



LCD 顯示器 使用手冊

PhotoVue 專業攝影螢幕 | SW 系列

AQCOLOR®
Colors You Can Trust

著作權

著作權所有 © 2021 年，BenQ Corporation。所有權利均予保留。未經 BenQ Corporation 事前書面之許可，本文的任何部分皆不可以任何形式或任何方法，包括電子、機械、磁性、光學、化學、手寫或任何方式予以重製、傳輸、轉譯、儲存於檢索系統或翻譯成任何文字或電腦語言。

免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何保證，亦拒絕對任何特殊目的之商用性或適用性目的予以保證。此外，BenQ Corporation 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

不閃爍的效能表現，可能會受到諸多外在因素影響（例如纜線品質不良、電源供應不穩、訊號干擾或接地不當），且並不侷限於以上述及的這些外在因素。（僅適用於不閃爍的型號。）

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



產品支援

本文件旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本文件的最新版及其它產品資訊，請造訪網站。可用的檔案可能因機型而異。

1. 確定電腦已連接至網際網路。
2. 請造訪 Support.BenQ.com 的當地網站。網站的配置和內容可能會依您所在地區 / 國家而異。
 - 使用手冊及相關文件
 - 驅動程式及應用程式
 - (僅限歐盟) 拆解的資訊：提供於使用手冊的下載頁面。本文件根據法規 (EU) 2019/2021 而提供，以利於修復或回收您的產品。在保固期間內，務必聯絡當地客戶服務進行維修。如果要維修超過保固期的產品，建議您洽詢合格的維修人員並向 BenQ 購買維修零件，藉以確保相容性。除非您知道後果，否則請勿拆卸產品。如果在產品上無法找到拆解的資訊，請聯絡當地客戶服務尋求協助。

進階軟體

除了本產品提供的內建技術和功能之外，您也可以使用其他軟體應用程式增強和擴充產品功能。按照 BenQ 網站的說明下載軟體及其使用者指南。

• Palette Master Element

Palette Master Element 軟體可簡化校準並確實產生準確的色彩結果。Palette Master Element 可用於微調某些 BenQ 顯示器中的色彩引擎，而且完全支援 X-Rite / Calibrite / Datacolor 色度計。

• Paper Color Sync

Paper Color Sync 軟體有助於同步影像、電腦和印表機之間色彩設定，因此可預測列印結果。

EPREL 註冊編號：
SW271C : 388979
SW321C : 343945

問答索引

從您感興趣的主題開始。

設定

如何設定顯示器並開啟？	
安全注意事項	6
安裝顯示器硬體	20
調整顯示器高度	33
如何避免螢幕上出現不必要的光線？	
安裝遮光罩（選擇性步驟）	28
如何調整顯示器視角？	
調整顯示器角度	35
如何安裝遮光罩？	
橫向安裝	28
縱向安裝	30
如何將顯示器安裝在牆面？	
安裝顯示器壁掛組	36

校正和影像編輯

如何校正顯示器？	
安裝遮光罩（選擇性步驟）	28
Palette Master Element	3
相片編輯之前可以做什麼？	
安裝遮光罩（選擇性步驟）	28
選擇正確的色彩模式	49
盡可能減少螢幕和書面文件之間的色差 (Paper Color Sync)	49
視訊後製之前可以做什麼？	
安裝遮光罩（選擇性步驟）	28
選擇正確的色彩模式	49
運用 HDR 技術	47
搭配 SDI 裝置使用	50
畫面和書面文件之間的色彩如何保持一致？	
盡可能減少螢幕和書面文件之間的色差 (Paper Color Sync)	49

輸入來源和影像顯示

如何切換輸入來源？	
連接電腦視訊纜線。	22
訊號	52
如何觀看 HDR 內容？	
運用 HDR 技術	47
如何在顯示器上檢視垂直影像？	
旋轉顯示器	34
如何分割顯示器的畫面同時顯示兩個來源的影像？	
同時顯示兩個來源 (PIP/PBP)	49
如何調整色彩設定？	
基本功能表操作	46
色彩調整功能表	54

功能表和配件

我能否設定常用功能或功能表的快速鍵？	
將 Hotkey Puck G2 連接到顯示器。	23
Hotkey Puck G2 及其基本操作	44
自訂快速鍵	47
如何使用 OSD 功能表？	
基本功能表操作	46
瀏覽主功能表	51
每種色彩模式有哪些功能表選項可用？	
每個色彩模式的可用功能表選項	57
我能否透過顯示器的 USB-C™ 連接埠對裝置充電？	
顯示器 USB-C™ 連接埠的供電	19

維護和產品支援

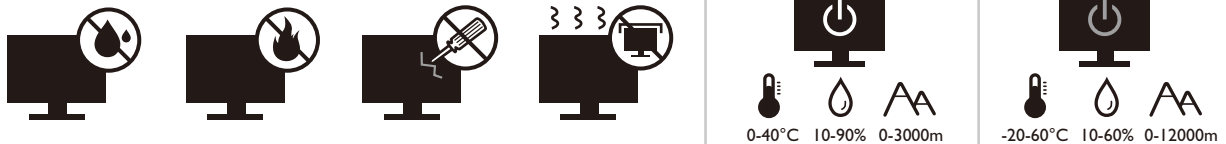
如何清潔顯示器？	
保養與清潔	6
清潔 LCD 螢幕（僅適用於 SW321C 機型）	8
如何維護長時間不使用的顯示器？	
如何拆卸支架和底座	26
保養與清潔	6
我需要更多支援。	
產品支援	3
維修服務	7

安全注意事項

電源安全說明



請遵守此處的安全說明，以獲得顯示器最佳的效能與最長的使用壽命。



- 交流電插頭會將本設備與交流電電源隔離。
- 電源線是插電設備的電源隔絕裝置。插座應設於設備附近，以便使用。
- 本產品必須使用標籤上所指定的電源類型操作。如果您不確定可用的電源類型，請洽詢您的經銷商或當地的電力公司。
- I 級的插電設備類型 A 必須連接到保護接地。
- 必須使用通過核准且大於或等於 H03VV-F 或 H05VV-F、2G 或 3G、0.75 mm² 的電源線。
- 只能使用 BenQ 提供的電源線。請勿使用可明顯看出損傷或磨損的電源線。
- (如果提供遙控器) 換用錯誤類型的電池會有爆炸的危險。請按照指示棄置用過的電池。

含變壓器的機型：

- 僅使用 LCD 顯示器隨附的變壓器。使用其它類型的變壓器可能導致故障和 / 或造成危險。
- 當本產品使用變壓器供電或為電池充電時，請在變壓器周圍保留適當的散熱空間。請勿以紙張或其它物體覆蓋變壓器，否則會降低散熱效果。請勿將變壓器放在手提包中使用。
- 請將變壓器連接到適當的電源插座。
- 請勿嘗試自行維修變壓器。變壓器內沒有可自行維修之零件。假如變壓器出現破損或曾經放置於過度潮濕的環境中，請更換變壓器。

保養與清潔

- 請勿將顯示器正面朝下直接放在地板或桌面上。否則，面板表面可能出現刮痕。
- 設備在操作前應固定於建築結構。
- (支援壁掛或天花板安裝的機型)
 - 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
 - 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座 (另行購買) 足夠穩固，能支撐顯示器的重量。
 - 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。

- 在清潔之前，請務必先從電源插座拔除產品插頭。請使用無線頭、不粗糙的軟布清潔 LCD 顯示器表面。請勿使用任何液體、噴霧劑、玻璃或酒精清潔劑。
- (僅適用於 SW321C 機型) 若要清潔顯示器螢幕，請參閱第 8 頁的「清潔 LCD 螢幕 (僅適用於 SW321C 機型)」瞭解詳情。
- 螢幕外殼後方或上方的縫隙或開口是為了通風。請勿堵住或蓋住這些縫隙或開口。顯示器不可靠近或放在散熱器或熱源上方，或是放在密閉的裝置中，除非該裝置備有良好的通風條件。
- 請勿將重物放在顯示器上，避免可能的人身傷害或顯示器損壞。
- 請保留盒子與包裝材料，未來如有需要搬運到別處時，您可以再繼續利用。
- 如需額定電源、製造日期和識別標章的資訊，請參閱產品標籤。

維修服務

- 請勿嘗試自行維修本產品，因為打開或移除本機外殼時，可能會有觸電或其它的危險。如果發生上述的錯誤操作或掉落等意外，請洽詢合格的服務人員進行維修。
- 如需其它支援，請洽詢經銷商或造訪 Support.BenQ.com 的當地網站。



注意

- 顯示器應該與眼睛保持 50 ~ 70 公分 (20 ~ 28 英吋) 的距離。
- 長時間注視螢幕會造成眼睛疲勞，並且可能損害視力。每次使用產品 1 小時，眼睛休息 5 至 10 分鐘。
- 注意遠方的物體，消除眼睛疲勞。
- 頻繁眨眼和眼部運動有助於防止眼睛乾澀。

清潔 LCD 螢幕（僅適用於 SW321C 機型）



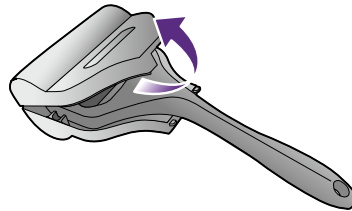
請遵守此處的安全說明，以獲得顯示器最佳的效能與最長的使用壽命。

由於採用了特殊的面板塗層，顯示器螢幕上的污漬和指紋可能會相當明顯。請務必按照以下說明妥善清潔螢幕表面。

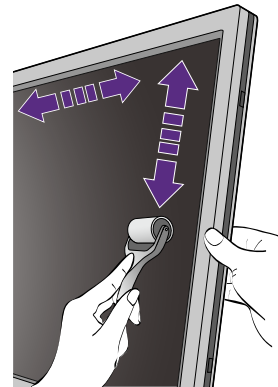
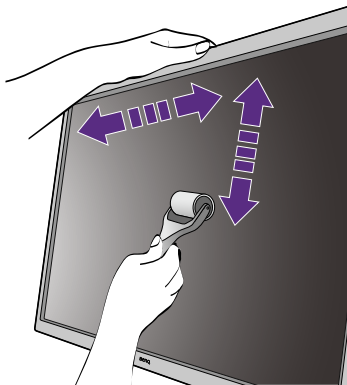
使用螢幕清潔滾筒（建議）

產品包裝內有一個螢幕清潔滾筒。強烈建議使用提供的滾筒清潔顯示器螢幕。這採用環保設計，可重複使用、可清洗，而且不需要使用液體。

1. 在清潔之前，請先從電源插座拔除顯示器的插頭。
2. 從包裝盒中取出滾筒。確定滾筒表面沒有尖銳的碎屑，以免刮損螢幕。

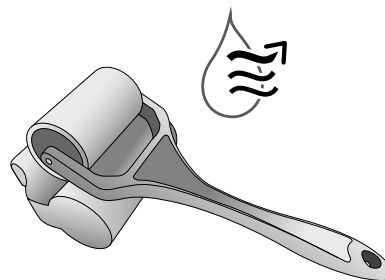
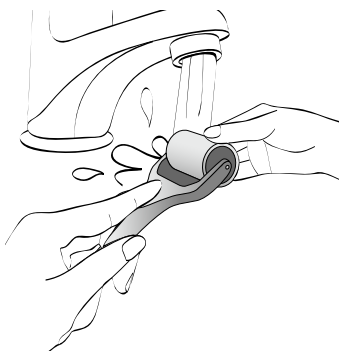


3. 在髒污的螢幕區域上輕輕移動滾筒。這有助於清除顯示器螢幕上的灰塵、指紋和污漬。握住顯示器的邊緣，避免對於螢幕過度施力。

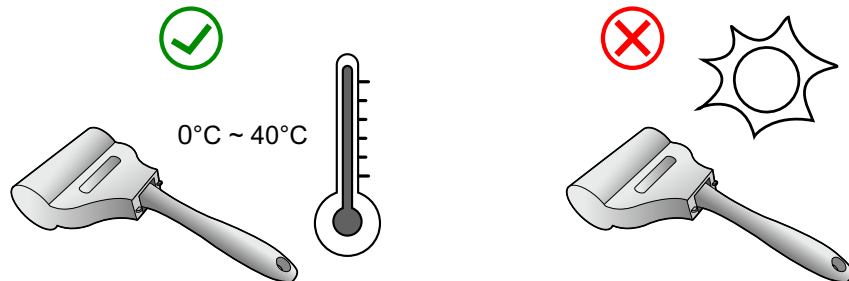


維護和存放

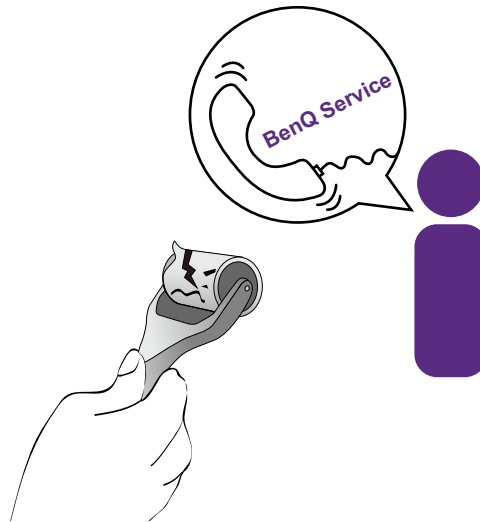
- 使用滾筒幾次後可能變髒，因此可能無法正常清潔螢幕。如果需要，用流動的水清洗，並且用手清除滾筒上的碎屑。靜置於陰涼處，直至乾燥為止。在下次清潔之前確認已完全乾燥。



- 請勿吹乾滾筒。
- 請勿嘗試用濕布或紙巾擦拭滾筒，因為纖維可能留在滾筒上，而導致無法正常清潔顯示器。
- 請勿放置滾筒在直射日光下曝曬。遠離熱源（例如散熱器、空間加熱器、爐具等等）。
- 在 0°C 至 40°C 之間使用和存放滾筒。如果長時間不使用，請將滾筒放回包裝盒中。



- 如果確實清洗滾筒仍然無法清潔顯示器螢幕，請聯絡當地客服中心洽購新滾筒。



如果滾筒意外掉落，矽膠滾筒可能會沾黏污垢或微小的尖銳碎屑。使用前清洗並保持乾燥。

使用螢幕清潔工具（另購）

- 使用預先潤濕且不含酒精的螢幕清潔濕巾。很容易就可以擦拭油漬和指紋。
- 使用不含酒精的螢幕清潔工具組。噴灑在螢幕清潔工具組隨附的超細纖維布上，將螢幕上的污漬擦掉。
- 確認沒有液體流入螢幕和面板之間間隙。液體流入顯示器內部可能會導致短路。



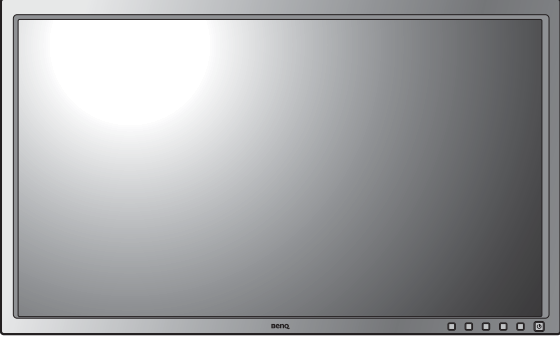


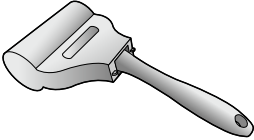

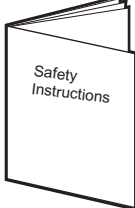
目錄

著作權	2
產品支援	3
進階軟體.....	3
問答索引	4
安全注意事項	6
清潔 LCD 螢幕（僅適用於 SW321C 機型）.....	8
使用螢幕清潔滾筒（建議）.....	8
使用螢幕清潔工具（另購）.....	10
入門	13
瞭解顯示器	16
前視圖	16
後視圖	16
輸入和輸出連接埠	17
連線	18
安裝顯示器硬體	20
如何拆卸支架和底座	26
安裝遮光罩（選擇性步驟）.....	28
調整顯示器高度	33
旋轉顯示器	34
調整顯示器角度.....	35
安裝顯示器壁掛組	36
發揮 BenQ 顯示器的最大功能	37
從網際網路下載 LCD 顯示器驅動程式檔案.....	37
如何在新電腦上安裝顯示器	38
如何在現有的電腦上升級顯示器	39
在 Windows 10 系統上安裝	40
在 Windows 8 (8.1) 系統上安裝	41
在 Windows 7 系統上安裝	42
調整顯示器	43
控制面板概觀.....	43
Hotkey Puck G2 及其基本操作	44
基本功能表操作	46
自訂快速鍵	47
運用 HDR 技術.....	47
調整顯示色彩.....	48
調整顯示模式.....	48
選擇正確的色彩模式.....	49
同時顯示兩個來源 (PIP/PBP).....	49

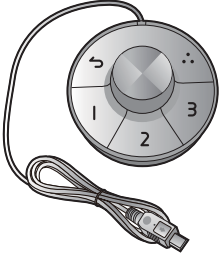
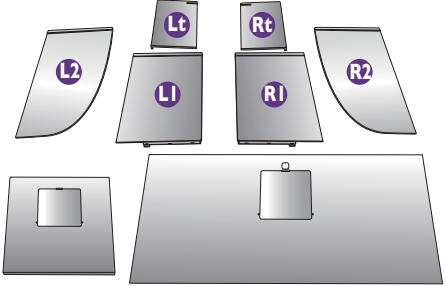
PIP/PBP 模式下的視訊來源選項.....	49
盡可能減少螢幕和書面文件之間的色差 (Paper Color Sync)	49
搭配 SDI 裝置使用	50
瀏覽主功能表	51
顯示功能表	52
色彩調整功能表	54
PIP/PBP 功能表	58
系統功能表	60
控制器鍵功能表	64
疑難排解	66
常見問題 (FAQ)	66
需要更多協助?	68

入門

打開包裝時，請確定包裝內是否有下列項目。如果有任何遺漏或損壞，請立即與產品經銷商聯繫。

BenQ LCD 彩色液晶平面顯示器	
顯示器支架	
顯示器底座	
螢幕清潔滾筒 (僅適用於 SW321C 機型)	
快速使用指南 (SW321C：一份附在顯示器螢幕， 另一份在包裝盒中。 SW271C：僅一份在包裝盒中。)	
重要安全指示	

<p>安規聲明</p>	
<p>電源線 (本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。)</p>	
<p>視訊纜線：DP (選用配備)</p>	
<p>視訊纜線：DP 轉 mini DP (選用配備)</p>	
<p>視訊纜線：HDMI</p>	
<p>音源線 (選用配備)</p>	
<p>USB 纜線：USB-C™</p> <p> 建議使用隨附的 USB-C™ 纜線，確保資料傳輸品質。</p>	
<p>USB 纜線</p>	

Hotkey Puck G2	
遮光罩	



• 此處所展示的可用器具與圖片，有可能與實際內容物和您所在地所提供的產品有所差異。而且包裝內容可能隨時變更，恕不另行通知。假如產品未提供連接線，則需另外購買。

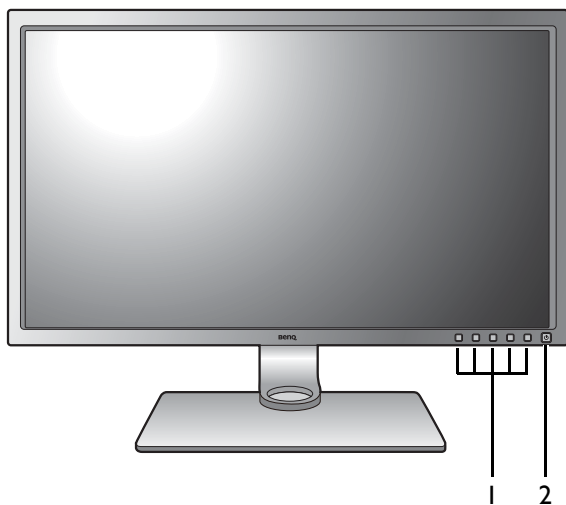
• 請保留盒子與包裝材料，未來如有需要搬運到別處時，您可以再繼續利用。在搬運時，填充泡棉是保護螢幕的理想物品。



請隨時將產品及配件放在幼童拿不到的地方。

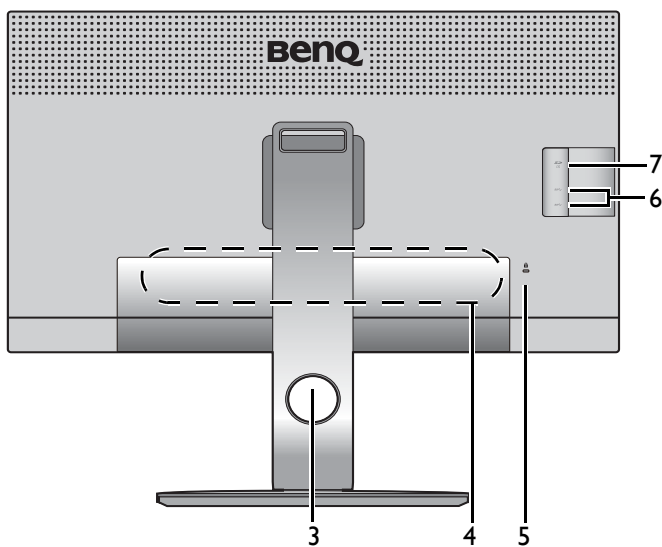
瞭解顯示器

前視圖



1. 控制按鈕
2. 電源按鈕

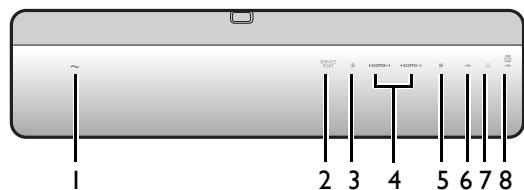
後視圖



3. 纜線固定孔
4. 輸入和輸出連接埠
5. Kensington 防盜鎖孔
6. USB 連接埠 (下行埠; 連接至 USB 裝置)
7. SD 卡插槽

輸入和輸出連接埠

可用的輸入和輸出連接埠視您購買的機型而異。詳情請造訪網站參閱產品規格。



1. AC 電源輸入插孔
2. 維修連接埠
3. Hotkey Puck G2 插槽
4. HDMI 插槽
5. DisplayPort 插槽
6. USB-C™ 連接埠
7. 耳機插孔
8. USB 連接埠（上行埠；連接至 PC）

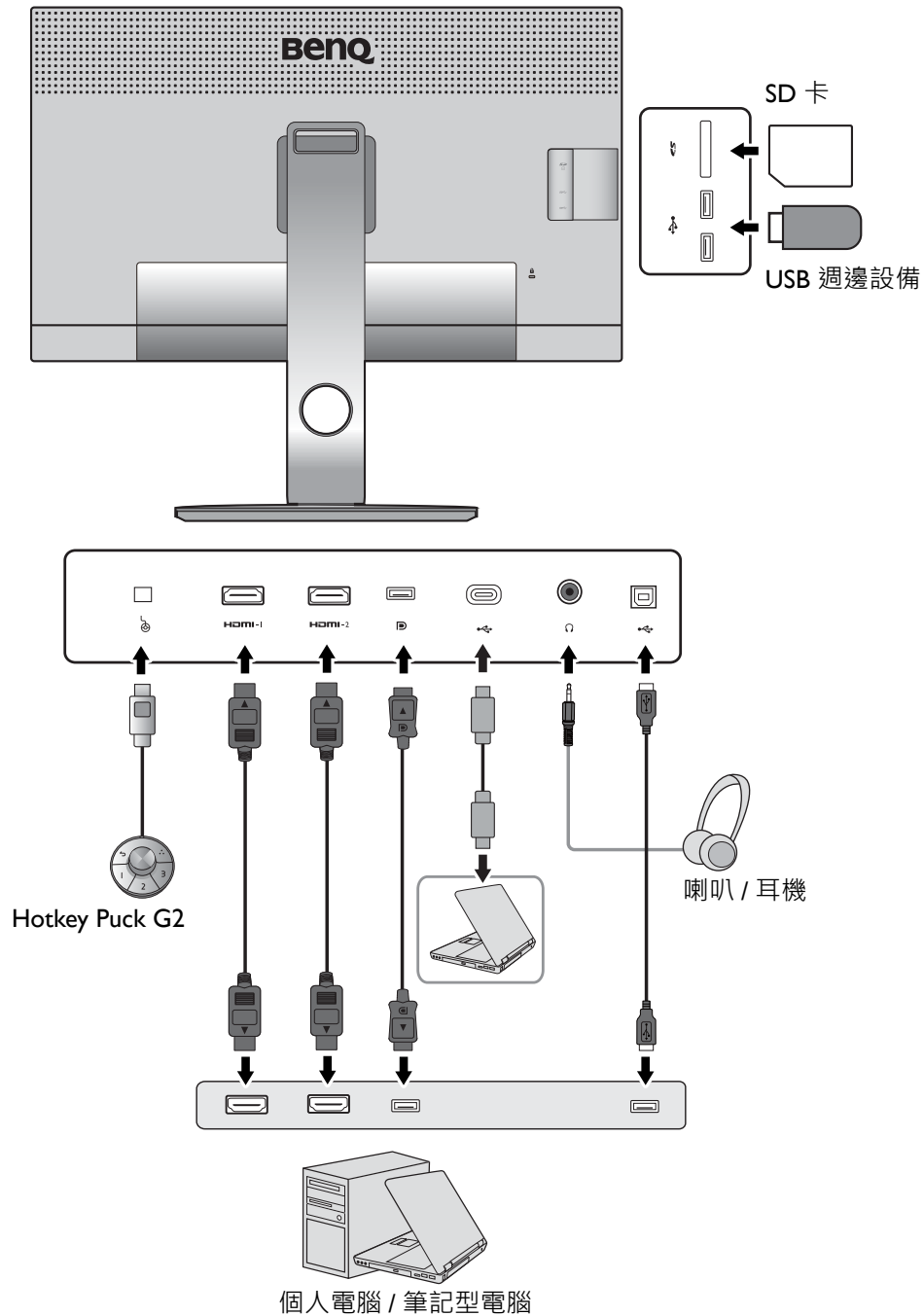


- 根據產品規格，支援的解析度及時序可能有所差異。
- 上列圖表將依機型而有所不同。
- 本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。

連線

以下的連線圖僅供參考。假如產品未提供連接線，則需另外購買。

如需連線方式的詳細資訊，請參閱第 22 - 23 頁。



由於 USB-C™ 技術的限制，USB 傳輸速度僅由選取的更新頻率所決定。請參閱第 63 頁的「透過 USB-C™ 進行資料傳輸的選項」以檢視更多相關資訊。

顯示器 USB-C™ 連接埠的供電

有了供電功能，顯示器可供電到連接的 USB-C™ 裝置。

USB-C™ 供電
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3A

- 連接的裝置需要配備 USB-C™ 接頭，才能支援透過 USB 供電的充電功能。
- 即使顯示器處於省電模式，連接的裝置也可透過 USB-C™ 連接埠充電。(*)
- USB 供電達到 60W。如果連接的裝置需要超過 60W 才能運作或啟動 (電池電量耗盡時)，請使用裝置隨附的原裝變壓器。
- 這些資訊以標準測試準則為基礎，僅供參考。由於使用者環境不同，因此無法保證相容性。如果使用另購的 USB-C™ 纜線，請確認的纜線經過 USB-IF 認證且功能齊全，具備供電和視訊 / 音訊 / 資料傳輸功能。



*：USB-C 喚醒功能啟用時，可在顯示器省電模式下透過 USB-C™ 充電。前往系統 > USB-C 喚醒，並選取開啟。

安裝顯示器硬體



- 如果電腦電源開啟，在繼續安裝步驟前，請先關閉電腦電源。
除非操作指示說明您可如此，否則請勿插上或打開顯示器的電源。
- 下圖僅供參考。位置以及可用的輸入和輸出插孔視您購買的機型而異。除此之外，僅在 SW321C 的螢幕上有印刷的快速使用指南。
- 支援的時序可能會視輸入訊號而異。從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。詳情請參閱 **Resolution file (解析度檔案)** 的「預設顯示模式」。



避免用手指按壓螢幕表面。

1. 連接顯示器底座。



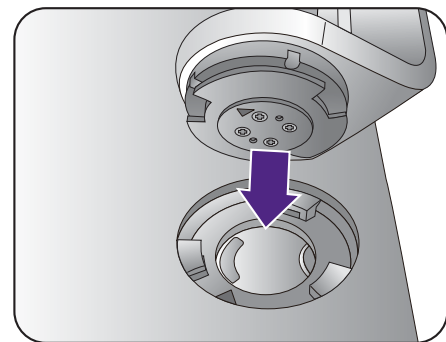
請留意不要損害到顯示器。勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保證無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。

為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並將顯示器包裝袋之類的柔軟物體放在桌面上，作為護墊。

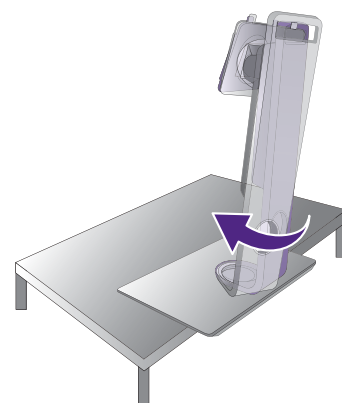
(僅適用於 SW321C 機型) 將螢幕以正面朝上的方式輕輕放在平坦乾淨且有護墊的平面上，以便您按照快速使用指南所印的說明操作。



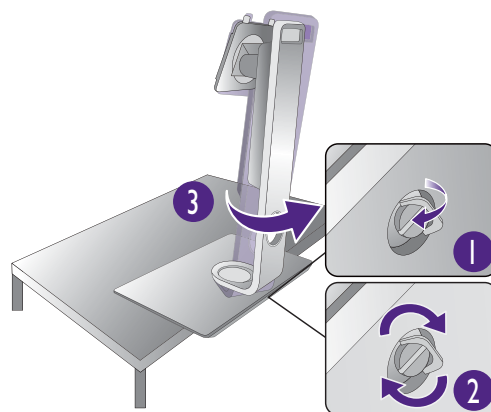
如圖所示，將顯示器支架連接到顯示器底座。確認支架末端的箭頭與顯示器上的對齊。



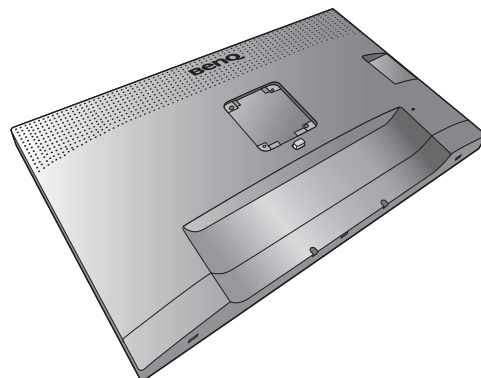
將支架往順時針方向轉到底。



鎖緊顯示器底座下面的大頭螺絲，如圖所示。然後依逆時針方向轉動支架，讓支架面向前。



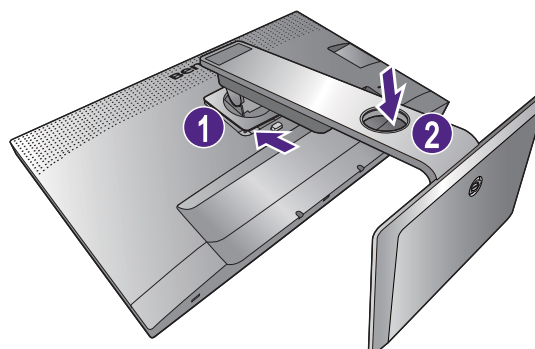
輕輕翻轉螢幕，以便安裝顯示器支撐臂和底座。



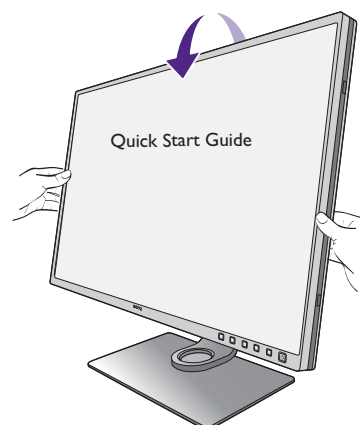
調整支架的方向，讓它與顯示器對齊 (1)，接著將它們壓入，直到喀擦一聲鎖至定位 (2)。

再輕輕地試著將它們拉開，檢查它們是否有妥當地接合。

小心地抬起顯示器，將它直立地放在平坦表面的支架上。



您必須調整好顯示器和螢幕間的角度和位置，以避免因其它光線折射造成影像不清楚。



2. 連接電腦視訊纜線。

- 包裝盒內所附的視訊纜線以及右側的插槽圖示將依您所在地區提供的產品機型而有所不同。

連接 HDMI 纜線

將 HDMI 纜線的插頭連接到顯示器上的 HDMI 連接埠。將纜線的另一端連接到數位輸出裝置的 HDMI 連接埠。

連接 DP 纜線

請將 DP 纜線連接至顯示器的視訊插孔上。請將視訊纜線另一端連接至電腦的視訊插孔上。

- 顯示器和電腦的電源開啟後，如果未顯示影像，請拔除 DP 纜線。先將顯示器連接到 DP 以外的任何視訊來源。進入顯示器 OSD 功能表的**系統及 DP**，並且將設定從**1.4**變更為**1.1**。設定完成後，拔下目前的視訊纜線，並重新連接 DP 纜線。若要進入 OSD 功能表，請參閱第 46 頁的「基本功能表操作」。

連接 USB-C™ 纜線

將隨附的 USB-C™ 纜線連接至顯示器上的 USB-C™ 連接埠。將纜線的另一端連接至筆記型電腦的 USB-C™ 連接埠。它能夠將筆記型電腦的訊號、音訊和資料傳輸至顯示器。

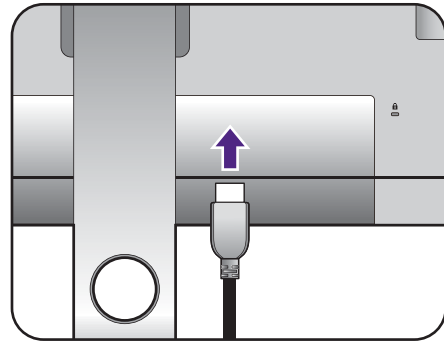
- 顯示器的 USB-C™ 連接埠支援供電。請參閱第 19 頁的「顯示器 USB-C™ 連接埠的供電」以檢視更多相關資訊。如果使用另購的 USB-C™ 纜線，請確認該纜線經過 USB-IF 認證且功能齊全，具備供電和視訊 / 音訊 / 資料傳輸功能。

- 由於 USB-C™ 技術的限制，USB 傳輸速度僅由選取的更新頻率所決定。如需詳細資訊，請參閱第 62 頁的「USB-C 組態」和第 63 頁的「透過 USB-C™ 進行資料傳輸的選項」。

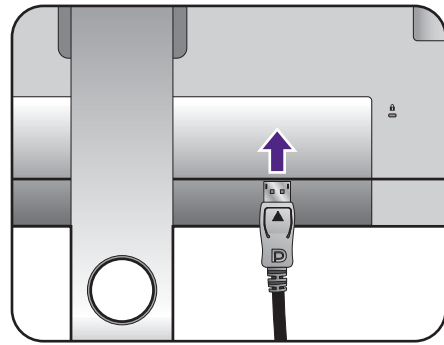
3. 連接音源線。

您也可以將耳機連接至顯示器後方的耳機插孔。

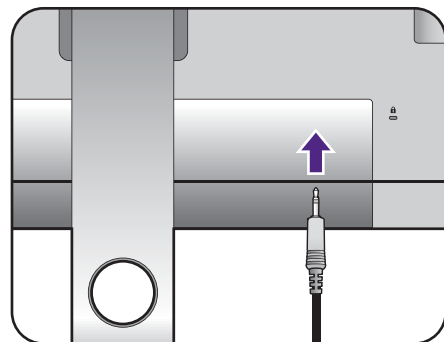
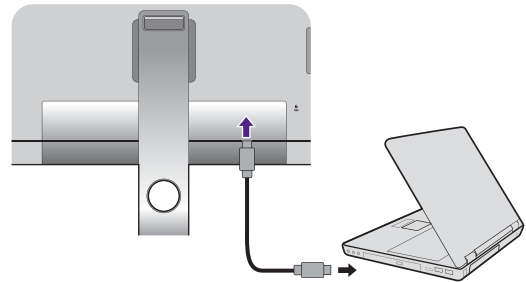
或



或

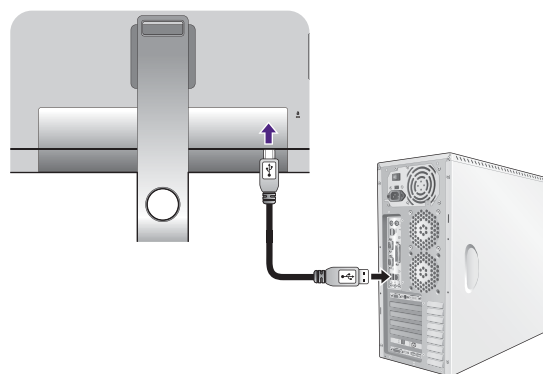


或



4. 連接 USB 裝置。

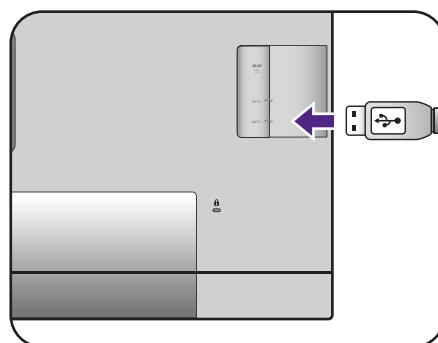
使用 USB 纜線連接 PC 和顯示器（透過背面的上行 USB 連接埠）。這個上行 USB 連接埠可用來在 PC 和顯示器所連接的 USB 裝置之間傳輸資料。



透過顯示器上其它的 USB 連接埠（下行）連接 USB 裝置。這些下行 USB 連接埠可用來在連接的 USB 裝置及上行埠之間傳輸資料。



使用 USB Type-B 或 Type-C™ 連接埠時，可使用 USB 集線器（下行埠）。



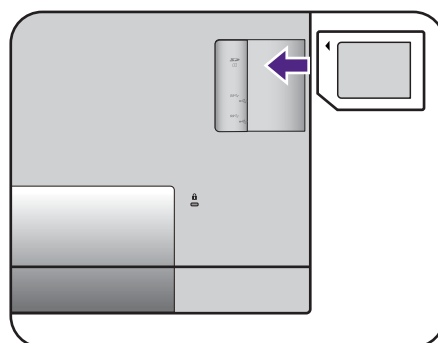
5. 連接記憶卡。

依照記憶卡上指示的方向插入 SD 或 MMC 記憶卡以交換檔案。



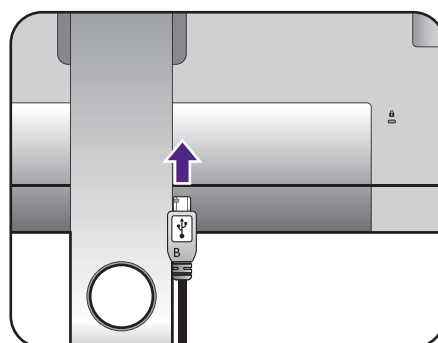
支援的記憶卡格式如下：

- SD / SDHC / SDXC
- MMC



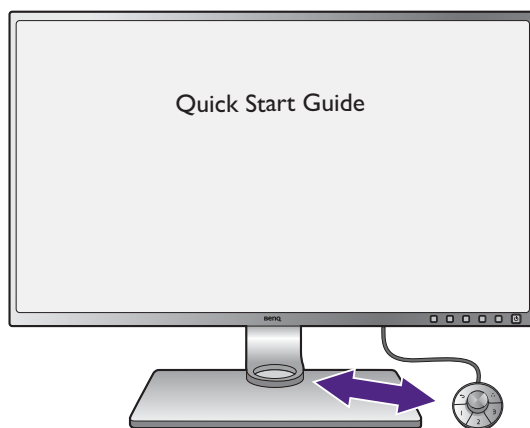
6. 將 Hotkey Puck G2 連接到顯示器。

將 Hotkey Puck G2 連接到顯示器背面的 mini USB 連接埠（Hotkey Puck 連接專用）。




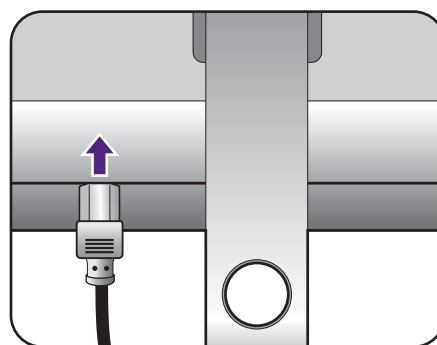
並依圖示將 Hotkey Puck G2 放在顯示器支架或其它想要的位置。

如需有關 Hotkey Puck G2 的其它資訊，請參閱 [Hotkey Puck G2 及其基本操作](#)。



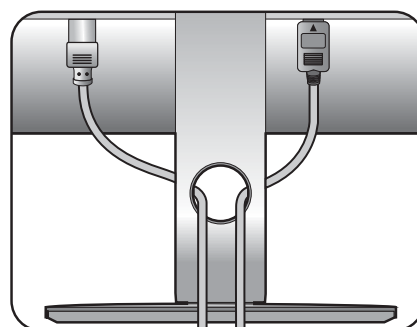
7. 連接電源纜線到顯示器。

將電源線一端插入顯示器後面標為  的插座。請不要先將另一端插入電源插座。

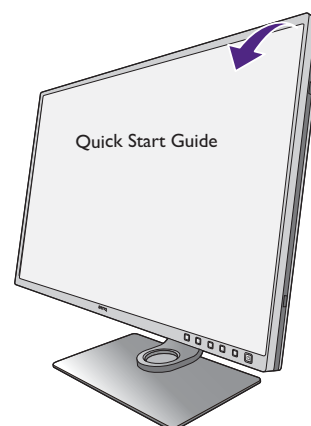


8. 將纜線整理就定位。

利用纜線固定孔收納纜線。



9. (僅適用於 SW321C 機型) 從螢幕表面取下快速使用指南。

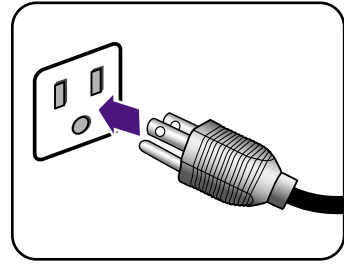


10. 連接並打開電源。

將電源線的另一端插入電源插座，並將它開啟。



本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。

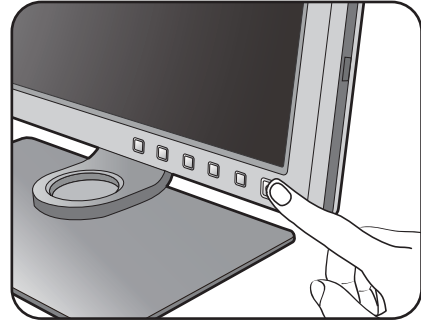


按下顯示器上的電源按鈕，開啟顯示器的電源。

同樣地也打開電腦電源，並遵從第 37 頁的「發揮 BenQ 顯示器的最大功能」來安裝顯示器軟體。



為了延長產品的使用壽命，建議您使用電腦的電源管理功能。




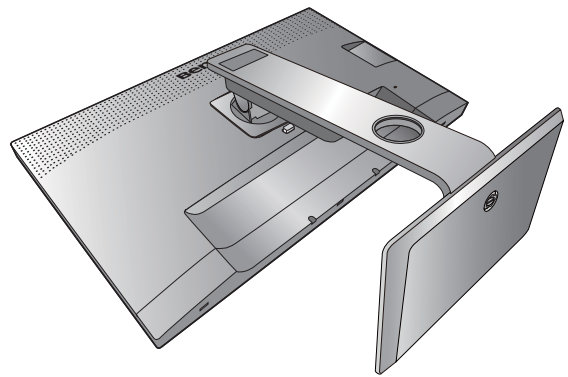
如何拆卸支架和底座

1. 預備顯示器和工作區域。

在拔出電源線之前，先關閉顯示器和電源。請在拔出顯示器訊號纜線之前關閉電腦。

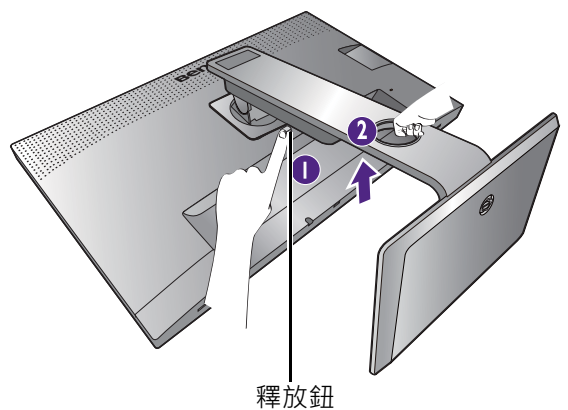
為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並先將毛巾之類的柔軟物體放在桌面上作為護墊，再將螢幕面朝下放在平坦乾淨的加護墊表面上。

 請留意不要損害到顯示器。勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保證無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。



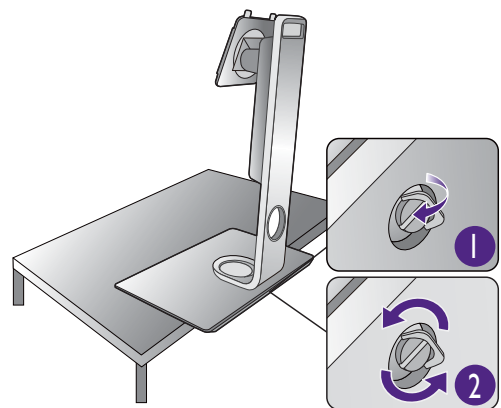
2. 移除顯示器支架。

按住快速釋放按鈕 (1)，將支架與顯示器分開 (2)。

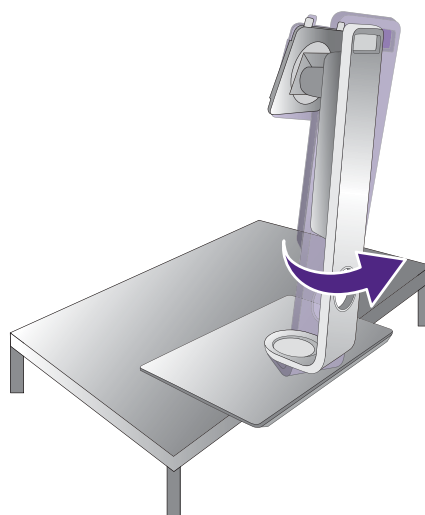


3. 移除顯示器底座。

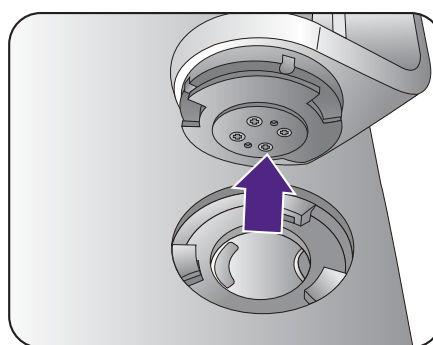
鬆開顯示器底座下面的大頭螺絲。



將支架往逆時針方向轉到底。



然後將底座與支架分開。



安裝遮光罩（選擇性步驟）



為了避免眩光或多數其它光源所引起的螢幕反射，您可以安裝遮光罩（隨附或另購，端視各地產品供貨而定）。

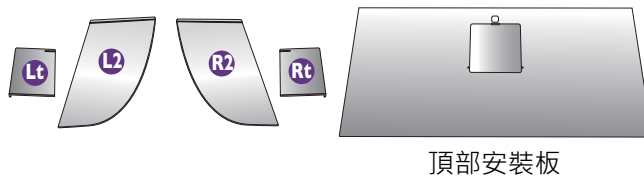


- 請留意不要損害到遮光罩和顯示器。不同的遮光罩部件皆設計優良，並且完全適合您的顯示器。在安裝遮光罩時請勿用力過度，以避免損壞的可能性。
- 避免用手指按壓螢幕表面。

您可以在一些安裝板的內側發現刻印的箭頭。請參照安裝需求和印出的記號分別準備橫向及縱向安裝所需的安裝板。

橫向安裝

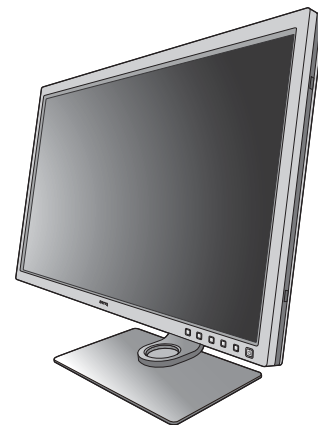
橫向安裝所需的安裝板：



1. 準備遮光罩安裝。

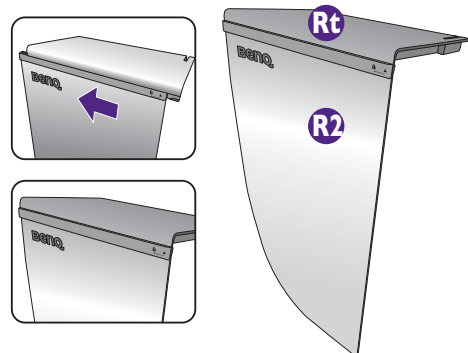
將顯示器連同支架直立地放置在平坦的表面上。
確定顯示器已旋轉為橫向模式。

請小心依照指示完成安裝。



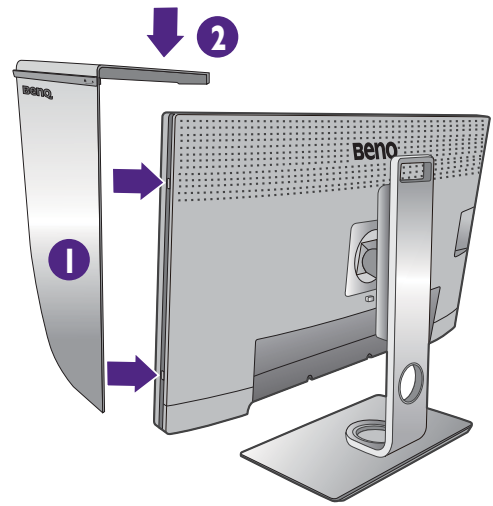
2. 安裝右側遮光罩。

將安裝板 (Rt) 上的箭頭對準安裝板 (R2) 上的箭頭，
並相互接合。將安裝板 (Rt) 滑至末端，如圖所示。



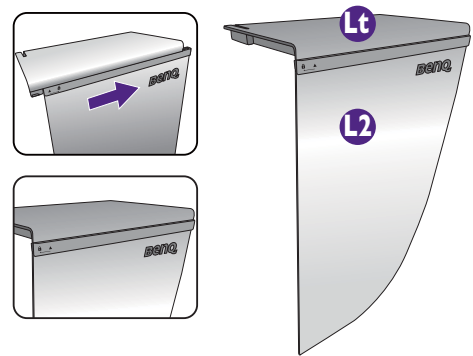
3. 安裝到顯示器右側。

將遮光罩（安裝板 R2）上的掛勾對準顯示器右側的孔，並插入掛勾。然後，向下按壓安裝板 (Rt) 使安裝板固定。



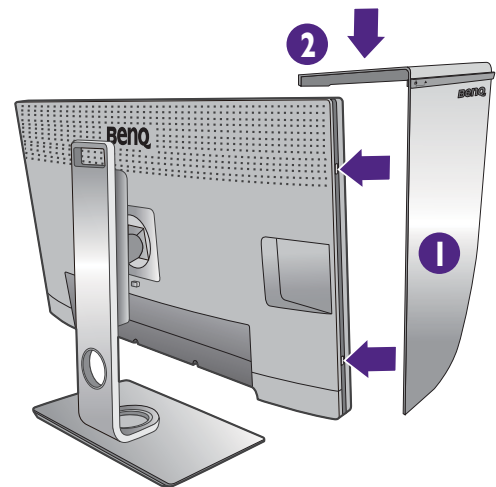
4. 安裝左側遮光罩。

將安裝板 (Lt) 上的箭頭對準安裝板 (L2) 上的箭頭，並相互接合。將安裝板 (Lt) 滑至末端，如圖所示。



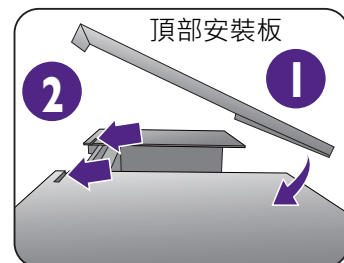
5. 安裝到顯示器左側。

將遮光罩（安裝板 L2）上的掛勾對準顯示器左側的孔，並插入掛勾。然後，向下按壓安裝板 (Lt) 使安裝板固定。



6. 安裝頂部安裝板。

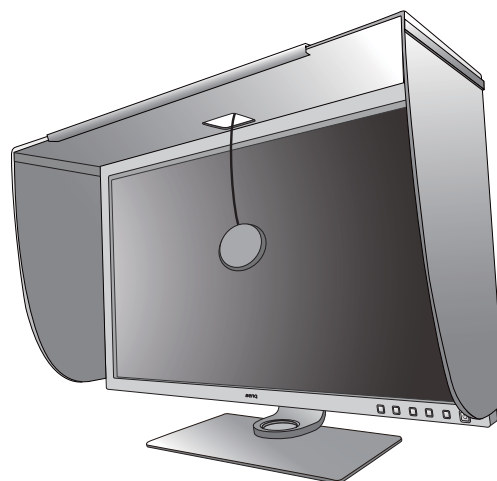
將頂部安裝板勾在安裝板 (R2) 及安裝板 (L2)，如圖所示，並將頂部安裝板插在其它安裝板頂部的凹口。



7. 如果您要利用色度計校正顯示器的色彩，請滑開頂部安裝板上的蓋板，以安裝色度計。



請依照您購買的色度計說明手冊和隨附軟體（例如 **Palette Master Element**）的指示，以完成安裝和校正程序。



縱向安裝

縱向安裝所需的安裝板：



1. 準備遮光罩安裝。

將顯示器連同支架直立地放置在平坦的表面上。
確定顯示器已旋轉為縱向模式，如第 34 頁的「旋轉顯示器」所述。

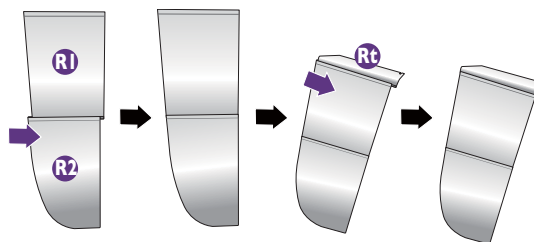
請小心依照指示完成安裝。



2. 安裝右側遮光罩。

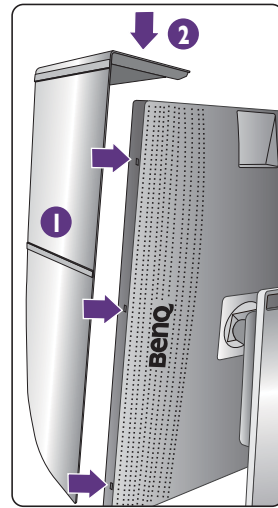
將安裝板 (R1) 上的箭頭對準安裝板 (R2) 上的箭頭，並相互接合。將安裝板 (R2) 滑至末端，如圖所示。

將安裝板 (Rt) 上的箭頭對準安裝板 (R1) 上的箭頭，並相互接合。沿著安裝板 (R2) 將安裝板 (R1) 滑至末端，如圖所示。



3. 安裝到顯示器右側。

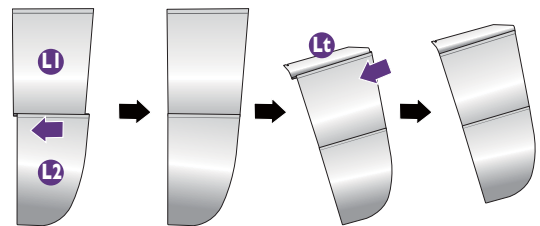
將遮光罩上的掛勾對準顯示器右側的孔，並插入掛勾。然後，向下按壓安裝板 (Rt) 使安裝板固定。



4. 安裝左側遮光罩。

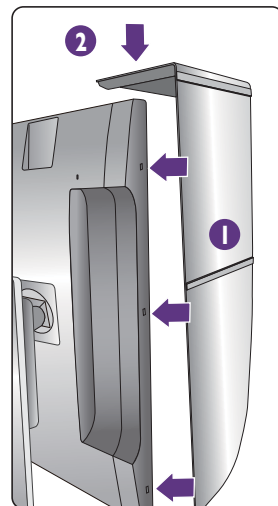
將安裝板 (L1) 上的箭頭對準安裝板 (L2) 上的箭頭，並相互接合。將安裝板 (L2) 滑至末端，如圖所示。

將安裝板 (Lt) 上的箭頭對準安裝板 (L1) 上的箭頭，並相互接合。沿著安裝板 (L2) 將安裝板 (L1) 滑至末端，如圖所示。



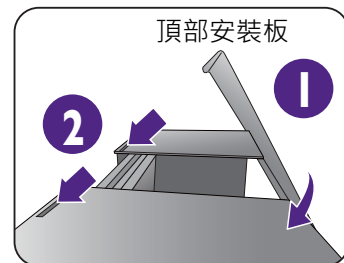
5. 安裝到顯示器左側。

將遮光罩上的掛勾對準顯示器左側的孔，並插入掛勾。然後，向下按壓安裝板 (Lt) 使安裝板固定。



6. 安裝頂部安裝板。

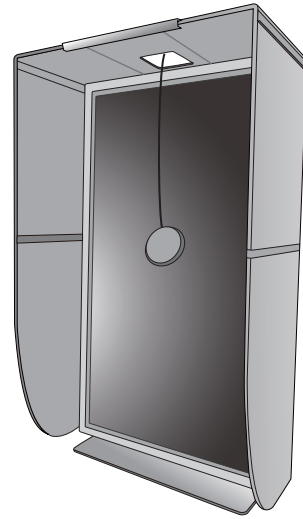
將頂部安裝板勾在安裝板 (R2) 及安裝板 (L2)，如圖所示，並將頂部安裝板插在其它安裝板頂部的凹口。



7. 如果您要利用色度計校正顯示器的色彩，請滑開頂部安裝板上的蓋板，以安裝色度計。

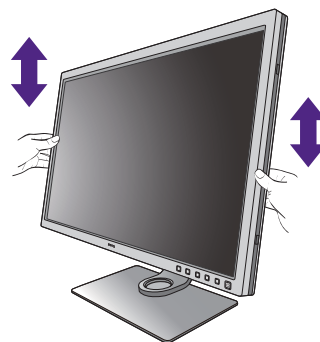


請依照您購買的色度計說明手冊和隨附軟體（例如 **Palette Master Element**）的指示，以完成安裝和校正程序。

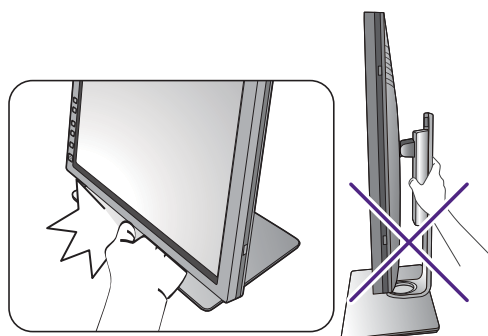


調整顯示器高度

若要調整顯示器的高度，同時握住顯示器左右兩側，然後將顯示器往下壓或往上拉，直到所要的高度為止。



- 請避免將手放在高度可調式支架的上半部或下半部，或避免放在顯示器底部，以免支架上升或下降時造成人身傷害。執行此操作時，請將顯示器放在兒童拿不到的地方。



- 如果顯示器已旋轉至直立模式，而需要調整高度時，此時請注意，因為寬螢幕會讓顯示器無法降到最低的高度。請勿撞擊 Hotkey Puck G2。



旋轉顯示器

! 先旋轉顯示器，再安裝遮光罩。請參閱第 30 頁的「縱向安裝」以檢視更多相關資訊。

1. 旋轉 OSD 功能表

移至**系統 > 自動旋轉 > 開啟**以便在顯示器旋轉時自動旋轉 OSD 功能表。請參閱第 62 頁的「自動旋轉」以檢視更多相關資訊。

2. 旋轉顯示畫面。

在將顯示器旋轉成直向檢視之前，請先將顯示畫面旋轉 90 度。

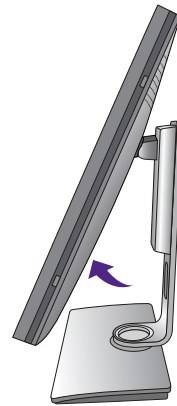
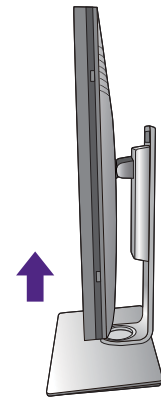
請在桌面上按下滑鼠右鍵，接著從快顯功能表中選擇**螢幕解析度**。從**方向**中選取**直向**，然後套用設定。

💡 視電腦上的作業系統而定，應該遵循不同的程序來調整螢幕方向。如需詳細資料，請參閱作業系統的說明文件。

3. 將顯示器螢幕完全向上垂直伸展，並將其徹底向上傾斜。

輕輕地將螢幕面板向上提起，並伸展至最高的位置。然後傾斜顯示器。

🔧 請將顯示器螢幕徹底向上伸展及傾斜，使其由橫式轉成直式時避免碰撞到顯示器底部邊緣。



4. 如圖所示，將顯示器順時鐘旋轉 90 度。

! 為了避免 LCD 顯示器的邊框撞倒底座，請在旋轉之前將顯示器傾斜到最高的位置。同時應確定顯示器周圍沒有其它阻礙物，且有足夠空間可放置纜線。先移除已連接的 USB 週邊設備和音訊纜線。

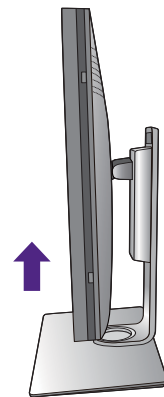
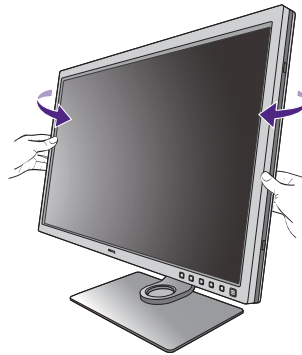
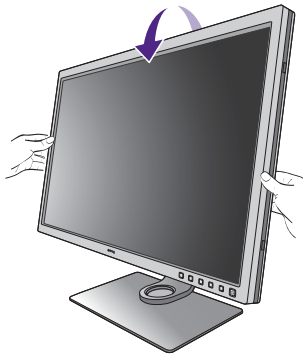


5. 依所需的視角調整顯示器。



調整顯示器角度

您可以使用螢幕傾斜、旋轉和高度調整功能，讓螢幕朝向所需的角度。詳情請造訪網站參閱產品規格。



安裝顯示器壁掛組

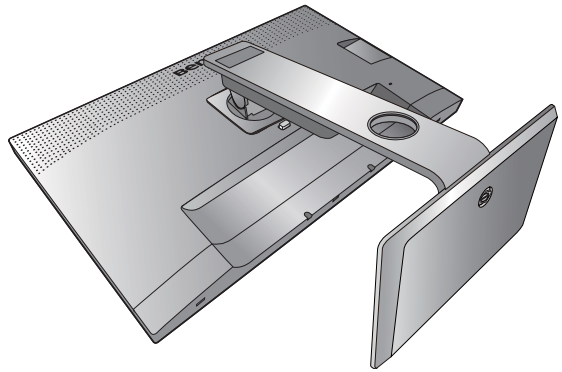
在您的液晶螢幕背面有一個 100 mm 樣式的 VESA 標準掛架，可用來進行壁掛式掛座的安裝。開始安裝顯示器壁掛組前，請詳讀下列注意事項。

安全注意事項

- 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
- 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座（需另購）足夠穩固，能支撐顯示器的重量。詳情請造訪網站參閱產品規格中的重量資訊。
- 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。

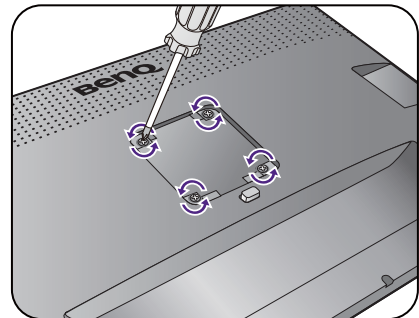
1. 移除顯示器支架。

將螢幕以正面朝下的方式置於乾淨且耐衝撞的平面上。依照第 26 頁的「如何拆卸支架和底座」的指示步驟 1~2 拆下顯示器支架。



2. 移除背蓋上的螺絲。

請使用十字型螺絲起子鬆開背蓋上的螺絲。建議使用具有磁性的螺絲起子以避免螺絲在移除後遺失。



如果您日後希望再用到顯示器的支架，請將顯示器底座、支架以及螺絲妥善置於一個安全的處所。

3. 依照您所購買的壁掛式掛座之說明書上的指示來完成此項安裝。



使用四個 M4 x 10 mm 螺絲將 VESA 標準壁掛式掛座鎖至顯示器上。確認所有的螺絲都已妥善鎖緊。請向專業技師或 BenQ 服務人員諮詢壁掛安裝與安全預防措施相關資訊。

發揮 BenQ 顯示器的最大功能

若要發揮全新 BenQ 彩色液晶顯示器的最大功能，您就必須安裝當地網站提供的 BenQ 彩色液晶顯示器驅動程式。如需詳細資訊，請參閱第 37 頁的「從網際網路下載 LCD 顯示器驅動程式檔案」。

BenQ 彩色液晶顯示器的連接和安裝環境將會決定是否可以成功安裝 BenQ 彩色液晶顯示器驅動程式的程序。這些環境包括了您所使用的 Microsoft Windows 版本、是否要連接顯示器並在新電腦上安裝軟體（從未安裝過顯示器驅動程式的新電腦）、或者是否使用更新的顯示器驅動程式來升級現有的安裝（已安裝過顯示器驅動程式的電腦）。

無論在何種情況下，下次當您重新開機時（在連接顯示器和電腦後），Windows 將會自動偵測新（或相異）硬體，並且自動執行「新增新硬體精靈」。

依照精靈的指示進行。如需自動（新增）或升級（現有）安裝的詳細資訊和逐步指示，請參閱：

- 第 38 頁的「如何在新電腦上安裝顯示器」。
- 第 39 頁的「如何在現有的電腦上升級顯示器」。



- 如果您需要「使用者名稱」和「密碼」來登入您的 Windows 電腦，您必須以「系統管理員」或是系統管理員群組的成員等身份來登入電腦並安裝顯示器驅動程式和軟體。此外，如果您的電腦已連接至某個網路而該網路又有安全存取要求，那麼「網路原則設定」可能會阻止您在電腦上安裝軟體。
- 若要查詢購買的機型名稱，請參閱顯示器背面的規格標籤。

從網際網路下載 LCD 顯示器驅動程式檔案

1. 從 Support.BenQ.com 下載正確的驅動程式檔案。
2. 將下載的驅動程式檔案解壓縮到電腦上的空資料夾中。請記住放入解壓縮檔案的位置。

如何在新電腦上安裝顯示器

本操作步驟詳細說明了在從未安裝過顯示器軟體的新電腦上，選擇和安裝 BenQ 液晶顯示器驅動程式的過程。本操作步驟僅適用於從未使用過的新電腦，並且 BenQ 液晶顯示器是該電腦第一台連接的顯示器。



如果您要將 BenQ 彩色液晶顯示器連接到一台已有安裝至其它顯示器的電腦上，並且也安裝了驅動程式，您就不需遵從本操作步驟。相反地，您應該遵從「[如何在現有的電腦上升級顯示器](#)」一節中的操作步驟。

1. 請遵從第 20 頁的「[安裝顯示器硬體](#)」的操作步驟。
當 Windows 啟動時，它將自動偵測到新的顯示器並且開始執行「[新增新硬體精靈](#)」。請依照螢幕指示操作，直到出現[安裝硬體裝置的驅動程式](#)為止。
2. 勾選搜尋適當的裝置驅動程式檔案選項，並按一下下一步。
3. 請確認精靈是否選取了正確的顯示器名稱，然後按一下下一步。
4. 按一下完成。
5. 重新開機。

如何在現有的電腦上升級顯示器

本操作步驟詳細說明了在 **Microsoft Windows** 的電腦上，手動升級現有的顯示器驅動程式的過程。截至目前為止，我們已在 **Windows 10**、**Windows 8 (8.1)** 和 **Windows 7** 作業系統上進行測試並確定相容。



或許在其它版本的 **Windows** 作業系統，它也可以完美地運作，但截至目前手冊撰寫為止，**BenQ** 公司並沒有在其它版本的 **Windows** 作業系統上進行測試，也因此無法保證可以成功地運作於這些作業系統。

安裝顯示器的驅動程式軟體時，您必須先從下載的驅動程式檔案中選取所連接之顯示器型號適用的資訊檔 (.inf)，接著 **Windows** 就會安裝對應的驅動程式檔案。您僅需要遵循正確的安裝指示。**Windows** 有個「升級裝置驅動程式精靈」可以自動作業和指導您正確選擇檔案和安裝步驟。

請參閱：

- [第 40 頁的「在 Windows 10 系統上安裝」。](#)
- [第 41 頁的「在 Windows 8 \(8.1\) 系統上安裝」。](#)
- [第 42 頁的「在 Windows 7 系統上安裝」。](#)

在 Windows 10 系統上安裝

1. 開啟顯示內容。

依序進入**開始**、**設定**、**裝置**、**裝置和印表機**，然後在清單中您的顯示器名稱上按一下滑鼠右鍵。

2. 選取功能表中的**內容**。

3. 按一下**硬體**標籤。

4. 按一下**一般 PnP 監視器**，接著按一下**內容**按鈕。

5. 按一下**驅動程式**標籤和**更新驅動程式**按鈕。

6. 在**更新驅動程式軟體**視窗中，選取**瀏覽電腦上的驅動程式軟體**選項。

7. 按一下**瀏覽**，然後找出依照第 37 頁的「[從網際網路下載 LCD 顯示器驅動程式檔案](#)」指示從網際網路下載的驅動程式檔案。

8. 按一下**關閉**。

完成驅動程式更新之後，系統可能會提示您重新啟動電腦。

在 Windows 8 (8.1) 系統上安裝

1. 開啟顯示內容。

請將滑鼠指標移至螢幕的右下角或是按下鍵盤上的 **Windows + C** 按鍵，即可叫出 **Charm (圖標)** 列。依序進入**設定**、**控制台**、**裝置和印表機**，然後在清單中您的顯示器名稱上按一下滑鼠右鍵。

或者您也可以桌面上按一下滑鼠右鍵，接著依序選取**個人化**、**顯示**、**裝置和印表機**，然後在清單中您的顯示器名稱上按一下滑鼠右鍵。

2. 選取功能表中的內容。

3. 按一下**硬體**標籤。

4. 按一下**一般 PnP 監視器**，接著按一下**內容**按鈕。

5. 按一下**驅動程式**標籤和**更新驅動程式**按鈕。

6. 在**更新驅動程式軟體**視窗中，選取**瀏覽電腦上的驅動程式軟體**選項。

7. 按一下**瀏覽**，然後找出依照第 37 頁的「[從網際網路下載 LCD 顯示器驅動程式檔案](#)」指示從網際網路下載的驅動程式檔案。

8. 按一下**關閉**。

完成驅動程式更新之後，系統可能會提示您重新啟動電腦。

在 Windows 7 系統上安裝

1. 開啟顯示內容。

依序進入**開始**、**控制台**、**硬體和音效**、**裝置和印表機**，然後在清單中您的顯示器名稱上按一下滑鼠右鍵。

或者您也可以直接在桌面上按一下滑鼠右鍵，接著依序選取**個人化**、**顯示**、**裝置和印表機**，然後在清單中您的顯示器名稱上按一下滑鼠右鍵。

2. 選取功能表中的**內容**。

3. 按一下**硬體**標籤。

4. 按一下**一般 PnP 監視器**，接著按一下**內容**按鈕。

5. 按一下**驅動程式**標籤和**更新驅動程式**按鈕。

6. 在**更新驅動程式軟體**視窗中，選取**瀏覽電腦上的驅動程式軟體**選項。

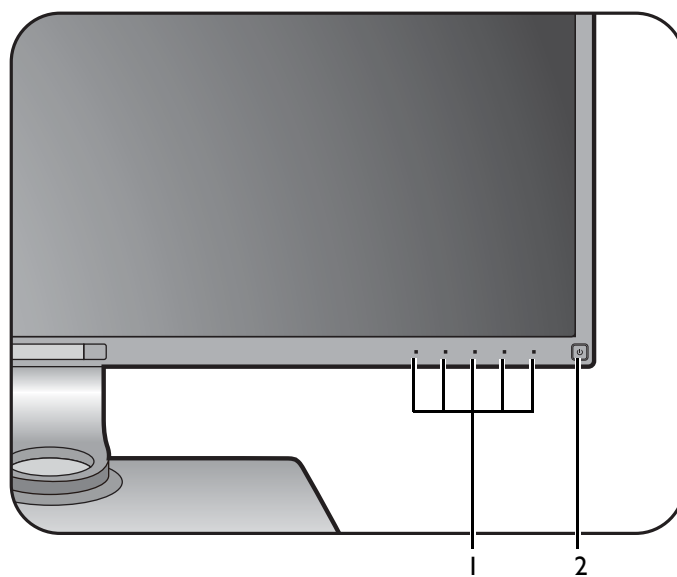
7. 按一下**瀏覽**，然後找出依照第 37 頁的「[從網際網路下載 LCD 顯示器驅動程式檔案](#)」指示從網際網路下載的驅動程式檔案。

8. 按一下**關閉**。

完成驅動程式更新之後，系統可能會提示您重新啟動電腦。

調整顯示器

控制面板概觀



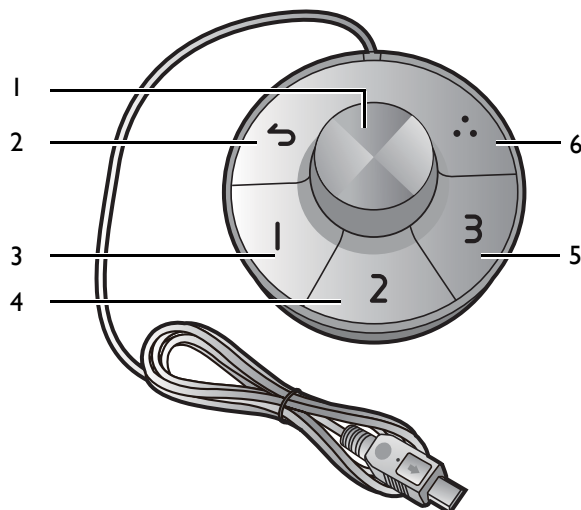
編號	名稱	說明
1.	控制鍵	存取畫面上顯示的功能或功能表項目，就在各個按鍵旁邊。
2.	電源鍵	開關電源。

Hotkey Puck G2 及其基本操作

除了控制鍵之外，也可以透過 Hotkey Puck G2 來快速控制並存取 OSD 功能表。



- 您必須先將 Hotkey Puck G2 連接到顯示器，接著才能使用。請遵從第 23 頁的「將 Hotkey Puck G2 連接到顯示器。」的操作步驟。
- Hotkey Puck G2 專為 BenQ 彩色液晶顯示器所設計，並只適用於相容的機型。請勿將開關連接到其它具備 mini USB 連接埠的裝置。




編號	名稱	說明
1	旋轉鍵	<p>(如果未顯示功能表)</p> <ul style="list-style-type: none">• 預設向右或向左轉動調整亮度。若要變更預設設定，請按住 3 秒開啟設定功能表來變更預設設定。或者，在顯示器上進入控制器鍵 > 控制器鍵旋鈕。• 按下可開啟主功能表。 <p>(在功能表上)</p> <ul style="list-style-type: none">• 向右轉動可向下捲動功能表。• 向左轉動可向上捲動功能表。• 按下可確定選取。 <p>(如果控制列顯示)</p> <ul style="list-style-type: none">• 向右轉動可增加值。• 向左轉動可減少值。
2	返回鍵	<ul style="list-style-type: none">• 回到上一個功能表。• 退出 OSD 功能表。
3	控制器鍵 1	<ul style="list-style-type: none">• 按下可切換到預設的 Adobe RGB (色彩模式)。• 按住 3 秒可開啟設定功能表來變更預設設定。或者，請參閱第 45 頁的「自訂 Hotkey Puck G2 上的控制器鍵」。

編號	名稱	說明
4	控制器鍵 2	<ul style="list-style-type: none"> • 按下可切換為 sRGB (色彩模式)。 • 按住 3 秒可開啟設定功能表來變更預設設定。或者，請參閱第 45 頁的「自訂 Hotkey Puck G2 上的控制器鍵」。
5	控制器鍵 3	<ul style="list-style-type: none"> • 按下可切換為 黑白模式 (色彩模式)。 • 按住 3 秒可開啟設定功能表來變更預設設定。或者，請參閱第 45 頁的「自訂 Hotkey Puck G2 上的控制器鍵」。
6	循環鍵	<ul style="list-style-type: none"> • 重複按下可循環切換可用的設定。 • 按住 3 秒可開啟設定功能表來變更預設設定。或者，在顯示器上進入 控制器鍵 > 循環鍵。

自訂 Hotkey Puck G2 上的控制器鍵

Hotkey Puck G2 上的按鍵專供特定功能使用。您可以視需要變更預設設定。

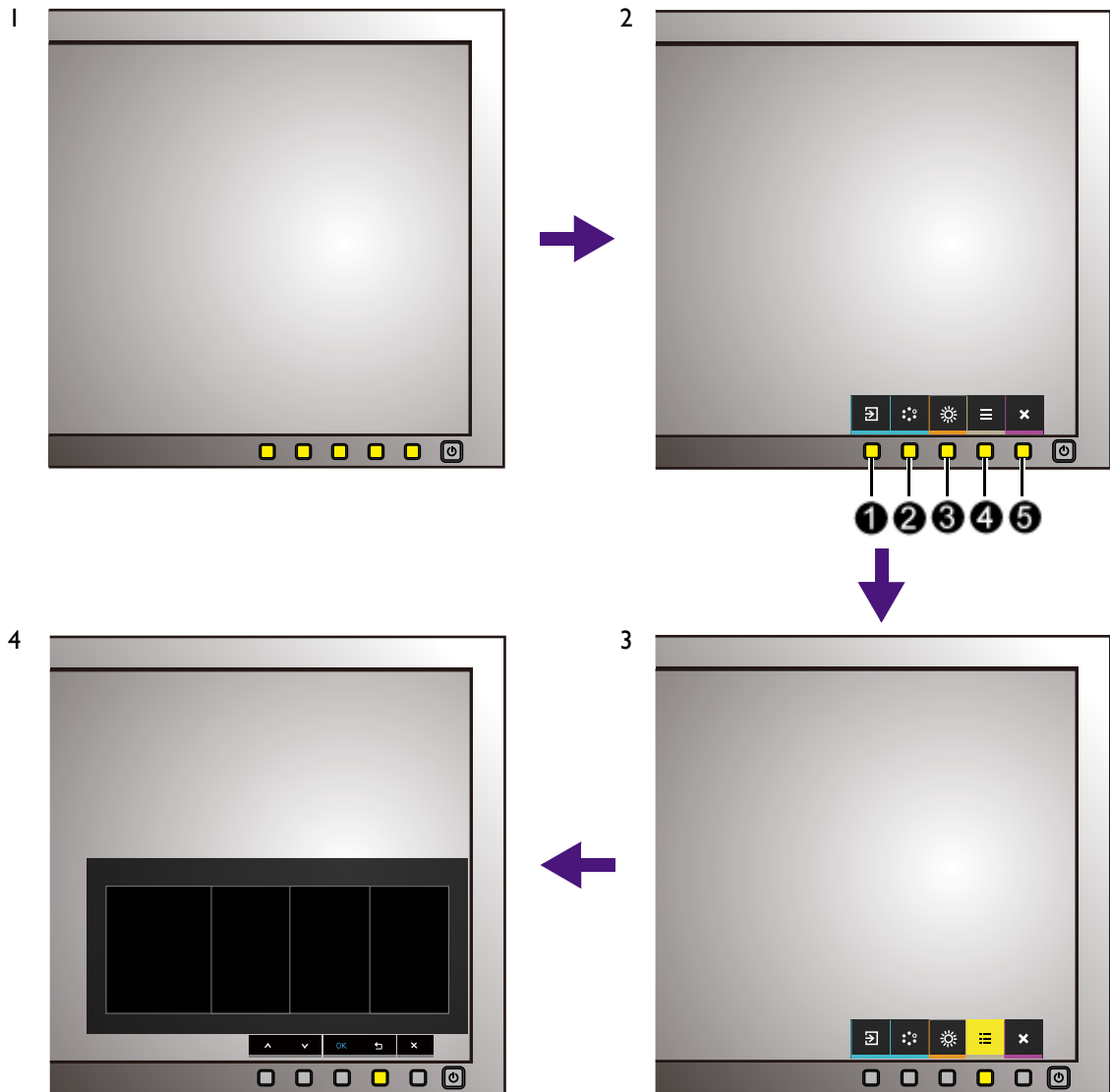
1. 按下任何的**控制鍵**，開啟**快速鍵功能表**。
2. 選取  (功能表)，存取**主功能表**。
3. 進入**控制器鍵**。
4. 選取**控制器鍵 1、2、3**。
5. 在子功能表上，選取**類別**。
6. 在該類別下，勾選最多 3 個可由 Hotkey Puck G2 控制器鍵快速存取的項目。勾選項目上的顯示數字代表了選項所指派到的控制器鍵。




或者，按住 Hotkey Puck G2 的按鍵 3 秒可開啟設定功能表來變更預設設定。

基本功能表操作

所有的 OSD (螢幕顯示) 功能表均可透過控制鍵存取。您可以使用 OSD 功能表調整顯示器的所有設定。



1. 按下任何的**控制鍵**。
2. 接著會顯示**快速鍵功能表**。最左側的**3 個控制鍵**為自訂按鍵，指定供特定功能使用。
3. 選取  (**功能表**)，存取**主功能表**。
4. 在**主功能表**中，依照**控制鍵**旁的圖示進行調整或選取。如需**功能表**選項的詳細資訊，請參閱第 51 頁的「**瀏覽主功能表**」。

編號	快速鍵功能表中的 OSD	主功能表中的 OSD 圖示	功能
①	自訂鍵 1	^	<ul style="list-style-type: none"> • 此鍵預設為訊號的快速鍵。若要變更預設值，請參閱第 47 頁的「自訂快速鍵」。 • 做向上 / 增加的調整。


編號	快速鍵功能表中的 OSD	主功能表中的 OSD 圖示	功能
②	自訂鍵 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> 此鍵預設為色彩模式的快速鍵。若要變更預設值，請參閱第 47 頁的「自訂快速鍵」。 做向下 / 減少的調整。
③	自訂鍵 3	→ / OK	<ul style="list-style-type: none"> 此鍵預設為亮度的快速鍵。若要變更預設值，請參閱第 47 頁的「自訂快速鍵」。 進入子功能表。 選取功能表項目。
④	功能表	↶	<ul style="list-style-type: none"> 啟動主功能表。 回到上一個功能表。
⑤	退出	×	退出 OSD 功能表。



- OSD = On Screen Display。
- 快速鍵只在主功能表未顯示時才能操作。在無按鍵動作幾秒後，快速鍵顯示會自動消失。
- 若要將 OSD 控制解除鎖定，請按住任意鍵 10 秒。

自訂快速鍵

最左側的 3 個控制鍵（亦稱為自訂鍵）可作為快速鍵，用來直接存取預先定義的功能。但您可以變更這些按鍵的預設值並指派不同的功能。

1. 按下任何的 control 鍵，開啟快速鍵功能表。選取  (功能表)，存取主功能表。
2. 進入系統。
3. 選取想要變更的自訂鍵。
4. 在子功能表下，選取此鍵可存取的功能。會出現彈出式訊息，顯示已完成設定。



除了顯示器的控制鍵之外，Hotkey Puck G2 上的控制器鍵 1/2/3 也可以做為快速鍵。按住其中一個控制器鍵 (1/2/3) 5 秒可開啟選項清單，按下 ▲ 或 ▼ 可選取設定選單的其它功能，然後使用 OK 確認。請參閱第 45 頁的「自訂 Hotkey Puck G2 上的控制器鍵」以檢視更多相關資訊。

運用 HDR 技術



- 您的顯示器支援 HDR10 和 HLG 技術。
- 關於 HDR 相容裝置的資訊及本文件的內容在出版時均為最新。如需更晚近的資訊，請聯絡裝置製造商及內容供應商。

若要啟用 HDR 功能，需要相容的播放器和內容。

1. 確定備妥 4K HDR 播放器就緒。支援下列名稱及解析度的播放器。

4K 的常用名稱 (可能視製造商而異)	4K、4K Ultra HD、UHD、UHD 4K、Ultra HD、2160p
支援的解析度或模式	3840 x 2160 @ 60 Hz
HDR10 的常用名稱 (可能視製造商而異)	HDR Premium、High Dynamic Range、HDR、Ultra HD Premium
HLG 的常用名稱 (可能視製造商而異)	Hybrid Log Gamma

2. 確定有 HDR 內容可用。內容可能來自 4K UHD (藍光) 或 Xbox One S 和 PS4 Pro 上的新款 HDR 遊戲。

3. 確定播放器及顯示器是透過適合的纜線連接：

- 隨附的 HDMI / DP / DP 轉 mini DP 纜線 / USB-C™ 纜線 (若適用)
- 獲得 HDMI High Speed 或 HDMI Premium 認證合格的 HDMI 纜線 (適用於具備 HDMI 輸入的機型)
- 獲得 DisplayPort 規格認證合格的 DP / DP 轉 mini DP 纜線 (適用於具備 DP 輸入的機型)
- 具備 DisplayPort 替代模式功能的合格 USB-C™ 纜線 (適用於具備 USB-C™ 輸入的機型)

啟用 HDR 功能

如果按照第 47 頁的「運用 HDR 技術」指示進行，而且輸入內容與 HDR 相容，則螢幕會顯示 OSD 訊息 **HDR：開啟**。這表示內容播放器及內容均為 HDR 相容，而且 HDR 功能已確實啟用。端視輸入訊號而定，顯示器會偵測是 HDR10 還是 HLG 內容來正確處理內容。

如果連接完畢，而且未顯示任何 OSD 訊息，這表示內容播放器和 / 或內容與 HDR 不相容。顯示器會維持最近對於非 HDR 內容選擇的色彩模式。


調整顯示色彩

若要調整顯示色彩，您可進行下列項目之一：

- 從**色彩調整 > 色彩模式**套用標準色彩設定。
- 從相關 OSD 功能表手動變更顯示與色彩設定。根據您剛設定的**色彩模式**，可用的色彩調整選項可能會有所不同。
調整完成後，您可以從**色彩調整 > 儲存彩色設定**儲存自訂的設定。
- 使用校色器 (另行購買) 配合隨附的軟體 (名稱為 **Palette Master Element**) 使用，並最佳化顯示色彩。如需軟體下載和詳細資訊，請造訪網站 (Palette Master Element 使用指南)。請參閱第 3 頁的「進階軟體」。
- 若要套用校正的結果，請前往**色彩調整 > 色彩模式 > 校正模式**。

調整顯示模式

若要顯示 16:9 以外的顯示比率和您所購買之型號的面板尺寸以外的影像尺寸，您可以調整顯示器上的顯示模式。

1. 按下任何的**控制鍵**，開啟**快速鍵功能表**。選取  (**功能表**)，存取**主功能表**。
2. 前往**顯示和長寬比**。
3. 選取適用的**顯示模式**。此設定會立即生效。

選擇正確的色彩模式

您的顯示器提供不同的色彩模式，適用於不同類型的影像。如需了解所有可色彩模式的資訊，請參閱第 55 頁的「色彩模式」。

進入**色彩調整和色彩模式**，以取得想要的色彩模式。



- 照片編輯的建議模式：**Adobe RGB**。
- 視訊編輯的建議模式：**Rec.709**、**DCI-P3** 或 **HDR**。若要啟用 HDR，請參閱第 47 頁的「運用 HDR 技術」。

同時顯示兩個來源 (PIP/PBP)

若要在畫面上同時顯示兩個輸入來源，可以進入**子母畫面 (PIP)** 或**分割畫面 (PBP)** 模式。

首先從第 58 頁的「**模式**」設定模式，然後按照第 49 頁的「**PIP/PBP 模式下的視訊來源選項**」所述選擇**主要**和**次要**來源的輸入。您可以將不同的色彩設定套用於**主要**和**次要**來源。若要調整**主要**來源的色彩設定，請參閱第 54 頁的「**色彩調整功能表**」。若要調整**次要**來源的色彩設定，請參閱第 58 頁的「**PIP/PBP 功能表**」。

PIP/PBP 模式下的視訊來源選項

顯示器會依下列順序掃描可用的視訊來源：**HDMI**、**DP** 及 **USB-C™**，並顯示第一個可用的來源。這個視訊來源便會成為 **PIP/PBP** 模式下的**主要**來源。但您必須從第 59 頁的「**PIP/PBP 來源**」功能表中決定 **PIP/PBP** 模式的**次要**來源。無法使用的功能表選項會變成灰色。

請參閱下表，以找出**主要**來源和其支援的**次要**來源。

		可能的次要來源			
		訊號	HDMI-I	HDMI-2	DP
主要來源	HDMI-I	✓	✓	✓	✓
	HDMI-2	✓	✓	✓	✓
	DP	✓	✓	✓	✓
	USB-C™	✓	✓	✓	✓

盡可能減少螢幕和書面文件之間的色差 (Paper Color Sync)

顯示器採用 **Paper Color Sync** 技術，有助於盡可能減少顯示器與連接的**列印機**列印的書面文件之間的**色差**。列印結果可在螢幕上預測時，即可確實修飾影像。


如果您確實使用下列規格，則不需要其他軟體：

- 印表機：Canon PIXMA PRO-10
 - 紙張：Canon Photo Paper Pro Lustor
 - 將列印的影像色域圖：sRGB（該資訊通常出現在影像內容中）
1. 確認指定的印表機、紙張和影像已準備就緒。
如果無法滿足上述要求，則需要軟體解決方案 **Paper Color Sync**，這支援更多印表機、紙張和色域圖。請參閱第 3 頁的「進階軟體」以檢視更多相關資訊。
 2. 進入**色彩調整及色彩模式**。
 3. 選取 **Paper Color Sync**。然後您即可根據需要修飾影像或列印影像。

搭配 SDI 裝置使用

您的顯示器與某些 SDI 轉 HDMI 轉換器以及 SDI 擷取卡相容，因此可以連接 SDI 裝置並在顯示器上觀看 ultra HD 視訊。若要找出相容的轉換器和擷取卡，請造訪 www.BenQ.com，找到顯示器機型的**產品介紹**，並在 SDI 功能介紹中找到相容性清單。

瀏覽主功能表

您可以使用 OSD（螢幕顯示）功能表調整螢幕的所有設定。按下任何的**控制鍵**，開啟快速鍵功能表。選取 （**功能表**），存取主功能表。如需詳細資訊，請參閱第 46 頁的「基本功能表操作」。

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



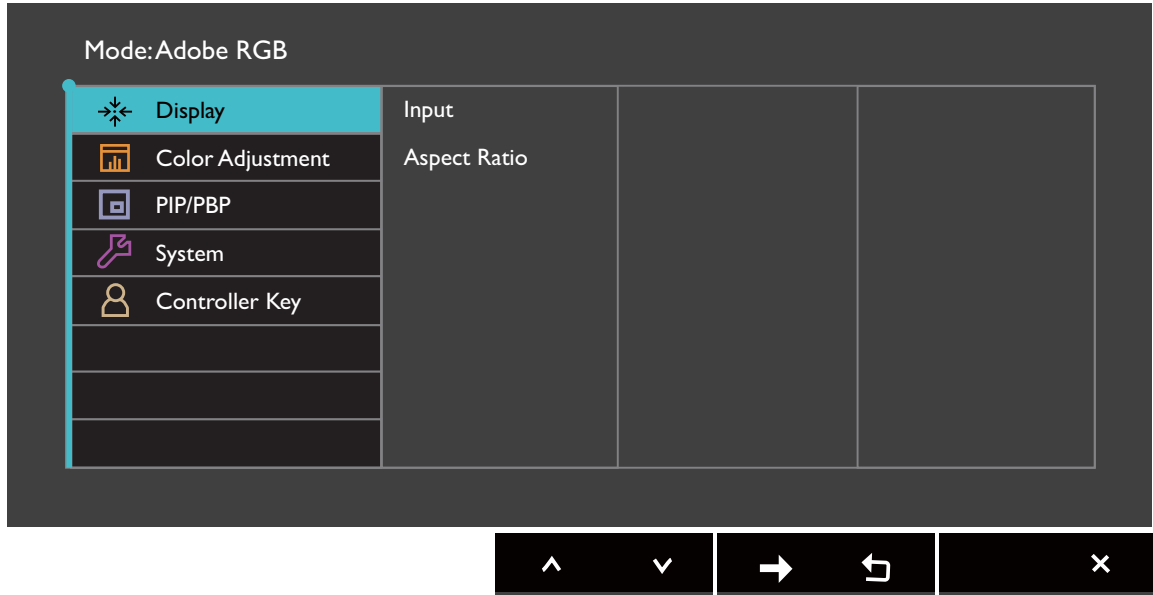
OSD 功能表的語言可能會因應不同地區的產品而略有不同，詳細請參閱「系統」和「OSD 設定」下的第 61 頁的「語言設定」。











針對每個功能表的詳細說明，請參考下列章節：

- 第 52 頁的「顯示功能表」
- 第 54 頁的「色彩調整功能表」
- 第 58 頁的「PIP/PBP 功能表」
- 第 60 頁的「系統功能表」
- 第 64 頁的「控制器鍵功能表」

顯示功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



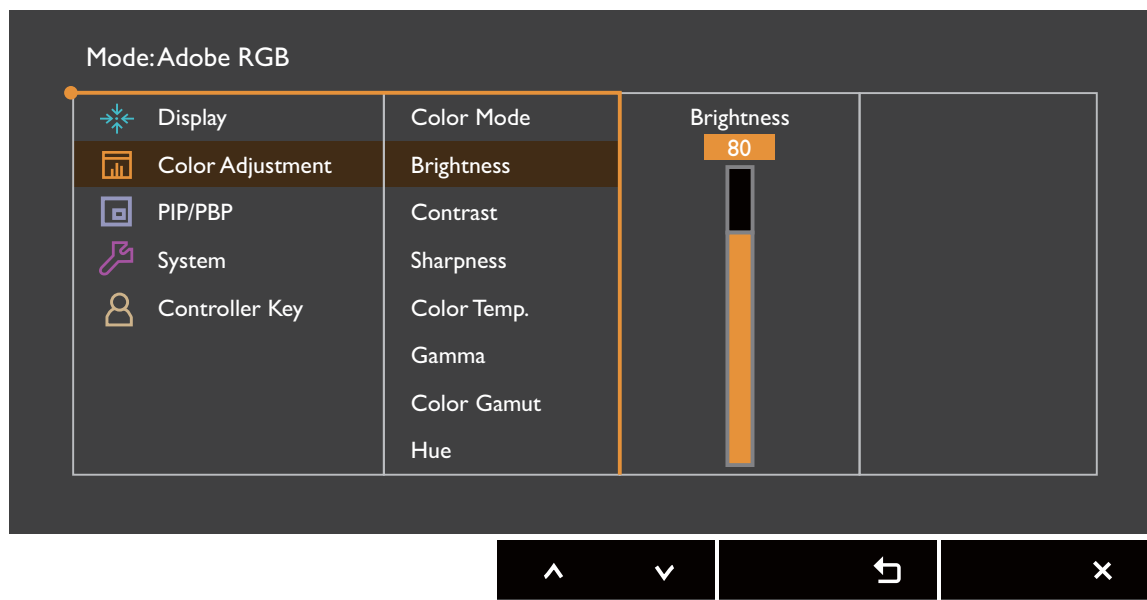
1. 選取快速鍵功能表中的  (功能表)。
2. 使用  或 ，選取顯示。
3. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
4. 使用  或  進行調整，或使用 **OK** 選取。
5. 若要回到上一個功能表，請選取 。
6. 若要離開功能表，請選取 。











項目	功能	範圍
訊號	變更您的視訊纜線連接方式的輸入。	<ul style="list-style-type: none">• HDMI-1• HDMI-2• DP• USB-C


項目	功能		範圍
長寬比	此功能提供 16:9 以外的原生比例以無幾何失真狀態顯示。		
	全螢幕	以全螢幕比例顯示輸入影像。是 16:9 原生比例影像的最佳顯示方式。	
	原比例	輸入影像以無幾何失真的狀態顯示，並盡可能放大畫面。	
	1:1	以原生解析度顯示輸入影像，無須改變顯示比率。	



色彩調整功能表


可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



1. 選取快速鍵功能表中的  (功能表)。
2. 使用  或  選取**色彩調整**。
3. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
4. 使用  或  進行調整，或使用 **OK** 選取。
5. 若要回到上一個功能表，請選取 。
6. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能	範圍	
色彩模式	為顯示在螢幕上的影像種類選擇一個最適當的色彩模式。		
	Adobe RGB	使用 Adobe® RGB 相容週邊設備，以獲得更佳的色彩對應呈現。	
	sRGB	使用 sRGB 相容週邊設備，以獲得更佳的色彩對應呈現。	
	黑白模式	可套用黑白佈景主題。	<ul style="list-style-type: none"> • 1 級 • 2 級 • 3 級
	Rec. 709	使用標準 Rec. 709，以獲得更好的色彩對應呈現。	
	DCI-P3	使用標準 DCI-P3，以獲得更好的色彩對應呈現。	
	Display P3	使用標準 Display-P3，以獲得更好的色彩對應呈現。	
	M-book	將顯示器和所連接的 MacBook 系列產品間的視覺差異減至最低。	
	HDR	使用 High Dynamic Range (HDR) 技術，以獲得更好的色彩對應呈現。	
	DICOM	適用於觀賞 DICOM 影像。建議用來顯示醫療影像。  DICOM (醫療數位影像傳輸協定的英文縮寫) 是處理、儲存、列印和傳輸醫療影像的標準。	
	Paper Color Sync	盡可能減少顯示器和書面文件之間的色差。這能夠搭配 Paper Color Sync 軟體使用，以便對於選取的印表機和紙張模擬顯示色彩。請參閱第 49 頁的「盡可能減少螢幕和書面文件之間的色差 (Paper Color Sync)」以檢視更多相關資訊。	
	校正 1	套用隨附之校正軟體 (名稱為 Palette Master Element) 以及校色器 (另行購買) 最佳化的校正結果。如需軟體下載和詳細資訊，請造訪網站 (Palette Master Element 使用指南)。請參閱第 3 頁的「 進階軟體 」。	
	校正 2		
校正 3			
自訂	套用使用者定義的色彩設定組合。		
亮度	調整亮度與暗度之間的平衡。	0 ~ 100	
對比	調整暗與亮的差異度。	0 ~ 100	

項目	功能		範圍
銳利度	調整影像中物體邊緣的清晰度和能見度。		0 ~ 10
色溫	5000K	套用影像色調（冷色調或暖色調）。色溫以 K (Kelvin) 度為單位進行測量。如果色溫低，顯示會偏紅，而如果色溫高，則會偏藍。  如果調整此設定，可能有某些色彩漸層會顯示不佳。	
	6500K		
	9300K		
	自訂	允許調整色溫至 100K。	
使用者定義	改變紅、綠、藍三原色之混合可調整影像的色調。進入後續的 R （紅）、 G （綠）和 B （藍）功能表以變更設定。 減少一個或數個色彩會降低其對影像色調的個別影響。（例如，減少藍色值會呈現微黃色調。若減少綠色，影像會呈現紅色調。）		<ul style="list-style-type: none"> • R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)
Gamma	調整亮度。		<ul style="list-style-type: none"> • 1.6 • 1.8 • 2.0 • 2.2 • 2.4 • 2.6 • sRGB
色域圖	Adobe RGB	適用於 Adobe® RGB 相容週邊設備。	
	sRGB	適用於 sRGB 相容週邊設備。	
	Rec. 709	使用標準 Rec. 709，以獲得更好的色彩對應呈現。	
	DCI-P3	使用標準 DCI-P3，以獲得更好的色彩對應呈現。	
色度	調整人眼所觀察到的色度。  如果調整此設定，可能有某些色彩漸層會顯示不佳。		<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y

項目	功能	範圍
彩度	調整色彩的淨度。  如果調整此設定，可能有某些色彩漸層會顯示不佳。	<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
黑階	調整影像中陰影區域的亮度。	0~10
儲存色彩設定	儲存新的自訂色彩設定集。	自訂模式
色彩回復	重設自訂色彩設定為原廠預設值。	<ul style="list-style-type: none"> • 是 • 否

每個色彩模式的可用功能表選項

根據您剛設定的**色彩模式**，可用的色彩調整選項可能會有所不同。色彩模式和可用的顯示選項如下：

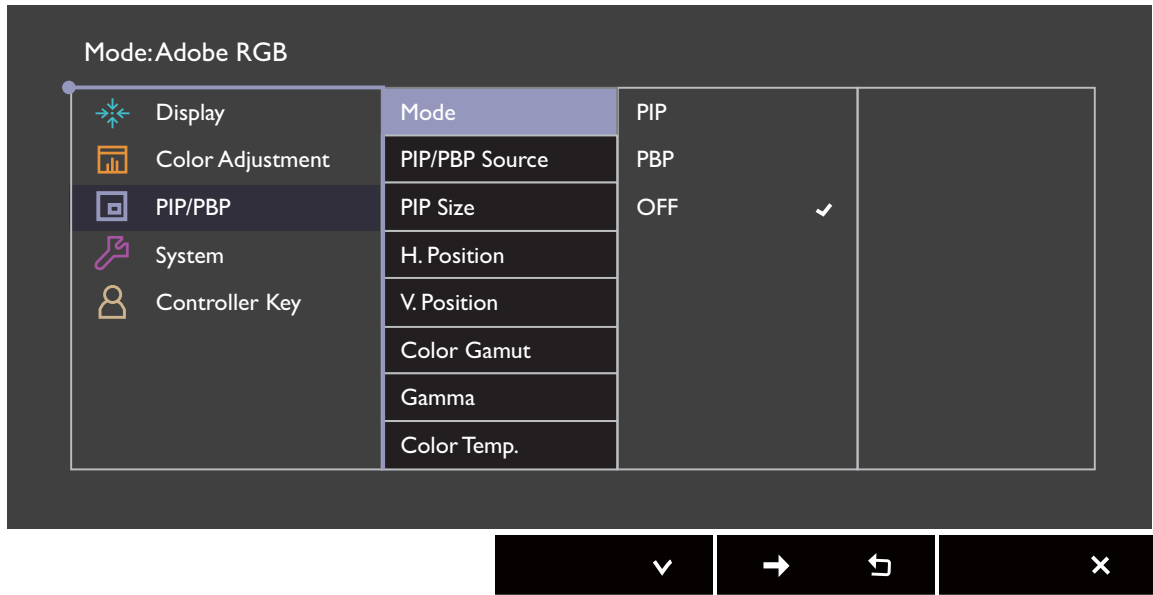
色彩模式	設置								
	亮度	對比	銳利度	色溫	Gamma	色域圖	色度	彩度	黑階
Adobe RGB	V	V	V	5000K / 6500K	2.2	Adobe RGB	N/A	N/A	V
sRGB	V	V	V	5000K / 6500K	2.2 / sRGB	sRGB	N/A	N/A	V
黑白模式 (*)	V	V	V	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rec.709	V	V	V	6500K	2.2 / 2.4	Rec.709	N/A	N/A	N/A
M-book	V	V	V	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
DCI-P3	V	V	V	N/A	2.2 / 2.4 / 2.6	DCI-P3	N/A	N/A	N/A
Display-P3	V	V	V	6500K	sRGB	DCI-P3	N/A	N/A	N/A
DICOM	V	V	V	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
HDR	V	V	V	N/A	N/A	N/A	N/A	V	N/A
校正 1	N/A	N/A	V	N/A	N/A	N/A	V	V	N/A
校正 2	N/A	N/A	V	N/A	N/A	N/A	V	V	N/A
校正 3	N/A	N/A	V	N/A	N/A	N/A	V	V	N/A
自訂	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Paper Color Sync	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A




- V：所有選項皆可調整。
- N/A：所有選項皆不可調整。
- *：可 3 段調整。


PIP/PBP 功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



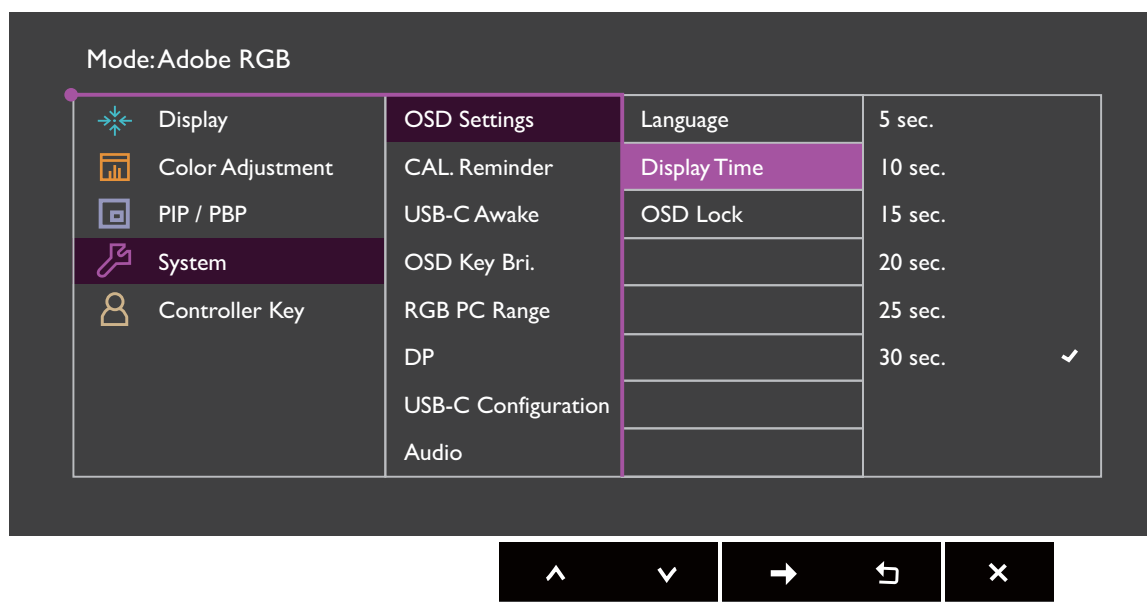
1. 選取快速鍵功能表中的  (功能表)。
2. 使用 \wedge 或 \vee ，選取 **PIP/PBP**。
3. 選取 \rightarrow 進入子功能表，然後使用 \wedge 或 \vee 選取功能表項目。
4. 使用 \wedge 或 \vee 進行調整，或使用 **OK** 選取。
5. 若要回到上一個功能表，請選取 \leftarrow 。
6. 若要離開功能表，請選取 \times 。











項目	功能	範圍
模式	設定 PIP 或 PBP 模式。螢幕上會同時顯示來自兩個獨立視訊來源的影像。	
	PIP	子母畫面 (PIP) 模式會將主要視訊來源顯示在螢幕上，並將次要來源顯示在嵌入視窗 (子視窗) 內。
	PBP	允許以並列模式顯示兩個不同視訊來源的影像。
	關閉	停用 PIP/PBP 模式。

項目	功能	範圍
PIP/PBP 來源	設定 PIP/PBP 模式的次要視訊來源。	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI-1 • HDMI-2 • DP • USB-C
PIP 尺寸	決定 PIP 模式下嵌入視窗的大小。	<ul style="list-style-type: none"> • 小 • 中 • 大
水平位置	調整 PIP 模式下嵌入視窗的水平位置。	0~100
垂直位置	調整 PIP 模式下嵌入視窗的垂直位置。	0~100
色域圖	重現 PBP 模式下嵌入視窗的指定標準所設定的色域。	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3
Gamma	調整 PBP 模式下嵌入視窗的亮度。	<ul style="list-style-type: none"> • 1.6 • 1.8 • 2.0 • 2.2 • 2.4 • 2.6 • sRGB
色溫	將色調（冷色調或暖色調）套用於 PBP 模式下嵌入視窗的影像。色溫以 K (Kelvin) 度為單位進行測量。如果色溫低，顯示會偏紅，而如果色溫高，則會偏藍。	<ul style="list-style-type: none"> • 5000K • 6500K • 9300K
對比	調整 PIP/PBP 模式下嵌入視窗（子視窗）的對比度。	0~100
銳利度	調整 PIP/PBP 模式下嵌入視窗（子視窗）的銳利度。  若要調整主要來源的對比和銳利度，請進入 色彩調整 功能表。請參閱第 55 頁以檢視更多相關資訊。	0~10


系統功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



1. 選取快速鍵功能表中的  (功能表)。
2. 使用  或  選取**系統**。
3. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
4. 使用  或  進行調整，或使用 **OK** 選取。
5. 若要回到上一個功能表，請選取 。
6. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能		範圍
OSD 設定	語言設定	設定 OSD 功能表語言。  您的 OSD 所顯示的語言選項可能會與右方所列的略有不同，會依照您所在的地區而定。	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	顯示時間	調整 OSD 功能表的顯示時間。	<ul style="list-style-type: none"> • 5 秒 • 10 秒 • 15 秒 • 20 秒 • 25 秒 • 30 秒
	鎖定 OSD	避免螢幕的所有設定被更改。啟用此功能後，OSD 控制項和快速鍵操作將被關閉。  若要將 OSD 控制項解除鎖定，請按住任意鍵 10 秒。	

項目	功能		範圍
校正提醒	設定即可在建議進行顯示器校正時提醒您。使用顯示器時，內建計時器將自動計算使用時間。		<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉
USB-C 喚醒	如果停用此功能，在顯示器處於待機模式的情況下，USB-C™ 連接埠不支援供電。 若要在顯示器的待機模式中維持 USB-C™ 連接埠供電，請將設定變更為 開啟 。		<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉
OSD 按鍵亮度	調整電源鍵的 LED 指示燈亮度。		0 ~ 5
RGB 電腦範圍	決定色階的範圍。選取的選項必須與連接的 HDMI / DP 裝置上的 RGB 範圍設定相符。		<ul style="list-style-type: none"> • 自動偵測 • RGB (0~255) • RGB(16~235)
DP	為資料傳輸選取適當的 DP 標準。		<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.4
USB-C 組態	透過 USB-C™ 連接埠，設定輸入視訊的更新速率。USB 傳輸速度會隨著 USB-C™ 技術限制而變化。請參閱第 63 頁的「透過 USB-C™ 進行資料傳輸的選項」以檢視更多相關資訊。  輸入來源是 USB-C™ 時可用。		<ul style="list-style-type: none"> • UHD@60Hz + USB 2.0 • UHD@30Hz + USB 3.1
音效設定	音量調整	調整音量。	0~100
	靜音	讓音訊輸入變成靜音。	<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉
AMA	改善液晶面板的灰階回應時間。		<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉
自動關機	設定顯示器在省電模式下自動關閉電源的時間。		<ul style="list-style-type: none"> • 關閉 • 10 分 • 20 分 • 30 分
自動旋轉	設定 OSD 功能表隨著顯示器旋轉。		<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉
解析度提醒	設定當顯示器偵測到新的輸入來源時，是否要顯示建議解析度的解析度提醒。		<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉

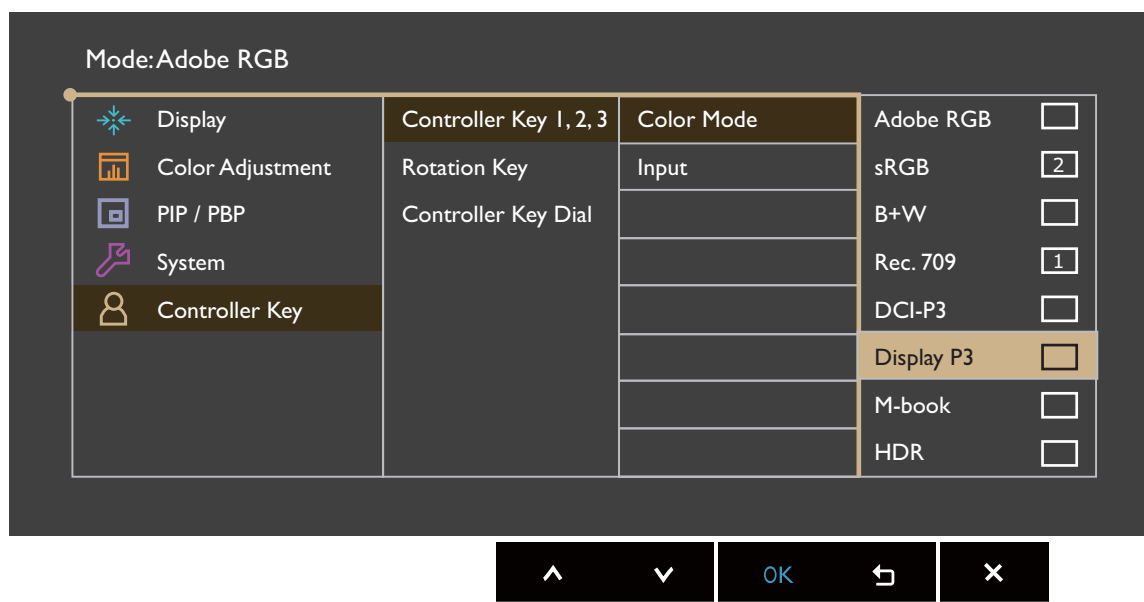
項目	功能	範圍
自訂鍵 1	設定自訂鍵 1 要存取的功能。	<ul style="list-style-type: none"> • 亮度 • 對比 • 訊號 • 色彩模式 • 色溫 • Gamma • 色域圖 • PIP/PBP
自訂鍵 2	設定自訂鍵 2 要存取的功能。	
自訂鍵 3	設定自訂鍵 3 要存取的功能。	
DDC/CI	允許透過電腦軟體來設定顯示器。  DDC/CI 是 Display Data Channel/Command Interface 的縮寫，由 Video Electronics Standards Association (視訊電子標準協會，VESA) 為了擴充現存 DDC 標準所制訂。DDC/CI 技術可以讓軟體傳送顯示器控制項，作為遠端診斷。	<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 • 關閉
資訊	顯示目前的螢幕設定值。	<ul style="list-style-type: none"> • 訊號 • 輸入位元 • 目前的解析度 • 最佳解析度 (顯示器的最佳值) • HDR • 型號名稱
全部重設	將所有的模式、色彩設定和幾何設定重新設為原廠預設值。	<ul style="list-style-type: none"> • 是 • 否











透過 USB-C™ 進行資料傳輸的選項

	3840 x 2160@60Hz + USB 2.0	3840 x 2160@30Hz + USB 3.1
更新速率	60 Hz	30 Hz
USB 傳輸速度	480 Mbps	5 Gbps

控制器鍵功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



1. 選取快速鍵功能表中的  (功能表)。
2. 使用  或  選取**控制器鍵**。
3. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
4. 使用  或  進行調整，或使用 **OK** 選取。
5. 若要回到上一個功能表，請選取 。
6. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能	範圍
控制器鍵 1、2、3	設定可透過 Hotkey Puck G2 上的控制器鍵 1 / 2 / 3 存取的功能。關於按鍵的位置，請參閱第 44 頁的「Hotkey Puck G2 及其基本操作」。先選取類別，並選擇這些按鍵可存取的最多 3 個選項。選取項目旁邊顯示的數字是選項所指派到的控制器鍵。	<ul style="list-style-type: none"> •色彩模式 •訊號
循環鍵	設定 Hotkey Puck G2 的循環鍵可存取的功能。關於按鍵的位置，請參閱第 44 頁的「Hotkey Puck G2 及其基本操作」。先選取類別，並選擇此按鍵可存取的最多 3 個選項。	<ul style="list-style-type: none"> •色彩模式 •訊號 •靜音

項目	功能	範圍
控制器鍵旋鈕	設定 Hotkey Puck G2 的旋轉鍵可存取的功能。關於按鍵的位置，請參閱第 44 頁的「Hotkey Puck G2 及其基本操作」。	<ul style="list-style-type: none"> •亮度 •對比 •音量調整

疑難排解

常見問題 (FAQ)

影像

? 影像模糊不清。

✓ • 從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。請參閱「調整螢幕解析度」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。

• 如果使用 VGA 延長線，請取下延長線進行測試。現在影像是否對焦清晰？從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。請參閱「調整螢幕解析度」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整，將影像最佳化。由於使用延長線傳輸會使訊號衰減，影像模糊的情形是正常的。使用品質較佳、或內建擴大訊號功能的延長線可使訊號衰減程度降至最低。

? 影像模糊的情形是否只發生在解析度低於原生 (最大) 解析度的情況下？

✓ 從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。請參閱「調整螢幕解析度」。選擇原生解析度。

? 可見的像素錯誤。

數種像素中的一種永遠為黑色，一種或幾種像素永遠為白色，另外還有一種或幾種像素永遠為紅色、綠色、藍色或其它顏色。

✓ • 清潔 LCD 螢幕。

• 多次打開和關閉電源。

• 它們是恆亮或恆滅的像素，這是 LCD 技術本身的缺陷。

? 影像色彩錯誤。

✓ 畫面有偏黃、偏藍、或偏粉紅色的情形。

進入**圖片和色彩回復**，然後選擇**是**，將色彩重新設定為原廠預設值。

如果影像仍不正確，且 OSD 色彩設定仍有錯誤，表示訊號輸入缺少三原色之一。請檢查訊號纜線的接頭。如果有接腳彎曲或折斷，請與經銷商聯繫，以取得支援服務。

? 影像失真、閃爍或晃動。

✓ 從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。請參閱「調整螢幕解析度」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。

? 使用原生解析度執行顯示器，但影像仍會失真。

✓ 利用原生解析度顯示不同輸入訊號的影像時，可能會導致失真或變形。為使不同類型的輸入訊號都可達到最佳顯示效能，您可以利用**顯示模式**功能為輸入訊號設定最適原生比例。詳細請參閱第 53 頁的「長寬比」。

- ⓪ 影像往某個方向偏移。
- ✔ 從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。請參閱「調整螢幕解析度」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
- ⓪ 在螢幕上可以看到靜態顯示的影像會有模糊的陰影。
- ✔
 - 啟用電源管理功能可以讓您的電腦和螢幕在沒有使用的時候進入低耗電「休眠」模式。
 - 使用螢幕保護程式可避免出現影像殘留。
- ⓪ 支援的視訊時序有哪些？
- ✔ 從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。關於支援的時序，請參閱「預設顯示模式」。

LED 電源指示燈

- ⓪ LED 指示燈為恆亮白燈或閃爍白燈。
- ✔
 - 如果 LED 恆亮白燈，表示顯示器的電源開啟。
 - 如果 LED 是白色，且螢幕顯示**超出顯示範圍**訊息，表示您正在使用顯示器不支援的顯示模式，請將設定變更到受支援的模式。從網站下載 **Resolution file (解析度檔案)** (請參閱第 3 頁的「產品支援」)。請參閱「調整螢幕解析度」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
 - 如果 LED 是閃爍白燈，表示電源管理模式已啟動。請按下電腦鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠。如果無效，請檢查訊號纜線接頭。如果有接腳彎曲或折斷，請與經銷商聯繫，以取得支援服務。
 - 如果 LED 熄滅，請檢查電源供應插座、外部電源供應器與主電源開關。

OSD 控制按鈕

- ⓪ 無法存取 OSD 控制項。
- ✔ 若要將預設為鎖定的 OSD 控制解除鎖定，請按住任意鍵 10 秒。

OSD 訊息

- ⓪ 電腦啟動過程中，畫面上將出現**超出顯示範圍**訊息。
- ✔ 如果電腦啟動過程中畫面出現**超出顯示範圍**訊息，表示作業系統或顯示卡造成電腦相容性問題。系統將自動調整更新頻率。只需等候直至作業系統啟動。

音效設定

- ❓ 連接的外接式喇叭沒有聲音。
- ✔️
 - 移除耳機（如果耳機已連接到顯示器）。
 - 檢查耳機插孔是否正確連接。
 - 如果外接式喇叭是由 **USB** 供電，請檢查 **USB** 連線是否正常。
 - 調高外接式喇叭的音量（可能為靜音或音量太低）。
 - 如果啟用 **USB-C™** 連線，請確認已在筆記型電腦選取適當的音訊輸出設定。您可尋找類似「**USB 耳機**」的選項。

HDR

- ❓ 有一個訊息 **HDR：模擬** 出現在畫面上。
- ✔️ 這表示輸入內容並非 **HDR** 相容，顯示器處於 **HDR** 模擬模式。請參閱第 47 頁的「[運用 HDR 技術](#)」查看是否使用支援的播放器、內容和合格纜線。

USB-C™ 連線

- ❓ 透過 **USB-C™** 連線的筆記型電腦沒有視訊或音訊輸出。
- ✔️ 按照下列順序檢查纜線連接和功能表設定：
 - 檢查 **USB-C™** 纜線是否確實連接至顯示器和筆記型電腦。請參閱第 22 頁的「[連接電腦視訊纜線](#)。」以檢視更多相關資訊。
 - 檢查是否在 **顯示 > 訊號** 中選取 **USB-C** 作為輸入來源。

需要更多協助？

如果查閱本手冊後問題仍然存在，請與經銷商聯繫，或連至以下網址尋求協助支援：
Support.BenQ.com。