



LCD モニタ

ユーザー ガイド

DesignVue デザイン モニタ | PD シリーズ

AQCOLOR®
Colors You Can Trust

著作権

Copyright © 2020 by BenQ Corporation. All rights reserved. 本書のいかなる部分も、BenQ Corporation の事前の書面による同意なく、電子的、機械的、磁氣的、光学的、化学的、手動その他の手段を問わず、複製、転載、改変、検索システムへの保存、他言語またはコンピュータ言語への翻訳を行うことはできません。

免責

BenQ Corporation は、明示的または暗示的を問わず、本書の内容に関して、特に保証、商業的可能性、特定目的への適合性に関しては、いかなる表明または保証もいたしません。また、BenQ Corporation は、お客様に改訂または修正の通知を行う義務を負うことなく、本書を改訂したり、本書の内容を随時修正する権利を有します。

フリッカー フリーの性能は、ケーブルの品質、電源の安定度、信号への干渉の有無、アースの品質等の外的要素をはじめ、さまざまな要素により影響を受けます。(フリッカー フリー モデルのみが該当します。)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



製品サポート

常に最新かつ正確な情報をお客様にお届けするために、内容が予告なく変更される場合があります。本書の最新版およびは、ホーム他の製品情報はホームページでご覧いただけます。提供されるファイルは、モデル毎に異なります。

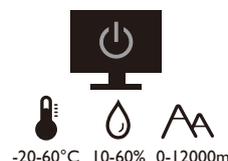
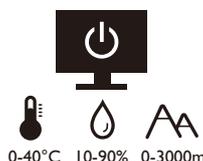
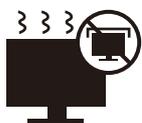
1. コンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。
2. [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) からお住まい国のウェブサイトをご覧ください。ウェブサイトのレイアウトと内容は、地域 / 国によって異なります。
 - ユーザーマニュアルおよび関連ドキュメント
 - ドライバとアプリケーション
 - (EU のみ) 解体について : ユーザーマニュアルのダウンロードページからご覧いただけます。本書は 規定 (EU) 2019/2021 に基づき本機を修理またはリサイクルするために提供されています。保証期間内の補修については、必ずお住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。保証外の製品の補修を希望される方は、互換性を確保するために専門のサービススタッフにお問合せになり、BenQ からパーツを取り寄せるようお勧めします。お客様ご自身で解体する場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。本機の解体に関する情報が見つからない場合は、お住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。

EPREL 登録番号 :
PD2700Q : 342294
PD2700QT : 342295

電源についての安全対策



モニタが最高の性能で動作するよう、また、モニタをできるだけ長くお使いいただくために、以下の安全上の注意点に従ってください。



- 付属の電源コード以外のものは使用しないでください。
- 付属した電源コードは本機以外の電気機器等では使用できません。
- 機器の安全確保のため、機器のアースは確実に接続して使用してください。
- アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 電源コードは必ず本製品に付属の物を使用してください、同梱した電源コードセットは本機以外の電気機器で使用できません。破損したり、磨耗したりしている電源コードは絶対にご使用にならないでください。
- (リモコンが付いている場合) 適切できなタイプの電池をお使いになると、爆発する恐れがあります。使用済みの電池は、指示に従って破棄してください。

アダプタ付きのモデル：

- 本 LCD モニタに付属の電源アダプタだけをご使用ください。別のタイプの電源アダプタをご使用になると、故障の原因となり大変危険です。
- 機器を操作したり、バッテリーを充電したりするためにアダプタを使用するときには、十分な通気を確保してください。電源アダプタを紙やその他の物で覆わないでください。キャリーケースに入れたままで電源アダプタをご使用にならないでください。
- 電気アダプタを適切な電源に接続します。
- 電源アダプタをお客様ご自身で補修することはお止めください。内部に補修可能なパーツは含まれていません。故障したり、濡れたりした場合には、本体を交換してください。

お手入れと清掃

- 床の上、または机の上に直接モニタを下向きに置かないでください。パネル面にキズがつく恐れがあります。
- (壁および天井取り付けに対応するモデル)
 - モニタおよびモニタ取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
 - 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット(別売り)がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。

- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。
- 清掃を行う前に、必ず壁のコンセントからモニタの電源コードをはずしてください。LCD モニタの表面を、けば立ちのない非研磨性の布でふきます。液体、エアゾール、ガラスクリーナーは使用しないでください。
- キャビネット背面または上面のスロットと開口部は換気用のものです。これらの部分をふさいだり、覆ったりしないようにしてください。モニタは、ラジエータまたは熱源の近くや上部に置かないでください。また、適切な換気が提供されている場所に設置してください。
- ケガやモニタの故障の原因となりますので、モニタの上に重いものを載せないでください。
- モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。
- 電力定格、製造日、ID 表示については、製品ラベルをご覧ください。

保守

- 本製品の保守をご自身で行わないでください。カバーを開けたり取り外したりすると、高電圧部分やその他の危険な部分に触れるおそれがあります。上記の誤用、または落下や取り扱いミスなどその他の事故については、認定サービス担当者に連絡を取り、保守を依頼してください。
- 購入店にお問い合わせになるか、Support.BenQ.com からお住まいの国のウェブサイトをご覧ください。



Support.BenQ.com

注意

- モニタから 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 インチ) 程度離れてください。
- 長時間スクリーンを見つめたまましていると、眼精疲労を生じさせ視力が低下する場合があります。1 時間作業を行うごとに 5 ~ 10 分間目を休めてください。
- 遠くにある物を見つめることで、目の疲れを軽減できます。
- 頻繁に瞬きをしたり、目の体操をするとドライアイを防止することができます。

表記

アイコン / 記号	アイテム	意味
	警告	誤用や不適切な操作、または行いによって生じるコンポーネントやデータへのダメージ、またはケガなどを防止するための情報です。
	ヒント	タスクを完了するための便利な情報です。
	注意	補足的情報です。

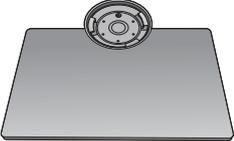
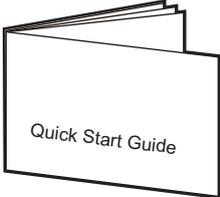
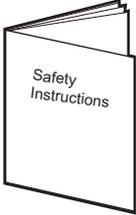
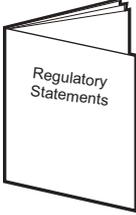
本書では、メニューを開くための手順は簡略化して記載されています。例：
メニュー > システム > 情報。

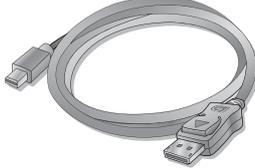
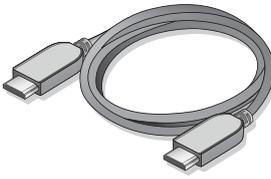
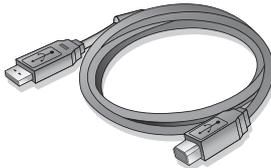
目次

著作権	2
製品サポート	3
はじめに	8
モニタの外観	10
前面ビュー	10
背面ビュー	10
接続	11
モニタハードウェアの取り付け方法	12
ベースの取り外し	17
モニタの高さ調節	19
モニタの回転	20
表示角度の調整	21
モニタ取り付けキットの使用法	22
BenQ モニタの特長を生かすために	23
インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています	23
新しいコンピュータにモニタをインストールするには	24
既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには	25
Windows 10 システムへのインストール方法	26
Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法	27
Windows 7 システムへのインストール方法	28
モニタの調整	29
コントロール パネル	29
基本メニュー操作	30
ホットキーのカスタマイズ	32
画面モードの調整	32
適切な画像モードを選択する	32
デュアルビューを使う	32
メインメニューのナビゲート	34
表示メニュー	35
シャープネス画像メニュー	36
画像の詳細設定メニュー	38
オーディオメニュー	41
システム メニュー	42
トラブルシューティング	45
よくある質問 (FAQ)	45
それでも解決できないときは	47

はじめに

以下のものが揃っていることを確認してください。万一、不足しているものや破損しているものがあつた場合には、製品をお買い上げいただいた販売店まで直ちにご連絡ください。

BenQ LCD モニタ	
モニタベース	
クイック スタート ガイド	
安全にお使いいただくために	
準拠法規	
電源コード (地域によって製品図が異なる場合があります。)	

ビデオケーブル : DP - mini DP	
ビデオケーブル : HDMI (HDMI 入力があるモデルのオプション アクセサリ *)	
ビデオケーブル : DP (オプション アクセサリ *)	
オーディオケーブル (スピーカー付きモデルのオプション アクセサリ)	
USB ケーブル	
ヘッドフォン フック	



• アクセサリ類やここに示す画像は、実際の製品とは異なる場合があります。また、パッケージの内容は将来予告なく変更される場合があります。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

• モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。専用の発泡スチロールは、移動中にモニタを保護するのに適しています。



• 製品とアクセサリ類は、小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。

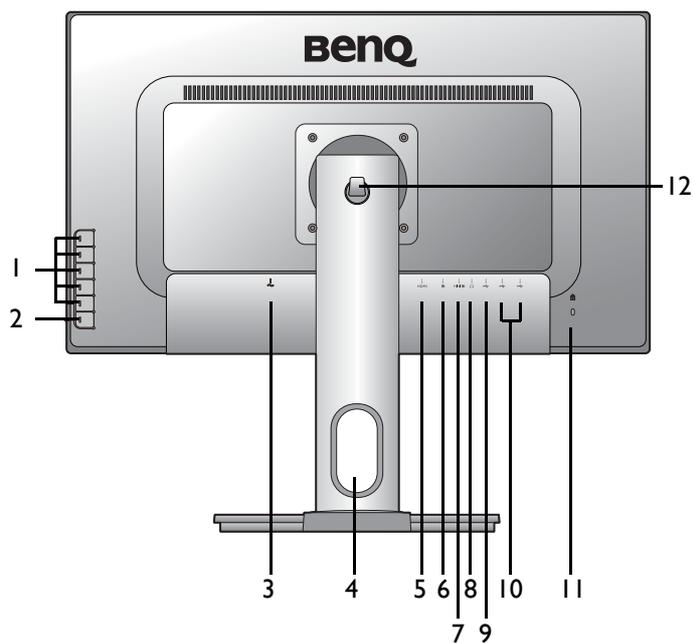
• *: 製品によって付属または別売りになる場合があります。

モニタの外観

前面ビュー



背面ビュー



1. コントロールボタン
2. 電源ボタン
3. AC 電源入力ジャック
4. ケーブル整理用穴
5. HDMI ソケット
6. DisplayPort ソケット
7. Mini DisplayPort ソケット
8. ヘッドフォンジャック
9. USB 2.0 ポート (アップストリーム : PC に接続)
10. USB 2.0 ポート x2 (ダウンストリーム : USB デバイスに接続)
11. Kensington ロックスロット
12. ヘッドフォンフック

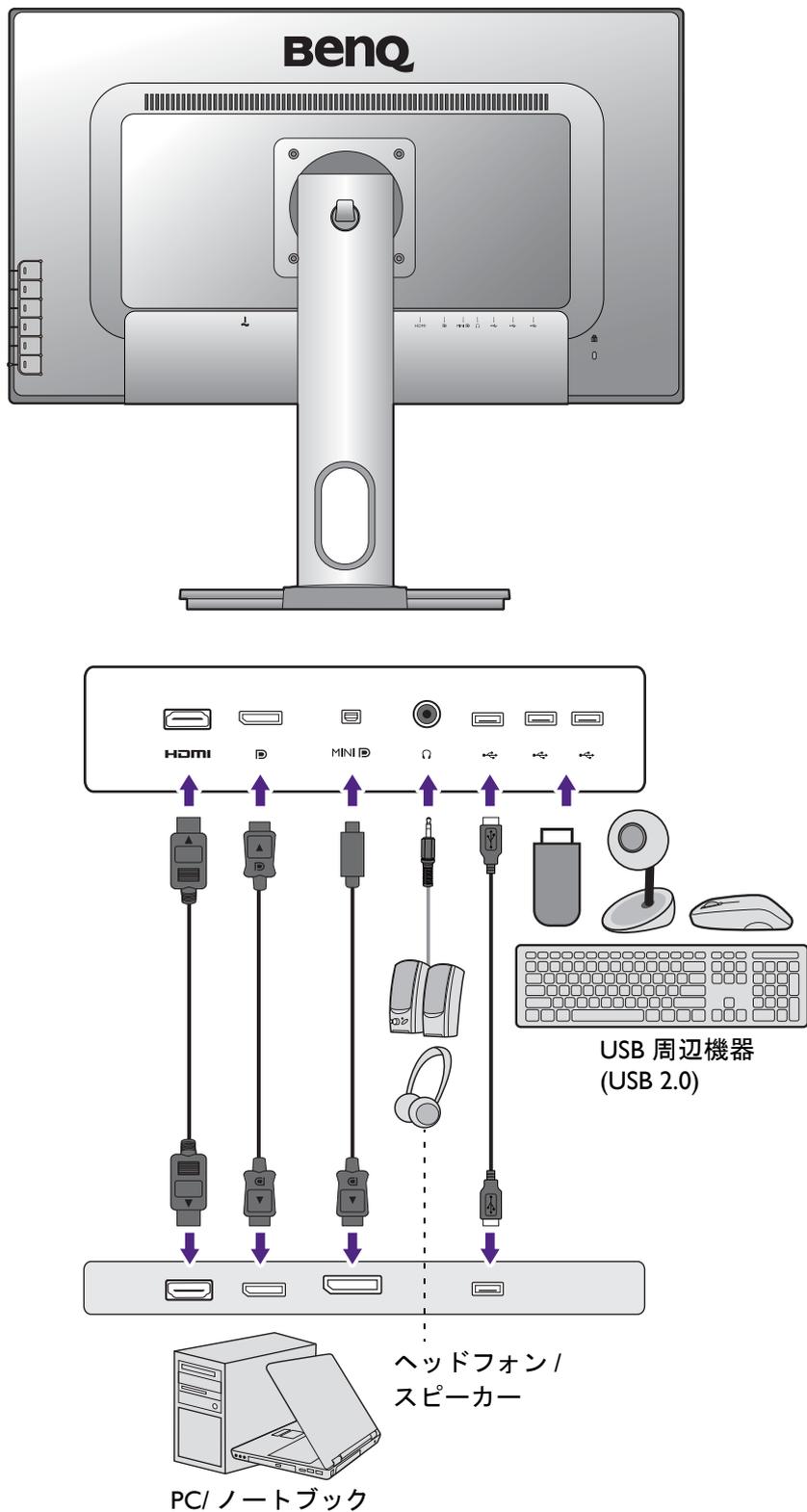


- 上記の例はモデルにより異なります。
- 地域によって製品図が異なる場合があります。

接続

次の接続図は参照用です。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

接続方法についての詳細は、14 - 15 ページをお読みください。



モニターハードウェアの取り付け方法



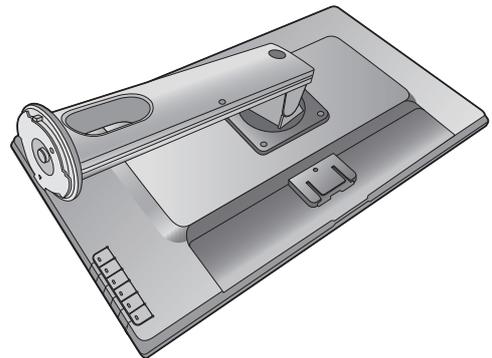
- モニタベースの取り付けや取り外しを行う場合には、平らで物や突起物がない安定した場所の上で行ってください。モニターが転倒・落下して怪我や故障の原因となります。
また、モニターベースの取り付けや取り外しを行う際には、必ずモニターの電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や故障の原因となります。
- 次の画像は参照用です。出入カジャックの位置および有無は、購入されたモデルにより異なります。

1. モニタベースを設置します。

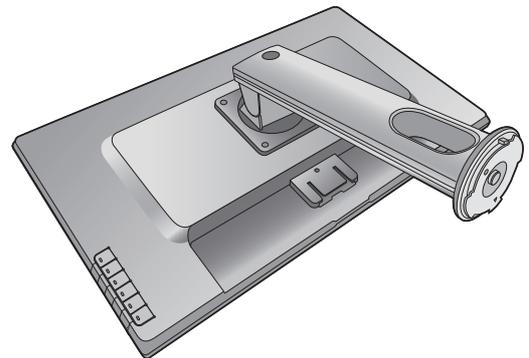


物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございすると傷や破損の原因となります。

モニターをしっかりと持ち、モニターのスタンドアームを上へ引き上げてください。

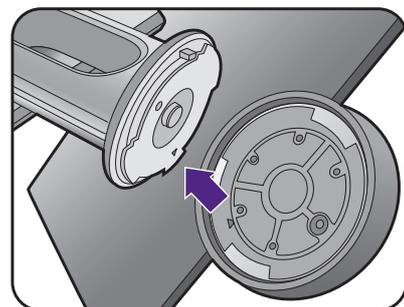


スタンドを左回りにしっかりと回転させます。

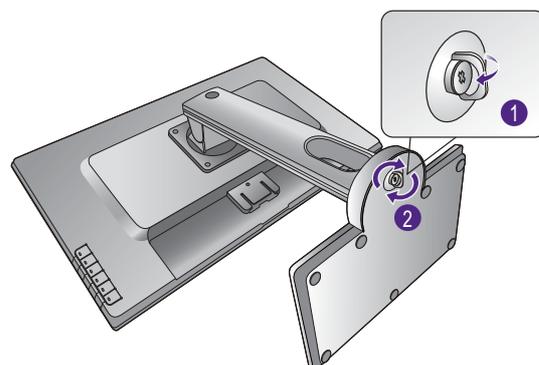


図に示すとおり、モニターベースにモニタースタンドを取り付けます。スタンドの端に表示されている矢印とモニターに表示されている矢印を揃えます。

ベースを右回りにしっかりと回転させます。

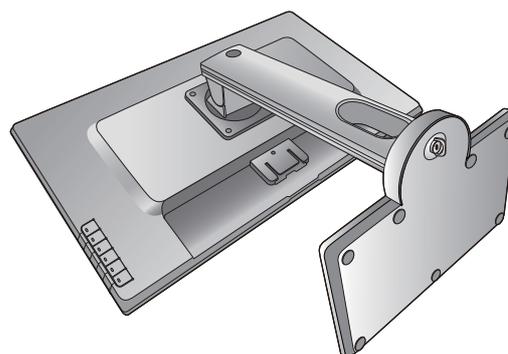


ネジのつまみを開けて、図に示すとおりネジを締めます。再びつまみを閉めます。

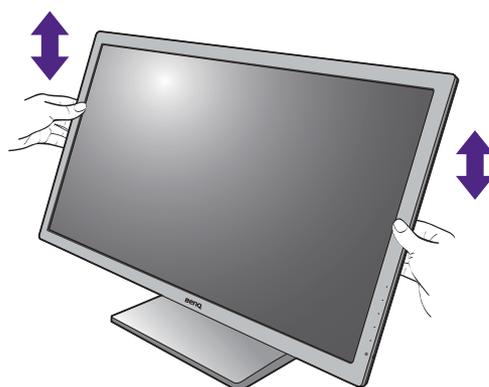


ゆっくりと引き上げてみて、しっかりと設置されたことを確認します。

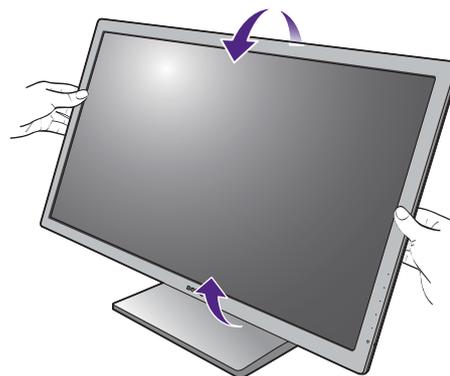
ゆっくりとモニターを持ち上げて、机の上に正面を向くように設置します。



モニタスタンドの高さを調整したい場合があるかもしれません。詳細は、19 ページの「モニタの高さ調節」を参照してください。



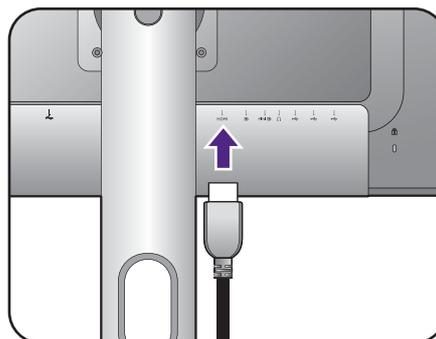
照明の反射を最小限に留めるために、モニタの位置とスクリーンの角度を調整してください。



2. PC ビデオケーブルを接続します。

HDMI ケーブルの接続

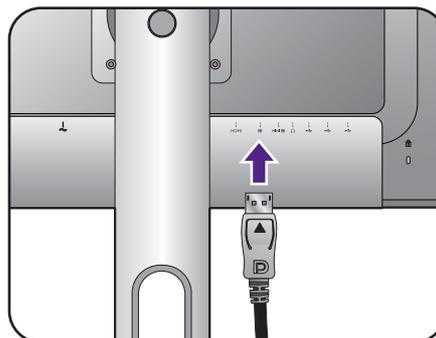
HDMI ケーブルのプラグを、モニタの HDMI ポートに接続します。もう片方のケーブルプラグをデジタル出力装置の HDMI ポートに接続します。



DP ケーブルの接続

DP ケーブルのプラグをモニタのビデオソケットおよびコンピュータのビデオソケットに接続します。

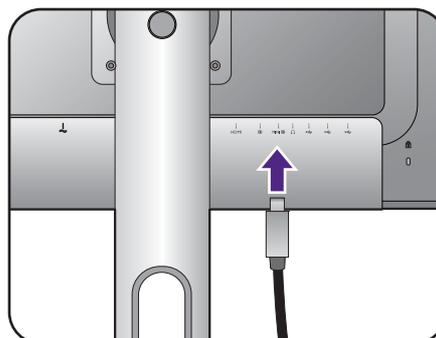
- モニタの電源を入れたら、画像が表示されていない場合はケーブルを外してください。システムを選択した後、モニタの OSD メニューの **DisplayPort** を選択し、**1.2** から **1.1** に設定を変更してケーブルを繋ぎ直してください。30 ページの「基本メニュー操作」をご覧ください。



Mini DP ケーブルの接続

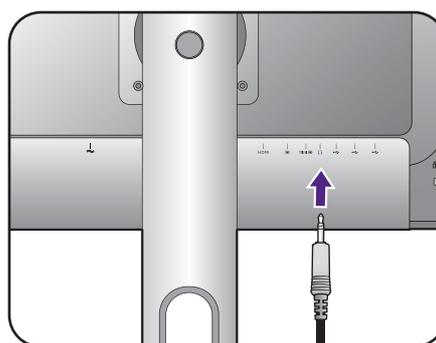
Mini DP ケーブルのプラグをモニタのビデオソケットおよびコンピュータのビデオソケットに接続します。

- 製品に同梱されているビデオケーブルと右図に示すソケットは、お住まい地域で販売される製品によって異なる場合があります。



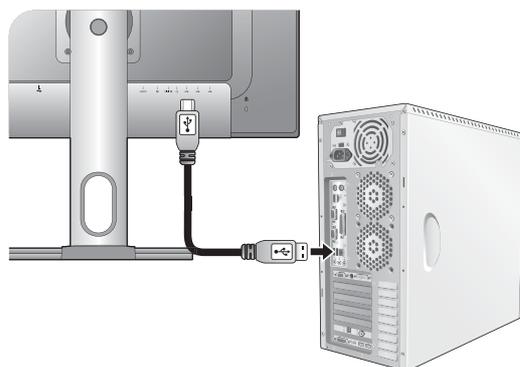
3. ヘッドフォンを接続します。

また、モニタの背面にあるヘッドフォンジャックにヘッドフォンを接続することもできます。

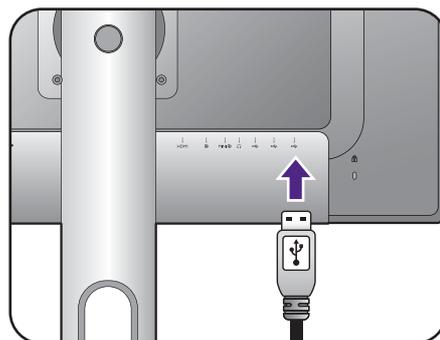


4. USB デバイスを接続します。

USB ケーブルで PC とモニターを接続します（モニター背面にあるアップストリーム USB ポートを使用）。このアップストリーム USB ポートは、PC とモニターに接続されている USB デバイスの中でデータを通信します。

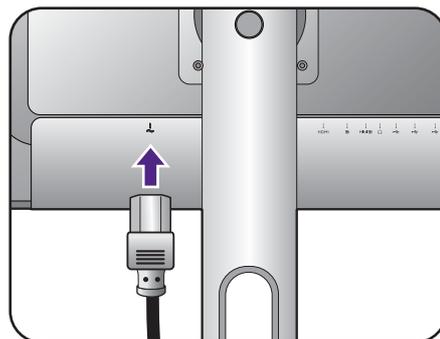


モニターの別の USB ポート（ダウンストリーム）を使って、USB デバイスを接続します。これらのダウンストリーム USB ポートは、USB デバイスとアップストリームポートの間でデータを通信します。

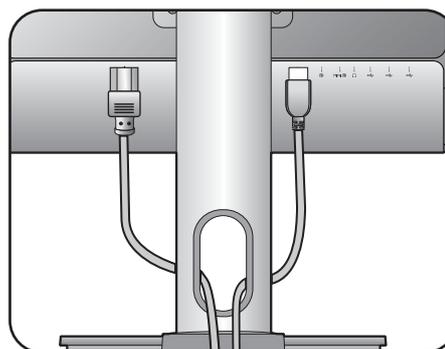


5. モニタに電源ケーブルを接続します。

モニターの背面の  と記載されたソケットに電源コードをつなぎます。この時点では、まだコンセントにプラグを差し込まないでください。



6. ケーブルを整理する。

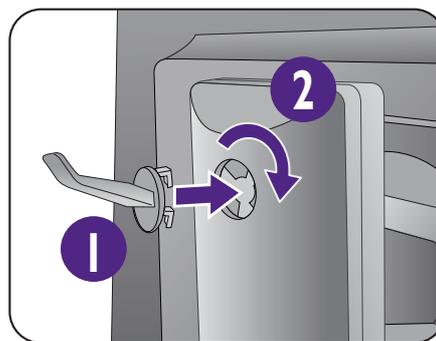


7. ヘッドフォンフックの装着（必要な場合）。

ヘッドフォンを掛けるためのヘッドフォンフックを取り付けることができます。これはヘッドフォンを使用しないときに、掛けておくのに便利です。

ヘッドフォンのフックをモニタースタンドの穴に合わせて、フックを取り付けます (1)。

フックを右回りにしっかりと回転させます (2)。以上でヘッドフォンフックを使用する準備が完了しました。



- フックに掛けられるヘッドフォンの重量は、最大で 500g です。

8. 電源に接続し、電源をオンにします。

電源コードをコンセントに差し込んで、電源を入れます。

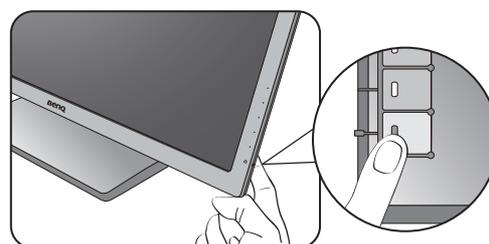
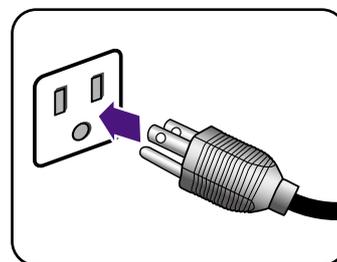
- 地域によって製品図が異なる場合があります。

モニターの電源ボタンを押して、モニターをオンにします。

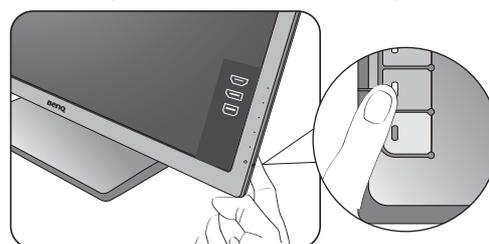
コンピュータの電源も入れて、OSD コントロールキーで入力ソースを選択してください。

コンピュータの電源も入れて、23 ページの「BenQ モニターの特長を生かすために」の手順にしたがって、モニターソフトをインストールしてください。

- 本製品を長くお使いいただくため、電源の操作はコンピュータを使用して行ってください。



(HDMI / DP / mini DP)

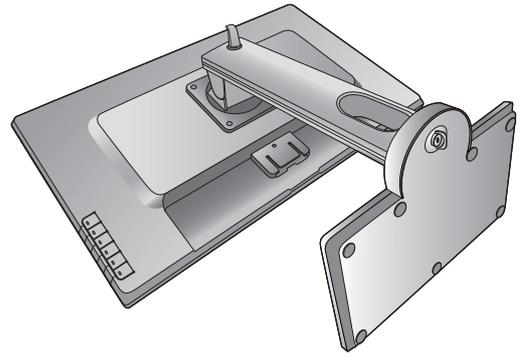


ベースの取り外し

1. モニタと作業場所の準備。

電源ケーブルを外す前にモニタの電源を切ります。
モニタ信号ケーブルを外す前に、コンピュータの電源も切ります。

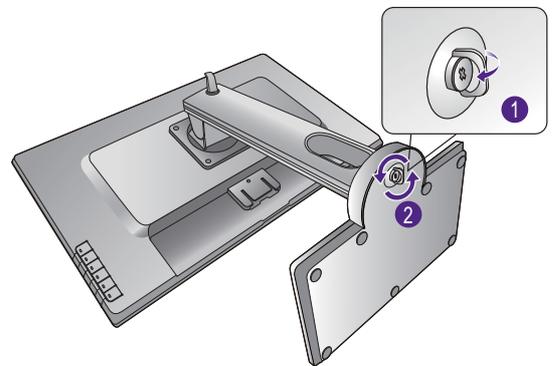
ベースを取り外す際モニタとスクリーンにキズがつかないように、机の上の物を一旦別の場所に移します。次にクッションとしてタオルなどの柔らかい物の上にスクリーンを下向きに置きます。



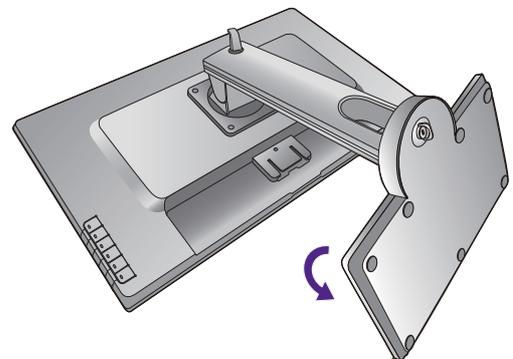
物や突起物がない平らで安定した場所に、モニタの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニタの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございますと傷や破損の原因となります。

2. モニタのベースを外します。

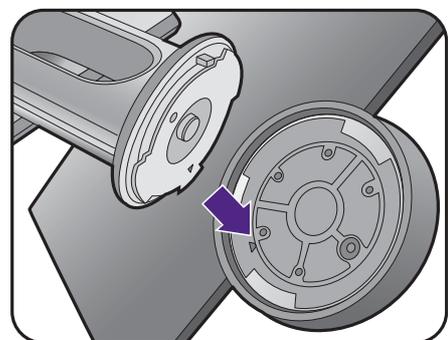
ネジのつまみを掴み、図に示す通りネジを緩めます。



ベースを左回りにしっかりと回転させます。

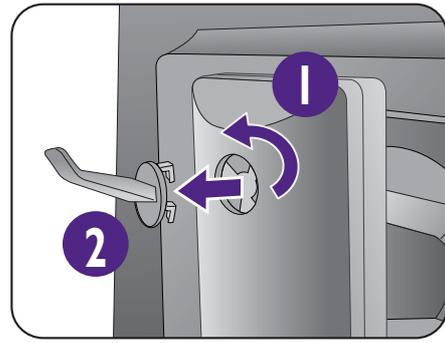


スタンドからベースを外します。





図に示すとおりヘッドフォンフックは外すことができます。外したヘッドフォンフックは安全な場所に保管してください。

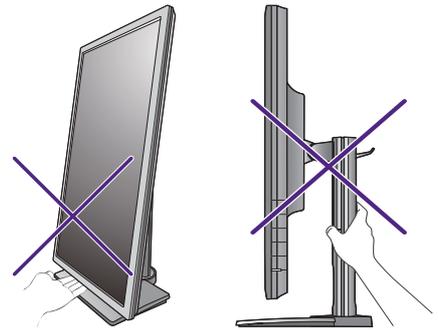


モニタの高さ調節

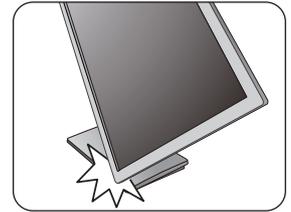
モニタの高さを調整するには、モニタの左右両側を持ち、モニタを下げたり、好きな高さに引き上げたりします。



- 高さ調整用スタンドの上部または下部、またはモニタの底面に手を添えると、モニタを上げ下げするときにケガをする恐れがありますので、これらの位置に手を添えないでください。この作業を行う場合は、お子様をモニタに近付けないでください。



- モニタがポートレートモードのときに高さ調整を行いたい場合は、ワイドスクリーンによりモニタを最低の高さまで下げることはできませんのでご注意ください。



モニタの回転

1. ディスプレイを回転させます。

モニタを縦方向に回転させるには、まずディスプレイを 90 度回転させる必要があります。

デスクトップを右クリックして、ポップアップメニューから画面の解像度を選択します。方向でポートレートを選択し、設定を適用します。



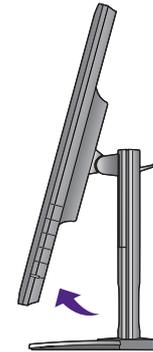
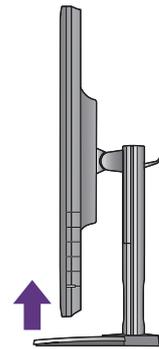
お客様の使用環境によって操作手順が異なります。詳細な手順等につきましてはご使用のパソコン本体のサポートセンターへご確認ください。

2. モニタを最高の高さまで上げ、傾斜させます。

ディスプレイをゆっくりと持ち上げて、最高の高さまで上げます。次にモニタを傾けます。



モニタを横置きモードから縦置きモードに回転できるように、モニタが縦方向に伸びるはずですが、



3. 図に示す通り、モニタを右回りに 90 度回転させます。



回転させるときに LCD ディスプレイの角がモニタベースに当たらないように、まずモニタを最高の高さまで引き上げてください。モニタの周囲はケーブルを接続するのに十分なスペースを保ち、周囲には物を置かないでください。

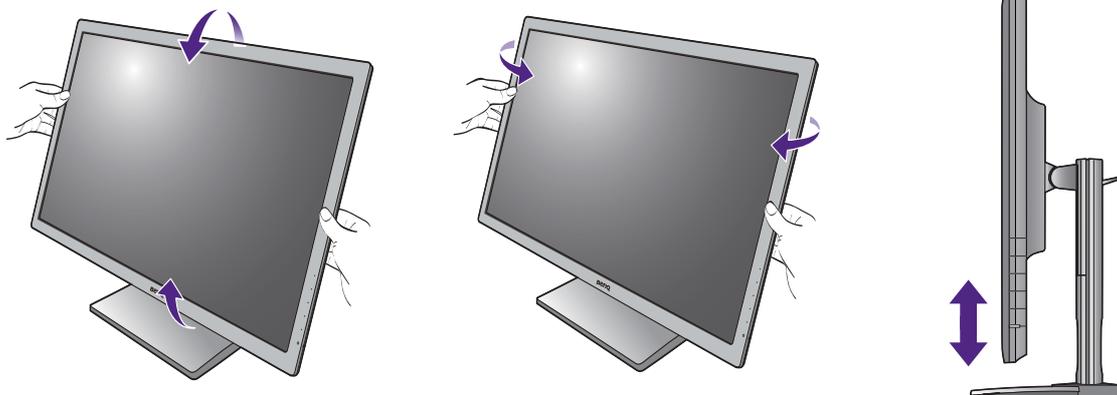


4. モニタを適切な角度に調整します。



表示角度の調整

上下、左右、高さを調整して、モニターを見やすい角度に合わせてください。製品の仕様については、ホームページをご覧ください。



モニター取り付けキットの使用法

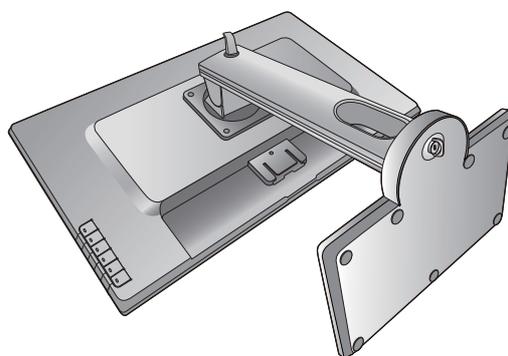
LCD モニターの背面には 100 mm のパターンを持つ VESA 規格のマウントがあります。これを使ってモニターを壁に設置することができます。モニター取り付けキットの取り付けを始める前に、以下の注意事項をお読みください。

注意事項

- モニターおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
- 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット（別売り）がモニターの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。重量については、ホームページで仕様書をご覧ください。
- ケーブルを LCD モニターから外すときには、まずモニターのスイッチと電源を切ってください。

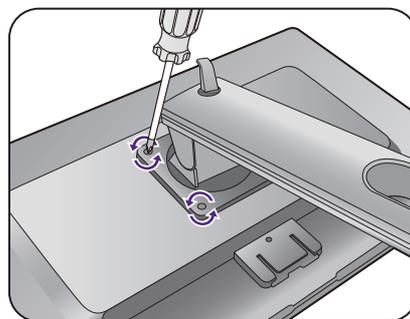
1. モニターのベースを外します。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所に寝かせてください。17 ページの「ベースの取り外し」に示す図を参考に、モニターベースを外します。



2. モニタスタンドを外します。

プラスドライバを使って、モニタスタンドをモニターに固定しているネジを緩めてください。ヘッドが磁石になっているドライバを使用すると、ネジを紛失するのを防止することができます。



- 将来モニタスタンドを使用する可能性がある場合は、モニターベース、スタンド、ネジは保管しておいてください。

3. 購入された壁設置用ブラケットの説明書をお読みになり、モニターを正しく設置してください。

- 4つの M4 x 10 mm ネジを使って VESA 標準壁取り付けブラケットをモニターに固定します。すべてのネジがきつく、しっかりと締められているか確認してください。壁取り付けおよび安全のための注意については、専門の技術者、または BenQ サービス担当者までお問い合わせください。

BenQ モニタの特長を生かすために

BenQ LCD モニタの利点を最大限に生かすには、お住まい地域のホームページから BenQ LCD モニタドライバをインストールする必要があります。詳細は、[23 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」](#)を参照してください。

BenQ LCD モニタを接続、インストールする状況に応じて、BenQ LCD Monitor ドライバをインストールする手順が変わります。これらの状況とは、使用する Microsoft Windows のバージョン、モニタを接続し、ドライバをインストールするコンピュータが新しいものであるかどうか（既存のモニタドライバが存在しないかどうか）、または既存のドライバを新しいモニタ用にアップグレードするのかどうか（既存のモニタドライバが存在する）などを指します。

いずれの場合にしても、次回コンピュータの電源を入れるとき（コンピュータにモニタを接続した後）、Windows は自動的に新しい（または異なる）ハードウェアを識別し、新しいハードウェアが検出され、**新しいハードウェアの検出ウィザード**が起動します。

ウィザードの指示に従ってください。自動インストール（新しいモニタ）またはアップグレード（既存のモニタ）についての詳細と、詳しい手順は、次を参照してください。

- [24 ページの「新しいコンピュータにモニタをインストールするには」](#)。
- [25 ページの「既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには」](#)。



• ログインするためにユーザー名とパスワードの入力が必要な Windows コンピュータにモニタドライバをインストールするには、管理者の権限でログオンするか、管理者グループのメンバーとしてログオンしてください。また、セキュリティ設定が施されたネットワークにコンピュータを接続している場合は、ネットワークポリシーによりコンピュータにドライバをインストールできない場合があります。

• 購入された製品のモデル名は、モニタの背面の仕様ラベルに記載されています。

インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています

1. Support.BenQ.com から正しいドライバファイルをダウンロードしてください。
2. コンピュータで空白のフォルダにドライバファイルを解凍してください。ファイルを解凍した場所を覚えておいてください。

新しいコンピュータにモニタをインストールするには

ここでは、まだモニタドライバが何もインストールされていない新しいコンピュータで BenQ LCD モニタドライバを選択し、インストールする手順を説明します。この手順は未使用のコンピュータで、BenQ LCD モニタが初めて接続するモニタである場合にのみしたがってください。



すでに他のモニタを接続したことがある、使用済みのコンピュータに BenQ LCD モニタを接続する場合は（すでにモニタドライバがインストールされている場合）この手順にしたがうことはできません。**既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには**の手順にしたがってください。

1. セクション 12 ページの「**モニタハードウェアの取り付け方法**」、の手順にしたがってください。
Windows が起動すると、新しいモニタが自動的に検出され、新しいハードウェアの検出ウィザードが起動します。**ハードウェアドライバのインストールオプション**が表示されるまで、画面の指示にしたがってください。
2. **デバイスに最適なドライバを検索するオプション**をチェックし、**次へ**をクリックします。
3. ウィザードが正しいモニタ名を選択したことを確認し、その後で**次へ**をクリックします。
4. **完了**をクリックします。
5. コンピュータを再起動します。

既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには

ここでは、Microsoft Windows コンピュータ上で既存のモニタドライバを手動で更新する方法を説明します。現時点では、Windows 10、Windows 8 (8.1)、Windows 7 などのオペレーティングシステム (OS) と互換性があることが確認されています。

モニタドライバをインストールする場合は、接続したモニタのモデルに合った、ダウンロードしたドライバファイルから適切な情報ファイル (.inf) を選択しなければなりません。すると、Windows が相当するドライバファイルをインストールします。必要な作業は自動的に行われます。Windows には自動的に作業を行い、ファイル選択とインストール手順をガイドしてくれるデバイスドライバのアップグレードウィザードが用意されています。

詳細は、下記を参照してください。

- [26 ページの「Windows 10 システムへのインストール方法」](#)。
- [27 ページの「Windows 8 \(8.1\) システムへのインストール方法」](#)。
- [28 ページの「Windows 7 システムへのインストール方法」](#)。

Windows 10 システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

スタート → 設定 → デバイス → デバイスとプリンタ を選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

7. 参照をクリックし、23 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

カーソルをスクリーンの右下に動かすか、キーボードの Windows + C ボタンを押すと Charm (チャーム) バーが開きます。設定 → コントロールパネル → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

または、デスクトップを右クリックし、個人設定 → ディスプレイ → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

7. 参照をクリックし、23 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 7 システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

スタート→コントロールパネル→ハードウェアとサウンド→デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

または、デスクトップを右クリックし、個人設定→ディスプレイ→デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

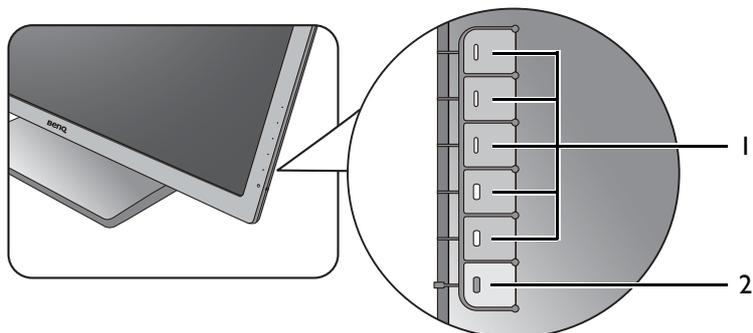
7. 参照をクリックし、23 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

モニタの調整

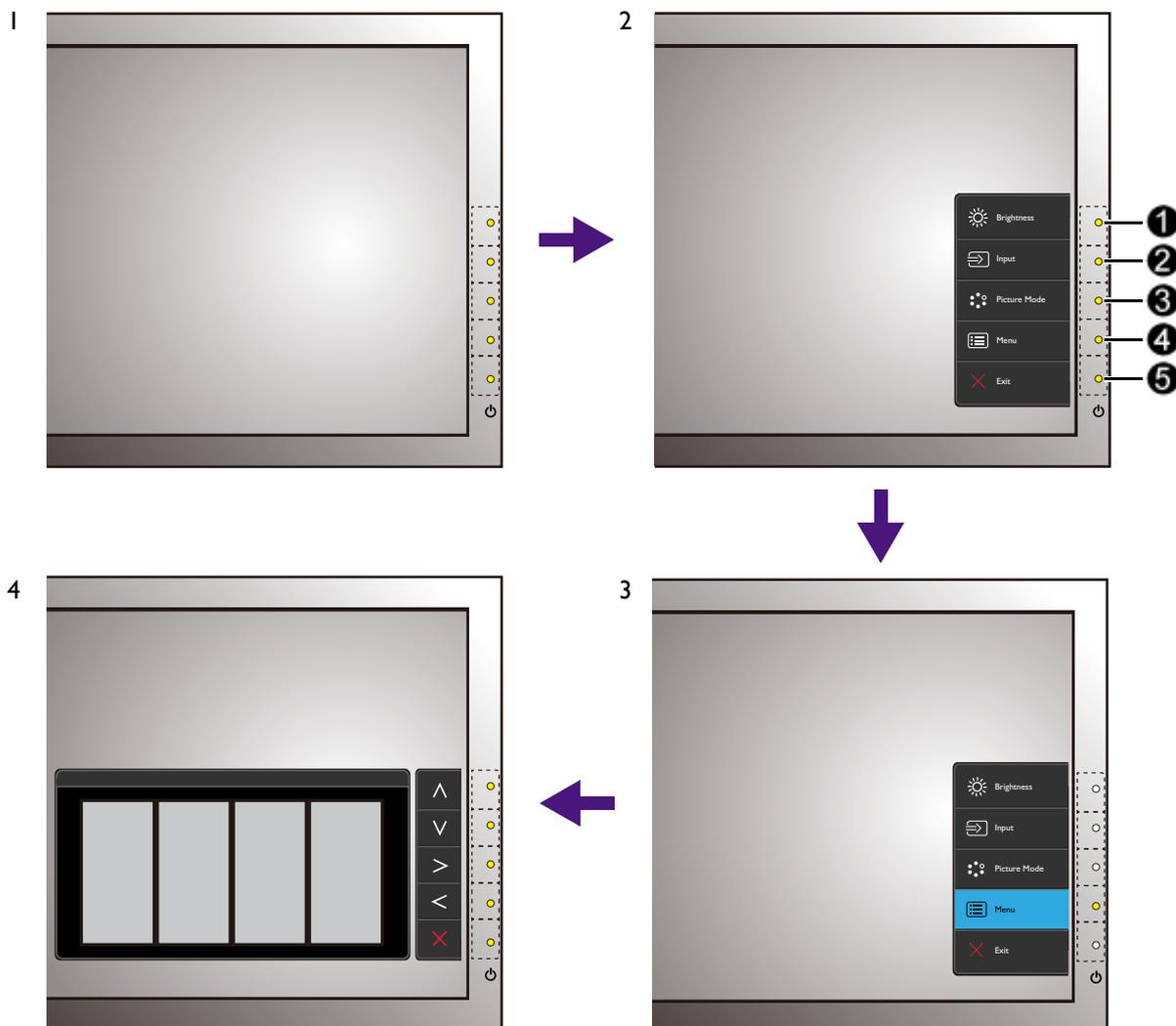
コントロールパネル



番号	名前	説明
1.	コントロールキー	画面に表示されている機能やメニューアイテムにアクセスします。それぞれのキーの右側にあります。
2.	電源キー	電源をオン/オフします。

基本メニュー操作

すべての OSD (On Screen Display) メニューには、コントロールキーでアクセスできます。モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。



1. コントロールキーをどれでも押します。
2. するとホットキーメニューが表示されます。上3個のコントロールはカスタムキーで、特定機能にアクセスするよう設計されています。
3.  (メニュー) を選択してメインメニューを開きます。
4. メインメニューでコントロールキーの横にあるアイコンに従って、調整または選択します。メニューオプションについての詳細は、[34 ページの「メインメニューのナビゲート」](#)を参照してください。

番号	ホットキー メニューの OSD	メイン メニューの OSD アイコン	機能
①	カスタム キー 1	∧	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、このキーは輝度のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、32 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 上 / 設定を上げます。
②	カスタム キー 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、このキーは入力のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、32 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 下 / 設定を下げます。
③	カスタム キー 3	> / ∨	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、このキーは画像モードのホットキーです。デフォルト設定を変更するには、32 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 サブメニューが開きます。 メニューアイテムを選択します。
④	メニュー	<	<ul style="list-style-type: none"> メインメニューを有効にします。 前のメニューに戻ります。
⑤	終了	×	OSD を終了します。



- OSD = オンスクリーン ディスプレイ。
ホットキーはメインメニューが表示されていないときにしか使用できません。ホットキーはキーを何も押さなければ数秒で消えます。
- OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

Display Pilot でディスプレイをコントロールする

Display Pilot ソフトウェアは、ディスプレイを操作するための代替ツールとして提供されています。Support.BenQ.com からダウンロードしてインストールしてください (3 ページの「製品サポート」を参照)。

次のような主要機能があります。

- OSD メニューのコントロール
- モニタと共にディスプレイも回転させるように自動設定します (20 ページを参照)。



対応するオペレーティングシステムについては、BenQ website をご覧ください。

ホットキーのカスタマイズ

上3つのコントロールキー（カスタムキーとも呼びます）はホットキーとして機能し、あらかじめ設定された機能を直接実行できます。これらのキーのデフォルト設定は別の機能に変更することができます。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、（メニュー）を押してメインメニューを開きます。
2. システムを選択します。
3. 変更したいカスタムキーを選択します。
4. サブメニューでこのキーに割り当てたい機能を選択します。設定が完了すると、メッセージが表示されます。

画面モードの調整

16:9以外の縦横比、購入されたモデルのパネルサイズとは異なるサイズの画像を表示するには、モニタで画面モードを調整します。

1. コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、（メニュー）を押してメインメニューを開きます。
2. 画像の詳細設定と画面モードを選択します。
3. 適切な画面モードを選択してください。設定は直ちに反映されます。

適切な画像モードを選択する

このモニタには、さまざまな画像タイプに合った画像モードがいくつか用意されています。画像モードの種類については、[38 ページの「画像モード」](#)をご覧ください。

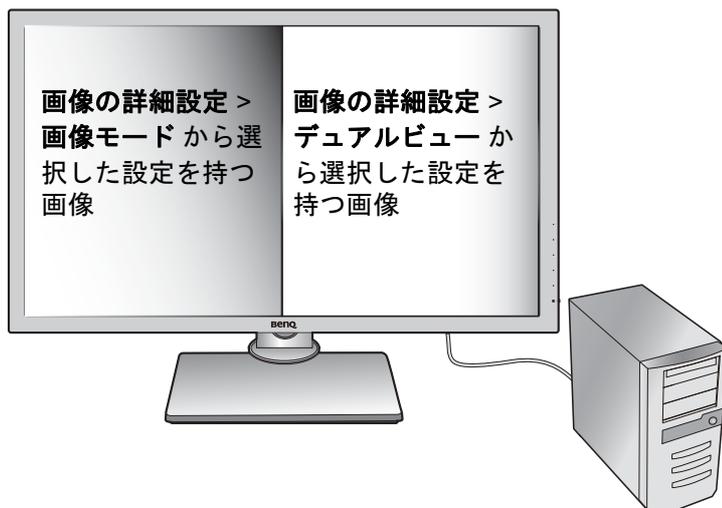
画像の詳細設定と画像モードを選択した後、任意の画像モードを選択します。

デュアルビューを使う

デュアルビューは、画像を2つのモードで横に並べて表示するため、効率よく編集することができます。

1. 画像の詳細設定 > 画像モードから画像モードを選択します。
2. 画像の詳細設定 > デュアルビュー > オンを選択します。スクリーンは2つのウィンドウに分割され、選択した画像モードは左側のウィンドウに適用されます。

3. 選択できる画像モードは、右側のウィンドウにリストされます。設定を適用したいモードを選択してください。



メインメニューのナビゲート

モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。コントロールキーをどれでも押してホットキーメニューを開き、 (メニュー) を押してメインメニューを開きます。詳細は、[30 ページの「基本メニュー操作」](#)を参照してください。

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



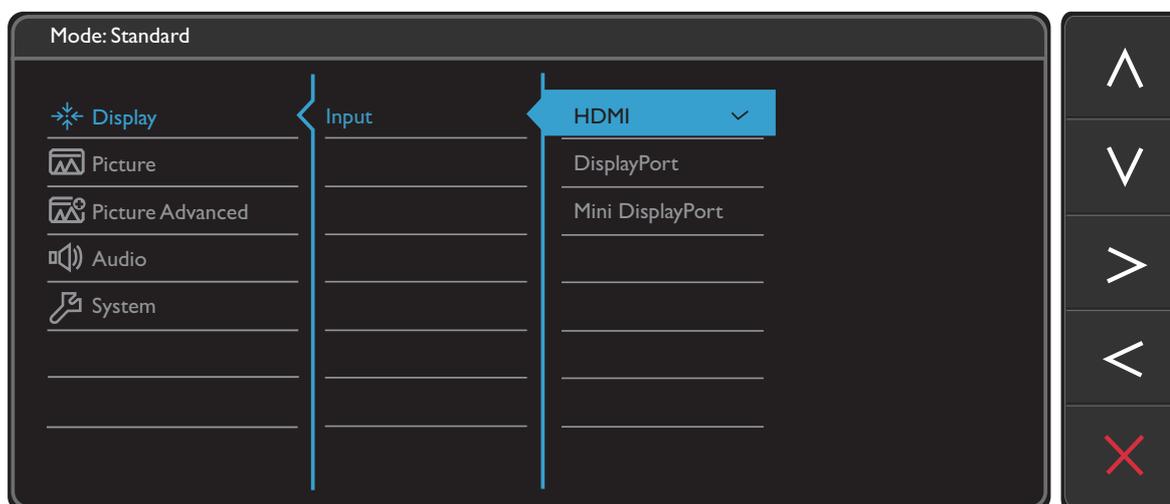
OSD メニュー言語は購入された地域で提供される製品により異なる場合があります。詳細は、システムと OSD 設定の [43 ページの「言語」](#)を参照してください。

各メニューについての詳細は、次のページを参照してください。

- [35 ページの「表示メニュー」](#)
- [36 ページの「シャープネス画像メニュー」](#)
- [38 ページの「画像の詳細設定メニュー」](#)
- [41 ページの「オーディオメニュー」](#)
- [42 ページの「システム メニュー」](#)

表示メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



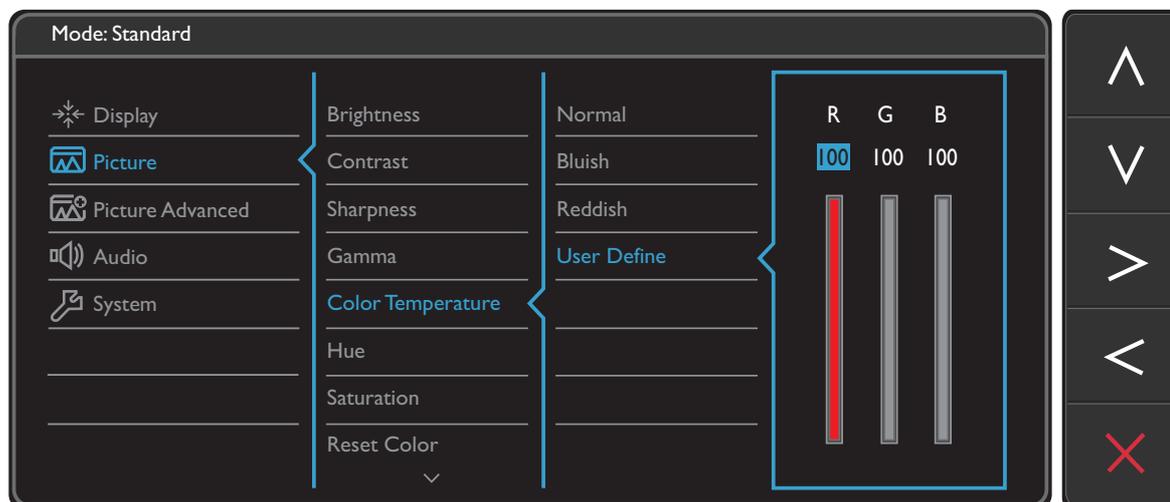
1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使って表示を選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

D-Sub 入力装備モデル用

アイテム	機能	範囲
入力	ビデオケーブルの接続タイプに応じて入力を変更してください。	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• DisplayPort• Mini DisplayPort

シャープネス画像メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



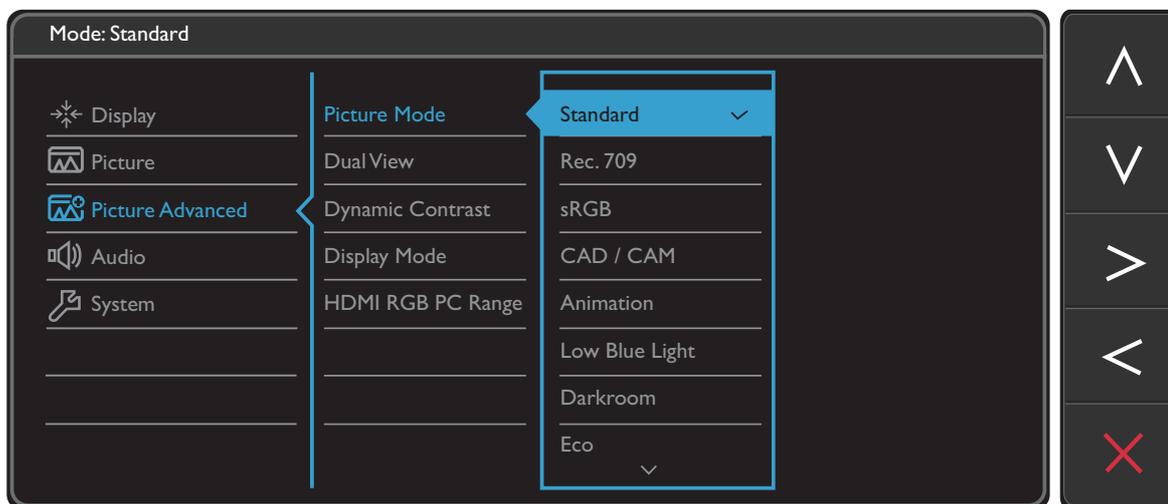
1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使って画像を選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
輝度	明るいシェードと暗いシェードのバランスを調整します。	0 から 100
コントラスト	暗いエリアと明るいエリアの差を調整します。	0 から 100
シャープネス	被写体の鮮明さを調整します。	1 から 10
ガンマ	トーンの輝度を調整します。デフォルト値は 2.2 (Windows の標準値) です。	<ul style="list-style-type: none"> • 1.8 • 2.0 • 2.2 • 2.4 • 2.6

アイテム	機能		範囲
色温度	標準	ビデオや静止画を自然な色で表示します。これは工場出荷時の標準値になっています。	
	薄青	画像の色合いを寒色系にします。これは工場設定値を PC 業界標準の白にします。	
	薄赤	画像の色合いを暖色系にします。これは工場設定値を新聞印刷標準の白にします。	
	ユーザー設定	赤、緑、青の原色を混ぜ合わせることで、画像の色合いを変更します。次に赤、緑、青メニューに進み、設定を変更します。 この値を下げると画像の各色が変わります。たとえば、青のレベルを下げると、黄色がかかった色合いになります。緑のレベルを下げると、画像はマゼンタに近い色になります。	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 から 100) • G (0 から 100) • B (0 から 100)
色相	人間の目に映る色の濃淡を調整します。		0 から 100
彩度	色の純度を調整します。		0 から 100
色のリセット	カスタム設定色をデフォルト値に戻します。		<ul style="list-style-type: none"> • はい • いいえ
AMA	LCD パネルのグレーレベル応答時間を短縮化します。		<ul style="list-style-type: none"> • オフ • 高 • プレミアム

画像の詳細設定メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使って**画像の詳細設定**を選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能		範囲
画像モード	画面に表示する画像の種類に最もあったモードを選択します。		
	標準	基本的な PC アプリケーションで使用します。	
	Rec.709	標準 Rec.709 でより忠実に色を再現します。	
	sRGB	プリンタやデジタルカメラなどの周辺機器との色を一致させます。	
	CAD / CAM	CAD / CAM ソフトウェアを使用する場合コントラストを強調します。	

アイテム	機能		範囲	
	デザイン	デザインモードを作成するとき容易に詳細な作業を行うことができるように、暗い色のコントラストを高めます。	0 から 10	
	ブルーライト軽減	目に青い光があまり当たらないように、ディスプレイの青い光を軽減します。  各ブルーライト軽減モードの値は、標準モードと比較して青いライトがどの程度軽減されるかを示しています。		
		マルチメディア	マルチメディア鑑賞用です。	-30%
		ウェブサーフィン	インターネットサーフィン用です。	-50%
		オフィス	ビジネスまたはオフィス環境用です。	-60%
		閲覧	電子書籍やドキュメントの閲覧。	-70%
	暗室	暗い照明のポストプロセッシング環境で画像を編集したり、画像を表示したりするのに適しています。このモードはシェードのシャープネスと鮮明さを向上させ、より多くの詳細を表示します。		
エコ	実行中のプログラムの輝度を最小限にすることで電力消費量を下げ、節電します。			
ユーザー	ユーザー定義による画像設定の組み合わせを適用します。			
デュアルビュー	画面モードで選択したモードを使って、画像をプレビューします。スクリーンは2つのウィンドウに分割されます。左側のウィンドウには選択した画像モードで画像が表示され、右側のウィンドウには指定したモードで画像が表示されます。		<ul style="list-style-type: none"> • オン • オフ • sRGB • CAD / CAM • デザイン • ブルーライト軽減 • 暗室 • ユーザー 	
DCR	入力画像を自動的に検出し、コントラストを最適化する機能です。		0 から 5	

アイテム	機能	範囲	
画面モード	<p>この機能は 16:9 以外の縦横比の画像を幾何学的に歪ませることなく、正しく表示させます。</p> <p> 入力信号ソースによって、画面モードの下のオプションが変わります。</p> <p> 画像モードで行った選択によって、異なる画面モードオプションがプリセットされます。設定は必要に応じて変更してください。</p>		
	全画面	入力画像をスクリーンに合わせて表示させます。縦横比が 16:9 の画像に適しています。	
	縦横比	入力画像は幾何学的歪みを生じさせないように、できるだけ画面いっぱいに表示されます。	
	1:1	入力画像はサイズを変更せずに、そのまま最高解像度で表示されます。	
HDMI RGB PC 範囲	カラスケールの範囲を決定します。接続した HDMI デバイスの RGB 範囲の設定と一致するオプションを選択してください。	<ul style="list-style-type: none"> • 自動検出 • RGB (0 から 255) • RGB (16 から 235) 	

オーディオメニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。

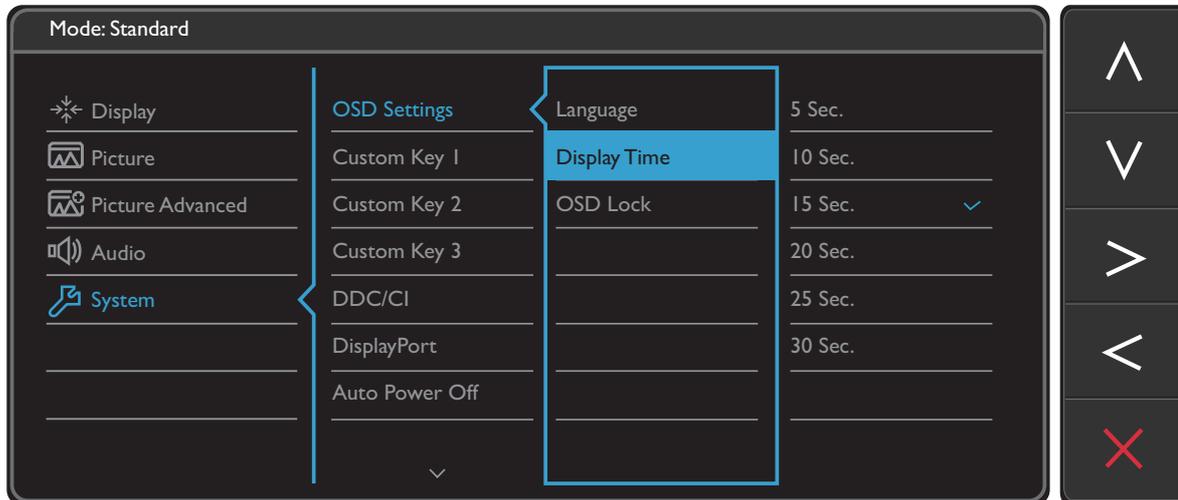


1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使ってオーディオを選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
音量調整	音量を調整します	0 から 100
ミュート	オーディオ入力を無音にします	・オン ・オフ

システムメニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使ってシステムを選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能		範囲
OSD 設定	言語	<p>OSD メニューの言語を選択します。</p> <p> 本製品をお求めになった地域によっては、OSD に表示される言語オプションが右図とは異なる場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية
	表示時間	<p>OSD メニューの表示時間を調整します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 秒 • 10 秒 • 15 秒 • 20 秒 • 25 秒 • 30 秒
	OSD ロック	<p>モニタ設定が誤って変更されるのを防止します。この機能が有効になっている間は、OSD コントロールとホットキーはすべて無効になります。</p> <p> OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。</p>	

アイテム	機能	範囲
カスタム キー 1	カスタム キー 1 でアクセスできる機能を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> • 輝度 • コントラスト • 入力 • 画像モード • 画面モード • 音量調整 • ミュート
カスタム キー 2	カスタム キー 2 でアクセスできる機能を設定します。	
カスタム キー 3	カスタム キー 3 でアクセスできる機能を設定します。	
DDC/CI	<p>PC のソフトウェアからモニタ設定を行うことができます。</p> <p> Video Electronics Standards Association (VESA) により開発された DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface の略) は、既存の DDC 規格を拡張したものです。DDC/CI 機能はソフトウェアを使ってモニタコントロールからリモート診断を送信することができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • オン • オフ
DisplayPort	データ転送用の適切な DP 規格を選択してください。	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.2
自動電源オフ	省電力モードで、モニタが自動的にオフになるまでの時間を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> • オフ • 10 分 • 20 分 • 30 分
解像度についての注意	モニタが新しい入力ソースを検出したときに、推奨する解像度を表示するかどうかを設定します。	<ul style="list-style-type: none"> • オン • オフ
情報	モニタのプロパティ設定を表示します。	<ul style="list-style-type: none"> • 入力 • 現在の解像度 • 最適解像度
すべて元に戻す	すべてのモード、色、その他の設定を工場出荷時のデフォルト値に戻します。	<ul style="list-style-type: none"> • はい • いいえ

トラブルシューティング

よくある質問 (FAQ)

- ? 画像がぼやける。
- ✓ ウェブサイトから **Resolution file** (解像度ファイル) をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュレートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ? ネイティブ (最大) 解像度より低い解像度でのみぼやけが発生する場合：
- ✓ ウェブサイトから **Resolution file** (解像度ファイル) をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。ネイティブ解像度を選択します。
- ? ピクセル エラーが表示される。
一部のピクセルが常時点灯したまま、または点灯しないままであったり、赤、緑、青、その他の色になったままの場合
- ✓
- LCD スクリーンをきれいに掃除してください。
 - 電源のオン / オフを切り替え。
 - モニタの動作中に常時点滅する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
- ? 画像が不自然な色で表示される。
- ✓ 画像が黄、青、または薄いピンク色で表示される場合。
画像と色のリセットを選択した後、**はい**を選択して色設定を初期値に戻します。それでもイメージが正しく表示されず、OSD が不自然な色で表示されている場合は、3つの基本色のうちいずれかの信号入力が行われていません。信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
- ? LED は緑かオレンジ色です。
- ✓
- LED が緑色に点灯しているときには、モニタの電源が入っています。
 - LED が緑色に点灯し、画面に「**範囲外です**」というメッセージが表示されている場合は、モニタがサポートしていない画面モードを使用しています。モニタがサポートするモードのいずれかに設定を変更してください。ウェブサイトから **Resolution file** (解像度ファイル) をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュレートを選択し、ステップに従って調整してください。
 - LED がオレンジ色に点灯している場合は、省電力モードが有効になっています。コンピュータのキーボードで任意のキーを押すか、マウスを動かしてください。それでも解決しない場合は、信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
 - LED がオフであれば、電源のメインソケット、外部電源、メインスイッチをチェックしてください。

- ? スクリーン上に表示される静止画像に薄い影が写ることがあります：
- ✓ 省電力機能を有効にして、コンピュータとモニタを一定時間使用しない状態が続いた場合、低消費電力の「スリープ」モードに入るようにしてください。
 - 画像の残像が残らないようにスクリーンセーバをお使いください。
- ? 画像がゆがむ、フラッシュする、ちらつく。
- ✓ ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュレートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ? モニタは最高解像度に設定されていますが、画像はまだ歪んでいます：
- ✓ 異なる入力ソースの画像は、モニタの最高解像度で表示すると歪んだり、引き伸ばされたりする場合があります。それぞれの入力ソースを最高の状態で表示するには、**画面モード**で入力ソースに合った適切な縦横比を設定してください。詳細は、40 ページの「画面モード」を参照してください。
- ? 画像が片側に寄ってしまう。
- ✓ ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュレートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ? OSD コントロールにアクセスできません。
- ✓ ロックされた状態にプリセットされている OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。
- ? 外付けスピーカーから音が出ない。
- ✓ • ヘッドフォンを外してください（モニタにヘッドフォンが接続されている場合）。
 - 出力が正しく接続されていることを確認してください。
 - 外付けスピーカーが USB デバイスである場合は、正しく接続されていることを確認してください。
 - 外付けスピーカーの音量を上げてください（音量が無音になっているか、低すぎる場合があります）。
- ? 内蔵スピーカーから音が出ない：
- ✓ • 入力 that 正しく接続されていることを確認してください。
 - 音量を上げてください（音量が無音になっているか、低すぎる場合があります）。
 - ヘッドフォンや外付けスピーカーを外してください。（それらがモニタに接続されている場合は、内蔵スピーカーは自動的に無音になります。）

それでも解決できないときは

このガイドの指示に従って調整を行っても問題が解決しない場合には、お買い上げいただいた販売店にご連絡いただくか、support@benq.jp まで電子メールにてお問い合わせください。