



BenQ.com

© 2018 BenQ Corporation.
All rights reserved. Rights of modification reserved.

P/N:4J.V6G01.001

ES-G181542

REV: 01-001

委製及進口商：明基電通股份有限公司
委製及進口商地址：台北市內湖區基湖路 16 號
委製及進口商電話：0800-027-427
製造年份：2018
製造產地：中國

条形码定位框，长 35mm，高度请根据长度等比例缩放。该定位框不做印刷处理。



J Series (700 型)

LED大型液晶顯示器

快速使用指南及使用手冊

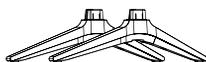


快速使用指南

1 配件



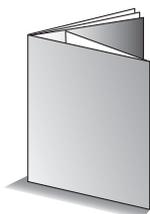
顯示器



底座



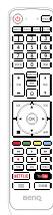
電源線



快速使用指南及使用手冊



保證卡



遙控器



電池 x 2



x4

螺釘

J50-700 : M4 x 35

J65-700 : M5 x 12



壁掛墊塊 x4

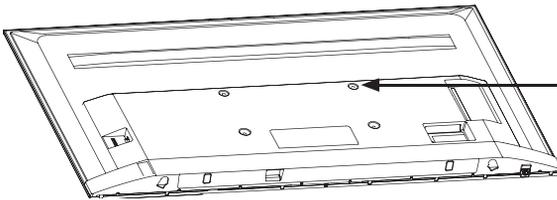
(壁掛時安裝使用)

2-1 壁掛安裝



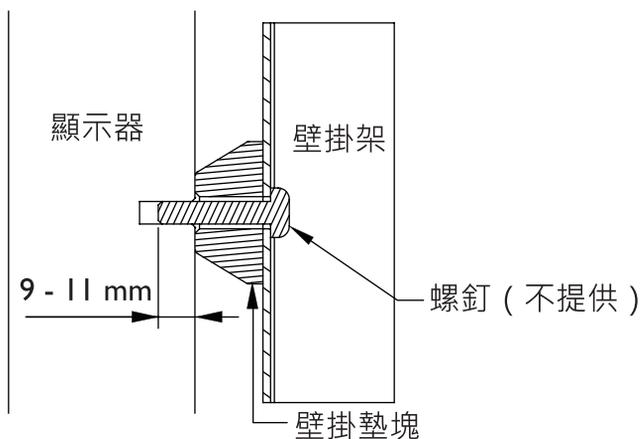
為避免危險以及不正確的使用造成產品毀損，本設備的安裝請務必遵照指示。

- 在安裝之前，請先確認欲壁掛之牆面是否可完全承受機身重量（機身重量標示於使用說明書之規格表內）。
- 顯示器安裝壁掛架時請洽詢壁掛架生產廠商 / 經銷商 / 專業施工人員以獲得安全妥善的安裝資訊。
- 在可以承受足夠重量及面積的平整台面上鋪上墊布，確保墊布上整潔無異物，避免損傷液晶屏。
將液晶屏向下，顯示器背面向上平放在水平台面上。
- 如果已經安裝底座，請把底座拆除。
- J50-700/J65-700 請參照下圖使用配件包內的壁掛墊塊置於機身背後的四個凹槽處，再用螺釘（不提供）把壁掛架和顯示器結合。壁掛架與壁掛墊塊安裝注意事項請見下頁圖示說明。



壁掛墊塊 × 4
(壁掛時安裝使用)

壁掛架與壁掛墊塊安裝注意事項請見下圖說明。



壁掛螺釘規格(mm)

M6

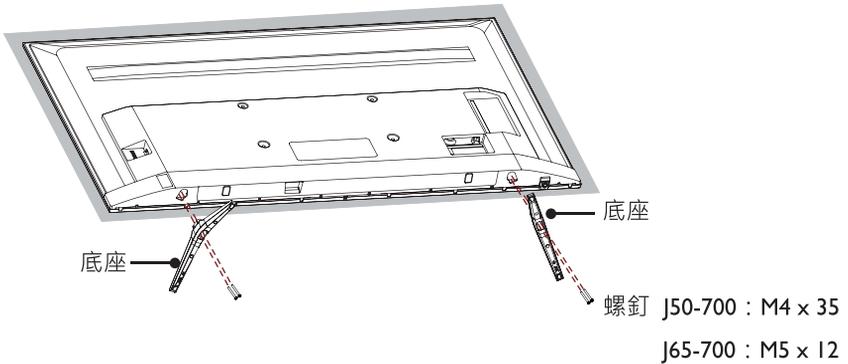
- 當壁掛架與壁掛墊塊搭配使用時，請確認螺釘凸出壁掛墊塊外約 9mm~11mm 長度後再鎖附於顯示器背面的壁掛螺孔。

2-2 底座安裝 J50-700/J65-700



為避免危險以及不正確的使用造成產品毀損，本設備的安裝請務必遵照指示。

- 在可以承受足夠重量及面積的平整台面上鋪上墊布，確保墊布上整潔無異物，避免損傷液晶屏。將液晶屏向下，顯示器背面向上平放在水平台面上。
- 固定底座請使用附件袋中相應的配套螺釘，以免損壞整機。



- 將底座垂直插入顯示器底部的孔中，左右兩側分別用兩顆螺釘，把底座和顯示器結合。

登錄推薦 BenQ 產品 好禮相送！

BenQ 邀請支持 BenQ 好產品的消費者一起 "讚" 出來！
您寶貴的推薦與意見是我們不斷往前的動力，BenQ 將
不定時舉辦贈禮或抽獎活動，歡迎大家踴躍進行登錄
與推薦。

登錄推薦流程

於 BenQ 官網登入會員或註冊新會員

↓

進行產品註冊

↓

註冊完成後，即可進行推薦！

↓

BenQ 將審核您的資料，您的資料
將會在通過 BenQ 審核後發佈。

馬上參與推薦活動 www.BenQ.com.tw



使用手冊

免責聲明

明基電通股份有限公司不對於此使用手冊的相關內容、適銷性或適合於某特定目的保證，作出任何明示或暗示的陳述或擔保。此外，本公司保留修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

您對第三方所提供之內容或服務有疑問或糾紛時，應直接向提供服務之供應商查詢或主張。

版權聲明

明基電通股份有限公司 2018 年版權所有，並保留所有權利。未經本公司書面許可，不得以任何形式或以電子、印刷、磁學、光學、化學、人工等其它方式複製、傳播、轉錄本使用手冊的任何部分，也不得將任何部分儲存至檢索系統中或翻譯成任何語言或電腦語言。



本使用手冊的目的是提供最新及最準確的資訊給客戶，因此所有的內容可能會有不定期的修改，恕不另行通知。請造訪 <http://www.benq.com.tw> 以取得最新版本的使用手冊。

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ’s CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ’s environmental commitments and achievements.



ecoFACTS
csr.BenQ.com

- Mercury-free LED-backlit display
- >85% recycled papers in packaging box
- stand by mode<0.5W

- 無汞 LED 背光顯示器
- 包裝盒使用 >85% 的回收紙
- 待機模式下能耗 <0.5W

註冊商標

本產品經過杜比實驗室的授權而製造。Dolby 和雙 D 記號是杜比實驗室的註冊商標。



DOLBY
AUDIO

目錄

安裝與操作顯示器的注意事項	1
關於維護和清潔顯示器的重要資訊	3
用電安全貼心叮嚀	6
連接視訊和音源.....	7
連接複合視訊輸入.....	8
連接 HDMI 視訊輸入	9
連接 USB 多媒體裝置輸入.....	10
連接光纖數位聲音輸出音源輸出	11
連接維修測試接口.....	12
連接電源線.....	13
基本操作	14
開機和待機	14
切換輸入訊號.....	14
調整音量	15
調整畫面比例.....	15
控制面板.....	16
螢幕選單	17
使用快速選單	17
使用設定選單.....	17
影像選單.....	18
聲音選單.....	20
網路選單.....	21
系統選單.....	22
關於顯示器選單	25
Launcher 主頁	27
主頁	27
應用程式.....	27
YouTube	27
Netflix	28

Anyview Cast 多屏互動	28
參考資訊	30
支援的 HDMI 輸入訊號解析度	32
支援的 4K 格式 -HDMI.....	32
支援的複合視訊輸入訊號解析度	33
規格	34
疑難排解.....	36
BenQ 大型液晶顯示器台灣地區保固服務說明.....	38
BenQ 大型液晶教學影片 - 常見問題.....	39
BenQ 官網 - 檔案下載與常見問題	39
限用物質含有情況標示聲明書.....	40

安裝與操作顯示器的注意事項

為避免潛在的損害發生並延長顯示器的使用壽命，請在安裝與操作顯示器時，遵守以下幾點：

	<p>請勿在靠近水的地方使用顯示器，例如浴池或游泳池邊，也不要將顯示器放置在容易被水噴濺的地方，例如窗戶旁。</p>		<p>請勿將顯示器放置在陽光或強光直接照射到的地方，因為過熱的陽光可能會對顯示器產生損傷，而強光的直接照射則會影響顯示內容的觀賞。</p>
	<p>請勿將顯示器放置在距離熱源太近的地方，例如散熱器、電暖器、暖爐及其它會產生熱氣的產品（包括音響擴大機）。</p>		<p>請勿將顯示器放置在不穩定、傾斜或不牢固的平台或推車上，因為可能會使顯示器掉落，造成顯示器及人員的嚴重損害。如果可能的話，建議您委託專業的施工人員將顯示器固定在置放處，如此可在萬一地震發生時，防止顯示器傾倒掉落。</p>
	<p>請注意並遵守所有標示在顯示器上的警告與指示。</p>		<p>請勿將顯示器放置在通風不佳的環境中。</p>
	<p>若要將顯示器採嵌壁方式安裝，顯示器的四周請保留足夠的空間，以保持良好的通風狀態，避免高於正常之工作溫度。</p>		<p>液晶顯示器的螢幕上有一層很薄的玻璃膜，很容易因為敲擊或壓力而造成裂痕、劃傷，甚至破裂。同樣地，在過度的施力或極度的溫差變化下，特殊的液晶材質同樣也可能會損壞。因此，請在安裝或使用時都要特別地小心謹慎。</p>

	<p>當顯示器電源開啟時，請勿覆蓋或阻塞機體的任何通風口或開口。建議您定期清理機身上的通風口，以保持散熱順暢。</p>		<p>請將蠟燭或其他可能會產生火焰的器具遠離顯示器，以避免可能的意外造成火災。</p>
	<p>請勿將手指或其他異物插入顯示器和底座之間以及相鄰的區域，以避免對人體或機體造成可能的傷害。</p>		<p>請勿重壓顯示器，以避免對機體造成可能的傷害。</p>
	<p>本顯示器上沒有可切斷電源供應的電源開關。在安裝本顯示器時，請在顯示器與電源插座間加裝可以切斷電源的開關裝置，或讓電源插座位於顯示器附近可以方便接近的地方，以備萬一顯示器發生故障時，可以迅速切斷電源，或取下電源插頭。</p>		

關於維護和清潔顯示器的重要資訊

- 若要清潔顯示器，請務必先讓顯示器進入待機狀態，並中斷與電源插座的連接。
- 切勿使用任何乳狀、液狀、氣霧式或噴霧式的清潔劑清潔顯示器面板。如有必要，請先拿一塊乾淨、不會掉棉絮的軟布，沾上少許 pH 值為中性且已加水稀釋的清潔劑，輕輕地先將面板上的油漬或污垢擦掉。接著，再拿另一塊不會掉棉絮的乾軟布將面板擦拭一遍。
- 本顯示器雖然經過嚴密和特殊環境的測試，您仍然有可能會發現在螢幕上有極少數失去活性的亮點或暗點會顯示固定的顏色或呈現黑色。請注意這並不會影響您所購買之產品的效能，因為通常這些亮點或暗點在正常的觀看距離下是很難看見的。
- 若會有一段長時間不使用顯示器（例如您要出國度假的期間）時，請務必讓顯示器進入待機狀態，並中斷與電源插座的連接。
- 此顯示器不適合安裝於移動運輸工具中（例如：汽車、遊艇等等），以避免因路途震動造成機台的可能損壞。
- 液晶 (LCD) 螢幕，如同電漿 (PDP) 螢幕或傳統的映像管 (CRT) 螢幕一樣，都可能在螢幕上產生所謂的「烙痕」或「螢幕燒傷」現象。此現象是指在螢幕上產生肉眼可見的陰影、線條或圖像殘留，而無法去除。若因下列情事導致螢幕損害時（如長期播放固定畫面產生之左右兩條直線、頻道的 logo 等），原廠將酌收維修費用。

- (1) 使用者長時間 (2 小時以上) 以液晶螢幕顯示固定不動的影像。
- (2) 使用者切換至 4:3 寬高比並長時間以此模式觀賞畫面 (請以全畫面觀賞或經常改變螢幕圖像畫面比例，否則可能會在螢幕上形成兩條可見痕跡)。
- (3) 請勿將之使用在非家庭觀賞用途，例如公共場所等 (本液晶顯示器係依照一般家庭環境規格所設計)。

注意事項：

- 顯示器使用過度恐傷害視力。
- 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。未滿兩歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。
- 如果有需要長時間 (2 小時以上) 顯示靜止畫面，降低畫面的亮度與對比可能降低烙痕之發生機率。
- 液晶顯示器應注意工作溫度 (本產品正常使用之操作溫度為攝氏 0 度到 40 度之間) 與保持通風環境，避免因加裝設備使液晶面板處於散熱不佳環境，而影響液晶面板使用壽命。
- 在此使用手冊中，我們將詳細地告訴您如何根據您的喜好和使用的環境需求自訂顯示器設定。此外，也提供本顯示器的產品規格和故障排除等資訊，以提供您未來使用時的幫助。

- 請務必使用本產品專用的電源線。切勿使用其它不明規格的電源線，或使用損壞及磨損的電源線，也不要自行變更電源線插頭的類型，否則將可能導致電擊與火災。
- 隨附的電源線僅適用於110V AC 電源。在使用電源線時，請避免電源線受到踐踏、壓擠或大角度彎曲，以免電源線受損造成危險。
- 此顯示器必須使用具備接地保護措施的電源插座。當使用延長線或多插孔電源時，請注意不要超過其總計負載。另外，插拔電源線時，應手持插頭並保持手的乾燥。
- 此顯示器沒有電源開關。安裝顯示器時，請在固定線纜中加入一個便於操作的電源控制設備，或者將電源線連接到位於顯示器旁邊且便於操作的一個插座。一旦在使用本機的過程中發生故障，應立即操作此電源控制設備以切斷電源，或者取下電源線。
- 顯示器使用的電子元件中都包含高壓線圈，在電流通過時會產生電感現象，此為正常物理現象，生活周遭的電器如電腦及日光燈管等等也會發生此現象，這並不會有任何使用及安全上的顧慮，請放心。

警告：

- 此顯示器的工程設計和製造遵循安全第一的方針；但是，處置或使用不當可能導致潛在的觸電或火災危險。若顯示器發生異常或發出異味，切勿嘗試自行拆解顯示器或修理，應立刻關閉電源並從顯示器上拔掉電源線，並請聯繫附近的 BenQ 授權維修中心或 BenQ 產品報修專線 0800-027-427。
- 此顯示器內部沒有任何供使用者可修理的零件。請勿拆下任何螺絲或卸下任何機蓋。
- 顯示器內部存在危險電壓，因此請勿將任何物品插入顯示器的散熱孔中。
- 在移動顯示器前，應關閉電源並拔掉電源線。

使用電池的注意事項：

- 電池的使用方式或型號如果錯誤，可能會導致化學物質的洩漏或爆炸。因此請注意下列事項：
- 安裝電池時，請確認電池的正負極已依照電池插槽中所標示的方向正確安裝。
- 不同品牌與類型的電池（例如碳鋅電池與鹼性電池）具有不同的特性。請勿混合使用不同品牌與類型的電池。
- 當電池電量用盡時，請儘速更換新電池。換新電池時，請將全部電池一次換新。
- 長時間不使用遙控器時，請將電池從遙控器中取出。
- 請勿將新的和舊的電池混合使用。將新電池與舊電池混合使用會減短電池的使用壽命，或導致化學液體從不良的電池中洩漏出來。
- 電池中洩漏出來的化學液體可能會刺激皮膚並腐蝕機體的金屬端子。假使有任何化學物質從電池中滲漏出來，請立即以乾布擦拭乾淨並更換電池。
- 耗盡的電池請依照相關之適用規章回收或丟棄。詳細資訊，請聯繫當地廢料管理機關。



廢電池請回收

低功率電波輻射性電機管理辦法：

- 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- 前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 應避免影響附近雷達系統之操作。

用電安全貼心叮嚀

1. 電器插頭務必插牢，不使鬆動，以免發生火花引燃附近易燃物品。同時勿讓小孩接近玩弄，以免觸電引發危險。
2. 用電量較大之電器（冷暖氣機、烘乾機、微波爐、電磁爐、烤箱、電暖器、電鍋等）應避免共用同一組插座，以防高負載產生危險。
3. 身體潮濕時，切忌碰觸電器設備，以防觸電。
4. 插頭及插座鬆動極易因接觸不良而發熱，應經常檢視，避免鬆動而產生危險，並注意插座、插頭是否有過電流所造成焦黑之現象。
5. 應經常查看插頭是否有綠鏽現象，如有此情形，表示插頭附近溼度高，可能讓兩極通電造成電線短路。
6. 應經常檢視配線並清理插頭及插座間之塵埃，避免結合水份產生積污導電現象，致插頭分開之兩極產生電流，發生火花導致火災危險。
7. 拔下延長線插頭時，應手握插頭取下，如僅拉電線易造成電線內部銅線斷裂，致電流流過時造成負荷增加，導致高熱產生危險。
8. 勿將電線及延長線置於地毯下方或壓在重物下面，致電線內部銅線斷裂產生半斷線，造成電流通過過度負載而產生高熱危險。
9. 不可綑綁使用延長線及電線，以免通電時導致溫度升高熔解外覆塑膠，造成電線短路起火。
10. 延長線及電線周遭應避免火源，以免外覆塑膠熔解，致使用時造成短路。
11. 使用老舊、破損之延長線，容易造成短路、漏電或觸電等危險情形，應立即更新。
12. 使用中之延長線如有異常發燙或異味產生，可能為過載現象，應立即停止使用該電器。
13. 延長線應使用具保險絲安全裝置或過負荷保護裝置之產品。

連接視訊和音源

本顯示器備有數種不同種類的視訊與音訊輸入 / 輸出端子，提供您連接各種影音設備的多種選擇。這些端子除了形狀與連接的線材各異以外，所提供的影像品質亦有所差異。

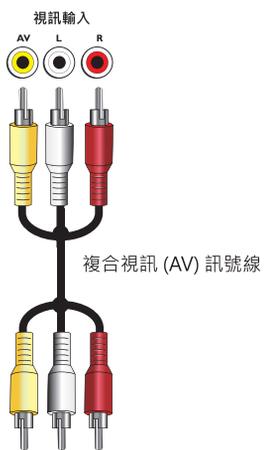
建議您如果您所要連接的影音設備支援的話，請盡量選擇較高品質的連接方式，以獲得最佳的畫質。

-
- 若要充分利用本顯示器的高解析度顯示能力，請將您的視訊輸出設備（例如 DVD 播放機或電腦等）的視訊輸出解析度設定為接近或吻合本顯示器之面板解析度的設定（若視訊輸出設備支援的話），例如將 HDMI 視訊輸出解析度設定為 2160p(3840x2160)，將電腦 DVI 視訊輸出解析度設定為 1920 × 1080 @ 60Hz 的解析度。關於如何設定輸出解析度的相關資訊，請參考所連接設備的說明文件。
-

● 連接輸入訊號時的注意事項：

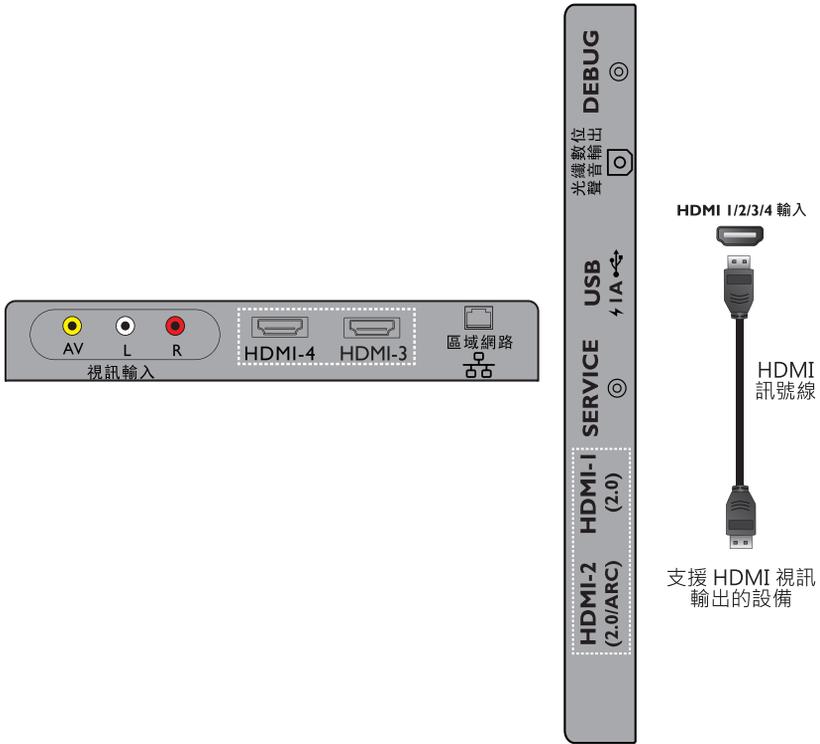
- 為了安全起見，在連接任何外接裝置前，請務必先關閉顯示器與外接裝置的電源。
 - 在決定使用的連接方式前，請先熟悉認識顯示器上每個輸入端子孔的位置和類型。因為若連接方式錯誤，會影響到影像的畫質。
 - 在插拔連接線時，請握持連接線上之插頭，而不要僅抓住連接線本身，否則將有可能損壞連接線。
 - 連接後請確認所有的接頭和訊號線都已牢牢地連接固定而沒有鬆脫的情況。
 - 由於市面上各類視聽設備種類繁多，本顯示器無法保證能和市面上所有視聽設備相容。
-

連接複合視訊輸入



支援複合視訊輸出的設備

連接 HDMI 視訊輸入



- 本顯示器支援 HDMI 聲音回傳功能 (僅限 HDMI 2 埠)，透過 HDMI 2 埠連接到擴大機的 HDMI OUT 埠 (擴大機本身亦須支援聲音回傳功能)，並在螢幕選單的設定頁面下，將 HDMI2 聲音輸出的選項設為「開」，則可將聲音從擴大機輸出。
- 當本顯示器連接到擴大機後，若將擴大機關機時，則聲音會從本顯示器輸出，在此同時串接於擴大機 HDMI 埠的其他設備將無法連接到本顯示器。
- 某些 HDMI 纜線可能不支援聲音回傳功能，因此建議您連接支援 HDMI 2.0 的高速 HDMI 纜線，以使用此聲音回傳功能。
- 本顯示器無法保證能與所有支援聲音回傳的設備相容。

連接 USB 多媒體裝置輸入

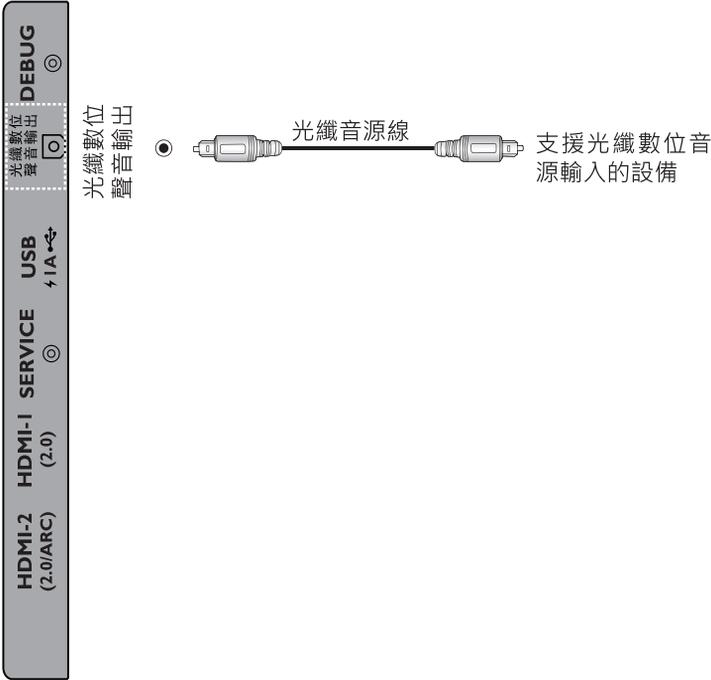


USB



支援 USB 多媒體訊號輸出的設備

連接光纖數位聲音輸出音源輸出



 請注意！為避免造成光纖端子及線材損傷而失去功能。在安裝光纖線材時必須以垂直角度確實插入光纖接口。

連接維修測試接口

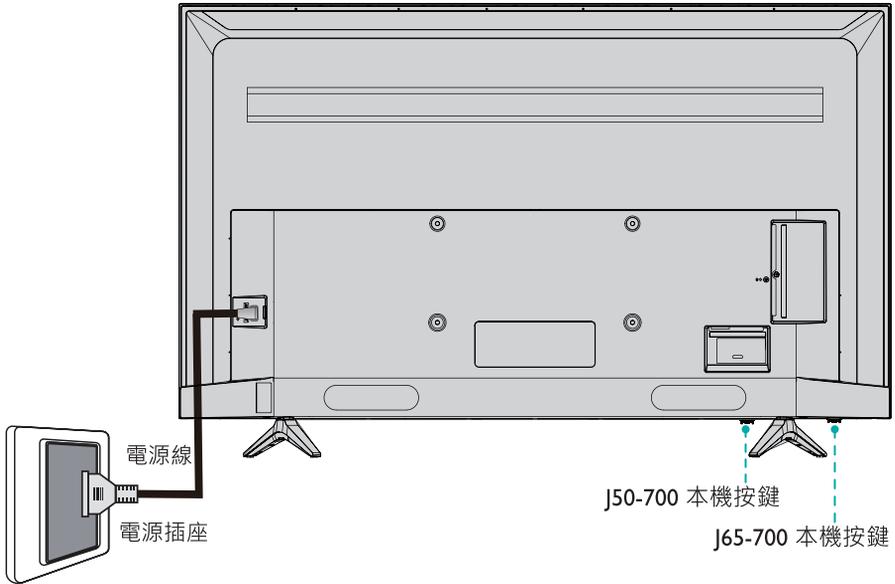


DEBUG 接口 -> 可串連外接設備控制及測試顯示器功能。

SERVICE 接口 -> 僅能使用於售後服務維修測試用。

 DEBUG 及 SERVICE 端口僅供工程開發與售後服務使用。

連接電源線



將電源線的另一端連接到電源插座上，若電源插座上有電源開關的話，請打開電源開關。顯示器將會進入電源斷電前的狀態，如斷電前為待機狀態，則恢復供電後，顯示器將會進入待機狀態，且位於顯示器正面正下方的電源指示燈將會亮紅色。

⚡ 連接輸入訊號時的注意事項：

- 本顯示器所提供的電源線僅適用於 110V AC 電源。
- 若電源線有損壞或磨損情形，切勿繼續使用。請洽明基 BenQ 所屬或授權服務中心之技術人員維修或拆裝。
- 切勿自行改造電源線的插頭種類。當使用延長線或多孔插座時，請特別注意不要超過其負載。
- 本顯示器上沒有可切斷電源供應的電源開關。在安裝本顯示器時，請在顯示器與電源插座間加裝可以切斷電源的開關裝置，或讓電源插座位於顯示器附近可以方便接近的地方，以備萬一顯示器發生故障時，可以迅速切斷電源，或取下電源插頭。

⚠ 本顯示器是以最高的安全性為設計和製造原則。然而若不當使用，可能會有觸電或引發火災的危險。

基本操作

開機和待機



在進行操作前，請確認顯示器的電源線已經插上插座，且插座的電源開關（如有開關的話）也已打開。

打開顯示器的電源

將電源線插入電源插座後，顯示器會自動進入待機狀態，且電源指示燈會亮紅色。按遙控器上的 **⏻ (電源/待機)** 鈕。顯示器將會開機，開機過程中紅藍燈閃爍，開機完成後電源指示燈為藍色。

讓顯示器進入待機狀態

在顯示器電源開啟的狀態下，按遙控器上的 **⏻ (電源/待機)** 鈕。顯示器將進入待機狀態，且電源指示燈將會亮紅色。



顯示器在待機狀態下仍會消耗少許電力（小於 0.5W）。

切換輸入訊號

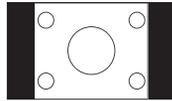
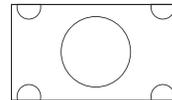
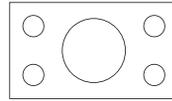
1. 打開顯示器的電源。
2. 打開視訊來源設備的電源，並播放視訊。
3. 按遙控器上的訊號來源鍵，選擇您所需要的訊號來源。

調整音量

增加音量：向右撥動顯示器下方的搖桿按鍵，或按遙控器的 [音量 +] 鍵。
降低音量：向左撥動顯示器下方的搖桿按鍵，或按遙控器的 [音量 -] 鍵。

調整畫面比例

按遙控器 [畫面比例] 鍵，進入設置選單，按遙控器 [▶] 鍵選擇畫面比例。各種畫面比例的說明與使用時機如下表：

畫面比例選項	說明	畫面
自動	根據輸入源的比例顯示視訊畫面。	
16 : 9	根據 16 : 9 的比例顯示視訊畫面。	
4 : 3	根據 4 : 3 的比例顯示視訊畫面。	
全景	顯示視訊畫面的所有畫素。(僅支援 720P 以下的格式。)	--
電影畫面縮放	將 4:3 的訊號畫面等比例放大直到滿屏。	
原始比例	根據視頻影片本身的比例顯示視訊畫面。	

 不同的輸入源下縮放模式的選項和效果會有所不同。

控制面板



遙控接收窗 / 指示燈 / J50-700 本機按鍵)

遙控接收窗 / 指示燈 / J65-700 本機按鍵)

名稱 / 操作	功能說明
遙控接收窗	通過該窗口接收遙控器發射的指示信號。
指示燈	開機時，指示燈藍色；待機時，指示燈為紅色。
 待機 / 訊號源	<ol style="list-style-type: none">1. 在待機狀態下：短按此鍵可以開機。2. 開機狀態下：短按此鍵會彈出 " 訊號源選擇 " 選單，選擇想要的訊號源後，再按此鍵，則會直接切換到所選的訊號源，若選到關機選項，再按此鍵，則會進入待機狀態。
 音量 +/-	左右撥動本機按鍵可調節音量和目錄選項。
 頻道 +/-	前後撥動本機按鍵可以控制頻道和目錄選項。

螢幕選單

使用快速選單



1. 按遙控器 [] 鍵，進入快速選單。
2. 在快速選單內可快速進入調整影像模式、聲音模式、HDMI2.0 格式、智慧節能、以及設定等相對應目前訊號源之選項 (左圖以 HDMI1、HDMI2 訊號源為例)

 智慧節能選項可讓顯示器暫時關閉螢幕只保留聲音。在此狀態下，仍可按壓遙控器音量鍵調整音量、按壓靜音鍵使喇叭靜音、按壓電源鍵關閉顯示器。此外，除音量鍵、靜音鍵、電源鍵外，按壓遙控器其他按鍵均可解除智慧節能選項功能。

3. 按遙控器 [ / ] 鍵，選擇設定，進入所有的設定選單。

使用設定選單



1. 按遙控器 [] 鍵，進入設定選單。
2. 按遙控器 [ /  /  / ] 鍵，選擇需要的選單。
3. 在每一項選單中，可如下操作：
 - 按遙控器 [ / ] 鍵，選擇每項選單；
 - 按遙控器 [ / ] 鍵，調節每項的值；
 - 按遙控器 [] 鍵，進入子選單；
 - 按遙控器 [] 鍵，返回上一項選單。
4. 按遙控器 [] 鍵，退出設定選單。

影像選單



- **影像模式**

調節圖片模式，提高顯示器畫面質量。

你可以選擇你所需要的模式：標準、鮮明、運動、劇院、電腦、遊戲、ISF Day、ISF Night。

 顯示器會自動偵測訊號來源進行 SDR/HDR 影像模式切換。

- **連動聲音模式**

允許聲音模式與當前影像模式自動連動，連動方式如下表：

影像模式	聲音模式
標準	標準
運動	標準
劇院	劇場
遊戲	音樂
電腦	音樂
鮮明	標準
ISF Day	劇場
ISF Night	劇場

- **畫面比例**

調整畫面比例可以延伸或縮放正在觀看的影像。

- **影像模式設定**

調整各圖片模式的顯示設定。

- 套用影像設定

- 調整目前的影像模式以套用至所有來源或僅目前來源。

- 背光

- 動態背光控制

- 背光

- 智慧感光

- 最小背光值

- 最大背光值

- 亮度
調整亮度可以使畫面更明亮或更黯淡。
- 對比度
調整對比度可以增加或降低畫面的明暗對比。
- 色彩飽和度
調整色彩飽和度可以使畫面更加生動。
- 銳利度
調整畫面邊際處顯現的銳利或平滑效果。
- 色調
調整螢幕色彩效果從自然膚色偏紅到偏綠。
- 動態對比度
自動調節觀看原本位於更黑暗或更明亮處無法觀看之原有細部顯示。
- 動態流暢增益
減少螢幕上由快速移動物體所造成的殘像。
-  J50-700 無此功能。
- 雜訊抑制
藉由減少干擾以改善影像的清晰度。
- 色溫
調整色溫使畫面呈現暖色（紅）或冷色（藍）效果。
- 色彩校正
調整色彩之色相、飽和度、亮度設定。
- 白平衡
調整色相之紅色、綠色、藍色設定，使影像中畫面更接近真實色彩。
- 低藍光
護眼功能：減少藍光輸出。
- HDMI RGB 範圍
調整 HDMI 訊號範圍以適合內容。
- 伽瑪校正
調整畫面亮度與暗度的平衡
- 僅 RGB 模式
依預設設定來檢視影像或選擇紅、藍或綠的顏色。
- 重顯率
利用稍微剪裁被顯示畫面的邊緣，以改變影片大小。
- 將目前模式還原為預設值
將目前影像模式的相關設定回復到出廠值。

聲音選單



- **聲音模式**

可根據需求選擇聲音模式：標準、劇場、音樂、演說、深夜。

- **聲音模式設定**

自訂選取的聲音模式。

- 套用聲音模式

調整目前的聲音模式以套用至所有來源或僅目前來源。

- 總絢音

以增加低音、加寬音場和提供清晰自然的人物對話來最佳化整機音質。

- 總恆音

在寬動態範圍的節目、音量過高的電視廣告以及變更頻道或輸入之間維持音量等級的一致性。

- 總環音

利用心理聲學處理技術於觀眾前後周圍放出聲音，提供環繞音效體驗。更採用 **Total Sonics** 技術以達最佳效果。

- 等化器

依不同的頻率提高音量。主要有以下頻段：100Hz、500Hz、1.5KHz、5KHz、10KHz，調節範圍都為 -10 到 10。

- 將目前模式還原為預設值

將目前聲音模式的相關設定回復到出廠值。

- **揚聲器**

- 揚聲器

選取要使用的揚聲器。

- 揚聲器聲音同步

與音訊輸出同步顯示影像。

- 數位音訊輸出

選取音訊裝置類型適用的數位音訊輸出格式。

- 數位音訊延遲

調整數位音訊輸出延遲時間以從外部揚聲器播放與電視畫面同步的聲

音。

·平衡

依特定位置調整左右兩側揚聲器強度以最佳化音訊，調節範圍為 L50~R50。

網路選單



網路選單可讓您設定網路配置。選單中顯示的選項會因為輸入訊號的種類不同而異。

● 網路配置

可連接無線網路或有線網路，或者關閉網路連接。

·有線網路

有線網路：可顯示網路連接狀態。

IP 設定：可選擇自動或者手動配置 IP。如果選擇手動，需要設定 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道器、首選 DNS、備選 DNS 值。

·無線網路

可從列表中選擇一個可用的網路，輸入密碼，點擊連線。

重新整理：刷新當前無線網路列表。

新增網路：如果需要的網路在重新整理後仍然不在列表中，可點擊新增，手動輸入 SSID 和選擇安全性後，點擊連線。

進階設定：可設置 PIN 碼、PBC、IP 設定。

● 網路連線

網路連線。

·連接測試

啟動網路連線測試。

·網路狀態

顯示網路連接的相關資訊。

● 無線網路喚醒

使用無線連線，以應用程式內的螢幕投影功能來開啟顯示器。

- **網路喚醒**

使用乙太網路連線，以應用程式內的螢幕投影功能來開啟顯示器。

：無線網路喚醒及網路喚醒功能目前僅支援安卓設備。

系統選單



系統選單可讓您設定時間、語言等。選單中顯示的選項會因為輸入訊號的種類不同而異。

- **時間**

- 時間格式

設定按照 12 小時制或 24 小時制來顯示時間。

- 日期 / 時間

設定日期和時間，可調整月 / 日 / 年 / 小時 / 分鐘等。

- **計時器設定**

將定時器設定調整成符合您喜好的設定。

- 睡眠自動關機

設定睡眠計時器以於指定時間內自動關閉顯示器。

- 自動定時開機

設定時鐘來決定您要顯示器自動開啟的時間。

- 自動定時關機

設定時鐘來決定您要顯示器自動關閉的時間。

- 選單時間

設定顯示器選單顯示的時間。

- **語言選擇**

調整預設的顯示器語言設定。

- 目錄語言

可設定 OSD 語言為繁體中文或英文。

- 主聲道

可選擇主聲道語言。

- 副聲道

可選擇副聲道語言。

- 主聲道字幕
可選擇主聲道字幕語言。
- 副聲道字幕
可選擇副聲道字幕語言。
- **家長控制**
開啟家長監識以防止兒童觀看特定節目。
 - 鎖定開關
開啟或關閉鎖屏系統。
 - 鎖定時間
於特定時段封鎖特定頻道和節目。
 - 頻道鎖
您開放家長監識功能時會由頻道來封鎖節目。
 - 通道鎖
從連線至特定顯示器連接埠的裝置封鎖內容。
 - 修改密碼
變更您存取家長監識的密碼。
 - 恢復家長控制預設
恢復家長控制為出廠值。
- **應用程式設定**
為您顯示器上的應用程式進行設定。
 - **Anyview stream**
可以從其他智慧設備上分享影片、音樂或其他內容到顯示器上。
 - **Netflix**
將此應用的帳號從顯示器中刪除。
 - **ESN**
顯示 Netflix 的序號。
- **HDMI & CEC 功能**
用您的顯示器遠端設定 CEC 智能裝置控制方式。
 - **HDMI 2.0 格式**
匹配所連接裝置的輸出格式。4K、60Hz、4:4:4、4:2:2、或 4:2:0、10 位元以上的裝置請選取「增強」。
 - **CEC 控制開關**
允許 HDMI 裝置互相控制。
 - **裝置自動關機**
允許顯示器關閉有開啟 CEC 的裝置。
 - **自動啟動裝置**
顯示器啟動時，連接到目前輸入的裝置，若有 CEC 功能，也會跟著啟動。
 - **顯示器自動開機**
允許有開啟 CEC 的裝置來開啟顯示器。

- CEC 設備清單
顯示所有有開啟 CEC 功能的設備，且可通過 HDMI 纜線連線，來控制這些設備。



- 必須使用 HDMI 線連接顯示器和 HDMI CEC 相容設備。
- 必須開啟連接設備的 HDMI CEC 功能。
- 如果您連接的 HDMI 設備不具備 HDMI CEC 功能，該功能無法使用。
- 該功能能否使用取決於所連接的 HDMI 設備。
- HDMI 2.0 格式
標準格式：使用者連接最高支援到 HD 或 FHD (720P or 1080P) 的撥放設備時，可選擇此設定
增強格式：使用者連接最高支援到 4K60P 或可播送 HDR 訊號的撥放設備時，可選擇此設定
- HDMI 2.0 接口為 HDMI 1/2。在 HDMI 2.0 格式變更之後，需將連接至 HDMI 1/2 接口之撥放設備重新啟動。

● 進階設定

存取進階設定功能表。

- 本機名稱
為您的顯示器選擇一個名稱，以便其他智慧設備分享內容時查看。
- 錄影和時移設置
初始化外部 USB 磁碟以支援 PVR 和時間平移。
錄影設定：錄製節目前請格式化外部 USB 磁碟。
時移設置：暫停節目前請格式化外部 USB 磁碟。
提前開始：設定預錄時間長度以符合節目表差異。
延後結束：設定後製錄影時間長度以符合節目表差異。
- 輸入標籤
編輯輸入源標籤。
- 通知
與您的顯示器有關的實用資訊及活動出現時允許快顯通知。
- 啟動開機導引
啟動開機導引，幫助您重新設置顯示器。
- 節能
可設定顯示器進入節能模式，開啟此設定時，顯示器亮度會較暗。
- 商場模式
家用模式耗電較少。如果顯示器要用於商場展示，請選取商店模式。
商店模式可呈現 E-Sticker 及其他示範功能。
- 螢幕保護
讓顯示器無訊號輸入時可顯示動態螢幕保護

- ISFccc
專業影像調整

 如需專業的影像調整支援，請連絡如下客服電話：
0800-027-427。

關於顯示器選單

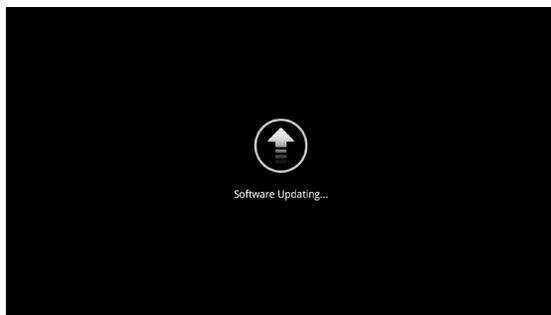


- **系統資訊**
檢視系統資訊。
- **自我測試**
進行自我測試，來測試聲音、圖片及連線。
 - 圖片測試
進行此測試，來檢視您顯示器的圖片。
 - 聲音測試
進行此測試，來檢視您顯示器的聲音。
 - 網路測試
進行此測試，來測試網路連線。
 - 輸入連接測試
顯示外部連接及所有相關資訊。
- **電子使用手冊**
啟動電子使用手冊，進一步了解您的顯示器。
- **系統升級**
設定顯示器以接收最新軟體。
 - 軟體升級檢測
請確定您的電視有接收到最新軟體。

 :

 - 顯示器升級版本的下載過程會在背景運行，當顯示器於下載過程中以遙控器關閉電源或電源被中斷後，須重新開機後待自動升級視窗跳出後可恢復下載。

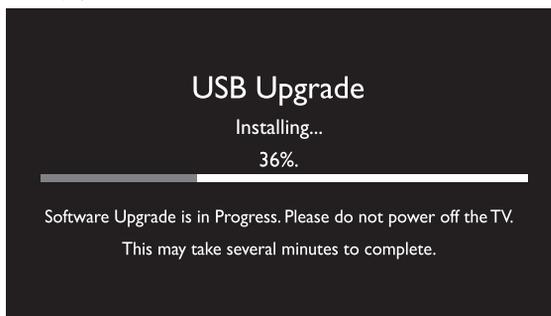
- 當下載完成後，會彈出升級視窗。當顯示器顯示 **SoftwareUpdating** 頁面時（如下圖），請勿切斷電源，在升級過程中切斷電源將有可能造成顯示器無法開機。



- 從 **USB** 升級
升級系統軟體版本。



- 將升級軟體放置於 **USB** 根目錄後，將 **USB** 插入機身後方的 **USB** 插槽後，按下從 **USB** 升級，當系統偵測到相關升級檔之後，請選擇螢幕上更新選項進行系統更新。
- 當顯示器上出現 **USB Upgrade** 畫面（如下圖），代表系統正在升級，在升級完成之前，請勿關閉顯示器電源，以免造成系統損毀無法開機。



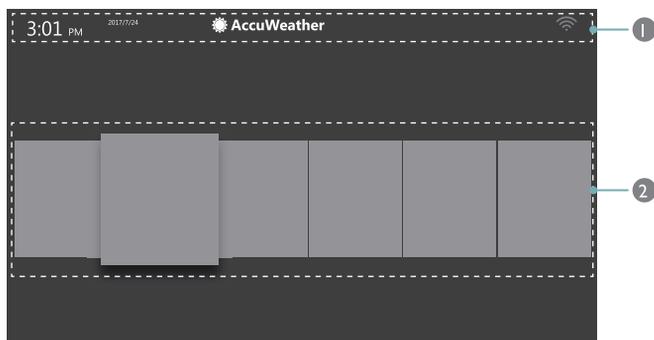
- 免責聲明**
點擊閱讀免責聲明詳情。
- 恢復出廠值**
將您的顯示器還原為原廠預設。

Launcher 主頁

主頁

按遙控器 [⬆] 鍵，進入主頁。按遙控器 [◀/▶] 鍵，可選擇訊號源、設定、多媒體。

 圖片僅供參考，具體以實物為準。



1 信息欄

- 查看當前的時間、日期、天氣。
- 查看當前的網路連接狀態。

2 導航欄

- 可選擇通知、應用程式、頻道、輸入源、媒體等功能。
- 請先按遙控器 [◀/▶] 鍵讓選擇方框停在欲新增圖標的位置，再按遙控器 [▼]，選擇預新增的訊號源、應用程式、頻道的圖標，選擇完畢之後按壓遙控器 [OK] 可完成主頁新增圖標。

應用程式

安裝應用：在 **VEWD Store** 中安裝需要的應用。

刪除和移動應用程式：選擇管理應用程式可移動和刪除應用，本機內建應用不可以刪除。

YouTube

可以觀看原創影片、音樂影片、電影等。並可使用遙控器搜尋自己想觀看的影片內容。撥放 **4K HDR** 內容時，建議網路頻寬在 **30M** 以上。

Netflix

Netflix (網飛) 能夠提供超多數量的影片，快速方便的觀看影片。撥放 4K HDR 內容時，建議網路頻寬在 30M 以上。

Anyview Cast 多屏互動

可以使安卓設備以及 Windows 10 設備中的媒體文件共享至顯示器觀看。

連接方法

- 按遙控器 [訊號來源] 鍵，選擇 Anyview Cast。
- 在裝置與顯示器均連接到相同無線網路的狀態下，在安卓設備中找到此功能，參見下表操作方式說明 (因裝置廠商有可能會變更路徑，下表僅供參考，實際路徑以實機為主或洽詢手機製造商)。

- 有些安卓設備不支持此功能。
- Windows 10 設備連接方式見下頁說明。
 - 在列表中選擇需要的顯示器名稱。
 - 連接成功後，顯示器中會顯示安卓設備的畫面。

部分設備列表：

品牌	通過測試型號	操作方式
BenQ	F5, F55	設定 → 顯示 → 投放螢幕
HTC	M7, E8, U Ultra	設定 → 媒體輸出
ASUS	Zenfone 5 Lazer, Zenfone 5	設定 → 更多 → Play To
Samsung	Note2, Note3, Note4, S2, S6, E7, S7 Edge	快速連接 → Screen Mirroring
Samsung	Galaxy S8+	下拉快速設定 → 第二頁 → Smart view
SONY	Xperia Z2, Xperia X Performance, Xperia XZ	設定 → Xperia 連線 → 螢幕同步顯示
小米	MI 3, Redmi Note4, Mix 2S, Redmi 5	設定 → 更多無線連接 → 無線顯示
LG	Nexus 5	設定 → 顯示 → 投放
LG	G4	設定 → 網路 → 連接 → 共享 & 連接 → Miracast
OPPO	R9	設定 → 更多無線設定 → Wi-Fi 顯示
HUAWEI	Mate 9, Mate 10	設定 → 鏡像分享

Windows 10 設備多屏互動操作方式

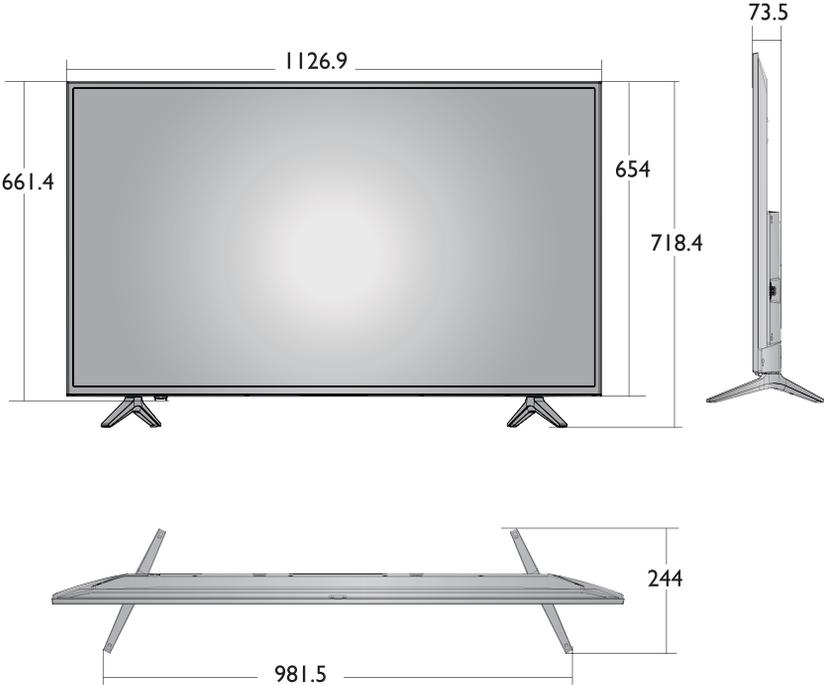
- 請將 Windows 10 設備與顯示器都連線到相同網域，並將 Windows 10 設備與顯示器都置於同一個房間內。
- 將無線顯示器新增到電腦。
 - 如果您的筆電有支援觸控，可從螢幕右邊緣向內撥動，然後點選 [裝置]。
 - 如果您使用滑鼠，將滑鼠指向畫面右下角，將滑鼠指標往上移動，然後按一下 [裝置]。
 - 點選或按一下 [投影]，之後點選或按一下 [新增無線顯示器]。
 - 在找到的裝置清單中選擇本機無線顯示器名稱，然後點選或按一下 [投影]，即可開始進行多屏互動。

 若在 windows 10 的設備上有發現無法無線投屏，請訪問以下網址進行疑難排解。

<https://support.microsoft.com/zh-tw/help/15053/windows-8-project-wireless-screen-miracast>

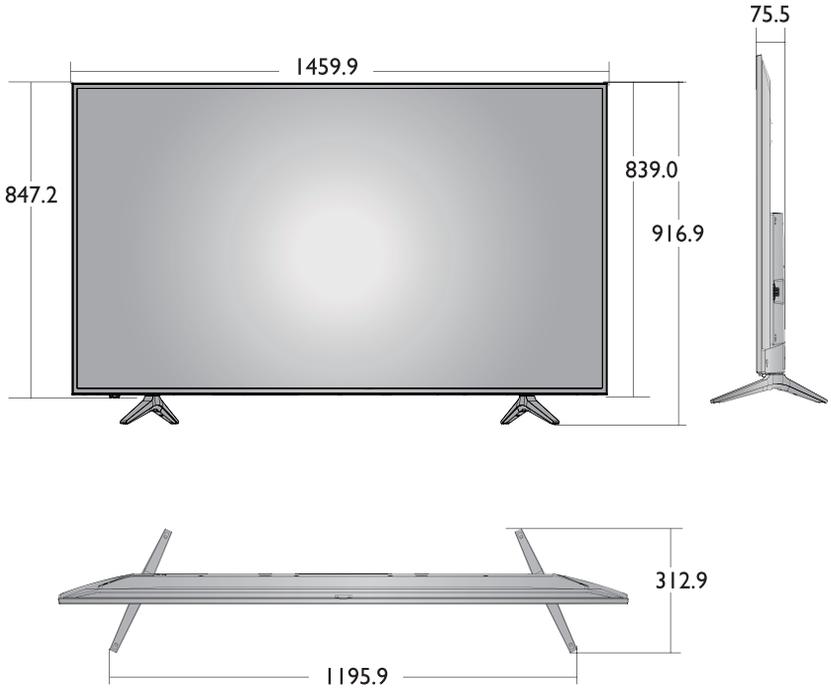
參考資訊

50 吋 (J50-700)



單位：mm

65吋 (J65-700)



單位：mm

支援的 HDMI 輸入訊號解析度

解析度	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	頻寬(MHz)	支援
480i	15.735	60	27	HDMI
480p	31.25	60	27	HDMI & DVI
720p	45.00	60	74.25	HDMI & DVI
1080i	33.75	60	74.25	HDMI & DVI
1080p	67.5	60	148.5	HDMI & DVI
576i	15.625	50	27	HDMI
576p	31.25	50	27	HDMI & DVI
720p	37.50	50	74.25	HDMI & DVI
1080i	28.13	50	74.25	HDMI & DVI
1080p	56.25	50	148.5	HDMI & DVI
1080p	27.000	24	74.25	HDMI & DVI
1080p	33.75	30	74.25	HDMI & DVI
3840×2160	54	24	279	HDMI & DVI
3840×2160	67.5	30	279	HDMI & DVI
3840×2160	135	60	594	HDMI & DVI

支援的 4K 格式 -HDMI

	HDMI 1/2			HDMI 3/4		
	8bit	10bit	12bit	8bit	10bit	12bit
4K@24	RGB	RGB 4:4:4	RGB	RGB	4:2:2	4:2:2
4K@25	4:4:4		4:4:4	4:4:4		
4K@30	4:2:2		4:2:2	4:2:2		
4K@50	RGB	4:2:2 4:2:0	4:2:2 4:2:0	4:2:0	N/A	N/A
4K@60	4:4:4					
	4:2:2 4:2:0					

當使用非 4K 50/60Hz 訊號源時，插入 HDMI 1/2 端子畫面有異樣時請將端子改插 HDMI 3/4。

 除了 480i & 576i 僅可支援 HDMI 輸入訊號外，其餘解析度均可支援 HDMI 輸入訊號或 HDMI 轉 DVI 輸入訊號。

支援的複合視訊輸入訊號解析度

解析度	黑色準位 (black level)	水平掃描 線數	水平掃描頻率	垂直掃描 頻率	每秒畫面數
480i	0 IRE	525	15.734KHz	59.94Hz	29.97 畫面

規格

		J50-700
顯示面板	背光	LED
	畫面尺寸 (概略值)	50"
	解析度	3840 x 2160
	亮度 (cd/m ²) (typical)	330nits
	靜態對比度	4,000:1
	色彩	10bits
	可視角度	Horiz / Vert 89/89 degrees
訊號輸入	高解析度多媒體介面 (HDMI)	4
	複合視訊 (Composite)	1
	聲音輸入 (左 - 右)	1
	通用序列匯流排 (USB)	USB 2.0 x1
訊號輸出	光纖數位聲音輸出	1
區域網路連接埠	支援連接速率 10Mbps / 100Mbps	1
電源	電源供應	100-240V~60Hz, 1.33A
	最大消耗功率	120W
	消耗功率 (典型值)	67W
	待機消耗功率	<0.5W
機體尺寸 (mm)	含底座 (W x H x D)	1126.9×718.4×244
	不含底座 (W x H x D)	1126.9×661.4×73.5
重量 (kg)	含底座	12.0Kg
	不含底座	11.7Kg
	操作溫度	0°C~40°C (於海平面)
	儲存溫度	-20°C~60°C (於海平面)

 上述規格如有變更，恕不另行通知。

		J65-700
顯示面板	背光	LED
	畫面尺寸 (概略值)	65"
	解析度	3840 x 2160
	亮度 (cd/m2) (typical)	385nits
	靜態對比度	4,000:1
	色彩	10bits
	可視角度	Horiz / Vert 89/89 degrees
訊號輸入	高解析度多媒體介面 (HDMI)	4
	複合視訊 (Composite)	1
	聲音輸入 (左 - 右)	1
	通用序列匯流排 (USB)	USB 2.0 x1
訊號輸出	光纖數位聲音輸出	1
區域網路連接埠	支援連接速率 10Mbps / 100Mbps	1
電源	電源供應	100-240V~60Hz,2.06A
	最大消耗功率	185W
	消耗功率 (典型值)	82W
	待機消耗功率	<0.5W
機體尺寸 (mm)	含底座 (W x H x D)	1459.9×916.9×312.9
	不含底座 (W x H x D)	1459.9×847.2×75.5
重量 (kg)	含底座	20.2Kg
	不含底座	19.6Kg
	操作溫度	0°C~40°C (於海平面)
	儲存溫度	-20°C~60°C (於海平面)

 上述規格如有變更，恕不另行通知。

疑難排解

若您在使用本液晶顯示器時遇到困難和問題，在您撥打電話求助於 BenQ 客戶服務中心之前，請先詳細閱讀下列資訊，嘗試是否可以自行解決問題，以節省您的時間。

問題	可能的解決方法
無法開啟電源	<ul style="list-style-type: none">• 打開電源插座上的主開關 (若有的話) 。• 確認電源插頭是否有牢固地插入顯示器的 AC-IN 電源輸入和電源插座中 。• 確認電源插座是通電的狀態。如果無法確認電源插座是否有通電，請試試將其它的電器，例如桌燈，插上該電源插座看看是否正常 。
沒有影像或聲音	<ul style="list-style-type: none">• 請先確認顯示器電源已開啟 (顯示器的電源指示燈應亮藍色) 。• 嘗試使用其它的訊號輸入，檢查是否為訊號來源裝置故障 。• 檢查訊號線的連接方式是否有誤 。• 請檢查音量是否被設定為最小音量或靜音 。• 若您將顯示器連接至電腦，請確認您已將電腦的顯示模式切換至外接顯示輸出，且電腦未進入待機或休眠模式 (顯示器的電源指示燈會閃爍紅色) 。
影像扭曲	<ul style="list-style-type: none">• 請確認顯示器的畫面比例是否已正確設定為適合影像來源的模式 。• 使用其它訊號輸入，檢查是否為訊號來源裝置故障 。
影像看起來顏色太淡，或是影像最暗的部分看起來太亮	<ul style="list-style-type: none">• 請降低對比度 。• 可能是外接視訊輸出裝置的影像輸出品質設定過高，請降低訊號輸出品質後再試一次 。• 可能是在與外接視訊輸出裝置的訊號傳輸過程中，某些視訊訊號被中斷。請檢查訊號線是否有鬆脫 。• 降低螢幕亮度，使影像中應為暗色的區域顯示正常 。• 可能是外接視訊輸出裝置的亮度設定過高，請降低亮度設定後再試一次 。

問題	可能的解決方法
訊號線連接正確，但沒有影像或有聲無影	<ul style="list-style-type: none"> • 請確認訊號線是否連接牢固。 • 請確認來自訊號來源設備 (例如電腦或遊樂器等) 的影像訊號解析度是否符合本顯示器所支援的解析度。若輸入的影像訊號解析度過高或不被支援，本顯示器將無法顯示 (本顯示器所支援的最高 HDMI 視訊影像解析度為 2160p，最高 PC/DVI 視訊影像解析度為 1920 × 1080 @ 60Hz。此時，若訊號來源設備提供輸出影像訊號解析度調整的功能，請降低輸出解析度，或將之調整為本顯示器所支援的解析度後再試一次。
遙控器沒有作用	<ul style="list-style-type: none"> • 請檢查電池安裝的方向是否正確。 • 請檢查電池電源是否已經耗盡。 • 請檢查遙控器與顯示器間的距離和角度是否恰當。 • 請檢查遙控器是否有瞄準顯示器的遙控訊號感應窗。 • 請檢查遙控器與顯示器的遙控訊號感應窗之間是否有任何物品阻隔。 • 請確認遙控訊號感應窗未受到日光或燈光強烈照射。 • 請檢查附近是否有任何裝置 (PC 或 PDA) 在傳送紅外線訊號，如此可能會造成遙控器和液晶顯示器間的訊號傳輸的阻礙。若有，請先關掉這些裝置的紅外線傳輸功能。

BenQ 大型液晶顯示器台灣地區保固服務說明

注意事項

- 免費到府檢修服務僅限台灣本島。
- 由於目前市面上液晶面板之製造技術尚無法保證 100% 無亮點或暗點，恕不提供液晶面板無亮點保證。
- 專案或特賣機種之保固內容將以專案方式另行訂定，不適用上述保固服務。
- 請避免使用任何清潔溶劑或玻璃清潔劑擦拭液晶面板。
- BenQ 保留以上辦法修改之權利。

保固除外條款

產品於保證期限內，若屬下列情況者，則不在保固範圍內，消費者須負擔全部維修費用：

- 產品外觀瑕疵破損 - 長時間收看固定畫面或圖案，以致發生面板烙印，例如 4:3 左右邊形成黑線、電視台 logo、廣告公播字樣等等。
- 操作溫度超過 40 度，以致產生面板故障 (暗影或色塊) 等情形。
- 保固標籤或防拆標籤經更改或破損。
- 產品序號不符或破損不清楚。
- 本產品使用者未依說明書要求，錯誤安裝、或保管及使用造成的故障或損壞。
- 產品經非明基 BenQ 所屬或授權服務中心之技術人員維修或拆裝。
- 若非使用原廠配件的情形下，造成機器損壞，則屬人為損壞，不列入保固條件中。
- 非可歸責於產品材料製造瑕疵的損害 (如地震、水災、火災、雷擊、腐蝕、受潮、蟲(鼠)害或不可抗力之環境因素，或運送碰撞、使用後所產生的污漬或表面刮傷、擠壓、劃傷、撞擊、高溫、輸入不合適的電壓等因素造成機器故障或損壞) 。
- 非於明基 BenQ 合法經銷管道所購買之產品。

BenQ 大型液晶教學影片 - 常見問題



<https://www.youtube.com/playlist?list=PLp2sdcLyVyWWBu-37NXIfbALV8wsCt9Hc>

BenQ 官網 - 檔案下載與常見問題



<https://www.benq.com/zh-tw/support/downloads-faq.html>

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：LED大型液晶顯示器		型號（型式）：J50-700/J65-700				
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
整機電路板 / 電源板	—	○	○	○	○	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
玻璃面板 電路板	—	○	○	○	○	○
揚聲器	—	○	○	○	○	○
底座	—	○	○	○	○	○
配件（遙 控器等）	—	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。</p>						