

BenQ.com

© 2017 BenQ Corporation.
All rights reserved. Rights of modification reserved.

P/N:4J.V5T03.001

ES-G171295-I

REV:01-001



43JR700/50JR700

49MR700

55SY700/65SY700

LED大型液晶顯示器

視訊盒 / 遙控器

安裝與使用指南



43JR700/50JR700

49MR700

55SY700/65SY700

LED大型液晶顯示器

視訊盒 / 遙控器

安裝與使用指南

免責聲明

明基電通股份有限公司不對於此使用手冊的相關內容、適銷性或適合於某特定目的保證，作出任何明示或暗示的陳述或擔保。此外，本公司保留修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

您對第三方所提供之內容或服務有疑問或糾紛時，應直接向提供服務之供應商查詢或主張。

版權聲明

明基電通股份有限公司 2017 年版權所有，並保留所有權利。未經本公司書面許可，不得以任何形式或以電子、印刷、磁學、光學、化學、人工等其它方式複製、傳播、轉錄本使用手冊的任何部分，也不得將任何部分儲存至檢索系統中或翻譯成任何語言或電腦語言。



本使用手冊的目的是提供最新及最準確的資訊給客戶，因此所有的內容可能會有不定期的修改，恕不另行通知。請造訪 <http://www.benq.com.tw> 以取得最新版本的使用手冊。

註冊商標

本產品經過杜比實驗室的授權而製造。Dolby 和雙 D 記號是杜比實驗室的註冊商標。



DOLBY
AUDIO

目錄

檢查包裝內容	5
安裝視訊盒	5
安裝前的準備事項	5
安裝視訊盒	6
準備使用遙控器	7
安裝電池	7
使用遙控器的注意事項	8
遙控器按鍵功能說明	9
螢幕選單	12
數位電視	14
播放多媒體檔案	15
支援的多媒體檔案格式	15
圖片模式	16
影片模式	16
音樂模式	21
瀏覽多媒體檔案或檔案夾	22
瀏覽圖片	22
瀏覽影片	23
選擇音樂	24
錄影與時移	25
錄影	25
時間平移 (Time-Shift) 錄影	25
疑難排解	27
有線類比電視相關問題疑難排解	27
數位電視相關問題疑難排解	29

檢查包裝內容

請檢查包裝中的物品是否齊全：

- 視訊盒 x 1
- 視訊盒擋板 x 1
- 安裝與使用指南 x 1

若有任何物品遺失或損壞，請速與您所購買的經銷商聯絡。

安裝視訊盒

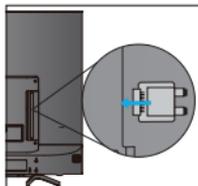
安裝前的準備事項

在您開始安裝前，請先確認執行以下步驟，以確保您在安裝時的安全。

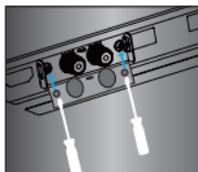
- 請先將顯示器的電源關閉，並將連接至顯示器上的電源線取下。
- 確定您在顯示器後方有足夠的空間進行安裝作業。建議您將顯示器移動到比較方便安裝的地點進行安裝。在安裝完成後，再將顯示器移動回原處。由於顯示器的重量頗重，因此在移動顯示器時建議由兩名以上之成人進行。

安裝視訊盒

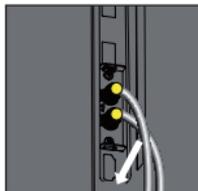
1. 在顯示器的背面找出視訊盒安裝槽的位置。先拆卸安裝槽上的遮蔽擋片，將拆下的螺絲用作稍後鎖附視訊盒擋板的螺絲。把視訊盒插入安裝槽中。插入時，請注意視訊盒的方向，需對準滑軌槽，再將視訊盒推到底。



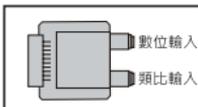
2. 視訊盒插入安裝槽後蓋上視訊盒擋板固定，並使用十字螺絲起子和剛拆下的螺絲，將視訊盒擋板鎖緊固定在顯示器上。(圖示僅供參考，實際外觀視機型而定)



3. 在連接電視電纜請特別注意避免拉扯線材與走線不順。



4. 視訊盒上有兩個接頭：一接頭為連接到傳統的類比有線電視用，另一接頭為連接數位電視天線輸入之用。將有線電視電纜連接到類比輸入接頭，並將您府上的數位電視天線電纜連接至數位輸入接頭，請確認連接是否牢固。接著請讓顯示器掃描與記憶電視頻道。

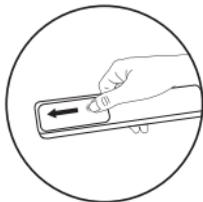


準備使用遙控器

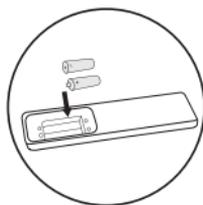
安裝電池

在使用遙控器前，您必須在遙控器內裝上適用的電池，請依照如下說明進行。

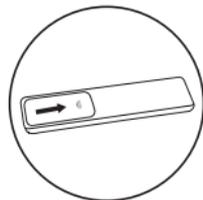
-
1. 如圖所示，按壓並滑動將遙控器上的電池蓋打開。



-
2. 在電池室中裝入兩顆 AAA (七號) 電池。裝入時，請注意電池的正負極性方向是否與電池室中的標示相符。若您使用隨機附贈的電池，請在確認遙控器可以正常使用後儘早更換。



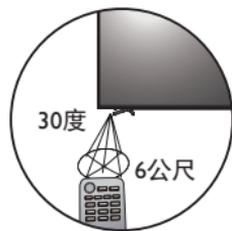
-
3. 如圖所示，將電池蓋裝回遙控器。



廢電池請回收

使用遙控器的注意事項

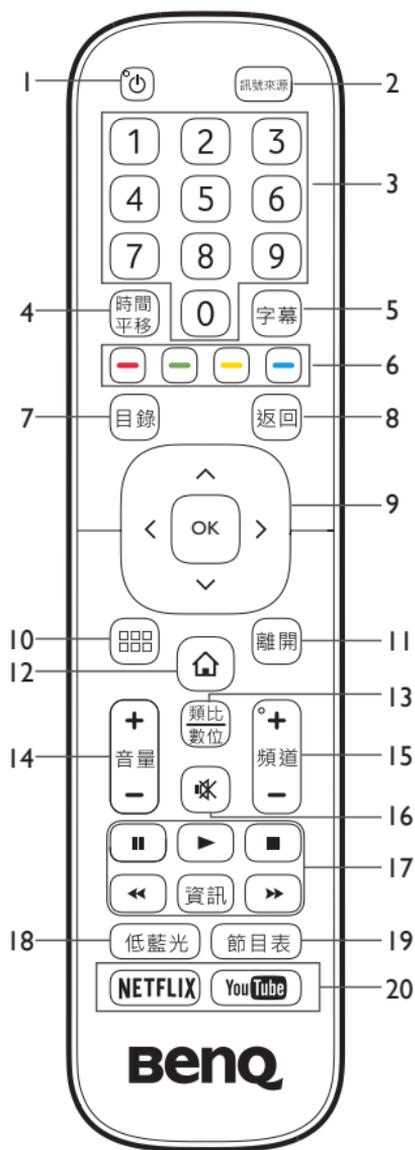
- 將遙控器的頂端直接對準顯示器的遙控器感應窗，然後按下按鈕。
- 遙控器必須與顯示器的遙控器感應窗保持 30 度以內的角度，且距離應不超過 6 公尺，以便正常發揮功能。
- 勿覆蓋顯示器的遙控器感應窗，或將物體置於其前面，這樣會阻斷遙控器和感應窗之間的直接視線。



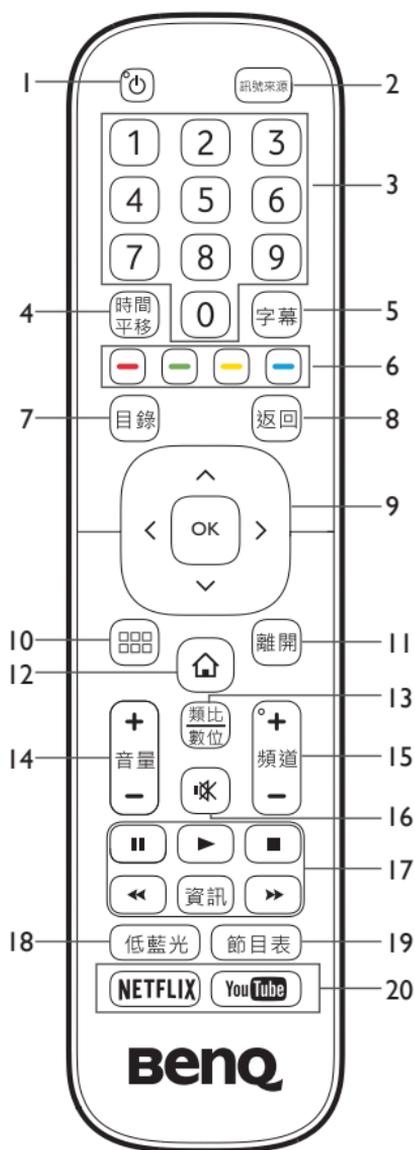
使用遙控器時請注意：

- 請勿讓遙控器受到撞擊或掉落，請勿讓遙控器接觸到水或將它放置在潮濕的環境中。勿將遙控器放置在日光直接照射的地方。高熱可能會使遙控器損壞。
- 如果顯示器上的遙控器感應窗直接處於在陽光或強光照射之下，可能會失去正常的作用。在這種情況下，可以改變光源或調整顯示器的角度，或者在比較靠近遙控器感應窗的位置使用遙控器。

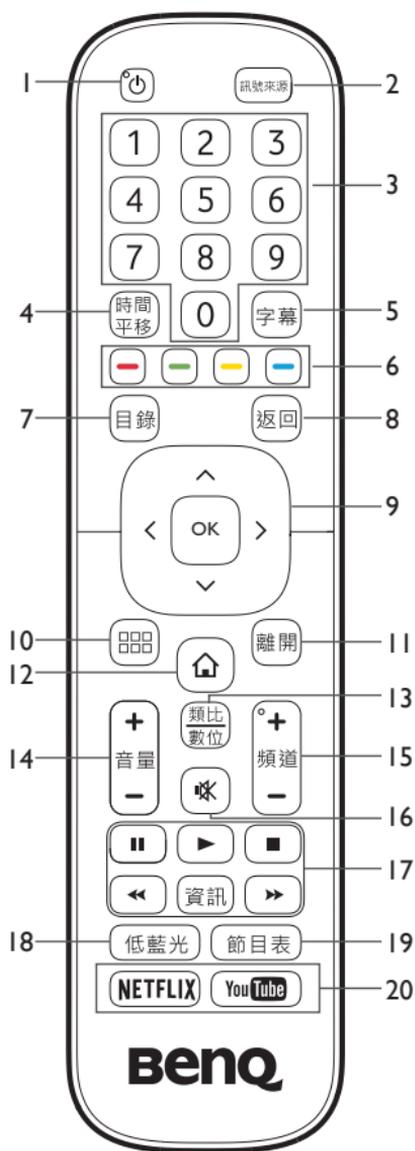
遙控器按鍵功能說明



1	電源 / 待機
	可開 / 關顯示器
2	訊號來源
	按此按鈕可選擇不同的輸入訊號來源。
3	頻道輸入 (0-9)
	按這些按鈕輸入要觀看的頻道。
4	時間平移
	延時觀看數位電視節目。
5	字幕
	在數位電視模式下，可顯示該訊號或影片所附帶的字幕。
6	特殊四色功能按鍵
	在不同的模式下會有不同的功能，請依照畫面指示操作。
7	目錄
	開啟螢幕功能選單或退出螢幕選單。



8 返回
在觀看電視節目時，按此按鈕可在您觀看的當前頻道和上一個頻道之間進行切換。
9 ^ / v / < / > : 可上下左右移動焦點。
OK : 確認選項。
10 應用中心
可切換至我的應用程式選單。
11 離開
會直接離開整個 OSD 選單。
12 主頁
進入電視主頁界面。
13 類比 / 數位
直接切換到類比有線電視或數位電視模式。
14 音量
提高或降低音量。
15 頻道
依順序向前或向後切換頻道。
16 靜音
按此按鈕啟動靜音，再次按下此按鈕則可恢復聲音輸出。



17 **||** : 暫停

▶ : 播放

■ : 停止錄影；退出媒體播放。

◀◀ : 快退

▶▶ : 快進

資訊：螢幕會顯示目前節目之訊息。

18 低藍光

按此按鈕可快速切換低藍光功能，減少藍光輸出。

19 節目表

於數位電視訊號源下，可顯示電子節目表，進行預約錄影等功能。

20 應用

可快速進入 NETFLIX 和 YouTube 程式。

螢幕選單

 可使用的選單選項會根據您所選擇的輸入訊號來源而定。



1. 按遙控器 [目錄] 鍵，進入快速設置選單。
2. 按遙控器 [>] 鍵，進入所有的設置選單。
3. 選擇頻道。
 - 調諧模式
可根據您是接受天線無線電視或是有線電視下的頻道來選擇調諧模式為數位頻道或類比頻道。需搜尋數位頻道或類比頻道後才能選到數位電視或類比電視。
 - 自動搜尋
自動掃描所有數位或類比電臺頻道。
 - 數位頻道手動搜尋
可利用手動方式進行數位頻道搜尋：選擇“調整”以設定頻道號碼；選擇“開始”以搜尋該頻道。
 - 類比頻道手動搜尋
可利用手動方式進行類比頻道搜尋：選擇“調整”以設定頻道號碼；選擇“開始”以搜尋該頻道。
 - 類比電視頻道微調
當搜尋所得之某電臺頻道頻率無法滿足電視畫面收視清晰

時，可進行頻道頻率微調。

- 頻道編輯

- 顯示頻道清單：可設定顯示或隱藏頻道清單。

- 編輯頻道

- 刪除 / 恢復：按紅色鍵刪除選中的頻道，在已刪除的頻道清單中按紅色鍵恢復選中頻道。（數位頻道 / 類比頻道下）

- 新增 / 刪除：按紅色鍵將選中的頻道加入喜愛頻道清單，再按一次可取消喜愛頻道。（喜愛頻道下）

- 家長控制

開啟此功能，可以鎖定某些特定的節目。您需要在首次使用此功能時設定密碼。

- 鎖定開關：啟用或禁用所有的鎖定。

- 鎖定時間：可鎖定某些特定時間段的頻道和節目。

- 頻道鎖：可鎖定某些特定的頻道。

- 通道鎖：可鎖定某些連接到顯示器的外接設備內容。

- 恢復家長控制預設：可將家長控制設定恢復為出廠值。

數位電視

頻道信息

按遙控器 [頻道] 鍵瀏覽頻道時，在屏幕上方會顯示當前的頻道信息。



- 1 頻道序號
- 2 當前節目名稱
- 3 顯示輸入源、畫面尺寸等相關信息
- 4 當前頻道名稱
- 5 顯示具體的時間和日期
- 6 下一個節目的播出時間
- 7 下一個節目的名稱
- 8 當前節目的起始和結束時間

按遙控器 [^] 鍵可查看頻道信息。

頻道列表

按遙控器 [OK] 鍵，顯示所有頻道列表。按遙控器 [>] 鍵，查看節目的詳細資訊。按遙控器 [<] 鍵，進入頻道清單。

喜愛頻道

在頻道列表下，按遙控器 [<] 鍵，進入頻道清單，選擇喜愛頻道進入列表後選擇相應的節目。

播放多媒體檔案

本顯示器提供 USB 插槽，可以讓您使用顯示器播放儲存在 USB 外接儲存裝置（例如 USB 隨身碟等）中的多媒體檔案。

支援的多媒體檔案格式

- USB 儲存裝置建議使用 FAT32 檔案系統。
- 由於市面上 USB 儲存裝置種類繁多，無法保證每一種 USB 儲存裝置均能完全相容。
- 若使用 USB 集線器，無法保證能正確播放。
- 只有經過認證的 USB 2.0 USB 延長線方可使用。
- 如果 USB 儲存裝置的傳輸速度不夠，影片檔案可能無法正確播放。
- 請勿拔除正在使用中的 USB 儲存裝置。
- 若連接大容量 USB 儲存裝置，則切換數位電視頻道時會花費較多時間。

圖片模式

File Extension	Photo Format	Suggest Resolution	Max Width	Max Height
*.jpg	Base-line	15360 x 8640	N/A	N/A
	Progressive	1024 x 768	6500	6500
*.png	non-interlace	4000 x 4000	15360	8640
	interlace	1200 x 800	6500	6500
*.bmp	N/A	9600 x 6400	15360	8640

影片模式

File Extension	Video Codec			Audio Codec
	type	profile level	Max resolution	
*.mpg	MPEG-1		768x576	LPCM MPEG1 Layer 1/2 MPEG1 Layer 3 AC3
*.mpeg				
*.vob	MPEG-2	MP@HL	1920x1080	

File Extension	Video Codec			Audio Codec
	type	profile level	Max resolution	
*.ts *.tp	MPEG2	MP@HL	1920x1080	LPCM MPEG1 Layer 1/2 MPEG2 AAC-LC MPEG4 AAC-LC MPEG4 HE-AAC v2 AC3
	H.264	BP/MP/HP @LV 4.0	1920x1080	
		HP10 @LV 4.0	1920x1080	
		HP, H10P @LV 5.1	4096x2304	
		HP, H10P @LV 5.2	4096x2304	
		MVC	1920x1080	
	H.265	MP, M10P @ LV 4.1	1920x1080	
		MP, M10P @ LV 5.0	4096x2304	
		MP, M10P @ LV 5.1	4096x2304	

File Extension	Video Codec			Audio Codec
	type	profile level	Max resolution	
*.mp4 *.mov *.3gp	MPEG4	SP@HL 3.0	1920x1080	MPEG1 Layer 1/2 MPEG1 Layer 3 MPEG2 AAC-LC MPEG4 AAC-LC MPEG4 HE-AAC v2
		ASP@HL 4.0	1920x1080	
	H.264	BP/MP/HP @LV 4.0	1920x1080	
		HP10 @LV 4.0	1920x1080	
		HP, H10P @LV 5.1	4096x2304	
		HP, H10P @LV 5.2	4096x2304	
	H.265	MP, M10P @ LV 4.1	1920x1080	
		MP, M10P @ LV 5.0	4096x2304	
		MP, M10P @ LV 5.1	4096x2304	

File Extension	Video Codec			Audio Codec
	type	profile level	Max resolution	
*.avi	MPEG1		768x576	MPEG1 Layer 1/2 MPEG1 Layer 3 MPEG2 AAC-LC MPEG4 AAC-LC MPEG4 HE-AAC v2 AC3
	MPEG2	MP@HL	1920x1080	
	MPEG4	SP@HL 3.0	1920x1080	
		ASP@HL 4.0	1920x1080	
	H.264	BP/MP/HP @LV 4.0	1920x1080	
		HP10 @LV 4.0	1920x1080	
		HP, H10P @LV 5.1	4096x2304	
		HP, H10P @LV 5.2	4096x2304	
	H.265	MP, M10P @ LV 4.1	1920x1080	
		MP, M10P @ LV 5.0	4096x2304	
		MP, M10P @ LV 5.1	4096x2304	
	Xvid		1920x1080	

File Extension	Video Codec			Audio Codec
	type	profile level	Max resolution	
*.mkv	MPEG4	SP@HL 3.0	1920x1080	MPEG1 Layer 1/2 MPEG1 Layer 3 MPEG2 AAC-LC MPEG4 AAC-LC MPEG4 HE-AAC v2 AC3
		ASP@HL 4.0	1920x1080	
	H.264	BP/MP/HP @LV 4.0	1920x1080	
		HP10 @LV 4.0	1920x1080	
		HP, H10P @LV 5.1	4096x2304	
		HP, H10P @LV 5.2	4096x2304	
	H.265	MP, M10P @ LV 4.1	1920x1080	
		MP, M10P @ LV 5.0	4096x2304	
		MP, M10P @ LV 5.1	4096x2304	
	*.rm	RV 8	rv30	
RV 9		rv40	1920x1080	cook
RV 10		rv40	1920x1080	raac racp

音樂模式

File Extension	Codec	Bit Rate [bps]	Sampling rate [Hz]
*.mp3	MPEG I Layer1	32K ~ 448K	16K ~ 48K
	MPEG I Layer2	8K ~ 384K	16K ~ 48K
*.mp2	MPEG I Layer3	8K ~ 320K	16K ~ 48K
*.wma	WMA v8, v9, Pro	128 ~ 320K	8K ~ 48K

瀏覽多媒體檔案或檔案夾

瀏覽圖片



- 按遙控器 [] 鍵，進入主頁。按遙控器 [] 鍵，選擇媒體。按遙控器 [] 鍵，選擇圖片，按遙控器 [OK] 鍵進入界面。
- 按遙控器 [ / ] 鍵，選擇 USB 檔案夾，按遙控器 [OK] 鍵進入界面。
- 按遙控器 [ / ] 鍵，選擇需要播放的圖片，按遙控器 [OK] 鍵進入播放界面。
- 控制面板

：播放 / 暫停

：播放上一張影像

：播放下一張影像

：縮小影像

：放大影像

：逆時針旋轉影像

：順時針旋轉影像

：進階設定即影像的幻燈片播放，選擇所有影像播放的模式和速度

：查看影像的名稱和解析度

按遙控器 [返回] 鍵，退出播放界面。

瀏覽影片



- 按遙控器 [] 鍵，進入主頁。按遙控器 [] 鍵，選擇媒體。按遙控器 [] 鍵，選擇影片。按遙控器 [] 鍵進入界面。
- 按遙控器 [ / ] 鍵，選擇 USB 檔案夾，按遙控器 [] 鍵進入界面。
- 按遙控器 [ / ] 鍵，選擇需要播放的影片，按遙控器 [] 鍵進入播放界面。
- 控制面板



：播放 / 暫停



：播放上一個影片



：播放下一個影片



：快退影片



：快進影片



：選時播放影片



：播放清單，可選擇其他影片



：進階設定，選擇影片的重複方式、縮放方式、字幕等功能



：查看影片的名稱、檔案大小等資訊

按遙控器 [] 鍵，退出播放界面。

選擇音樂



- 按遙控器 [] 鍵，進入主頁。按遙控器 [ / ] 鍵，選擇媒體。
按遙控器 [ / ] 鍵，選擇音樂，按遙控器 [OK] 鍵進入界面。
 - 按遙控器 [ /  /  / ] 鍵，選擇 USB 檔案夾，按遙控器 [OK] 鍵進入界面。
 - 按遙控器 [ /  /  / ] 鍵，選擇需要播放的音樂，按遙控器 [OK] 鍵進入播放界面。
 - 控制選項
 - 按遙控器 [ / ] 鍵選擇曲目。
 - 按遙控器 [OK] 鍵，播放 / 暫停曲目。
 - 按遙控器紅色鍵，選擇曲目的播放模式。
 - 按遙控器 [頻道] 鍵，播放列表可上 / 下翻頁。
- 按遙控器 [返回] 鍵，退出播放界面。

錄影與時移

錄影

您可以記錄數位電視內容，方便後續觀看。

有如下方式可進行錄影：

- 按遙控器 [節目表] 鍵調出節目表後，按 [^ / v / < / >] 鍵選擇即將播出的節目。按 [OK] 鍵調出選擇錄影 / 提醒清單，選擇錄影。

時間：選擇並調整開始時間 / 停止時間，可按數字鍵輸入數字。

重複方式：您可以選擇僅一次、每天和每週，其中每週可選擇每週的星期幾。



注意：

- 預約提醒僅用於尚未播出的節目。
- 錄製時必須插入存儲裝置。
- 待機狀態下也可以錄製節目。
- 在播放數位電視節目時，按 [v] 鍵，調出錄影 / 時移選單後，參照上一項操作。
- 按遙控器 [節目表] 鍵，可以選擇預約錄影的節目。

時間平移 (Time-Shift) 錄影

您可以延時觀看實況數位電視節目。

按遙控器 [時間平移] 鍵顯示選單。

按遙控器 [▶] 鍵繼續觀看電視節目；按 [⏸] 鍵暫停電視節目；

按 [⏩] 鍵可快進；按 [⏪] 鍵可快退；按 [■] 鍵可退出此功能，

繼續觀看目前的實況電視節目。

- 錄影與時移功能僅支持在數位電視輸入源下使用。
- 錄影功能不支持在頻道鎖定和加密頻道中使用。
- 使用錄影與時移功能時必須要連接外接數據存放裝置。
- 存儲磁碟的格式必須為 **FAT32** 或 **NTFS**。
- 當本機連接外接硬碟時，請使用其原本之電源供應器進行外接硬碟電源供應。
- 如果連接的 **USB1.1** 或 **USB2.0** 設備所需之電流超過 **500mA** 或電壓超過 **5V**，本機可能不支持。
- 本機所支持的 **USB3.0** 設備所需之電流最大為 **1A**，超過最大支持電流可能導致設備損壞或資料丟失。
- 本機所支持的硬碟最大存儲空間為 **1T**。
- 如果您需要存儲數位電視之節目內容，**USB** 存儲設備的傳輸速率不能小於 **5MB/s**。

疑難排解

有線類比電視相關問題疑難排解

問題	可能的原因與解決方法
畫面上出現斜紋或雪花雜訊	<ul style="list-style-type: none">• 可能是線路接頭鬆脫，請檢查纜線接頭是否已連接妥當。• 可能因為纜線分接或老化破損或導致訊號衰減，請取消分接或更換老舊纜線。• 如果使用了有線電視訊號放大器，請調整放大器的增益至適當的狀態。
畫面停格或出現馬賽克	<ul style="list-style-type: none">• 某些有線電視業者的節目為衛星訊號，若衛星訊號接收狀況不良（通常發生在天候不佳時），則會導致畫面出現停格或馬賽克情形。請洽詢您的有線電視系統業者。
有些頻道畫面出現鬼影（多重影像）	<ul style="list-style-type: none">• 若您有連接電視遊樂器，請先移除與電視遊樂器的連接。• 檢查訊號線接頭是否鬆脫，或訊號線是否老化破損。• 檢查顯示器是否受到周邊設備所發出的電子訊號或電波干擾。您可以單獨打開與關閉各個周邊設備並觀察顯示器畫面，以確認是否受到影響。• 可能是因為無線電視訊號被建築物、大型金屬結構和山反射造成的。請有經驗的天線專業人員調整天線調整到重影最小的位置。

<p>有些頻道畫面清楚、有些頻道畫面模糊或聲音異常</p>	<ul style="list-style-type: none"> 請先檢查有線電視訊號線的接頭是否鬆脫導致訊號衰減建議您先檢查訊號線後再接回並轉緊接頭。若情況仍無改善，請洽詢有線電視系統業者派工程人員前來確認訊號是否可透過調整改善。
<p>畫面比例不適當</p>	<ul style="list-style-type: none"> 進入設置選單，選擇影像選單中的畫面比例，選擇適當的畫面比例。
<p>有些頻道不見了，無法選擇</p>	<ul style="list-style-type: none"> 可能是因為有線電視系統業者變更了頻道的位置。使用頻道選單的自動搜尋功能重新搜尋頻道。
<p>無法觀賞有線電視頻道，僅能觀賞無線電視頻道</p>	<ul style="list-style-type: none"> 請切換輸入源至類比電視並使用頻道選單的自動搜尋功能重新搜尋頻道。
<p>只有畫面沒有聲音，或聲音斷斷續續</p>	<ul style="list-style-type: none"> 您可能無意中使用了靜音功能。按遙控器上的 [🔇] 鍵確認聲音是否恢復正常。 某些有線電視業者的節目為衛星訊號，若衛星訊號接收狀況不良（通常發生在天候不佳時），則會導致影音不連續的情形。請洽詢您的有線電視系統業者。

數位電視相關問題疑難排解

問題	可能的原因與解決方法
掃描不到頻道，或只掃描到很少的頻道。	<ul style="list-style-type: none">• 天線可能未正確連接到視訊盒。請檢查天線是否已連接牢固。• 可能因為纜線分接或老化破損。請取消分接或更換老舊纜線。• 您所在的區域可能無法接收到所有的頻道，或僅能接收到部份的頻道。請上網查詢：http://www.dtvc.org.tw/• 所接收到的頻道訊號可能太弱，以致於無法被掃描到。請嘗試讓專業人員重新調整天線的位置，或改用其它種類的天線。如果仍無法改善，可能需要安裝強波器增強訊號。
畫面呈現格子狀，且有時候畫面會停頓不動	<ul style="list-style-type: none">• 所接收到的訊號可能太弱，以致於無法正確顯示畫面。• 所接收到的訊號可能太強。如果您使用了強波器，請將之調整至適當強度。• 訊號可能受到其他電器設備的干擾，例如吹風機、冷氣等。請先將這些電器設備暫時關閉，看看問題是否仍然存在。
在特定時間或場合無法觀賞畫面	<ul style="list-style-type: none">• 若此情況發生在汽機車或飛機經過時，請調整天線的方向以避免干擾。• 可能是因為訊號被天候所影響導致訊號強度降低。