



Monitor LCD

Manuale utente

Monitor professionale per design DesignVue | Serie PD

AQCOLOR®
Colors You Can Trust

Copyright

Copyright © 2020 di BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. È severamente vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, memorizzare in un sistema di recupero o tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio parti di questa pubblicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Declinazione di responsabilità

BenQ Corporation declina qualsiasi responsabilità e non offre alcuna garanzia, implicita o esplicita, sull'attendibilità della presente Guida o di garanzia, commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico di questo prodotto. BenQ Corporation si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di apportarvi regolarmente modifiche, senza alcun obbligo di notifica di eventuali revisioni o modifiche.

Le prestazioni dell'assenza di tremolio possono essere influenzate da fattori esterni come una scarsa qualità del cavo, alimentazione instabile, interferenze nel segnale o messa a terra insufficiente e potrebbero non limitarsi ai fattori esterni citati in precedenza. (Si applica solo alle modalità senza tremolio.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Supporto per il prodotto

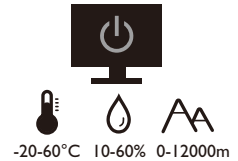
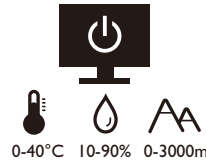
Il presente documento ha il fine di offrire le informazioni più aggiornate e precise possibili al cliente, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito web per la versione più recente del documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in relazione al modello.

1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
2. Visitare il sito web locale da [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
 - Manuale utente e documenti correlati
 - Driver e applicazioni
 - (Solo UE) Informazioni sullo smontaggio: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il documento viene fornito in base alla Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre il servizio clienti locale per la manutenzione durante il periodo di garanzia. Per la riparazione non coperta da garanzia del prodotto, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di riparazione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto se non si è a conoscenza delle conseguenze. Se le informazioni sullo smontaggio del prodotto non sono disponibili, contattare il servizio clienti locale per assistenza.

Sicurezza energetica



Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.



- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- L'apparecchiatura collegabile di Classe I Tipo A deve essere collegata a terra.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75 mm².
- Usare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da BenQ. Non usare mai cavi che presentano segni di usura o che appaiono danneggiati dal calore.
- (Se è disponibile un telecomando) **RISCHIO DI ESPLOSIONE IN CASO DI SOSTITUZIONE CON BATTERIA DI TIPO ERRATO. SMALTIRE LE BATTERIE USATE IN BASE ALLE ISTRUZIONI.**

Per modelli con adattatore:

- Usare solo l'adattatore di alimentazione fornito con il monitor LCD. L'uso di un adattatore di alimentazione di altro tipo può provocare malfunzionamenti e/o situazioni di pericolo.
- Prevedere una sufficiente ventilazione intorno all'adattatore quando lo si utilizza per il funzionamento del dispositivo o per ricaricare la batteria. Non coprire l'adattatore di alimentazione con carta o altri oggetti che possono ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore quando si trova all'interno della custodia per il trasporto.
- Collegare l'adattatore di alimentazione ad una sorgente di alimentazione corretta.
- Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sull'adattatore di alimentazione. Al suo interno non ci sono componenti di cui è possibile eseguire la manutenzione. Sostituire l'unità se danneggiata o esposta a umidità eccessiva.

Conservazione e pulizia

- Non poggiare direttamente la superficie del monitor sul pavimento o sulla scrivania. Altrimenti si potrebbe rigare la superficie del pannello.
- L'apparecchiatura deve essere fissata alla struttura prima dell'uso.

- (Per i modelli che supportano i montaggio a parete o a soffitto)
 - Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
 - Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor.
 - Spegner il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.
- Scollegare il prodotto monitor dalla presa di corrente prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pilucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il monitor vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.
- Non posizionare oggetti pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor.
- Consultare l'etichetta del prodotto per informazioni sulla tensione di alimentazione, data di fabbricazione e simboli di identificazione.

Manutenzione




- Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopraindicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.
- Contattare il luogo di acquisto o visitare il sito web locale da Support.BenQ.com per ulteriore supporto.



Attenzione

- Il monitor deve essere lontano almeno 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pollici) dagli occhi.
- Fissare lo schermo per lunghi periodi di tempo può causare affaticamento degli occhi e deteriorare la vista. Fare una pausa di 5 ~ 10 minuti per ogni ora di uso del prodotto.
- Ridurre l'affaticamento degli occhi fissando un oggetto lontano.
- Sbattere frequentemente gli occhi e fare esercizi per tenere gli occhi umidi.

Tipografia

Icona/Simbolo	Elemento	Significato
	Avviso	Informazioni principalmente per prevenire danni a componenti, dati o lesioni personali causati da uso improprio e funzionamento o comportamento impropri.
	Suggerimento	Informazioni utili per il completamento di un'attività.
	Nota	Informazioni aggiuntive.


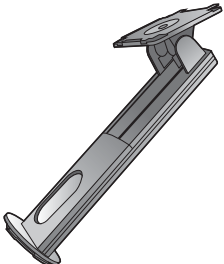
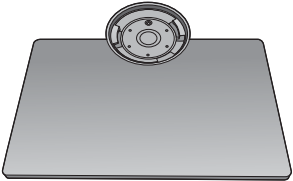

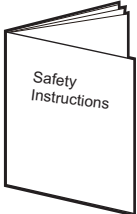

In questo documento, i passaggi necessari per raggiungere un menu sono mostrati in forma ridotta, ad esempio: **Menu > Sistema > Informazioni.**

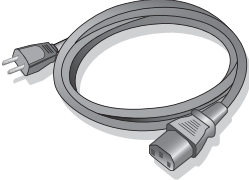
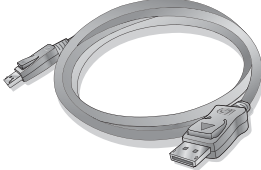

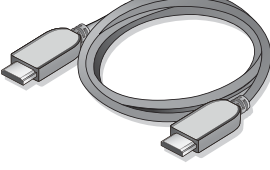

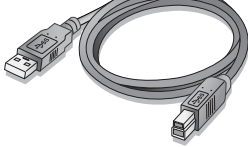

Indice

Copyright	2
Supporto per il prodotto	3
Introduzione	8
Descrizione del monitor	10
Vista lato anteriore	10
Vista lato posteriore	10
Connessione	12
Installazione dell'hardware del monitor	13
Come staccare il supporto e la base	18
Regolare l'altezza del monitor	20
Rotazione dello schermo	21
Regolazione Angolo di Visualizzazione	22
Kit di montaggio del monitor	23
Come ottenere il massimo dal monitor BenQ	24
Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet.....	24
Come installare il monitor su un nuovo computer	25
Come upgrade il monitor in un computer già esistente	26
Modalità di installazione sui sistema Windows 10	27
Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)	28
Modalità di installazione sui sistema Windows 7	29
Modalità di regolazione del monitor	30
Pannello di controllo.....	30
Funzionamento del menu di base	31
Personalizzazione dei tasti di scelta rapida.....	33
Regolazione della modalità di visualizzazione.....	33
Scegliere una modalità immagine adatta.....	33
Collegare il monitor al prodotto serie MacBook	33
Collegare più monitor tramite MST (Trasporto multi streaming).....	33
Scorrere il menu principale	35
Menu Display	36
Menu Immagine	37
Menu Immagine avanzata	39
Menu Audio	42
Menu Sistema	43
Menu Ergonomico	47
Menu Eco	49
Risoluzione dei problemi	51
Domande frequenti (FAQ).....	51
Ulteriore assistenza tecnica?.....	54

Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Monitor LCD BenQ	
Supporto monitor	
Base del monitor	
Guida di consultazione rapida	
Importanti informazioni sulla sicurezza	
Dichiarazioni legali	

<p>Cavo di alimentazione (Gli elementi in dotazione possono differire in base a modello o Paese.)</p>	
<p>Cavo video: DP (Accessorio opzionale)</p>	
<p>Cavo video: DP a mini DP</p>	
<p>Cavo video: HDMI</p>	
<p>Cavo audio (Accessorio opzionale)</p>	
<p>Cavo USB</p>	
<p>Clip per cuffie</p>	



• Gli accessori disponibili e le immagini mostrate possono differire dai contenuti e dal prodotto offerto nella propria regione. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

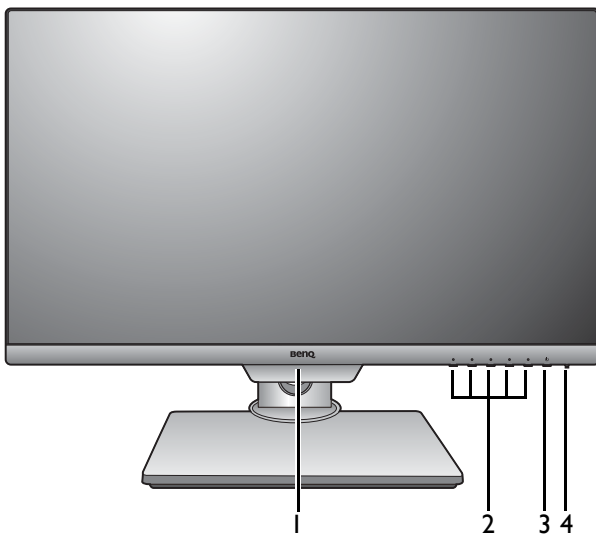
• La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.



Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

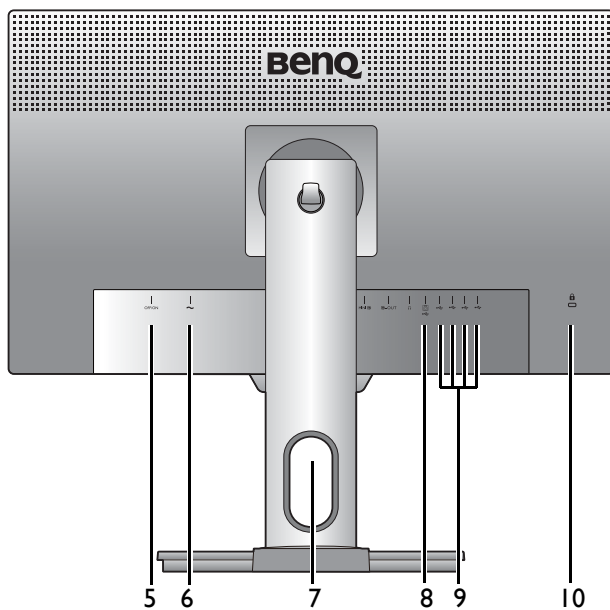
Descrizione del monitor

Vista lato anteriore

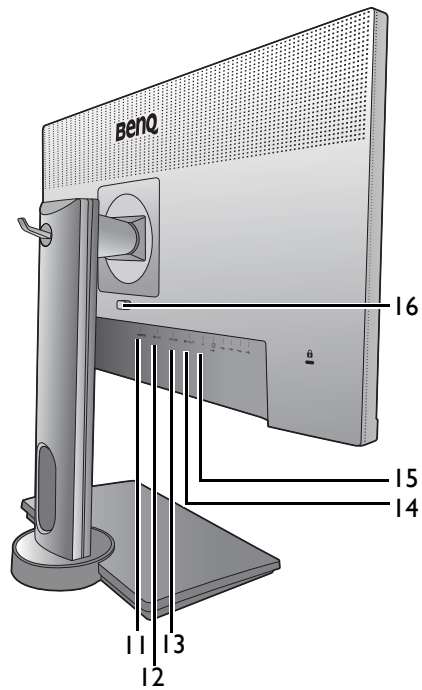


1. Sensore illuminazione/Sensore Eco
2. Pulsanti di controllo
3. Pulsante di accensione
4. Indicatore LED di alimentazione

Vista lato posteriore



5. Interruttore di alimentazione CA
6. Jack ingresso alimentazione CA
7. Foro di gestione cavi
8. Porta USB 3.1 Gen 1 (a monte; collegamento al PC)
9. Porte USB 3.1 Gen 1 (a valle; collegamento a dispositivi USB)
10. Slot blocco Kensington



- 11. Presa HDMI
- 12. Presa DisplayPort
- 13. Presa Mini DisplayPort
- 14. Presa uscita mini DisplayPort
(per Trasporto multi streaming,
MST)
- 15. Jack cuffie
- 16. Pulsante di rilascio rapido

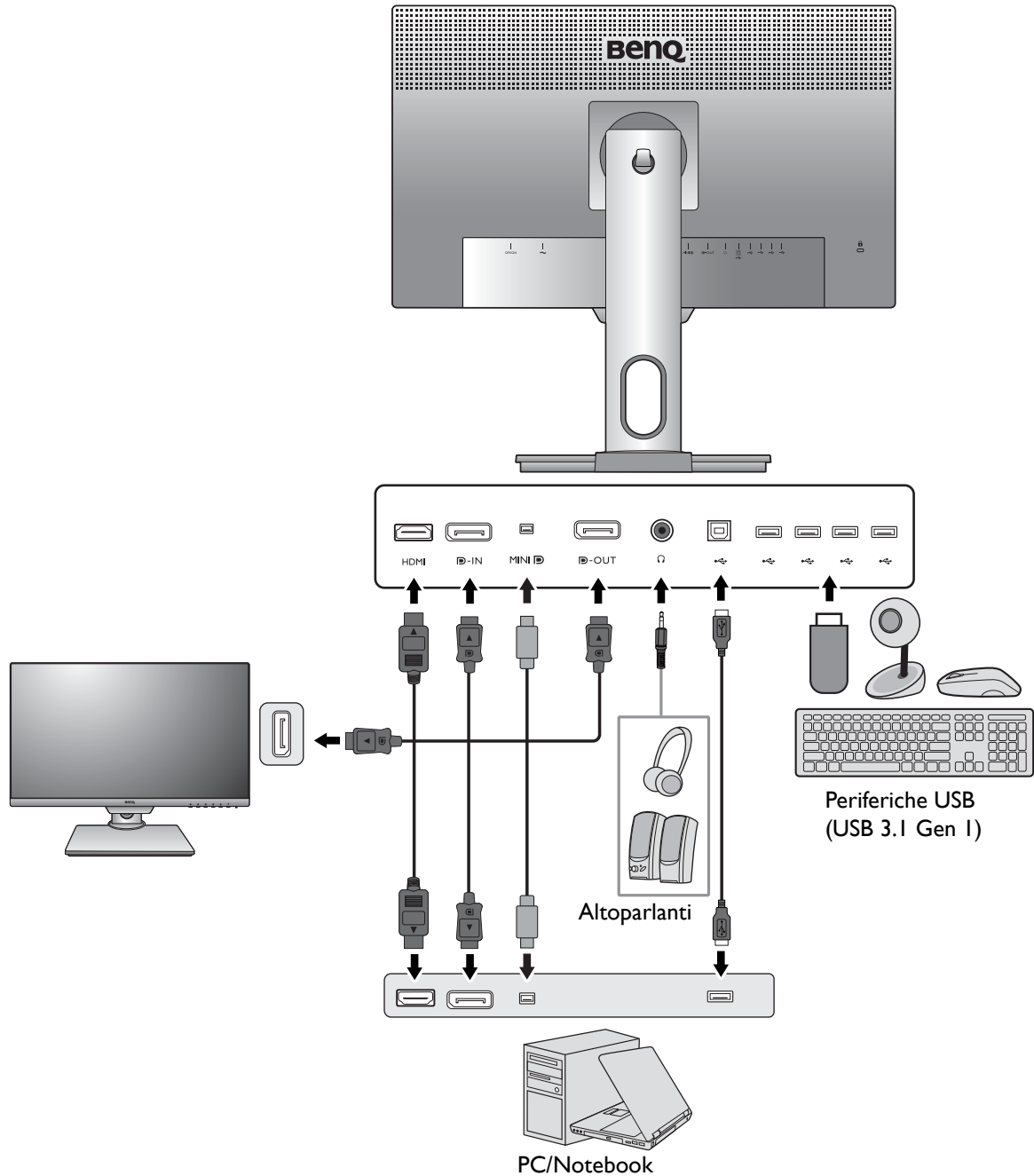


- In relazione alle specifiche del prodotto, la risoluzione e il timing supportati possono variare.
- Il seguente schema può variare in relazione al modello.
- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Connessione

Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. E' possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sui metodi di connessione, vedere le pagine [15](#) - [16](#).



Installazione dell'hardware del monitor



- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo. Non inserite la spina e non accendete la corrente del monitor fino a che non vi viene detto di farlo.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. La posizione e la disponibilità dei jack di ingresso e uscita possono variare in relazione al modello acquistato.
- La temporizzazione supportata può variare in relazione al segnale di ingresso. Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "Modalità display predefinito" in **Resolution file (File risoluzione)** per ulteriori informazioni.

I. Attaccate la base del monitor.



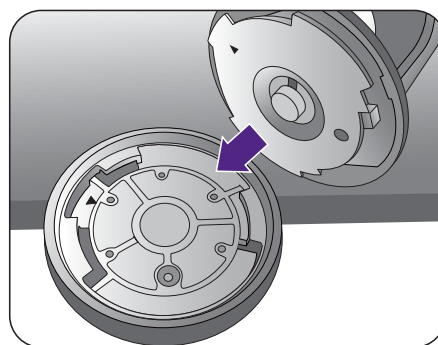
Fate attenzione ad evitare danni al monitor. Se mettete la superficie dello schermo su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Se fate scivolare o graffiare il monitor sul vostro tavolo, si graffiano o danneggiano il bordo del monitor e i controlli.

Proteggete il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul vostro tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

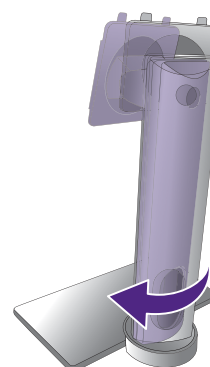
Adagiate lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.



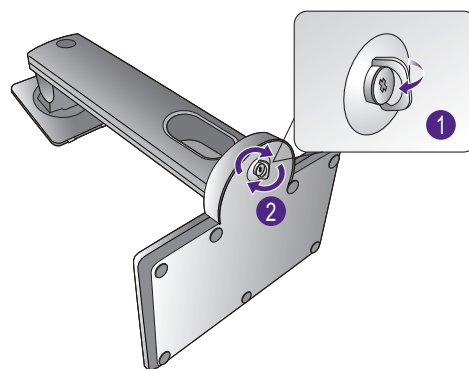
Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato. Assicurarsi di allineare la freccia alla fine del supporto a quella sul monitor.



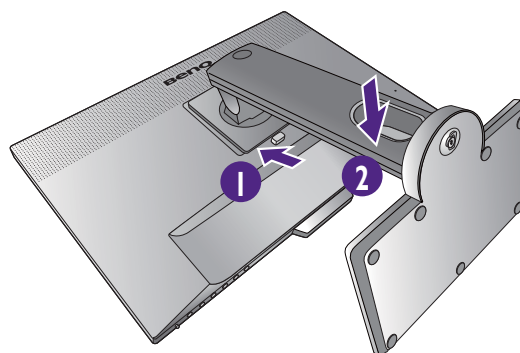
Ruotare il supporto in senso orario fino a quando si blocca.



Avvitare la vite a testa zigrinata nella parte inferiore della base del monitor come illustrato. Quindi ruotare il supporto in senso antiorario per girarlo in avanti.



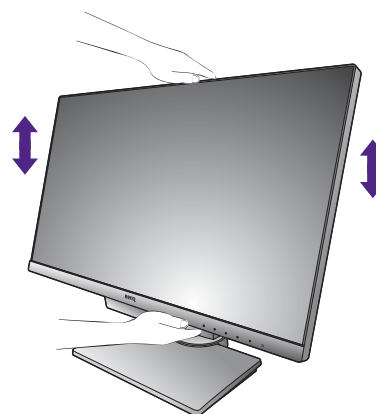
Orientate ed allineate il braccetto del supporto con il monitor (1), poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto (2).



Cercate delicatamente di separarli per controllare che siano stati agganciati bene.

Sollevate delicatamente il monitor, capovolgetelo e mettetelo dritto sul suo supporto su una superficie piana e liscia.

Potrebbe essere necessario regolare l'altezza del supporto del monitor. Per ulteriori informazioni consultare [Regolare l'altezza del monitor a pagina 20](#).



Dovete posizionare il monitor e l'angolazione dello schermo per minimizzare i riflessi indesiderati da altre fonti di luce.



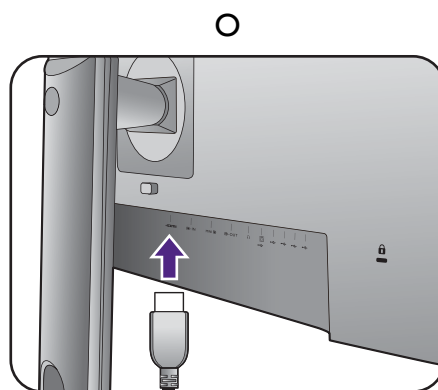
Il monitor è di tipo senza cornice e deve essere maneggiato con cura. Regolare l'angolazione dello schermo posizionando le mani nella parte superiore e inferiore del monitor, come illustrato. Evitare di applicare forza eccessiva sullo schermo.



2. Collegare il cavo PC video.

Per collegare il cavo HDMI

Collegare la presa del cavo HDMI alla porta HDMI del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta HDMI di un dispositivo di uscita digitale.



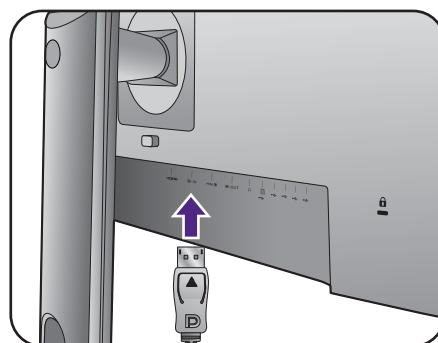
Per collegare il cavo DP

Collegare la presa del cavo DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.



Una volta acceso il monitor e il computer, se l'immagine non viene visualizzata, scollegare il cavo DP. Collegare il monitor a una sorgente video diversa da DP. Andare su **Sistema** e **DisplayPort** nel menu OSD del monitor e cambiare l'impostazione da **1.2** a **1.1**. Una volta completata l'impostazione, scollegare il cavo video corrente e ricollegare il cavo DP. Per passare al menu OSD, consultare [Funzionamento del menu di base a pagina 31](#).

Oppure



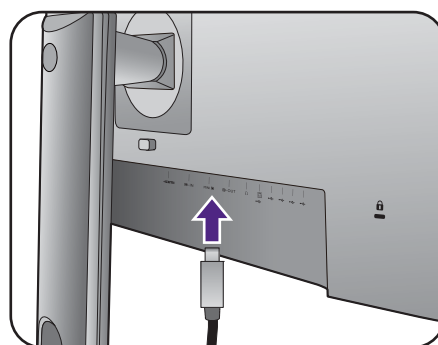
Per collegare il cavo mini DP

Collegare la presa del cavo mini DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.



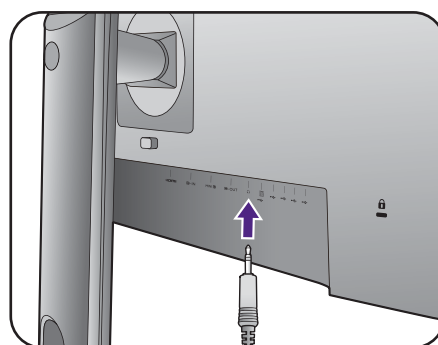
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese sul lato destro possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.

Oppure



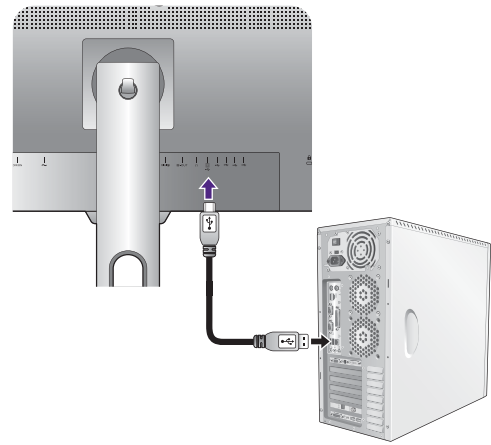
3. Collegare le cuffie.

È possibile collegare le cuffie al jack cuffie che si trova sul lato posteriore del monitor.

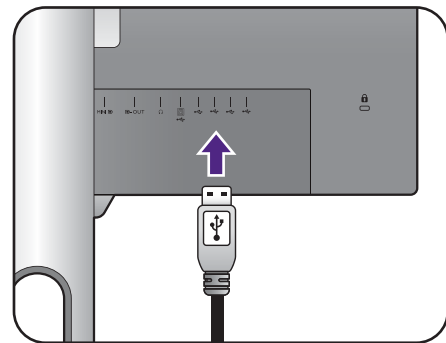


4. Collegare i dispositivi USB.


Collegare il cavo USB tra il PC e il monitor (tramite la porta USB a monte sul retro). La porta USB a monte trasmette i dati tra il PC e i dispositivi USB collegati al monitor.

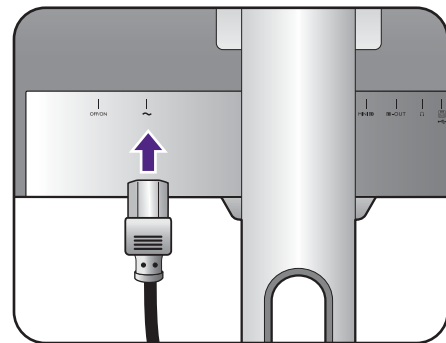


Collegare i dispositivi USB tramite le altre porte USB (a valle) sul monitor. Queste porte USB a valle trasmettono i dati tra i dispositivi USB collegati e la porta a monte.



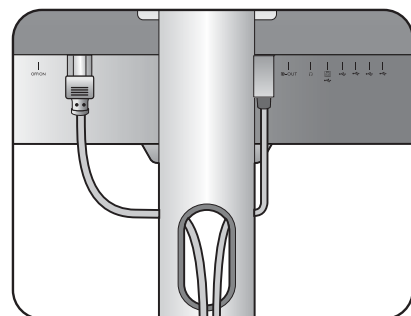
5. Collegate il cavo di corrente al monitor.

Inserite un capo del cavo della corrente nella presa segnata con  sul retro del monitor. Per il momento non collegare ancora l'altro capo a un punto dove arriva la corrente.



6. Organizzare i cavi.

Passare i cavi attraverso l'apertura per l'organizzazione dei cavi.

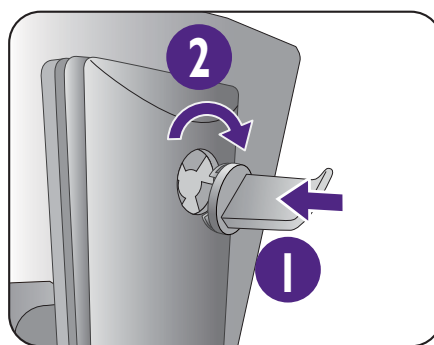


7. Installare la clip per le cuffie (operazione opzionale).

È possibile installare sul monitor una clip sulla quale posizionare le cuffie. La clip è molto utile quando non le cuffie non vengono utilizzate.

Orientare e allineare la clip cuffie con il foro sul supporto del monitor, quindi fissare il gancio al foro (1).

Ruotare il gancio in senso orario fino all'arresto (2).
La clip cuffie è pronta all'uso.



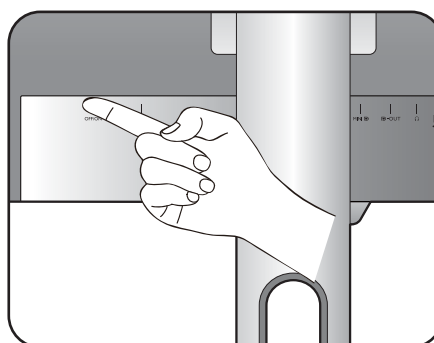
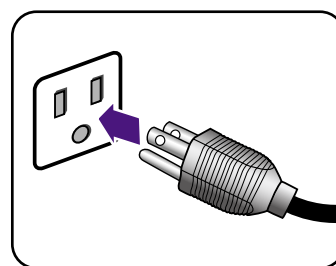
- Il carico massimo supportato dalla clip per le cuffie è di 500 g.

8. Collegatevi alla corrente e accendetela.

Inserite l'altro capo del cavo di corrente in una presa di corrente ed accendete.

- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

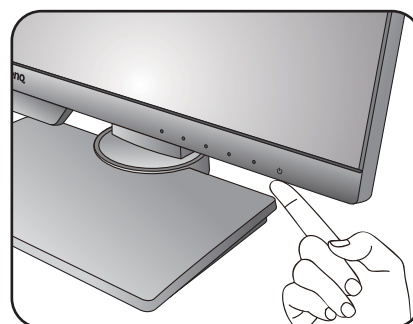
Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione accanto al jack di ingresso dell'alimentazione CA sia su **ON**.



Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.

Accendete anche il computer, e seguite le istruzioni in [Come ottenere il massimo dal monitor BenQ a pagina 24](#) per installare il software del monitor.

- Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

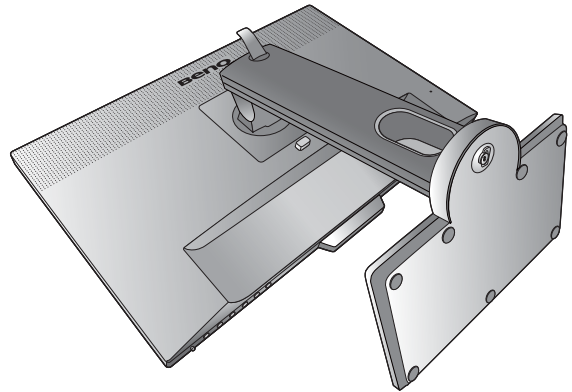


Come staccare il supporto e la base

1. Preparate il monitor e la zona.

Prima di staccare il cavo di corrente, spegnete il monitor e la corrente. Spegnete il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

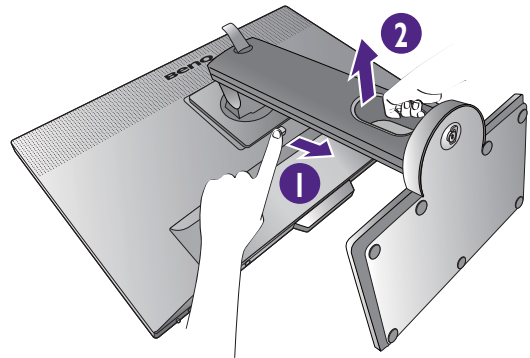
Protegete il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul vostro tavolo e mettendo una cosa morbida quale una salvietta sul tavolo come imbottitura prima di adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana e pulita e imbottita.



Fate attenzione ad evitare danni al monitor. Se mettete la superficie dello schermo su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Se fate scivolare o graffiare il monitor sul vostro tavolo, si graffiano o danneggiano il bordo del monitor e i controlli.

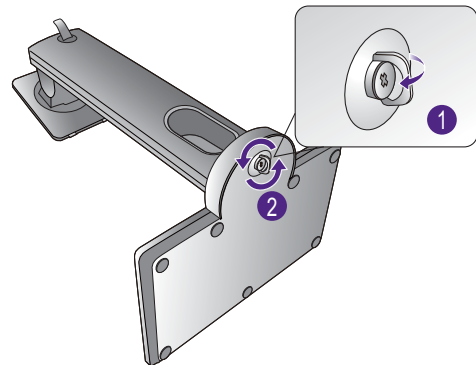
2. Rimuovere il supporto del monitor.

Tenendo premuto il pulsante di rilascio rapido (1), staccare il supporto dal monitor (2).

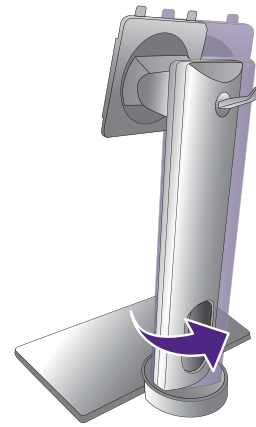


3. Rimuovere la base del monitor.

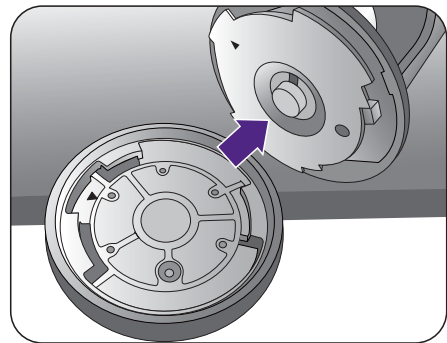
Rilasciare la vite zigrinata nella parte inferiore della base del monitor.



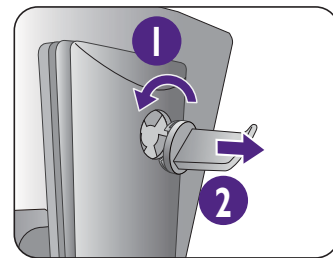
Ruotare il supporto in senso antiorario fino a quando si blocca.



Quindi staccare la base dal supporto.

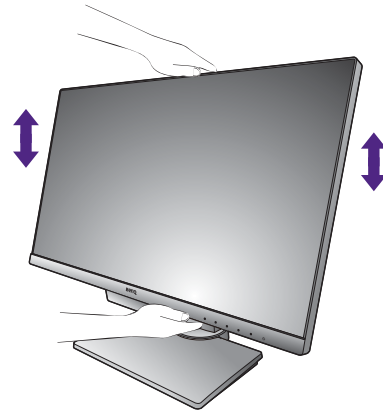


È possibile rimuovere il clip per cuffie come illustrato. Tenere il clip per cuffie in un luogo sicuro.

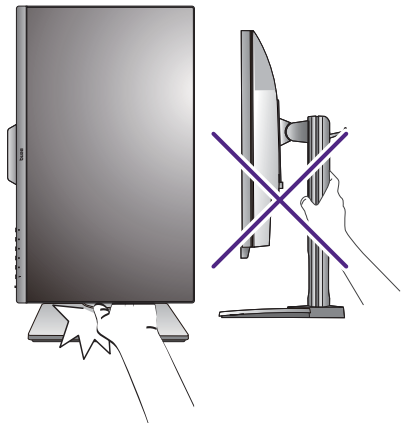


Regolare l'altezza del monitor

Per regolare l'altezza del monitor, tenere entrambi i lati superiore e inferiore del monitor in modo da sollevarlo fino a raggiungere l'altezza desiderata.



- Evitare di posizionare le mani sulla parte superiore o inferiore del supporto ad altezza regolabile o sulla parte bassa del monitor, poiché il monitor ascendente o discendente potrebbe causare lesioni. Tenere i bambini fuori dalla portata del monitor mentre si esegue questa operazione.



- Se il monitor è stato ruotato in modalità verticale e regolato all'altezza desiderata, è necessario notare che il wide screen non consentirà di abbassare il monitor alla sua altezza minima.

Rotazione dello schermo

1. Ruotare lo schermo.

Prima di ruotare il monitor con un orientamento di visualizzazione verticale, lo schermo deve essere ruotato di 90°.

Fare clic per avviare il **Display Pilot Software (software Display Pilot)** (scaricarlo da Support.BenQ.com), e selezionare **Rotaz. automatica** per impostare lo schermo in modo da ruotare automaticamente con il monitor.

In alternativa, fare clic col destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo** dal menu popup. Selezionare **Verticale** in **Orientamento**, e applicare l'impostazione.



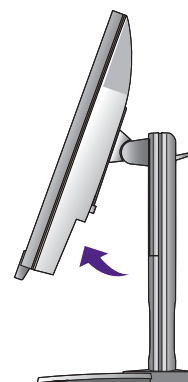
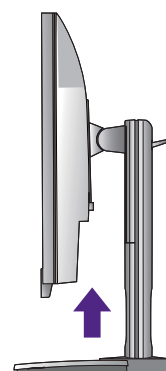
In relazione al sistema operativo presente sul PC, è necessario seguire diverse procedure per regolare l'orientamento dello schermo. Consultare la documentazione della guida del sistema operativo per i dettagli.

2. Sollevare completamente il monitor e inclinarlo.

Sollevare delicatamente lo schermo verso l'alto e stenderlo fino all'altezza massima. Quindi angolare il monitor.



Il monitor deve essere esteso in verticale per consentirgli di ruotare dalla modalità visualizzazione orizzontale alla visualizzazione in verticale.



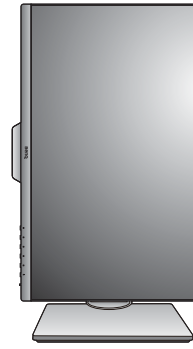
3. Ruotare il monitor di 90 gradi in senso orario come illustrato.



Per evitare che il bordo dell'LCD tocchi la superficie del supporto mentre viene ruotato, inclinare il monitor fino a portarlo nella posizione più alta prima di iniziare a ruotare lo schermo. È anche necessario assicurarsi che non siano presenti ostacoli attorno al monitor e che sia presente spazio a sufficienza per i cavi. Rimuovere prima le periferiche USB collegate e il cavo audio.

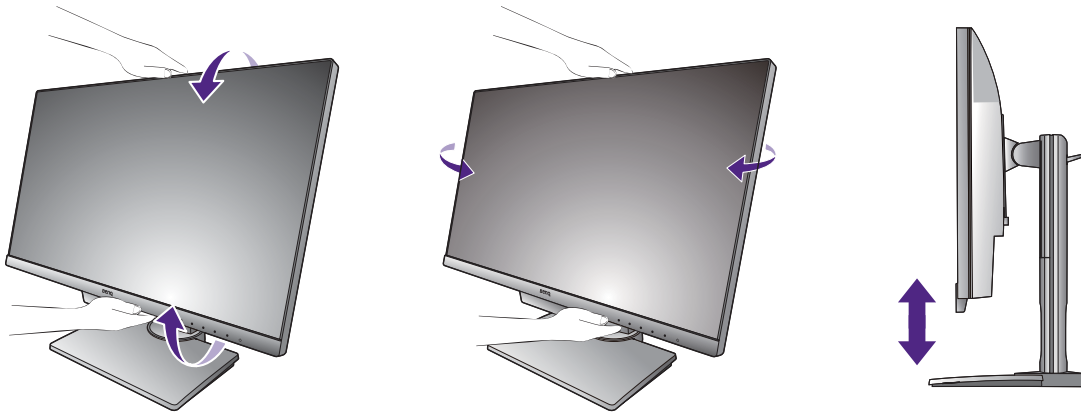


4. Regolare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione desiderato.



Regolazione Angolo di Visualizzazione

È possibile posizionare lo schermo all'angolazione desiderata utilizzando le funzioni di inclinazione, rotazione e regolazione dell'altezza del monitor. Per informazioni controllare le specifiche sul prodotto sul sito web.



Kit di montaggio del monitor

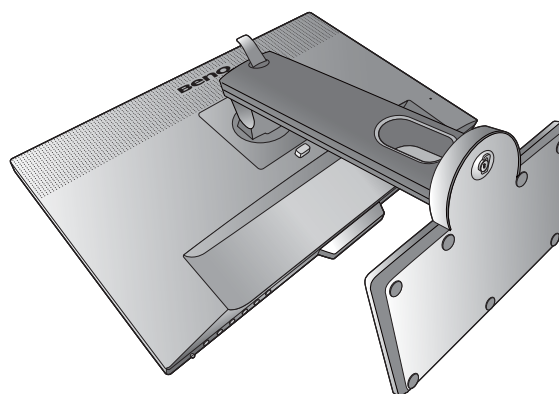
Il retro del monitor LCD presenta un supporto standard VESA da 100mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete. Prima di cominciare l'installazione del kit di montaggio, leggere attentamente la sezione relativa alle precauzioni.

Precauzioni

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor. Consultare le specifiche del prodotto sul sito web per le informazioni sul peso.
- Spegnere il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

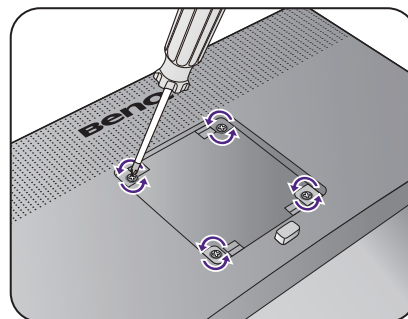
1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato nelle fasi 1~2 in [Come staccare il supporto e la base a pagina 18](#).



2. Rimuovere le viti sul coperchio posteriore.

Usare un cacciavite a forma di croce per svitare le viti sul coperchio posteriore. Si raccomanda l'uso di un cacciavite a testa magnetica per non rischiare di perdere le viti.



Se si prevede di voler riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.

3. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.



Usare quattro viti M4 x 10 mm per fissare la staffa per il montaggio a parete VESA al monitor. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate correttamente. Consultare un tecnico professionista o l'assistenza BenQ per l'installazione a parete e le precauzioni sulla sicurezza.

Come ottenere il massimo dal monitor BenQ

Per ottenere il massimo dal nuovo monitor LCD BenQ, è necessario installare il software driver del monitor LCD BenQ disponibile sul sito web locale. Per informazioni consultare [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

Le circostanze in cui collegate e installate il Monitor LCD BenQ determinano quale processo dovete seguire per installare con successo il software del driver del Monitor LCD BenQ. Queste circostanze si riferiscono a quale versione di Microsoft Windows usate, e se state collegando il monitor e installando il software su un nuovo computer (senza software del driver del monitor), o se fate l'upgrade di un'installazione esistente (che ha già un software di driver di monitor) con un monitor più nuovo.

Però in entrambi i casi la prossima volta che accendete il computer (dopo avere collegato il monitor al computer), Windows riconosce automaticamente il nuovo (o diverso) hardware, e lancia il suo mago di **Trovato Nuovo Hardware**.

Seguire le istruzioni della procedura guidata. Per ulteriori dettagli e istruzioni passo per passo per l'installazione automatica (nuova) o per l'aggiornamento (esistente), vedere:

- [Come installare il monitor su un nuovo computer a pagina 25](#).
- [Come upgrade il monitor in un computer già esistente a pagina 26](#).



- Se avete bisogno di Nome Utente e una Password per fare il login al computer Windows, dovete essere collegati come Amministratore o membro di un gruppo di Amministratori allo scopo di installare il software del driver del monitor. Inoltre se il vostro computer è collegato ad una rete che ha i requisiti di accesso di sicurezza, le impostazioni di prassi della rete possono impedirvi di installare il software sul vostro computer.
 - Per controllare il nome del modello acquistato, consultare l'etichetta con le specifiche sul retro del monitor.
-

Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet

1. Scaricare i file driver corretti da Support.BenQ.com.
2. Nel computer, i file driver vengono estratti in una cartella vuota. Ricordare dove vengono estratti i file.

Come installare il monitor su un nuovo computer

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per selezionare ed installare il software del driver del monitor LCD BenQ su un nuovo computer che in precedenza non ha mai avuto un driver di monitor installato. Queste istruzioni sono adatte soltanto per un computer che in precedenza non è mai stato usato, e per il quale il Monitor LCD BenQ è il primo monitor che vi viene collegato.



Se aggiungete il Monitor LCD BenQ ad un computer esistente che ha già avuto un altro monitor collegato ad esso (e ha il software del driver del monitor installato, non dovete seguire queste istruzioni. Si devono invece seguire le istruzioni fornite per [Come upgrade il monitor in un computer già esistente](#).

1. Seguite le istruzioni della: [Installazione dell'hardware del monitor a pagina 13](#).
Quando Windows si avvia, automaticamente riscontra il nuovo monitor e lancia **Trovato Nuovo Hardware**. Seguite le indicazioni fino a quando mostra l'opzione **Installa driver Dispositivo Hardware**.
2. Controllate l'opzione **Cerca un driver adatto per il mio dispositivo**, e cliccate **Avanti**.
3. Verificare che la procedura guidata abbia selezionato il nome corretto per il monitor e fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Fine**.
5. Riavviate il computer.

Come upgrade il monitor in un computer già esistente

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per aggiornare manualmente il software del driver del monitor esistente nel vostro computer con sistema operativo Microsoft Windows. Al momento è collaudato come compatibile per i sistemi operative Windows 10, Windows 8 (8.1), e Windows 7.



Il driver del Monitor LCD BenQ potrebbe funzionare perfettamente anche con altre versioni di Windows, però al momento di stilare queste istruzioni, BenQ non ha eseguito i test di questi driver sulle altre versioni di Windows e non è in grado di garantire il funzionamento su quei sistemi.

L'installazione del software del driver del monitor comprende di selezionare un file d'informazioni adatto (.inf) dai file driver scaricati per il particolare modello di monitor che è stato collegato e di lasciare che Windows installi i file di driver corrispondenti. L'utente deve solo indirizzare correttamente la procedura. Windows ha un Aggiornamento guidato driver di periferica per automatizzare il compito e guidare nella selezione del file e nel processo d'installazione.

Vedere:

- [Modalità di installazione sui sistema Windows 10 a pagina 27.](#)
- [Modalità di installazione sui sistema Windows 8 \(8.1\) a pagina 28.](#)
- [Modalità di installazione sui sistema Windows 7 a pagina 29.](#)

Modalità di installazione sui sistema Windows 10

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Andare su **Start, Impostazioni, Dispositivi, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfoggia risorse del computer per software driver**.

7. Fare clic su **Sfoggia** e individuare i file del driver scaricati da Internet come indicato in [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

8. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Spostare il cursore sulla parte inferiore destra o premere i pulsanti **Windows + C** sulla tastiera per aprire la barra **Charm (Icane promemoria)**. Andare su **Impostazioni, Pannello di controllo, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza, Visualizza, Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfogli risorse del computer per software driver**.

7. Fare clic su **Sfoglia** e individuare i file del driver scaricati da Internet come indicato in [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

8. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 7

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Andare su **Start, Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza, Visualizza, Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfogli risorse del computer per software driver**.

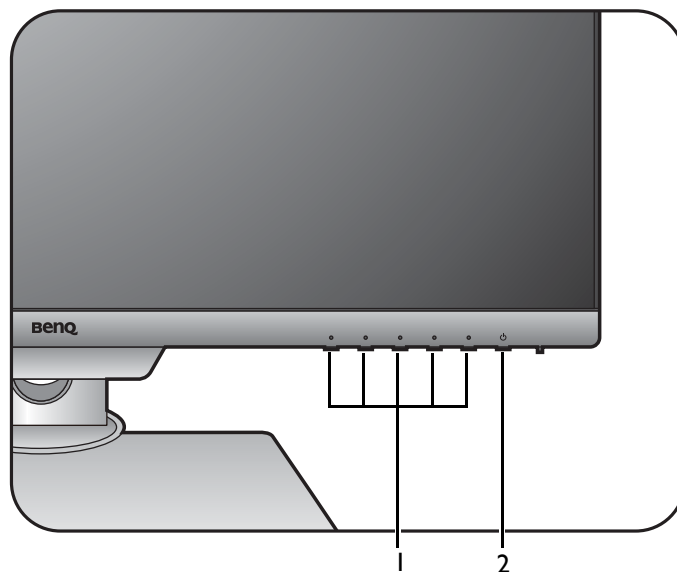
7. Fare clic su **Sfogli** e individuare i file del driver scaricati da Internet come indicato in [Scaricare i file driver del monitor LCD da Internet a pagina 24](#).

8. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di regolazione del monitor

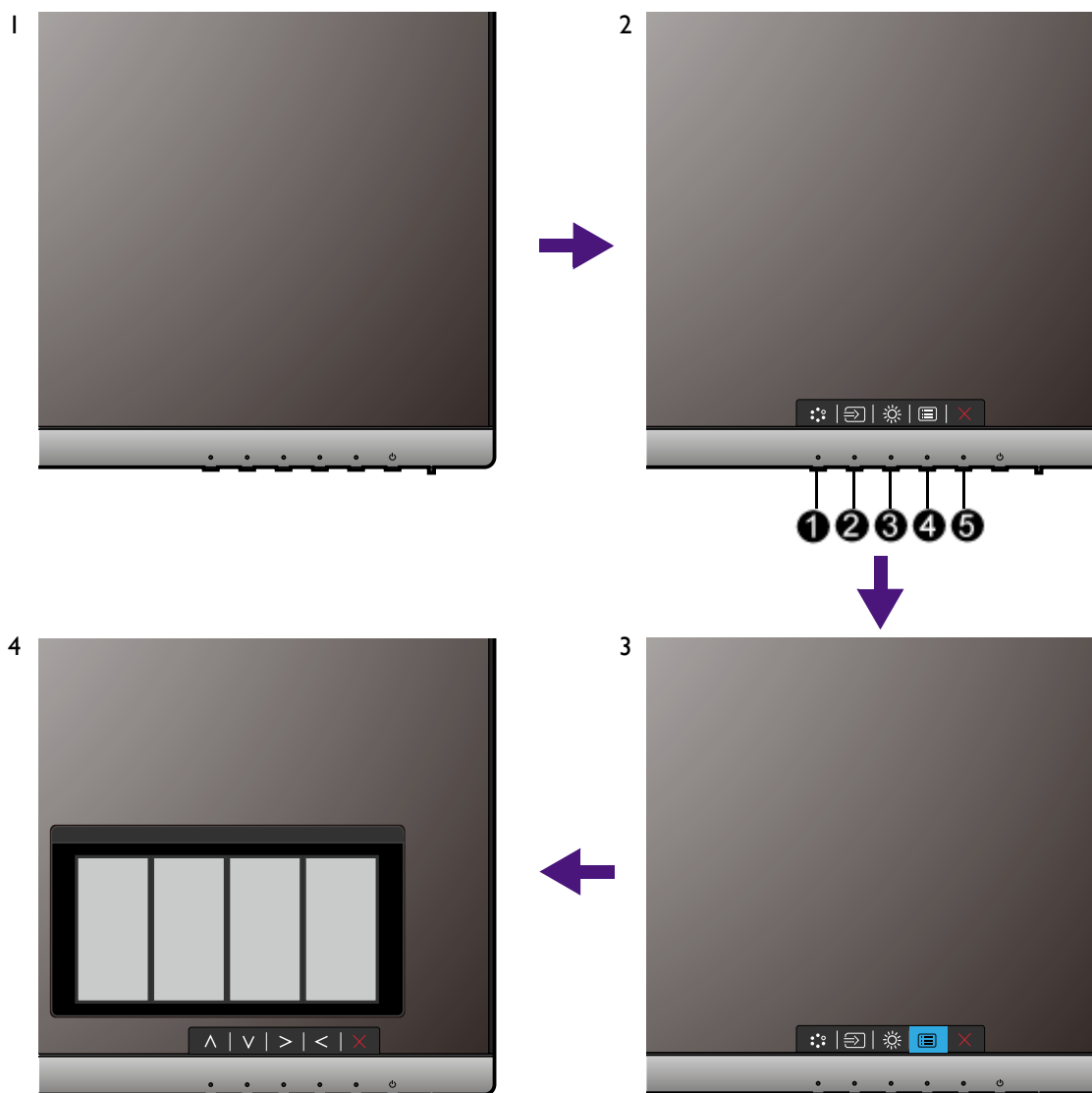
Pannello di controllo




No.	Nome	Descrizione
1.	Tasti di controllo	Consente di accedere alle funzioni o agli elementi del menu visualizzati sullo schermo, direttamente accanto a ciascun tasto.
2.	Tasto accensione	Consente di accendere e spegnere l'alimentazione.

Funzionamento del menu di base

Utilizzando i tasti di controllo è possibile accedere a tutti i menu OSD (On Screen Display). Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor.



1. Premere un tasto di controllo qualsiasi.
2. Viene visualizzato il menu di scelta rapida. I tre controlli sulla sinistra sono i tasti personalizzati e sono progettati per funzioni particolari.
3. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
4. Nel menu principale, seguire le icone accanto ai tasti di controllo per regolare o selezionare. Per informazioni sulle opzioni del menu, vedere [Scorrere il menu principale a pagina 35](#).

No.	OSD nel menu di scelta rapida	Icone OSD nel menu principale	Funzione
①	Tasto personalizz 1	^	<ul style="list-style-type: none"> • Per impostazione predefinita è il tasto rapido per la Mod Immagine. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 33. • Per Su/aumentare.
②	Tasto personalizz 2	v	<ul style="list-style-type: none"> • Per impostazione predefinita è il tasto rapido per l'Ingresso. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 33. • Per Giù/diminuire.
③	Tasto personalizz 3	> / ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Per impostazione predefinita è il tasto rapido per Luminosità. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 33. • Consente di accedere ai sottomenu. • Consente di selezionare gli elementi del menu.
④	Menu	<	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di attivare il menu principale. • Consente di tornare al menu precedente.
⑤	Esci	×	Consente di chiudere il menu OSD.



• OSD = On Screen Display.

I tasti di scelta funzionano solo mentre non viene visualizzato il menu principale. La visualizzazione dei tasti di scelta scompare dopo pochi secondi di loro inutilizzo.

• Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.

Controllare la visualizzazione con Display Pilot

Viene fornito il software **Display Pilot** come alternativa per il controllo dello schermo.

Scaricare e installare da Support.BenQ.com (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)).

Le funzioni principali sono:


- Controllo dei menu dell'OSD.
- Impostazione della rotazione automatica della visualizzazione insieme al monitor (consultare [pagina 21](#)).



Per i sistemi operativi supportati, visitare il sito Web BenQ.


Personalizzazione dei tasti di scelta rapida

I 3 tasti di controllo sulla sinistra (chiamati anche tasti di personalizzazione) funzionano da tasti di scelta rapida e consentono l'accesso diretto alle funzioni predefinite. È possibile cambiare l'impostazione predefinita e designare diverse funzioni per i tasti di scelta rapida.

1. Premere un tasto di controllo qualsiasi per richiamare il menu di scelta rapida. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
2. Passare a **Sistema**.
3. Selezionare il tasto personalizzato da cambiare.
4. Nel sottomenu, selezionare la funzione a cui accedere tramite il tasto. Viene visualizzato un messaggio pop-up per informare che la configurazione è completata.

Regolazione della modalità di visualizzazione

Per visualizzare le immagini con formati diversi da 16:9 e dimensioni superiori a quelle del modello acquistato, è possibile regolare la modalità di visualizzazione del monitor.

1. Premere un tasto di controllo qualsiasi per richiamare il menu di scelta rapida. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
2. Passare a **Imm avanzata** e **Modalità display**.
3. Selezionare la modalità di visualizzazione appropriata. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Scegliere una modalità immagine adatta

Il monitor offre varie modalità immagine che si adattano ai diversi tipi di immagini. Per tutte le modalità immagine disponibili, vedere [Mod Immagine a pagina 39](#).

Passare a **Imm avanzata** e **Mod Immagine** per la modalità immagine desiderata.

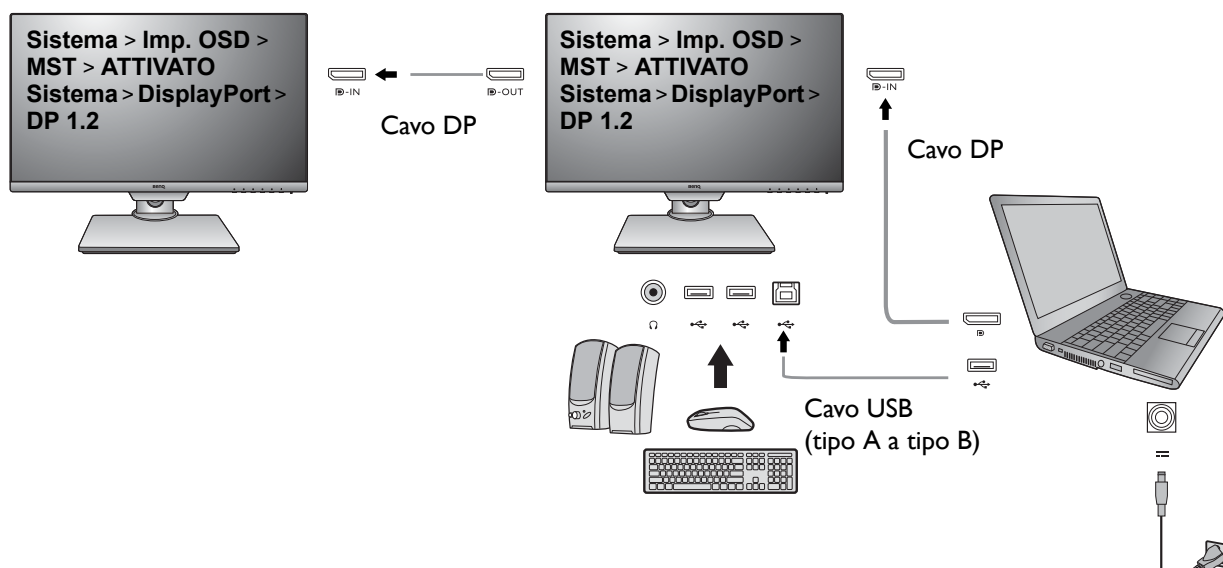
Collegare il monitor al prodotto serie MacBook

Con il monitor collegato al prodotto serie MacBook, passare alla modalità **M-book** che rappresenta la corrispondenza dei colori e la rappresentazione visiva del MacBook sul monitor.

1. Collegare il monitor al prodotto serie MacBook.
2. Passare a **Imm avanzata** e **Mod Immagine**.
3. Selezionare **M-book**. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Collegare più monitor tramite MST (Trasporto multi streaming)

Grazie al collegamento tramite porte DP-IN e DP-OUT, è possibile trasmettere i contenuti a uno o fino a 4 monitor tramite la funzione MST.



1. Impostare ciascun monitor per il collegamento. Su ciascun monitor, andare su **Sistema > Imp. OSD > MST > ATTIVATO** e selezionare **ATTIVATO**. Andare su **Sistema > DP**, e selezionare **DP 1.2**. Il menu OSD può essere aperto e configurato solo quando viene rilevato un segnale in ingresso.
2. Andare su **Sistema > Riattivaz USB**, e selezionare **ATTIVATO**.
3. Collegare il primo monitor al laptop utilizzando il cavo DP.
4. Collegare il secondo monitor al primo utilizzando il cavo DP come illustrato.
5. Seguire il passaggio 3 per collegare il terzo e quarto monitor se necessario.
6. Accendere il laptop e i monitor.
7. Sul laptop, decidere come visualizzare i contenuti sui monitor collegati: **Duplica**, **Estendi**, o **Solo proiettore**. Per gestire lo schermo possono essere utilizzati altri software (venduti separatamente). Consultare il manuale del software acquistato per ulteriori informazioni.

Risoluzione supportata


Per eseguire MST, è necessario un numero limitato di monitor collegati per garantire la qualità dell'immagine. Le seguenti informazioni mostrano la risoluzione immagine disponibile per ciascun monitor.

	1° monitor	2° monitor	3° monitor	4° monitor
Risoluzione supportata	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D
	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D
	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1280 x 1024 (60 Hz)	1280 x 1024 (60 Hz)
	2560 x 1440 (60 Hz)	1280 x 1024 (60 Hz)	1280 x 1024 (60 Hz)	1280 x 1024 (60 Hz)



Assicurarsi che la scheda grafica sul laptop supporti DP 1.2 per MST. Notare che il numero di monitor supportati per il collegamento varia in base alla scheda grafica. Per conoscere la compatibilità della scheda grafica, controllare le specifiche o contattare il produttore.

Scorrere il menu principale

Si può usare il menu OSD (On Screen Display) per regolare tutte le impostazioni del monitor. Premere un tasto di controllo qualsiasi per richiamare il menu di scelta rapida. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale. Vedere [Funzionamento del menu di base a pagina 31](#) per i dettagli.

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.



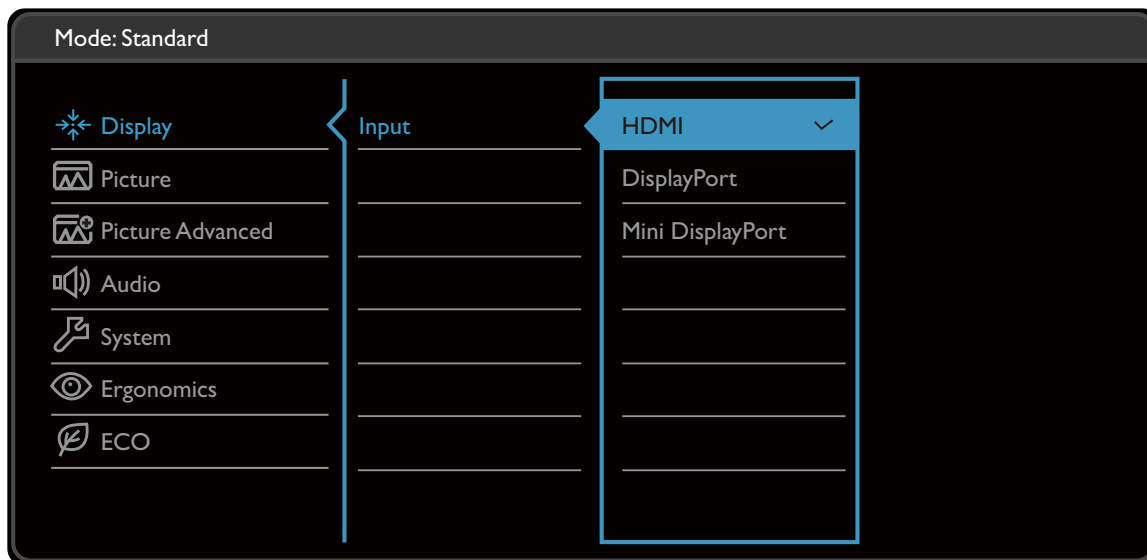
Le lingue del menu OSD possono essere diverse dal prodotto fornito nella tua regione, per ulteriori dettagli vedere [Lingua a pagina 44](#) in **Sistema** e **Imp. OSD**.


Per maggiori informazioni su ogni menu, far riferimento alle pagine di seguito:

- [Menu Display a pagina 36](#)
- [Menu Immagine a pagina 37](#)
- [Menu Immagine avanzata a pagina 39](#)
- [Menu Audio a pagina 42](#)
- [Menu Sistema a pagina 43](#)
- [Menu Ergonomico a pagina 47](#)
- [Menu Eco a pagina 49](#)

Menu Display

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.

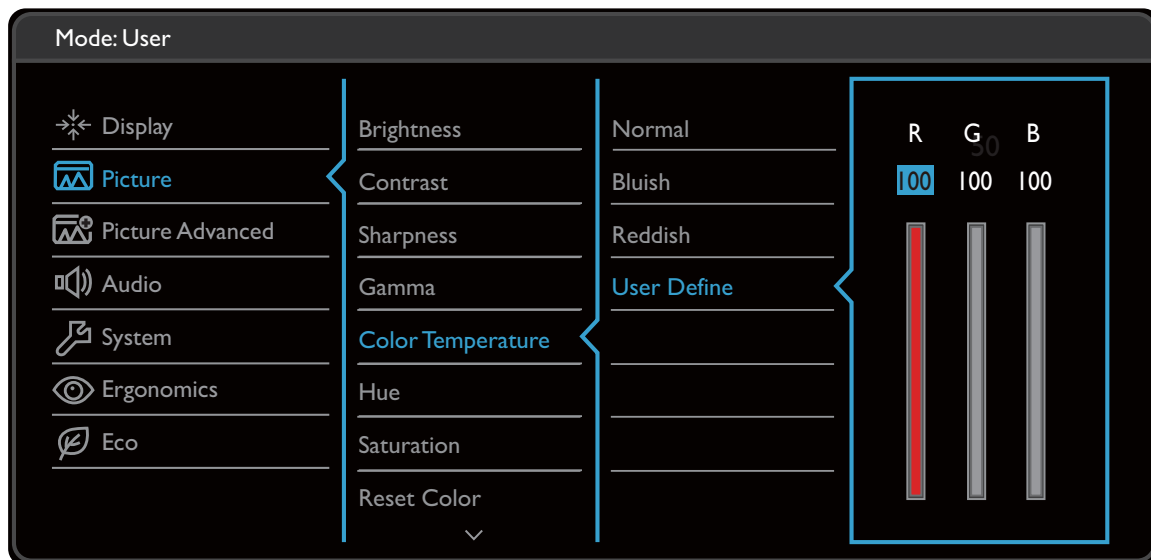



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare \wedge o \vee per selezionare **Display**.
3. Selezionare $\>$ per passare al menu secondario, quindi usare \wedge o \vee per selezionare un elemento del menu.
4. Usare \wedge o \vee per eseguire le regolazioni, o usare \checkmark per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare \leftarrow .
6. Per uscire dal menu, selezionare \times .

Voce	Funzione	Intervallo
Input	Usare questa opzione per selezionare l'ingresso più adatto al tipo di connessione video.	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• DisplayPort• Mini DisplayPort

Menu Immagine

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.



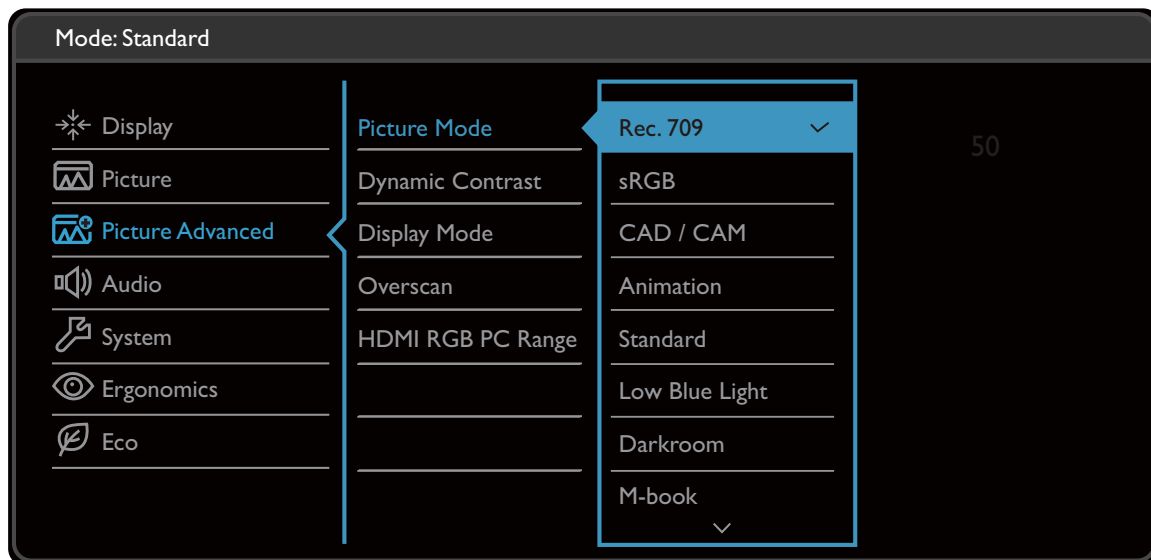
1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare \wedge o \vee per selezionare **Immagine**.
3. Selezionare $\>$ per passare al menu secondario, quindi usare \wedge o \vee per selezionare un elemento del menu.
4. Usare \wedge o \vee per eseguire le regolazioni, o usare \checkmark per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare \leftarrow .
6. Per uscire dal menu, selezionare \times .












Voce	Funzione	Intervallo
Luminosità	Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure.	da 0 a 100
Contrasto	Regola il contrasto tra parti luminose e scure.	da 0 a 100
Nitidezza	Regola la chiarezza e visibilità dei margini dei soggetti contenuti nell'immagine.	da 1 a 10

Voce	Funzione		Intervallo
Gamma	Regola il tono della luminanza. Il valore predefinito è 2.2 (valore standard per Windows).		<ul style="list-style-type: none"> • 1.8 • 2.0 • 2.2 • 2.4 • 2.6
Temp colore	Normale	Consente a video e immagini fisse di essere visualizzati nella colorazione originale. Questa è l'impostazione colore predefinita dal costruttore.	
	Bluastro	Applica una tinta fredda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il bianco standard da PC.	
	Rossastro	Applica una tinta calda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il colore bianco della riproduzione informazioni.	
	Definito dall'utente	La mescolanza dei colori primari Rosso, Verde e Blu può essere alterata in modo da modificare la tinta dell'immagine. Passare ai menu R (rosso), G (verde) e B (blu) per cambiare le impostazioni. La riduzione di uno o più colori determina la diminuzione del loro apporto alla tinta dell'immagine. (Ad es., se si riduce il livello di Blu l'immagine acquista gradualmente una tinta giallastra. Se si riduce il Verde, l'immagine assume la tinta Magenta.)	<ul style="list-style-type: none"> • R (da 0 a 100) • G (da 0 a 100) • B (da 0 a 100)
Tonalità	Regola il grado di percezione dei colori.		da 0 a 100
Saturazione	Regola il grado di purezza dei colori.		da 0 a 100
Reimp colore	Ripristina le impostazioni colore personalizzate sui valori predefiniti.		<ul style="list-style-type: none"> • SÌ • NO
AMA	Migliora il tempo di risposta del livello di grigio del pannello LCD.		<ul style="list-style-type: none"> • DISATTIV. • Alto • Premium


Menu Immagine avanzata



Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Imm avanzata**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

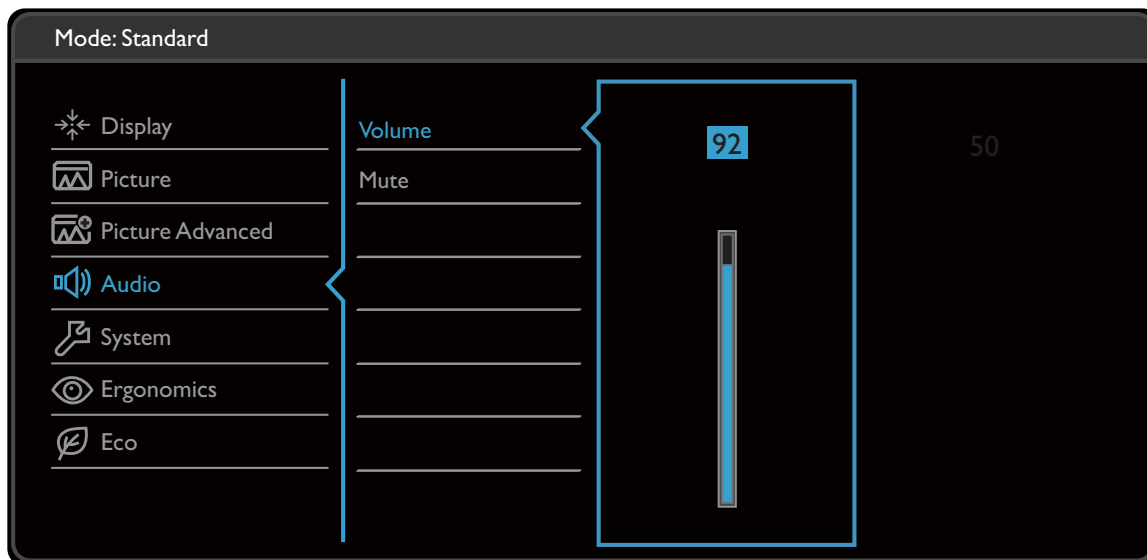
Voce	Funzione	Intervallo
Mod Immagine	Selezionare una modalità immagine che più si avvicina alle immagini mostrate sullo schermo.	
	Rec. 709	Per una migliore corrispondenza nei colori con Standard Rec. 709.
	sRGB	Per poter riprodurre in modo migliore i colori su periferiche quali stampanti, fotocamere digitali, ecc.












Voce	Funzione		Intervallo
	CAD / CAM	Consente di migliorare il contrasto quando è utilizzato un software CAD / CAM.	
	Animazione	Migliora il contrasto delle ombre scure per poter lavorare in modo semplice sui dettagli quando viene creata un'animazione.	da 0 a 10
	Standard	Per applicazioni base per PC.	
	Low Blue Light	<p>Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione alla luce blu per gli occhi.</p>  <p>Il valore di ciascuna modalità Low Blue Light indica la quantità di luce blu ridotta rispetto alla modalità Standard.</p>	
	Multimedia	Per la visualizzazione di file multimediali.	-30%
	Navigaz web	Per la navigazione web.	-50%
	Ufficio	Per il lavoro di ufficio e l'ambiente lavorativo.	-60%
	Lettura	Per la lettura di e-book o documenti.	-70%
	Camera oscura	Per la modifica e la visualizzazione in ambiente di post-elaborazione con illuminazione ridotta. Questa modalità migliora la nitidezza e la chiarezza delle ombre e mostra altri dettagli.	
	M-book	Riduce le differenze visive tra il monitor e il prodotto serie MacBook collegato.	
	Utente	Applica una combinazione di impostazioni delle immagini definite dall'utente.	
Contrasto dinamico	La funzione rileva automaticamente la distribuzione di un segnale visivo in ingresso, creando automaticamente il contrasto ottimale.		da 0 a 5

Voce	Funzione	Intervallo				
Modalità display	<p>Questa funzione viene fornita per consentire la visualizzazione di altri formati senza distorsione geometrica oltre il 16:9.</p> <p> Le opzioni in Modalità display sono diverse in relazione alla sorgente segnale in ingresso.</p> <p> In relazione alla scelta fatta per Mod Immagine, sono state preimpostate diverse opzioni per Modalità display. Se necessario cambiare l'impostazione.</p>					
	<table border="1"> <tr> <td>Intero</td> <td>Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 16:9.</td> </tr> <tr> <td>1 : 1</td> <td>Visualizza l'immagine sorgente nella risoluzione originale senza eseguire la scalatura.</td> </tr> </table>		Intero	Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 16:9.	1 : 1	Visualizza l'immagine sorgente nella risoluzione originale senza eseguire la scalatura.
	Intero		Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 16:9.			
1 : 1	Visualizza l'immagine sorgente nella risoluzione originale senza eseguire la scalatura.					
Overscan	Aumenta la dimensione dell'immagine in ingresso. Usare questa funzione per nascondere i disturbi dei lati, se presenti, attorno all'immagine.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV. 				
Gamma PC RGB HDMI	Determina la gamma della scala di colori. Selezionare una opzione che corrisponde all'impostazione della gamma RGB nel dispositivo HDMI collegato.	<ul style="list-style-type: none"> • Rilev auto • RGB (da 0 a 255) • RGB (da 16 a 235) 				

Menu Audio

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.

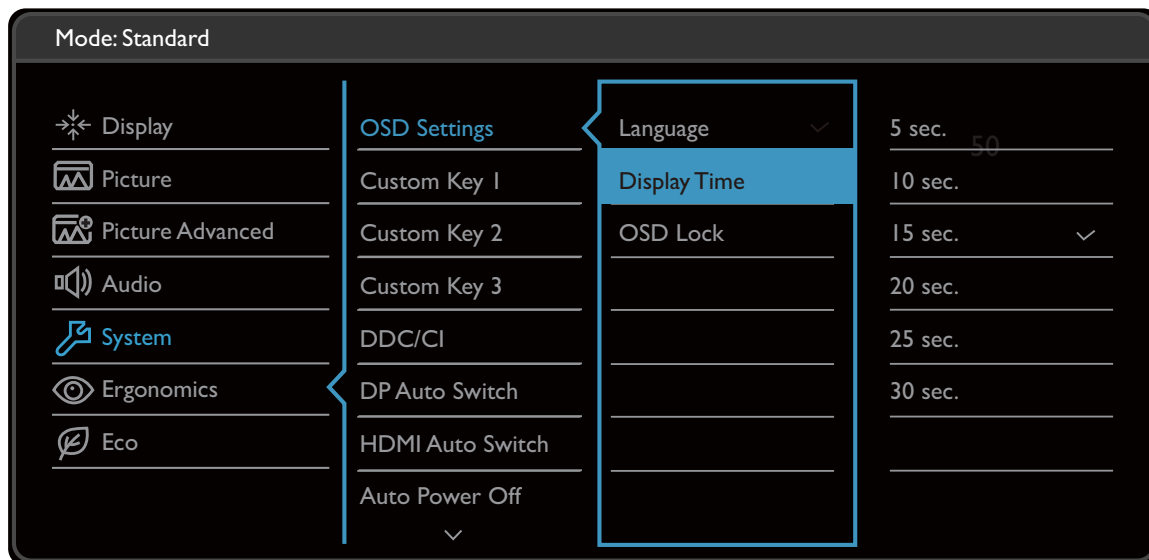













1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Audio**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .



Voce	Funzione	Intervallo
Volume	Regola il volume dell'audio.	da 0 a 100
Disattiva audio	Disattiva l'audio in ingresso.	• ATTIVATO • DISATTIV.


Menu Sistema

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Sistema**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

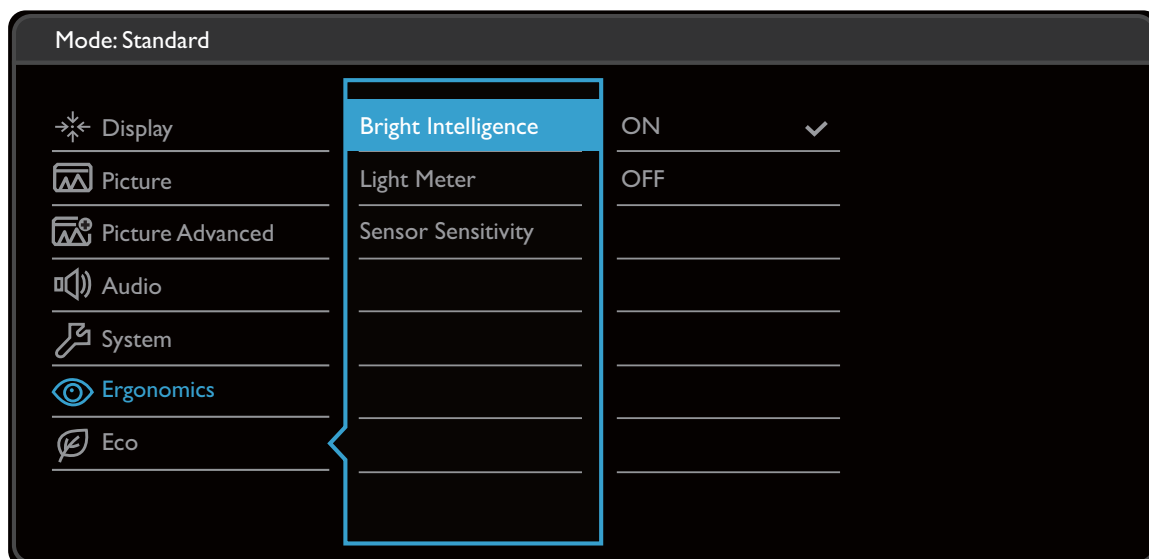
Voce	Funzione		Intervallo
Imp. OSD	Lingua	<p>Imposta la lingua del menu OSD.</p>  <p>Le opzioni della lingua visualizzate sull'OSD potrebbero differire da quelle mostrate a destra, in base al prodotto fornito nella regione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 한국어 • العربية • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Durata visualizzazione	Regola la durata di visualizzazione del menu OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec. • 25 sec. • 30 sec.
	Blocco OSD	<p>Impedisce che tutte le impostazioni del monitor siano cambiate involontariamente. Quando si attiva questa funzione, il funzionamento di controlli OSD e tasti di scelta non è abilitato.</p>  <p>Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.</p>	












Voce	Funzione	Intervallo
Tasto personalizz 1	Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Mod Immagine • Input • DisplayPort • Mini DisplayPort • HDMI • Rec. 709 • sRGB • CAD / CAM • Animazione • Low Blue Light • Camera oscura • Luminosità • Contrasto • Volume • Disattiva audio
Tasto personalizz 2	Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 2.	
Tasto personalizz 3	Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 3.	
DDC/CI	<p>Consente alle impostazioni del monitor di essere impostate attraverso il software del PC.</p> <p> DDC/CI, è l'abbreviazione di Display Data Channel/Command Interface, sviluppata da Video Electronics Standards Association (VESA) per ampliare lo standard DDC esistente. La funzionalità DDC/CI consente di inviare i controlli del monitor tramite il software per eseguire la diagnostica da remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Comm auto DP	Quando questa funzione è attiva, DP sarà in selezione continua ingresso audio. In caso contrario, è possibile selezionare DP solo utilizzando selezione ingresso o il tasto di scelta rapida.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Comm auto HDMI	Quando viene attivata questa funzione, la porta HDMI seleziona in modo ciclico l'ingresso. In caso contrario, HDMI può solo essere selezionata da selezione ingresso o con il tasto rapido.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Spegnimento autom.	Consente di impostare il periodo di tempo per lo spegnimento del monitor che passa automaticamente in modalità risparmio energetico.	<ul style="list-style-type: none"> • DISATTIV. • 10min. • 20min. • 30min.
Avviso risoluzione	Consente di scegliere se visualizzare l'avviso risoluzione per la risoluzione consigliata quando il monitor rileva una nuova origine in ingresso.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.

Voce	Funzione	Intervallo
Informazioni	Visualizza le impostazioni di proprietà correnti del monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Input • Risoluzione corrente • Risoluzione ottimale (migliore con il monitor)
DisplayPort	Seleziona lo standard DP appropriato per la trasmissione dei dati.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.2
Riattivaz USB	Per impostazione predefinita questa funzione è disattiva e le porte USB non sono alimentate mentre il monitor è in modalità standby. Per continuare ad alimentare le porte USB con il monitor in modalità standby, cambiare l'impostazione in ATTIVATO .	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Reimposta tutto	Reimposta tutte le impostazioni relative a modalità, colore, e geometria sui valori predefiniti dal costruttore.	<ul style="list-style-type: none"> • Sì • NO

Menu Ergonomico

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.



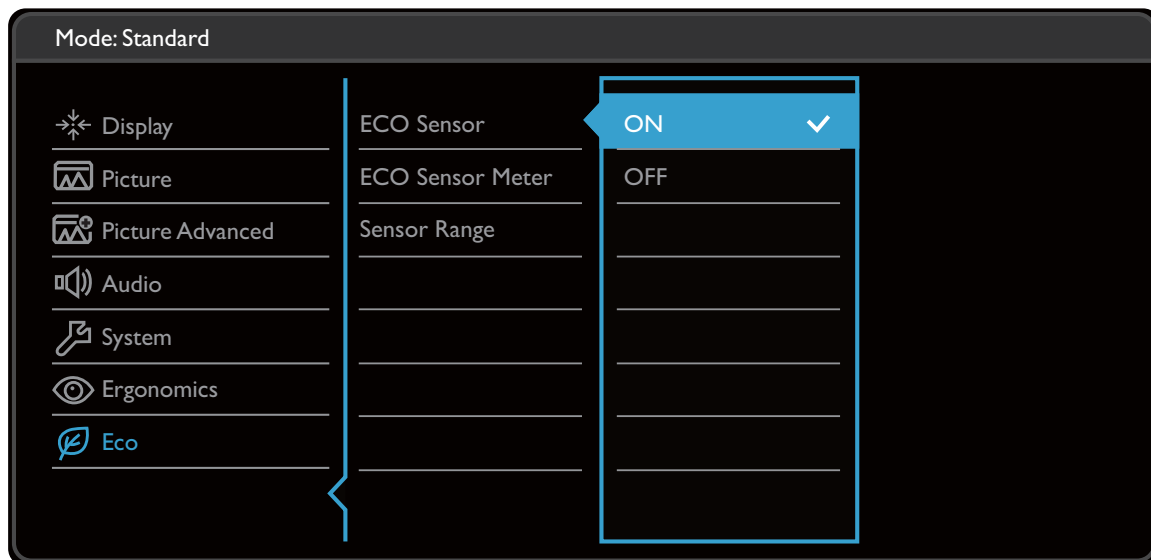
1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Ergonomico**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .












Voce	Funzione	Intervallo
Bright Intelligence	Attiva o disattiva la funzione Bright Intelligence. Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine e il contrasto in modo da bilanciare automaticamente lo schermo.	• ATTIVATO • DISATTIV.
Esposimetro	Impostare per visualizzare le condizioni di illuminazione attorno al monitor sullo schermo.	• ATTIVATO • DISATTIV.


Voce	Funzione	Intervallo
Sensibil. sensore	Consente di regolare la sensibilità del sensore illuminazione per cambiare la quantità di luminosità da rilevare. Può essere di aiuto per correggere l'illuminazione non omogenea durante il rilevamento della luce.	0 ~ 100

Menu Eco

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.
















1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Eco**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare  .
6. Per uscire dal menu, selezionare  .

Voce	Funzione	Intervallo
Sensore ECO	<p>Il monitor è dotato di un sensore di prossimità (chiamato sensore ECO), che rileva la presenza davanti al monitor entro il limite impostato. Se il sensore non rileva alcuna presenza, il monitor viene spento dopo 40 secondi per risparmiare corrente.</p> <p> Se il monitor viene spento dal sensore ECO, il pulsante di accensione lampeggia di colore bianco. Se il sensore ECO non rileva una presenza per più di 2 ore, il monitor si spegne. Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Misuratore sensore ECO	Imposta la visualizzazione del conto alla rovescia per lo spegnimento del monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Portata sensore	Decide la distanza di rilevazione del sensore.	<ul style="list-style-type: none"> • Vicino • Medio • Lontano

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti (FAQ)

Immagini

-  L'immagine è sfocata.
-  Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
-  L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?
-  Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Selezionare la risoluzione nativa.
-  Si riscontrano errori di pixel.
- Uno dei pixel è sempre nero, uno o più pixel è sempre bianco, uno o più pixel è sempre rosso, verde, blu o di un altro colore.
-  • Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed è un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.
-  L'immagine presenta colori imperfetti.
-  L'immagine è di colore giallastro, bluastro o roseo.
-  Passare a **Immagine e Reimp colore**, quindi scegliere **Sì** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.
- Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
-  L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.
-  Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
-  Il monitor sta funzionando con la risoluzione originale, ma l'immagine è distorta.
-  Le immagini da diverse sorgenti potrebbero apparire distorte o allungate sul monitor funzionante con la risoluzione originale. Per ottenere prestazioni ottimali di visualizzazione per ciascun tipo di sorgente in ingresso, possibile utilizzare la funzione **Modalità display** per impostare il formato appropriato per le sorgenti in ingresso. Per dettagli vedere [Modalità display a pagina 41](#) .

? L'immagine è spostata da un lato.

✓ Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

? Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.

- ✓ • Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
- Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

Indicatore LED di alimentazione

? L'indicatore LED è bianco o arancione.

- ✓ • Se il LED si illumina di colore bianco fisso, il monitor è acceso.
- Se il LED si illumina in bianco e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Scaricare il **Resolution file (File risoluzione)** dal sito web (consultare [Supporto per il prodotto a pagina 3](#)). Fare riferimento a "**Regolazione della risoluzione dello schermo**". Quindi selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
- Se il LED è spento, controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione.

Controlli OSD

? Controlli OSD inaccessibili.

✓ Per sbloccare i controlli OSD quando vengono impostati per essere bloccati, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.

Messaggi OSD

? Messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante l'avvio del computer.

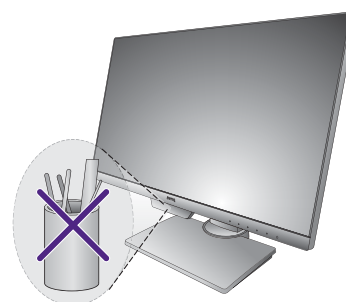
✓ Se viene visualizzato il messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante il processo di avvio del computer, vuol dire un problema di compatibilità del computer causato dal sistema operativo o dalla scheda grafica. Il sistema regolerà automaticamente la frequenza di aggiornamento. È sufficiente attendere l'avvio del sistema operativo.

Audio

- ? Dagli altoparlanti esterni collegati non viene emesso alcun suono.
- ✓
- Rimuovere le cuffie (se le cuffie sono collegate al monitor).
 - Controllare che Line Out sia collegato correttamente.
 - Se gli altoparlanti esterni sono alimentati da USB, controllare che il collegamento USB sia OK.
 - Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso) degli altoparlanti esterni.
- ? Dagli altoparlanti integrati non viene emesso alcun suono.
- ✓
- Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso).
 - Rimuovere le cuffie e/o gli altoparlanti esterni. (Se sono collegati al monitor, l'altoparlante integrato viene disattivato automaticamente.)

Sensori

- ? Il sensore di illuminazione del monitor non funziona correttamente.
- ✓ Il sensore illuminazione si trova nella parte anteriore inferiore del monitor. Controllare:
- Se è stato rimosso l'adesivo di protezione del sensore.
 - Se la funzione **Bright Intelligence** è impostata su **ATTIVATO**. Controllare **Ergonomico > Bright Intelligence**.
 - Che non siano presenti ostacoli davanti al sensore che impediscono al sensore di rilevare correttamente l'illuminazione.
 - Se sono presenti ostacoli o indumenti con colori accesi davanti al sensore. I colori accesi (soprattutto il bianco e i colori fluorescenti) riflettono la luce e non consentono al sensore di rilevare le fonti di illuminazione.
- ? Il sensore ECO del monitor non funziona correttamente.
- ✓
- Il sensore ECO si trova nella parte anteriore inferiore del monitor. Controllare che non siano presenti ostacoli davanti al sensore che possono impedire al sensore di rilevare correttamente le presenze.
 - Se è stato rimosso l'adesivo di protezione del sensore.
 - I colori e i materiali dei vestiti possono avere effetto sul rilevamento. Se necessario, regolare la portata del sensore. Per ulteriori informazioni consultare [Portata sensore a pagina 50](#).
 - Regolare la distanza tra lei e il monitor.



Se nessuna delle operazioni descritte sopra risolve il problema, la causa potrebbe essere che indossa un abbigliamento particolare che non è rilevato dal sensore ECO. Non si tratta di un difetto di costruzione e il sensore non è danneggiato. Disattivare il sensore ECO in **Eco > Sensore ECO**.

Collegamento MST



La funzione MST non funziona.



- Disattivare la funzione Comm auto DP da **Sistema > Comm auto DP** sui monitor collegati. Assicurarsi che **DISATTIV.** sia selezionato.
- Assicurarsi che **DP 1.2** sia selezionato in **Sistema > DisplayPort**.
- Assicurarsi che la scheda grafica sul computer supporti DP 1.2 per MST.

Ulteriore assistenza tecnica?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o visitare il sito web locale [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) per ulteriore supporto e assistenza locale.