



LCD モニタ

ユーザーガイド

PhotoVue 高精細画像モニタ | SW シリーズ

AQCOLOR®
Colors You Can Trust

著作権

Copyright © 2021 by BenQ Corporation. All rights reserved. 本書のいかなる部分も、BenQ Corporation の事前の書面による同意なく、電子的、機械的、磁氣的、光学的、化学的、手動その他の手段を問わず、複製、転載、改変、検索システムへの保存、他言語またはコンピュータ言語への翻訳を行うことはできません。

免責

BenQ Corporation は、明示的または暗示的を問わず、本書の内容に関して、特に保証、商業的可能性、特定目的への適合性に関しては、いかなる表明または保証もいたしません。また、BenQ Corporation は、お客様に改訂または修正の通知を行う義務を負うことなく、本書を改訂したり、本書の内容を随時修正する権利を有します。

フリッカーフリーの性能は、ケーブルの品質、電源の安定度、信号への干渉の有無、アースの品質等の外的要素をはじめ、さまざまな要素により影響を受けます。(フリッカーフリーモデルのみが該当します。)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



製品サポート

常に最新かつ正確な情報をお客様にお届けするために、内容が予告なく変更される場合があります。本書の最新版およびは、ホーム他の製品情報はホームページでご覧いただけます。提供されるファイルは、モデル毎に異なります。

1. コンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。
2. [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) からお住まい国のウェブサイトをご覧ください。ウェブサイトのレイアウトと内容は、地域 / 国によって異なります。
 - ユーザーマニュアルおよび関連ドキュメント
 - ドライバとアプリケーション
 - (EU のみ) 解体について : ユーザーマニュアルのダウンロードページからご覧いただけます。本書は 規定 (EU) 2019/2021 に基づき本機を修理またはリサイクルするために提供されています。保証期間内の補修については、必ずお住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。保証外の製品の補修を希望される方は、互換性を確保するために専門のサービススタッフにお問合せになり、BenQ からパーツを取り寄せるようお勧めします。お客様ご自身で解体する場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。本機の解体に関する情報が見つからない場合は、お住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。

最新ソフトウェア

本製品に内蔵されたテクノロジーや機能に加え、製品の機能性を高めるためにさらに追加のソフトウェア アプリケーションもご用意してあります。指示に従って、BenQ ホームページからソフトウェアと使用説明書をダウンロードしてください。

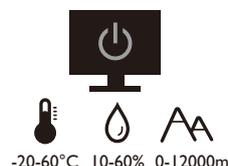
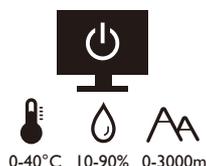
• Palette Master Element

Palette Master Element ソフトウェアは、キャリブレーションを簡略化し、色を忠実に再現します。Palette Master Element は、特定の BenQ モニタにおいてカラーエンジンを微調整するために使用され、X-Rite / Calibrite / Datacolor 色彩計に完全に対応しています。

電源についての安全対策



モニタが最高の性能で動作するよう、また、モニタをできるだけ長くお使いいただくために、以下の安全上の注意点に従ってください。



- 付属の電源コード以外のもものは使用しないでください。
- 付属した電源コードは本機以外の電気機器等では使用できません。
- 機器の安全確保のため、機器のアースは確実に接続して使用してください。
- アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 電源コードは必ず本製品に付属の物を使用してください、同梱した電源コードセットは本機以外の電気機器で使用できません。破損したり、磨耗したりしている電源コードは絶対にご使用にならないでください。
- (リモコンが付いている場合) 適切できなタイプの電池をお使いになると、爆発する恐れがあります。使用済みの電池は、指示に従って破棄してください。

アダプタ付きのモデル：

- 本 LCD モニタに付属の電源アダプタだけをご使用ください。別のタイプの電源アダプタをご使用になると、故障の原因となり大変危険です。
- 機器を操作したり、バッテリーを充電したりするためにアダプタを使用するときには、十分な通気を確保してください。電源アダプタを紙やその他の物で覆わないでください。キャリーケースに入れたままで電源アダプタをご使用にならないでください。
- 電気アダプタを適切な電源に接続します。
- 電源アダプタをお客様ご自身で補修することはお止めください。内部に補修可能なパーツは含まれていません。故障したり、濡れたりした場合には、本体を交換してください。

お手入れと清掃

- 床の上、または机の上に直接モニタを下向きに置かないでください。パネル面にキズがつく恐れがあります。
- (壁および天井取り付けに対応するモデル)
 - モニタおよびモニタ取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
 - 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット(別売り)がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。

- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。
- 清掃を行う前に、必ず壁のコンセントからモニタの電源コードをはずしてください。LCD モニタの表面を、けば立ちのない非研磨性の布でふきます。液体、エアゾール、ガラスクリーナーは使用しないでください。
- キャビネット背面または上面のスロットと開口部は換気用のものです。これらの部分をふさいだり、覆ったりしないようにしてください。モニタは、ラジエータまたは熱源の近くや上部に置かないでください。また、適切な換気が提供されている場所に設置してください。
- ケガやモニタの故障の原因となりますので、モニタの上に重いものを載せないでください。
- モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。
- 電力定格、製造日、ID 表示については、製品ラベルをご覧ください。

保守

- 本製品の保守をご自身で行わないでください。カバーを開けたり取り外したりすると、高電圧部分やその他の危険な部分に触れるおそれがあります。上記の誤用、または落下や取り扱いミスなどその他の事故については、認定サービス担当者に連絡を取り、保守を依頼してください。
- 購入店にお問い合わせになるか、Support.BenQ.com からお住まいの国のウェブサイトをご覧ください。



Support.BenQ.com

注意

- モニタから 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 インチ) 程度離れてください。
- 長時間スクリーンを見つめたまましていると、眼精疲労を生じさせ視力が低下する場合があります。1 時間作業を行うごとに 5 ~ 10 分間目を休めてください。
- 遠くにある物を見つめることで、目の疲れを軽減できます。
- 頻繁に瞬きをしたり、目の体操をするとドライアイを防止することができます。

表記

アイコン / 記号	アイテム	意味
	警告	誤用や不適切な操作、または行いによって生じるコンポーネントやデータへのダメージ、またはケガなどを防止するための情報です。
	ヒント	タスクを完了するための便利な情報です。
	注意	補足的情報です。

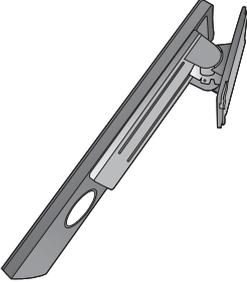
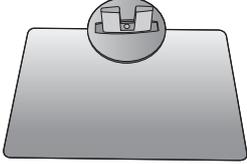
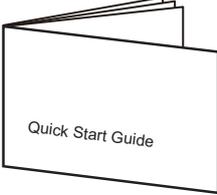
本書では、メニューを開くための手順は簡略化して記載されています。例：
メニュー > システム > 情報。

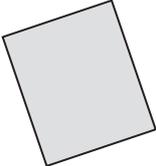
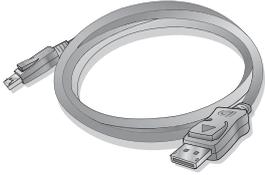
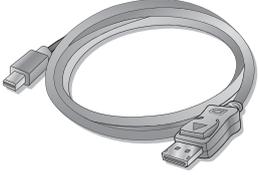
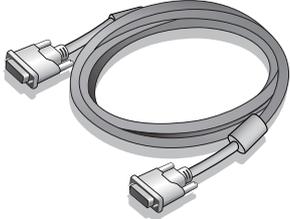
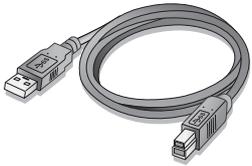
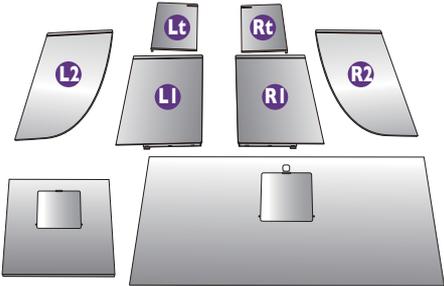
目次

著作権	2
製品サポート	3
最新ソフトウェア	3
はじめに	8
モニタの外観	11
前面ビュー	11
背面ビュー	11
接続	12
モニタハードウェアの取り付け方法	13
スタンドとベースの取り外し	18
シェーディングカバーの設置（オプション）	20
モニタの高さ調節	25
モニタの回転	26
表示角度の調整	27
モニタ取り付けキットの使用法	28
BenQ モニタの特長を生かすために	29
インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています	29
新しいコンピュータにモニタをインストールするには	30
既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには	31
Windows 10 システムへのインストール方法	32
Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法	33
Windows 7 システムへのインストール方法	34
モニタの調整	35
コントロール パネル	35
基本メニュー操作	36
Color Mode HotKey を使う	38
ホットキーのカスタマイズ	39
ディスプレイの色の調整	40
画面モードの調整	40
適切なカラーモードの選択	40
メインメニューのナビゲート	41
表示メニュー	42
カラー調整メニュー	44
システムメニュー	49
トラブルシューティング	53
よくある質問 (FAQ)	53
それでも具合が悪いときは	55

はじめに

以下のものが揃っていることを確認してください。万一、不足しているものや破損しているものがあつた場合には、製品をお買い上げいただいた販売店まで直ちにご連絡ください。

BenQ LCD モニタ	
モニタ スタンド	
モニタベース	
クイック スタート ガイド	
安全にお使いいただくために	
準拠法規	

<p>初期値キャリブレーション レポート</p>	
<p>電源コード (付属アイテムはモデルや地域により異なります)</p>	
<p>ビデオケーブル : DP (オプション アクセサリ *)</p>	
<p>ビデオケーブル : DP - mini DP</p>	
<p>ビデオケーブル : HDMI (オプション アクセサリ *)</p>	
<p>ビデオケーブル : DVI-DL (オプション アクセサリ *)</p>	
<p>USB ケーブル</p>	
<p>シェーディング カバー (オプション アクセサリ *。 SH240 についての詳細は、BenQ ホーム ページを参照してください。)</p>	



• アクセサリ類やここに示す画像は、実際の製品とは異なる場合があります。また、パッケージの内容は将来予告なく変更される場合があります。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

• モニタの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。専用の発泡スチロールは、移動中にモニタを保護するのに適しています。

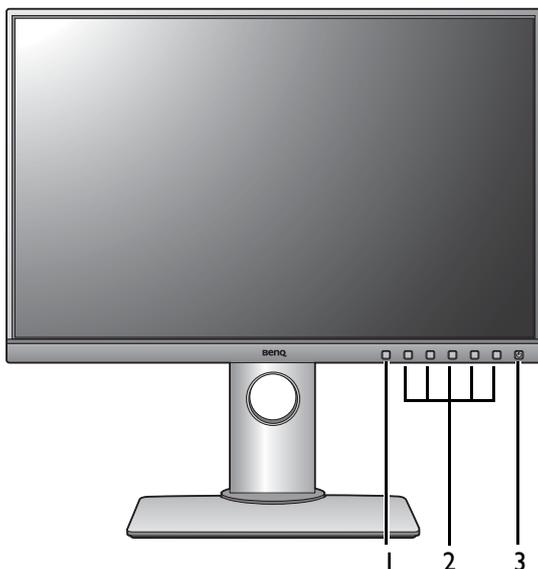


• 製品とアクセサリ類は、小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。

• *: 製品によって付属または別売りになる場合があります。

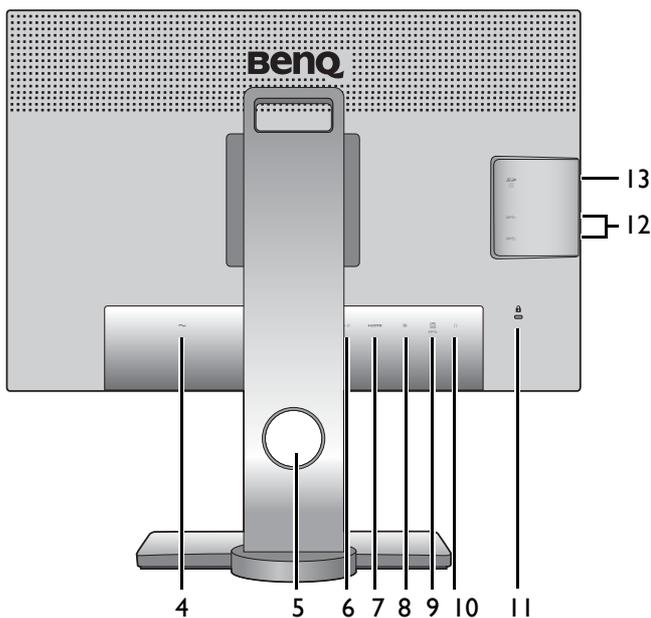
モニタの外観

前面ビュー



1. Color Mode HotKey
2. コントロールボタン
3. 電源ボタン

背面ビュー



4. AC 電源入力ジャック
5. ケーブル整理用穴
6. DVI-D ソケット
7. HDMI ソケット
8. DisplayPort ソケット
9. USB ポート（アップストリーム：PC に接続）
10. ヘッドフォンジャック
11. Kensington ロックスロット
12. USB ポート（ダウンストリーム：USB デバイスに接続）
13. SD カードスロット

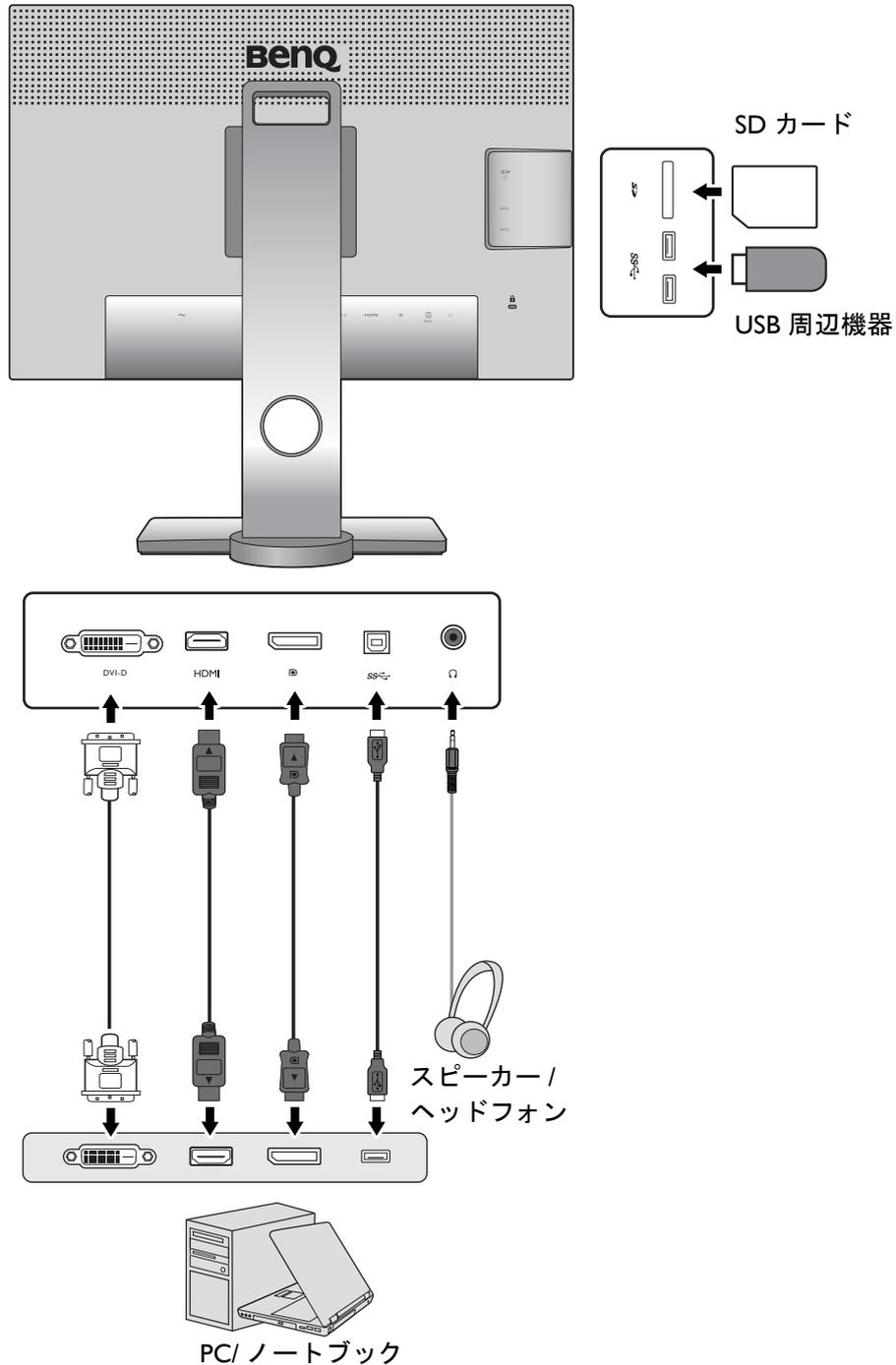


- 上記の例はモデルにより異なります。
- 地域によって製品図が異なる場合があります。

接続

次の接続図は参照用です。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

接続方法についての詳細は、14 - 16 ページをお読みください。



モニターハードウェアの取り付け方法



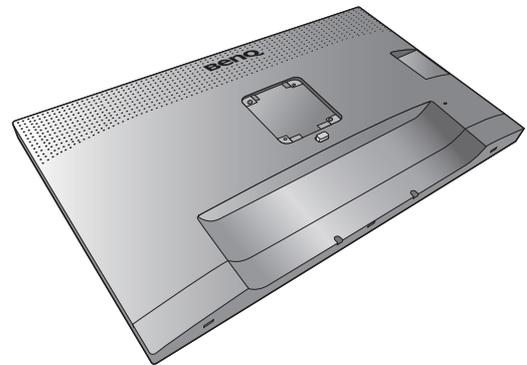
- モニタベースの取り付けや取り外しを行う場合には、平らで物や突起物がない安定した場所の上で行ってください。モニターが転倒・落下して怪我や故障の原因となります。また、モニターベースの取り付けや取り外しを行う際には、必ずモニターの電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や故障の原因となります。
- 次の画像は参照用です。出入カジャックの位置および有無は、購入されたモデルにより異なります。
- サポートされるタイミングは、入力信号によって異なります。ウェブサイトから **Resolution file** (解像度ファイル) をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。詳細は、「Resolution file」(解像度ファイル) の「プリセット 画面モード」をお読みください。

1. モニタベースを設置します。

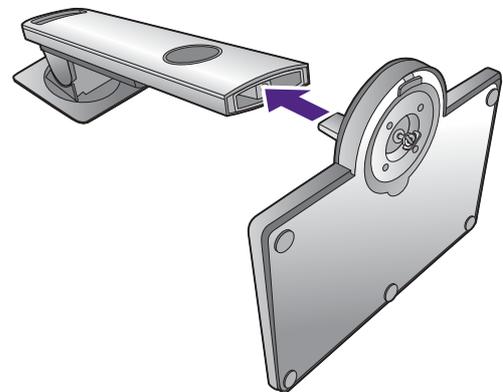


物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございすると傷や破損の原因となります。

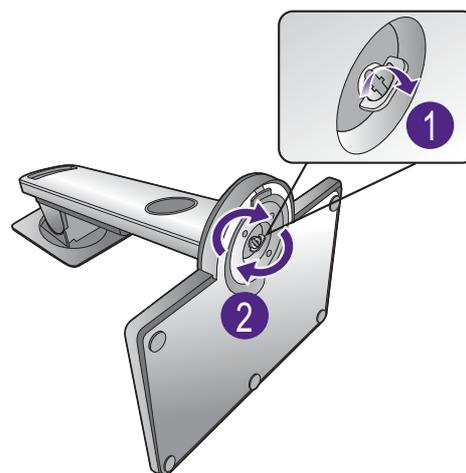
モニターをしっかりと持ち、モニターのスタンドアームを上へ引き上げてください。



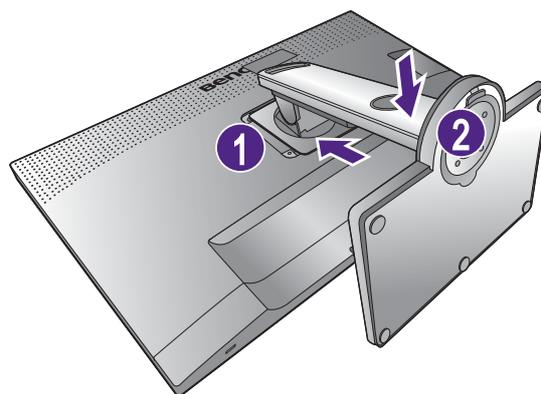
図に示すとおり、モニターベースにモニタースタンドを取り付けます。



図に示すとおり、モニターベースの底面にある蝶ネジを締めてください。



しっかりと固定されるとカチッという音がします。スタンドアームとモニターの向きを合わせて (①)、カチッという音がしてロックされるまで押し込んでください (②)。



ゆっくりと引き上げてみて、しっかりと設置されたことを確認します。

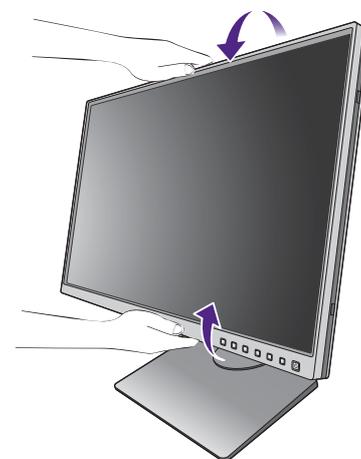
ゆっくりとモニターを持ち上げて、机の上に正面を向くように設置します。



照明の反射を最小限に留めるために、モニターの位置とスクリーンの角度を調整してください。



ご使用のモニターは、端から端までモニターとなりますので取り扱いには十分ご注意ください。スクリーンの表面を指で強く押さないでください。スクリーンの角度を調整するには、図に示すようにモニターの上部と下部に手を置いてください。ディスプレイを強く押さえないでください。

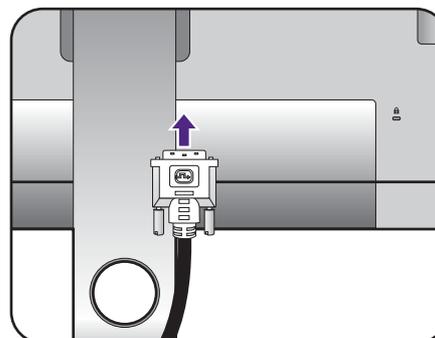


2. PC ビデオケーブルを接続します。

DVI-D ケーブルの接続

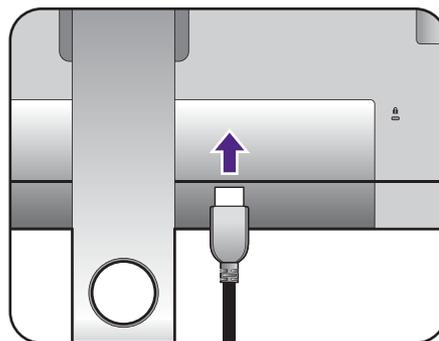
DVI-D ケーブルのフェライトフィルタが付いていない方のプラグをモニターのビデオソケットに接続します。フェライトフィルタが付いている方のプラグをコンピュータのビデオソケットに接続します。

使用中にプラグが外れないように、すべてのネジをしっかりと締めてください。



HDMI ケーブルの接続

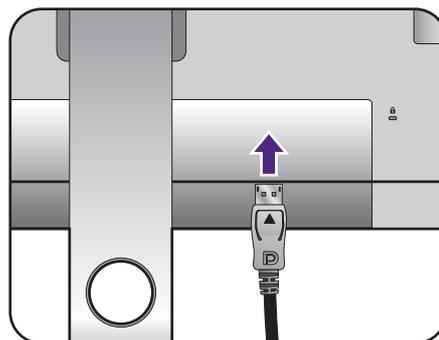
HDMI ケーブルのプラグを、モニタの HDMI ポートに接続します。もう片方のケーブルプラグをデジタル出力装置の HDMI ポートに接続します。



DP ケーブルの接続

DP ケーブルのプラグをモニタのビデオソケットおよびコンピュータのビデオソケットに接続します。

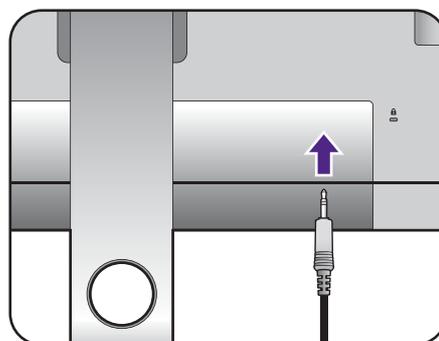
- モニタとコンピュータの電源を入れたら、画像が表示されていない場合は DP ケーブルを外してください。先にモニタを DP 以外のビデオ ソースに接続します。モニタの OSD メニューからシステムおよび DisplayPort を選択し、1.2 から 1.1 に設定を変更します。設定が完了したら、現在のビデオケーブルを一旦外し、DP ケーブルを接続します。OSD メニューを開く方法は、36 ページの「基本メニュー操作」をご覧ください。



- 製品に同梱されているビデオケーブルと右図に示すソケットは、お住まい地域で販売される製品によって異なる場合があります。

3. オーディオケーブルを接続します。

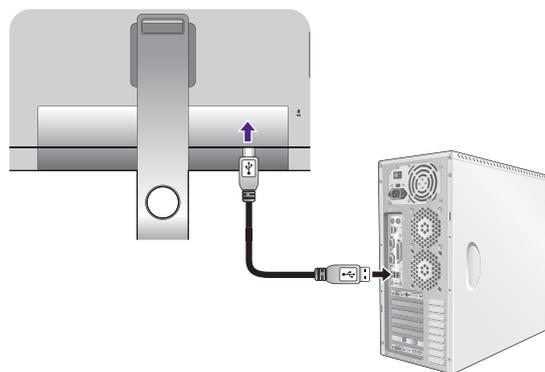
また、モニタの背面にあるヘッドフォンジャックにヘッドフォンを接続することもできます。



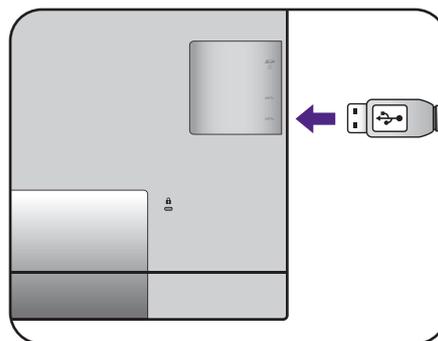
4. USB デバイスを接続します。

USB Type-B ケーブルの接続

USB ケーブルで PC とモニタを接続します（モニタ背面にあるアップストリーム USB ポートを使用）。このアップストリーム USB ポートは、PC とモニタに接続されている USB デバイスの間でデータを通信します。



モニタの別の USB ポート（ダウンストリーム）を使って、USB デバイスを接続します。これらのダウンストリーム USB ポートは、USB デバイスとアップストリームポートの間でデータを通信します。



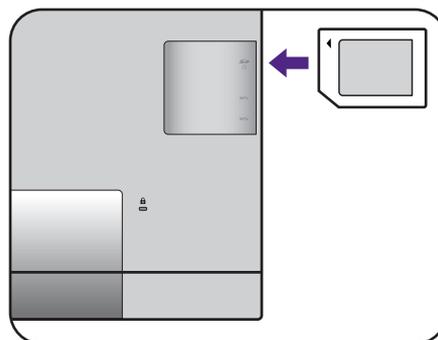
5. メモリ カードを挿入します。

SD または MMC メモリ カードをカードに表示してある方向に挿入します。



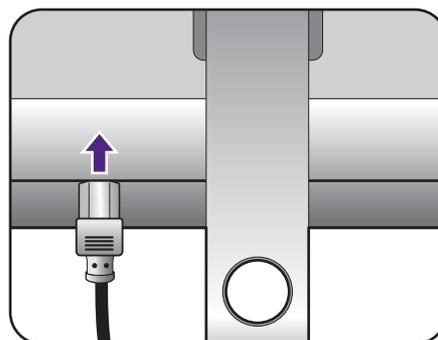
次のタイプのメモリ カードに対応しています。

- SD / SDHC / SDXC
- MMC



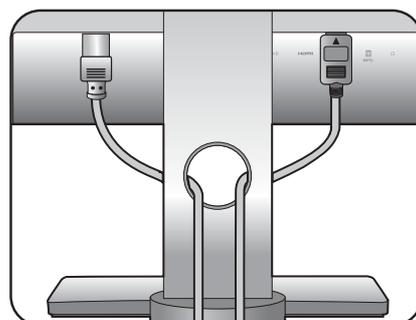
6. モニタに電源ケーブルを接続します。

モニタの背面の  と記載されたソケットに電源コードをつなぎます。この時点では、まだコンセントにプラグを差し込まないでください。



7. ケーブルを整理する。

ケーブル管理ホールにケーブルを差し込みます。

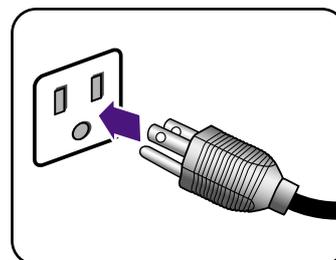


8. 電源に接続し、電源をオンにします。

電源コードをコンセントに差し込んで、電源を入れます。



地域によって製品図が異なる場合があります。

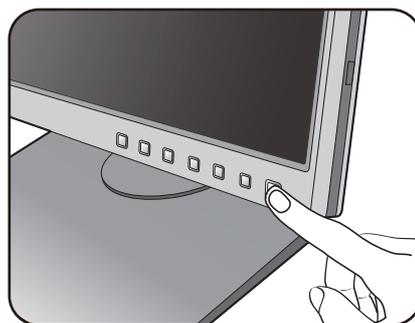


モニタの電源ボタンを押して、モニタをオンにします。

コンピュータの電源も入れて、29 ページの「BenQ モニタの特長を生かすために」の手順にしたがって、モニタソフトウェアをインストールしてください。



本製品を長くお使いいただくため、電源の操作はコンピュータを使用して行ってください。



スタンドとベースの取り外し

1. モニタと作業場所の準備。

電源ケーブルを外す前にモニタの電源を切ります。
モニタ信号ケーブルを外す前に、コンピュータの電源も切ります。

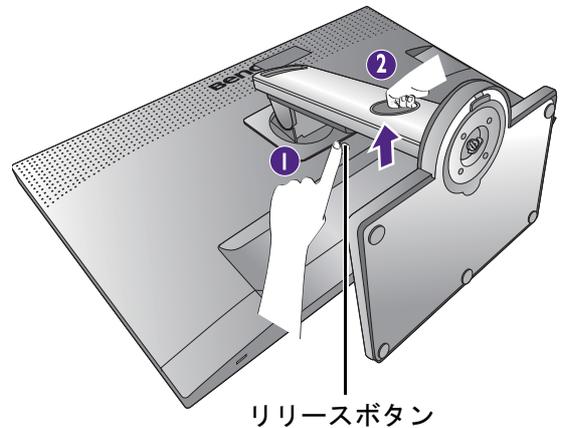
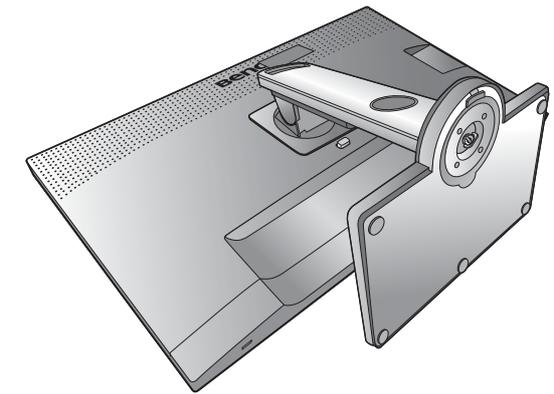
ベースを取り外す際モニタとスクリーンにキズがつかないように、机の上の物を一旦別の場所に移します。次にクッションとしてタオルなどの柔らかい物の上にスクリーンを下向きに置きます。



物や突起物がない平らで安定した場所に、モニタの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニタの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがございますと傷や破損の原因となります。

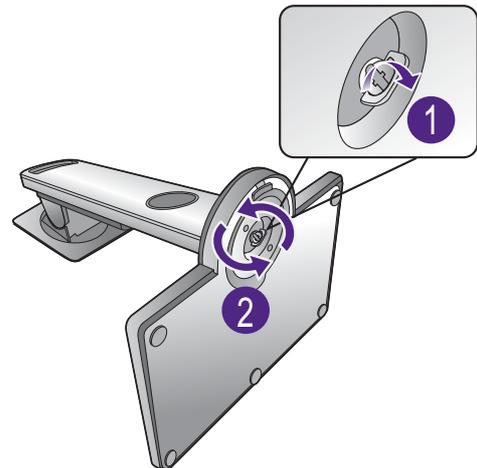
2. モニタスタンドを外します。

クイックリリースボタン(①)を押したままにして、スタンドをモニタ(②)から外します。

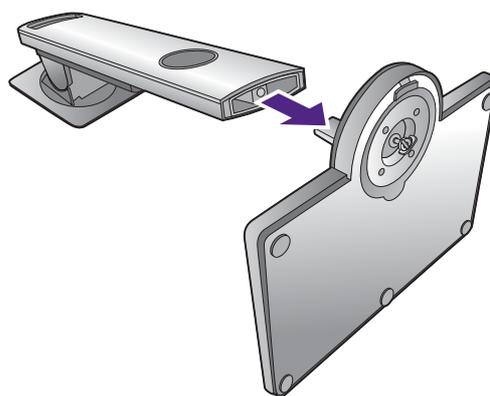


3. モニタのベースを外します。

モニタベースの底部にある蝶ネジを弛めます。



スタンドからベースを外します。



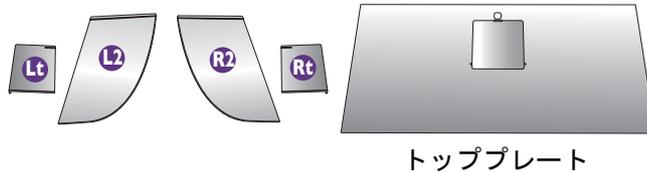
シェーディングカバーの設置（オプション）

- 互換性のあるシェーディングカバーは、別売りの SH240 です。詳細は、BenQ ホームページをご覧ください。
- 光がスクリーンに反射して発生するグレアや反射を防止するために、シェーディングカバーを取り付けることができます（ご購入地域により付属している場合と、別途ご購入いただく場合があります）。
- **!** シェーディングカバーとモニタが破損しないように注意してください。シェーディングカバーの部品は、モニタにしっかりと取り付けられるように設計されています。シェーディングカバーを無理に組み立てようとすると、破損してしまう場合があります。
 - スクリーンの表面を指で強く押さないでください。

一部のプレートの内側に曲がった矢印が表示されています。取り付けの要件と印刷されているマークを参考に、横置きと縦置きに必要なプレートをそれぞれ準備してください。

横置き

横置きに必要なプレート：



1. シェーディングカバーを取り付ける準備をします。

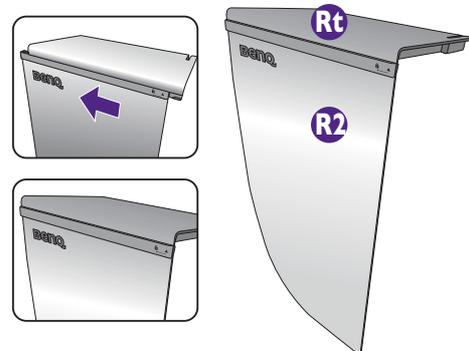
平坦な場所に置いたスタンドにモニタをまっすぐ取り付けます。モニタが横方向に回転するかどうか確認してください。

図を参考にして、注意しながら組み立ててください。



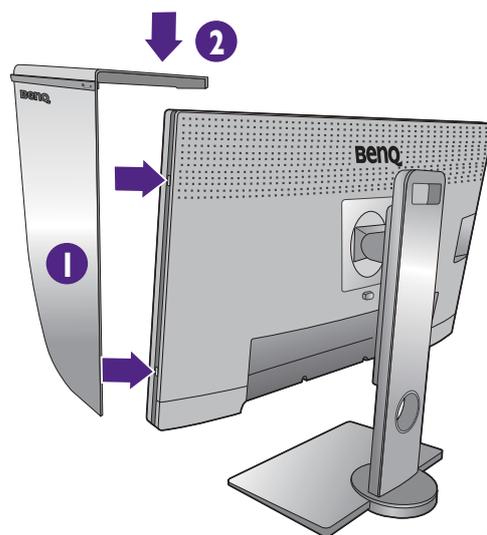
2. 右フッドを取り付けます。

プレート (Rt) 上の矢印とプレート (R2) の矢印の向きを合わせて、一緒に取り付けます。図に示すように、プレート (Rt) を最後までしっかりとスライドさせます。



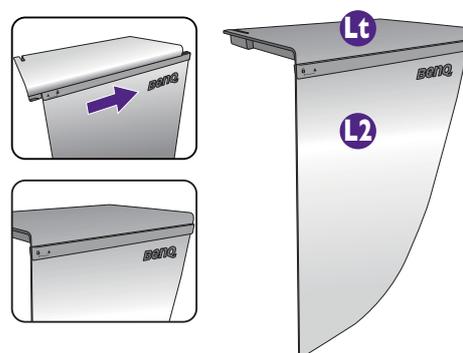
3. モニタの右側に取り付けます。

フード（プレート R2）のフックとモニタの右側にある穴を揃えて、フックを挿入します。その後、プレート（Rt）がしっかりと収まるように押してください。



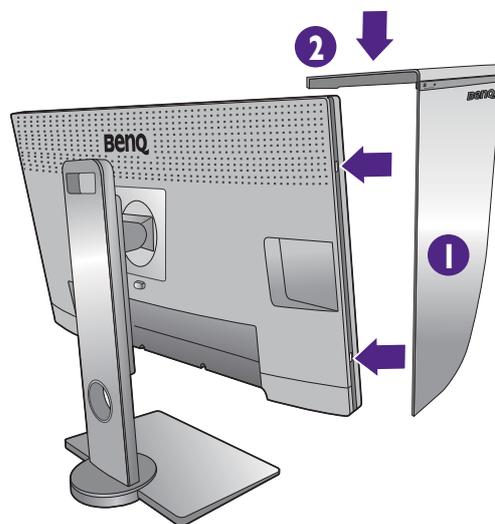
4. 左フードを取り付けます。

プレート（Lt）上の矢印とプレート（L2）の矢印の向きを合わせて、一緒に取り付けます。図に示すように、プレート（Lt）を最後までしっかりとスライドさせます。



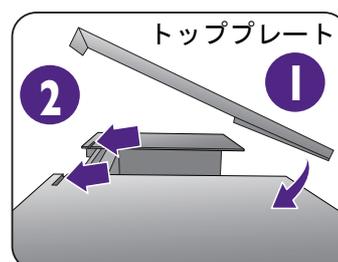
5. モニタの左側に取り付けます。

フード（プレート L2）のフックとモニタの左側にある穴を揃えて、フックを挿入します。その後で、プレート（Lt）がしっかりと収まるように押してください。



6. トッププレートを取り付けます。

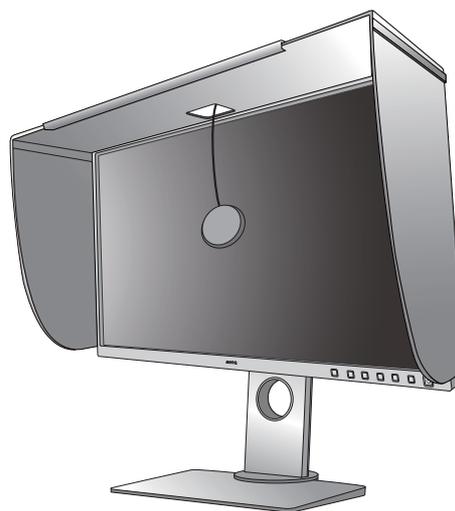
図に示すように、プレート（R2）とプレート（L2）にトッププレートを取り付けて、トッププレートを他のプレートの上端にあるノッチに通します。



7. 測色計でディスプレイの色を調整するには、測色計をインストールできるようにトッププレートのカバーをスライドさせます。

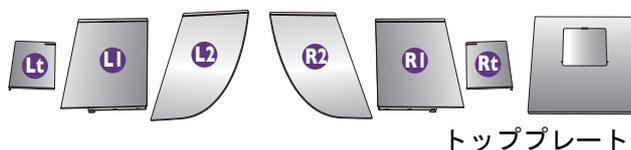


購入した測色計と付属のソフトウェア（**Palette Master Element** など）の取扱説明書の指示に従ってインストールと調整を行ってください。



縦置き

縦置きに必要なプレート：



1. シェーディング カバーを取り付ける準備をします。

平坦な場所に置いたスタンドにモニターをまっすぐ取り付けます。26 ページの「モニターの回転」に説明されているとおりにモニターが縦方向に回転するかどうか確認してください。

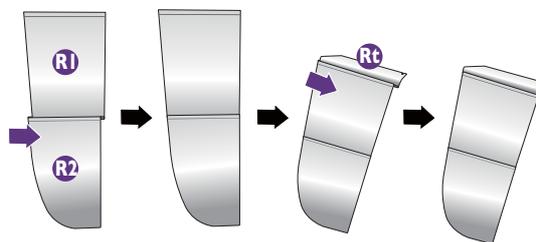
図を参考にして、注意しながら組み立ててください。



2. 右フッドを取り付けます。

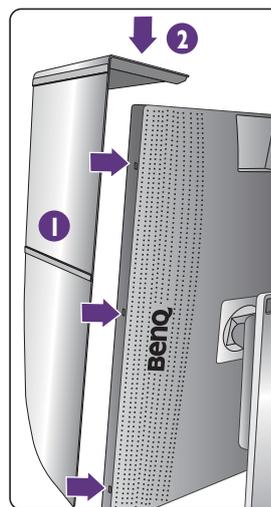
プレート (R1) 上の矢印とプレート (R2) の矢印の向きを合わせて、一緒に取り付けます。図に示すように、プレート (R2) を最後までしっかりとスライドさせます。

プレート (Rt) 上の矢印とプレート (R1) の矢印の向きを合わせて、一緒に取り付けます。図に示すように、プレート (R1) とプレート (R2) を最後までしっかりとスライドさせます。



3. モニタの右側に取り付けます。

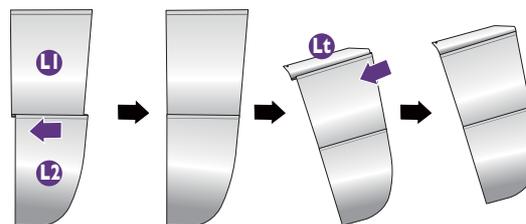
フッドのフックとモニタの右側にある穴を揃えて、フックを挿入します。その後で、プレート (Rt) がしっかりと収まるように押してください。



4. 左フッドを取り付けます。

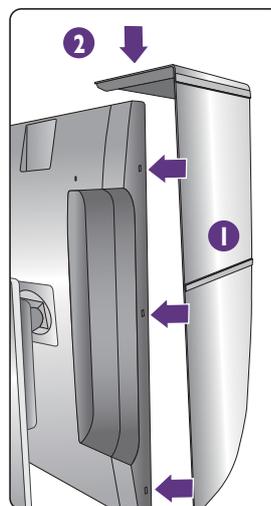
プレート (L1) 上の矢印とプレート (L2) の矢印の向きを合わせて、一緒に取り付けます。図に示すように、プレート (L2) を最後までしっかりとスライドさせます。

プレート (Lt) 上の矢印とプレート (L1) の矢印の向きを合わせて、一緒に取り付けます。図に示すように、プレート (L1) とプレート (L2) を最後までしっかりとスライドさせます。



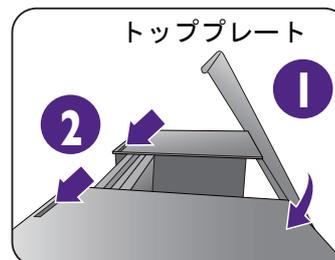
5. モニタの左側に取り付けます。

フッドのフックとモニタの左側にある穴を揃えて、フックを挿入します。その後で、プレート (Lt) がしっかりと収まるように押してください。



6. トッププレートを取り付けます。

図に示すように、プレート (R2) とプレート (L2) にトッププレートを取り付けて、トッププレートを他のプレートの上端にあるノッチに通します。



7. 測色計でディスプレイの色を調整するには、測色計をインストールできるようにトッププレートのカバーをスライドさせます。

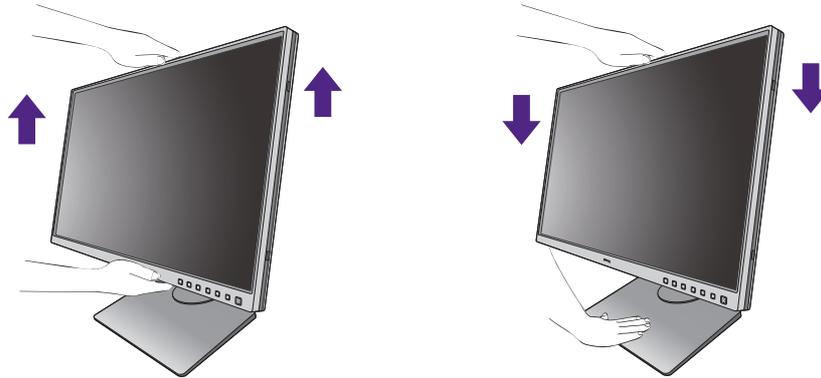


購入した測色計と付属のソフトウェア（**Palette Master Element** など）の取扱説明書の指示に従ってインストールと調整を行ってください。

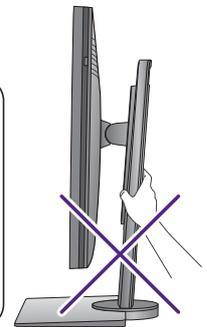
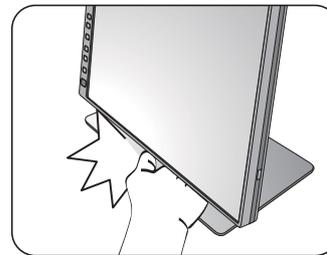


モニタの高さ調節

図のように画面の高さを調整してください。ディスプレイを強く押さえないでください。



- 高さ調整用スタンドの上部または下部、またはモニタの底面に手を添えると、モニタを上げ下げするときにケガをする恐れがありますので、これらの位置に手を添えないでください。この作業を行う場合は、お子様をモニタに近付けしないでください。



- モニタがポートレートモードのときに高さ調整を行いたい場合は、ワイドスクリーンによりモニタを最低の高さまで下げることはできませんのでご注意ください。



モニタの回転

! シューディングカバーを取り付ける前にモニタを回転させてください。詳細は、22 ページの「縦置き」を参照してください。

1. ディスプレイを回転させます。

モニタを縦方向に回転させるには、まずディスプレイを 90 度回転させる必要があります。

デスクトップを右クリックして、ポップアップメニューから画面の解像度を選択します。方向でポートレートを選択し、設定を適用します。



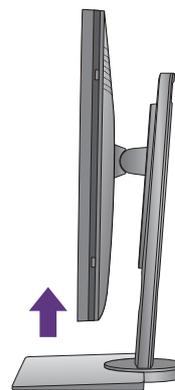
お客様の使用環境によって操作手順が異なります。詳細な手順等につきましてはご使用のパソコン本体のサポートセンターへご確認下さい。

2. モニタを最高の高さまで上げ、傾斜させます。

ディスプレイをゆっくりと持ち上げて、最高の高さまで上げます。次にモニタを傾けます。



モニタを横置きモードから縦置きモードに回転できるように、モニタが縦方向に伸びるはずですが、



3. 図に示す通り、モニタを右回りに 90 度回転させます。



回転させるときに LCD ディスプレイの角がモニターベースに当たらないように、まずモニタを最高の高さまで引き上げてください。モニタの周囲はケーブルを接続するのに十分なスペースを保ち、周囲には物を置かないでください。接続した USB 周辺機器やオーディオケーブルを外します。



4. モニタを適切な角度に調整します。



表示角度の調整

上下、左右、高さを調整して、モニターを見やすい角度に合わせてください。製品の仕様については、ホームページをご覧ください。



 スクリーンの表面を指で強く押さないでください。

モニター取り付けキットの使用法

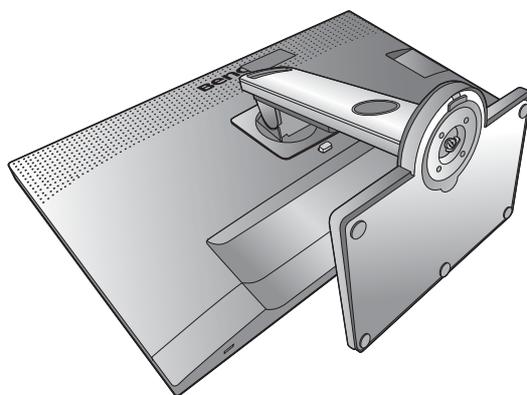
LCD モニタの背面には 100 mm のパターンを持つ VESA 規格のマウントがあります。これを使ってモニターを壁に設置することができます。モニター取り付けキットの取り付けを始める前に、以下の注意事項をお読みください。

注意事項

- モニタおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
- 壁の素材と標準の壁取り付けブラケット（別売り）がモニタの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。重量については、ホームページで仕様書をご覧ください。
- ケーブルを LCD モニタから外すときには、まずモニタのスイッチと電源を切ってください。

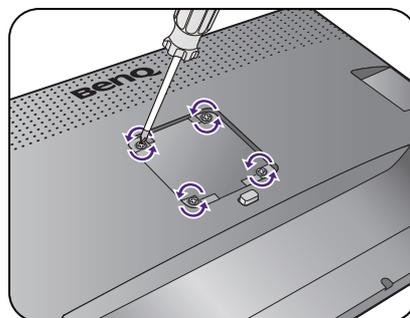
1. モニタスタンドを外します。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所に寝かせてください。ステップ 1 から 2 に従って、モニタスタンドを取り外します [18 ページの「スタンドとベースの取り外し」](#)。



2. 後ろカバーのネジを外します。

プラスドライバを使って、後ろカバーのネジを緩めてください。ヘッドが磁石になっているドライバを使用すると、ネジを紛失するのを防止することができます。



- 将来モニタスタンドを使用する可能性がある場合は、モニターベース、スタンド、ネジは保管しておいてください。

3. 購入された壁取り付けブラケットの説明書をお読みになり、モニターを正しく設置してください。

- 4 つの M4 x 10 mm ネジを使って VESA 標準壁取り付けブラケットをモニターに固定します。すべてのネジがきつく、しっかりと締められているか確認してください。壁取り付けおよび安全のための注意については、専門の技術者、または BenQ サービス担当者までお問い合わせください。

BenQ モニタの特長を生かすために

BenQ LCD モニタの利点を最大限に生かすには、お住まい地域のホームページから BenQ LCD モニタドライバをインストールする必要があります。詳細は、[29 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」](#)を参照してください。

BenQ LCD モニタを接続、インストールする状況に応じて、BenQ LCD Monitor ドライバをインストールする手順が変わります。これらの状況とは、使用する Microsoft Windows のバージョン、モニタを接続し、ドライバをインストールするコンピュータが新しいものであるかどうか（既存のモニタドライバが存在しないかどうか）、または既存のドライバを新しいモニタ用にアップグレードするのかどうか（既存のモニタドライバが存在する）などを指します。

いずれの場合にしても、次回コンピュータの電源を入れるとき（コンピュータにモニタを接続した後）、Windows は自動的に新しい（または異なる）ハードウェアを識別し、新しいハードウェアが検出され、**新しいハードウェアの検出ウィザード**が起動します。

ウィザードの指示に従ってください。自動インストール（新しいモニタ）またはアップグレード（既存のモニタ）についての詳細と、詳しい手順は、次を参照してください。

- [30 ページの「新しいコンピュータにモニタをインストールするには」](#)。
- [31 ページの「既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには」](#)。



• ログインするためにユーザー名とパスワードの入力が必要な Windows コンピュータにモニタドライバをインストールするには、管理者の権限でログオンするか、管理者グループのメンバーとしてログオンしてください。また、セキュリティ設定が施されたネットワークにコンピュータを接続している場合は、ネットワークポリシーによりコンピュータにドライバをインストールできない場合があります。

• 購入された製品のモデル名は、モニタの背面の仕様ラベルに記載されています。

インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています

1. Support.BenQ.com から正しいドライバファイルをダウンロードしてください。
2. コンピュータで空白のフォルダにドライバファイルを解凍してください。ファイルを解凍した場所を覚えておいてください。

新しいコンピュータにモニタをインストールするには

ここでは、まだモニタドライバが何もインストールされていない新しいコンピュータで BenQ LCD モニタドライバを選択し、インストールする手順を説明します。この手順は未使用のコンピュータで、BenQ LCD モニタが初めて接続するモニタである場合にのみしたがってください。



すでに他のモニタを接続したことがある、使用済みのコンピュータに BenQ LCD モニタを接続する場合は（すでにモニタドライバがインストールされている場合）この手順にしたがうことはできません。**既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには**の手順にしたがってください。

1. セクション 13 ページの「モニタハードウェアの取り付け方法」、の手順にしたがってください。
Windows が起動すると、新しいモニタが自動的に検出され、新しいハードウェアの検出ウィザードが起動します。ハードウェアドライバのインストールオプションが表示されるまで、画面の指示にしたがってください。
2. デバイスに最適なドライバを検索するオプションをチェックし、次へをクリックします。
3. ウィザードが正しいモニタ名を選択したことを確認し、その後で次へをクリックします。
4. 完了をクリックします。
5. コンピュータを再起動します。

既存のコンピュータでモニタをアップグレードするには

ここでは、Microsoft Windows コンピュータ上で既存のモニタドライバを手動で更新する方法を説明します。現時点では、Windows 10、Windows 8 (8.1)、Windows 7 などのオペレーティングシステム (OS) と互換性があることが確認されています。

モニタドライバをインストールする場合は、接続したモニタのモデルに合った、ダウンロードしたドライバファイルから適切な情報ファイル (.inf) を選択しなければなりません。すると、Windows が相当するドライバファイルをインストールします。必要な作業は自動的に行われます。Windows には自動的に作業を行い、ファイル選択とインストール手順をガイドしてくれるデバイスドライバのアップグレードウィザードが用意されています。

詳細は、下記を参照してください。

- [32 ページの「Windows 10 システムへのインストール方法」](#)。
- [33 ページの「Windows 8 \(8.1\) システムへのインストール方法」](#)。
- [34 ページの「Windows 7 システムへのインストール方法」](#)。

Windows 10 システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

スタート → 設定 → デバイス → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

7. 参照をクリックし、29 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 8 (8.1) システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

カーソルをスクリーンの右下に動かすか、キーボードの Windows + C ボタンを押すと Charm (チャーム) バーが開きます。設定 → コントロールパネル → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

または、デスクトップを右クリックし、個人設定 → ディスプレイ → デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

7. 参照をクリックし、29 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

Windows 7 システムへのインストール方法

1. 画面のプロパティを開きます。

スタート→コントロールパネル→ハードウェアとサウンド→デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

または、デスクトップを右クリックし、個人設定→ディスプレイ→デバイスとプリンタを選択し、メニューからモニタの名前を右クリックします。

2. メニューからプロパティを選択します。

3. ハードウェアタブをクリックします。

4. 汎用 PnP モニタをクリックした後で、プロパティボタンをクリックします。

5. ドライバタブをクリックし、ドライバの更新ボタンをクリックします。

6. ドライバソフトウェアの更新ウィンドウでコンピュータからドライバソフトウェアを探すオプションを選択します。

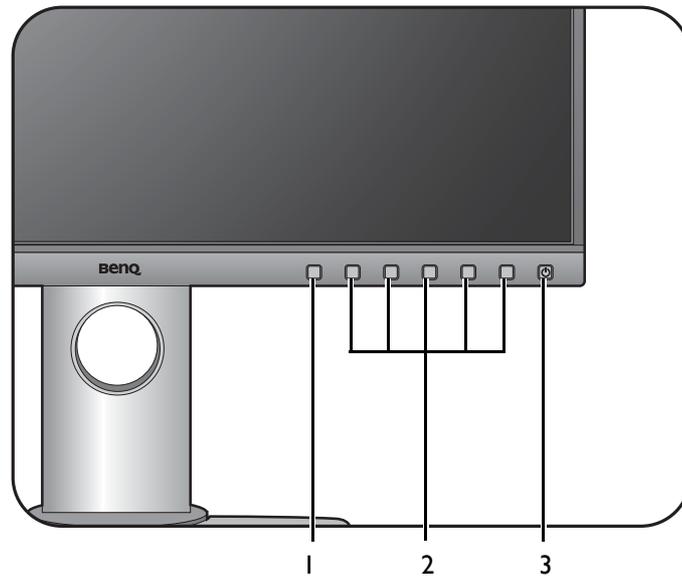
7. 参照をクリックし、29 ページの「インターネットから LCD モニタドライバをダウンロードしています」に記載される指示にしたがって、インターネットからダウンロードしたドライバを探します。

8. 閉じるをクリックしてください。

ドライバのアップデートが完了すると、コンピュータを再起動するよう要求される場合があります。

モニタの調整

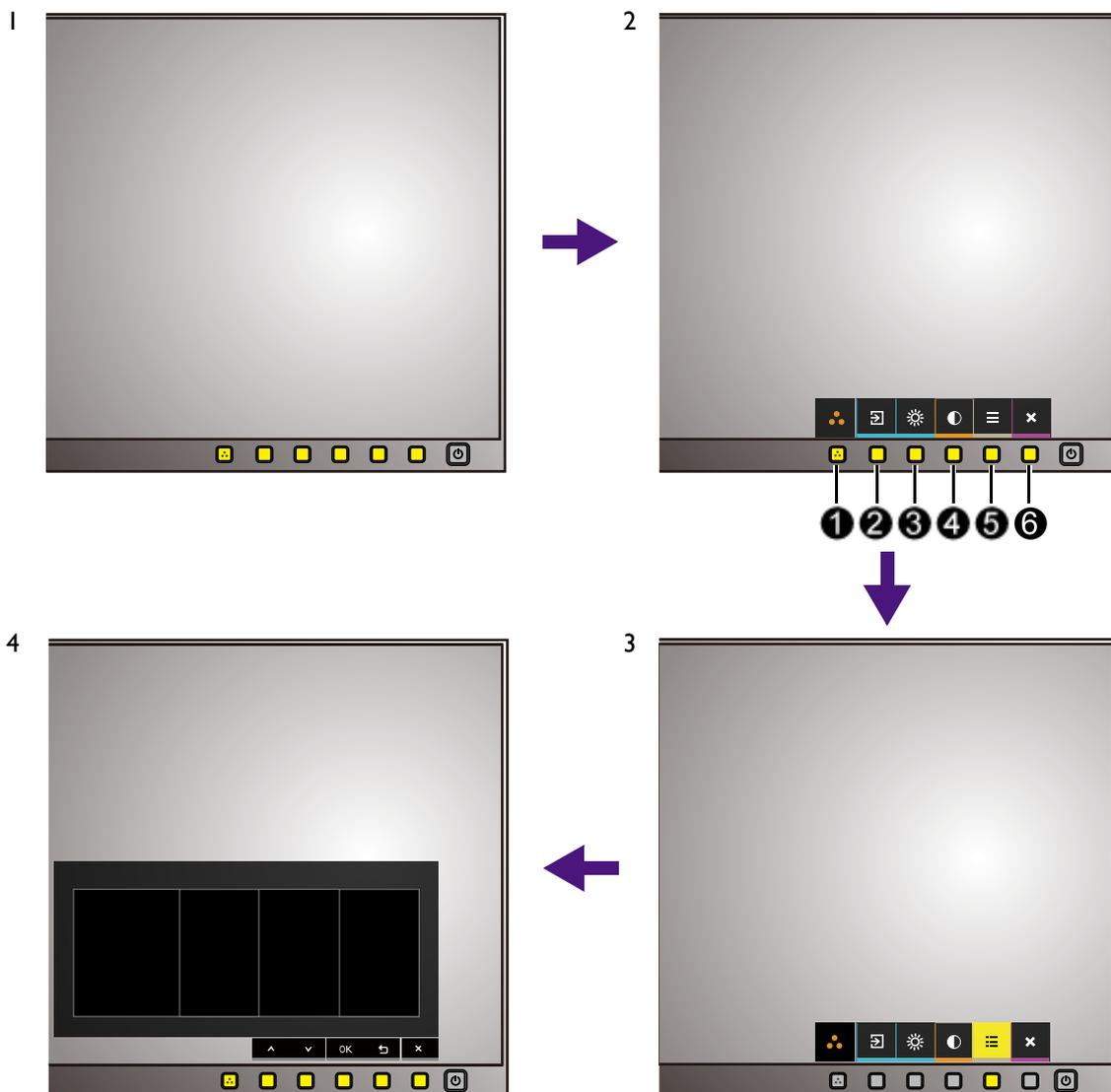
コントロールパネル



番号	名前	説明
1.	Color Mode HotKey	カラーモードメニューから簡単に調整できます。
2.	コントロールキー	画面に表示されている機能やメニューアイテムにアクセスします。それぞれのキーの右側にあります。
3.	電源キー	電源をオン/オフします。

基本メニュー操作

すべての OSD (On Screen Display) メニューには、コントロールキーでアクセスできます。モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。



1. コントロールキーをどれでも押します。
2. するとホットキーメニューが表示されます。一部のコントロールはカスタムキーで、特定機能にアクセスするよう設計されています。
3.  (メニュー) を選択してメインメニューを開きます。

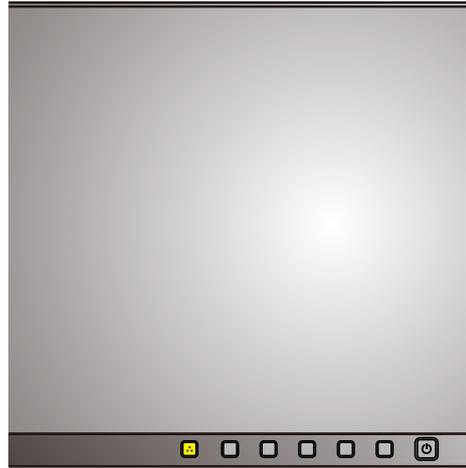
4. メインメニューでコントロールキーの横にあるアイコンに従って、調整または選択します。メニューオプションについての詳細は、41 ページの「メインメニューのナビゲート」を参照してください。

番号	ホットキーメニューの OSD	メインメニューの OSD アイコン	機能
①	Color Mode HotKey 		<ul style="list-style-type: none"> Color Mode HotKey メニューが開きます。38 ページの「Color Mode HotKey を使う」を参照してください。 5 秒間押したままにすると、Color Mode HotKey をカスタマイズできます。設定を変更するには、38 ページの「Color Mode HotKey のカスタマイズ」を参照してください。
②	カスタム キー 1	∧	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、これは入力用のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、39 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 上 / 設定を上げます。
③	カスタム キー 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、これは輝度用のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、39 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 下 / 設定を下げます。
④	カスタム キー 3	→ / OK	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、これはコントラスト用のホットキーです。デフォルト設定を変更するには、39 ページの「ホットキーのカスタマイズ」を参照してください。 サブメニューが開きます。 メニューアイテムを選択します。
⑤	メニュー	↩	<ul style="list-style-type: none"> メインメニューを有効にします。 前のメニューに戻ります。
⑥	終了	×	OSD を終了します。



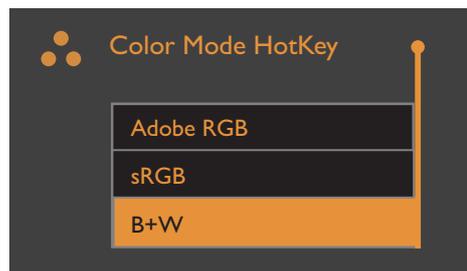
- OSD = オンスクリーン ディスプレイ。
ホットキーはメインメニューが表示されていないときにしか使用できません。ホットキーはキーを何も押さなければ数秒で消えます。
- OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

Color Mode HotKey を使う



Color Mode HotKey () を使うと、カラーモードを簡単に調整できます。

1.  キーを押すと、あらかじめ定義された Color Mode HotKey メニューが開きます。
2.  キーを押すたびに、あらかじめ定義した 3 つのオプションを順番に表示します。3 秒経つと選択肢が確定されます。

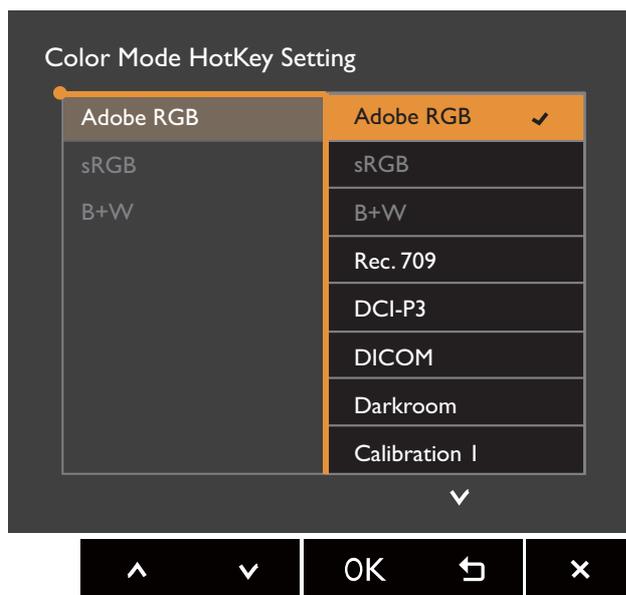


Color Mode HotKey のカスタマイズ

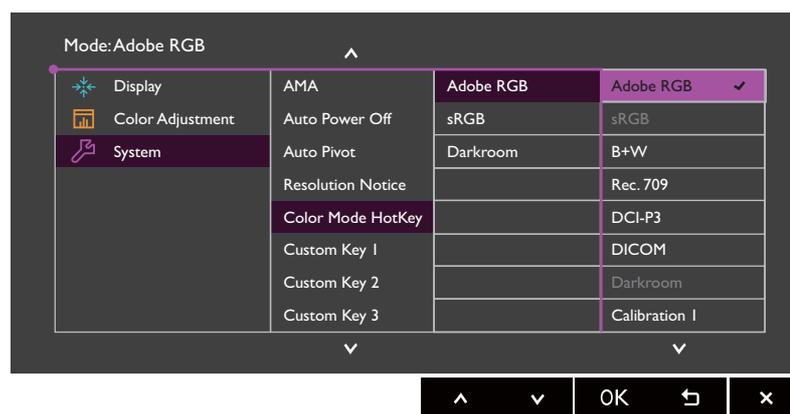
Color Mode HotKey メニューに表示されるあらかじめ定義された項目はすべて変更可能です。

1.  キーを 5 秒間押したままにすると、Color Mode HotKey の設定メニューが開きます。
2. Color Mode HotKey メニュー（左側）が開いたら、 \wedge または \vee を使って変更する項目を選択します。
3. \rightarrow をクリックすると、カラーモードオプション（右側）がリストされます。あらかじめ定義された項目を選択するには、 \wedge または \vee を使用します。
4. OK で確定します。Color Mode HotKey メニューが更新されています。

5. 上記の手順に従って、Color Mode HotKey メニューの他のオプションをカスタマイズしてください。



または、 (メニュー) > システム > Color Mode HotKey を選択して Color Mode HotKey をカスタマイズする方法もあります。



ホットキーのカスタマイズ

あらかじめ定義された機能に直接アクセスするためのホットキーとして機能するカスタムキー（36 ページには ② / ③ / ④ と表示）には 3 種類あります。これらのキーのデフォルト設定は別の機能に変更することができます。

1. コントロールキーをどれでも押して、ホットキーメニューを開きます。 (メニュー) を選択してメインメニューを開きます。
2. システムを選択します。
3. 変更したいカスタムキーを選択します。
4. サブメニューでこのキーに割り当てたい機能を選択します。設定が完了すると、メッセージが表示されます。

ディスプレイの色の調整

ディスプレイの色を調整するには、次のいずれかを行ってください。

-  キーを押します。
- **カラー調整 > カラーモード**から標準のカラー設定を適用します。
- 関連する OSD メニューでディスプレイとカラー設定を手動で変更します。設定したカラーモードによって、設定できるカラー調整のオプションが異なります。詳細は、[48 ページの「各カラーモードのメニューオプション」](#)を参照してください。調整が完了したら、**カラー調整 > 色設定を保存**を選択するとカスタマイズした設定を保存できます。
- 測色計（別売り）と **Palette Master Element** という付属のソフトウェアと合わせて使用し、ディスプレイの色を最適化します。ソフトウェアのダウンロードと詳細については、ウェブサイトをご覧ください（Palette Master Element 使用説明書）。[3 ページの「最新ソフトウェア」](#)を参照してください。
- 校正結果を適用するには、**カラー調整 > カラーモード > 校正 1 / 校正 2 / 校正 3**。

画面モードの調整

16:10 以外の縦横比、購入されたモデルのパネルサイズとは異なるサイズの画像を表示するには、モニタで画面モードを調整します。

1. コントロールキーをどれでも押して、ホットキーメニューを開きます。（メニュー）を選択してメインメニューを開きます。
2. **表示と縦横比**を選択します。
3. 適切な画面モードを選択してください。変更した設定は直ちに反映されます。

適切なカラーモードの選択

このモニタには、さまざまな画像タイプに合ったカラーモードがいくつか用意されています。カラーモードの種類については、[44 ページの「カラーモード」](#)をご覧ください。

-  キーを押します。詳細は、[38 ページの「Color Mode HotKey を使う」](#)を参照してください。
- 任意のカラーモードを選択できるように、**カラー調整とカラーモード**を選択します。

メインメニューのナビゲート

モニタの設定はすべて OSD で行うことができます。コントロールキーをどれでも押して、ホットキーメニューを開きます。 (メニュー) を選択してメインメニューを開きます。詳細は、[36 ページの「基本メニュー操作」](#)を参照してください。

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



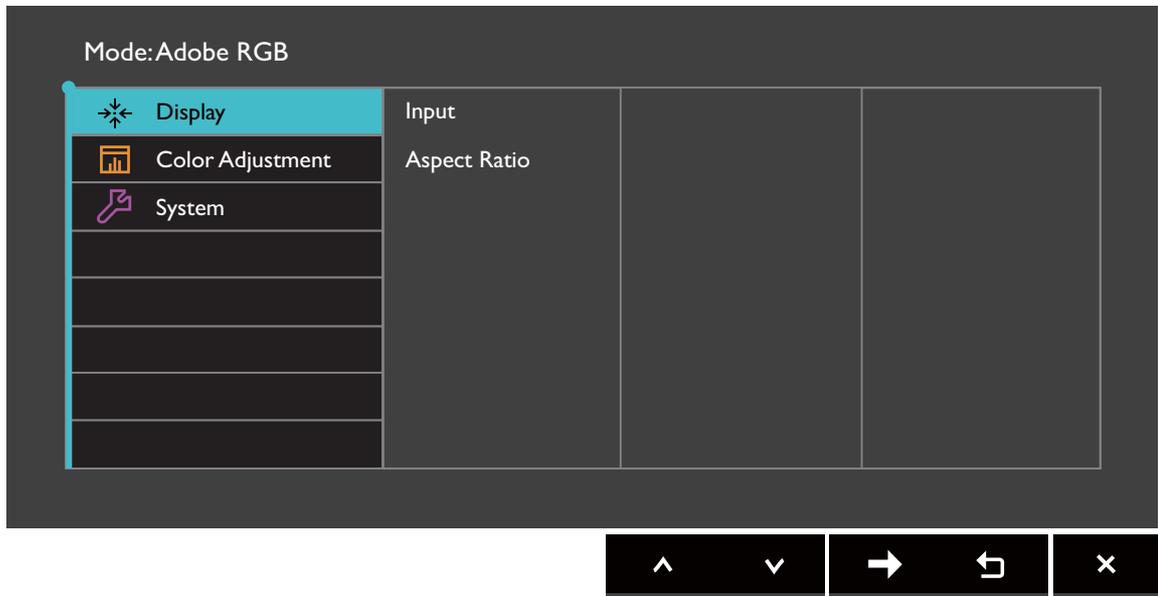
OSD メニュー言語は購入された地域で提供される製品により異なる場合があります。詳細は、システムと OSD 設定の [50 ページの「言語」](#)を参照してください。

各メニューについての詳細は、次のページを参照してください。

- [42 ページの「表示メニュー」](#)
- [44 ページの「カラー調整メニュー」](#)
- [49 ページの「システム メニュー」](#)

表示メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



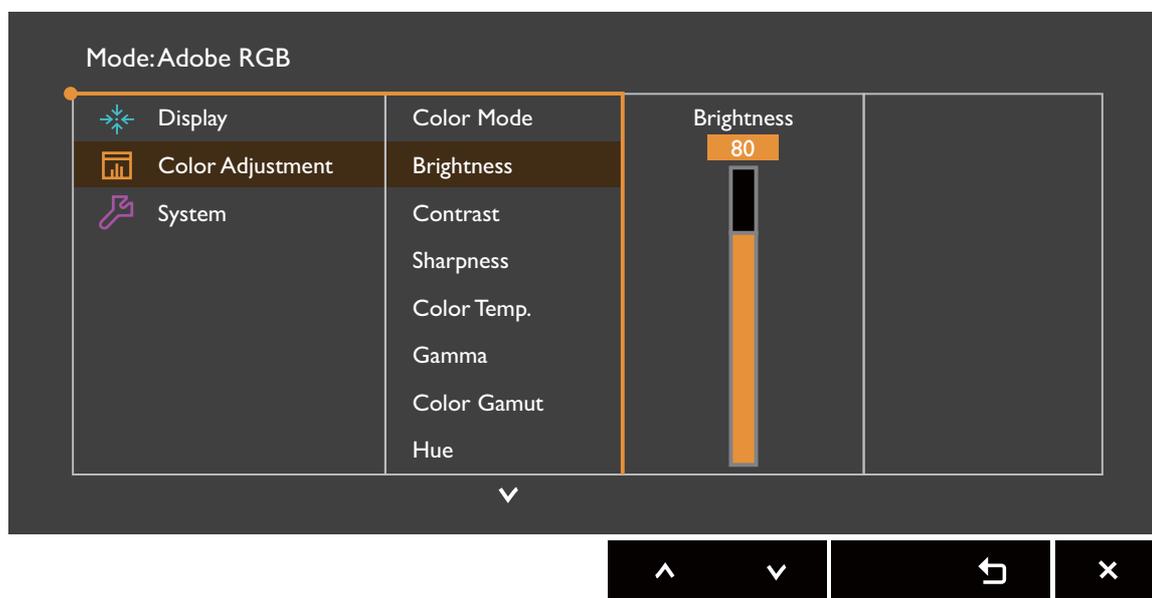
1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使って表示を選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
入力	ビデオケーブルの接続タイプに応じて入力を変更してください。	•HDMI •DP •DVI

アイテム	機能		範囲
縦横比	この機能は 16:10 以外の縦横比の画像を幾何学的に歪ませることなく、正しく表示させます。		
	全画面	入力画像をスクリーンに合わせて表示させます。縦横比が 16:10 の画像に適しています。	
	縦横比	入力画像は幾何学的歪みを生じさせないように、できるだけ画面いっぱいに表示されます。	
	1:1	入力画像はサイズを変更せずに、そのまま最高解像度で表示されます。	

カラー調整メニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから (メニュー) を選択します。
2. または を使ってカラー調整を選択します。
3. を選択してサブメニューを開き、 または を使ってメニューアイテムを選択します。
4. または を使って調整するか、 を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
カラーモード	画面に表示する画像の種類に最もあったカラーモードを選択します。	
	Adobe RGB	Adobe® RGB 対応周辺機器でより忠実に色を再現します。
	sRGB	sRGB 対応周辺機器でより忠実に色を再現します。

アイテム	機能		範囲
	モノクロ	モノクロのテーマを適用します。	<ul style="list-style-type: none"> レベル 1 レベル 2 レベル 3
	Rec.709	標準 Rec.709 でより忠実に色を再現します。	
	DCI-P3	標準 DCI-P3 でより忠実に色を再現します。	
	DICOM	DICOM 画像を見るときに使用します。 医療用画像の表示にお勧めします。  DICOM は医療における Digital Imaging and Communications の略語であり、医療用画像の取り扱い、保管、印刷、および送信の規格です。	
	暗室	照明が暗いポストプロセッシング環境で画像を編集したり、表示したりするときに適しています。このモードは、シェードのシャープネスと鮮明さを向上させ、詳細をはっきりと表示します。	
	校正 1	Palette Master Element という付属のキャリブレーションソフトウェアと測色計（別売り）で最適化されたキャリブレーション結果を適用します。ソフトウェアのダウンロードと詳細については、ウェブサイトをご覧ください（Palette Master Element 使用説明書）。 3 ページの「最新ソフトウェア」 を参照してください。	
	校正 2		
	校正 3		
	ユーザー 1	ユーザー定義による色設定の組み合わせを適用します。	
	ユーザー 2		
輝度	明るいシェードと暗いシェードのバランスを調整します。		0 から 100
コントラスト	暗いエリアと明るいエリアの差を調整します。		0 から 100
シャープネス	被写体の鮮明さを調整します。		0 から 10

アイテム	機能		範囲
色温度	5000K	画像に色合い（寒色または暖色）を適用します。色温度の単位は K (Kelvin) 度です。色温度を低くするとディスプレイが赤くなり、色温度を高くすると青くなります。  設定が調整されていると、一部のカラーグラデーションが表示されない場合があります。	
	6500K		5000K~9300K
	9300K		<ul style="list-style-type: none"> • R (0 から 100) • G (0 から 100) • B (0 から 100)
カスタム	色温度を 100K 毎に調整できます。		
ユーザー設定	赤、緑、青の原色を混ぜ合わせることで、画像の色合いを変更します。次に R (赤)、 G (緑)、 B (青) メニューに進み、設定を変更します。この値を下げると画像の各色が変わります。(たとえば、青のレベルを下げると、黄色がかった色合いになります。緑のレベルを下げると、画像はマゼンタに近い色になります。)		
ガンマ	トーンの輝度を調整します。		<ul style="list-style-type: none"> • 1.6 • 1.8 • 2.0 • 2.2 • 2.4 • 2.6
色域 (カラーモードが Adobe RGB、sRGB、Rec.709 または DPI-C3 に設定されている場合には有効になりません)	Adobe RGB	Adobe® RGB 対応周辺機器に適しています。	
	sRGB	sRGB 対応周辺機器に適しています。	
	Rec.709	標準 Rec.709 でより忠実に色を再現します。	
	DCI-P3	標準 DCI-P3 でより忠実に色を再現します。	

アイテム	機能	範囲
色相	<p>人間の目に映る色の濃淡を調整します。</p> <p> 設定が調整されていると、一部のカラー グラデーションが表示されない場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
彩度	<p>色の純度を調整します。</p> <p> 設定が調整されていると、一部のカラー グラデーションが表示されない場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
黒レベル	暗いエリアのルミナンスを調整します。	0~10
色設定を保存	カスタマイズした色の新しい設定を保存します。	<ul style="list-style-type: none"> • ユーザーモード 1 • ユーザーモード 2
色のリセット	カスタム設定色をデフォルト値に戻します。	<ul style="list-style-type: none"> • はい • いいえ

各カラーモードのメニューオプション

設定したカラーモードによって、設定できるカラー調整のオプションが異なります。カラーモードとディスプレイオプションは次のとおりです。

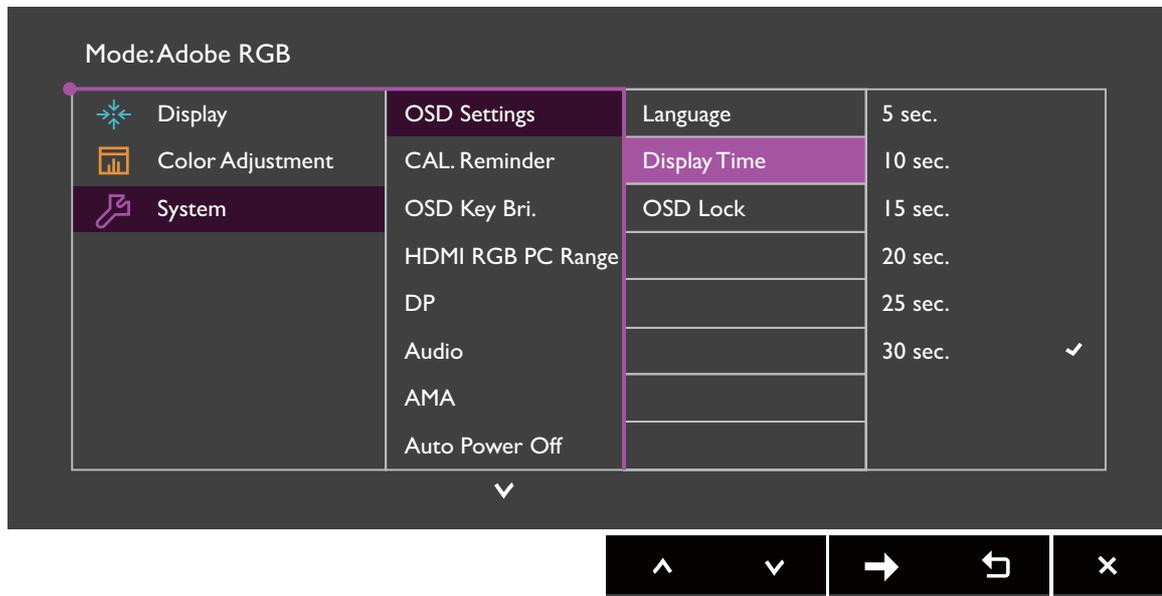
SW240		設定							
カラーモード	輝度	コントラスト	シャープネス	色温度	ガンマ	色域	色相	彩度	黒レベル
Adobe RGB	✓	✓	✓	5000K / 6500K	2.2	Adobe RGB	不可	不可	✓
sRGB	✓	✓	✓	5000K / 6500K	2.2	sRGB	不可	不可	✓
モノクロ (*)	✓	✓	✓	不可	不可	不可	不可	不可	不可
Rec.709	✓	✓	✓	6500K	2.2 / 2.4	Rec.709	不可	不可	✓
DCI-P3	✓	✓	✓	$x=0.314, y=0.351$	2.2 / 2.4 / 2.6	DCI-P3	不可	不可	✓
DICOM	✓	✓	✓	7500K	不可	パネルネイティブ	不可	不可	不可
暗室	✓	✓	✓	不可	不可	Adobe RGB / sRGB	不可	不可	不可
校正 1	不可	不可	✓	不可	不可	不可	✓	✓	不可
校正 2	不可	不可	✓	不可	不可	不可	✓	✓	不可
校正 3	不可	不可	✓	不可	不可	不可	✓	✓	不可
ユーザー 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ユーザー 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



- V: すべてのオプションを調整できます。
- 不可: すべてのオプションは調整できません。
- *: 3段階で調整できます。

システムメニュー

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニューオプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効になり、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。



1. ホットキーメニューから  (メニュー) を選択します。
2.  または  を使ってシステムを選択します。
3.  を選択してサブメニューを開き、 または  を使ってメニューアイテムを選択します。
4.  または  を使って調整するか、OK を使って選択を行います。
5. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
6. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能		範囲
OSD 設定	言語	<p>OSD メニューの言語を選択します。</p> <p> 本製品をお求めになった地域によっては、OSD に表示される言語オプションが右図とは異なる場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	表示時間	OSD メニューの表示時間を調整します。	<ul style="list-style-type: none"> • 5 秒 • 10 秒 • 15 秒 • 20 秒 • 25 秒 • 30 秒
	OSD ロック	<p>モニタ設定が誤って変更されるのを防止します。この機能が有効になっている間は、OSD コントロールとホットキーはすべて無効になります。</p> <p> OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。</p>	
キャリブレーションアラーム	モニタのキャリブレーションが推奨される場合は通知するように設定します。モニタを使用している間は、内蔵のタイマーにより使用時間が自動的に計算されます。		<ul style="list-style-type: none"> • オン • オフ

アイテム	機能		範囲
OSD キーの 明度	電源キーの LED 表示の明るさを調整します。		
HDMI RGB PC 範囲	カラースケールの範囲を決定します。接続した HDMI デバイスの RGB 範囲の設定と一致するオプションを選択してください。		<ul style="list-style-type: none"> •自動検出 •RGB (0 から 255) •RGB (16 から 235)
DP	データ転送用の適切な DP 規格を選択してください。		<ul style="list-style-type: none"> •1.1 •1.2
オーディオ	音量調整	音量を調整します。	0~100
	ミュート	オーディオ入力を無音にします	<ul style="list-style-type: none"> •オン •オフ
AMA	LCD パネルのグレーレベルの応答時間を短縮化します。		<ul style="list-style-type: none"> •オン •オフ
自動電源オフ	省電力モードで、モニタが自動的にオフになるまでの時間を設定します。		<ul style="list-style-type: none"> •オフ •10 分 •20 分 •30 分
自動回転	モニタと一緒に OSD メニューも回転させます。		<ul style="list-style-type: none"> •オン •オフ
解像度について の注意	モニタが新しい入力ソースを検出したときに、推奨する解像度を表示するかどうかを設定します。		<ul style="list-style-type: none"> •オン •オフ
Color Mode HotKey	Color Mode HotKey をカスタマイズすることができます。		<ul style="list-style-type: none"> •Adobe RGB •sRGB •モノクロ •Rec.709 •DCI-P3 •DICOM •暗室 •校正 1 •校正 2 •校正 3 •ユーザー 1 •ユーザー 2

アイテム	機能	範囲
カスタム キー 1	カスタム キー 1 でアクセスできる機能を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> • 輝度 • コントラスト • 入力 • カラーモード • 色温度 • ガンマ • 色域
カスタム キー 2	カスタム キー 2 でアクセスできる機能を設定します。	
カスタム キー 3	カスタム キー 3 でアクセスできる機能を設定します。	
DDC/CI	<p>PC のソフトウェアからモニタ設定を行うことができます。</p> <p> Video Electronics Standards Association (VESA) により開発された DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface の略) は、既存の DDC 規格を拡張したものです。DDC/CI 機能はソフトウェアを使ってモニタコントロールからリモート診断を送信することができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • オン • オフ
情報	モニタのプロパティ設定を表示します。	<ul style="list-style-type: none"> • 入力 • 現在の解像度 • 最適解像度 • モデル名
すべて元に戻す	すべてのモード、色、その他の設定を工場出荷時のデフォルト値に戻します。	<ul style="list-style-type: none"> • はい • いいえ

トラブルシューティング

よくある質問 (FAQ)

イメージング

- ?** 画像がぼやける。
- ✓** • ウェブサイトから **Resolution file (解像度ファイル)** をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。

• VGA 延長ケーブルを使用しているときには、テスト用に延長ケーブルを外してください。画像の焦点が合っていることを確認してください。ウェブサイトから **Resolution file (解像度ファイル)** をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、最適な画像になるようにステップに従って調整してください。ぼやけは、延長ケーブルでの伝送損失によって自然に発生します。伝送品質に優れた、または内蔵ブースタを備えた延長ケーブルを使用することにより、これらの損失を最小限に抑えることができます。
- ?** ネイティブ (最大) 解像度より低い解像度でのみぼやけが発生する場合 :
- ✓** ウェブサイトから **Resolution file (解像度ファイル)** をダウンロードします (3 ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。ネイティブ解像度を選択します。
- ?** ピクセル エラーが表示される。

一部のピクセルが常時点灯したまま、または点灯しないままであったり、赤、緑、青、その他の色になったままの場合
- ✓** • LCD スクリーンをきれいに掃除してください。

• 電源のオン / オフを切り替え。

• モニタの動作中に常時点滅する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
- ?** 画像が不自然な色で表示される。
- ✓** 画像が黄、青、または薄いピンク色で表示される場合。

画像と色のリセットを選択した後、**はい**を選択して色設定を初期値に戻します。

それでもイメージが正しく表示されず、OSD が不自然な色で表示されている場合は、3つの基本色のうちいずれかの信号入力が行われていません。信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。

- ❓ 画像がゆがむ、フラッシュする、ちらつく。
- ✔️ ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ❓ モニタは最高解像度に設定されていますが、画像はまだ歪んでいます：
- ✔️ 異なる入力ソースの画像は、モニタの最高解像度で表示すると歪んだり、引き伸ばされたりする場合があります。それぞれの入力ソースを最高の状態で表示するには、**画面モード**で入力ソースに合った適切な縦横比を設定してください。詳細は、43 ページの「縦横比」を参照してください。
- ❓ 画像が片側に寄ってしまう。
- ✔️ ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- ❓ スクリーン上に表示される静止画像に薄い影が写ることがあります。
- ✔️
 - 省電力機能を有効にして、コンピュータとモニタを一定時間使用しない状態が続いた場合、低消費電力の「スリープ」モードに入るようにしてください。
 - 画像の残像が残らないようにスクリーンセーバをお使いください。

電源 LED インジケータ

- ❓ LED が白色点灯または点滅しています。
- ✔️
 - LED が白く点灯しているときには、モニタの電源が入っています。
 - LED が白く点灯し、画面に**範囲外です**というメッセージが表示されている場合は、モニタがサポートしていない画面モードを使用しています。モニタがサポートするモードのいずれかに設定を変更してください。ウェブサイトから **Resolution file**（解像度ファイル）をダウンロードします（3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「スクリーンの解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
 - LED が白色点滅している場合は、省電力モードが有効になっています。コンピュータのキーボードで任意のキーを押すか、マウスを動かしてください。それでも解決しない場合は、信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
 - LED がオフであれば、電源のメイン ソケット、外部電源、メイン スイッチをチェックしてください。

OSD コントロール

- ❓ OSD コントロールにアクセスできません。
- ✔️ ロックされた状態にプリセットされている OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

OSD メッセージ

- ❓ コンピュータがブートアップする間、「範囲外です」というメッセージが表示される。
- ✔️ コンピュータがブートアップする間、「範囲外です」というメッセージが表示される場合は、オペレーティング システムまたはグラフィック カードがコンピュータと互換性の問題があることを意味しています。システムが自動的にリフレッシュ レートを調整します。オペレーティング システムが起動するまでお待ちください。

オーディオ

- ❓ 内蔵スピーカーから音が出ない。(特定モデルのみ)
- ✔️
 - オーディオ信号を入力するためのケーブルが正しく接続されていることを確認してください。詳細は、15 ページの「オーディオケーブルを接続します。」を参照してください。
 - 音量を上げてください (音量が無音になっているか、低すぎる場合があります)。
 - ヘッドフォンや外付けスピーカーを外してください。(それらがモニタに接続されている場合は、内蔵スピーカーは自動的に無音になります。)
- ❓ 外付けスピーカーから音が出ない。
- ✔️
 - ヘッドフォンを外してください (モニタにヘッドフォンが接続されている場合)。
 - ヘッドフォンジャックが正しく接続されていることを確認してください。
 - 外付けスピーカーが USB デバイスである場合は、正しく接続されていることを確認してください。
 - 外付けスピーカーの音量を上げてください (音量が無音になっているか、低すぎる場合があります)。

それでも具合が悪いときは

このガイドの指示に従って調整を行っても問題が解決しない場合には、お買い上げいただいた販売店にご連絡いただくか、[Support.BenQ.com](https://support.benq.com) まで電子メールにてお問い合わせください。