



LCD-Monitor

# Benutzerhandbuch

Unterhaltungsmonitor | EW Serie

# Copyright

Copyright © 2020 BenQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige, schriftliche Erlaubnis der BenQ Corporation in irgendeiner Art und Weise – elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig – vervielfältigt, übertragen, abgeschrieben, in einem Datenaufzeichnungsgerät gespeichert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache übersetzt werden.

# Haftungseinschränkung

Die BenQ Corporation lehnt jegliche impliziten und expliziten Haftungs- und Garantieansprüche hinsichtlich der Inhalte dieses Dokuments und insbesondere der Marktfähigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Des weiteren behält sich die BenQ Corporation das Recht vor, den Inhalt dieser Publikation jederzeit zu ändern, ohne dass BenQ Corporation dazu verpflichtet ist, dies bekanntgeben zu müssen.

Die Leistung von Flimmerfrei kann durch externe Faktoren wie z.B. schlechte Kabelqualität, instabile Stromversorgung, Signalinterferenz oder schlechte Erdung beeinträchtigt werden und nicht nur auf die oben genannten Faktoren beschränkt sein. (Nur für flimmerfreie Modelle anwendbar.)

# BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



# Produktunterstützung

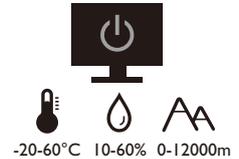
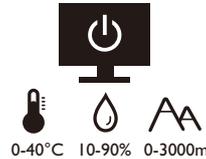
Dieses Dokument soll den Kunden stets die aktuellsten und genauesten Informationen bieten. Alle Inhalte können daher von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die Webseite für die neueste Version dieses Dokuments und andere Produktinformationen. Die verfügbaren Dateien variieren je nach Modell.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eine Verbindung zum Internet besitzt.
2. Besuchen Sie die lokale Webseite von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Das Layout der Website kann sich je nach Region/Land unterscheiden.
  - Benutzerhandbuch und zugehöriges Dokument
  - Treiber und Anwendungen
  - (nur EU) Demontageinformationen: Verfügbar auf der Benutzerhandbuch Download Seite. Dieses Dokument wird auf der Grundlage der Verordnung (EU) 2019/2021 zur Verfügung gestellt, um Ihr Produkt zu reparieren oder zu recyceln. Wenden Sie sich für Wartungsarbeiten innerhalb der Garantiezeit immer an den Kundendienst vor Ort. Wenn Sie ein Produkt außerhalb der Garantiezeit reparieren möchten, empfehlen wir Ihnen, sich an qualifiziertes Servicepersonal zu wenden und Reparaturteile von BenQ zu beziehen, um die Kompatibilität sicherzustellen. Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander, es sei denn, Sie sind sich der Konsequenzen bewusst. Wenn Sie die Demontageinformationen nicht auf Ihrem Produkt finden können, wenden Sie sich an den Kundendienst vor Ort, um Hilfe zu erhalten.

# Sicherheitshinweise zur Stromversorgung



Bitte befolgen Sie diese Sicherheitshinweise, um die optimale Leistungsfähigkeit und die maximale Lebensdauer Ihres Monitors zu erreichen.



- Das Gerät wird durch den Netzstecker von der Stromzufuhr getrennt.
- Das Netzstromkabel dient bei Geräten mit Netzsteckern zur Trennung von der Netzstromversorgung. Die Netzsteckdose muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.
- Dieses Gerät darf nur an einem Stromnetz betrieben werden, das den Angaben auf dem Markierungsetikett entspricht. Wenn Sie nicht sicher sind, ob diese Anforderungen erfüllt sind, wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
- Dieses Klasse I Gerät mit Netzstecker Typ A muss mit Schutzerdung verbunden werden.
- (Wenn das Gewicht des Produktes kleiner oder gleich 3 kg ist) muss ein zugelassenes Netzkabel größer oder gleich H03VV-F, 3G, 0,75mm<sup>2</sup> verwendet werden.
- (Wenn das Gewicht des Produktes größer als 3 kg ist) muss ein zugelassenes Netzkabel größer oder gleich H05VV-F oder H05RR-F, 3G, 0,75mm<sup>2</sup> verwendet werden.
- Verwenden Sie nur das von BenQ bereitgestellte Netzkabel. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Netzkabel, das beschädigt aussieht oder zerfranst ist.
- (Wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist) **RISIKO DER EXPLOSION, WENN BATTERIE DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT WIRD. ENTSORGEN SIE BENUTZTE BATTERIEN ENTSPRECHEND DER ANWEISUNGEN.**

Für Modelle mit Netzteil:

- Verwenden Sie nur das gelieferte Netzteil zusammen mit dem LCD-Monitor. Wenn Sie eine andere Art von Netzteil verwenden, kann es zu Fehlfunktionen und/oder Gefahren kommen.
- Sorgen Sie für ausreichende Belüftung um das Netzteil herum, wenn Sie es verwenden, um das Gerät zu bedienen oder den Akku aufzuladen. Legen Sie kein Papier oder andere Objekte auf das Netzteil, um Hitzestau zu vermeiden. Verwenden Sie das Netzteil nicht, wenn es sich in der Tragetasche befindet.
- Schließen Sie das Netzteil an eine geeignete Netzquelle an.
- Versuchen Sie nicht, das Netzteil selbst zu reparieren. Im Innern befinden sich keine Teile, die repariert werden können. Ersetzen Sie die Einheit, falls sie beschädigt ist oder viel Feuchtigkeit ausgesetzt wurde.

## Reinigung und Pflege

- Stellen Sie den Monitor nicht mit der Vorderseite nach unten auf den Boden oder eine Tischfläche. Andernfalls können Kratzer auf der Bildschirmoberfläche auftreten.
- Das Gerät muss vor dem Betrieb an der Gebäudestruktur befestigt werden.
- (Für Modelle, die Wand- oder Deckenmontage unterstützen)
  - Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
  - Stellen Sie sicher, dass das Wandmaterial und die Standard Wandmontagehalterung (separat erhältlich) stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen.
  - Schalten Sie den LCD-Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.
- Trennen Sie das Produkt vor der Reinigung immer von der Steckdose. Reinigen Sie die Oberfläche des LCD-Monitors mit einem weichen, fusselfreien Tuch. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Reinigungssprays oder Glasreiniger.
- Die Schlitze und Öffnungen hinten und oben am Gehäuse dienen zur Lüftung. Sie dürfen nicht blockiert oder abgedeckt werden. Der Monitor darf nur dann in der Nähe von oder über Heizkörpern bzw. Wärmequellen aufgestellt oder in Gehäuse eingebaut werden, wenn eine ausreichende Lüftung gewährleistet ist.
- Stellen Sie keine schweren Lasten auf den Monitor, um mögliche Verletzungen oder Beschädigungen des Monitors zu vermeiden.
- Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für den Fall auf, dass Sie den Monitor in der Zukunft transportieren müssen.
- Beziehen Sie sich auf das Produktetikett für Informationen über Nennleistung, Herstellungsdatum und Kennzeichnungen.

## Wartung

- Warten Sie das Gerät nicht selbst, da Sie sich beim Öffnen oder Entfernen des Schutzgehäuses gefährlichen Stromspannungen und anderen Risiken aussetzen könnten. Im Falle eines Missbrauchs (siehe oben) oder eines Unfalls (z.B. Fallenlassen des Geräts, unsachgemäßer Gebrauch) wenden Sie sich zur Wartung an qualifiziertes Wartungspersonal.
- Kontaktieren Sie Ihren Kaufort oder besuchen Sie die Webseite von [Support.BenQ.com](https://Support.BenQ.com) für weitere Unterstützung.



## Vorsicht

- Der Monitor sollte 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 Zoll) Abstand zu Ihren Augen haben.
- Wenn Sie über einen längeren Zeitraum auf den Bildschirm blicken, könnte dies zu einer Ermüdung Ihrer Augen führen und Ihre Sehkraft beeinträchtigen. Ruhen Sie Ihre Augen für jede 1 Stunde der Produktnutzung 5 ~ 10 Minuten lang aus.

- Verringern Sie die Belastung Ihrer Augen, indem Sie weit entfernte Gegenstände anvisieren.
- Häufiges Blinzeln und Augenübungen helfen dabei, Ihre Augen nicht austrocknen zu lassen.

## Typografie

Zeichen / Symbol	Element	Bedeutung
	Warnung	Vorwiegend Informationen zur Vermeidung an Schäden an Komponenten, Daten oder Verletzungen durch unsachgemäße Nutzung oder Verhalten.
	Tipp	Nützliche Informationen für die Durchführung einer Aufgabe.
	Hinweis	Ergänzende Informationen.

In diesem Dokument werden die Schritte zum Aufruf eines Menüs in abgekürzter Form gezeigt, z.B.: **Menü > System > Informationen.**

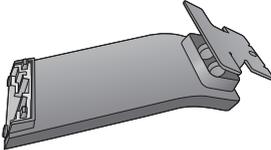
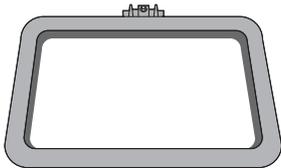
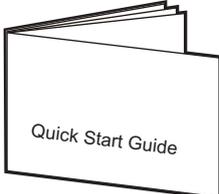
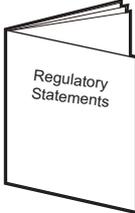
# Inhaltsverzeichnis

Copyright .....	2
Produktunterstützung .....	3
Erste Schritte .....	9
Monitoransicht und Anschlüsse .....	11
Vorderansicht.....	11
Rückansicht.....	11
Verbindungen .....	12
Installation der Monitor-Hardware .....	13
So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab .....	17
Verwenden der Monitor-Montageeinheit .....	19
Optimale Benutzung des BenQ-Monitors .....	20
Herunterladen der Treiberdateien für den LCD-Monitor aus dem Internet .....	20
Installation auf einem neuen Computer .....	21
Aktualisierung des Treibers auf einem bereits installierten Computer .....	22
Windows 10-System installieren .....	23
Windows 8 (8.1)-System installieren .....	24
Windows 7-System installieren .....	25
So stellen Sie den Monitor ein .....	26
Das Bedienfeld.....	26
Grundlegende Menübedienung .....	27
Anpassen der Direkttasten .....	28
Arbeiten mit der HDRi Direkttaste.....	29
Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit (Bright Intelligence Plus) .....	29
Funktioniert mit HDR Technologie .....	30
Schnelle Anpassung der Lautstärke.....	31
Auswahl eines Audioszenarios .....	31
Einstellen des Anzeigemodus.....	31
Auswahl eines passenden Bildmodus .....	32
Anschluss des Monitors an ein Produkt der MacBook Serie.....	32
Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren ( <b>Farbschwäche</b> ) .....	32
FreeSync aktivieren.....	32
Arbeiten mit der Videoformatunterstützung Technologie.....	32
Verwendung des Hauptmenüs .....	33
<b>Eingabe</b> Menü .....	34
<b>Bild</b> Menü .....	35
<b>Farbe</b> Menü .....	37
<b>Audio</b> Menü .....	40
<b>Eye Care</b> Menü .....	42
<b>Benutzer-Taste</b> Menü .....	44

<b>System Menü</b> .....	45
<b>Fehlerbehebung</b> .....	48
Häufig gestellte Fragen (FAQ).....	48
Weitere Hilfe?.....	51

# Erste Schritte

Überprüfen Sie beim Auspacken, ob folgende Teile im Lieferumfang enthalten sind. Sollten Teile des Lieferumfangs fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich umgehend an den Händler, bei dem Sie die Ware gekauft haben.

BenQ LCD-Monitor	
Monitorständer	
Monitorsockel	
Schnellstartanleitung	
Wichtige Sicherheitsanweisungen	
Behördliche Bestimmungen	

<p>Netzkabel (Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.)</p>	
<p>Netzteil</p>	
<p>Videokabel: HDMI</p>	
<p>Audiokabel (Optionales Zubehör)</p>	



• Das verfügbare Zubehör und die hier gezeigten Abbildungen können sich vom Lieferumfang und dem Produkt in Ihrer Region unterscheiden. Der Lieferumfang kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Kabel, die nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten sind, können Sie separat erwerben.

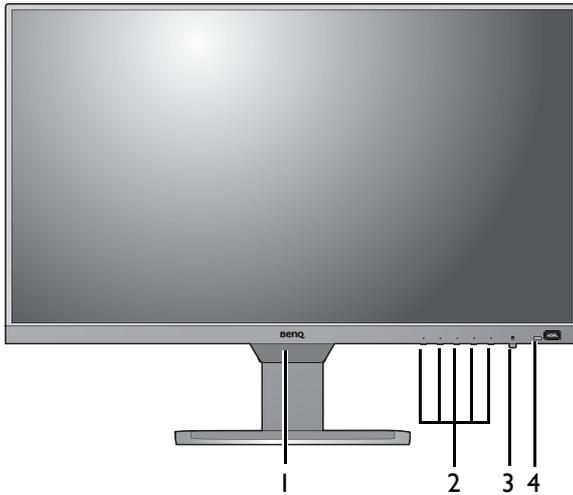
• Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für den Fall auf, dass Sie den Monitor in der Zukunft transportieren müssen. Das Schaumstoffmaterial eignet sich ideal für den Schutz des Monitors während des Transports.



Bewahren Sie das Produkt und das Zubehör immer außerhalb der Reichweite von Kleinkindern auf.

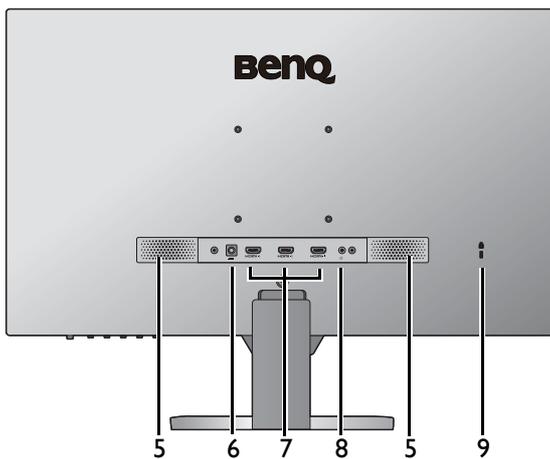
# Monitoransicht und Anschlüsse

## Vorderansicht



1. Lichtsensor/Näherungssensor
2. Kontrolltasten
3. Stromschalter und Anzeige
4. HDRi Direkttaste

## Rückansicht



5. Lautsprecher
6. Gleichstrom-Eingangsbuchse
7. HDMI-Anschluss x 3
8. Kopfhörerbuchse
9. Steckplatz für Kensington-Schloss

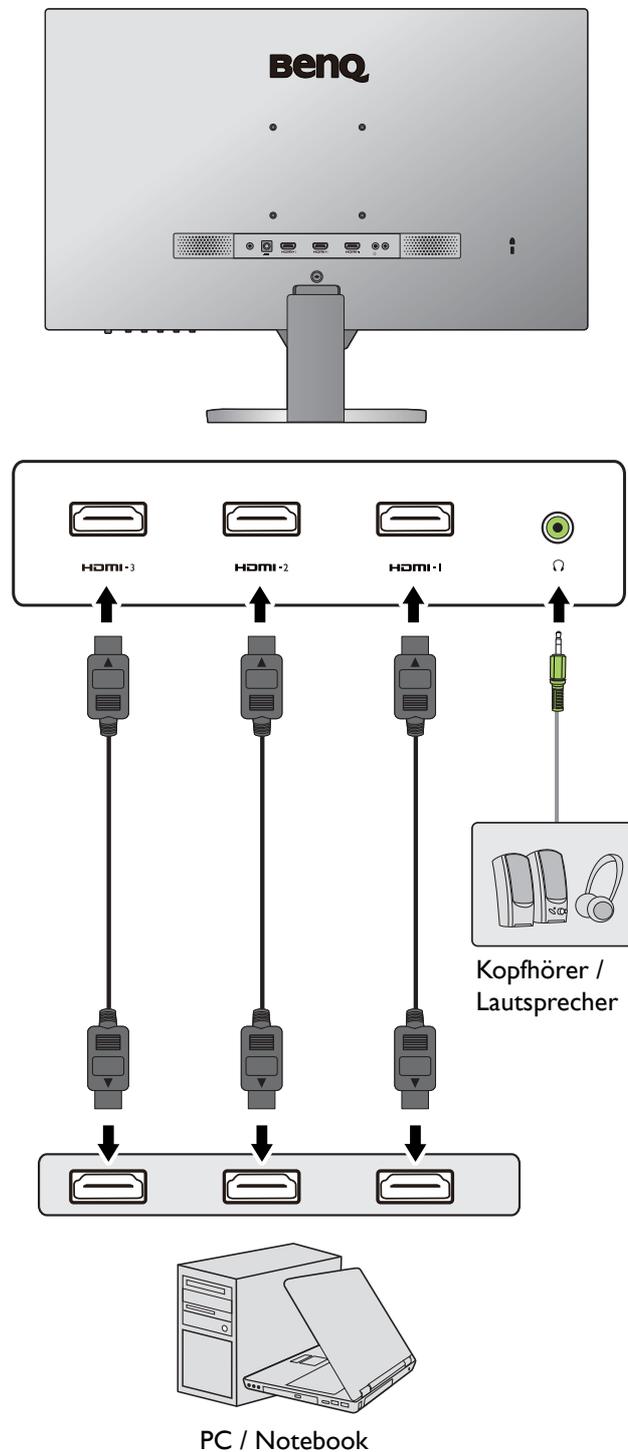


- Das oben stehende Diagramm kann je nach Modell variieren.
- Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.

## Verbindungen

Die folgenden Anschlussdiagramme dienen lediglich als Beispiel. Kabel, die nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten sind, können Sie separat erwerben.

Weitere Informationen zu den Anschlussmethoden finden Sie auf Seite [15](#).



# Installation der Monitor-Hardware



- Wenn der Computer eingeschaltet ist, müssen Sie ihn ausschalten, bevor Sie fortfahren. Schließen Sie das Gerät nicht an die Stromversorgung des Monitors an oder schalten Sie es erst ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Die folgenden Abbildungen dienen nur als Referenz. Eingangs- und Ausgangsbuchsen können sich je nach Modell unterscheiden.
- Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche.

## I. Anbringen des Monitorsockels.



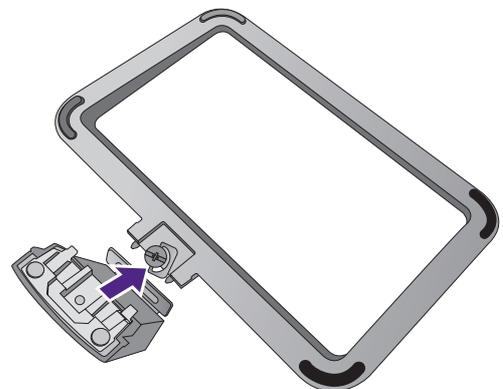
Achten Sie darauf, dass der Monitor nicht beschädigt wird. Das Platzieren der Bildschirmoberfläche auf einem Objekt wie einem Hefter oder einer Maus wird das Glas knacken oder das LCD-Substrat beschädigen, wodurch Ihre Garantie entfällt. Wenn Sie den Monitor über Ihren Schreibtisch ziehen, können der Monitorrahmen und die Steuerelemente beschädigt werden.

Schützen Sie den Monitor und seinen Bildschirm, indem Sie freien Platz auf Ihrem Schreibtisch schaffen und eine weiche Unterlage, z.B. das Verpackungsmaterial des Monitors, unter den Monitor legen.

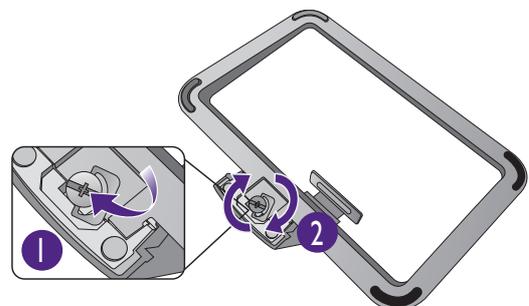
Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere, gepolsterte Oberfläche.



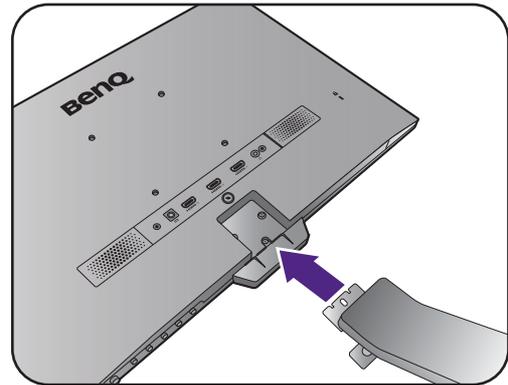
Bringen Sie den Monitorständer am Monitorsockel wie abgebildet an, bis er festsetzt.



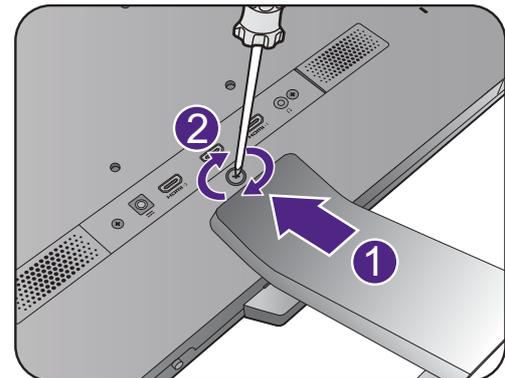
Heben Sie die Einlage der Schraube an und ziehen Sie die Schraube wie abgebildet fest. Drücken Sie Einlage anschließend wieder zurück.



Richten Sie den Arm am Ende des Monitors aus und drücken Sie ihn hinein, bis ein Klicken zu hören ist und er fest sitzt.



Ziehen Sie die Schraube(n) an, die den Ständer am Monitor befestigt/befestigen.



Verwenden Sie einen Schlitzschraubendreher oder eine Münze, um eine Schraube festzuziehen oder zu lösen.



Je nach Monitorgröße könnte es mehr als eine Schraube geben, die den Ständer am Monitor befestigt. Die Abbildungen in diesem Dokument dienen lediglich als Beispiele und könnten sich vom Aussehen des Produktes unterscheiden.

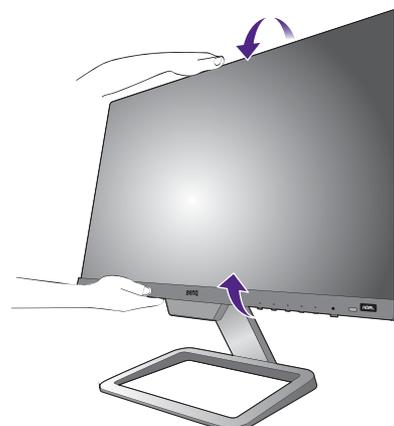
Heben Sie den Monitor vorsichtig an, drehen Sie ihn um und stellen Sie ihn aufrecht auf eine flache ebene Oberfläche.



Sie sollten die Position des Monitors und den Winkel des Bildschirms so auswählen, dass Reflektionen von anderen Lichtquellen minimiert werden.

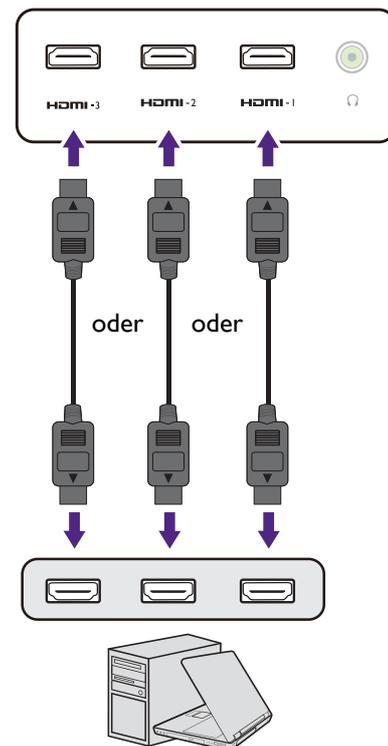


Ihr Monitor ist ein "randloser" und ultradünner Monitor und sollte mit Vorsicht behandelt werden. Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche. Passen Sie den Bildschirmwinkel an, indem Sie Ihre Hände wie abgebildet auf die Oberseite und an die Unterseite des Monitors halten. Vermeiden Sie zu starken Druck auf den Monitor.



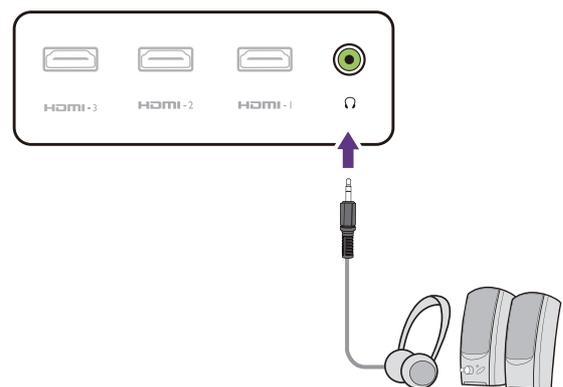
## 2. Schließen Sie das PC-Videokabel an.

Schließen Sie den Stecker des HDMI-Kabels an den HDMI-Anschluss des Monitors an. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an den HDMI-Anschluss eines digitalen Ausgangsgerätes an.



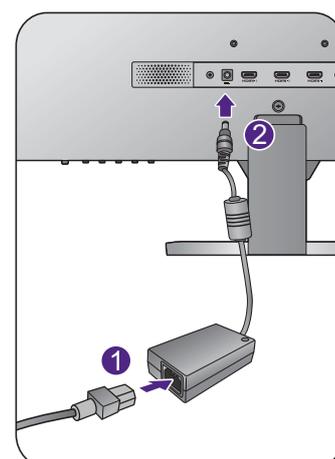
## 3. Schließen Sie das Audiokabel an.

Sie können Kopfhörer an die Kopfhörerbuchse links am Monitor anschließen.



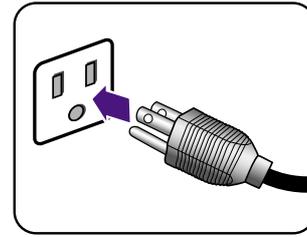
## 4. Schließen Sie das Netzkabel an den Monitor an.

Schließen Sie das Stromkabel an das Netzteil an. Stecken Sie das eine Ende des Netzkabels in die dafür vorgesehene Buchse  an der Rückseite des Monitors ein. Schließen Sie das andere Ende noch nicht an eine Steckdose an.



## 5. Schließen Sie den Strom an, und schalten Sie das Gerät ein.

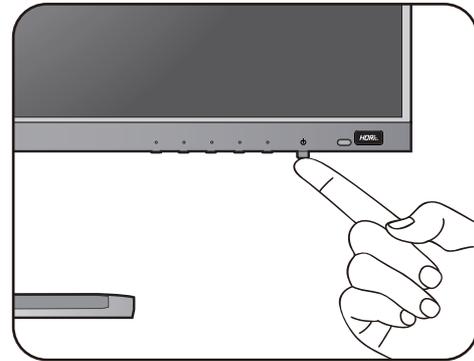
Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in eine Steckdose und schalten Sie das Gerät ein.



Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.

Schalten Sie den Monitor durch Drücken der Ein-/Aus-Taste am Monitor ein.

Schalten Sie den Computer auch ein und befolgen Sie die Anweisungen in [Optimale Benutzung des BenQ-Monitors auf Seite 20](#), um die Monitor-Software zu installieren.



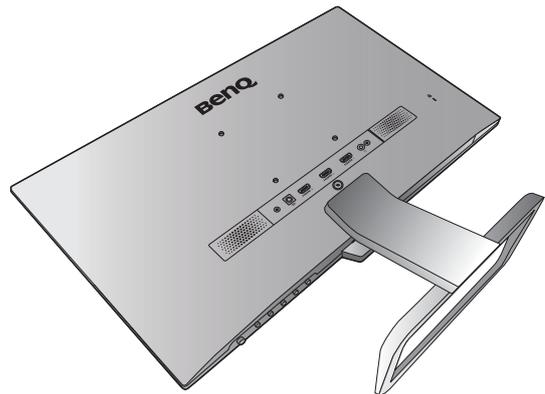
Um die Lebensdauer des Produkts zu verlängern, empfehlen wir Ihnen, die Energieverwaltungsfunktion Ihres Computers zu verwenden.

# So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab

## I. Vorbereiten des Monitors und der Arbeitsfläche.

Schalten Sie den Monitor aus, bevor Sie das Netzkabel abtrennen. Schalten Sie den Rechner aus, bevor Sie das Monitorsignalkabel abtrennen.

Schützen Sie den Monitor und seinen Bildschirm, indem Sie einen flachen freien Bereich auf Ihrem Schreibtisch schaffen und eine weiche Unterlage, z.B. ein Handtuch, auf dem Schreibtisch ausbreiten, bevor Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf diese flache saubere und weiche Oberfläche legen.



Achten Sie darauf, dass der Monitor nicht beschädigt wird. Das Platzieren der Bildschirmoberfläche auf einem Objekt wie einem Hefter oder einer Maus wird das Glas knacken oder das LCD-Substrat beschädigen, wodurch Ihre Garantie entfällt. Wenn Sie den Monitor über Ihren Schreibtisch ziehen, können der Monitorrahmen und die Steuerelemente beschädigt werden.

## 2. Entfernen Sie den Monitorständer.

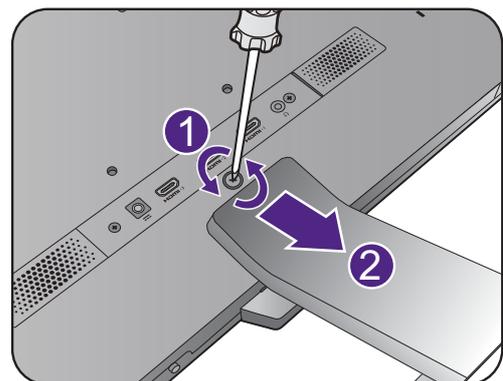
Lösen Sie die Schraube(n), die den Ständer am Monitor befestigt/befestigen. Ziehen Sie dann den Monitorständer nach hinten vom Monitor weg.



Verwenden Sie einen Schlitzschraubendreher oder eine Münze, um eine Schraube festzuziehen oder zu lösen.



Je nach Monitorgröße könnte es mehr als eine Schraube geben, die den Ständer am Monitor befestigt. Die Abbildungen in diesem Dokument dienen lediglich als Beispiele und könnten sich vom Aussehen des Produktes unterscheiden.

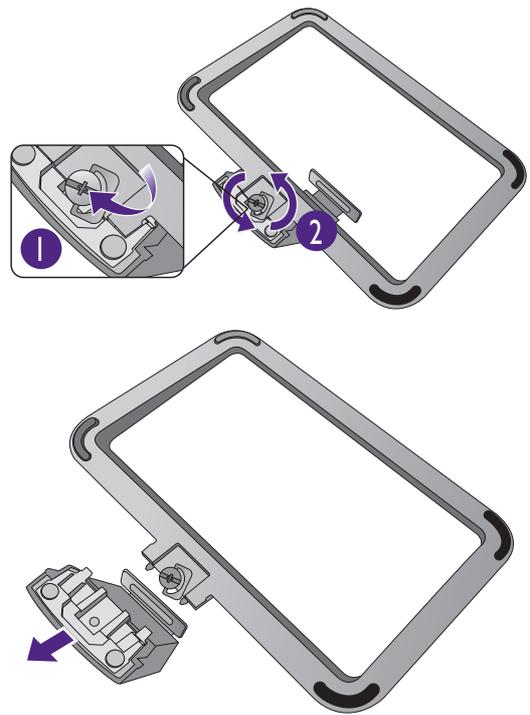


### 3. Entfernen Sie den Monitorsockel.

Drehen Sie die Schraube unten am Sockel des Monitors heraus und trennen Sie den Sockel wie gezeigt ab.



Für den Fall, dass Sie Ihren Monitor in Zukunft wieder auf den Ständer stellen möchten, bewahren Sie den Monitorsockel, den Monitorständer und die Schrauben an einem sicheren Ort auf.



## Verwenden der Monitor-Montageeinheit

Auf der Rückseite Ihres LCD-Monitor gibt es einen VESA-Standard-Anschluss mit einem 100 mm-Muster, an den Sie eine Klammer zur Anbringung an einer Wand befestigen können. Lesen Sie bitte ausführlich die Warnhinweise, bevor Sie die Monitor-Montageeinheit installieren.

### Warnhinweise

- Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
- Stellen Sie sicher, dass das Wandmaterial und die Standard Wandmontagehalterung (separat erhältlich) stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen. Informationen zum Gewicht finden Sie in den Produktspezifikationen auf der Webseite.
- Schalten Sie den LCD-Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.

#### 1. Entfernen Sie den Monitorständer.

Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Entfernen Sie den Monitorständer wie in Schritt 1~2 unter [So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab auf Seite 17](#) beschrieben.



#### 2. Folgen Sie den Anweisungen in der Anleitung für die Wandbefestigungsklammer, die Sie gekauft haben, um den Monitor anzubringen.



Verwenden Sie vier M4 x 10 mm Schrauben zur Befestigung der VESA Standard Wandmontagehalterung am Monitor. Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben richtig angezogen sind. Wenden Sie sich für die Wandmontageinstallation und Sicherheitsvorkehrungen an einen Fachtechniker oder den BenQ Kundendienst.



# Optimale Benutzung des BenQ-Monitors

Sie sollten die auf der lokalen Webseite angebotene Treibersoftware für den BenQ LCD-Monitor installieren, damit Sie den größten Nutzen von Ihrem BenQ Farb-LCD-Monitor haben. Siehe [Herunterladen der Treiberdateien für den LCD-Monitor aus dem Internet auf Seite 20](#) für weitere Einzelheiten.

Die Situation, unter welcher Sie den BenQ LCD-Monitor anschließen und installieren, bestimmt, welcher Prozedur Sie folgen müssen, um den Treiber für den BenQ LCD-Monitor erfolgreich zu installieren. Es hängt zum einen von Ihrer Microsoft Windows-Version ab und davon, ob Sie den Monitor an einem neuen Computer anschließen (also ein Gerät ohne Monitor Treibersoftware) oder, ob Sie eine bereits eingerichtete Installation aktualisieren (also ob schon eine Monitor Treibersoftware existiert) wollen.

Egal welcher Fall zutrifft, das nächste Mal, wenn Sie Ihren Computer einschalten (nachdem Sie Ihren Monitor am Computer angeschlossen haben), wird Windows Ihre neue (oder eine andere) Hardware automatisch erkennen und startet seinen **Neue Hardware gefunden** Assistenten.

Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten. Folgen Sie den detaillierten Anweisungen für entweder die automatische (neue) oder aktualisierte (bereits vorhandene) Installation. Siehe:

- [Installation auf einem neuen Computer auf Seite 21.](#)
- [Aktualisierung des Treibers auf einem bereits installierten Computer auf Seite 22.](#)



- Wenn Sie einen Benutzernamen und ein Passwort benötigen, um sich bei Ihrem Windows System anzumelden, dann müssen Sie Administratorenrechte haben, um die Treibersoftware installieren zu können. Wenn Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen ist, könnten die Sicherheitseinstellungen des Netzwerkes Sie davon abhalten, die Software auf Ihrem Computer zu installieren.
  - Um den Namen des gekauften Modells herauszufinden, schauen Sie auf das Typenschild an der Rückseite des Monitors.
- 

## Herunterladen der Treiberdateien für den LCD-Monitor aus dem Internet

1. Laden Sie die richtigen Treiberdateien von [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) herunter.
2. Extrahieren Sie die Treiberdateien in einen leeren Ordner. Merken Sie sich den Ort, an den Sie die Dateien extrahiert haben.

## Installation auf einem neuen Computer

Diese Anweisungen beschreiben, wie die BenQ LCD-Monitor-treibersoftware auf einem neuen Computer installiert wird, auf dem noch nie ein Monitor-treiber installiert war. Diese Anweisungen können nur dann angewendet werden, wenn der Computer noch nie gebraucht wurde, und wenn der BenQ LCD-Monitor der erste Monitor ist, der installiert werden soll.



Sie sollten diesen Instruktionen nicht folgen, wenn der BenQ LCD-Monitor auf einem bereits in Gebrauch genommenen Computer installiert werden soll, auf dem schon ein anderer Monitor installiert ist (und auf dem deswegen bereits ein Monitor-treiber installiert ist). Sie sollten stattdessen den Anweisungen in [Aktualisierung des Treibers auf einem bereits installierten Computer](#) folgen.

---

1. Folgen Sie den Anweisungen in [Installation der Monitor-Hardware auf Seite 13](#).  
Wenn Windows startet, wird es den neuen Monitor erkennen und den **Neue Hardware gefunden** Assistenten starten. Folgen Sie den Anweisungen, bis die Option **Treiber für Hardwarekomponente installieren** erscheint.
2. Markieren Sie die Option **Einen passenden Treiber suchen**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Prüfen Sie, ob der Assistent den korrekten Namen des Monitors ausgewählt hat, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
5. Starten Sie den Computer neu.

# Aktualisierung des Treibers auf einem bereits installierten Computer

Diese Anweisungen beschreiben die manuelle Aktualisierung eines bereits existierenden Monitortreibers auf einem Computer, auf dem Microsoft Windows installiert ist. Aktuelle Tests haben die Kompatibilität mit den Betriebssystemen (OS) Windows 10, Windows 8 (8.1) und Windows 7 Operating System nachgewiesen.



Der BenQ LCD Monitor-Treiber für Ihr Modell kann u.U. auch mit anderen Versionen von Windows funktionieren; zur Zeit des Schreibens dieser Anleitung hat BenQ jedoch noch keine Tests mit anderen Windows-Versionen durchgeführt. Wir können daher nicht garantieren, dass die Verwendung auch in diesen Systemen möglich ist.

---

Um den Monitortreiber zu installieren, müssen Sie die geeignete Informationsdatei (.inf) unter den heruntergeladenen Treiberdateien für das jeweilige Monitormodell auswählen. Windows wird dann die entsprechenden Treiberdateien installieren. Sie müssen nur das richtige Verzeichnis angeben. Windows hat einen Assistent für Gerätetreiber-Updates, der Sie automatisch durch die Dateiauswahl und den Installationsprozess führt.

Siehe:

- [Windows 10-System installieren auf Seite 23.](#)
- [Windows 8 \(8.1\)-System installieren auf Seite 24.](#)
- [Windows 7-System installieren auf Seite 25.](#)

## Windows 10-System installieren

### 1. Öffnen Sie **Eigenschaften von Anzeige**.

Wechseln Sie nach **Start, Einstellungen, Geräte, Geräte und Drucker** und rechtsklicken Sie auf den Namen Ihres Monitors im Menü.

### 2. Wählen Sie den Eintrag **Eigenschaften** aus dem Menü.

### 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.

### 4. Klicken Sie auf **PnP-Monitor (Standard)** und anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.

### 5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und dann auf die Schaltfläche **Treiber aktualisieren**.

### 6. Wählen Sie im Fenster **Treibersoftware aktualisieren** die Option **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen**.

### 7. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und suchen Sie nach den aus dem Internet heruntergeladenen Treiberdateien, wie es unter [Herunterladen der Treiberdateien für den LCD-Monitor aus dem Internet auf Seite 20](#) beschrieben wird.

### 8. Klicken Sie auf **Schließen**.

Sie werden möglicherweise daran erinnert, den Computer neu zu starten, nachdem der Treiber aktualisiert wurde.

# Windows 8 (8.1)-System installieren

## 1. Öffnen Sie **Eigenschaften von Anzeige**.

Bewegen Sie den Cursor auf dem Bildschirm nach rechts unten oder drücken Sie auf die **Windows + C** Tasten auf der Tastatur, um die **Charm (Kategorie)**-Leiste aufzurufen. Wechseln Sie nach **Einstellungen, Systemsteuerung, Geräte und Drucker** und rechtsklicken Sie auf den Namen Ihres Monitors im Menü.

Oder rechtsklicken Sie auf das Desktop und wählen Sie **Personalisieren, Anzeige, Geräte und Drucker** und rechtsklicken Sie auf den Namen Ihres Monitors im Menü.

## 2. Wählen Sie den Eintrag **Eigenschaften** aus dem Menü.

## 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.

## 4. Klicken Sie auf **PnP-Monitor (Standard)** und anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.

## 5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und dann auf die Schaltfläche **Treiber aktualisieren**.

## 6. Wählen Sie im Fenster **Treibersoftware aktualisieren** die Option **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen**.

## 7. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und suchen Sie nach den aus dem Internet heruntergeladenen Treiberdateien, wie es unter [Herunterladen der Treiberdateien für den LCD-Monitor aus dem Internet auf Seite 20](#) beschrieben wird.

## 8. Klicken Sie auf **Schließen**.

Sie werden möglicherweise daran erinnert, den Computer neu zu starten, nachdem der Treiber aktualisiert wurde.

## Windows 7-System installieren

### 1. Öffnen Sie **Eigenschaften von Anzeige**.

Wechseln Sie nach **Start, Systemsteuerung, Hardware und Sound, Geräte und Drucker** und rechtsklicken Sie auf den Namen Ihres Monitors im Menü.

Oder rechtsklicken Sie auf das Desktop und wählen Sie **Personalisieren, Anzeige, Geräte und Drucker** und rechtsklicken Sie auf den Namen Ihres Monitors im Menü.

### 2. Wählen Sie den Eintrag **Eigenschaften** aus dem Menü.

### 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.

### 4. Klicken Sie auf **PnP-Monitor (Standard)** und anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.

### 5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und dann auf die Schaltfläche **Treiber aktualisieren**.

### 6. Wählen Sie im Fenster **Treibersoftware aktualisieren** die Option **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen**.

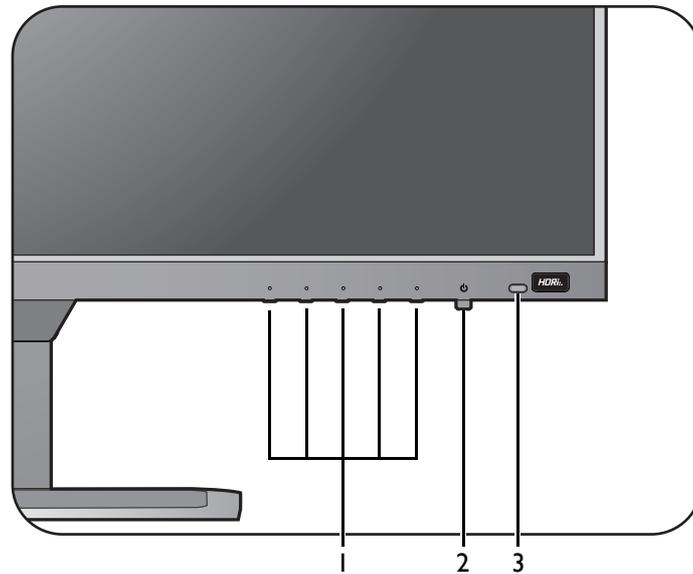
### 7. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und suchen Sie nach den aus dem Internet heruntergeladenen Treiberdateien, wie es unter [Herunterladen der Treiberdateien für den LCD-Monitor aus dem Internet auf Seite 20](#) beschrieben wird.

### 8. Klicken Sie auf **Schließen**.

Sie werden möglicherweise daran erinnert, den Computer neu zu starten, nachdem der Treiber aktualisiert wurde.

# So stellen Sie den Monitor ein

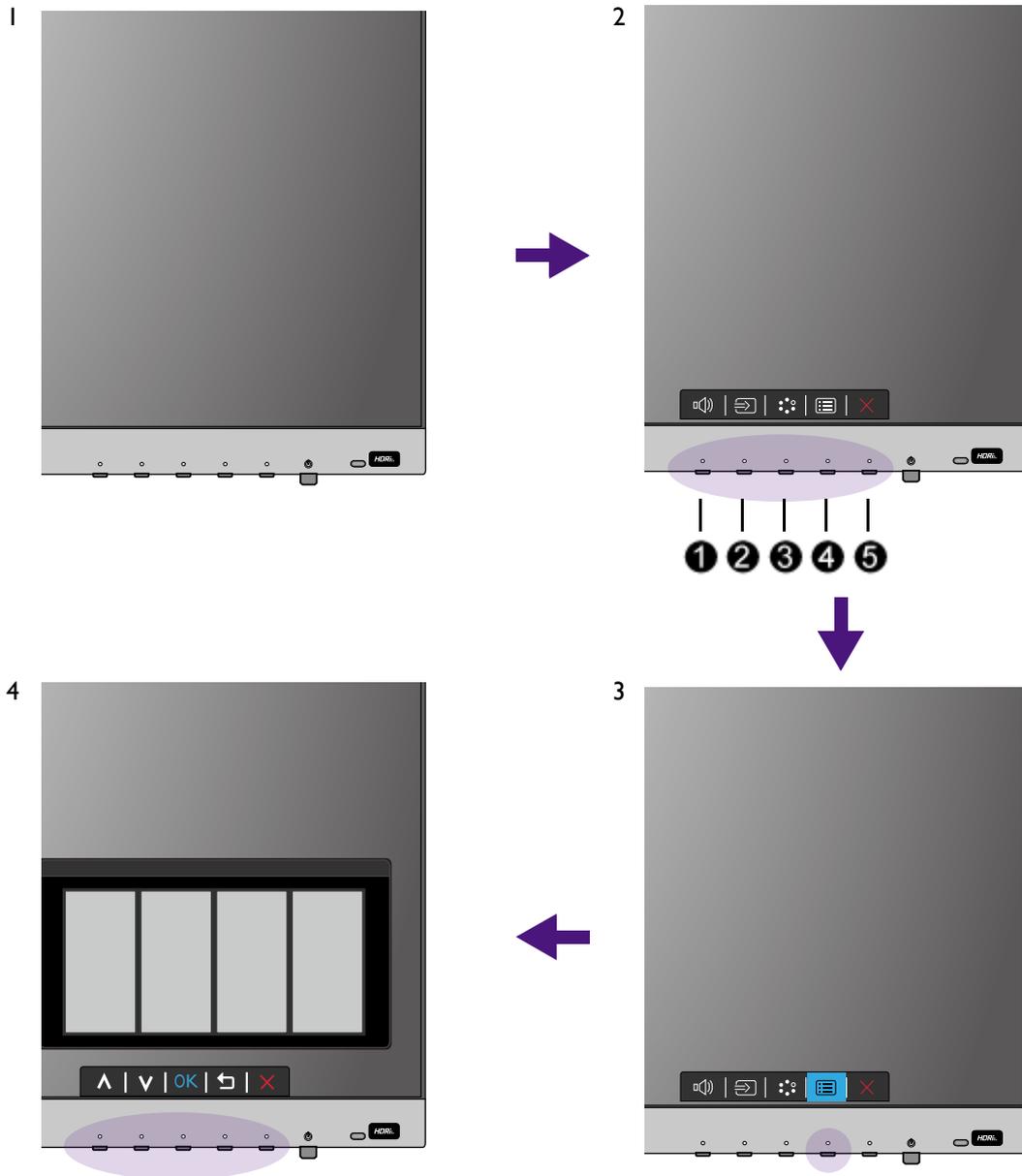
## Das Bedienfeld



Nr.	Name	Beschreibung
1.	Controller Tasten	Zugriff auf die Funktionen oder Menüelemente, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, direkt neben jeder Taste.
2.	Ein/Aus-Taste	Schaltet die Stromversorgung ein oder aus.
3.	HDRi Direkttaste	Für den Zugriff auf eine Liste von HDR Optionen. Drücken Sie wiederholt, um durch diese Optionen zu blättern.  Siehe Folgendes für weitere Informationen. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Arbeiten mit der HDRi Direkttaste auf Seite 29</a></li><li>• <a href="#">Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit (Bright Intelligence Plus) auf Seite 29</a></li><li>• <a href="#">Funktioniert mit HDR Technologie auf Seite 30</a></li></ul>

## Grundlegende Menübedienung

Alle OSD (On Screen Display) Menüs können über die Controller Tasten erreicht werden. Sie können das OSD-Menü verwenden, um alle Einstellungen Ihres Monitors zu verändern.



1. Drücken Sie auf eine der Steuerungstasten.
2. Das Direktstasten-Menü wird angezeigt. Einige der Steuerungen sind Benutzer-Tasten und besitzen bestimmte Funktionen.
3. Wählen Sie  (**Menü**), um das Hauptmenü aufzurufen.

4. Folgen Sie den Symbolen neben den Steuerungstasten im Hauptmenü, um Einstellungen vorzunehmen oder eine Auswahl zu treffen. Weitere Einzelheiten über Menüoptionen finden Sie unter [Verwendung des Hauptmenüs auf Seite 33](#).

Nr.	OSD im Direkttasten-Menü	OSD-Symbol im Hauptmenü	Funktion
①	<b>Lautstärke-Direkttaste</b>	^	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardmäßig ist die Taste auch die Direkttaste für <b>Lautstärke</b>.</li> <li>• Für die Bewegung nach oben/die Erhöhung einer Einstellung.</li> </ul>
②	<b>Benutzer-Taste 1</b>	v	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechselt standardmäßig zu einer Liste von <b>Eingabe</b> Optionen. Für die Änderung der Standardeinstellungen, siehe <a href="#">Anpassen der Direkttasten auf Seite 28</a>.</li> <li>• Dient der Bewegung nach unten/der Verringerung einer Einstellung.</li> </ul>
③	<b>Benutzer-Taste 2</b>	→ / OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechselt standardmäßig zu einer Liste von <b>Farbmodus</b> Optionen. Für die Änderung der Standardeinstellungen, siehe <a href="#">Anpassen der Direkttasten auf Seite 28</a>.</li> <li>• Aufruf von Untermenüs.</li> <li>• Auswahl von Menüelementen.</li> </ul>
④	<b>Menü</b>	↶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviert das Hauptmenü.</li> <li>• Rückkehr zum vorherigen Menü.</li> </ul>
⑤	<b>Beenden</b>	✗	Hiermit können Sie das OSD ausblenden.



- OSD = On Screen Display.  
Die Direkttasten funktionieren nur, wenn das Hauptmenü nicht angezeigt wird. Die Anzeige für Direkttasten wird automatisch nach ein paar Sekunden ausgeblendet, ohne dass eine Taste bedient werden muss.
- Um die OSD-Steuerelemente wieder zu aktivieren, drücken und halten Sie 5 Sekunden lang eine beliebige Taste.

## Anpassen der Direkttasten

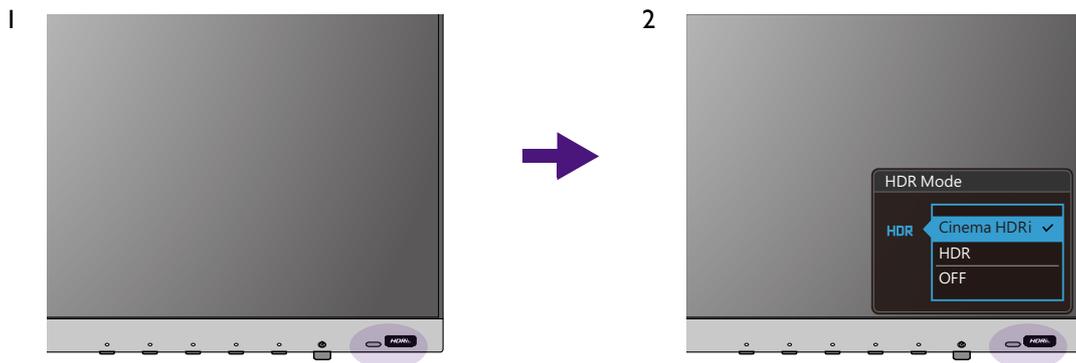
Die zweiten und dritten Steuerungstasten von links (auch als Benutzer-Tasten bezeichnet) dienen als Direkttasten für den direkten Zugriff auf vordefinierte Funktionen. Sie können die Standardeinstellung ändern und den Tasten anderen Funktionen zuweisen.

1. Drücken Sie auf eine der Steuerungstasten, um das Direkttasten-Menü aufzurufen und drücken Sie auf  (**Menü**), um auf das Hauptmenü zuzugreifen.
2. Wechseln Sie nach **Benutzer-Taste**.
3. Wählen Sie die benutzerdefinierte Taste aus, die Sie ändern möchten. Es ist entweder **Benutzer-Taste 1** oder **Benutzer-Taste 2**.
4. Wählen Sie im Untermenü eine Kategorie aus.
5. Markieren Sie unter der Kategorie, um bis zu 3 Elemente für den schnellen Zugriff mit dieser Taste auszuwählen.

## Arbeiten mit der HDRi Direkttaste

Der Monitor nutzt die Vorteile der Bright Intelligence Plus Technologie, um die Bildschirmhelligkeit bei der Wiedergabe von HDR-Inhalten auszugleichen und alle Bilddetails zu erhalten. Ihnen steht eine Direkttaste zur Verfügung, mit der Sie ganz einfach zu einer bevorzugten HDR-Einstellung wechseln können.

1. Stellen Sie sicher, dass HDR Inhalte verfügbar sind. Unter [Funktioniert mit HDR Technologie auf Seite 30](#) finden Sie weitere Informationen. Die HDR-Funktion wird automatisch aktiviert, sobald HDR-Inhalte für den Monitor verfügbar sind.
2. Drücken Sie auf die HDRi Direkttaste, um eine Liste der HDR-Einstellungen aufzurufen.
3. Drücken Sie mehrmals, um zu den gewünschten Optionen zu gelangen. Unter [HDR-Modus auf Seite 38](#) finden Sie weitere Informationen.



Um B.I.+ bzw. HDR zu aktivieren, siehe [Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit \(Bright Intelligence Plus\) auf Seite 29](#) oder [HDR Funktion aktivieren auf Seite 30](#).

## Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit (Bright Intelligence Plus)



Die Bright Intelligence Plus Funktion ist nur in bestimmten Farbmodi verfügbar. Wenn sie nicht verfügbar ist, werden die Menüoptionen ausgegraut.

Der integrierte Lichtsensor funktioniert mit Bright Intelligence Plus Technologie, um das Umgebungslicht, die Bildhelligkeit, den Kontrast und die Farbtemperatur zu erkennen, und den Bildschirm anschließend automatisch auszugleichen. Damit werden Bilddetails beibehalten, sowie die Belastung für die Augen verringert.

Gehen Sie zu **Eye Care** > **B.I.+** (Bright Intelligence Plus) > **EIN**, um die Funktion zu aktivieren. Die Anpassung nimmt einige Sekunden in Anspruch.

Wenn Sie **Kino HDRi** durch Drücken der HDRi-Taste auswählen, wird die Bright Intelligence Plus Funktion automatisch aktiviert.



Die Leistung von Bright Intelligence Plus könnte durch Lichtquellen und den Neigungswinkel des Monitors beeinträchtigt werden. Sie können die Empfindlichkeit des Lichtsensors von **Eye Care** > **B.I.+** (Bright Intelligence Plus) > **Sensorempfindl.** bei Bedarf erhöhen. Unter [Seite 43](#) finden Sie weitere Informationen.

## Funktioniert mit HDR Technologie



- Ihr Monitor unterstützt HDR10 Technologie.
- Die Informationen über HDR-kompatible Geräte und Inhalte in diesem Dokument sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell. Für die neuesten Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Gerätehersteller und Inhaltsanbieter.

Um die HDR Funktion zu aktivieren, benötigen Sie einen kompatiblen Player und Inhalte.

1. Stellen Sie sicher, dass ein FHD/4K HDR Player bereitsteht. Player mit den folgenden Namen und Auflösungen werden unterstützt. Beachten Sie, dass 4K Inhalte auf einem FHD Monitor geändert und mit 1920 x 1080 angezeigt werden.

Häufig verwendete Namen für FHD/4K (kann je nach Hersteller variieren)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Unterstützte Auflösungen oder Modi	1920 x 1080 @ 60 Hz
Häufig verwendete Namen für HDR10 (kann je nach Hersteller variieren)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Stellen Sie sicher, dass HDR Inhalte verfügbar sind. Inhalte können von einem FHD/4K Player kommen.
3. Stellen Sie sicher, dass Player und Monitor über ein passendes Kabel verbunden wurden:
  - das mitgelieferte HDMI / DP / DP auf Mini DP Kabel / USB-C™ Kabel (falls vorhanden)
  - ein HDMI-Kabel, das HDMI High Speed oder HDMI Premium zertifiziert ist (für Modelle mit HDMI-Eingängen)
  - ein DP / DP auf Mini DP Kabel mit DisplayPort-Zertifizierung (für Modelle mit DP-Eingängen)
  - ein zertifiziertes USB-C™ Kabel mit DisplayPort Wechselmodus Fähigkeit (für Modelle mit USB-C™ Eingängen)

### HDR Funktion aktivieren

Wenn die Anweisungen in [Funktioniert mit HDR Technologie auf Seite 30](#) befolgt werden und der eingegebene Inhalt HDR-kompatibel ist, wird die OSD-Meldung **HDR: Ein** auf dem Bildschirm angezeigt. Das bedeutet, dass Ihr Player und die Inhalte HDR-kompatibel sind und die HDR Funktion richtig aktiviert wurde. Der Monitor entspricht dem ST2084 Standard für die Verarbeitung von HDR Inhalten.

Drücken Sie die HDRi Direkttaste, um die HDR-Einstellungen aufzurufen und aus der Liste auszuwählen. Gehen Sie alternativ zur Auswahl nach **Farbe > HDR-Modus**.

### HDR-emulierten Modus aktivieren

Wenn die Verbindung hergestellt ist und keine OSD-Meldung angezeigt wird, bedeutet dies, dass der Inhalte-Player und/oder der Inhalt nicht HDR-kompatibel sind. Der Monitor bleibt in dem zuletzt gewählten Farbmodus für Nicht-HDR-Inhalte. Sie können den HDR-emulierten Modus manuell durch Auswahl von **Kino HDRi** oder **HDR** aus **HDR-Modus** aktivieren.

Eingangsquelle	Verfügbarkeit von HDR-Modus Optionen	OSD Meldung	Verfügbarkeit von Farbmodus Optionen
HDR Inhalt	<b>Kino HDRi HDR</b>	<b>HDR: Ein</b>	Sämtliche <b>Farbmodus</b> Optionen sind nicht verfügbar.
Nicht-HDR Inhalt	<b>AUS</b>	N/A	Alle <b>Farbmodus</b> Optionen sind verfügbar.
	<b>Kino HDRi HDR</b>	<b>HDR: Emuliert</b>	

## Schnelle Anpassung der Lautstärke

Drücken Sie den Lautstärke Direkttaste, um die Lautstärke schnell anzupassen. Drücken Sie dann die entsprechenden Steuertasten, wie durch die OSD-Symbole zur Anpassung angezeigt.



## Auswahl eines Audioszenarios

Für die Audiowiedergabe in verschiedenen Szenarien stehen mehrere Audio-Equalizer zur Verfügung.

1. Wechseln Sie nach **Audio > Szenario**.
2. Wählen Sie eine Option aus der Liste. Unter [Szenario auf Seite 40](#) finden Sie weitere Informationen.

## Einstellen des Anzeigemodus

Sie können den Anzeigemodus am Monitor anpassen, um Bilder mit einem anderen Seitenverhältnis als 16:9 und einer Größe anders als die Bildschirmgröße des von Ihnen erworbenen Modells anzuzeigen.

1. Drücken Sie auf eine der Steuerungstasten, um das Direkttasten-Menü aufzurufen und drücken Sie auf  (**Menü**), um auf das Hauptmenü zuzugreifen.
2. Wechseln Sie nach **Bild > Erweitert > Anzeigemodus**.
3. Wählen Sie den passenden Anzeigemodus aus. Die Einstellung wird sofort wirksam.

## Auswahl eines passenden Bildmodus

Der Monitor bietet verschiedene Bildmodi, die sich jeweils für unterschiedliche Bildtypen eignen. Unter [Farbmodus auf Seite 37](#) finden Sie alle verfügbaren Bildmodi.

Gehen Sie zu **Farbe > Farbmodus**, um einen gewünschten Bildmodus aufzurufen.

## Anschluss des Monitors an ein Produkt der MacBook Serie

Wenn der Monitor an Ihr Produkt der MacBook Serie angeschlossen ist, wechseln Sie zum **M-book** Modus, welcher die farbliche und visuelle Wiedergabe des MacBooks an Ihren Monitor anpasst.

1. Schließen Sie den Monitor an ein Produkt der MacBook Serie an.
2. Wechseln Sie nach **Farbe > Farbmodus**.
3. Wählen Sie **M-book**. Die Einstellung wird sofort wirksam.

## Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren (**Farbschwäche**)

**Farbschwäche** ist eine Eingabehilfe, die Menschen mit Farbsehstörungen hilft, Farben zu unterscheiden. Auf diesem Monitor stehen Ihnen ein **Rotfilter** und ein **Grünfilter** zur Verfügung. Wählen Sie einen nach Bedarf aus.

1. Wechseln Sie nach **Eye Care > Farbschwäche**.
2. Wählen Sie entweder **Rotfilter** oder **Grünfilter**.
3. Passen Sie den Wert des Filters an. Mit steigendem Wert wird ein stärkerer Effekt erzielt.

## FreeSync aktivieren

Monitore mit VESA Standard FreeSync werden Bildaussetzer, Stottern und Ruckeln während des Gaming beseitigen.

1. Verwenden Sie eine kompatible Grafikeinheit (GPU) mit dem aktuellsten Treiber. Bestätigen Sie die unterstützten Technologien und besuchen sie bitte [www.AMD.com](http://www.AMD.com).
2. Stellen Sie den Anschluss mit HDMI sicher. Unter [Schließen Sie das PC-Videokabel an. auf Seite 15](#) finden Sie weitere Informationen.



Für Fragen in Bezug auf die Leistung von FreeSync besuchen Sie bitte [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

---

## Arbeiten mit der Videoformatunterstützung Technologie

Ihr Monitor unterstützt die Wiedergabe von 24P Videos, wenn sie ursprünglich mit dieser Bildrate produziert wurden. Mit der Videoformatunterstützung Technologie zeigt der Monitor solche Videos in der richtigen Frequenz an, ohne dass Pulldowns das Quellvideo verzerren. Diese Funktion wird automatisch aktiviert, wenn kompatible Inhalte für den Monitor verfügbar sind.

# Verwendung des Hauptmenüs

Sie können das OSD (On Screen Display)-Menü verwenden, um alle Einstellungen Ihres Monitors zu verändern.

Drücken Sie auf eine der Steuerungstasten, um das Direkttasten-Menü aufzurufen und drücken Sie auf  (**Menü**), um auf das Hauptmenü zuzugreifen. Siehe [Grundlegende Menübedienung auf Seite 27](#) für weitere Einzelheiten.

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



Die OSD-Menüsprachen können sich von denen des an Ihrem Ort ausgelieferten Produkts unterscheiden. Siehe [Sprache auf Seite 46](#) unter **System** und **OSD-Einst.** für weitere Informationen.

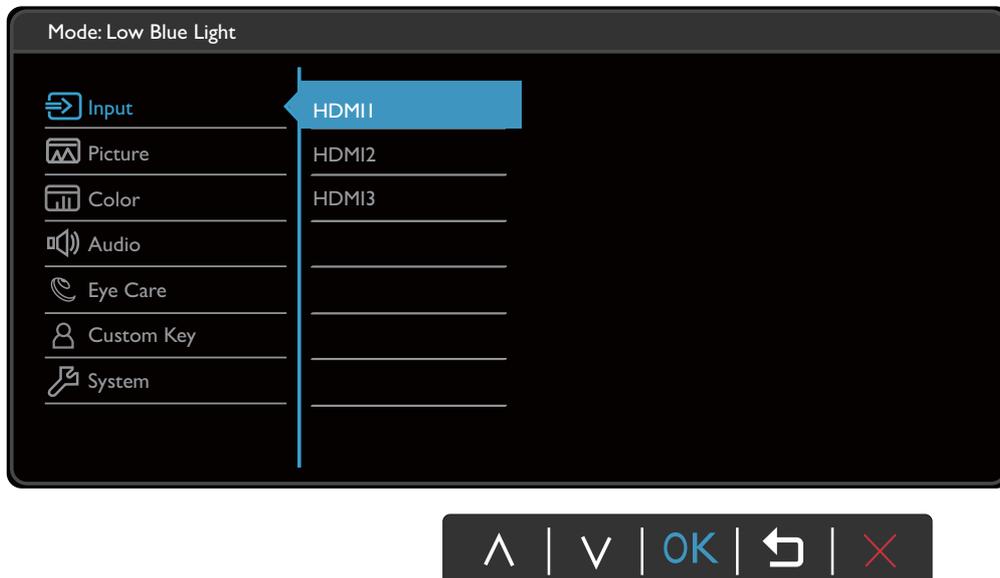
---

Für weitere Informationen über jedes der einzelnen Menüs sehen Sie bitte die folgenden Seiten:

- [Eingabe Menü auf Seite 34](#)
- [Bild Menü auf Seite 35](#)
- [Farbe Menü auf Seite 37](#)
- [Audio Menü auf Seite 40](#)
- [Eye Care Menü auf Seite 42](#)
- [Benutzer-Taste Menü auf Seite 44](#)
- [System Menü auf Seite 45](#)

## Eingabe Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.

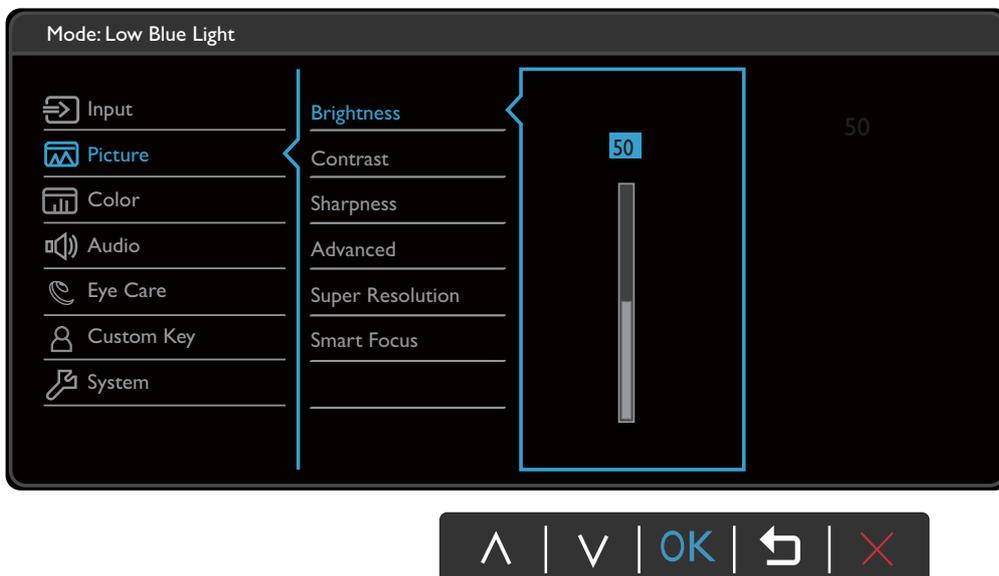


1. Wählen Sie  (**Menü**) aus dem Direkttasten-Menü.
2. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Eingabe**.
3. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion	Bereich
<b>Eingabe</b>	Verwenden Sie diese Funktion, um den Eingang einzustellen, der sich für Ihren Videokabelverbindungstyp eignet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HDMI I</b></li><li>• <b>HDMI2</b></li><li>• <b>HDMI3</b></li></ul>

## Bild Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



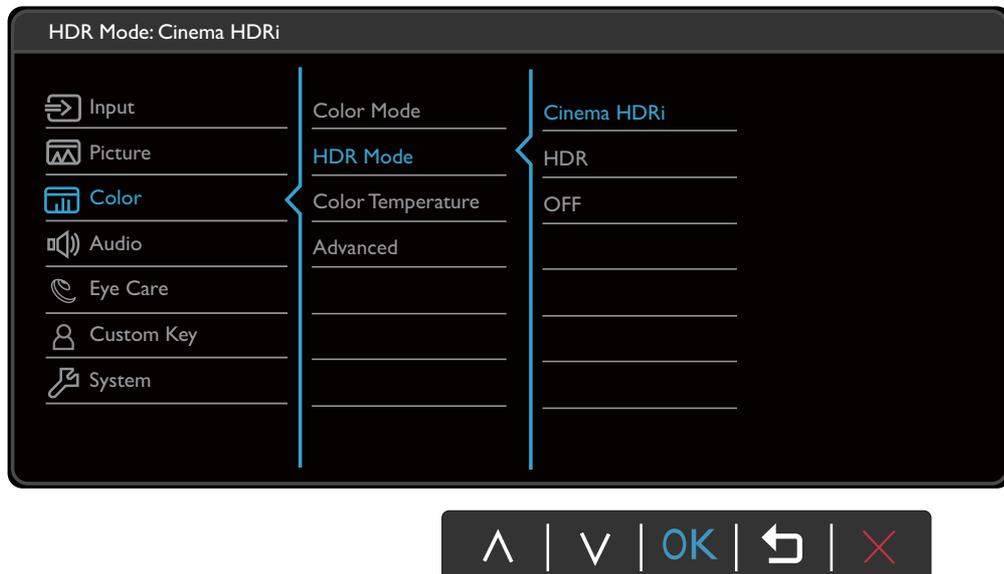
1. Wählen Sie  (**Menü**) aus dem Direkttasten-Menü.
2. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Bild**.
3. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie **OK** zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie  .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie  .

Element	Funktion		Bereich
<b>Helligkeit</b>	Stellt die Balance zwischen hellen und dunklen Schattierungen her.		0 bis 100
<b>Kontrast</b>	Stellt das Ausmaß des Unterschieds zwischen Helligkeit und Dunkelheit ein.		0 bis 100
<b>Schärfe</b>	Stellt die Klarheit und Sichtbarkeit der Konturen von Motiven im Bild ein.		1 bis 10
<b>Erweitert</b>	<b>Dynamic Contrast</b>	Mit dieser Funktion wird automatisch die Verbreitung eines visuellen Eingangssignals erkannt und anschließend wird ein optimaler Kontrast eingestellt.	0 bis 5

Element	Funktion		Bereich
	<b>Anzeige- modus</b>	<p>Diese Funktion ermöglicht die Anzeige in einem anderen Seitenverhältnis als 16:9, ohne dass es zu geometrischer Verzerrung kommt.</p> <p> Die Optionen unter <b>Anzeigemodus</b> unterscheiden sich je nach Eingangssignalquelle.</p> <p> Abhängig von Ihrer Auswahl von <b>Farbmodus</b> ist eine unterschiedliche <b>Anzeigemodus</b> Option voreingestellt. Ändern Sie ggf. die Einstellung.</p>	
	<b>Voll</b>	Ändert das Eingangsbild so, dass es den gesamten Bildschirm ausfüllt. Eignet sich ideal für Bilder mit dem Seitenverhältnis 16:9.	
	<b>Seitenver- hältnis</b>	Das Eingangsbild wird ohne geometrische Verzerrung angezeigt, und der Bildschirm wird soweit wie möglich ausgefüllt.	
	<b>Overscan</b>	<p>Vergrößert das Eingangsbild etwas. Verwenden Sie diese Funktion, um störendes Rauschen an den Kanten des Bildes auszublenden.</p> <p> Nur verfügbar, wenn die Eingangsquelle HDMI ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Super Auflösung</b>	Simuliert hochauflösende Bilder durch Erhöhung der Pixeldichte von niedrigauflösenden Bildern.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b></li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Smart Focus</b>	Diese Funktion bietet einen Markierungsbereich zur Fokussierung eines bestimmten Inhalts, z.B. ein YouTube Video oder ein Spiel im Fenstermodus.		
	<b>Größe</b>	Bestimmt die Größe des markierten Bereiches.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klein</b></li> <li>• <b>Groß</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
	<b>H. Position</b>	Passt die horizontale Position des markierten Bereichs an.	0 ~ 100
	<b>V. Position</b>	Passt die vertikale Position des markierten Bereichs an.	0 ~ 100
	<b>Skalierung</b>	Skaliert den ausgewählten Bereich.	0 ~ 100

## Farbe Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



1. Wählen Sie  (**Menü**) aus dem Direkttasten-Menü.
2. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Farbe**.
3. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie **OK** zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

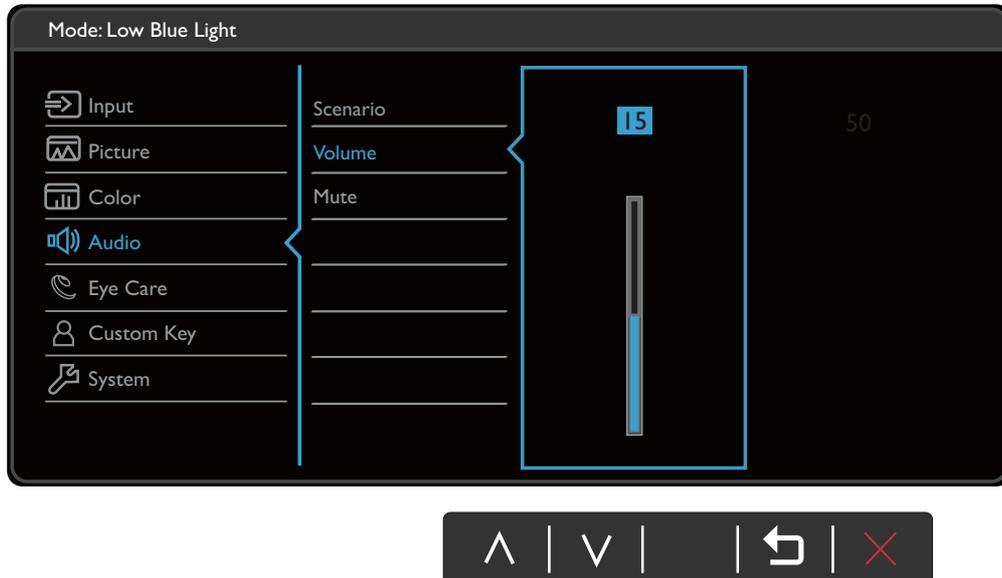
Element	Funktion	Bereich
<b>Farbmodus</b>	Wählen Sie den Farbmodus, der sich am besten für die Art von Bildern eignet, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.	
	<p><b>Low Blue Light</b></p> <p>Verringert das blaue Licht des Bildschirms, um Ihre Augen vor blauem Licht zu schonen.</p> <p> Es gibt 5 Modi für low blue light (wenig blaues Licht) für unterschiedliche Bedürfnisse. Um einen gewünschten Modus zu wählen, gehen Sie zu <b>Eye Care &gt; Low Blue Light</b>. Unter <b>Low Blue Light</b> auf Seite 43 finden Sie weitere Informationen.</p>	

Element	Funktion		Bereich
	<b>M-book</b>	Minimiert die visuellen Unterschiede zwischen dem Monitor und dem angeschlossenen Produkt der MacBook Serie.	
	<b>Farbschwäche</b>	<p>Stellt die Farbanpassung für Menschen mit Farbsehschwäche ein, um Farben leicht unterscheiden zu können.</p>  <p>Auf diesem Monitor stehen Ihnen ein <b>Rotfilter</b> und ein <b>Grünfilter</b> zur Verfügung. Gehen Sie zu <b>Eye Care &gt; Farbschwäche</b> und wählen Sie einen nach Bedarf. Unter <a href="#">Farbschwäche auf Seite 38</a> finden Sie weitere Informationen.</p>	
	<b>Rec. 709</b>	Für eine bessere Farbwiedergabe mit Standard Rec. 709.	
	<b>Standard</b>	Für normale PC-Anwendung.	
	<b>Spiel</b>	Für Videospiele.	
	<b>Benutzer</b>	Wendet eine Kombination von benutzerdefinierten Bildeinstellungen an.	
<b>HDR-Modus</b>	Wählen Sie einen HDR-Modus, der am besten zu den Bildern passt, die in der Umgebung angezeigt werden.		
	<b>Kino HDRi</b>	Ermöglicht HDR und B.I.+ Funktionen gleichzeitig, um die Bildschirmhelligkeit auszugleichen.	
	<b>HDR</b>	Aktiviert die Standard HDR-Funktion.	
	<b>AUS</b>	Deaktiviert die HDR-Funktion.	
<b>Farbtemperatur</b>	<b>Normal</b>	Ermöglicht die Ansicht von Videos und Standbildern in natürlichen Farben. Dies ist die standardmäßig eingestellte Farbe.	
	<b>Bläulich</b>	Wendet einen kühlen Ton auf das Bild an. Dies ist ab Werk auf den PC-Industrie-Standard für weiße Farbe voreingestellt.	
	<b>Rötlich</b>	Wendet einen warmen Ton auf das Bild an. Dies ist ab Werk auf den Nachrichtendruck-Standard für weiße Farbe voreingestellt.	

Element	Funktion		Bereich
	<b>Benutzerdef.</b>	Die Mischung der Primärfarben Rot, Grün und Blau kann geändert werden, um einen anderen Farbton für das Bild zu erhalten. Rufen Sie die nachfolgenden <b>R</b> (rot), <b>G</b> (grün), und <b>B</b> (blau) Menüs auf, um die Einstellungen zu ändern. Durch Reduzierung einer oder mehrerer Farben wird der jeweilige Einfluss des Farbtons auf das Bild reduziert. (Wenn Sie z.B. die Blau-Stufe des Bildes reduzieren, erscheint das Bild gelblicher. Falls Sie Grün reduzieren, erhält das Bild einen Magenta-Farbton.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0~100)</li> <li>• <b>G</b> (0~100)</li> <li>• <b>B</b> (0~100)</li> </ul>
<b>Erweitert</b>	<b>Gamma</b>	Passen Sie hiermit die Ton-Leuchtdichte an. Der Standardwert beträgt <b>2,2</b> (dies ist der Standardwert für Windows).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1,8</b></li> <li>• <b>2,0</b></li> <li>• <b>2,2</b></li> <li>• <b>2,4</b></li> <li>• <b>2,6</b></li> </ul>
	<b>Farbton</b>	Passen Sie das Erscheinungsbild von Farben an.	0~100
	<b>Sättigung</b>	Passen Sie die Reinheit von Farben an.	0~100
	<b>Farbe zurücks.</b>	Stellt die benutzerdefinierten Farbeinstellungen auf die Voreinstellungen ab Werk zurück.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>JA</b></li> <li>• <b>NEIN</b></li> </ul>
	<b>AMA</b>	Verbessert die Graustufen-Reaktionszeit der LCD-Fläche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUS</b></li> <li>• <b>Hoch</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>
	<b>RGB PC-Bereich</b>	Bestimmt den Bereich der Farbskalen. Wählen Sie eine Option, welche mit der RGB-Bereichseinstellung auf dem angeschlossenen Gerät übereinstimmt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aut. Erk.</b></li> <li>• <b>RGB (0~255)</b></li> <li>• <b>RGB (16~235)</b></li> </ul>

# Audio Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



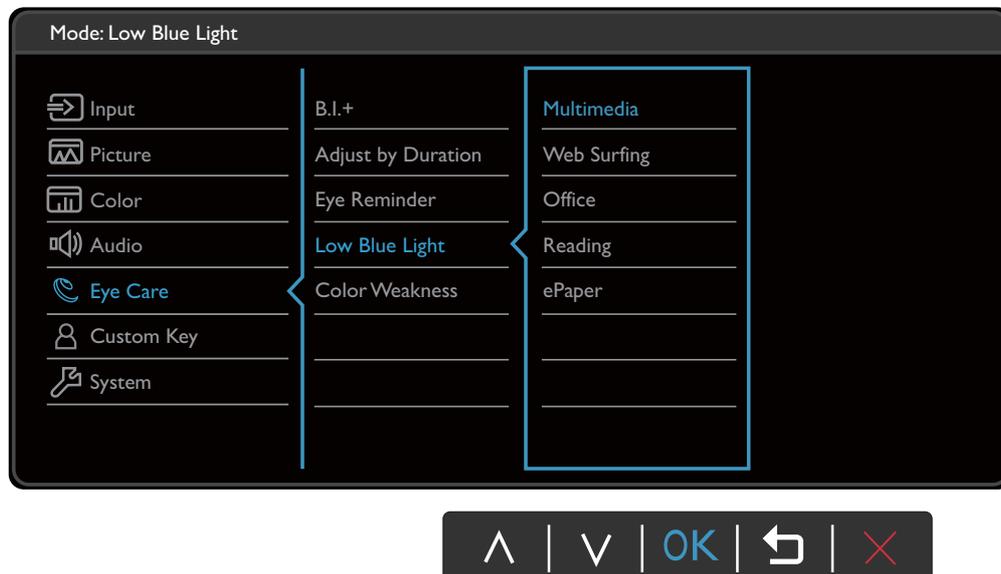
1. Wählen Sie (**Menü**) aus dem Direkttasten-Menü.
2. Verwenden Sie oder zur Auswahl von **Audio**.
3. Wählen Sie zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend oder zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie oder zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie **OK** zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion	Bereich
<b>Szenario</b>	Wählt einen der Equalizer aus, um den besten Audioeffekt in einem bestimmten Szenario zu erzielen.	
<b>Live / Pop</b>	Hält die Musik und den Gesang wie bei einem Live-Konzert im Gleichgewicht.	
<b>Kino</b>	Verstärkt den Bass, während der Gesang klar bleibt.	
<b>Dialog / Gesang</b>	Verstärkt den Gesang, damit er sich von der Musik abhebt.	

Element	Funktion	Bereich
<b>Lautstärke</b>	Dient der Lautstärkeregelung.	0 ~ 50
<b>Stumm</b>	Unterbindet die Audioeingabe.	• <b>EIN</b> • <b>AUS</b>

## Eye Care Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



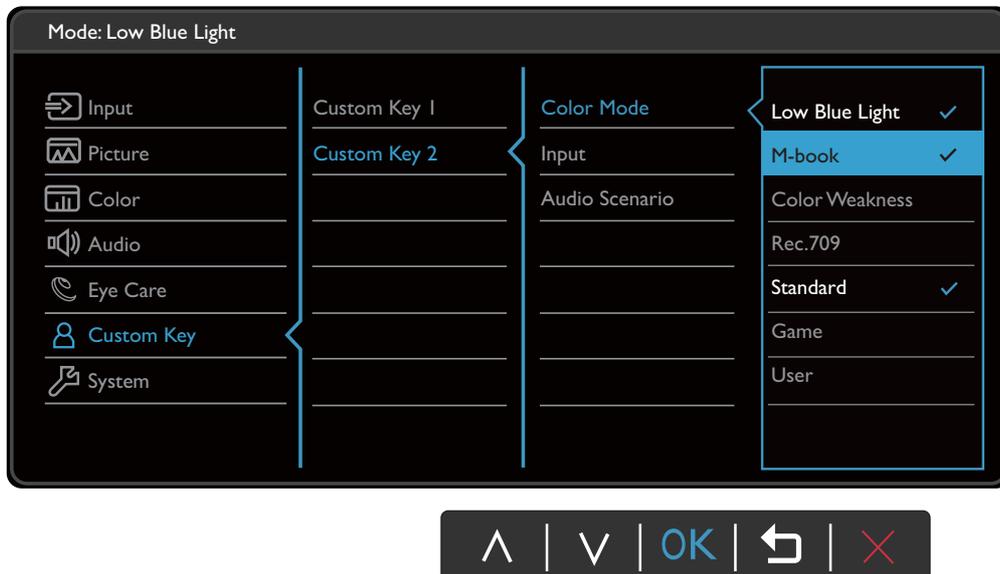
1. Wählen Sie  (**Menü**) aus dem Direktasten-Menü.
2. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Eye Care**.
3. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie **OK** zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion	Bereich
<b>B.I.+</b> (Bright Intelligence Plus)	Schaltet die Bright Intelligence Plus ein oder aus. Der integrierte Lichtsensor funktioniert mit Bright Intelligence Plus Technologie, um das Umgebungslicht, die Bildhelligkeit, den Kontrast und die Farbtemperatur zu erkennen, und den Bildschirm anschließend automatisch auszugleichen.	• <b>EIN</b> • <b>AUS</b>
	<b>Lichtmesser</b> Hiermit können Sie die Anzeige der Lichtverhältnisse um den Monitor herum auf dem Bildschirm einstellen.	• <b>EIN</b> • <b>AUS</b>

Element	Funktion		Bereich
	<b>Sensorempfindl.</b>	Passt die Empfindlichkeit des Lichtsensors an, um den zu erkennenden Helligkeitsbereich zu ändern. Dies könnte dabei helfen, ungleichmäßige Beleuchtung bei der Lichterkennung zu korrigieren.	0 ~ 100
<b>Nach Dauer anp.</b>	Die Farmtemperatur des Monitors ändert sich mit zunehmender Nutzungszeit, um eine Überanstrengung der Augen zu vermeiden.		• <b>EIN</b> • <b>AUS</b>
<b>Augenhinweis</b>	Ermöglicht es dem integrierten Näherungssensor, Ihre Anwesenheit im Bereich von ca. 90 cm zu erfassen. Wenn der Sensor Ihre Anwesenheit länger als die eingestellte Zeitspanne erkennt, zeigt der Monitor eine Popup-Meldung an, die Sie daran erinnert, Ihre Augen zu entspannen.		• <b>AUS</b> • <b>30 Min.</b> • <b>45 Min.</b> • <b>60 Min.</b>
<b>Low Blue Light</b>	Verringert das blaue Licht des Bildschirms, um Ihre Augen vor blauem Licht zu schonen.		
		Die Menge des reduzierten blauen Lichts in den Modi für low blue light (wenig blaues Licht) variiert und wurde speziell für das angegebene Szenario eingestellt. Wählen Sie einen Modus, der Ihren Bedürfnissen entspricht.	
	<b>Multimedia</b>	Für die Anzeige von Multimediadateien.	
	<b>Webbrowsen</b>	Für Websurfen.	
	<b>Büro</b>	Für Büroarbeiten oder Büroumgebungen.	
	<b>Lesen</b>	Zum Lesen von E-Books oder Dokumenten.	
	<b>ePaper</b>	Zum Lesen von E-Books oder Dokumenten in Schwarz-Weiß mit entsprechender Bildschirmhelligkeit und klaren Texten.	
<b>Farbschwäche</b>	Stellt die Farbanpassung für Menschen mit Farbsehschwäche ein, um Farben leicht unterscheiden zu können.		
	<b>Rotfilter</b>	Bestimmt den Effekt des Rot Filters. Mit steigendem Wert wird ein stärkerer Effekt erzielt.	0 ~ 20
	<b>Grünfilter</b>	Bestimmt den Effekt des Grün Filters. Mit steigendem Wert wird ein stärkerer Effekt erzielt.	0 ~ 20

## Benutzer-Taste Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.

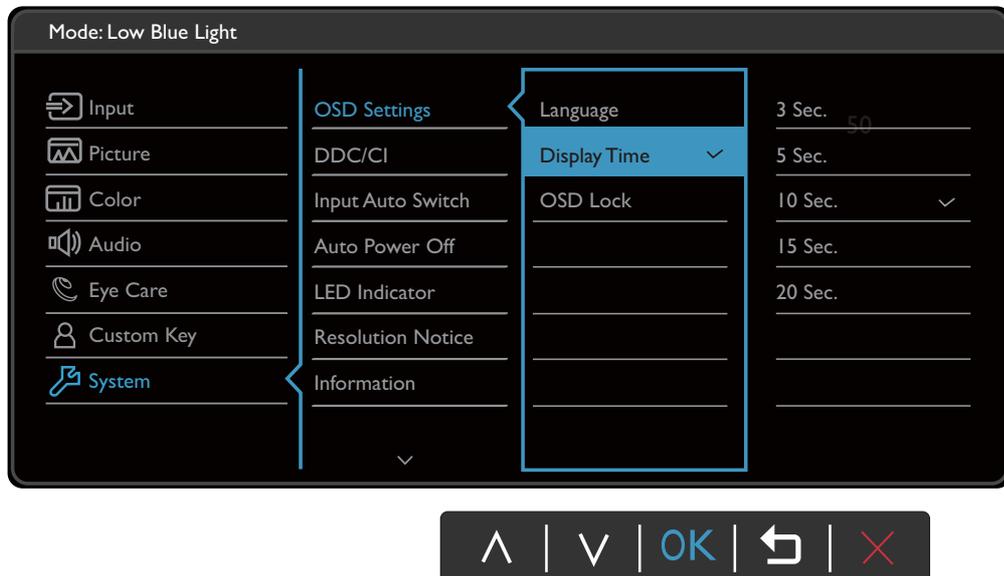


1. Wählen Sie  (**Menü**) aus dem Direkttasten-Menü.
2. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Benutzer-Taste**.
3. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion	Bereich
<b>Benutzer-Taste 1</b>	Hiermit können Sie die Funktionen einstellen, auf die Sie über die Benutzer-Taste 1 zugreifen können. Wählen Sie zuerst eine Kategorie aus und wählen Sie bis zu 3 Optionen, auf die Sie über diese Taste zugreifen können.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Farbmodus</b></li> <li>• <b>Eingabe</b></li> <li>• <b>Audio-Szenario</b></li> </ul>
<b>Benutzer-Taste 2</b>	Hiermit können Sie die Funktionen einstellen, auf die Sie über die Benutzer-Taste 2 zugreifen können. Wählen Sie zuerst eine Kategorie aus und wählen Sie bis zu 3 Optionen, auf die Sie über diese Taste zugreifen können.	

## System Menü

Verfügbare Menüoptionen können von den Eingangsquellen, Funktionen und Einstellungen abhängen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



1. Wählen Sie  (**Menü**) aus dem Direkttasten-Menü.
2. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **System**.
3. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
4. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie **OK** zum Treffen einer Auswahl.
5. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
6. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion		Bereich
<b>OSD-Einst.</b>	<b>Sprache</b>	Stellt die Sprache des OSD-Menüs ein.   Die in Ihrem OSD gezeigten Sprachoptionen können sich von den auf der rechten Seite gezeigten unterscheiden, was vom Produkt abhängt, das an Ihrem Ort ausgeliefert wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>English</b></li> <li>• <b>Français</b></li> <li>• <b>Deutsch</b></li> <li>• <b>Italiano</b></li> <li>• <b>Español</b></li> <li>• <b>Polski</b></li> <li>• <b>Česky</b></li> <li>• <b>Magyar</b></li> <li>• <b>Română</b></li> <li>• <b>Nederlands</b></li> <li>• <b>Русский</b></li> <li>• <b>Svenska</b></li> <li>• <b>Português</b></li> <li>• العربية</li> <li>• 日本語</li> <li>• 한국어</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> </ul>
	<b>Anzeigezeit</b>	Stellt die Anzeigezeit des OSD-Menüs ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 Sek.</b></li> <li>• <b>5 Sek.</b></li> <li>• <b>10 Sek.</b></li> <li>• <b>15 Sek.</b></li> <li>• <b>20 Sek.</b></li> </ul>
	<b>OSD-Sperre</b>	Verhindert, dass alle Monitoreinstellungen unbeabsichtigt geändert werden. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind die OSD-Steuerelemente und Direkttasten deaktiviert.   Um die OSD-Steuerelemente wieder zu aktivieren, drücken und halten Sie 5 Sekunden lang eine beliebige Taste.	

Element	Funktion	Bereich
<b>DDC/CI</b>	<p>Ermöglicht, dass die Einstellungen des Monitors über die Software auf dem PC eingestellt werden.</p> <p> DDC/CI ist eine Abkürzung für Display Data Channel/Command Interface. Dies wurde von Video Electronics Standards Association (VESA) entwickelt, um den bestehenden DDC-Standard zu erweitern. DDC/CI ermöglicht das Senden von Monitoreinstellungen mit Hilfe der Software für Ferndiagnose.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Aut. Eing.-Wechs.</b>	Nach der Aktivierung befindet sich der spezifische Anschluss in der automatischen Eingangsauswahlschleife. Ansonsten kann er nur durch Eingangsauswahl oder durch Betätigung einer Direkttaste ausgewählt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Auto-Abschaltung</b>	Stellt die Zeit für die automatische Ausschaltung des Monitors im Stromsparmmodus ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUS</b></li> <li>• <b>10 Min.</b></li> <li>• <b>20 Min.</b></li> <li>• <b>30 Min.</b></li> </ul>
<b>LED Anzeige</b>	Schaltet die LED-Anzeige des Netzschalters ein oder aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Auflösungshinweis</b>	Einstellung, ob ein Hinweis für die empfohlene Auflösung angezeigt werden soll, wenn eine neue Eingangsquelle vom Monitor erkannt wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Informationen</b>	Zeigt die Produktinformationen an.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eingabe</b></li> <li>• <b>Aktuelle Auflösung</b></li> <li>• <b>Optimale Auflösung</b></li> <li>• <b>HDR</b></li> <li>• <b>Modellname</b></li> </ul>
<b>Vorgabe</b>	Stellt alle Modus-, Farb- und Geometrieinstellungen auf die Standardwerte ab Werk zurück.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>JA</b></li> <li>• <b>NEIN</b></li> </ul>

# Fehlerbehebung

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### Bilder

-  Das Bild ist verschwommen.
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
-  Kommt es nur bei niedrigeren Auflösungen als der nativen (maximalen) Auflösung zu unscharfen Bildern?
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie die native Auflösung.
-  Pixelfehler werden angezeigt.
- Eines von mehreren Pixeln ist immer schwarz, eines oder mehrere Pixel sind immer weiß, eines oder mehrere Pixel sind immer rot, grün, blau oder haben eine andere Farbe.
-  • Reinigen Sie den LCD-Monitor.  
• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.  
• Dies sind Pixel, die permanent ein- oder ausgeschaltet sind. Dies ist ein natürlicher Effekt, der bei der LCD-Technologie häufig vorkommt.
-  Das Bild hat eine falsche Farbtönung.
-  Es ist gelb-, blau- oder rosastichig.
-  Rufen Sie **Farbe > Erweitert > Farbe zurück**. auf und wählen Sie anschließend **JA**, um die Farbeinstellungen auf die Voreinstellungen ab Werk zurückzusetzen.
- Wenn das Bild immer noch nicht korrekt angezeigt wird, und auch das OSD eine falsche Farbtönung hat, fehlt eine der drei Primärfarben am Signaleingang. Überprüfen Sie die Anschlüsse des Signalkabels. Wenn Pins verbogen oder abgebrochen sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.
-  Das Bild ist verzerrt, blinkt oder flimmert.
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
-  Für den Monitor wird seine native Auflösung verwendet, aber das Bild ist weiterhin verzerrt.
-  Bilder aus unterschiedlichen Eingangsquellen können auf dem Monitor verzerrt oder gestreckt erscheinen, wenn für diesen die native Auflösung verwendet wird. Um eine optimale Anzeigeleistung für jede Art von Eingangsquelle zu erzielen, können Sie die Funktion **Anzeigemodus** auf das geeignete Seitenverhältnis für die Eingangsquellen einstellen. Siehe [Anzeigemodus auf Seite 36](#) für weitere Einzelheiten.

- ⊛ Das Bild ist in eine Richtung verschoben.
- ✓ Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
- ⊛ Schwacher Schatten auf dem Standbild ist auf dem Bildschirm sichtbar.
- ✓
  - Aktivieren Sie die Energieverwaltungsfunktion, um Ihren Rechner und Monitor in den weniger Energie verbrauchenden "Ruhe"-Modus zu bringen, wenn Sie in nicht verwenden.
  - Verwenden Sie einen Bildschirmschoner, um die Beibehaltung eines Bilds auf dem Bildschirm zu vermeiden.

## Netz LED-Anzeige

- ⊛ Die LED-Anzeige leuchtet weiß oder orange.
- ✓
  - Wenn die LED weiß leuchtet, ist der Monitor eingeschaltet.
  - Wenn die LED weiß leuchtet und die Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** am Bildschirm angezeigt wird, heißt dies, dass Sie einen Anzeigemodus verwenden, der nicht vom Monitor unterstützt wird. Wechseln Sie zu einem unterstützten Modus. Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
  - Wenn die LED orange leuchtet, ist der Energiesparmodus aktiv. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Computertastatur, oder bewegen Sie die Maus. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie die Anschlüsse des Signalkabels. Wenn Pins verbogen oder abgebrochen sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.
  - Wenn die LED aus ist, überprüfen Sie die Steckdose, die externe Stromversorgung und den Netzschalter. Aktivieren Sie die LED-Anzeige von **System > LED Anzeige**.

## OSD-Steuerungen

- ⊛ Die OSD-Steuerelemente stehen nicht zur Verfügung.
- ✓ Um die OSD-Steuerelemente wieder zu aktivieren, wenn sie gesperrt sind, drücken und halten Sie 5 Sekunden lang eine beliebige Taste.

## OSD Meldungen

- ⊛ Eine Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** wird während des Startvorgangs des Computers auf dem Bildschirm angezeigt.
- ✓ Wenn eine Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** auf dem Bildschirm während des Startvorgangs des Computers angezeigt wird, bedeutet dies eine durch das Betriebssystem oder der Grafikkarte verursachte Inkompatibilität. Das System wird die Aktualisierungsrate automatisch anpassen. Warten Sie einfach, bis das Betriebssystem gestartet wird.

## Audio

- ❓ Die eingebauten Lautsprecher geben keinen Ton aus.
- ✔
  - Prüfen Sie, ob das gewünschte Kabel für die Audioeingangssignale richtig angeschlossen ist. Siehe [Schließen Sie das Audiokabel an. auf Seite 15](#) für weitere Einzelheiten.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke (Ton ist evtl. deaktiviert oder Lautstärke ist zu niedrig).
  - Entfernen Sie den Kopfhörer und/oder externe Lautsprecher. (Wenn diese Geräte an den Monitor angeschlossen sind, sind die eingebauten Lautsprecher automatisch deaktiviert.)
- ❓ Die angeschlossenen externen Lautsprecher geben keinen Ton aus.
- ✔
  - Entfernen Sie den Kopfhörer (falls dieser an den Monitor angeschlossen ist).
  - Prüfen Sie, ob die Kopfhörerbuchse richtig verbunden ist.
  - Wenn die externen Lautsprecher mit Strom über die USB-Verbindung versorgt werden, prüfen Sie, ob diese Verbindung in Ordnung ist.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke der externen Lautsprecher (Ton ist evt. deaktiviert oder Lautstärke ist zu niedrig).

## Sensoren

- ❓ Der Lichtsensor des Monitors funktioniert nicht einwandfrei.
- ✔ Der Lichtsensor befindet sich unten vorne am Monitor. Prüfen Sie bitte Folgendes:
  - Ob Sie den Sensor-Schutzaufkleber entfernt haben.
  - Ist die Bright Intelligence / Bright Intelligence Plus Funktion aktiviert? Aktivieren Sie **Eye Care > B.I.+** (Bright Intelligence Plus).
  - Gibt es Hindernisse vor dem Sensor, die die Erkennung von Licht beeinträchtigen?
  - Befinden sich hellfarbige Gegenstände oder Kleidungsstücke vor dem Sensor? Helle Farben (besonders Weiß und fluoreszierende Farben) reflektieren Licht und können so verhindern, dass der Sensor die Hauptlichtquelle erkennen kann.



## HDR

- ❓ Es wird eine Meldung **HDR: Emuliert** auf dem Bildschirm angezeigt.
- ✔ Das bedeutet, dass die Inhalte nicht HDR-kompatibel sind und sich der Monitor im HDR-emuliert Modus befindet. Lesen Sie [Funktioniert mit HDR Technologie auf Seite 30](#), um zu überprüfen, ob ein unterstützter Player, Inhalte und das zertifizierte Kabel verwendet werden.

## Weitere Hilfe?

Wenn Sie auch nach dem Lesen dieses Handbuchs noch Probleme mit dem Monitor haben, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder rufen Sie die lokale Webseite von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) für weiteren Support und lokalen Kundendienst auf.