



G シリーズ
LCD モニタ
ユーザー ガイド



著作権

Copyright © 2021 by BenQ Corporation. All rights reserved. 本書のいかなる部分も、BenQ Corporation の事前の書面による同意なく、電子的、機械的、磁氣的、光学的、化学的、手動その他の手段を問わず、複製、転載、改変、検索システムへの保存、他言語またはコンピュータ言語への翻訳を行うことはできません。

免責

BenQ Corporation は、明示的または暗示的を問わず、本書の内容に関して、特に保証、商業的可能性、特定目的への適合性に関しては、いかなる表明または保証もいたしません。また、BenQ Corporation は、お客様に改訂または修正の通知を行う義務を負うことなく、本書を改訂したり、本書の内容を随時修正する権利を有します。

フリッカー フリーの性能は、ケーブルの品質、電源の安定度、信号への干渉の有無、アースの品質等の外的要素をはじめ、さまざまな要素により影響を受けます。（フリッカー フリー モデルのみが該当します。）

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



製品サポート

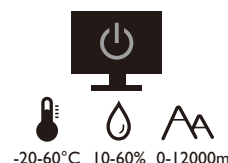
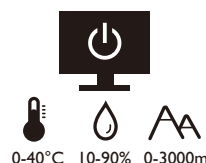
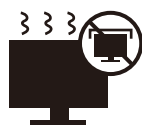
常に最新かつ正確な情報をお客様にお届けするために、内容が予告なく変更される場合があります。本書の最新版および、ホーム他の製品情報はホームページでご覧いただけます。提供されるファイルは、モデル毎に異なります。

1. コンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。
2. [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) からお住まい国のウェブサイトをご覧ください。ウェブサイトのレイアウトと内容は、地域 / 国によって異なります。
 - ユーザーマニュアルおよび関連ドキュメント
 - ドライバとアプリケーション
 - (EU のみ) 解体について : ユーザーマニュアルのダウンロードページからご覧いただけます。本書は 規定 (EU) 2019/2021 に基づき本機を修理またはリサイクルするために提供されています。保証期間内の補修については、必ずお住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。保証外の製品の補修を希望される方は、互換性を確保するために専門のサービススタッフにお問合せになり、BenQ からパーツを取り寄せるようお勧めします。お客様ご自身で解体する場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。本機の解体に関する情報が見つからない場合は、お住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。

電源についての安全対策



モニタが最高の性能で動作するよう、また、モニタをできるだけ長くお使いいただくために、以下の安全上の注意点に従ってください。



- 付属の電源コード以外のものは使用しないでください。
- 付属した電源コードは本機以外の電気機器等では使用できません。
- 機器の安全確保のため、機器のアースは確実に接続して使用してください。
- アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 電源コードは必ず本製品に付属の物を使用してください、同梱した電源コードセットは本機以外の電気機器で使用できません。破損したり、磨耗したりしている電源コードは絶対にご使用にならないでください。
- （リモコンが付いている場合）適切できなタイプの電池をお使いになると、爆発する恐れがあります。使用済みの電池は、指示に従って破棄してください。

アダプタ付きのモデル：

- 本 LCD モニタに付属の電源アダプタだけをご使用ください。別のタイプの電源アダプタをご使用になると、故障の原因となり大変危険です。
- 機器を操作したり、バッテリーを充電したりするためにアダプタを使用するときには、十分な通気を確保してください。電源アダプタを紙やその他の物で覆わないでください。キャリーケースに入れたままで電源アダプタをご使用にならないでください。
- 電気アダプタを適切な電源に接続します。
- 電源アダプタをお客様ご自身で補修することはお止めください。内部に補修可能なパーツは含まれていません。故障したり、濡れたりした場合には、本体を交換してください。

お手入れと清掃

- 床の上、または机の上に直接モニタを下向きに置かないでください。パネル面にキズがつく恐れがあります。
- （壁および天井取り付けに対応するモデル）
 - モニタおよびモニタ取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
 - 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット（別売り）がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。

- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。
- 清掃を行う前に、必ず壁のコンセントからモニタの電源コードをはずしてください。LCD モニタの表面を、けば立ちのない非研磨性の布でふきます。液体、エアゾール、ガラスクリーナは使用しないでください。
- キャビネット背面または上面のスロットと開口部は換気用のものです。これらの部分をふさいだり、覆ったりしないようにしてください。モニタは、ラジエータまたは熱源の近くや上部に置かないでください。また、適切な換気が提供されている場所に設置してください。
- ケガやモニタの故障の原因となりますので、モニタの上に重いものを載せないでください。
- モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。
- 電力定格、製造日、ID 表示については、製品ラベルをご覧ください。

保守

- 本製品の保守をご自身で行わないでください。カバーを開けたり取り外したりすると、高電圧部分やその他の危険な部分に触れるおそれがあります。上記の誤用、または落下や取り扱いミスなどその他の事故については、認定サービス担当者に連絡を取り、保守を依頼してください。
- 購入店にお問い合わせになるか、Support.BenQ.com からお住まいの国のウェブサイトをご覧ください。



注意

- モニタから 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 インチ) 程度離れてください。
- 長時間スクリーンを見つめたまましていると、眼精疲労を生じさせ視力が低下する場合があります。1 時間作業を行うごとに 5 ~ 10 分間目を休めてください。
- 遠くにある物を見つめることで、目の疲れを軽減できます。
- 頻繁に瞬きをしたり、目の体操をするとドライアイを防止することができます。

表記

アイコン / 記号	アイテム	意味
	警告	誤用や不適切な操作、または行いによって生じるコンポーネントやデータへのダメージ、またはケガなどを防止するための情報です。
	ヒント	タスクを完了するための便利な情報です。
	注意	補足的情報です。

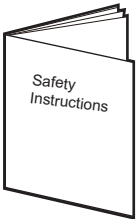
本書では、メニューを開くための手順は簡略化して記載されています。例：
メニュー > システム > 情報。

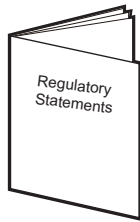
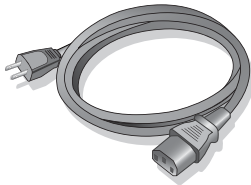
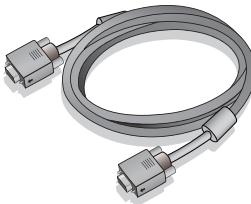
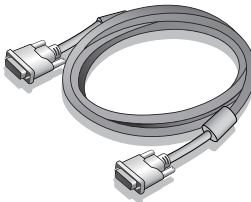
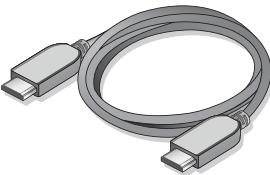
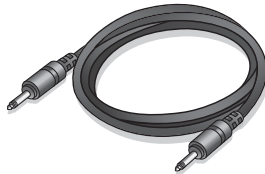
目次

著作権	2
製品サポート	3
はじめに	8
モニタの外観	10
前面ビュー	10
背面ビュー	10
出入力ポート	11
モニタハードウェアの取り付け方法	12
スタンドとベースの取り外し	16
モニタ取り付けキットの使用法	17
BenQ モニタの特長を生かすために	18
インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています	18
新しいコンピュータにモニタをインストールするには	19
既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには	20
Windows 10 システムへのインストール方法	21
Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法	22
Windows 7 システムへのインストール方法	23
モニタの調整	24
コントロール パネル	24
基本メニュー操作	25
画像の最適化	27
ホットキーのカスタマイズ	27
画面モードの調整	27
閲覧するために適切な画像モードを選択する	28
メインメニューのナビゲート	29
表示メニュー	30
画像メニュー	32
画像の詳細設定メニュー	34
オーディオメニュー（特定モデルのみ）	38
システム メニュー	39
トラブルシューティング	43
よくある質問 (FAQ)	43
それでも解決できないときは	45

はじめに

以下のものが揃っていることを確認してください。万一、不足しているものや破損しているものがあつた場合には、製品をお買い上げいただいた販売店まで直ちにご連絡ください。

BenQ LCD モニタ	(標準ベゼル付きモデル)  (エッジ・トゥ・エッジ モデル) 
モニタ スタンド (モデルによって異なります。)	
モニタ ベース (モデルによって異なります。)	
クイック スタート ガイド	
安全にお使いいただくために	

準拠法規	
電源コード (付属アイテムはモデルや地域により異なります)	
ビデオケーブル : D-Sub	
ビデオケーブル : DVI-D (オプション アクセサリ、別売り)	
ビデオケーブル : HDMI (HDMI 入力があるモデルのオプション アクセサリ、別売り)	
オーディオケーブル (オプション アクセサリ、別売り)	



• アクセサリ類やここに示す画像は、実際の製品とは異なる場合があります。また、パッケージの内容は将来予告なく変更される場合があります。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

• モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。専用の発泡スチロールは、移動中にモニタを保護するのに適しています。

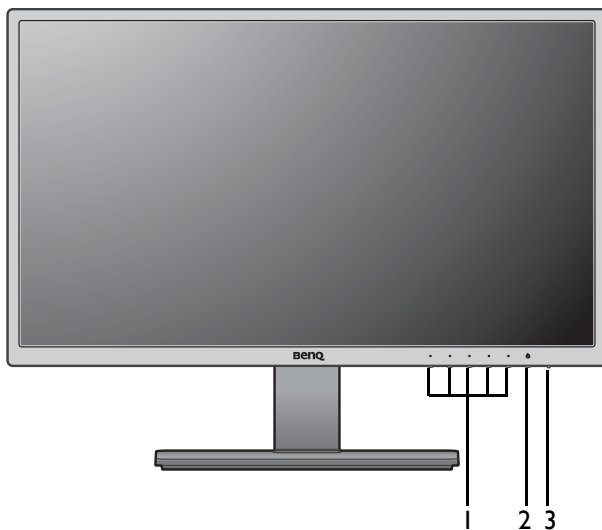


製品とアクセサリ類は、小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。

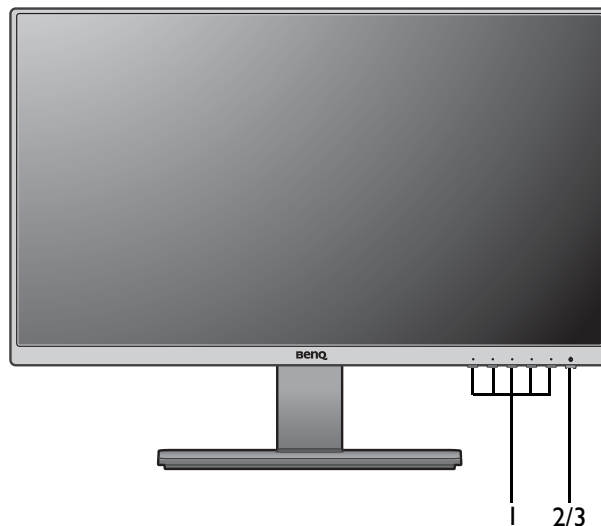
モニタの外観

前面ビュー

(標準ベゼル付きモデル)



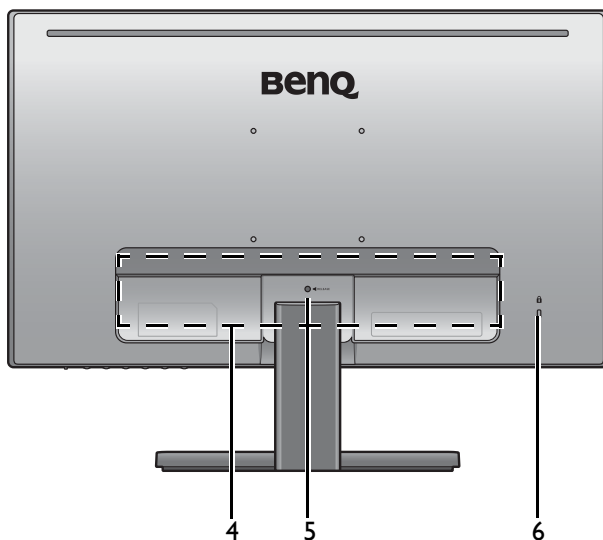
(エッジ・トゥ・エッジ モデル)



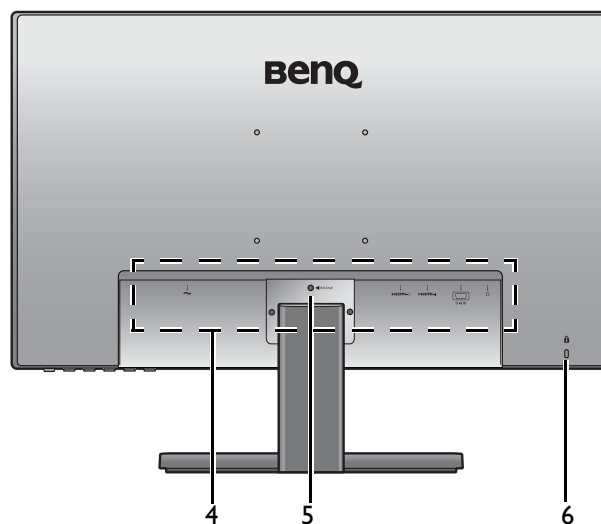
1. コントロールボタン
2. 電源ボタン
3. 電源 LED インジケータ

背面ビュー

(標準ベゼル付きモデル)



(エッジ・トゥ・エッジ モデル)



4. 出入力ポート（モデルにより異なります。II ページの「出入力ポート」を参照してください）
5. スタンドの取り外し
6. Kensington ロックスロット

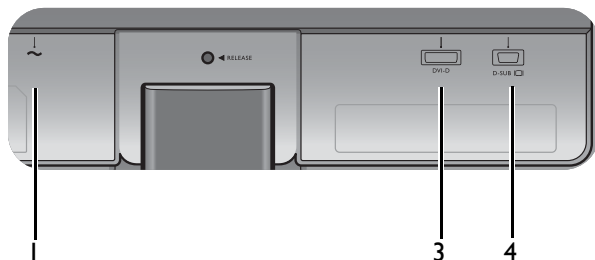


- 上記の例はモデルにより異なります。
- 地域によって製品図が異なる場合があります。

出入力ポート

出入力ポートの有無は、購入されたモデルにより異なります。製品の仕様については、ホームページをご覧ください。

デュアル入力付きモデル



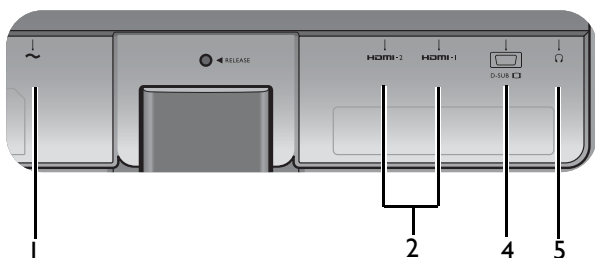
1. AC 電源入力ジャック

2. HDMI ソケット

3. DVI-D ソケット

4. D-Sub ソケット

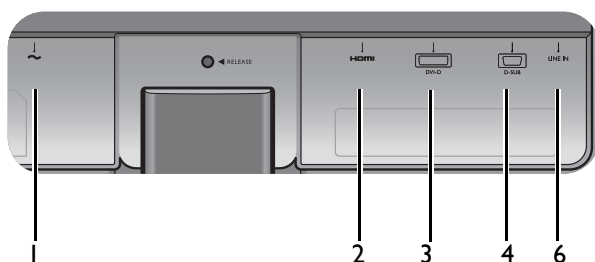
HDMI 入力付きモデル



5. ヘッドフォン ジャック

6. オーディオ入力

スピーカー付きモデル



モニターハードウェアの取り付け方法



- モニタベースの取り付けや取り外しを行う場合には、平らで物や突起物がない安定した場所の上で行ってください。モニターが転倒・落下して怪我や故障の原因となります。
- また、モニターベースの取り付けや取り外しを行う際には、必ずモニターの電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や故障の原因となります。
- 次の画像は参照用です。出入力ジャックの有無は、購入されたモデルにより異なります。
- エッジ・トゥ・エッジモニタの場合は特にご注意ください。
- スクリーンの表面を指で強く押さないでください。

1. モニタベースを設置します。

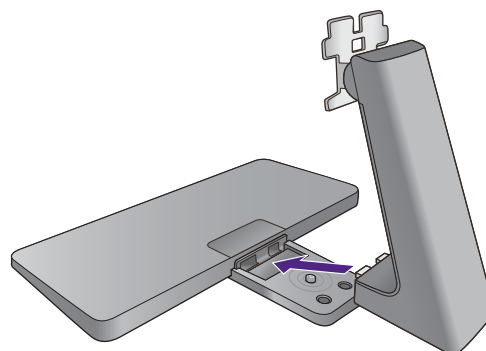
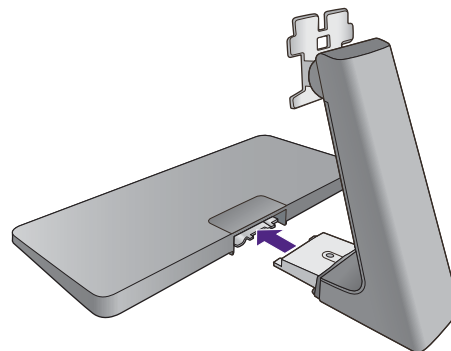


物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございすると傷や破損の原因となります。

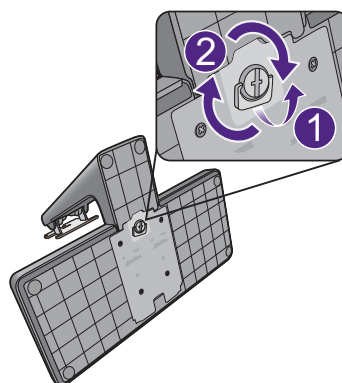
モニターをしっかりと持ち、モニターのスタンドアームを上引き上げてください。



図に示すとおり、モニターベースにモニタースタンドを取り付けます。

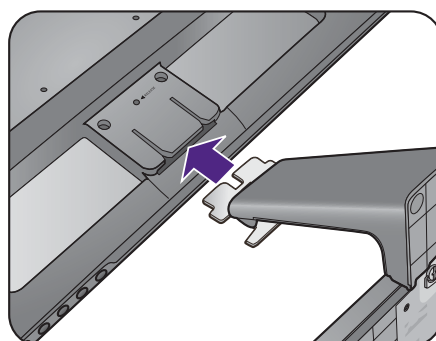


図に示すとおり、モニターベースの底面にある蝶ネジを締めてください。

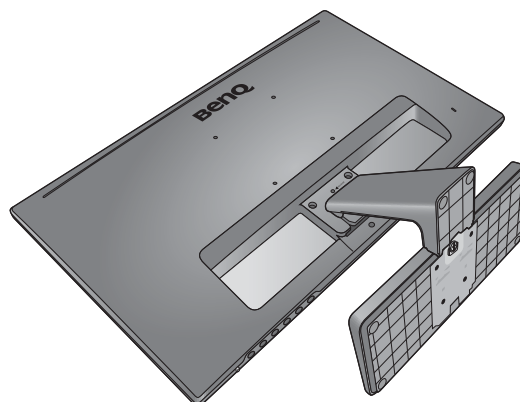


本書に記載される図は参照用であり、実際の形態とは異なる場合があります。

しっかりと固定されるとカチッという音がします。スタンドアームとモニタの向きを合わせて、カチッという音がしてロックされるまで押し込んでください。



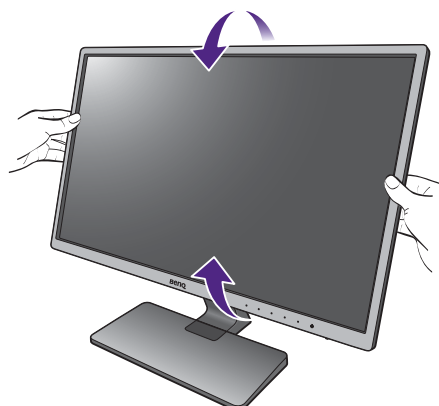
ゆっくりとモニターを持ち上げて、机の上に正面を向くように設置します。



照明の反射を最小限に留めるために、モニタの位置とスクリーンの角度を調整してください。



ご使用のモニターが、端から端までモニタの場合、取り扱いには十分ご注意ください。ディスプレイを強く押さええないでください。



2. PC ビデオケーブルを接続します。



同一 PC に DVI-D ケーブルと D-Sub ケーブルを同時に使用しないでください。これらのケーブルは、2 台の異なる PC と適切なビデオシステムがある場合のみ同時に使用することができます。

D-Sub ケーブルの接続

D-Sub ケーブルのフェライトフィルタが付いていない方のプラグをモニタのビデオソケットに接続します。フェライトフィルタが付いている方のプラグをコンピュータのビデオソケットに接続します。

使用中にプラグが外れないように、すべてのネジをしっかりと締めてください。

DVI-D ケーブルの接続

DVI-D ケーブルのフェライトフィルタが付いていない方のプラグをモニタのビデオソケットに接続します。フェライトフィルタが付いている方のプラグをコンピュータのビデオソケットに接続します。

使用中にプラグが外れないように、すべてのネジをしっかりと締めてください。

HDMI ケーブルの接続

HDMI ケーブルのプラグを、モニタの HDMI ポートに接続します。ケーブルのもう片端を、デジタル出力装置の HDMI ポートに接続します。



複数のビデオ通信方式がある場合は、接続を行う前に、各ビデオケーブルの画質を考慮して入れてください。

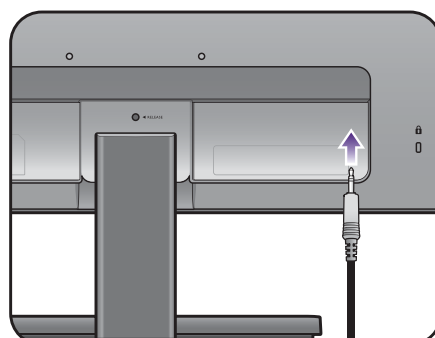
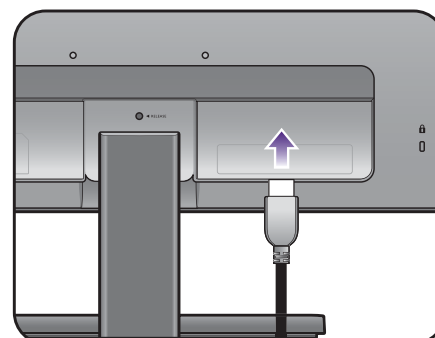
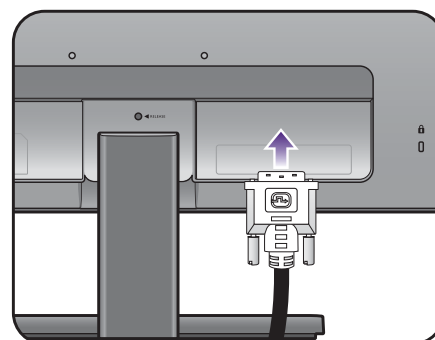
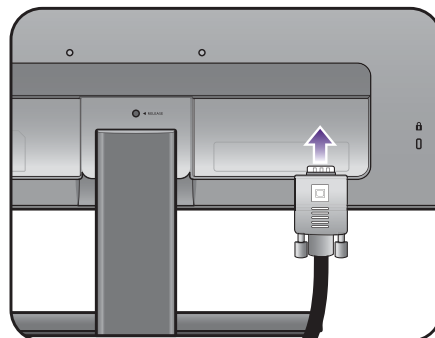
- 良い画質：HDMI / DVI-D
- 標準画質：D-Sub



製品に同梱されているビデオケーブルと右図に示すソケットは、お住まい地域で販売される製品によって異なる場合があります。

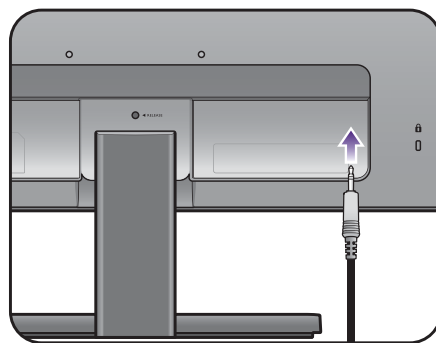
3. ヘッドフォンを接続します。

また、モニタの背面にあるヘッドフォンジャックにヘッドフォンを接続することもできます。



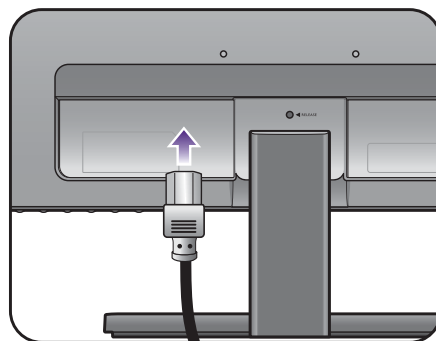
4. オーディオケーブルを接続します (スピーカー付きのモデル)。

オーディオケーブルでモニター背面のソケット
(入力) とコンピュータのオーディオ出力を接続し
ます。



5. モニタに電源ケーブルを接続します。

モニターの背面の  と記載されたソケットに電源
コードをつなぎます。この時点では、まだコンセ
ントにプラグを差し込まないでください。

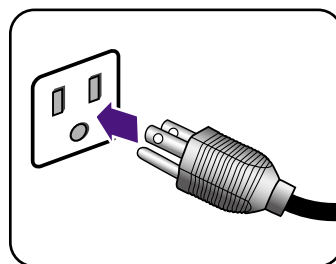


6. 電源に接続し、電源をオンにします。

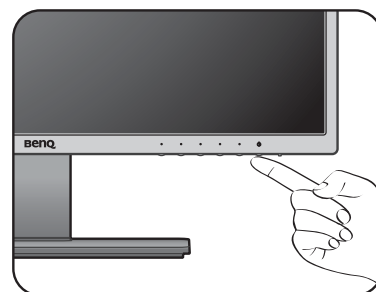
電源コードをコンセントに差し込んで、電源を入
れます。



地域によって製品図が異なる場合があります。

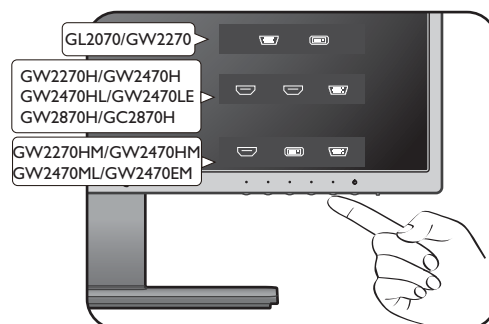


モニターの電源ボタンを押して、モニターをオンにし
ます。



コンピュータの電源も入れて、入力ソースが自動
検出されない場合は OSD コントロールキーでこれ
を選択してください。表示される入力アイコンは、
購入されたモデルで使用可能な映像入力によって
異なります。

18 **BenQ モニタの特長を生かすために** の手順
にしたがって、モニターソフトをインストールして
ください。



本製品を長くお使いいただくため、電源の操作はコン
ピュータを使用して行ってください。



画像の焼け付きを防止するには、静止画を長時間表示
したままにしないでください。異なる画像コンテンツ
を頻繁に変えて表示してください。

スタンドとベースの取り外し

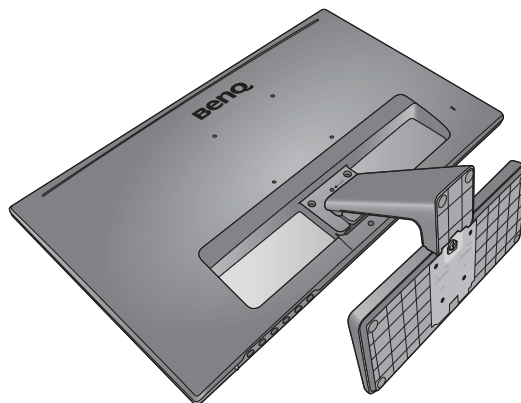
1. モニタと作業場所の準備。

電源ケーブルを外す前にモニタの電源を切ります。
モニタ信号ケーブルを外す前に、コンピュータの電源も切ります。

モニタをしっかりと持ち、モニタのスタンドアームを上引き上げてください。

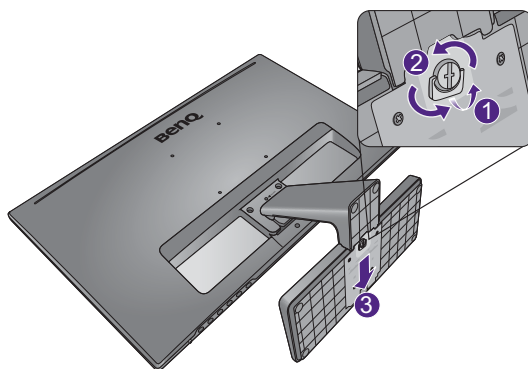


物や突起物がない平らで安定した場所に、モニタの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニタの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございしますと傷や破損の原因となります。

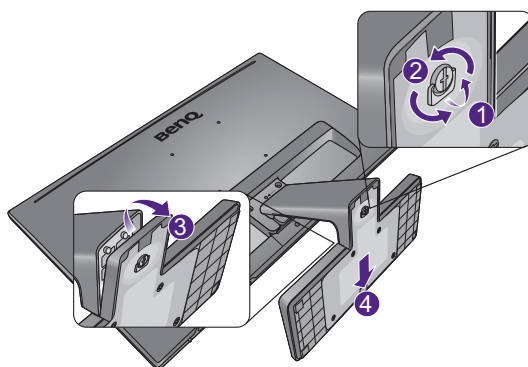


2. モニタのベースを外します。

- 図に示すとおり、モニタベースの底面にある蝶ネジを外し、モニタベースを外します。

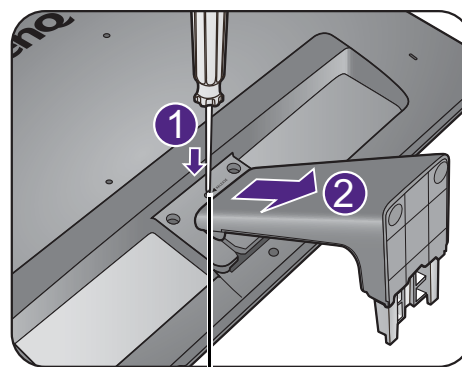


- モニタベースの底面にある蝶ネジを外します。次に、図に示すようにスタンドを引いて、モニタベースを外します。



3. モニタスタンドを外します。

ネジ回しなど、先が尖ったものをモニタスタンドのアーム上部の穴に挿入して、穴の内部にある取り外しボタンを押します。モニタスタンドを後ろへ引っ張ります。



取り外しボタン

モニター取り付けキットの使用法

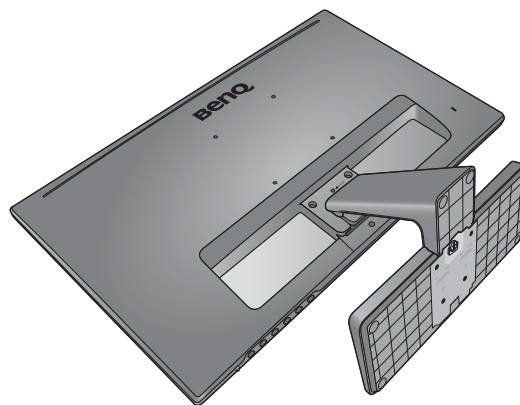
LCD モニタの背面には 100mm のパターンを持つ VESA 規格のマウントがあります。これを使ってモニターを壁に設置することができます。モニター取り付けキットの取り付けを始める前に、以下の注意事項をお読みください。

注意事項

- モニタおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
- 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット（別売り）がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。重量については、ホームページで仕様書をご覧ください。
- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。

1. モニタスタンドを外します。

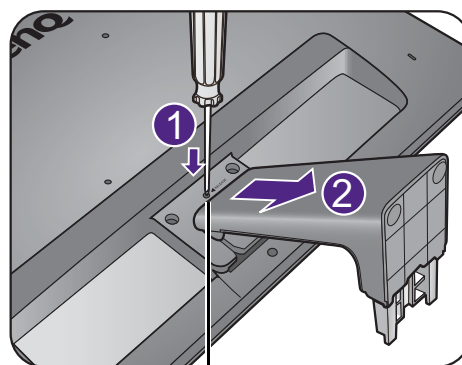
スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所に寝かせてください。



ネジ回しなど、先が尖ったものをモニタスタンドのアーム上部の穴に挿入して、穴の内部にある取り外しボタンを押します。モニタスタンドを後ろへ引っ張ります。



将来モニタスタンドを使用する可能性がある場合は、モニタベース、スタンド、ネジは保管しておいてください。

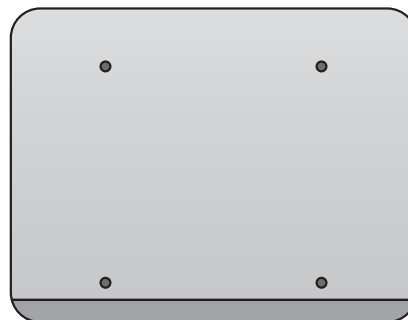


取り外しボタン

2. 購入された壁設置用ブラケットの説明書をお読みになり、モニターを正しく設置してください。



4 つの M4 x 10 mm ネジを使って VESA 標準壁取り付けブラケットをモニターに固定します。すべてのネジがきつく、しっかりと締められているか確認してください。壁取り付けおよび安全のための注意については、専門の技術者、または BenQ サービス担当者までお問い合わせください。



BenQ モニタの特長を生かすために

BenQ LCD モニタの利点を最大限に生かすには、お住まい地域のホームページから BenQ LCD モニタドライバをインストールする必要があります。詳細は、[18 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」](#)を参照してください。

BenQ LCD モニタを接続、インストールする状況に応じて、BenQ LCD Monitor ドライバをインストールする手順が変わります。これらの状況とは、使用する Microsoft Windows のバージョン、モニタを接続し、ドライバをインストールするコンピュータが新しいものであるかどうか（既存のモニタドライバが存在しないかどうか）、または既存のドライバを新しいモニタ用にアップグレードするのかどうか（既存のモニタドライバが存在する）などを指します。

いずれの場合にしても、次回コンピュータの電源を入れるとき（コンピュータにモニタを接続した後）、Windows は自動的に新しい（または異なる）ハードウェアを識別し、新しいハードウェアが検出され、**新しいハードウェアの検出ウィザード**が起動します。

ウィザードの指示に従ってください。自動インストール（新しいモニタ）またはアップグレード（既存のモニタ）についての詳細と、詳しい手順は、次を参照してください。

- [19 ページの「新しいコンピュータにモニタをインストールするには」](#)。
- [20 ページの「既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには」](#)。



- ログインするためにユーザー名とパスワードの入力が必要な Windows コンピュータにモニタドライバをインストールするには、管理者の権限でログオンするか、管理者グループのメンバーとしてログオンしてください。また、セキュリティ設定が施されたネットワークにコンピュータを接続している場合は、ネットワークポリシーによりコンピュータにドライバをインストールできない場合があります。
- 購入された製品のモデル名は、モニタの背面の仕様ラベルに記載されています。

インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています

1. Support.BenQ.com から正しいドライバファイルをダウンロードしてください。
2. コンピュータで空白のフォルダにドライバファイルを解凍してください。ファイルを解凍した場所を覚えておいてください。

新しいコンピュータにモニタをインストールするには

ここでは、まだモニタドライバが何もインストールされていない新しいコンピュータで BenQ LCD モニタドライバを選択し、インストールする手順を説明します。この手順は未使用のコンピュータで、BenQ LCD モニタが初めて接続するモニタである場合にのみしたがってください。



すでに他のモニタを接続したことがある、使用済みのコンピュータに BenQ LCD モニタを接続する場合は（すでにモニタドライバがインストールされている場合）この手順にしたがうことはできません。**「既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには」**の手順にしたがってください。

1. セクション 12 ページの「モニタハードウェアの取り付け方法」の手順にしたがってください。
Windows が起動すると、新しいモニタが自動的に検出され、新しいハードウェアの検出ウィザードが起動します。ハードウェアドライバのインストールオプションが表示されるまで、画面の指示にしたがってください。
2. デバイスに最適なドライバを検索するオプションをチェックし、次へをクリックします。
3. ウィザードが正しいモニタ名を選択したことを確認し、その後で次へをクリックします。
4. 完了をクリックします。
5. コンピュータを再起動します。

既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには

ここでは、Microsoft Windows コンピュータ上で既存のモニタドライバを手動で更新する方法を説明します。現時点では、Windows 10、Windows 8 (8.1)、Windows 7 などのオペレーティングシステム (OS) と互換性があることが確認されています。

モニタドライバをインストールする場合は、接続したモニタのモデルに合った、ダウンロードしたドライバファイルから適切な情報ファイル (.inf) を選択しなければなりません。すると、Windows が相当するドライバファイルをインストールします。必要な作業は自動的に行われます。Windows には自動的に作業を行い、ファイル選択とインストール手順をガイドしてくれるデバイスドライバのアップグレードウィザードが用意されています。

詳細は、下記を参照してください。

- [21 ページの「Windows 10 システムへのインストール方法」](#)。
- [22 ページの「Windows 8 \(8.1\) システムへのインストール方法」](#)。
- [23 ページの「Windows 7 システムへのインストール方法」](#)。

Windows 10 システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

スタート → 設定 → デバイス → デバイスとプリンタ を選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。
3. ハードウェアタブをクリックします。
4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。
5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。
6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。
7. 参照をクリックし、18 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。
8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

カーソルをスクリーンの右下に動かすか、キーボードの Windows + C ボタンを押すと Charm（チャーム）バーが開きます。設定 → コントロールパネル → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

または、デスクトップを右クリックし、個人設定 → ディスプレイ → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

7. 参照をクリックし、18 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 7 システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

スタート→コントロールパネル→ハードウェアとサウンド→デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

または、デスクトップを右クリックし、**個人設定**→**ディスプレイ**→**デバイスとプリンタ**を選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

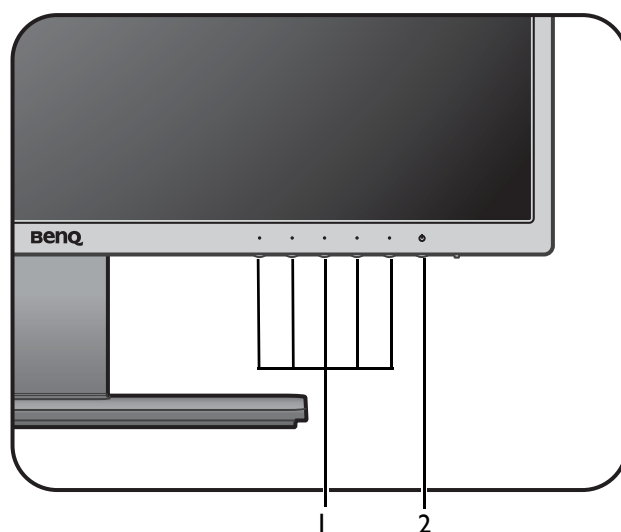
7. 参照をクリックし、18 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

モニタの調整

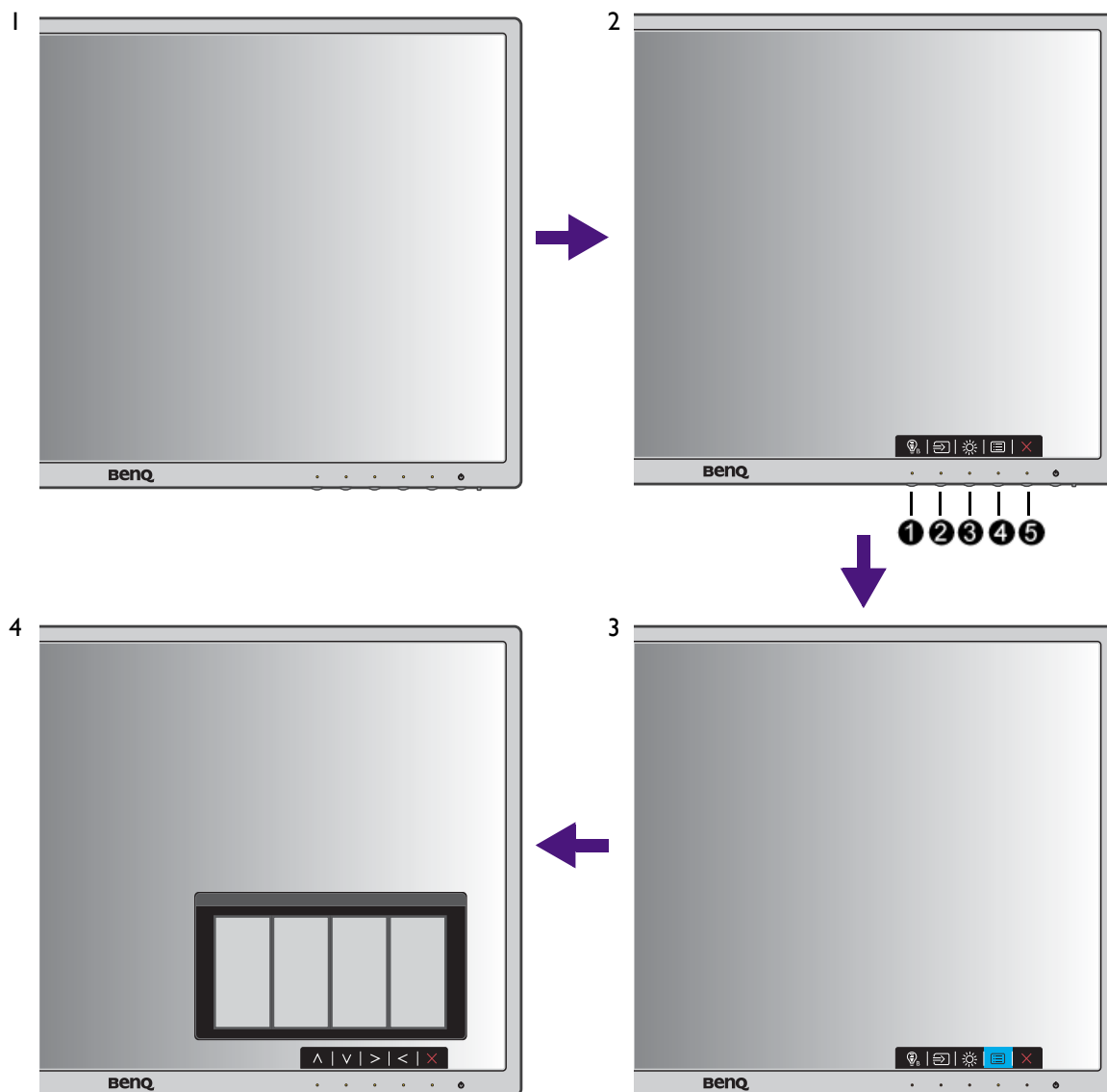
コントロール パネル



番号	名前	説明
1.	コントロールキー	画面に表示されている機能やメニューアイテムにアクセスします。それぞれのキーの右側にあります。
2.	電源キー	電源をオン/オフします。

基本メニュー操作

すべての OSD (On Screen Display) メニューには、コントロールキーでアクセスできます。モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。



1. コントロールキーをどれでも押します。
2. するとホットキーメニューが表示されます。左3個のコントロールはカスタムキーで、特定機能にアクセスするよう設計されています。
3.  (メニュー) を選択してメインメニューを開きます。
4. メインメニューでコントロールキーの横にあるアイコンに従って、調整または選択します。メニューオプションについての詳細は、[29 ページの「メインメニューのナビゲート」](#)を参照してください。

番号	ホットキーメニューの OSD	メインメニューの OSD アイコン	機能
①	カスタム キー 1	∧	- デフォルトでは、このキーはブルーライト軽減 / ブルーライト軽減プラス(*)のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、27 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 - 上 / 設定を上げます。
②	カスタム キー 2	∨	- デフォルトでは、このキーは入力のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、27 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 - 下 / 設定を下げます。
③	カスタム キー 3	> / ✓	- デフォルトでは、このキーは音量調整 (スピーカー付きのモデル) または輝度 (スピーカーなしのモデル) のホットキーになります。デフォルト設定を変更するには、27 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 - サブメニューが開きます。 - メニューアイテムを選択します。
④	メニュー	<	- メインメニューを有効にします。 - 前のメニューに戻ります。
⑤	終了	×	OSD を終了します。



- OSD = オンスクリーン ディスプレイ。
ホットキーはメインメニューが表示されていないときにしか使用できません。ホットキーはキーを何も押さなければ数秒で消えます。
- OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。
- *: 選択できるメニューオプションは、地域によって異なる場合があります。

画像の最適化

アナログ入力 (D-Sub) から画像を最適化するために最も簡単な方法は、**自動調整機能**を使うことです。**表示**と**自動調整**を選択し、現在画面に表示されている画像を最適化してください。



デジタル (DVI または HDMI) ケーブルを使ってデジタル入力信号をモニタに接続すると、モニタが自動的に最高画像を表示するため**自動調整機能は無効**になります。



自動調整機能を使用するときには、コンピュータに接続したグラフィックカードがモニタ本来の解像度に設定されていることを確認してください。

メニューからは、いつでも画面の設定を手動で調整することができます。スクリーンテスト画像ユーティリティでは、画面の色、グレースケール、ラインのグラデーションなどを確認することができます。ユーティリティはウェブサイトからダウンロードできます。詳細は、[3 ページの「製品サポート」](#)を参照してください。

1. テストプログラム auto.exe を起動してください。OS のデスクトップなど、他のイメージを使用することもできます。それでも、auto.exe を起動するとテストパターンが表示されますので、auto.exe を使用されるようお勧めします。
2. コントロールキーをどれでも押して、ホットキーメニューを開きます。
 (メニュー) を選択してメインメニューを開きます。
3. **表示**と**自動調整**を選択します。
4. 縦状にノイズ（カーテン効果のように縦にゆらゆらする線）が走る場合は、**周波数**を選択してノイズが消えるまで調整してください。
5. 水平状にノイズが走る場合は、**フェーズ**を選択してノイズが消えるまで調整してください。

ホットキーのカスタマイズ

左 3 つのコントロールキー（カスタムキーとも呼びます）はホットキーとして機能し、あらかじめ設定された機能を直接実行できます。これらのキーのデフォルト設定は別の機能に変更することができます。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、 (メニュー) を押してメインメニューを開きます。
2. システムを選択します。
3. 変更したいカスタムキーを選択します。
4. サブメニューでこのキーに割り当てたい機能を選択します。設定が完了すると、メッセージが表示されます。

画面モードの調整

16:9 以外の縦横比、購入されたモデルのパネルサイズとは異なるサイズの画像を表示するには、モニタで画面モードを調整します。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、 (メニュー) を押してメインメニューを開きます。
2. **画像の詳細設定**と**画面モード**を選択します。

3. 適切な画面モードを選択してください。設定は直ちに反映されます。

閲覧するために適切な画像モードを選択する

このモニタには、電子書籍やドキュメントを閲覧するための画像モードがあります。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、 (メニュー) を押してメインメニューを開きます。
2. 画像の詳細設定と画像モードを選択します。
3. ブルーライト軽減 / ブルーライト軽減プラス (*) を選択。
4. 閲覧を選択します。設定は直ちに反映されます。



*: 選択できるメニューオプションは、地域によって異なる場合があります。

メインメニューのナビゲート

モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、 (メニュー) を押してメインメニューを開きます。詳細は、[25 ページの「基本メニュー操作」](#)を参照してください。

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



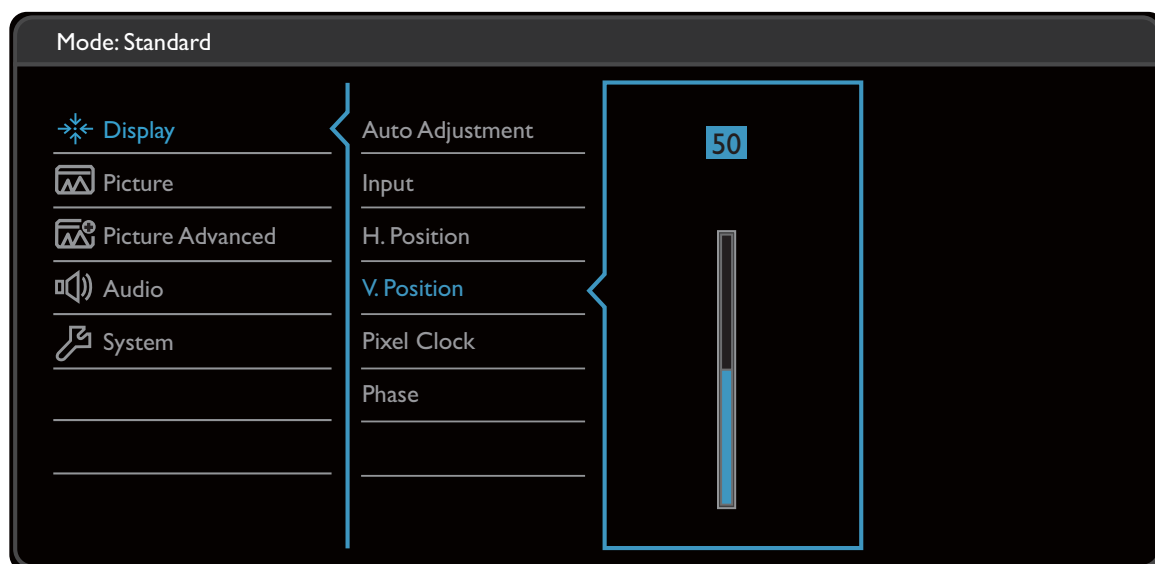
OSD メニュー言語は購入された地域で提供される製品により異なる場合があります。詳細は、システムと OSD 設定の [40 ページの「言語」](#)を参照してください。

各メニューについての詳細は、次のページを参照してください。

- [30 ページの「表示メニュー」](#)
- [32 ページの「画像メニュー」](#)
- [34 ページの「画像の詳細設定メニュー」](#)
- [38 ページの「オーディオメニュー（特定モデルのみ）」](#)
- [39 ページの「システム メニュー」](#)

表示メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



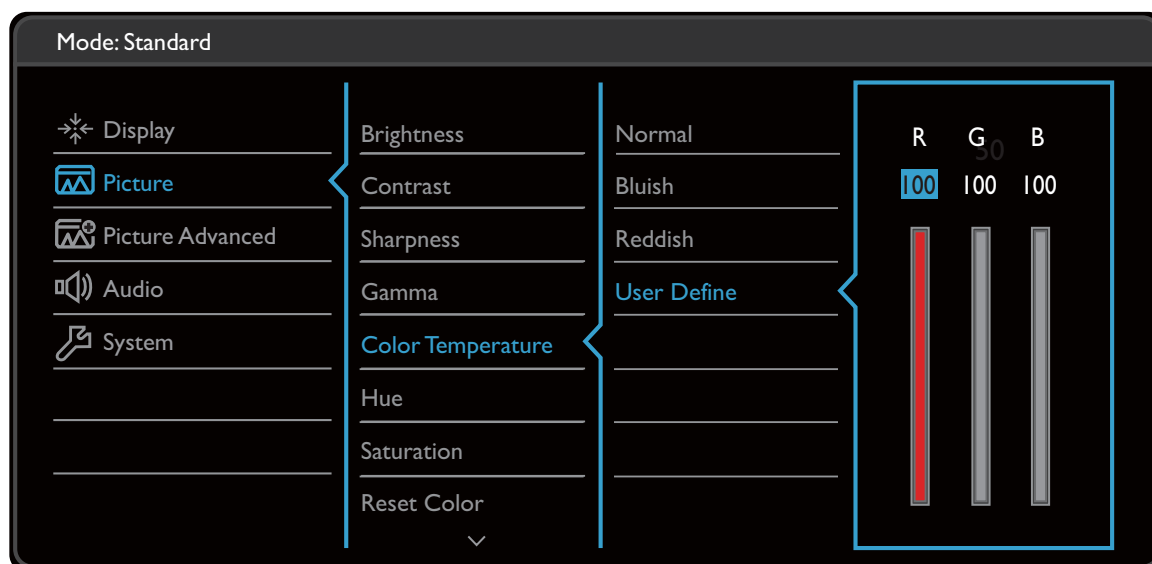
1. ホットキーメニューから (メニュー) を選択します。
2. または を使って表示を選択します。
3. を選択してサブメニューを開き、 または を使ってメニューアイテムを選択します。
4. または を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
自動調整	スクリーン設定を自動的に最適化、調整します。 デジタル入力信号では使用できません。	

アイテム	機能	範囲
入力	ビデオケーブルの接続タイプに応じて入力を変更してください。	• D-Sub • DVI (DVI 入力装備モデル用) • HDMI (HDMI 入力装備モデル用) (GW2475H) • D-Sub • HDMI 1 • HDMI 2
水平位置	イメージの水平位置を調整します。	0 から 100
垂直位置	イメージの垂直位置を調整します。	0 から 100
周波数	アナログ入力ビデオ信号と同期を取るように、周波数のタイミングを調整します。 27 ページの「画像の最適化」を参照してください。  デジタル入力信号では使用できません。	0 から 100
フェーズ	アナログ入力ビデオ信号と同期を取るように、周波数のフェーズタイミングを調整します。 27 ページの「画像の最適化」を参照してください。  デジタル入力信号では使用できません。	0 から 63

画像メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



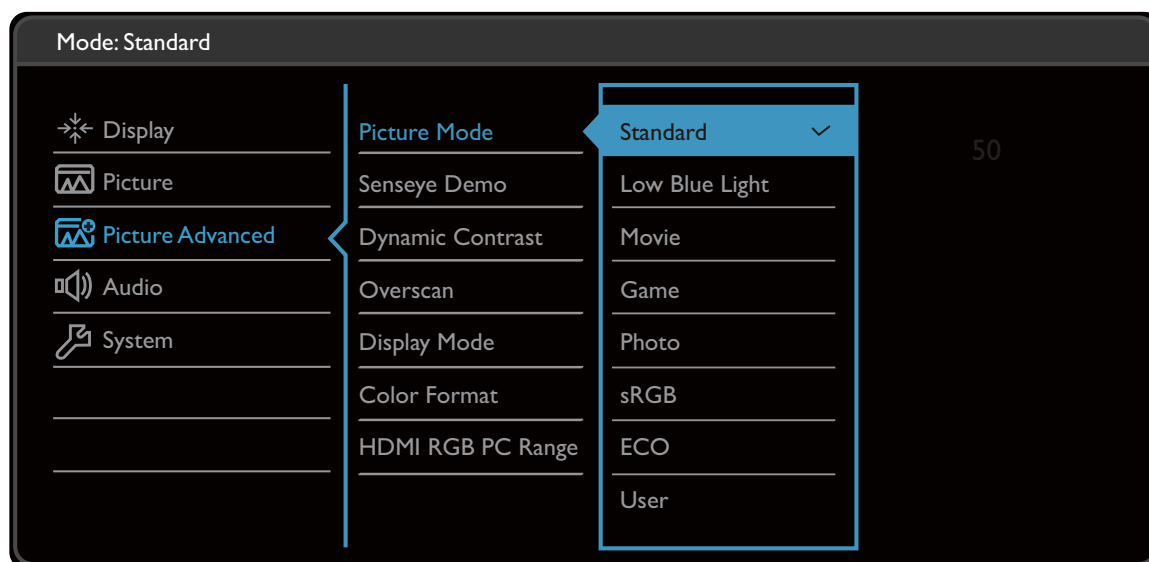
1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使って**画像**を選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
輝度	明るいシェードと暗いシェードのバランスを調整します。	0 から 100
コントラスト	暗いエリアと明るいエリアの差を調整します。	0 から 100
シャープネス	被写体の鮮明さを調整します。	1 から 10

アイテム	機能		範囲
ガンマ	トーンの輝度を調整します。デフォルト値は 3 (Windows の標準値) です。		• 1 • 2 • 3 • 4 • 5
色温度	標準	ビデオや静止画を自然な色で表示します。これは工場出荷時の標準値になっています。	
	薄青	画像の色合いを寒色系にします。これは工場設定値を PC 業界標準の白にします。	
	薄赤	画像の色合いを暖色系にします。これは工場設定値を新聞印刷標準の白にします。	
	ユーザー設定	赤、緑、青の原色を混ぜ合わせることによって、画像の色合いを変更します。次に赤、緑、青メニューに進み、設定を変更します。 この値を下げると画像の各色が変わります。たとえば、青のレベルを下げると、黄色がかった色合いになります。緑のレベルを下げると、画像はマゼンタに近い色になります。	• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)
色相	人間の目に映る色の濃淡を調整します。		0 から 100
彩度	色の純度を調整します。		0 から 100
色のリセット	カスタム設定色をデフォルト値に戻します。		• はい • いいえ
AMA (特定モデルのみ)	LCD パネルのグレーレベル応答時間を短縮化します。		• オフ • 高 • プレミアム

画像の詳細設定メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから (メニュー) を選択します。
2. または を使って**画像の詳細設定**を選択します。
3. を選択してサブメニューを開き、 または を使ってメニューアイテムを選択します。
4. または を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能		範囲
画像モード(*)	画面に表示する画像の種類に最もあったモードを選択します。		
	標準 (特定モデルのみ)	基本的な PC アプリケーションで使 用します。	

アイテム	機能		範囲
ブルー ライト軽減 (ブルーライ ト軽減あり のモデル)	目にブルーライトがあまり当たらないように、ディスプレイのブルーライトを軽減します。  各ブルーライト軽減モードの値は、標準モードと比較してブルーライトがどの程度軽減されるかを示しています。		
	マルチメディア	マルチメディア鑑賞用です。	
	ウェブサーフィン	インターネットサーフィン用です。	
	オフィス	ビジネスまたはオフィス環境用です。	
	閲覧	電子書籍やドキュメントの閲覧。	
ブルー ライト軽減 プラス (ブルー ライト軽減 プラスあり のモデル)	目にブルーライトがあまり当たらないように、ディスプレイのブルーライトを軽減します。  各ブルーライト軽減プラスモードで軽減されるブルーライトの量は、状況によって異なり、特定の状況のために設定されています。必要に応じて適切なモードを選択してください。		
	標準	基本的な PC アプリケーションで使します。	
	エンターテイメント	マルチメディア鑑賞用です。	
	オフィス	ビジネスまたはオフィス環境用です。	
	暗室	薄暗い照明の中でファイルを見る場合に使用します。	
動画	動画を見るときに使用します。		
ゲーム	ビデオゲームを楽しめます。		
写真	静止画を見るときに使用します。		
sRGB	プリンタやデジタルカメラなどの周辺機器との色を一致させます。		

アイテム	機能		範囲
	エコ	実行中のプログラムの輝度を最小限にすることで電力消費量を下げ、節電します。	
	ユーザー	ユーザー定義による画像設定の組み合わせを適用します。	
デモ（特定モデルのみ）	画像モードで選択したモードを使って、画像をプレビューします。スクリーンは2つのウィンドウに分割されます。左側のウィンドウにはスタンダードモードで画像が表示され、右側のウィンドウには指定したモードで画像が表示されます。		・オン ・オフ
DCR	入力画像を自動的に検出し、コントラストを最適化する機能です。		0 から 5
Overscan	入力イメージがやや拡大されます。イメージの周りに不要なノイズが見られるときに、この機能を使用するとこのようなノイズを消去することができます。  入力ソースが HDMI か D-Sub（コンポーネントから変換された VGA）の場合にのみ使用できます。		・オン ・オフ
画面モード	この機能は 16:9 以外の縦横比の画像を幾何学的に歪ませることなく、正しく表示させます。  入力信号ソースによって、画面モードの下オプションが変わります。  画像モードで行った選択によって、異なる画面モードオプションがプリセットされます。設定は必要に応じて変更してください。		
	全画面	入力画像をスクリーンに合わせて表示させます。縦横比が 16:9 の画像に適しています。	
	縦横比	入力画像は幾何学的歪みを生じさせないように、できるだけ画面いっぱいに表示されます。	
カラーフォーマット	検出されたビデオ信号に基づいて、カラースペース（RGB または YUV）を決定します。  モニタに色が正しく表示されない場合は、カラーフォーマットを手動で設定する必要があるかもしれません。  入力ソースが HDMI の場合は、カラーフォーマットは選択できません。カラーフォーマットは入力ビデオソースを基に、自動的に設定されます。		

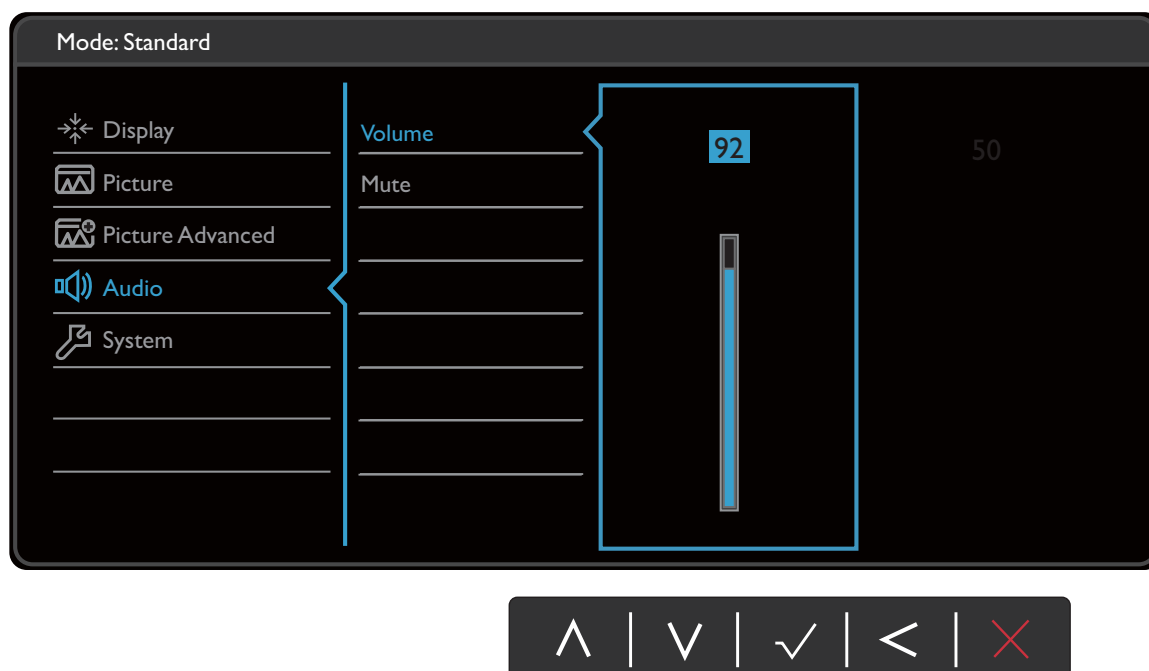
アイテム	機能		範囲
	RGB	• PC からの D-Sub (VGA) 入力ソース用です。 • DVI 入力ソース用です。	
	YUV	ビデオデバイスから D-Sub (VGA から変換したコンポーネント) 入力ソース用です。	
HDMI RGB PC 範囲 (HDMI 入力装備モデル用)	カラスケールの範囲を決定します。接続した HDMI デバイスの RGB 範囲の設定と一致するオプションを選択してください。		• 自動検出 • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235)



*: 選択できるメニューオプションは、地域によって異なる場合があります。

オーディオメニュー（特定モデルのみ）

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。

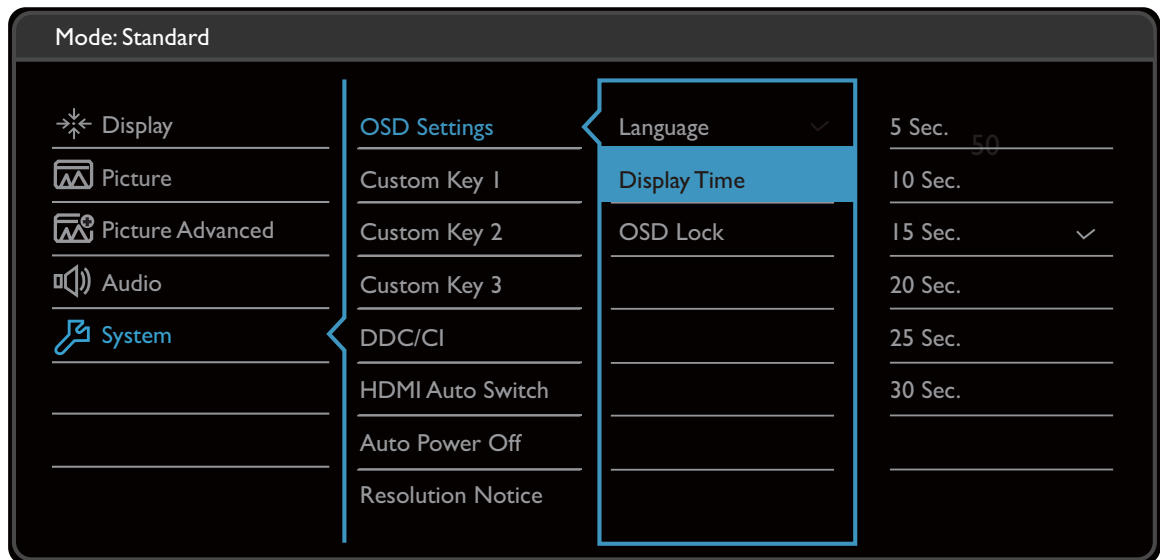


1. ホットキーメニューから （メニュー）を選択します。
2. または を使ってオーディオを選択します。
3. を選択してサブメニューを開き、 または を使ってメニューアイテムを選択します。
4. または を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
音量調整	音量を調整します。	0 から 100
ミュート	オーディオ入力を無音にします。	・オン ・オフ
オーディオ選択 (2 つ以上のオーディオ ソースを持つモデル)	ユーザーが手動でオーディオソースを選択するか、あるいはモニタに自動検出させます。	・PC 音声 ・HDMI オーディオ ・自動検出

システム メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使ってシステムを選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能		範囲
OSD 設定	言語	OSD メニューの言語を選択します。  本製品をお求めになった地域によっては、OSD に表示される言語オプションが右図とは異なる場合があります。	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	表示時間	OSD メニューの表示時間を調整します。	• 5 秒 • 10 秒 • 15 秒 • 20 秒 • 25 秒 • 30 秒
	OSD ロック	モニタ設定が誤って変更されるのを防止します。この機能が有効になっている間は、OSD コントロールとホットキーはすべて無効になります。  OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。	

アイテム	機能	範囲
カスタム キー 1	カスタム キー 1 でアクセスできる機能を設定します。	• 画像モード • ブルーライト 軽減 / ブルー ライト軽減 プラス (*) • 画面モード • 輝度 • コントラスト • 自動調整 • 音量調整 (特定モデル のみ) • ミュート • 入力
カスタム キー 2	カスタム キー 2 でアクセスできる機能を設定します。	
カスタム キー 3	カスタム キー 3 でアクセスできる機能を設定します。	
DDC/CI	PC のソフトウェアからモニタ設定を行うことができます。  Video Electronics Standards Association (VESA) により開発された DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface の略) は、既存の DDC 規格を拡張したものです。DDC/CI 機能はソフトウェアを使ってモニタコントロールからリモート診断を送信することができます。	• オン • オフ
HDMI 自動切換 (HDMI 入力装 備モデル用)	この機能を有効にすると、HDMI ポートが入力自動選択ループに入ります。有効にしなければ、HDMI は入力選択かホットキーでしか選択することはできません。	• オン • オフ
自動電源オフ	省電力モードで、モニタが自動的にオフになるまでの時間を設定します。	• オフ • 10 分 • 20 分 • 30 分
解像度に ついての注意	モニタが新しい入力ソースを検出したときに、推奨する解像度を表示するかどうかを設定します。	• オン • オフ
情報	モニタのプロパティ設定を表示します。	• 入力 • 現在の解像度 • 最適解像度 • モデル名

アイテム	機能	範囲
すべて元に戻す	すべてのモード、色、その他の設定を工場出荷時のデフォルト値に戻します。	• はい • いいえ



*: 選択できるメニューオプションは、地域によって異なる場合があります。

トラブルシューティング

よくある質問 (FAQ)

イメージング

- ?** 画像がぼやける。
- ✓** ・ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ・VGA 延長ケーブルを使用しているときには、テスト用に延長ケーブルを外してください。画像の焦点が合っていることを確認してください。ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、最適な画像になるようにステップに従って調整してください。ぼやけは、延長ケーブルでの伝送損失によって自然に発生します。伝送品質に優れた、または内蔵ブースタを備えた延長ケーブルを使用することにより、これらの損失を最小限に抑えることができます。
- ?** ネイティブ（最大）解像度より低い解像度でのみぼやけが発生する場合：
- ✓** ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。ネイティブ解像度を選択します。
- ?** ピクセル エラーが表示される。
- 一部のピクセルが常時点灯したまま、または点灯しないままであったり、赤、緑、青、その他の色になったままの場合
- ✓** ・LCD スクリーンをきれいに掃除してください。
- ・電源のオン / オフを切り替え。
- ・モニタの動作中に常時点滅する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
- ?** 画像が不自然な色で表示される。
- ✓** 画像が黄、青、または薄いピンク色で表示される場合。
- 画像と色のリセットを選択した後、はいを選択して色設定を初期値に戻します。
- それでもイメージが正しく表示されず、OSD が不自然な色で表示されている場合は、3 つの基本色のうちいずれかの信号入力が行われていません。信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。

- ? 画像がゆがむ、フラッシュする、ちらつく。
- ✓ ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ? モニタは最高解像度に設定されていますが、画像はまだ歪んでいます：
- ✓ 異なる入力ソースの画像は、モニタの最高解像度で表示すると歪んだり、引き伸ばされたりする場合があります。それぞれの入力ソースを最高の状態で表示するには、**画面モード**で入力ソースに合った適切な縦横比を設定してください。詳細は、36 ページの「画面モード」を参照してください。
- ? 画像が片側に寄ってしまう。
- ✓ ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ? スクリーン上に表示される静止画像に薄い影が写ることがあります。
- ✓
- ・省電力機能を有効にして、コンピュータとモニタを一定時間使用しない状態が続いた場合、低消費電力の「スリープ」モードに入るようにしてください。
 - ・画像の残像が残らないようにスクリーンセーバをお使いください。

電源 LED インジケータ

- ? LED は緑かオレンジ色です。
- ✓
- ・LED が緑色に点灯しているときには、モニタの電源が入っています。
 - ・LED が緑色に点灯し、画面に「範囲外です」というメッセージが表示されている場合は、モニタがサポートしていない画面モードを使用しています。モニタがサポートするモードのいずれかに設定を変更してください。ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
 - ・LED がオレンジ色に点灯している場合は、省電力モードが有効になっています。コンピュータのキーボードで任意のキーを押すか、マウスを動かしてください。それでも解決しない場合は、信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
 - ・LED がオフであれば、電源のメイン ソケット、外部電源、メイン スイッチをチェックしてください。

OSD コントロール

- ? OSD コントロールにアクセスできません。
- ✓ ロックされた状態にプリセットされている OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

OSD メッセージ

- ❓ コンピュータがブートアップする間、「範囲外です」というメッセージが表示される。
- ✓ コンピュータがブートアップする間、「範囲外です」というメッセージが表示される場合は、オペレーティング システムまたはグラフィック カードがコンピュータと互換性の問題があることを意味しています。システムが自動的にリフレッシュ レートを調整します。オペレーティング システムが起動するまでお待ちください。

オーディオ

- ❓ 外付けスピーカーから音が出ない。
- ✓
 - ヘッドフォンを外してください（モニタにヘッドフォンが接続されている場合）。
 - 出力が正しく接続されていることを確認してください。
 - 外付けスピーカーが USB デバイスである場合は、正しく接続されていることを確認してください。
 - 外付けスピーカーの音量を上げてください（音量が無音になっているか、低すぎる場合があります）。

それでも解決できないときは

このガイドの指示に従って調整を行っても問題が解決しない場合には、お買い上げいただいた販売店にご連絡いただくか、[Support.BenQ.com](https://support.benq.com) まで電子メールにてお問い合わせください。