおよびモニタ取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
- 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット（別売り）がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。重量については、ホームページで仕様書をご覧ください。
- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。

1. モニタスタンドを外します。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所に寝かせてください。ステップ 1 から 2 に従って、モニタスタンドを取り外します 18 ページの「スタンドとベースの取り外し」。



2. 購入された壁設置用ブラケットの説明書をお読みになり、モニタを正しく設置してください。

4 つの M4 x 10 mm ネジを使って VESA 標準壁取り付けブラケットをモニタに固定します。すべてのネジがきつく、しっかりと締められているか確認してください。壁取り付けおよび安全のための注意については、専門の技術者、または BenQ サービス担当者までお問い合わせください。



BenQ モニタの特長を生かすために

BenQ LCD モニタの利点を最大限に生かすには、お住まい地域のホームページから BenQ LCD モニタドライバをインストールする必要があります。詳細は、21 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」を参照してください。

BenQ LCD モニタを接続、インストールする状況に応じて、BenQ LCD Monitor ドライバをインストールする手順が変わります。これらの状況とは、使用する Microsoft Windows のバージョン、モニタを接続し、ドライバをインストールするコンピュータが新しいものであるかどうか（既存のモニタドライバが存在しないかどうか）、または既存のドライバを新しいモニタ用にアップグレードするのかどうか（既存のモニタドライバが存在する）などを指します。

いずれの場合にしても、次回コンピュータの電源を入れるとき（コンピュータにモニタを接続した後）、Windows は自動的に新しい（または異なる）ハードウェアを識別し、新しいハードウェアが検出され、**新しいハードウェアの検出ウィザード**が起動します。

ウィザードの指示に従ってください。自動インストール（新しいモニタ）またはアップグレード（既存のモニタ）についての詳細と、詳しい手順は、次を参照してください。

- 22 ページの「新しいコンピュータにモニタをインストールするには」。
- 23 ページの「既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには」。

- ログインするためにユーザー名とパスワードの入力が必要な Windows コンピュータにモニタドライバをインストールするには、管理者の権限でログオンするか、管理者グループのメンバーとしてログオンしてください。また、セキュリティ設定が施されたネットワークにコンピュータを接続している場合は、ネットワークポリシーによりコンピュータにドライバをインストールできない場合があります。
- 購入された製品のモデル名は、モニタの背面の仕様ラベルに記載されています。

インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています

1. Support.BenQ.com から正しいドライバファイルをダウンロードしてください。
2. コンピュータで空白のフォルダにドライバファイルを解凍してください。ファイルを解凍した場所を覚えておいてください。

新しいコンピュータにモニタをインストールするには

ここでは、まだモニタドライバが何もインストールされていない新しいコンピュータで BenQ LCD モニタドライバを選択し、インストールする手順を説明します。この手順は未使用のコンピュータで、BenQ LCD モニタが初めて接続するモニタである場合にのみしたがってください。

すでに他のモニタを接続したことがある、使用済みのコンピュータに BenQ LCD モニタを接続する場合は（すでにモニタドライバがインストールされている場合）この手順にしたがうことはできません。「既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには」の手順にしたがってください。

1. セクション 13 ページの「モニタハードウェアの取り付け方法」の手順にしたがってください。

   Windows が起動すると、新しいモニタが自動的に検出され、新しいハードウェアの検出ウィザードが起動します。**ハードウェアドライバのインストール**オプションが表示されるまで、画面の指示にしたがってください。
2. **デバイスに最適なドライバを検索する**オプションをチェックし、**次へ**をクリックします。
3. ウィザードが正しいモニタ名を選択したことを確認し、その後で**次へ**をクリックします。
4. **完了**をクリックします。
5. コンピュータを再起動します。

既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには

ここでは、Microsoft Windows コンピュータ上で既存のモニタ ドライバを手動で更新する方法を説明します。現時点では、Windows 10、Windows 8 (8.1)、Windows 7 などのオペレーティングシステム (OS) と互換性があることが確認されています。

モニタ ドライバをインストールする場合は、接続したモニタのモデルに合った、ダウンロードしたドライバファイルから適切な情報ファイル (.inf) を選択しなければなりません。すると、Windows が相当するドライバファイルをインストールします。必要な作業は自動的に行われます。Windows には自動的に作業を行い、ファイル選択とインストール手順をガイドしてくれるデバイスドライバのアップグレード ウィザードが用意されています。

詳細は、下記を参照してください。

- 24 ページの「Windows 10 システムへのインストール方法」。
- 25 ページの「Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法」。
- 26 ページの「Windows 7 システムへのインストール方法」。

Windows 10 システムへのインストール方法

1. **画面のプロパティ**を開きます。

   スタート → **設定** → **デバイス** → **デバイスとプリンタ**を選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューから**プロパティ**を選択します。
3. **ハードウェア**タブをクリックします。
4. **汎用 PnP モニタ**をクリックした後で、**プロパティ**ボタンをクリックします。
5. **ドライバ**タブをクリックし、**ドライバの更新**ボタンをクリックします。
6. **ドライバ ソフトウェアの更新**ウィンドウで**コンピュータからドライバ ソフトウェアを探す**オプションを選択します。
7. **参照**をクリックし、21 ページの「インターネットから LCD モニタ ドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。
8. **閉じる**をクリックしてください。

   ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法

1. **画面のプロパティ**を開きます。

   カーソルをスクリーンの右下に動かすか、キーボードの Windows + C ボタンを押すと Charm（チャーム）バーが開きます。設定 → コントロールパネル → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

   または、デスクトップを右クリックし、**個人設定 → ディスプレイ → デバイスとプリンタ**を選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューから**プロパティ**を選択します。
3. **ハードウェア**タブをクリックします。
4. **汎用 PnP モニタ**をクリックした後で、**プロパティ**ボタンをクリックします。
5. **ドライバ**タブをクリックし、**ドライバの更新**ボタンをクリックします。
6. **ドライバ ソフトウェアの更新**ウィンドウで**コンピュータからドライバ ソフトウェアを探す**オプションを選択します。
7. **参照**をクリックし、21 ページの「インターネットから LCD モニタ ドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。
8. **閉じる**をクリックしてください。

   ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 7 システムへのインストール方法

1. **画面のプロパティ**を開きます。

   スタート→ コントロールパネル → ハードウェアとサウンド → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

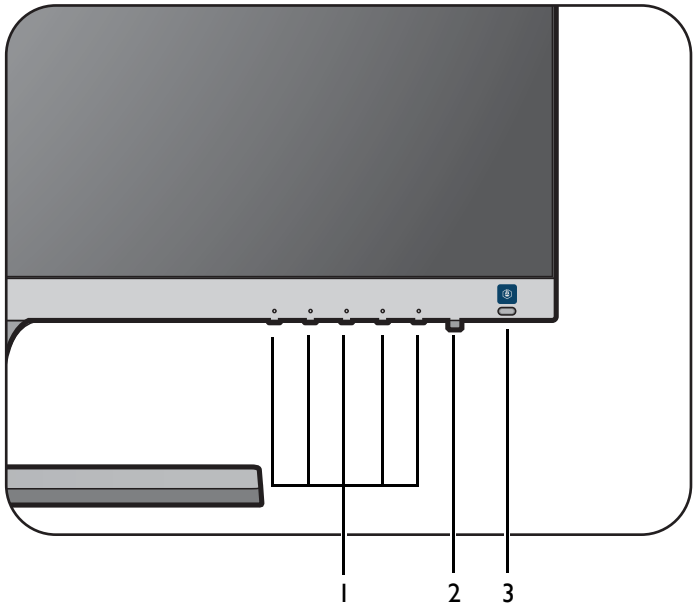
   または、デスクトップを右クリックし、**個人設定 → ディスプレイ → デバイスとプリンタ**を選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューから**プロパティ**を選択します。
3. **ハードウェア**タブをクリックします。
4. **汎用 PnP モニタ**をクリックした後で、**プロパティ**ボタンをクリックします。
5. **ドライバ**タブをクリックし、**ドライバの更新**ボタンをクリックします。
6. **ドライバ ソフトウェアの更新**ウィンドウで**コンピュータからドライバ ソフトウェアを探す**オプションを選択します。
7. **参照**をクリックし、21 ページの「インターネットから LCD モニタ ドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。
8. **閉じる**をクリックしてください。

   ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

モニタの調整

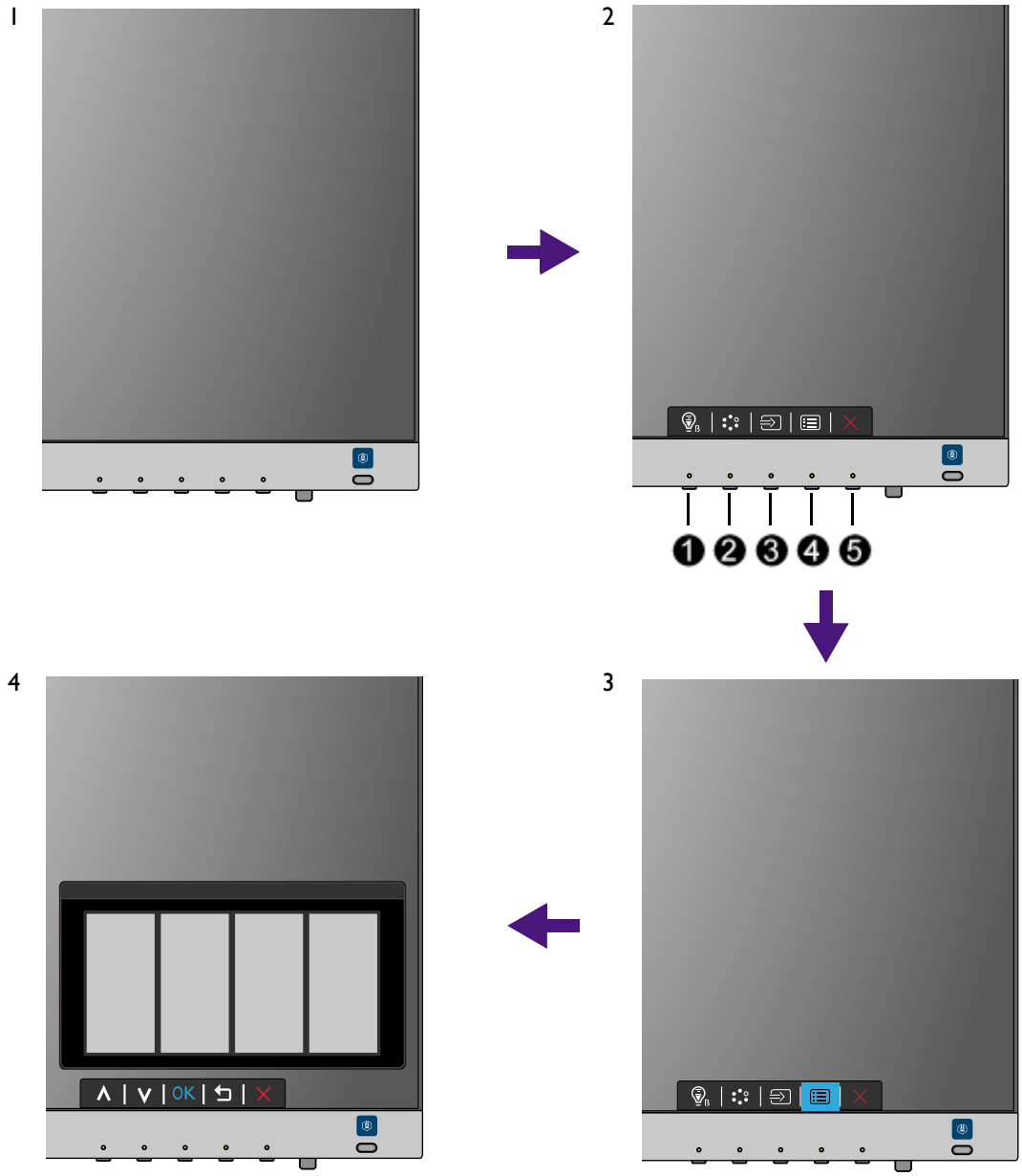
コントロール パネル



番号	名前	説明
1.	コントロールキー	画面に表示されている機能やメニューアイテムにアクセスします。それぞれのキーの右側にあります。
2.	電源キー	電源をオン / オフします。
3.	輝度自動調整ホットキー	輝度自動調整機能をオンまたはオフにします。詳細は、31 ページの「画面の輝度を自動的に調整します（輝度自動調整）（特定モデルのみ）」を参照してください。
	（HDR 機能搭載モデル） HDR / 輝度自動調整プラスホットキー	HDR および輝度自動調整プラス機能をオンまたはオフにします。詳細は、32 ページの「画面の輝度を自動的に調整します（輝度自動調整）（HDR 機能搭載モデルのみ）」および 32 ページの「HDR テクノロジー搭載（HDR 機能搭載モデルのみ）」をご参照ください。

基本メニュー操作

すべての OSD (On Screen Display) メニューには、コントロールキーでアクセスできます。モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。



1. コントロールキーをどれでも押します。
2. するとホットキー メニューが表示されます。一部のコントロールはカスタムキーで、特定機能にアクセスするよう設計されています。
3. （メニュー）を選択してメインメニューを開きます。
4. メインメニューでコントロールキーの横にあるアイコンに従って、調整または選択します。メニューオプションについての詳細は、34 ページの「メインメニューのナビゲート」を参照してください。

番号	ホットキー メニューの OSD	メインメニューの OSD アイコン	機能
❶	**ブルーライト軽減プラス / ブルーライト軽減ホットキー**	∧	• デフォルトでは、このキーは**ブルーライト軽減プラス / ブルーライト軽減** (*) 用のホットキーです。 • 上 / 設定を上げます。
❷	**カスタム キー 1**	∨	• デフォルトでは、これは**画像モード**用のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、30 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 • 下 / 設定を下げます。
❸	**カスタム キー 2**	> / ✓ または ➜ / OK	• デフォルトでは、これは**入力**用のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、30 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 • サブメニューが開きます。 • メニューアイテムを選択します。
❹	**メニュー**	< または ⮌	• メインメニューを有効にします。 • 前のメニューに戻ります。
❺	**終了**	×	OSD を終了します。

• OSD = オンスクリーン ディスプレイ。
ホットキーはメインメニューが表示されていないときにしか使用できません。ホットキーはキーを何も押さなければ数秒で消えます。

• OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

• * : 選択できるメニューオプションは、地域によって異なる場合があります。

画像の最適化（特定モデルのみ）

アナログ入力 (D-Sub) から画像を最適化するために最も簡単な方法は、**自動調整**機能を使うことです。**表示**と**自動調整**を選択し、現在画面に表示されている画像を最適化してください。

デジタル (HDMI / DP / mini DP) ケーブルを使ってデジタル入力信号をモニタに接続すると、モニタが自動的に最高画像を表示するため**自動調整**機能は無効になります。

自動調整機能を使用するときには、コンピュータに接続したグラフィックカードがモニタ本来の解像度に設定されていることを確認してください。

メニューからは、いつでも画面の設定を手動で調整することができます。スクリーンテスト画像ユーティリティでは、画面の色、グレースケール、ラインのグラデーションなどを確認することができます。ユーティリティはウェブサイトからダウンロードできます。詳細は、3 ページの「製品サポート」を参照してください。

1. テストプログラム auto.exe を起動してください。OS のデスクトップなど、他のイメージを使用することもできます。それでも、auto.exe を起動するとテストパターンが表示されますので、auto.exe を使用されるようお薦めします。
2. コントロールキーをどれでも押して、ホットキーメニューを開きます。
   （**メニュー**）を選択してメインメニューを開きます。
3. **表示**と**自動調整**を選択します。
4. 縦状にノイズ（カーテン効果のように縦にゆらゆらする線）が走る場合は、**周波数**を選択してノイズが消えるまで調整してください。
5. 水平状にノイズが走る場合は、**フェーズ**を選択してノイズが消えるまで調整してください。

ホットキーのカスタマイズ

左から 2 番目と 3 番目のコントロールキー（カスタムキーとも呼びます）はホットキーとして機能し、あらかじめ設定された機能を直接実行できます。これらのキーのデフォルト設定は別の機能に変更することができます。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、（**メニュー**）を押してメインメニューを開きます。
2. **システム**を選択します。
3. 変更したいカスタムキーを選択します。
4. サブメニューでこのキーに割り当てたい機能を選択します。設定が完了すると、メッセージが表示されます。

画面モードの調整

16:9 以外の縦横比、購入されたモデルのパネルサイズとは異なるサイズの画像を表示するには、モニタで画面モードを調整します。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、（**メニュー**）を押してメインメニューを開きます。
2. **画像の詳細設定**と**画面モード**を選択します。

3. 適切な画面モードを選択してください。設定は直ちに反映されます。

FreeSync を有効にする（特定モデルのみ）

VESA 規格の FreeSync が備わったモニタは、ゲーム中のスクリーンのティアリング、カクツキ、ジャダーリングを低減します。

1. 互換性のある GPU (Graphics Processing Units) と今後リリースされるドライバをお使いください。サポートされる技術を確認するには、www.AMD.com をご覧ください。
2. DisplayPort または HDMI を接続しているか確認してください。詳細は、15 ページの「PC ビデオケーブルを接続します。」を参照してください。

FreeSync の性能については、www.AMD.com へお問い合わせください。

適切な画像モードを選択する

このモニタには、さまざまな画像タイプに合った画像モードがいくつか用意されています。画像モードの種類については、40 ページの「画像モード」をご覧ください。

画像の詳細設定と**画像モード**を選択した後、任意の画像モードを選択します。**ブルーライト軽減プラス**を選択したい場合は、最初のコントロール キー（**ブルーライト軽減プラス ホットキー**）を押して、リストからブルーライト軽減プラスモードの 1 つを選択します。

モニタを MacBook シリーズ製品に接続する

モニタが MacBook シリーズに接続されている場合は、MacBook のカラーマッチングを表示する **M-book** モードに切り替えてください。

1. モニタを MacBook シリーズ製品に接続します。
2. **画像の詳細設定**と**画像モード**を選択します。
3. **M-book** を選択します。設定は直ちに反映されます。

画面の輝度を自動的に調整します（輝度自動調整）（特定モデルのみ）

輝度自動調整機能は、特定の画像モードでのみ機能します。この機能を使用できないモードのときには、このメニュー オプションはグレー表示されます。

内蔵の光線センサーは、輝度自動調整技術と合わせて環境照明、画像の輝度、コントラストを検出し、スクリーンを自動的に調整します。画像の詳細を維持しながら、目の疲れを軽減させてくれます。

この機能を有効にするには、モニタの右下部分にある**輝度自動調整**ホットキーを押して、**オン**を選択します。調整が完了するまでに数秒かかります。

または、**Eye Care** > **輝度自動調整** > **オン**を選択することもできます。

輝度自動調整の性能は、光源とモニタの傾斜角度によって変わります。必要であれば、**Eye Care** > **輝度自動調整** > **感度センサー**を選択して、光源センサーの感度を調整してください。詳細は、36 ページを参照してください。

画面の輝度を自動的に調整します（輝度自動調整）（HDR 機能搭載モデルのみ）

輝度自動調整プラス機能は、特定の画像モードでのみ機能します。この機能を使用できないモードのときには、このメニュー オプションはグレー表示されます。

内蔵の光線センサーは、輝度自動調整プラス技術と合わせて環境照明、画像の輝度、コントラスト、色温度を検出し、スクリーンを自動的に調整します。画像の詳細を維持しながら、目の疲れを軽減させてくれます。

この機能を有効にするには、モニタの右下にある **HDR / 輝度自動調整プラス** ホットキーを押します。調整が完了するまでに数秒かかります。

または、**Eye Care** > **B.I.+**（輝度自動調整プラス）> **オン**を選択することもできます。

輝度自動調整プラスの性能は、光源とモニタの傾斜角度によって変わります。必要であれば、**Eye Care** > **B.I.+**（輝度自動調整プラス）> **感度センサー**を選択して、光源センサーの感度を調整してください。詳細は、37 ページを参照してください。

HDR テクノロジー搭載（HDR 機能搭載モデルのみ）

- 本製品は、HDR10 テクノロジーに対応しています。
- 本書に記載する HDR 対応デバイスおよびコンテンツに関する情報は、制作段階における最新の情報です。最新情報については、デバイスの製造元やコンテンツプロバイダーにお尋ねください。

HDR 機能を有効にするには、互換性のあるプレーヤーとコンテンツが必要です。

1. FHD/4K HDR プレーヤーの準備ができているか確認してください。次の名前と解像度のプレーヤーがサポートされています。FHD モニタでは 4K コンテンツはリサイズされ、1920 x 1080 で表示されます。

FHD/4K の通称 （メーカーによって異なります）	FHD、4K、4K Ultra HD、UHD、UHD 4K、Ultra HD、2160p
対応解像度とモデル	1920 x 1080 @ 60 Hz 3840 x 2160 @ 60 Hz（4K パネル搭載モデル）
HDR10 で一般的に使用される名前 （メーカーによって異なります）	HDR Premium、High Dynamic Range、HDR、Ultra HD Premium

2. HDR コンテンツがあるか確認してください。コンテンツは FHD/4K プレーヤーから出力される場合があります。

3. プレーヤーとモニタが適切なケーブルで接続されているか確認してください：
   - 付属の HDMI / DP / DP - mini DP ケーブル / USB-C™ ケーブル（該当する場合）
   - HDMI High Speed または HDMI Premium 認証の HDMI ケーブル（HDMI 入力付きモデルの場合）
   - DisplayPort 認証の DP / DP - mini DP ケーブル（DP 入力付きモデルの場合）
   - DisplayPort 代替モード機能を持つ正規版の USB-C™ ケーブル（USB-C™ 入力源に対応するモデルのみ）

HDR 機能を有効にする

1. コントロールキーをどれでも押して、ホットキーメニューを開きます。
   （**メニュー**）を選択してメインメニューを開きます。
2. **画像の詳細設定**および**画像モード**を選択します。
3. **HDR** または**シネマ HDR** を選択します。OSD メッセージが表示されます。
   - **HDR**：**オン**：コンテンツ プレーヤーおよびコンテンツが HDR に対応しており、HDR 機能が有効になっていることを意味しています。モニタは ST2084 規格に基づいて HDR コンテンツを処理します。この場合は、**画像の詳細設定** > **画像モード**から **HDR** または**シネマ HDR** を選択できます。
   - **HDR**：**エミュレート**：入力コンテンツは HDR に対応しておらず、モニタは HDR エミュレート モードになっていることを意味しています。この場合は、**HDR** および**シネマ HDR** を除き、すべての**画像モード**オプションを使用できます。32 ページの「HDR テクノロジー搭載（HDR 機能搭載モデルのみ）」をお読みになり、サポートされるプレーヤー、コンテンツ、認証されたケーブルが使用されているか確認してください。

メインメニューのナビゲート

モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、（**メニュー**）を押してメインメニューを開きます。詳細は、28 ページの「基本メニュー操作」を参照してください。

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。

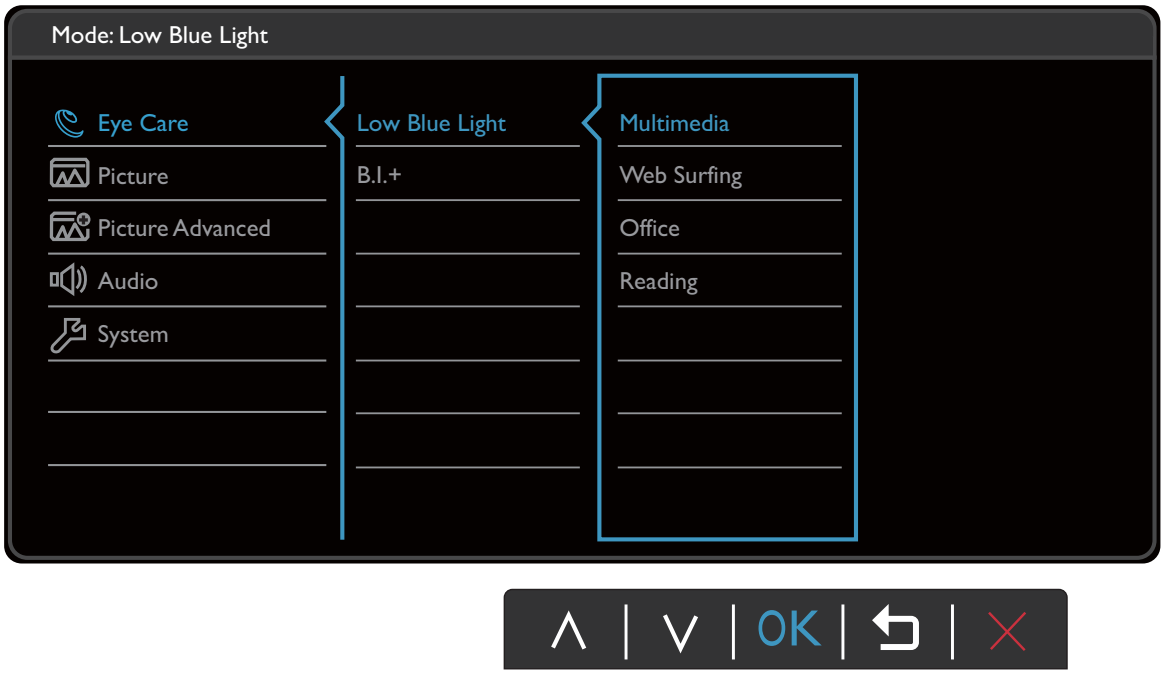
OSD メニュー言語は購入された地域で提供される製品により異なる場合があります。詳細は、**システムと OSD 設定**の 49 ページの「言語」を参照してください。

各メニューについての詳細は、次のページを参照してください。

- 35 ページの「Eye Care メニュー」
- 38 ページの「画像メニュー」
- 40 ページの「画像の詳細設定メニュー」
- 44 ページの「表示メニュー（特定モデルのみ）」
- 46 ページの「オーディオメニュー」
- 48 ページの「システム メニュー」

Eye Care メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから（**メニュー**）を選択します。
2. ∧ または ∨ を使って **Eye Care** を選択します。
3. ＞ または ➜ を選択してサブメニューを開き、∧ または ∨ を使ってメニューアイテムを選択します。
4. ∧ または ∨ を使って調整するか、✓ または OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、＜ または ⮌ を選択します。
6. メニューを終了するには、✕ を選択します。

アイテム	機能		範囲
ブルーライト軽減プラス	目にブルーライトがあまり当たらないように、ディスプレイのブルーライトを軽減します。 各ブルーライト軽減プラスモードで軽減されるブルーライトの量は、状況によって異なり、特定の状況のために設定されています。必要に応じて適切なモードを選択してください。		
	標準	基本的な PC アプリケーションで使用します。	

アイテム	機能		範囲
	エンターテイメント	マルチメディア鑑賞用です。	
	オフィス	ビジネスまたはオフィス環境用です。	
	暗室	薄暗い照明の中でファイルを見る場合に使用します。	
輝度自動調整	輝度自動調整機能をオンまたはオフにします。内蔵の光線センサーは、輝度自動調整技術と合わせて環境照明、画像の輝度、コントラストを検出し、スクリーンを自動的に調整します。		**・オン** **・オフ**
	光量メーター	メーター 画面にスクリーン周辺の照明状況を表示します。	**・オン** **・オフ**
	感度センサー	光源センサーの感度を調整して、検出される輝度範囲を変更します。このようにすると、光源検出で不均等な光を補正できます。	0 から 100

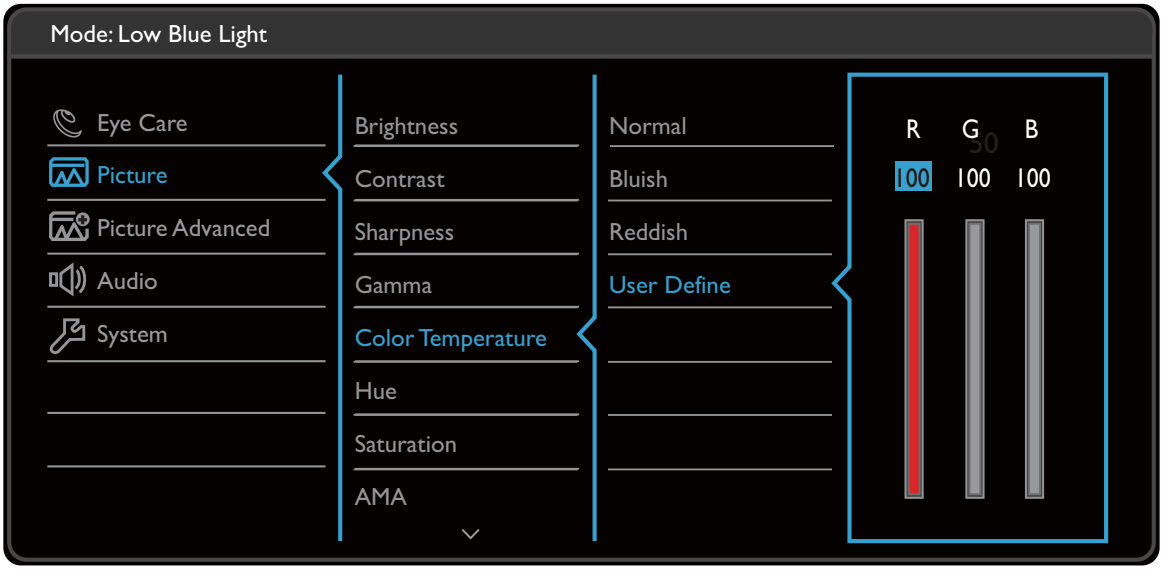
（HDR 機能搭載モデル）

アイテム	機能		範囲
ブルーライト軽減	目にブルーライトがあまり当たらないように、ディスプレイのブルーライトを軽減します。 各ブルーライト軽減モードで軽減されるブルーライトの量は、状況によって異なり、特定の状況のために設定されています。必要に応じて適切なモードを選択してください。		
	マルチメディア	マルチメディア鑑賞用です。	
	ウェブサーフィン	インターネット サーフィン用です。	
	オフィス	ビジネスまたはオフィス環境用です。	
	閲覧	電子書籍やドキュメントの閲覧。	

アイテム	機能		範囲
B.I.+（輝度自動調整プラス）	輝度自動調整プラス機能をオンまたはオフにします。内蔵の光線センサーは、輝度自動調整プラス技術と合わせて環境照明、画像の輝度、コントラスト、色温度を検出し、スクリーンを自動的に調整します。		• **オン** • **オフ**
	光量メーター	メーター 画面にスクリーン周辺の照明状況を表示します。	• **オン** • **オフ**
	感度センサー	光源センサーの感度を調整して、検出される輝度範囲を変更します。このようにすると、光源検出で不均等な光を補正できます。	0 から 100
デュレーションで調整	モニタの使用時間が長くなるにつれて、モニタの色温度が変わり目の疲れを低減できます。		• **オン** • **オフ**

画像メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。





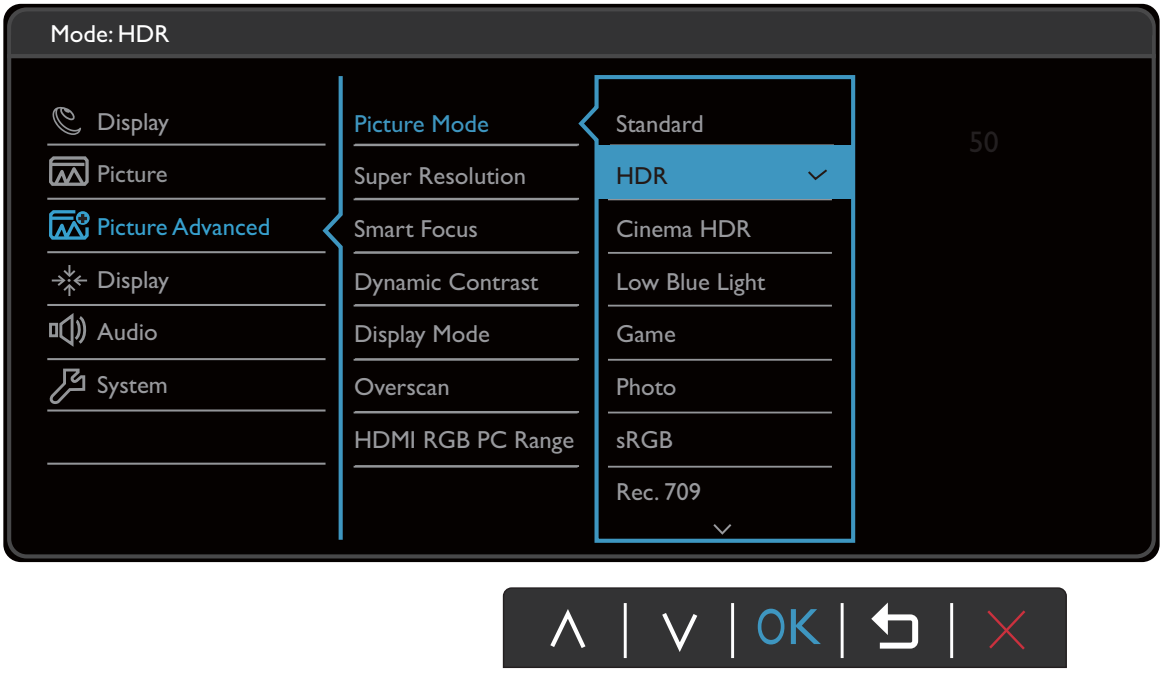
1. ホットキーメニューから（**メニュー**）を選択します。
2. ∧ または ∨ を使って**画像**を選択します。
3. ＞ または ➜ を選択してサブメニューを開き、∧ または ∨ を使ってメニューアイテムを選択します。
4. ∧ または ∨ を使って調整するか、✓ または OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、＜ または ⮌ を選択します。
6. メニューを終了するには、✕ を選択します。

アイテム	機能	範囲
輝度	明るいシェードと暗いシェードのバランスを調整します。	0 から 100
コントラスト	暗いエリアと明るいエリアの差を調整します。	0 から 100
シャープネス	被写体の鮮明さを調整します。	1 から 10

アイテム	機能		範囲
ガンマ	トーンの輝度を調整します。デフォルト値は 3（Windows の標準値）です。		• **0** • **1** • **2** • **3** • **4** • **5**
色温度	**標準**	ビデオや静止画を自然な色で表示します。これは工場出荷時の標準値になっています。	
	薄青	画像の色合いを寒色系にします。これは工場設定値を PC 業界標準の白にします。	
	薄赤	画像の色合いを暖色系にします。これは工場設定値を新聞印刷標準の白にします。	
	ユーザー設定	赤、緑、青の原色を混ぜ合わせることによって、画像の色合いを変更します。次に**赤**、**緑**、**青**メニューに進み、設定を変更します。 この値を下げると画像の各色が変わります。たとえば、青のレベルを下げると、黄色がかった色合いになります。緑のレベルを下げると、画像はマゼンタに近い色になります。	• **R** (0 ~ 100) • **G** (0 ~ 100) • **B** (0 ~ 100)
色相	人間の目に映る色の濃淡を調整します。		0 から 100
彩度	色の純度を調整します。		0 から 100
AMA	LCD パネルのグレーレベル応答時間を短縮化します。		• **オフ** • **高** • **プレミアム**
色のリセット	カスタム設定色をデフォルト値に戻します。		• **はい** • **いいえ**

画像の詳細設定メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから（**メニュー**）を選択します。
2. ∧ または ∨ を使って**画像の詳細設定**を選択します。
3. ＞ または ➜ を選択してサブメニューを開き、∧ または ∨ を使ってメニューアイテムを選択します。
4. ∧ または ∨ を使って調整するか、✓ または OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、＜ または ↰ を選択します。
6. メニューを終了するには、✕ を選択します。

アイテム	機能		範囲
画像モード	画面に表示する画像の種類に最もあったモードを選択します。		
	標準（HDR 機能搭載モデル）	基本的な PC アプリケーション用です。	
	HDR（HDR 機能搭載モデル）	High Dynamic Range (HDR) テクノロジーで最高のカラーマッチングを実現します。	

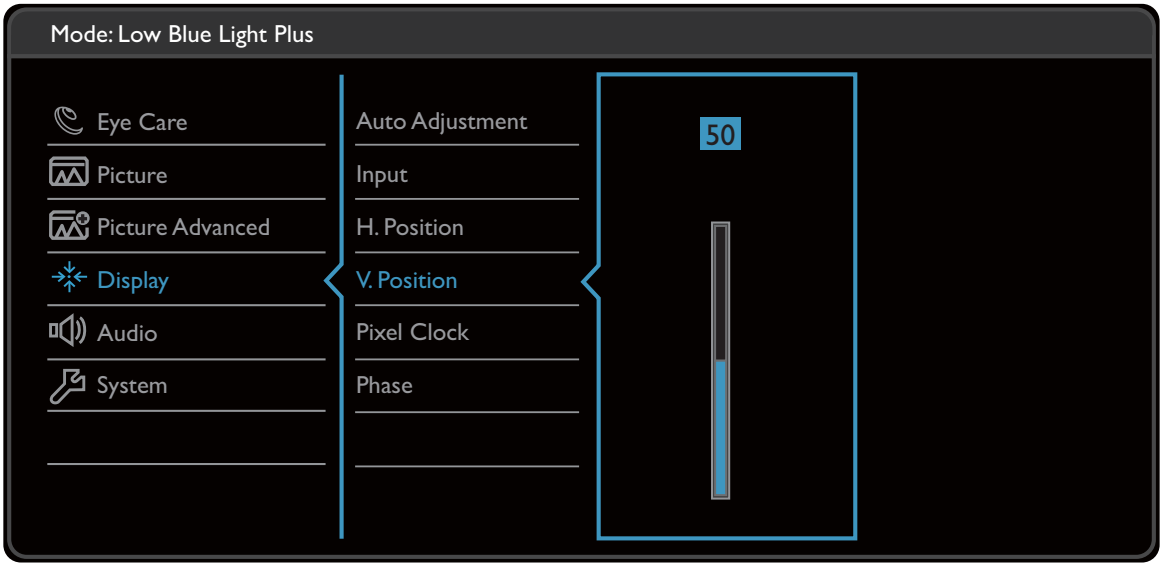
アイテム	機能		範囲
	シネマ HDR（EL2870U / EW3270U のみ）	強化された High Dynamic Range (HDR) テクノロジーで最高のカラーマッチングを実現します。	
	ブルーライト軽減プラス / ブルーライト軽減（HDR 機能搭載モデル）	目にブルーライトがあまり当たらないように、ディスプレイのブルーライトを軽減します。 目的に合わせて選択できるように、4 種類のブルーライト軽減モードがあります。モードを選択するには、ブルーライト軽減プラスホットキーを押します。または、**Eye Care** > **ブルーライト軽減プラス** / **ブルーライト軽減**を選択します。詳細は、35 ページの「ブルーライト軽減プラス」または 36 ページの「ブルーライト軽減」を参照してください。	
	Rec.709（特定モデルのみ）	標準 Rec.709 でより忠実に色を再現します。	
	シネマ（特定モデルのみ）	映画館を体感することができます。ビデオを見るのに適しています。	
	ゲーム	ビデオゲームを楽しめます。	
	写真	静止画を見るときに使用します。	
	sRGB	プリンタやデジタルカメラなどの周辺機器との色を一致させます。	
	エコ	実行中のプログラムの輝度を最小限にすることで電力消費量を下げ、節電します。	
	M-Book	モニタと接続した MacBook シリーズの視覚的な差異を最小限に留めます。	
	ユーザー	ユーザー定義による画像設定の組み合わせを適用します。	
デモ（特定モデルのみ）	画像モードで選択したモードを使って、画像をプレビューします。スクリーンは 2 つのウィンドウに分割されます。左側のウィンドウにはスタンダードモードで画像が表示され、右側のウィンドウには指定したモードで画像が表示されます。		• **オン** • **オフ**

アイテム	機能		範囲
スーパー解像度	低解像度のピクセル密度を高めることにより、高解像度画像に向上させます。		• **オン** • **オフ** • **デモ** （HDR 機能搭載モデル） • **0** • **1** • **2** • **3**
スマートフォーカス	この機能は、YouTube の動画やウィンドウ モードのゲームなど、特定のコンテンツにフォーカスして、あるエリアをハイライトします。		
	サイズ	ハイライト エリアのサイズを決定します。	• **小** • **大** • **オフ**
	水平位置	ハイライト エリアの水平位置を調整します。	0 から 100
	垂直位置	ハイライト エリアの垂直位置を調整します。	0 から 100
	スケーリング	ハイライト エリアをスケールします。	0 から 100
DCR	入力画像を自動的に検出し、コントラストを最適化する機能です。		0 から 5
画面モード	この機能は 16:9 以外の縦横比の画像を幾何学的に歪ませることなく、正しく表示させます。 入力信号ソースによって、**画面モード**の下のオプションが変わります。 **画像モード**で行った選択によって、異なる**画面モード**オプションがプリセットされます。設定は必要に応じて変更してください。		
	全画面	入力画像をスクリーンに合わせて表示させます。縦横比が 16:9 の画像に適しています。	
	縦横比	入力画像は幾何学的歪みを生じさせないように、できるだけ画面いっぱいに表示されます。	
	1: 1	入力画像はサイズを変更せずに、そのまま最高解像度で表示されます。	

アイテム	機能		範囲
Overscan	入力イメージがやや拡大されます。イメージの周りに不要なノイズが見られるときに、この機能を使用するとこのようなノイズを消去することができます。  入力ソースが HDMI か D-Sub（コンポーネントから変換された VGA）の場合にのみ使用できます。		• **オン** • **オフ**
カラーフォーマット（EW27 のみ）	検出されたビデオ信号に基づいて、カラースペース（**RGB** または **YUV**）を決定します。  モニタに色が正しく表示されない場合は、**カラーフォーマット**を手動で設定する必要があるかもしれません。  入力ソースが HDMI の場合は、カラーフォーマットは選択できません。**カラーフォーマット**は入力ビデオソースを基に、自動的に設定されます。		
	RGB	PC からの D-Sub (VGA) 入力ソース用です。	
	YUV	ビデオデバイスから D-Sub（VGA から変換したコンポーネント）入力ソース用です。	
HDMI RGB PC 範囲	カラースケールの範囲を決定します。接続した HDMI デバイスの RGB 範囲の設定と一致するオプションを選択してください。		• **RGB** (0 ~ 255) • **RGB** (16 ~ 235) （HDR 機能搭載モデル） • **自動検出** • **RGB** (0 ~ 255) • **RGB** (16 ~ 235)

表示メニュー（特定モデルのみ）

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。



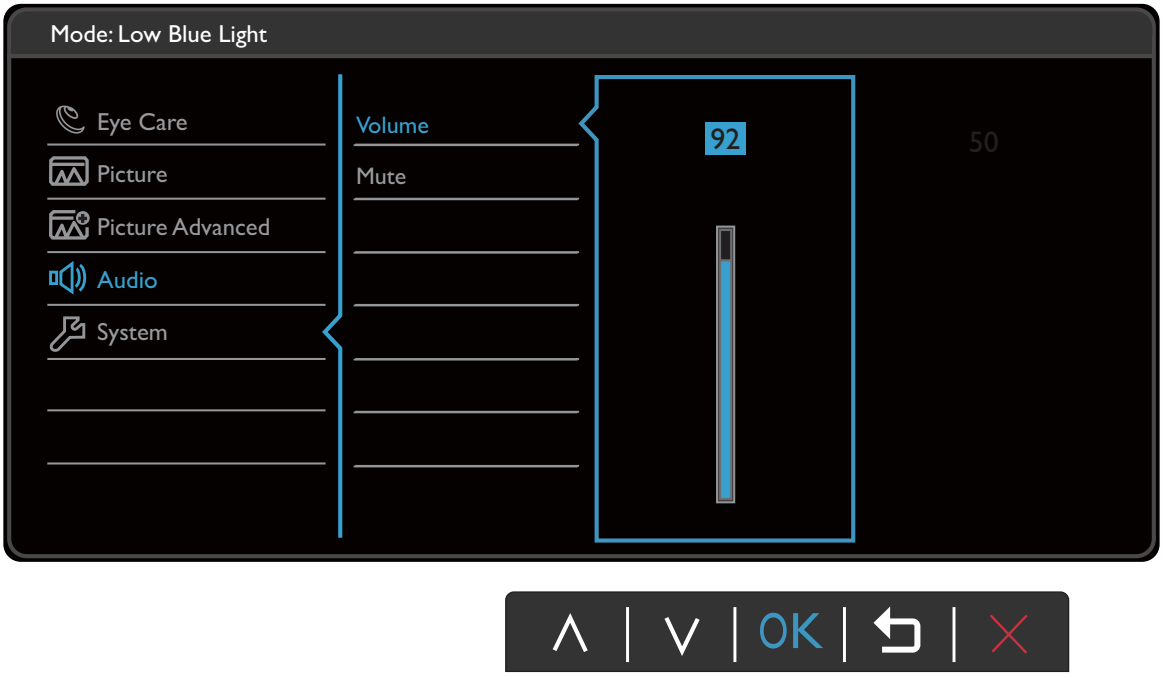
1. ホットキーメニューから（**メニュー**）を選択します。
2. ∧ または ∨ を使って**表示**を選択します。
3. ＞ または ➜ を選択してサブメニューを開き、∧ または ∨ を使ってメニューアイテムを選択します。
4. ∧ または ∨ を使って調整するか、✓ または OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、＜ または ⮌ を選択します。
6. メニューを終了するには、✕ を選択します。

アイテム	機能	範囲
自動調整	スクリーン設定を自動的に最適化、調整します。 デジタル入力信号では使用できません。	
入力	ビデオケーブルの接続タイプに応じて入力を変更してください。	• **D-Sub** • **HDMI 1** • **HDMI 2**
水平位置	イメージの水平位置を調整します。	0 から 100

アイテム	機能	範囲
垂直位置	イメージの垂直位置を調整します。	0 から 100
周波数	アナログ入力ビデオ信号と同期を取るように、周波数のタイミングを調整します。 30 ページの「画像の最適化（特定モデルのみ）」を参照してください。  デジタル入力信号では使用できません。	0 から 100
フェーズ	アナログ入力ビデオ信号と同期を取るように、周波数のフェーズタイミングを調整します。 30 ページの「画像の最適化（特定モデルのみ）」を参照してください。  デジタル入力信号では使用できません。	0 から 63

オーディオメニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。



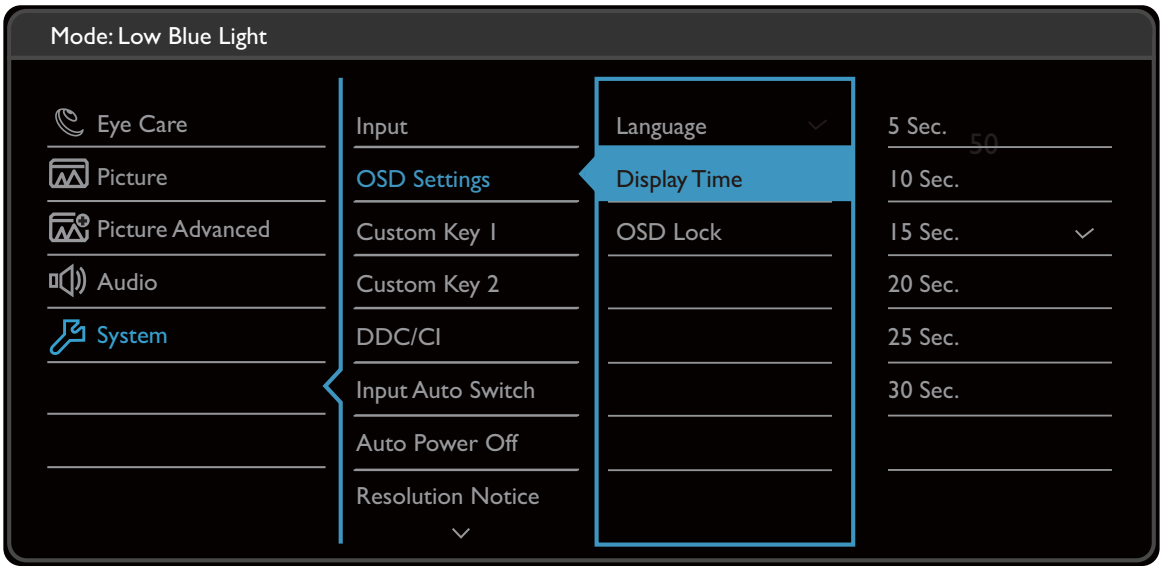
1. ホットキーメニューから（**メニュー**）を選択します。
2. ∧ または ∨ を使って**オーディオ**を選択します。
3. ＞ または ➔ を選択してサブメニューを開き、∧ または ∨ を使ってメニューアイテムを選択します。
4. ∧ または ∨ を使って調整するか、✓ または OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、＜ または ⮌ を選択します。
6. メニューを終了するには、✕ を選択します。

アイテム	機能	範囲
音量調整	音量を調整します。	0 から 100
ミュート	オーディオ入力を無音にします。	• **オン** • **オフ**

アイテム	機能	範囲
オーディオ選択（特定モデルのみ）	ユーザーが手動でオーディオソースを選択するか、あるいはモニタに自動検出させます。	(EW27) • **PC 音声** • **HDMI オーディオ** • **自動検出** (EW32) • **DP 音声** • **HDMI オーディオ** • **自動検出** (EW277HDR) • **PC 音声** • **自動検出**

システム メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能がないモデルの場合、それらの設定と関連するアイテムはメニューに表示されません。





1. ホットキーメニューから（**メニュー**）を選択します。
2. ∧ または ∨ を使って**システム**を選択します。
3. ＞ または ➔ を選択してサブメニューを開き、∧ または ∨ を使ってメニューアイテムを選択します。
4. ∧ または ∨ を使って調整するか、✓ または OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、＜ または ⮌ を選択します。
6. メニューを終了するには、✕ を選択します。

アイテム	機能		範囲
入力 （EW32 / EL2870U / EW3270U のみ）	ビデオケーブルの接続タイプに応じて入力を変更してください。		(EW32) • **DisplayPort** • **Mini DisplayPort** • **HDMI 1** • **HDMI 2** (EL2870U) • **DisplayPort** • **HDMI 1** • **HDMI 2** (EW3270U) • **DisplayPort** • **USB-C** • **HDMI 1** • **HDMI 2**
OSD 設定	**言語**	OSD メニューの言語を選択します。 本製品をお求めになった地域によっては、OSD に表示される言語オプションが右図とは異なる場合があります。	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • العربية • **日本語** • 한국어 • **繁體中文** • **简体中文**

アイテム	機能		範囲
	表示時間	OSD メニューの表示時間を調整します。	• **5 秒** • **10 秒** • **15 秒** • **20 秒** • **25 秒** • **30 秒**
	OSD ロック	モニタ設定が誤って変更されるのを防止します。この機能が有効になっている間は、OSD コントロールとホットキーはすべて無効になります。 OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。	
カスタムキー 1	カスタム キー 1 でアクセスできる機能を設定します。		• **入力** • **画像モード** • **HDR**（EW277HDR のみ） • **スーパー解像度** • **スマートフォーカス** • **輝度** • **コントラスト** • **色温度** • **画面モード** • **音量調整** • **ミュート**
カスタムキー 2	カスタム キー 2 でアクセスできる機能を設定します。		
DDC/CI	PC のソフトウェアからモニタ設定を行うことができます。 Video Electronics Standards Association (VESA) により開発された DDC/CI（Display Data Channel/Command Interface の略）は、既存の DDC 規格を拡張したものです。DDC/CI 機能はソフトウェアを使ってモニタコントロールからリモート診断を送信することができます。		• **オン** • **オフ**

アイテム	機能	範囲
入力自動切り替え（HDR 機能 / EW32 搭載モデルのみ）	有効な入力ソースを自動的に検出します。	**• オン** **• オフ**
HDMI 自動切換（EW27 のみ）	この機能を有効にすると、HDMI ポートが入力自動選択ループに入ります。有効にしなければ、HDMI は入力選択かホットキーでしか選択することはできません。	**• オン** **• オフ**
自動電源オフ	省電力モードで、モニタが自動的にオフになるまでの時間を設定します。	**• オフ** **• 10 分** **• 20 分** **• 30 分**
解像度についての注意	モニタが新しい入力ソースを検出したときに、推奨する解像度を表示するかどうかを設定します。	**• オン** **• オフ**
情報	モニタのプロパティ設定を表示します。	**• 入力** **• 現在の解像度** **• 最適解像度** **• モデル名**
すべて元に戻す	すべてのモード、色、その他の設定を工場出荷時のデフォルト値に戻します。	**• はい** **• いいえ**

トラブルシューティング

よくある質問 (FAQ)

イメージング

画像がぼやける。

- ウェブサイトから **Resolution file（解像度ファイル）**をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーンの解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- VGA 延長ケーブルを使用しているときには、テスト用に延長ケーブルを外してください。画像の焦点が合っていることを確認してください。ウェブサイトから **Resolution file（解像度ファイル）**をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーンの解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、最適な画像になるようにステップに従って調整してください。ぼやけは、延長ケーブルでの伝送損失によって自然に発生します。伝送品質に優れた、または内蔵ブースタを備えた延長ケーブルを使用することにより、これらの損失を最小限に抑えることができます。

ネイティブ（最大）解像度より低い解像度でのみぼやけが発生する場合：

ウェブサイトから **Resolution file（解像度ファイル）**をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーンの解像度の調整**」を参照してください。ネイティブ解像度を選択します。

ピクセル エラーが表示される。

一部のピクセルが常時点灯したまま、または点灯しないままであったり、赤、緑、青、その他の色になったままの場合

- LCD スクリーンをきれいに掃除してください。
- 電源のオン / オフを切り替え。
- モニタの動作中に常時点滅する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。

画像が不自然な色で表示される。

画像が黄、青、または薄いピンク色で表示される場合。

画像と色のリセットを選択した後、**はい**を選択して色設定を初期値に戻します。

それでもイメージが正しく表示されず、OSD が不自然な色で表示されている場合は、3 つの基本色のうちいずれかの信号入力が行われていません。信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。

画像がゆがむ、フラッシュする、ちらつく。

ウェブサイトから **Resolution file（解像度ファイル）**をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーンの解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。

モニタは最高解像度に設定されていますが、画像はまだ歪んでいます：

異なる入力ソースの画像は、モニタの最高解像度で表示すると歪んだり、引き伸ばされたりする場合があります。それぞれの入力ソースを最高の状態で表示するには、**画面モード**で入力ソースに合った適切な縦横比を設定してください。詳細は、42 ページの「画面モード」を参照してください。

画像が片側に寄ってしまう。

ウェブサイトから **Resolution file（解像度ファイル）**をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーンの解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。

スクリーン上に表示される静止画像に薄い影が写ることがあります：

- 省電力機能を有効にして、コンピュータとモニタを一定時間使用しない状態が続いた場合、低消費電力の「スリープ」モードに入るようにしてください。
- 画像の残像が残らないようにスクリーンセーバをお使いください。

電源 LED インジケータ

LED は緑かオレンジ色です。

- LED が緑色に点灯しているときには、モニタの電源が入っています。
- LED が緑色に点灯し、画面に「**範囲外です**」というメッセージが表示されている場合は、モニタがサポートしていない画面モードを使用しています。モニタがサポートするモードのいずれかに設定を変更してください。ウェブサイトから **Resolution file（解像度ファイル）**をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーンの解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- LED がオレンジ色に点灯している場合は、省電力モードが有効になっています。コンピュータのキーボードで任意のキーを押すか、マウスを動かしてください。それでも解決しない場合は、信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
- LED がオフであれば、電源のメイン ソケット、外部電源、メイン スイッチをチェックしてください。

OSD コントロール

OSD コントロールにアクセスできません。

ロックされた状態にプリセットされている OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

OSD メッセージ

コンピュータがブートアップする間、**「範囲外です」**というメッセージが表示される。

コンピュータがブートアップする間、**「範囲外です」**というメッセージが表示される場合は、オペレーティング システムまたはグラフィック カードがコンピュータと互換性の問題があることを意味しています。システムが自動的にリフレッシュ レートを調整します。オペレーティング システムが起動するまでお待ちください。

オーディオ

内蔵スピーカーから音が出ない。（特定モデルのみ）

- オーディオ信号を入力するためのケーブルが正しく接続されていることを確認してください。詳細は、16 ページの「オーディオケーブルを接続します。（特定モデルのみ）」を参照してください。
- 音量を上げてください（音量が無音になっているか、低すぎる場合があります）。
- ヘッドフォンや外付けスピーカーを外してください。（それらがモニタに接続されている場合は、内蔵スピーカーは自動的に無音になります。）

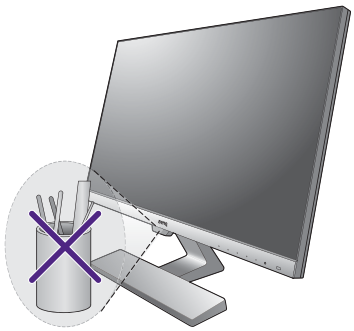
外付けスピーカーから音が出ない。

- ヘッドフォンを外してください（モニタにヘッドフォンが接続されている場合）。
- 出力が正しく接続されていることを確認してください。
- 外付けスピーカーが USB デバイスである場合は、正しく接続されていることを確認してください。
- 外付けスピーカーの音量を上げてください（音量が無音になっているか、低すぎる場合があります）。
- USB-C™ 接続が完了したら、ラップトップで適切なオーディオ出力設定が選択されていることを確認してください。「USB ヘッドフォン」のようなオプションを探してください。

センサー

モニタのライトセンサーが正常に機能しません。

- 輝度自動調整 / 輝度自動調整プラス機能がオンになっていますか。**Eye Care** > **輝度自動調整 / B.I.+**（輝度自動調整プラス）を確認してください。
- センサーが照明を正確に検出するのを妨げる物体がモニタの前にないかどうか。
- センサーの前に明るい色の物体または服がないかどうか。明るい色（特に白と蛍光色）は明かりを反射するため、センサーが主要な光源を検出できません。



HDR（HDR 機能搭載モデル）

HDR：エミュレートというメッセージが表示されます。

入力コンテンツは HDR に対応しておらず、モニタは HDR エミュレート モードになっていることを意味しています。32 ページの「HDR テクノロジー搭載（HDR 機能搭載モデルのみ）」をお読みになり、サポートされるプレーヤー、コンテンツ、認証されたケーブルが使用されているか確認してください。

USB-C™ 接続（USB-C™ ポート搭載モデル）

USB-C™ 接続ではラップトップから音声も画像も出力されません。

ケーブルの接続状況とメニュー設定を次の順番で確認してください。

- USB-C™ ケーブルがモニタとラップトップに正しく接続されているか確認してください。詳細は、15 ページの「PC ビデオケーブルを接続します。」を参照してください。
- **システム** > **入力**で入力源が **USB-C** になっているか確認してください。

それでも解決できないときは

このガイドの指示に従って調整を行っても問題が解決しない場合には、お買い上げいただいた販売店にご連絡いただくか、Support.BenQ.com まで電子メールにてお問い合わせください。