



Monitor LCD

Manual do Utilizador

Monitor DesignVue para design profissional | Série PD



Copyright

Copyright © 2021 pela BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, guardada num sistema de recuperação ou traduzido para qualquer outra língua ou linguagem de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio electrónico, mecânico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem autorização escrita prévia da BenQ Corporation.

Renúncia

A BenQ Corporation não faz representações ou garantias, quer expressas ou implícitas, no que respeita a este conteúdo e renuncia especificamente quaisquer garantias, negociações ou adequação para qualquer objectivo em particular. Além disso, a BenQ Corporation reserva-se o direito de rever esta publicação e de fazer alterações, de tempos a tempos, nos conteúdos em análise sem obrigação da BenQ Corporation de notificar qualquer pessoa sobre tal revisão ou alterações.

A tecnologia sem cintilação BenQ mantém uma retroiluminação estável com um redutor DC que elimina a causa principal de cintilação do monitor, poupando os olhos. As flutuações de luz podem ser influenciadas por factores externos como má qualidade do cabo, fornecimento de energia instável, interferência do sinal ou má ligação à terra, não estando limitadas aos factores externos acima descritos. (Aplicável apenas a modelos sem flutuações de luz.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Assistência ao produto

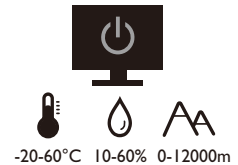
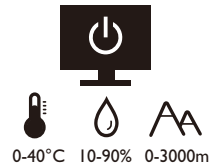
Este documento tem como finalidade fornecer as informações mais actualizadas e precisas aos clientes, e desse modo, todos os conteúdos poderão ser alterados tempos a tempos sem aviso prévio. Visite website para a versão mais recente deste documento e outras informações sobre o produto. Os ficheiros disponíveis poderão variar consoante o modelo.

1. Certifique-se que o seu computador está ligado à Internet.
2. Visite o website local website a partir de Support.BenQ.com. O esquema e conteúdo do site poderá variar consoante a região/país.
 - Manual do utilizador e documento relacionado
 - Controladores e aplicações
 - (Apenas UE) Informação desmantelada: Disponível na página de transferência do manual de utilizador. Este documento é fornecido com base na Regulamentação (UE) 2019/2021 para reparar ou reciclar o seu produto. Contacte sempre o serviço local de apoio ao cliente para reparação dentro do período de garantia. Caso deseje reparar um produto fora da garantia, recomendamos que se dirija a um técnico qualificado e obtenha peças de reparação da BenQ para garantir compatibilidade. Não desmonte o produto a menos que tenha noção das consequências. Caso não encontre as informações desmontadas sobre o seu produto, contacte o centro local de apoio ao cliente para ajuda.

Segurança da corrente



Por favor, siga estas instruções de segurança para um melhor desempenho e longa duração do seu monitor.



- A tomada AC isola este equipamento do abastecimento AC.
- O cabo de alimentação de corrente serve como um aparelho para desligar a corrente do equipamento ligável. A tomada externa deve estar instalada perto de equipamento e ser facilmente acedida.
- Este produto deve funcionar com o tipo de corrente indicado na etiqueta assinalada. Se não tiver a certeza do tipo de corrente disponível, consulte o seu vendedor ou a sua companhia de eletricidade local.
- O equipamento ligável tipo A de Classe I tem de possuir uma ligação à terra de proteção.
- Deve ser usado um cabo de alimentação igual ou superior a H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, de 0,75mm².
- Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela BenQ. Nunca utilize um cabo de alimentação que apresente danos ou esteja descarnado.
- (Se for fornecido um telecomando) **RISCO DE EXPLOSÃO CASO AS PILHAS SEJAM SUBSTITUÍDAS POR UM TIPO INCORRETO. ELIMINE AS PILHAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.**

Para modelos com transformador:

- Utilize apenas o transformador fornecido com o seu Monitor LCD. A utilização de outro tipo de transformador resultará em avaria e/ou perigo.
- Deixe ventilação adequada em torno do transformador quando o utilizar para funcionar com o dispositivo ou mudar a bateria. Não tape o transformador com papel ou outros objetos que prejudiquem o arrefecimento. Não utilize o transformador quando estiver dentro de uma bolsa de transporte.
- Ligue o transformador a uma fonte elétrica adequada.
- Não tente reparar o transformador. Não existem partes reparáveis no seu interior. Substitua a unidade se estiver danificada ou exposta a excesso de humidade.

Cuidado e limpeza

- Não coloque o monitor com o ecrã voltado para baixo diretamente no chão ou sobre a superfície de uma secretária. Se o fizer, poderá riscar a superfície do painel.
- O equipamento deve ser fixado à estrutura do edifício antes de ser colocado a funcionar.

- (Para modelos compatíveis com montagem na parede ou no teto)
 - Instale o seu monitor, assim como o kit de montagem do monitor, numa parede com uma superfície plana.
 - Certifique-se de que o material da parede e o suporte de montagem na parede padrão (adquiridos separadamente) têm capacidade para suportar o peso do monitor.
 - Desligue o monitor e a alimentação antes de desligar os cabos do monitor LCD.
- Desligue sempre o produto da tomada elétrica antes de o limpar. Limpe a superfície do monitor de LCD com um pano sem pelos e não abrasivo. Evite utilizar detergentes de limpeza líquidos, aerossóis ou de vidro.
- Ranhuras ou aberturas na retaguarda ou topo da caixa são para ventilação. Estas não devem ser obstruídas ou tapadas. O seu monitor nunca deve ser colocado junto ou sobre um radiador ou fontes de calor ou numa instalação integrada exceto se houver ventilação adequada.
- Não coloque objetos pesados sobre o monitor para evitar lesões ou danos ao monitor.
- É aconselhável manter a caixa e a embalagem guardadas para utilizar no futuro se precisar de transportar o monitor.
- Consulte a etiqueta do produto para obter informações sobre a potência nominal, data de fabrico e marcas de identificação.

Manutenção

- Não tente realizar a manutenção deste produto, uma vez que abrir ou remover as tampas pode expô-lo a voltagens perigosas ou outros riscos. Se ocorrer alguma das más utilizações mencionadas ou outro acidente tal como gotejamento ou maus tratos, contacte pessoal de manutenção qualificado para fazer a manutenção.
- Contacte o local de compra ou visite o site Support.BenQ.com para mais apoio.






Support.BenQ.com

Cuidado

- O monitor deve estar a uma distância de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 polegadas) em relação aos seus olhos.
- Olhar para o ecrã durante um longo período de tempo provoca fadiga ocular e pode deteriorar a sua visão. Descanse os olhos durante 5 ~ 10 minutos por cada hora de utilização do produto.
- Reduza o esforço ocular focando objectos que se encontrem longe.
- Pestanejar com frequência e exercitar os olhos evita que os seus olhos fiquem secos.

Tipográficos

Ícone / Símbolo	Item	Significado
	Aviso	Informações especialmente úteis na prevenção de danos a componentes, dados ou ferimentos pessoais causados pelo uso incorreto ou utilização ou comportamento indevidos.
	Dica	Informação útil para a conclusão de uma tarefa.
	Nota	Informação suplementar.

Neste documento, os passos necessários para chegar a um menu podem ser apresentados de forma condensada, por exemplo: **Menu > Sistema > Informação**.


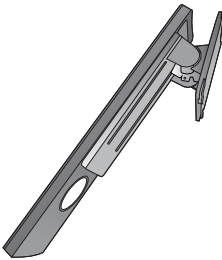
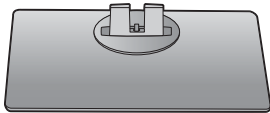
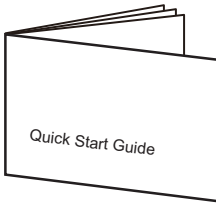
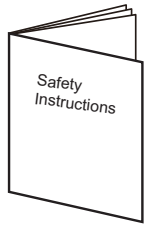

Conteúdo

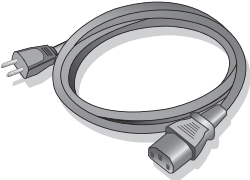
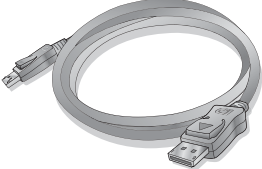
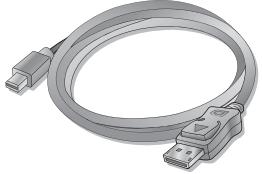
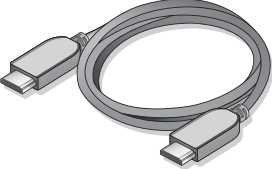
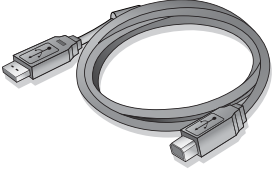
Copyright	2
Assistência ao produto	3
Começar	9
Começar a conhecer o seu Monitor	11
Imagem de frente.....	11
Imagem de trás	11
Ligação	12
Como instalar o hardware do seu monitor	13
Como retirar a base e o suporte	17
Ajustar a altura do monitor	18
Rodar o monitor	19
Ajuste do ângulo de visualização.....	20
Utilização do Kit de Montagem do Monitor	21
Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ	22
Transferir da Internet os ficheiros do controlador do Monitor LCD.....	22
Como instalar o monitor num computador novo	23
Como actualizar o monitor num computador existente	24
Como instalar em sistema Windows 10	25
Como instalar em sistema Windows 8 (8.1)	26
Como instalar em sistema Windows 7	27
Como ajustar o seu monitor	28
O painel de controlo	28
Operação básica do menu	29
Personalizar as teclas de atalho.....	30
Ajustar o modo de visualização	31
Escolher um modo de imagem adequado.....	31
Trabalhar com duas fontes de vídeo (Chave KVM)	31
Seleção de fonte vídeo no modo PIP/PBP	33
Trabalhar com Vista dupla.....	33
Ligar vários monitores através de MST (Transporte multifluxo).....	34
Trabalhar com tecnologia HDR.....	35
Ajusta automaticamente a luminosidade do ecrã (Bright Intelligence)	36
Navegar no menu principal	37
Menu Ecrã	38
Menu Imagem	40
Menu Imagem avançada	42
Menu Áudio	45
Menu Chave KVM	46
Menu Sistema	48

Menu do Ergonomia	52
Resolução de problemas	54
Perguntas mais frequentes (FAQ)	54
Necessita de mais ajuda?.....	57

Começar

Quando estiver a desempacotar, confirme se possui os seguintes artigos. Se estes estiverem em falta ou danificados, contacte o seu revendedor.

Monitor em LCD da BenQ	
Suporte do monitor	
Base do monitor	
Guia de Início Rápido	
Instruções importantes de segurança	
Declarações regulamentares	

<p>Cabo de alimentação (O item fornecido pode ser diferente consoante o modelo ou região.)</p>	
<p>Cabo de vídeo: DP (Acessório opcional)</p>	
<p>Cabo de vídeo: DP para mini DP</p>	
<p>Cabo de vídeo: HDMI</p>	
<p>Cabo USB</p>	



Os acessórios disponíveis e as imagens apresentadas podem diferir dos conteúdos actuais e do produto fornecido no seu país. O conteúdo da embalagem poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Para cabos não fornecidos com o seu produto, pode adquiri-los em separado.

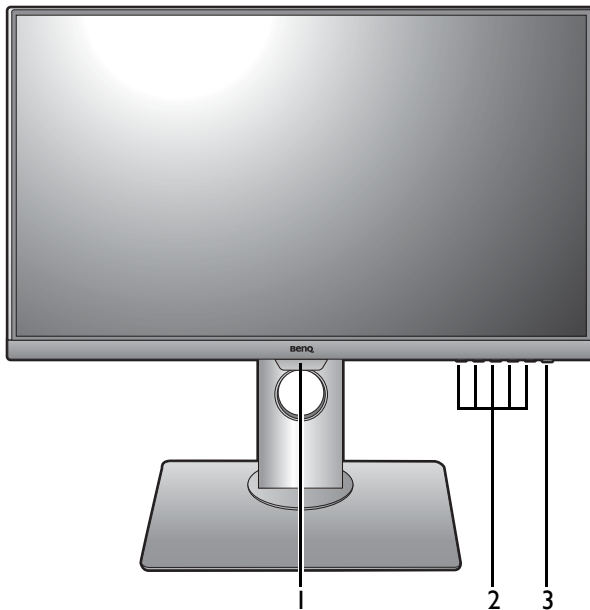
É aconselhável manter a caixa e a embalagem guardadas para utilizar no futuro se precisar de transportar o monitor. O material de acondicionamento em espuma rígida é ideal para proteger o monitor durante o transporte.



Mantenha sempre o produto e acessórios fora do alcance de crianças pequenas.

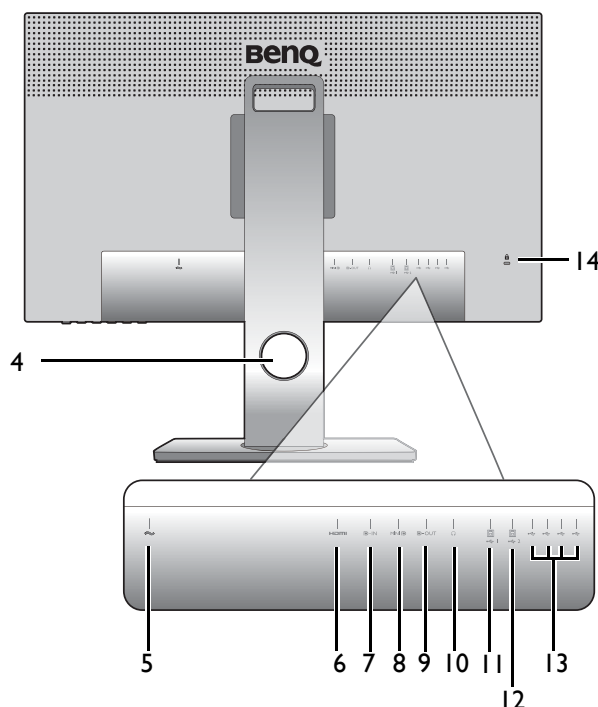
Começar a conhecer o seu Monitor

Imagem de frente



1. Sensor de luz
2. Botões de controlo
3. Botão de alimentação

Imagem de trás



4. Orifício de gestão de cabos
5. Ficha de entrada de alimentação de CA
6. Tomada HDMI
7. Tomada DisplayPort
8. Tomada Mini DisplayPort
9. Tomada de saída DisplayPort (para Transporte multifluxo, MST)
10. Ficha de auscultadores
11. Porta USB 3.0 (envio 1; ligação ao PC)
12. Porta USB 3.0 (envio 2; ligação ao PC)
13. Portas USB 3.0 (transmissão; ligar a dispositivos USB)
14. Ranhura de bloqueio Kensington

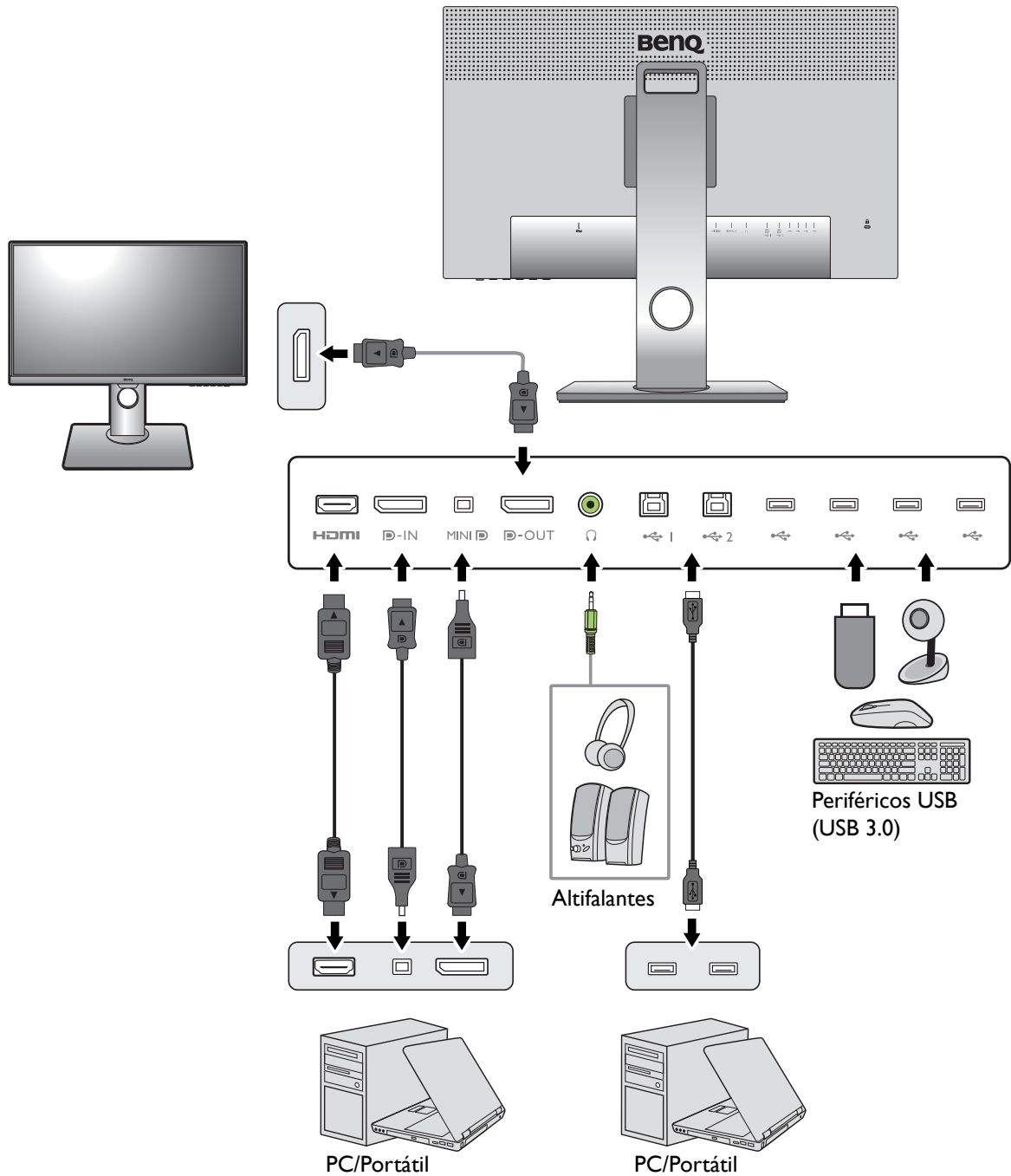


- Consoante as especificações do produto, a resolução e temporização suportadas poderão variar.
- O diagrama acima pode variar conforme o modelo.
- A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.

Ligação

As seguintes ilustrações de ligação são apenas para referência. Para cabos não fornecidos com o seu produto, pode adquiri-los em separado.

Para métodos de ligação detalhados, consulte a página [14](#) - [15](#).



Como instalar o hardware do seu monitor



- Se o computador estiver ligado, será necessário desligá-lo antes de prosseguir. Não ligue a ficha ou o interruptor de alimentação do monitor até instruído em contrário.
- Evite pressionar a superfície do ecrã com os dedos.
- A temporização suportada poderá variar consoante o sinal de entrada. Transfira **Resolution file (Ficheiro de resolução)** do website (consulte [Assistência ao produto na página 3](#)). Consulte "**Modos predefinidos de visualização**" no **Resolution file (Ficheiro de resolução)** para mais informações.

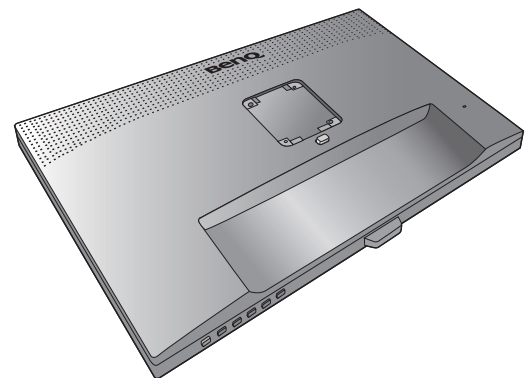
I. Fixação da base do monitor.



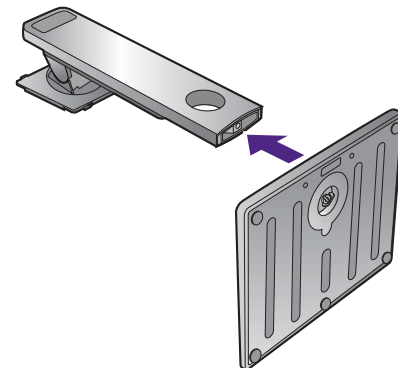
Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície do ecrã sobre um objecto como um agraphador ou rato irá partir o vidro ou danificar o substrato do ecrã LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controlos e os rebordos do monitor.

Proteja o monitor e o ecrã libertando uma área plana e livre na sua secretária e colocando algo macio, como o saco da embalagem, sobre a secretária para servir de acolchoado.

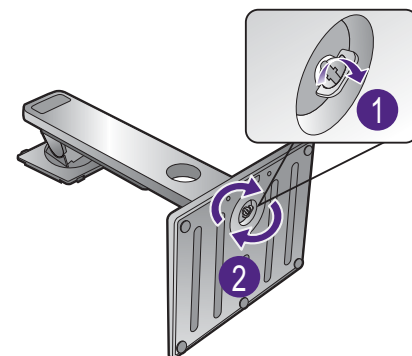
Coloque o ecrã com a face voltada para baixo sobre uma superfície limpa e acolchoada.



Ligue o suporte do monitor à base do monitor, conforme o ilustrado na imagem.



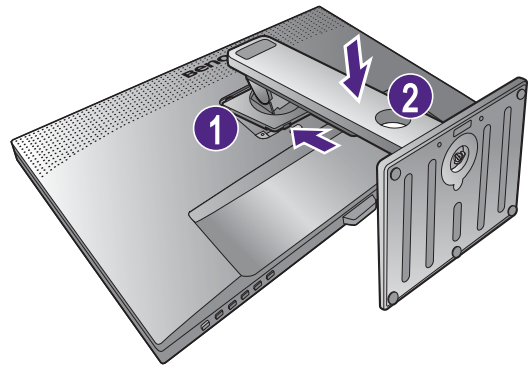
Aperte o parafuso manual no fundo da base do monitor, conforme o ilustrado.



Orientar e alinhar o suporte do braço com o monitor (1), e empurrar os juntos até ouvir um estalido de bloqueio (2).

Tente puxar suavemente para separá-los para se certificar que encaixaram corretamente.

Levante o monitor com cuidado, vire-o e coloque-o na vertical sobre o suporte em uma superfície nivelada e plana.



Deverá posicionar o monitor e inclinar o ecrã de modo a minimizar reflexos indesejados de outras fontes de luz.



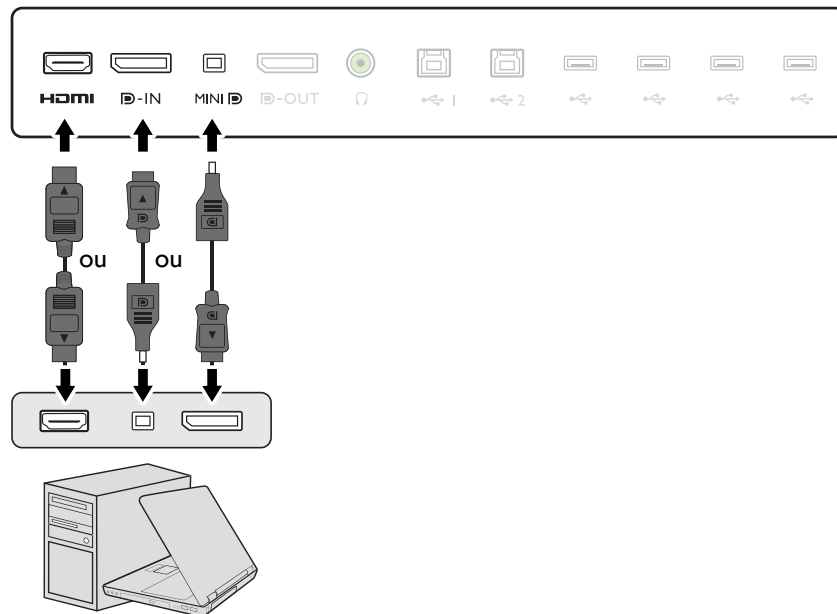
O seu monitor é um monitor sem margens e deverá ser manuseado com cuidado. Evite pressionar a superfície do ecrã com os dedos. Ajuste o ângulo do ecrã colocando as mãos no topo e parte inferior do monitor como ilustrado.

2. Ligar o cabo de vídeo do PC



Os cabos de vídeo incluídos na embalagem e as ilustrações das tomadas à direita poderão variar consoante o produto fornecido na sua região.

I. Ligue o cabo de vídeo.



- Ligue a ficha do cabo HDMI à porta HDMI no monitor. Ligue a outra extremidade do cabo à porta HDMI de um dispositivo de saída digital.
- Ligue a ficha do cabo DP à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de vídeo do computador.
- Ligue a ficha do cabo mini DP à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de vídeo do computador.

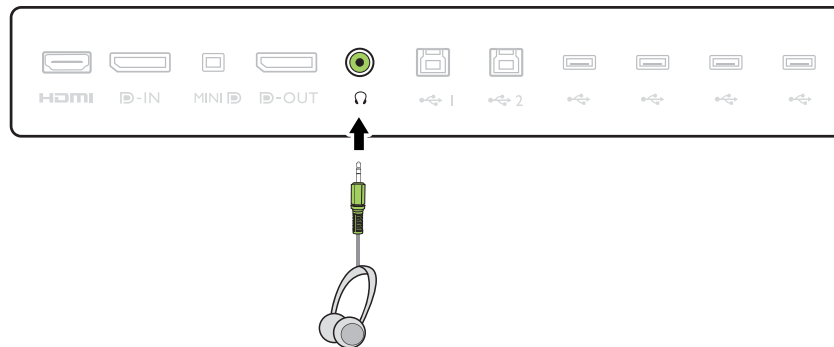


Depois de ligar o monitor e o computador, caso não seja apresentada imagem, desligue o cabo DP. Ligue primeiro o monitor a qualquer fonte de vídeo que não DP. Acesse a **Sistema e DisplayPort** no menu OSD do monitor e altere a definição de 1.4 para 1.1. Quando a definição estiver concluída, desligue o cabo de vídeo atual e volte a ligar o cabo DP. Para acessar ao menu OSD, consulte [Operação básica do menu na página 29](#).

2. Aperte à mão todos os parafusos para impedir que as fichas saiam acidentalmente durante o uso.
3. Ligue a outra extremidade do cabo de vídeo a uma porta de uma fonte de saída digital apropriada (ex. um computador).

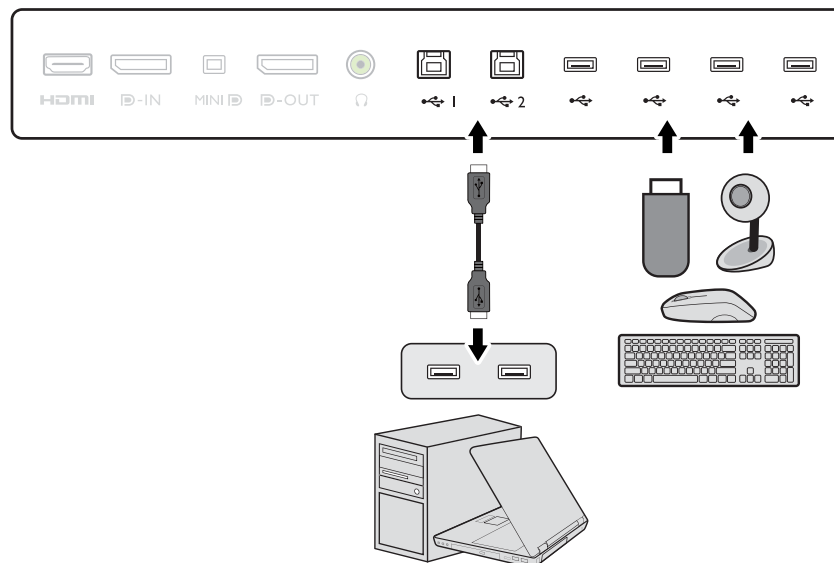
3. Ligue o auscultador.

Pode ligar os auscultadores à tomada de auscultadores na parte posterior do monitor.




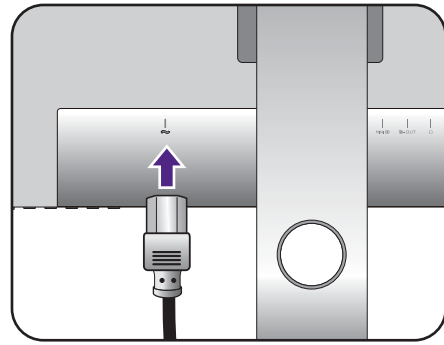
4. Ligue dispositivos USB.

1. Ligue o cabo USB entre o PC e o monitor (através da porta USB de envio, atrás). Esta porta USB envia dados entre o PC e os dispositivos USB ligados ao monitor.
2. Ligue dispositivos USB através de outras portas USB (transmissão) no monitor. Estas portas USB transmitem dados entre dispositivos USB ligados e a porta de envio.



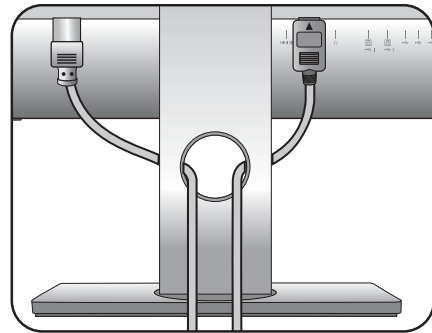
5. Ligar o cabo de alimentação ao monitor.

Ligue uma extremidade do cabo de alimentação na tomada  na parte traseira do monitor. Não ligue ainda a outra extremidade a uma tomada eléctrica.



6. Organize os cabos.

Passes os cabos pelo orifício de gestão de cabos.



7. Ligar a tomada e a alimentação.

Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada eléctrica e ligue a alimentação.



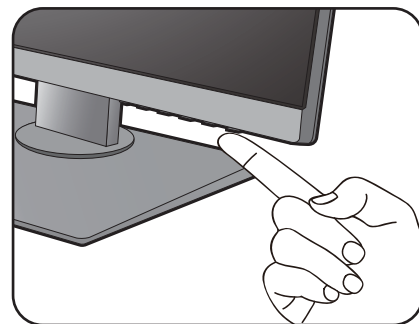
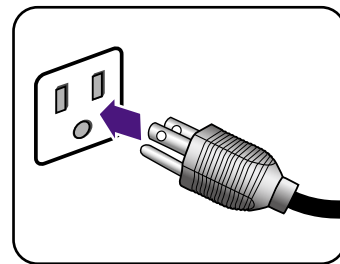
A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.

Ligue o monitor premindo o botão de alimentação no monitor.

Ligue o computador também e siga as instruções de [Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ na página 22](#) para instalar o software do monitor:



Para prolongar a vida útil do produto, recomendamos que use a função de gestão de energia do seu computador.

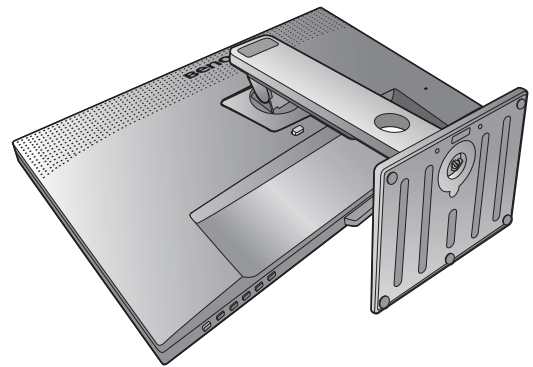


Como retirar a base e o suporte

1. Prepare o monitor e a área.

Desligue o monitor e a alimentação antes de remover o cabo de alimentação. Desligue o computador antes de remover o cabo de sinal do monitor.

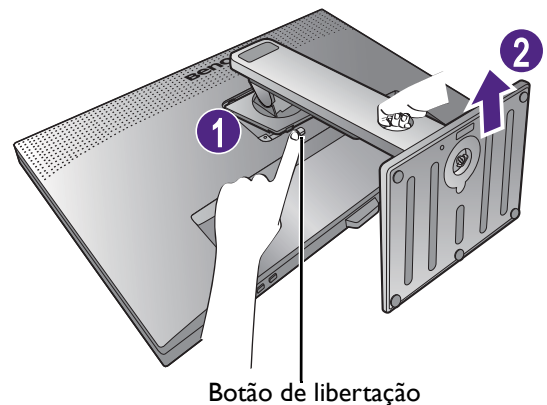
Proteja o monitor e o ecrã libertando uma área plana e livre na sua secretária e colocando algo macio, como uma toalha sobre a secretária, antes de colocar o ecrã com a face voltada para baixo sobre uma superfície limpa e acolchoada.



Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície do ecrã sobre um objecto como um agrafador ou rato irá partir o vidro ou danificar o substrato do ecrã LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controlos e os rebordos do monitor.

2. Retire o suporte do monitor.

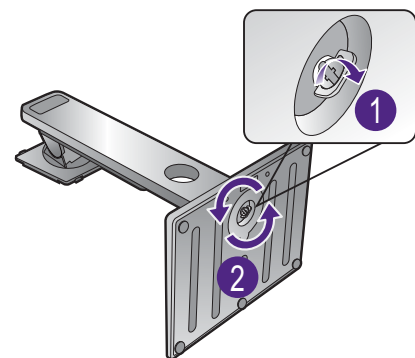
Premindo longamente o botão de libertação rápido (1), solte o suporte do monitor (2).



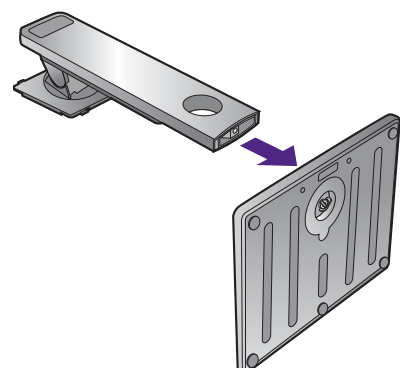
Botão de libertação

3. Retire a base do monitor.

Solte o parafuso manual no fundo da base do monitor.



E depois liberte a base do suporte.

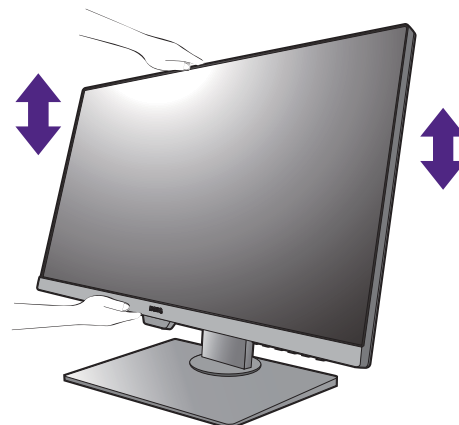


Ajustar a altura do monitor

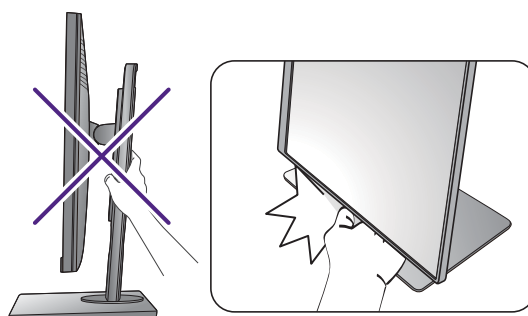
Para ajustar a altura do monitor, segure o topo e fundo do monitor para baixar o monitor, ou levante-o até à altura desejada.



O seu monitor é um monitor sem margens e deverá ser manuseado com cuidado. Evite pressionar a superfície do ecrã com os dedos.



- Evite colocar as mãos na parte superior ou inferior do suporte de altura ajustável ou no fundo do monitor, já que ao subir ou descer o monitor poderia causar ferimentos. Mantenha o monitor fora do alcance de crianças enquanto realiza esta operação.
- Caso o monitor tenha sido rodado na vertical e com a altura desejada, deve ter em conta que o ecrã panorâmico evitará que o monitor seja baixado à altura mínima.



Rodar o monitor

1. Girar o ecrã.

Antes de girar o monitor para uma orientação de visualização de retrato, o ecrã tem de ser girado 90 graus.

Clique para executar o **Display Pilot Software (Software Piloto de Exibição)** (transferido de Support.BenQ.com, consulte [Assistência ao produto na página 3](#)), e seleccione **Base rotativa autom.** para definir o ecrã para rodar automaticamente com o monitor.

Em alternativa, clique no botão direito do rato sobre o ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã** no menu que surge. Seleccione **Vertical** na **Orientação** e aplique a definição.



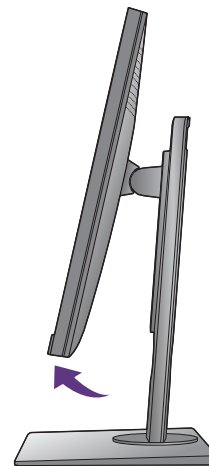
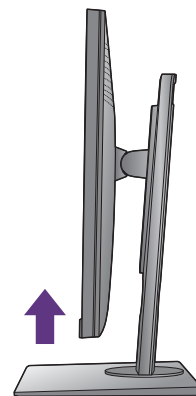
Dependendo do sistema operativo no seu PC, deve seguir diferentes procedimentos para ajustar a orientação do ecrã. Consulte o documento de ajuda do seu sistema operativo, para mais informações.

2. Levante completamente o monitor e incline-o.

Levante suavemente o monitor até à posição de extensão máxima. De seguida incline o monitor.



O monitor deve estar estendido na vertical para permitir rodar do modo horizontal para o modo vertical.

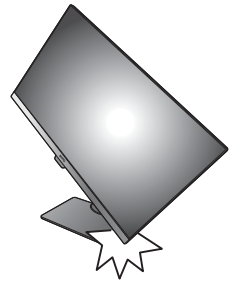


3. Rode o monitor 90 graus para a direita conforme ilustrado.

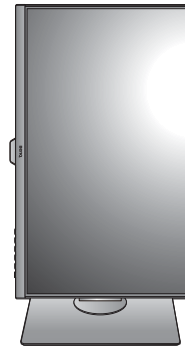




Para evitar que a extremidade do monitor LCD toque na superfície da base do monitor ao rodar, incline o monitor na posição de completamente levantado antes de o rodar. Também deverá ter a certeza que não há obstáculos em volta do monitor e que há espaço suficiente para os cabos. Remova primeiro os periféricos USB ligados e cabo áudio.

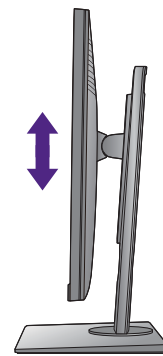


4. Ajuste o monitor para o ângulo de visualização desejado.



Ajuste do ângulo de visualização

Poderá posicionar o ecrã no ângulo desejado através das funções de ajuste de inclinação, rotação e altura do monitor. Verifique as especificações do produto no website para mais detalhes.



Utilização do Kit de Montagem do Monitor

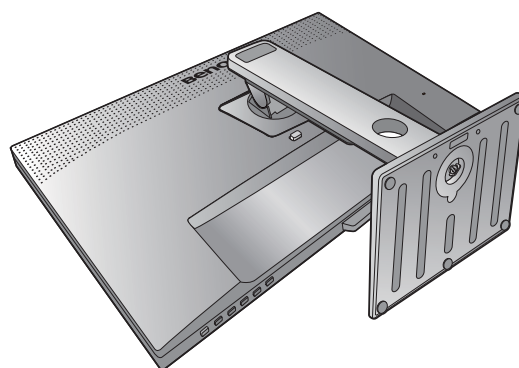
A parte traseira do monitor LCD possui um apoio standard VESA com um padrão de 100 mm que permite a instalação de um suporte de montagem em parede. Antes de começar a instalar um kit de montagem de um monitor, leia por favor as precauções atentamente.

Precauções

- Instale o seu monitor, assim como o kit de montagem do monitor, numa parede com uma superfície plana.
- Certifique-se de que o material da parede e o suporte de montagem na parede padrão (adquiridos separadamente) têm capacidade para suportar o peso do monitor. Consulte as especificações do produto no website para informações relativas ao peso.
- Desligue o monitor e a alimentação antes de desligar os cabos do monitor LCD.

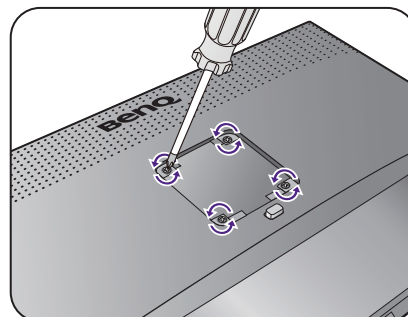
1. Retire o suporte do monitor.

Deite o monitor com o ecrã virado para baixo numa superfície limpa e acolchoada. Retire o suporte do monitor da forma indicada no passo 1~2 em [Como retirar a base e o suporte na página 17](#).



2. Remova parafusos na tampa traseira.

Utilize uma chave de parafusos em cruz para retirar os parafusos na tampa traseira. Recomenda-se a utilização de uma chave de parafusos magnética para evitar a perda dos parafusos.



- No caso de, no futuro, pretender utilizar o monitor no suporte, mantenha a base e o suporte do monitor e os parafusos num local seguro para futura utilização.

3. Para completar a instalação, siga os manuais de instruções do suporte de montagem em parede que adquiriu.

- Utilize quatro parafusos M4 x 10 mm para fixar um suporte de montagem na parede padrão VESA ao monitor. Certifique-se de que todos os parafusos estão apertados e correctamente fixos. Consulte um técnico profissional ou a assistência BenQ para obter instruções sobre a montagem na parede e precauções de segurança.

Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ

Para tirar o maior benefício do seu novo monitor LCD BenQ, deve instalar o software controlador do Monitor LCD BenQ conforme fornecido no website local. Consulte [Transferir da Internet os ficheiros do controlador do Monitor LCD na página 22](#) para mais detalhes.

As circunstâncias sob as quais você liga e instala o seu Monitor LCD BenQ, irá determinar que processo necessita de seguir para instalar correctamente o software da driver do Monitor LCD BenQ. Estas circunstâncias estão relacionadas com que versão do Microsoft Windows está a usar e se está a ligar o monitor e a instalar o software num novo computador (sem existir software da driver do monitor), ou se está a actualizar uma instalação existente (que já exista no software da driver do monitor) com um novo monitor.

Em todos os casos contudo, a próxima vez que você ligar o seu computador (após ligar o monitor ao seu computador), o Windows irá automaticamente reconhecer o novo (ou diferente) hardware e irá lançar o **Assistente de Novo Hardware encontrado**.

Siga as instruções do assistente. Para mais detalhes e instruções passo a passo para uma instalação automática (nova) ou de actualização (existente), consulte:

- [Como instalar o monitor num computador novo na página 23](#).
- [Como actualizar o monitor num computador existente na página 24](#).



- Se desejar um Nome de Utilizador e Password para fazer o login no seu computador Windows, você deve fazer log on como administrador ou como membro do grupo de administradores para instalar o software da driver do monitor. Além disso, se o seu computador estiver ligado a uma rede que tenha exigências de acesso de segurança, as definições da política da rede podem impedi-lo de instalar software no seu computador.
 - Para verificar o nome do modelo adquirido, consulte a etiqueta de especificação na parte traseira do monitor.
-

Transferir da Internet os ficheiros do controlador do Monitor LCD

1. Transfira os ficheiros controladores corretos de Support.BenQ.com.
2. No seu computador, extraia os ficheiros do controlador para uma pasta vazia. Não se esqueça da localização para a qual extraiu os ficheiros.

Como instalar o monitor num computador novo

Esta instrução detalha o procedimento para seleccionar e instalar o software da driver do Monitor LCD num novo computador que nunca tenha tido instalada a driver dum monitor. Esta instrução apenas se aplica a um computador que nunca tenha sido utilizado e ao qual o Monitor LCD BenQ é o primeiro monitor a ser ligado.



Se estiver a adicionar o Monitor LCD BenQ a um computador existente que já possua um outro monitor ligado e tenha instalado o software da driver do monitor), não deve seguir as instruções que se seguem. Deverá, ao invés disso, seguir as instruções para [Como actualizar o monitor num computador existente](#).

1. Siga as instruções em [Como instalar o hardware do seu monitor na página 13](#).
Quando o Windows iniciar, ele irá detectar automaticamente o novo monitor e lançar o **Assistente de Novo Hardware encontrado**. Siga os prompts até visualizar a opção de **Instalar drivers de novo Hardware**.
2. Marque a opção **Procurar uma driver adequada para o meu dispositivo**, e clique **Seguinte**.
3. Bloqueie para confirmar que o assistente seleccionou o nome correcto para o seu monitor e clique em **Seguinte**.
4. Clique em **Terminar**.
5. Reiniciar o computador.

Como actualizar o monitor num computador existente

Esta instrução detalha o procedimento para a actualização manual do software da drive do seu monitor no seu computador Microsoft Windows. Foi testado como compatível com os sistemas operativos Windows 10, Windows 8 (8.1) e Windows 7.



A driver do Monitor LCD BenQ para o seu modelo podem funcionar muito bem funcionar com outras versões do Windows, no entanto, na altura da edição a BenQ não fez qualquer teste desta driver nas outras versões do Windows e não pode garantir o seu funcionamento nesses sistemas.

Instalar o software do controlador do monitor implica seleccionar um ficheiro de informação adequado (.inf) de entre os ficheiros transferidos para o modelo do monitor que tem ligado, e permitir ao Windows instalar os ficheiros de controlador correspondentes. Apenas necessita de colocá-los na direcção correcta. O Windows tem um Assistente de Actualização do dispositivo da Driver para automatizar a tarefa e guiá-lo através da selecção de ficheiros e processo de instalação.

Ver:

- [Como instalar em sistema Windows 10 na página 25.](#)
- [Como instalar em sistema Windows 8 \(8.1\) na página 26.](#)
- [Como instalar em sistema Windows 7 na página 27.](#)

Como instalar em sistema Windows 10

1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Vá a **Iniciar, Definições, Dispositivos, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

2. Seleccione **Propriedades** do menu.

3. Clique no separador **Hardware**.

4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

6. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

7. Clique em **Percorrer** e localize os ficheiros de controlador transferidos da Internet tal como indicado em [Transferir da Internet os ficheiros do controlador do Monitor LCD na página 22](#).

8. Clique em **Fechar**.

Podem ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como instalar em sistema Windows 8 (8.1)

1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Mover o cursor até à parte inferior direita do ecrã ou premir os botões **Windows + C** no teclado para abrir a barra **Charm (Símbolo)**. Vá a **Definições, Painel de Controlo, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

2. Seleccione **Propriedades** do menu.

3. Clique no separador **Hardware**.

4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

6. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

7. Clique em **Percorrer** e localize os ficheiros de controlador transferidos da Internet tal como indicado em [Transferir da Internet os ficheiros do controlador do Monitor LCD na página 22](#).

8. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como instalar em sistema Windows 7

1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Vá a **Iniciar, Painel de Controlo, Hardware e Som, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

2. Seleccione **Propriedades** do menu.

3. Clique no separador **Hardware**.

4. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar Controlador**.

6. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

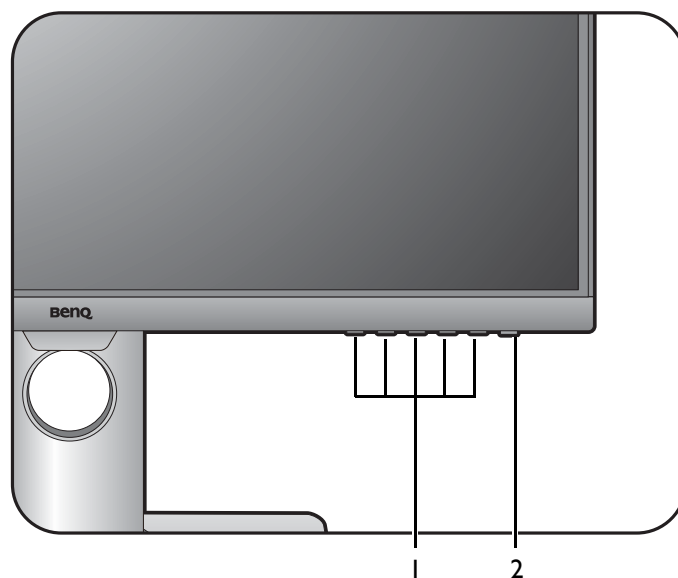
7. Clique em **Percorrer** e localize os ficheiros de controlador transferidos da Internet tal como indicado em [Transferir da Internet os ficheiros do controlador do Monitor LCD na página 22](#).

8. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como ajustar o seu monitor

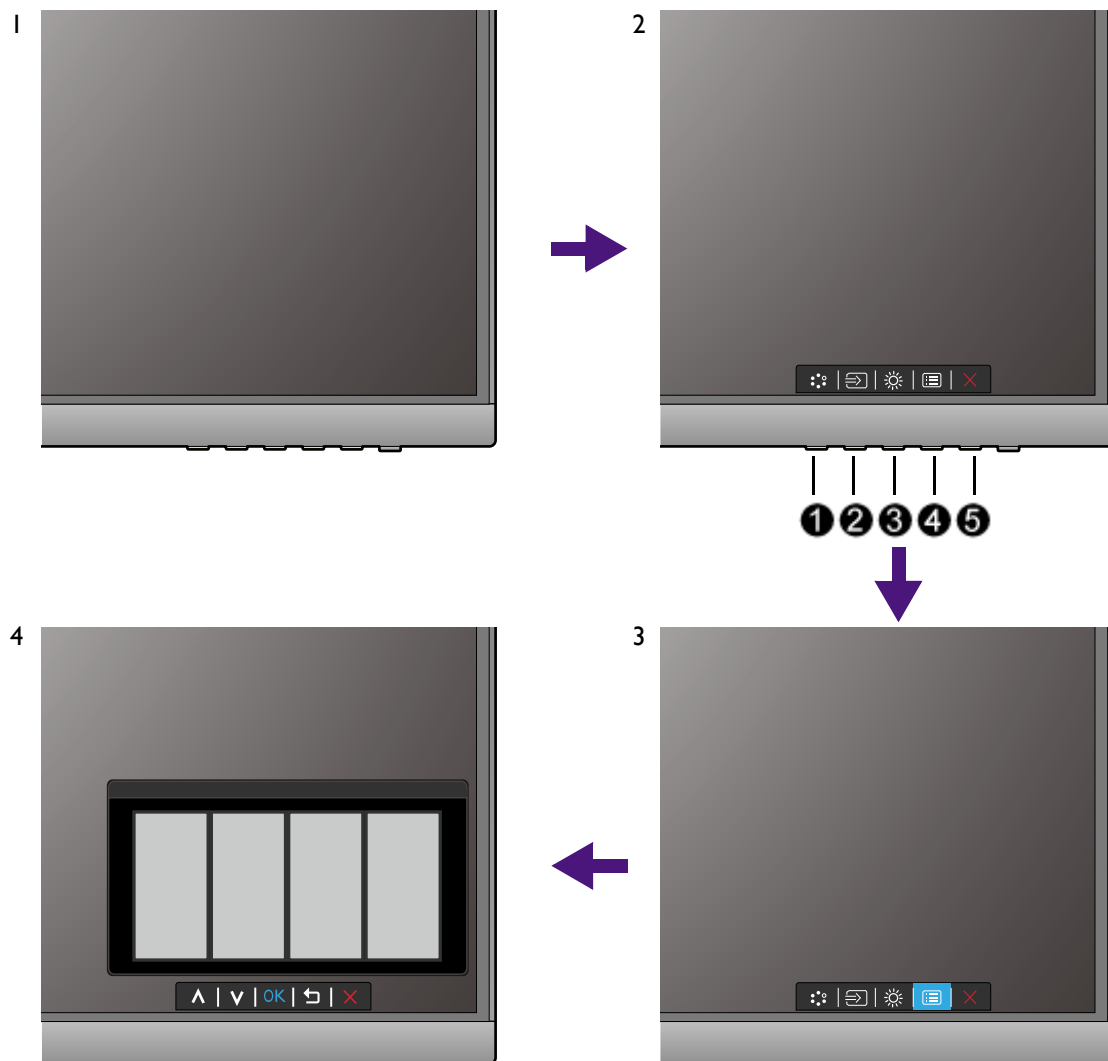
O painel de controlo




N.º	Nome	Descrição
1.	Teclas de controlo	Acende às funções ou itens de menu mostrados no ecrã, junto a cada tecla.
2.	Tecla de alimentação	Liga e desliga a alimentação.

Operação básica do menu

Todos os menus OSD (Apresentação no ecrã) podem ser acedidos pelas teclas de controlo. Pode utilizar o menu OSD para ajustar todas as definições do seu monitor.



1. Prima qualquer das teclas de controlo.
2. O menu de teclas de atalho é apresentado. Os três controlos à esquerda são teclas personalizadas concebidas para funções específicas.
3. Selecciona  (**Menu**) para aceder ao menu principal.
4. No menu principal, siga os ícones junto das teclas de controlo para fazer ajustes ou seleccionar. Consulte [Navegar no menu principal na página 37](#) para mais detalhes sobre as opções de menu.

N.º	OSD no menu de teclas de atalho	Ícone OSD no menu principal	Função
1	Chave Person. 1	^	<ul style="list-style-type: none"> • Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o Modo imagem. Para alterar as predefinições, consulte Personalizar as teclas de atalho na página 30. • Ajuste para cima/aumentar.

N.º	OSD no menu de teclas de atalho	Ícone OSD no menu principal	Função
2	Chave Person. 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> • Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o Entrada. Para alterar as predefinições, consulte Personalizar as teclas de atalho na página 30. • Ajuste para baixo/diminuir.
3	Chave Person. 3	→ / OK	<ul style="list-style-type: none"> • Por predefinição, a tecla é a tecla de atalho para o Brilho. Para alterar as predefinições, consulte Personalizar as teclas de atalho na página 30. • Entra nos submenus. • Selecciona itens de menu.
4	Menu	☰ / ↶	<ul style="list-style-type: none"> • Ativa o menu principal. • Regressa ao menu anterior.
5	Sair	✕	Sai do menu OSD.



- OSD = On Screen Display (visualização no ecrã).
As teclas de atalho operam apenas quando o menu principal não está a ser visualizado. Os ecrãs das teclas de atalho desaparecem alguns segundos depois se as teclas não forem utilizadas.
- Para desbloquear os controlos OSD, prima uma tecla durante 10 segundos.

Controlar o ecrã com o Display Pilot

O software **Display Pilot** é uma alternativa para controlar o ecrã. Transferir e instalar de Support.benq.com (consultar [Assistência ao produto na página 3](#)).

As suas funcionalidades principais incluem:


- Controlo dos menus OSD.
- Configuração da rotação automática do ecrã com o monitor (consultar [página 19](#)).



Para saber quais os sistemas operativos suportados, visite [BenQ website](#).


Personalizar as teclas de atalho

As 3 teclas de controlo à esquerda (também chamadas de teclas personalizadas) funcionam como teclas de atalho para acesso directo a funções predefinidas. Pode alterar a predefinição e atribuir diferentes funções para estas teclas.

1. Prima qualquer das teclas de controlo para abrir o menu de teclas de atalho. Seleccione  (**Menu**) para aceder ao menu principal.
2. Aceda a **Sistema**.
3. Seleccione a tecla personalizada que deseja alterar.
4. No submenu, seleccione uma função que possa ser acedida por esta tecla. Aparecerá uma mensagem de contexto, a indicar que a configuração está concluída.

Ajustar o modo de visualização

Para apresentar imagens com outra proporção que não 16:9 e com outro tamanho que não o do painel do modelo comprado, pode ajustar o modo de exibição no monitor.

1. Prima qualquer das teclas de controlo para abrir o menu de teclas de atalho. Selecciona o ícone  (**Menu**) para aceder ao menu principal.
2. Aceda a **Imagem avançada** e **Modalid. Vis.**
3. Selecciona um modo de visualização adequado. A definição será aplicada imediatamente.

Escolher um modo de imagem adequado

O seu monitor proporciona diversos modos de imagem, adequados a diferentes tipos de imagem. Consulte [Modo imagem na página 42](#) para todos os modos de imagem disponíveis.

Aceda a **Imagem avançada** e **Modo imagem** para um modo de imagem desejado.







Trabalhar com duas fontes de vídeo (Chave KVM)

Caso possua dois sistemas de computador é natural que perca demasiado tempo alternando entre os dois conjuntos de teclado e rato por forma a controlar cada ecrã separadamente. Com a funcionalidade KVM e portas E/S suficientes num monitor, poderá trabalhar com um único conjunto de teclado e rato.

Combinações de teclas de atalho que permitem uma rápida comutação

Para alternar o controlo, deverá comutar para a fonte de entrada apropriada e controlar as ferramentas (ex., teclado e rato). Para facilitar a comutação do controlo, recomenda-se que defina primeiro as teclas predefinidas como teclas de atalho para **Entrada** e **Chave KVM**. Consulte [Personalizar as teclas de atalho na página 30](#) para mais informações.



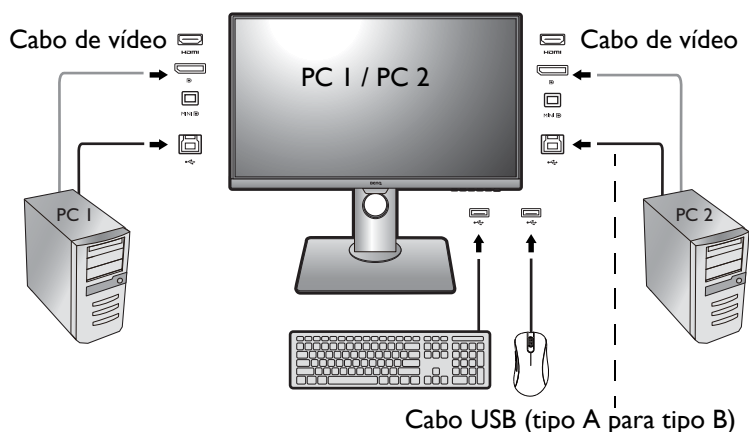
Combinação possível	Chave Person. 1	Chave Person. 2	Chave Person. 3
A	 Entrada	 USB Upstream 1	 USB Upstream 2
B	 Chave KVM	 DP	 HDMI



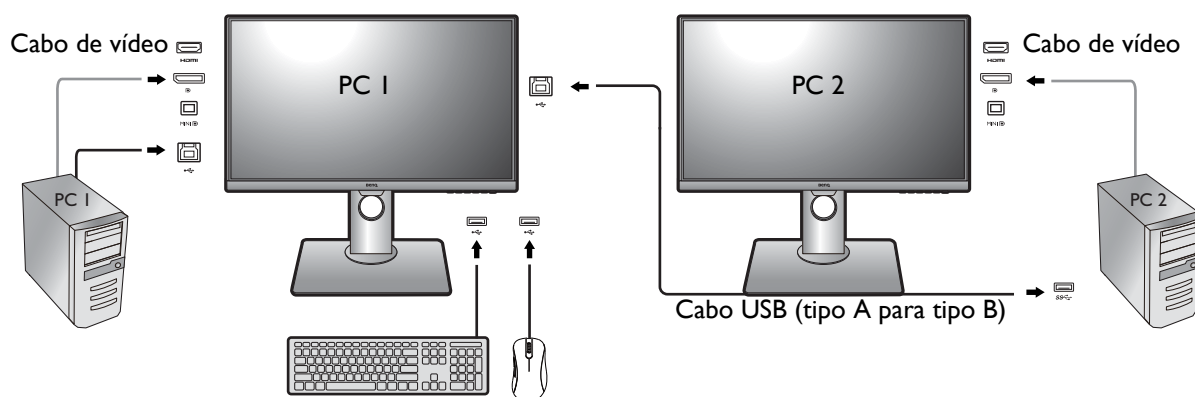
Poderá aceder a **Chave KVM > Int autom** e ativar a função **Int autom**. Uma vez activada, se o computador com controlo de teclado e rato estiver desligado, a fonte de entrada USB e o controlo serão movidos para o outro computador de forma automática.

Funcionar com dois computadores e um monitor

1. Ligue os cabos conforme ilustrado em [Ligar o cabo de vídeo do PC na página 14](#).
2. Selecciona uma fonte de entrada.
3. Selecciona Chave KVM.



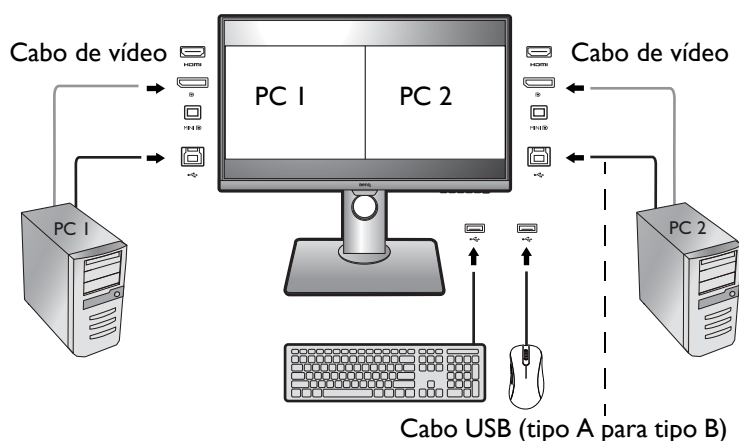
Funcionar com dois computadores e dois monitores



1. Ligue os cabos conforme ilustrado em [Ligar o cabo de vídeo do PC na página 14](#).
2. Selecciona Chave KVM.

Trabalhar em modo PBP

1. Ligue os cabos conforme ilustrado em [Ligar o cabo de vídeo do PC na página 14](#).
2. Active a função PBP em **Ecrã > PIP/PBP > Modo > PBP**. Consulte [Seleção de fonte vídeo no modo PIP/PBP na página 33](#) para mais informações.
3. Selecciona Chave KVM.



Seleção de fonte vídeo no modo PIP/PBP

O seu monitor analisa as várias fontes de vídeo disponíveis pela seguinte ordem: HDMI, DP e mini DP, e apresenta o primeiro que estiver disponível. Esta fonte vídeo passará a ser a fonte principal no modo PIP/PBP. Necessita de escolher a fonte secundária para o modo PIP/PBP no menu em [Fonte PIP/PBP na página 39](#). As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento.

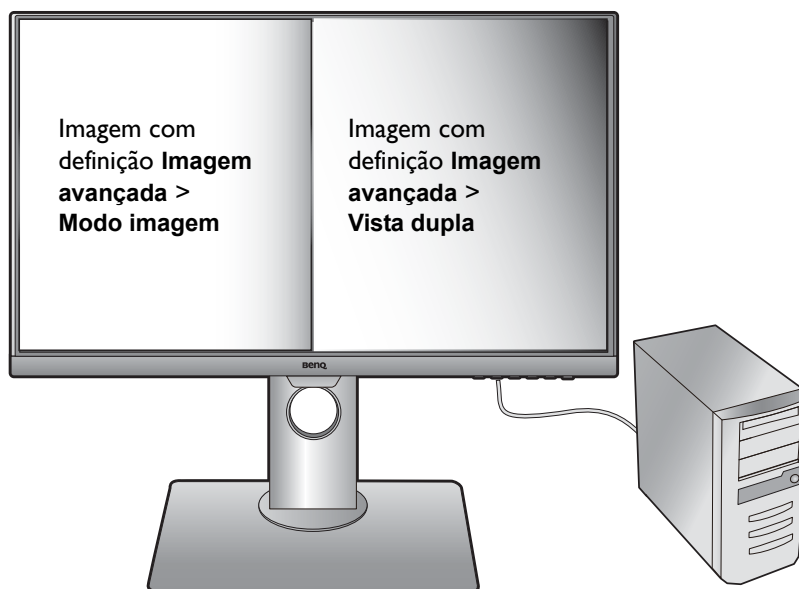
Consulte a seguinte tabela para encontrar a sua fonte principal e fontes secundárias de suporte.

		Possíveis fontes secundárias		
		HDMI	DP	Mini DP
Fonte principal	Entradas			
	HDMI		V	V
	DP	V		V
	Mini DP	V	V	

Trabalhar com Vista dupla

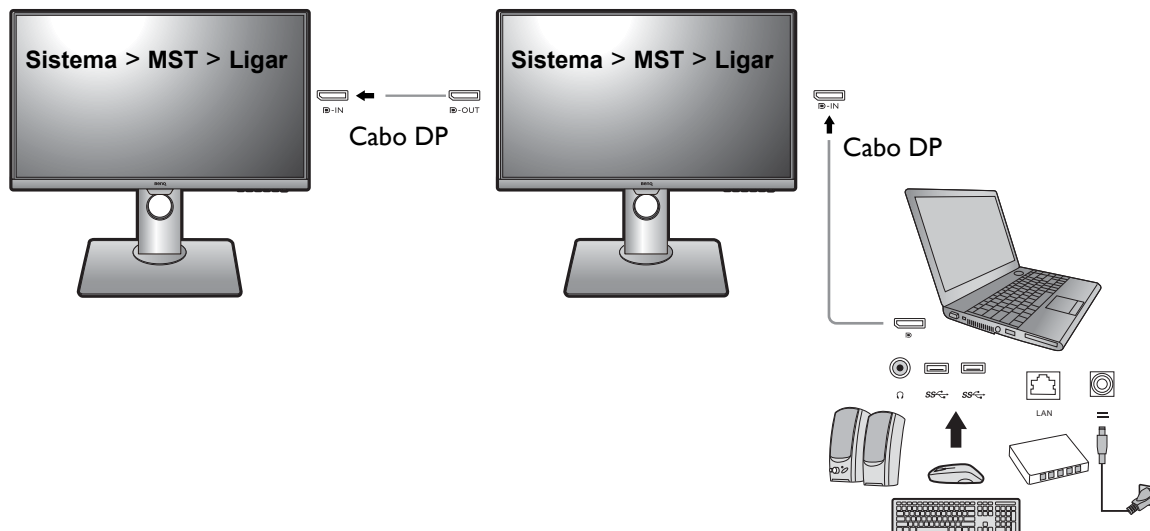
A Vista dupla ajuda a melhorar a eficiência de edição de imagens exibindo uma imagem de dois diferentes modos de imagem lado a lado.

1. Seleccione um modo de imagem a partir de **Imagem avançada > Modo imagem**.
2. Aceda a **Imagem avançada > Vista dupla**. O ecrã está dividido em duas janelas, sendo aplicado à janela esquerda o modo de imagem seleccionado.
3. É exibida uma lista de modos de imagens disponíveis na janela direita. Seleccione um para aplicar a definição.



Ligar vários monitores através de MST (Transporte multifluxo)

Com ligação através das portas DP-IN e DP-OUT, pode transmitir o seu conteúdo para um ou até 4 monitores através da função MST.



1. Certifique-se de que o cabo DP está ligado entre o computador portátil e o primeiro monitor.
2. Aceda a **Sistema > MST > Ligar**. Tenha em atenção que o menu OSD só pode ser iniciado e configurado quando for detetado o sinal de entrada.
3. Ligue o segundo monitor ao primeiro utilizando um cabo DP, tal como é apresentado.
4. Siga o passo 3 para ligar o terceiro e quatro monitores, caso pretenda.
5. Ligue o computador portátil e os monitores. Nos monitores ligados, verifique as configurações descritas nos passos 2.
6. No seu computador portátil, decida como pretende que o conteúdo seja visualizado nos monitores ligados: **Duplicar**, **Expandir** ou **Só projector**. Poderá utilizar software adicional (comprado em separado) para gerir o ecrã. Consulte o manual do software comprado para obter mais informações.

Resolução suportada

Para realizar MST, deve possuir um número limitado de monitores ligado por forma a garantir a qualidade da imagem. A informação seguinte apresenta a resolução de imagem disponível para cada monitor.

Configuração	1º monitor (PD2700U)	2º monitor (PD2700U)	3º monitor (PD2700U ou um monitor BenQ compatível)	4º monitor (Um monitor BenQ compatível)
1	3840 x 2160 (30 Hz)	3840 x 2160 (30 Hz)	N/A	N/A
2	3840 x 2160 (30 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/A
3	3840 x 2160 (30 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)

Configuração	1º monitor (PD2700U)	2º monitor (PD2700U)	3º monitor (PD2700U ou um monitor BenQ compatível)	4º monitor (Um monitor BenQ compatível)
4	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/A
5	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
6	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)



Certifique-se de que a placa gráfica do seu computador é compatível com DP 1.4 para MST. Tenha também em atenção que o número de monitores suportado para ligação pode variar em função da placa gráfica utilizada. Para saber qual a capacidade da sua placa gráfica, verifique as respetivas especificações ou contacte o seu fabricante.

Trabalhar com tecnologia HDR



- O seu monitor é compatível com conteúdo HDR10.
- A informação relativa a dispositivos compatíveis com HDR e o conteúdo presente neste documento são as mais actualizadas no momento da publicação. Para a informação mais recente, contacte o fabricante do seu dispositivo e fornecedor de conteúdo.


Para activar a função HDR, é necessário possuir um leitor e conteúdo compatíveis.

1. Certifique-se de que um leitor 4K HDR está pronto. Os leitores com os seguintes nomes e resoluções são suportados.

Nomes habitualmente usados para 4K (poderá variar consoante o fabricante)	4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Resolução ou modos suportados	3840 x 2160 @ 24 Hz, 50 Hz, ou 60 Hz
Nomes habitualmente usados para HDR10 (poderá variar consoante o fabricante)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Certifique-se de que está disponível conteúdo HDR. O conteúdo poderá vir de 4K UHD (Blue-Ray) ou novos jogos HDR na Xbox One S e PS4 Pro.
3. Certifique-se de que o leitor e o monitor foram ligados através de um cabo adequado:
 - o cabo HDMI / DP / DP para mini DP fornecido (se disponível)
 - um cabo HDMI que tenha certificação HDMI High Speed ou HDMI Premium
 - um cabo DP / DP para mini DP que tenha certificação DisplayPort
 - um cabo com certificação USB-C™ com capacidade para o Modo Alternativo DisplayPort (para modelos com entradas USB-C™)

Activar a função HDR

1. Prima qualquer das teclas de controlo para abrir o menu de teclas de atalho. Selecciona  (**Menu**) para aceder ao menu principal.
2. Aceda a **Imagem avançada** e **Modo imagem**.

3. Seleccione **HDR**. Surge uma mensagem do OSD.

- **HDR: Ligada:** Isto significa que o leitor de conteúdos e o conteúdo são compatíveis com HDR e a função HDR está ativada corretamente. O monitor segue a norma ST2084 para processar o conteúdo HDR.
- **HDR: Emulada:** Isto significa que o conteúdo de entrada não é compatível com HDR e o monitor está no modo HDR emulado. Consulte [Trabalhar com tecnologia HDR na página 35](#) para verificar se estão a ser utilizados um leitor e conteúdo suportados, bem como o cabo certificado.

Ajusta automaticamente a luminosidade do ecrã (Bright Intelligence)



A função Bright Intelligence funciona apenas com certos modos de imagem. Se não estiver disponível, as opções do menu ficam a cinzento.

O sensor de luz integrado funciona com a tecnologia Bright Intelligence para detetar a luz ambiente, luminosidade e contraste da imagem, e depois equilibra automaticamente o ecrã. Ajuda a manter os detalhes da imagem bem como a reduzir o esforço ocular.


Para activar esta função, aceda a **Ergonomia > Bright Intelligence > Ligar**.



O desempenho de Bright Intelligence poderá ser afetado pelas fontes de luz e ângulo de inclinação do monitor. Se necessário, pode aumentar a sensibilidade do sensor de luz em **Ergonomia > Sensor sensib**. Consulte [Sensor sensib. na página 52](#) para mais informações.

Navegar no menu principal

Pode utilizar o menu OSD (On Screen Display) para ajustar todas as definições do seu monitor.

Prima qualquer das teclas de controlo para abrir o menu de teclas de atalho. Selecciona  (**Menu**) para aceder ao menu principal. Consulte [Operação básica do menu na página 29](#) para mais detalhes.

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



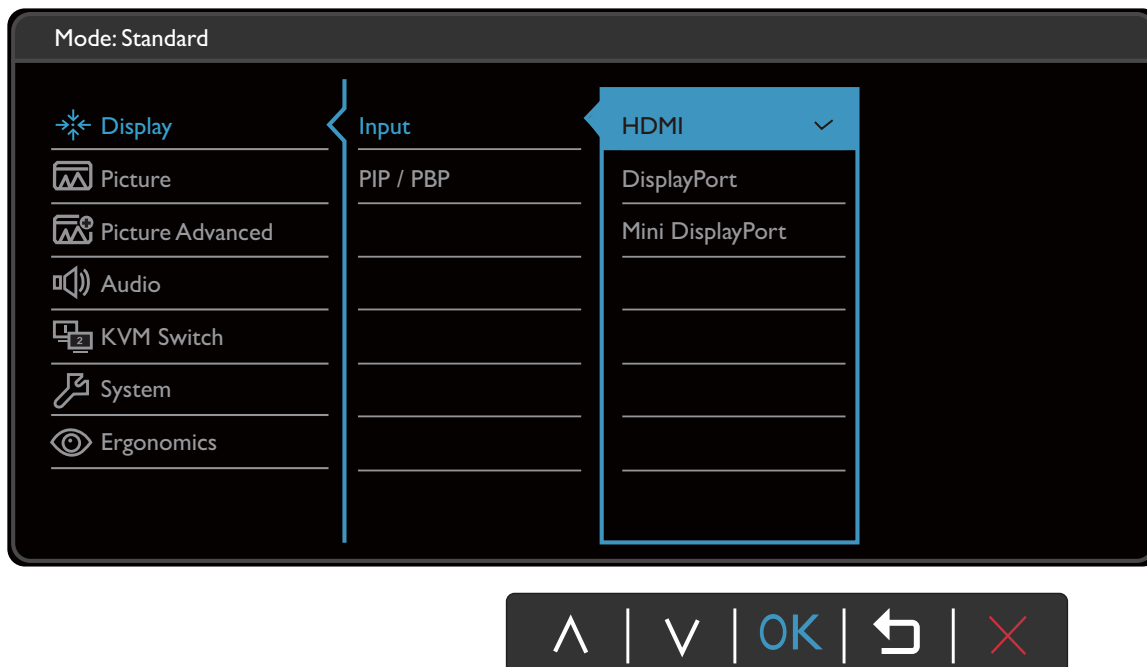
Os idiomas do menu OSD poderão diferir do produto fornecido na sua região, ver [Idioma na página 49](#) no **Sistema e Definições OSD** para mais detalhes.











Para mais informações acerca de cada um dos menus, consulte as seguintes páginas:

- [Menu Ecrã na página 38](#)
- [Menu Imagem na página 40](#)
- [Menu Imagem avançada na página 42](#)
- [Menu Áudio na página 45](#)
- [Menu Chave KVM na página 46](#)
- [Menu Sistema na página 48](#)
- [Menu do Ergonomia na página 52](#)


Menu Ecrã

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



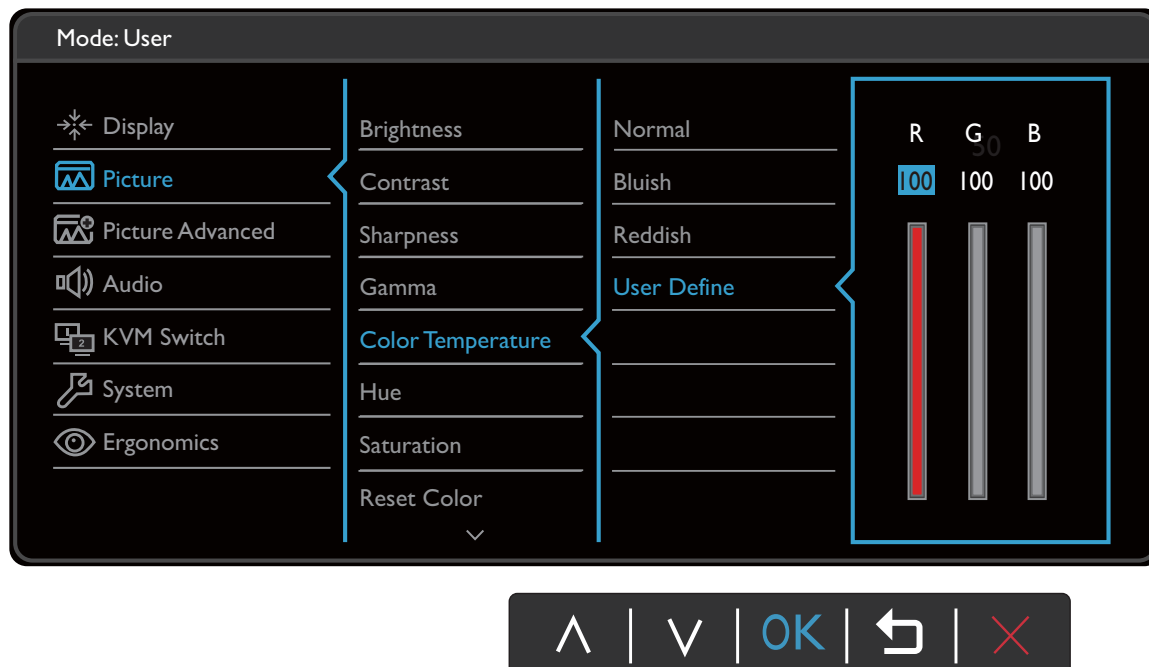
1. Selecciona  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Ecrã**.
3. Selecciona  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seccione .
6. Para sair do menu, seccione .











Item	Função	Extensão
Entrada	Use para mudar a entrada para a mais apropriada ao tipo de ligação do seu cabo de vídeo.	<ul style="list-style-type: none">• HDMI• DisplayPort• Mini DisplayPort

Item	Função	Extensão	
PIP/PBP	Define o modo PIP ou PBP. Imagens de duas fontes de vídeo independentes são exibidas no ecrã ao mesmo tempo.  O som vem da fonte principal caso esteja activado o modo PIP/PBP.		
	Modo	Define o modo PIP ou PBP. PIP: o modo Picture-in-Picture (PIP) mostra a fonte vídeo principal no ecrã, e a segunda fonte numa janela embutida. PBP: permite mostrar imagens a partir de duas fontes de vídeo diferentes que estejam lado a lado. Desligar: desactiva o modo PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> • PIP • PBP • Desligar
	Fonte PIP/PBP	Define a fonte vídeo secundária para o modo PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DisplayPort • Mini DisplayPort
	Tamanho PIP	Determina o tamanho da janela embutida no modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Pequeno • Médio • Grande
	Posição PIP	Ajusta a posição da janela embutida no modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Superior Direito • Superior Esquerdo • Inferior Direito • Inferior Esquerdo
	INV	Os vídeos das fontes principal e secundária são trocadas no ecrã.	

Menu Imagem

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



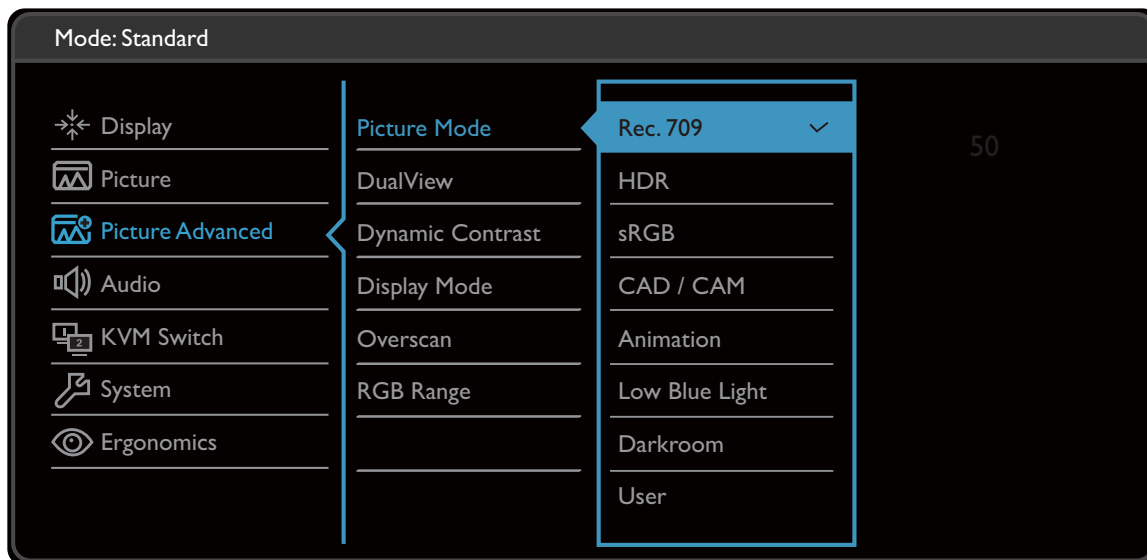
1. Selecciona  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Imagem**.
3. Selecciona  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, selecciona .
6. Para sair do menu, selecciona .











Item	Função	Extensão
Brilho	Ajusta o equilíbrio entre as tonalidades claras e escuras.	0 a 100
Contraste	Ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade.	0 a 100
Nitidez	Ajusta a claridade e visibilidade das arestas dos itens presentes em cada imagem.	1 a 10

Item	Função		Extensão
Gamma	Ajusta a luminosidade do tom. O valor predefinido é de 2,2 (valor padrão do Windows).		<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6
Temperatura da cor	6500K	Permite a visualização de vídeo e imagens fotográficas com colorido natural. Esta é a predefinição de fábrica da cor.	
	9300K	Aplica uma matiz fria à imagem e é a predefinição de fábrica para a cor branca padrão da indústria de PCs.	
	5000K	Aplica uma matiz quente à imagem e é a predefinição de fábrica para a cor branca padrão da imprensa.	
	Defin. Utilizador	<p>A mistura das cores primárias Vermelho, Verde e Azul pode ser alterada para mudar a matiz da cor da imagem. Aceda aos menus que se seguem, R (vermelho), G (verde), e B (azul) para alterar as definições.</p> <p>A diminuição de uma ou mais cores reduz a respectiva influência na coloração da imagem. (Por exemplo, se reduzir o nível de Azul, a imagem ganha progressivamente uma matiz amarelada. Se reduzir o Verde, a imagem ganha uma matiz magenta.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 a 100) • G (0 a 100) • B (0 a 100)
Tonalidade	Ajusta a forma como identificamos as cores.		0 a 100
Saturação	Ajusta o grau de pureza das cores.		0 a 100
Redefinir cor	Redefine as definições da cor personalizada para as predefinições de fábrica.		<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO
AMA	Melhora o tempo de resposta do nível de cinzentos do painel LCD.		<ul style="list-style-type: none"> • Desligar • Alto • Premium


Menu Imagem avançada




As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Selecciona  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Imagem avançada**.
3. Selecciona  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, selecciona .
6. Para sair do menu, selecciona .

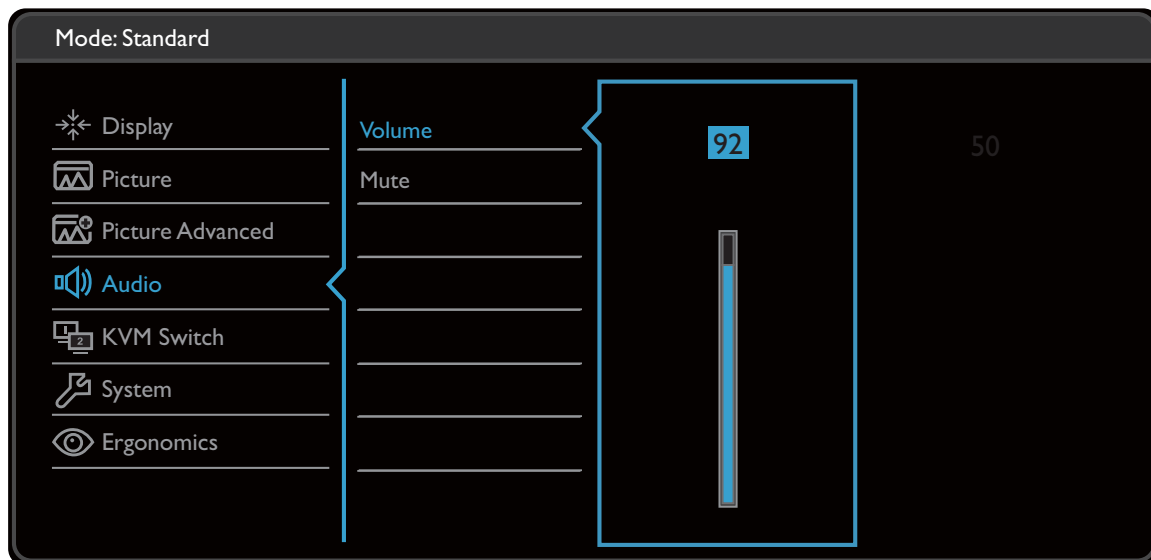
Item	Função	Extensão
Modo imagem	Seleccione um modo de imagem que melhor se adequa ao tipo de imagem visualizada no ecrã.	
	Rec. 709	Para melhor representação de correspondência de cores com o Padrão Rec. 709.
	HDR	Para uma representação de correspondência de cores melhorada com tecnologia High Dynamic Range (HDR ou Alcance Dinâmico Elevado)











Item	Função		Extensão	
	sRGB	Para melhor correspondência na representação de cores com os dispositivos periféricos, como impressoras, câmaras digitais, etc.		
	CAD / CAM	Melhora o contraste ao utilizar software CAD / CAM.		
	Animação	Melhora o contraste de sombras escuras para que possa trabalhar facilmente com detalhes ao criar uma animação.	0 a 10	
	Low Blue Light	Diminui a luz azul emitida pelo ecrã para reduzir o risco de exposição dos seus olhos à luz azul.  O valor para cada modo Low Blue Light indica quanta luz azul é diminuída em comparação com o modo Padrão .		
		Multimédia	Para visualizar ficheiros multimédia.	
		Naveg. web	Para navegar na web.	
		Escritório	Para trabalho ou ambiente de escritório.	
		Leitura	Para ler e-books ou documentos.	
	Quarto escuro	Para edição e visualização de imagens num ambiente de pós-processamento com fraca luz ambiente. Este modo melhora a nitidez e a clareza de sombras, revelando maior detalhe.		
	Utilizador	Aplica uma combinação de definições de imagem definida pelos utilizadores.		
Vista dupla	Pré-visualiza as imagens no ecrã nos modos seleccionados. Uma vez activada, o ecrã será dividido em duas janelas. A janela esquerda mostra a imagem no modo seleccionado em Modo imagem , enquanto a direita apresenta a imagem no modo especificado aqui.		<ul style="list-style-type: none"> • Desligar • sRGB • CAD / CAM • Animação • Low Blue Light • Quarto escuro • Utilizador 	
Contraste dinâmico	A função detecta automaticamente a distribuição de um sinal visual de entrada e depois cria um contraste optimizado.		0 a 5	

Item	Função	Extensão					
Modo de visualização	Esta funcionalidade permite a visualização noutros formatos para além do formato 16:9 sem distorção geométrica.						
	 As opções em Modo de visualização serão diferentes consoante as fontes de sinal de entrada.						
	 Dependendo da sua selecção do Modo imagem , diferentes opções do Modo de visualização são predefinidas. Altere a definição se necessário.						
	<table border="1"> <tr> <td>Completo</td> <td>Adapta a escala da imagem de entrada para que preencha o ecrã. Ideal para imagens de formato 16:9.</td> </tr> <tr> <td>Aspecto</td> <td>A imagem de entrada é apresentada sem distorção geométrica, preenchendo o mais possível o ecrã.</td> </tr> <tr> <td>1 : 1</td> <td>Apresenta a imagem de entrada com a resolução original sem alteração de escala.</td> </tr> </table>	Completo	Adapta a escala da imagem de entrada para que preencha o ecrã. Ideal para imagens de formato 16:9.	Aspecto	A imagem de entrada é apresentada sem distorção geométrica, preenchendo o mais possível o ecrã.	1 : 1	Apresenta a imagem de entrada com a resolução original sem alteração de escala.
Completo	Adapta a escala da imagem de entrada para que preencha o ecrã. Ideal para imagens de formato 16:9.						
Aspecto	A imagem de entrada é apresentada sem distorção geométrica, preenchendo o mais possível o ecrã.						
1 : 1	Apresenta a imagem de entrada com a resolução original sem alteração de escala.						
Overscan	<p>Aumenta ligeiramente a imagem de entrada. Utilize esta funcionalidade para ocultar o ruído das margens que possa aparecer na imagem.</p>  Disponível apenas quando a fonte de entrada é HDMI.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar 					
Alcance RGB	Determina o alcance das escalas de cor. Seleccione uma opção que iguale a definição de alcance RGB do dispositivo ligado.	<ul style="list-style-type: none"> • Detec auto • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235) 					

Menu Áudio

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.

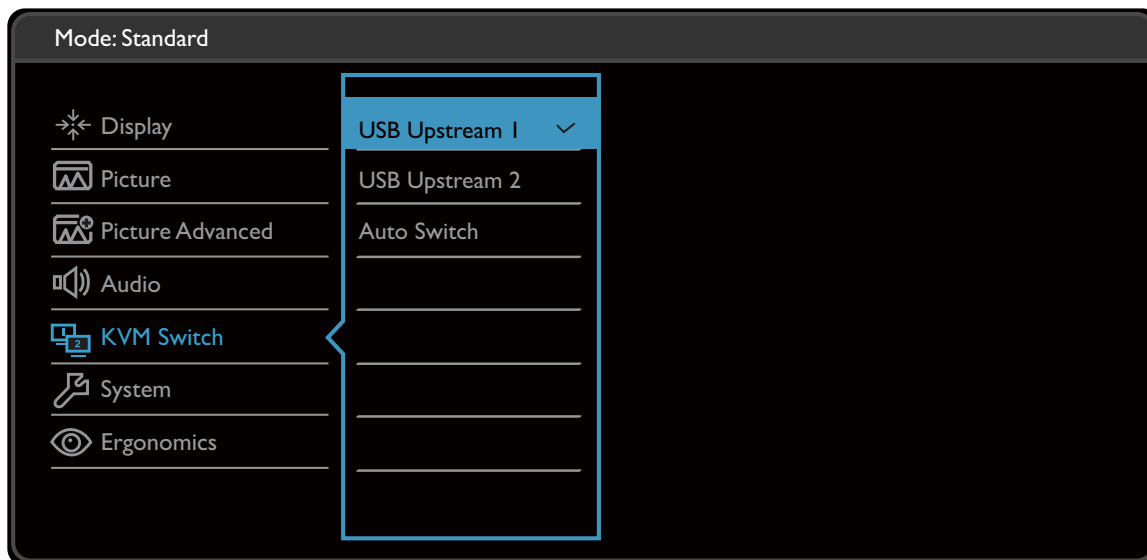












1. Seleccione  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Áudio**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .


Item	Função	Extensão
Volume	Ajusta o volume do som.	0 a 100
Sem som	Silencia a entrada de áudio.	• Ligar • Desligar

Menu Chave KVM

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



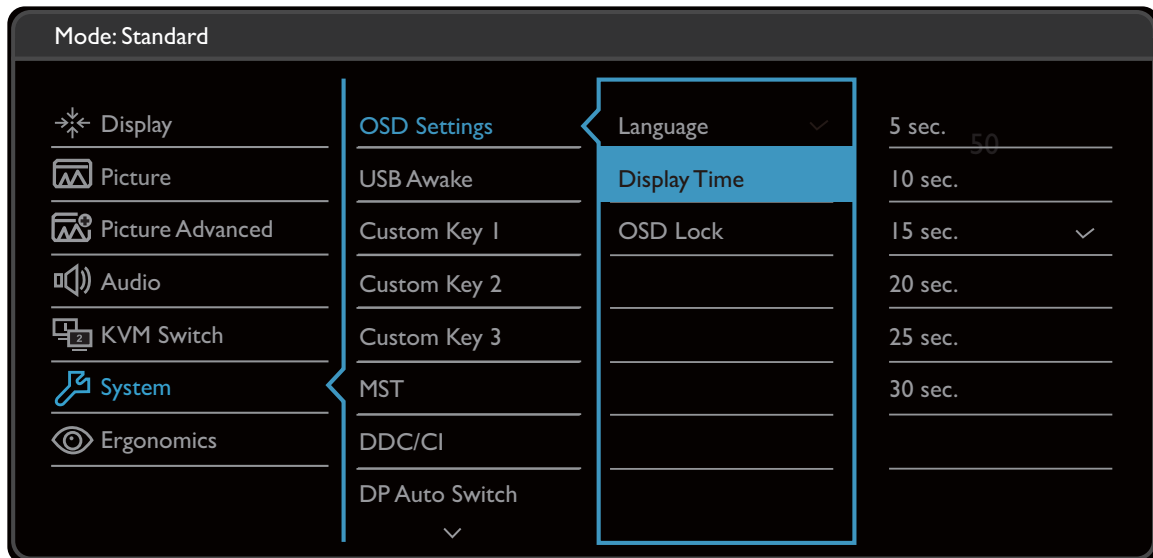
1. Seleccione  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Chave KVM**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .











Item	Função	Extensão
USB Upstream 1	Alterna o controlo do teclado e rato para a fonte de entrada/ecrã ligado à porta USB de envio 1.  Para a localização das portas USB de envio, consulte Imagem de trás na página 11 .	
USB Upstream 2	Alterna o controlo do teclado e rato para a fonte de entrada/ecrã ligado à porta USB de envio 2.	



Item	Função	Extensão
Int autom	Uma vez activada, se o computador com controlo de teclado e rato estiver desligado, a fonte de entrada USB e o controlo serão movidos para o outro computador de forma automática.	<ul style="list-style-type: none">• Ligar• Desligar


Menu Sistema


As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Seleccione  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .

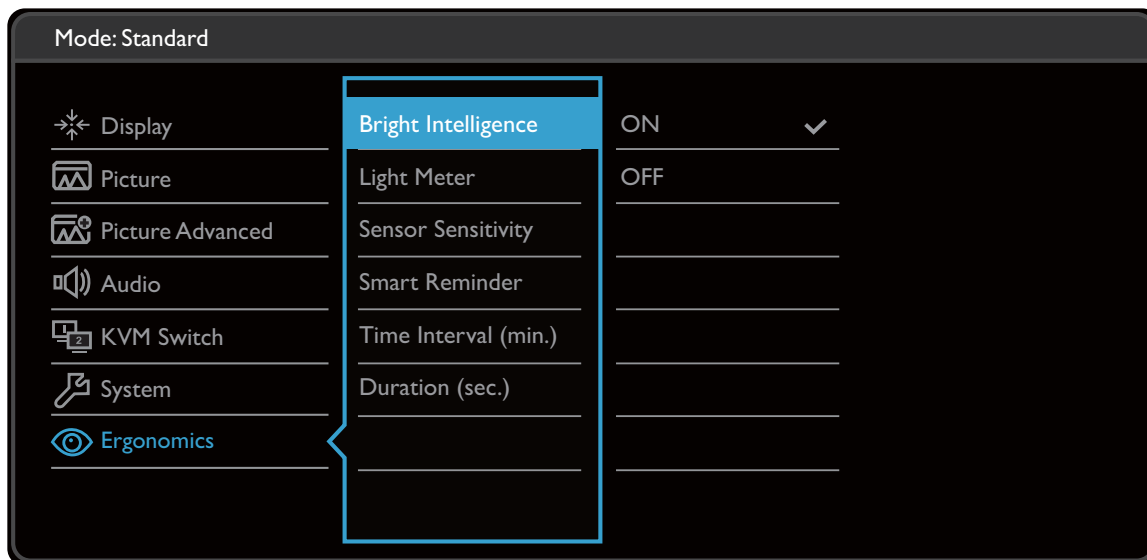
Item	Função		Extensão
Definições OSD	Idioma	<p>Define o idioma do menu OSD.</p>  <p>As opções de idioma apresentadas no seu OSD podem diferir das apresentadas do lado direito, consoante o produto fornecido na sua região.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 한국어 • العربية • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Tempo visualiz.	<p>Ajusta o tempo de visualização do menu OSD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueio OSD	<p>Impede que as definições do monitor sejam acidentalmente alteradas. Quando esta função é activada, os controlos OSD e o funcionamento das teclas de atalho são desligados.</p>  <p>Para desbloquear os controlos OSD, prima uma tecla durante 10 segundos.</p>	
Reativação USB	<p>Esta função encontra-se desativada por predefinição e a alimentação eléctrica não é fornecida às portas USB enquanto o monitor estiver no modo de espera. Para não interromper a alimentação eléctrica às portas USB enquanto o monitor estiver no modo de espera, altere a definição para Ligar.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar











Item	Função	Extensão
Chave Person. 1	Define a função a ser acedidas pela tecla personalizada 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Modo imagem • Entrada • DisplayPort • Mini DisplayPort • HDMI • Rec. 709 • sRGB • CAD / CAM • Animação • Low Blue Light • Quarto escuro • Brilho • Vista dupla • Chave KVM • USB Upstream 1 • USB Upstream 2 • Contraste • Volume • Sem som
Chave Person. 2	Define a função a ser acedidas pela tecla personalizada 2.	
Chave Person. 3	Define a função a ser acedidas pela tecla personalizada 3.	
MST	Permite a transmissão de dados com vários monitores ligados em série.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
DDC/CI	<p>Permite configurar as definições do monitor através do software presente no PC.</p> <p> DDC/CI, sigla de Display Data Channel/Command Interface (Interface de comandos/canal de dados de visualização), desenvolvido pela VESA (Video Electronics Standards Association). A funcionalidade DDC/CI permite o envio de comandos do monitor através do software para diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Interr. Auto DP	Quando esta função é activada, a porta DP passa para o circuito de selecção automática de entrada. Caso contrário, só é possível seleccionar DP através de selecção de entrada ou por tecla de atalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Int. auto HDMI	Quando esta função é activada, a porta HDMI passa para o circuito de selecção automática de entrada. Caso contrário, só é possível seleccionar HDMI através de selecção de entrada ou por tecla de atalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar

Item	Função	Extensão
Desligar Auto.	Define ao fim de quanto tempo desligar automaticamente o monitor no modo de poupança de energia.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligar • 10 min. • 20 min. • 30 min.
Aviso de Resolução	Define a apresentação ou não do aviso de resoluções da resolução recomendada quando é detectada uma nova fonte de entrada pelo monitos.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
HDR Demo	<p>(Funciona apenas se o conteúdo de entrada for compatível com HDR)</p> <p>Quando a função é activada, estão disponíveis todos os modos de imagem para uma comparação entre representação de imagem HDR e não HDR.</p> <p> Se esta função estiver activada e um modo não HDR estiver seleccionado, é possível que o conteúdo HDR de entrada seja representado de forma incorrecta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Informação	Apresenta as definições actuais do monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolução Actual • Resolução Ideal (melhor para monitor) • HDR
DisplayPort	Selecciona um padrão DP apropriado para a transmissão de dados.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.4
Repor tudo	Repõe todas as definições de modo, cor e geometria para os valores predefinidos de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO


Menu do Ergonomia

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições. As opções de menu não disponíveis ficarão a cinzento. E as teclas não disponíveis serão desactivadas e os ícones OSD correspondentes desaparecerão. Para modelos sem determinadas funções, as suas definições e itens relacionados não surgirão no menu.



1. Seleccione  (**Menu**) do menu de teclas de atalho.
2. Use  ou  para seleccionar **Ergonomia**.
3. Seleccione  para aceder a um submenu e depois use  ou  para seleccionar um item de menu.
4. Use  ou  para proceder a ajustes, ou use **OK** para fazer uma selecção.
5. Para regressar ao menu anterior, seleccione .
6. Para sair do menu, seleccione .
















Item	Função	Extensão
Bright Intelligence	Liga ou desliga a função Bright Intelligence. O sensor de luz integrado funciona com a tecnologia Bright Intelligence para detetar a luz ambiente, luminosidade e contraste da imagem, e depois equilibra automaticamente o ecrã.	• Ligar • Desligar
Medidor de luz	Mostra a condição de luminosidade em redor do monitor, no ecrã.	• Ligar • Desligar
Sensor sensib.	Ajusta a sensibilidade à luz para alterar a amplitude de luminosidade a ser detectada. Isto poderá ser útil para corrigir luminosidade não uniforme na detecção de luz.	0 a 100

Item	Função	Extensão
Lembrete Inteligente	Mostra a mensagem que lhe lembra de descansar a vista.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Intervalo de tempo (min)	Define o intervalo da mensagem de aviso.	<ul style="list-style-type: none"> • 20 • 40 • 60 • 80 • 100
Duração (seg)	Define o tempo que a mensagem permanece no ecrã.  Em alternativa, quando a mensagem for mostrada, prima qualquer tecla excepto o botão de energia, para ocultar a mensagem.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 • 10 • 15 • 20 • 25

Resolução de problemas

Perguntas mais frequentes (FAQ)

Processamento de imagens

-  A imagem está obscura.
-  Transfira **Resolution file (Ficheiro de resolução)** do website (consulte [Assistência ao produto na página 3](#)). Consulte "**Ajustar a resolução do ecrã**". E a seguir seleccione a resolução correcta, taxa de actualização e faça ajustes em conformidade com estas instruções.
-  A obscuridade apenas ocorre em resoluções mais baixas do que a resolução nativa (máximo)?
-  Transfira **Resolution file (Ficheiro de resolução)** do website (consulte [Assistência ao produto na página 3](#)). Consulte "**Ajustar a resolução do ecrã**". Seleccione a resolução nativa.
-  Podem ser vistos erros nos píxeis.
- Um de vários píxeis está permanentemente preto, um ou mais píxeis está permanentemente branco, um ou mais píxeis está permanentemente vermelho, verde, azul ou de outra cor.
-  • Limpe o LCD.
-  • Desligue e volte a ligar o monitor.
-  • Estes píxeis ficam permanentemente ligados ou desligados e constituem um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD.
-  A imagem tem uma coloração defeituosa.
-  Tem uma aparência amarela, azul ou rosa.
-  Acesse a **Imagem, Redefinir cor** e seleccione **SIM** para repor as definições de cor para as predefinições de fábrica.
- Se a imagem ainda não for a correta e o OSD também tiver uma coloração defeituosa, isto significa que uma das três cores primárias está em falta no sinal de entrada. Verifique os conectores dos cabos de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.
-  A imagem está distorcida, cintila ou tremeluz.
-  Transfira **Resolution file (Ficheiro de resolução)** do website (consulte [Assistência ao produto na página 3](#)). Consulte "**Ajustar a resolução do ecrã**". E a seguir seleccione a resolução correcta, taxa de actualização e faça ajustes em conformidade com estas instruções.
-  O monitor está a funcionar com a resolução original, mas a imagem continua distorcida.
-  As imagens de diferentes fontes de entrada poderão parecer distorcidas ou esticadas no monitor quando este está a funcionar com a resolução original. Para ter um desempenho otimizado de visualização de cada um dos tipos de fonte de entrada, pode utilizar a função **Modalid. Vis.** para definir um formato adequado para as fontes de entrada. Consulte [Modo de visualização na página 44](#) para mais informações.

- ❓ A imagem está deslocada numa direção.
- ✅ Transfira **Resolution file (Ficheiro de resolução)** do website (consulte [Assistência ao produto na página 3](#)). Consulte "**Ajustar a resolução do ecrã**". E a seguir seleccione a resolução correcta, taxa de actualização e faça ajustes em conformidade com estas instruções.
- ❓ É visível uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã.
- ✅
 - Ative a função de gestão de energia para que o seu computador e monitor entrem num modo de "suspensão" de baixa energia quando não estiverem a ser usados.
 - Use um protector de ecrã para evitar que ocorra retenção de imagem.

Indicador LED de energia

- ❓ O LED está iluminado a branco ou laranja.
- ✅
 - Se o LED se acender a branco fixo, o monitor encontra-se ligado.
 - Se o LED está iluminado a branco e surgir uma mensagem **Fora da Faixa** no ecrã, isto significa que está a usar um modo de visualização que este monitor não suporta. Mude a definição para um dos modos suportados. Transfira **Resolution file (Ficheiro de resolução)** do website (consulte [Assistência ao produto na página 3](#)). Consulte "**Ajustar a resolução do ecrã**". E a seguir seleccione a resolução correcta, taxa de actualização e faça ajustes em conformidade com estas instruções.
 - Se o LED está iluminado a laranja, o modo de gestão da corrente está ativo. Prima qualquer botão no teclado do computador ou mova o rato. Se isto não ajudar, verifique os conectores do cabo de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.
 - Se o LED estiver desligado, verifique a tomada do cabo de alimentação, o cabo de alimentação externo e o interruptor de corrente.

Controlos OSD

- ❓ Os controlos OSD estão inacessíveis.
- ✅ Para desbloquear os controlos OSD quando predefinidos como bloqueados, prima uma tecla durante 10 segundos.

Mensagens OSD

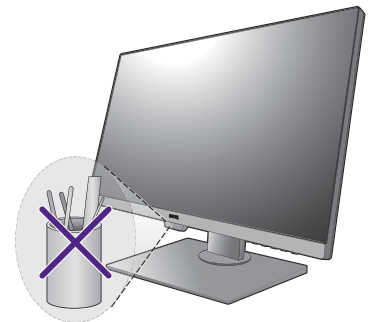
- ❓ Mensagem **Fora da Faixa** no ecrã durante o processo de arranque do computador.
- ✅ Se surgir uma mensagem **Fora da Faixa** no ecrã durante o processo de arranque do computador, isto significa que há incompatibilidade informática causada pelo sistema operativo ou a placa gráfica. O sistema ajustará a taxa de actualização automaticamente. Aguarde até o sistema operativo ser executado.

Áudio

- ❓ Não se ouve som dos altifalantes incorporados. (apenas nos modelos seleccionados)
- ✔️
 - Verifique se o cabo de entrada de sinais áudio está devidamente ligado. Consulte [Ligue o auscultador. na página 15](#) para mais detalhes.
 - Aumente o volume (o volume pode estar desligado ou muito baixo).
 - Remova os seus auscultadores e/ou altifalantes externos. (Se estiverem ligados ao monitor, os altifalantes incorporados ficam automaticamente sem som.)
- ❓ Não se ouve som dos altifalantes externos.
- ✔️
 - Remova os seus auscultadores (se estiverem ligados ao monitor).
 - Verifique se o cabo dos auscultadores está devidamente ligado.
 - Se os altifalantes externos forem alimentados por USB, verifique se a ligação USB está correta.
 - Aumente o volume (o volume pode estar desligado ou muito baixo) nos altifalantes externos.

Sensores

- ❓ O sensor de luz do monitor não funciona bem.
- ✔️ O sensor de luz está localizado na parte inferior frontal do monitor. Verifique:
 - Em caso de remoção do autocolante de protecção do sensor.
 - A função Bright Intelligence for ligada. Verifique **Ergonomia > Bright Intelligence**.
 - Se existem obstáculos diante do sensor que o impeçam de detectar a luz devidamente.
 - Se existem objectos ou roupas com cores vivas diante do sensor. Cores vivas (em especial as cores branca e fluorescentes) reflectem luz e o sensor não consegue detectar as principais fontes de luz.



HDR

- ❓ O ecrã apresenta uma mensagem **HDR: Emulada**.
- ✔️ Isto significa que o conteúdo de entrada não é compatível com HDR e o monitor está no modo HDR emulado. Consulte [Trabalhar com tecnologia HDR na página 35](#) para verificar se estão a ser utilizados um leitor e conteúdo suportados, bem como o cabo certificado.

Ligação MST

- ❓ A função MST não funciona.
- ✔️
 - Certifique-se que **Ligar** está seleccionado em **Sistema > MST**.
 - Certifique-se de que a placa gráfica do seu computador é compatível com DP 1.4 para MST.

Necessita de mais ajuda?

Caso os problemas persistam depois de consultar este manual, contacte o local de compra ou visite o site [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) para mais apoio e serviço local de apoio ao cliente.