



42RC6500
LED 大型液晶顯示器
視訊盒 / 遙控器
安裝與使用指南



BenQ.com

© 2013 BenQ Corporation.
All rights reserved. Rights of modification reserved.

P/N: 4J.V3Y02.001



42RC6500 系列
LED 大型液晶顯示器
視訊盒 / 遙控器
安裝與使用指南

免責聲明

明基電通股份有限公司不對於此使用手冊的相關內容、適銷性或適合於某特定目的保證，作出任何明示或暗示的陳述或擔保。此外，本公司保留修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

您對第三方所提供之內容或服務有疑問或糾紛時，應直接向提供服務之供應商查詢或主張。

版權聲明

明基電通股份有限公司 2013 年版權所有，並保留所有權利。未經本公司書面許可，不得以任何形式或以電子、印刷、磁學、光學、化學、人工等其它方式複製、傳播、轉錄本使用手冊的任何部分，也不得將任何部分儲存至檢索系統中或翻譯成任何語言或電腦語言。



本使用手冊的目的是提供最新及最準確的資訊給客戶，因此所有的內容可能會有不定期的修改，恕不另行通知。請造訪 <http://www.benq.com.tw> 以取得最新版本的使用手冊。

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ’s CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ’s environmental commitments and achievements.



- Mercury-free LED-backlit display
- PVC-free plastic packaging
- >85% recycled papers in packaging box
- Eco-friendly ink printing in packaging box
- 無汞LED背光顯示器
- 塑膠包材無聚氯乙烯(PVC)
- 包裝盒使用>85%的回收紙
- 包裝盒使用環保型油墨印刷

註冊商標

由杜比實驗室 (Dolby Laboratories) 授權製造。杜比 (Dolby) 以及雙 D 符號為杜比實驗室 (Dolby Laboratories) 的商標。



目錄

檢查包裝內容	7
安裝視訊盒	7
安裝前的準備事項	7
安裝視訊盒	8
準備使用遙控器	9
安裝電池	9
使用遙控器的注意事項	10
遙控器按鍵功能說明	11
螢幕選單	15
頻道選單 (適用類比或數位電視)	15
播放多媒體檔案	17
支援的多媒體檔案格式	17
影片模式	18
音樂模式	19
相片模式	19
瀏覽多媒體檔案或檔案夾	20
疑難排解	24

有線類比電視相關問題疑難排解	24
數位電視相關問題疑難排解	25

檢查包裝內容

請檢查包裝中的物品是否齊全：

- 視訊盒 x 1
- 視訊盒擋板 x 1
- 安裝與使用指南 x 1

若有任何物品遺失或損壞，請速與您所購買的經銷商聯絡。

安裝視訊盒

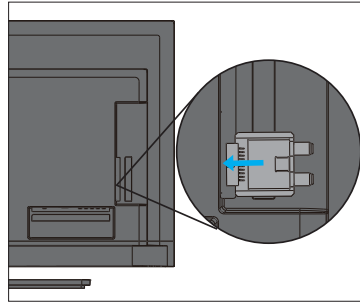
安裝前的準備事項

在您開始安裝前，請先確認執行以下步驟，以確保您在安裝時的安全。

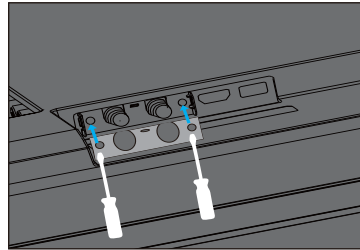
- 請先將顯示器的電源關閉，並將連接至顯示器上的電源線取下。
- 確定您在顯示器後方有足夠的空間進行安裝作業。建議您將顯示器移動到比較方便安裝的地點進行安裝。在安裝完成後，再將顯示器移動回原處。由於顯示器的重量頗重，因此在移動顯示器時建議由兩名以上之成人進行。

安裝視訊盒

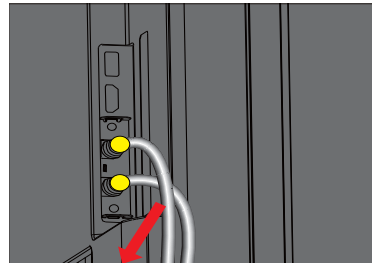
1. 在顯示器的背面找出視訊盒安裝槽的位置。先拆卸安裝槽上的遮蔽鐵片，將拆下的螺絲用作稍後鎖附視訊盒擋板的螺絲。把視訊盒插入安裝槽中。插入時，請注意視訊盒的方向，需對準滑軌槽，再將視訊盒推到底。



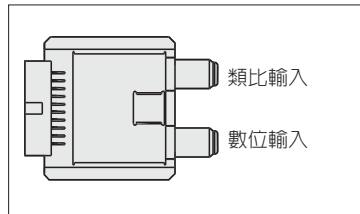
2. 視訊盒插入安裝槽後蓋上視訊盒擋板 (圖示淺灰色) 固定，注意中間的洞，並使用十字螺絲起子和剛拆下的螺絲，將視訊盒擋板 (圖示淺灰色) 鎖緊固定在顯示器上。



3. 在連接電視電纜請特別注意避免拉扯線材與走線不順。



4. 視訊盒上有兩個接頭：一接頭為連接到傳統的類比有線電視用，另一接頭為連接數位電視天線輸入之用。將有線電視電纜連接到類比輸入接頭，並將您府上的數位電視天線電纜連接至數位輸入接頭，請確認連接是否牢固。接著請讓顯示器掃描與記憶電視頻道。



準備使用遙控器

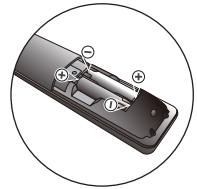
安裝電池

在使用遙控器前，您必須在遙控器內裝上適用的電池，請依照如下說明進行。

1. 如圖所示，將遙控器上的電池蓋打開。



2. 在電池室中裝入兩顆 **AAA (四號)** 電池。裝入時，請注意電池的正負極性方向是否與電池室中的標示相符。
若您使用隨機附贈的電池，請在確認遙控器可以正常使用後儘早更換。

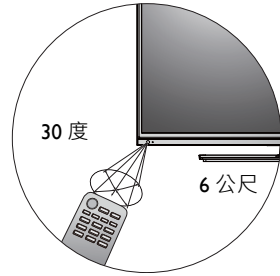


3. 如圖所示，將電池蓋裝回遙控器。



使用遙控器的注意事項

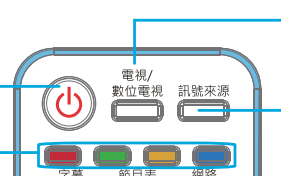

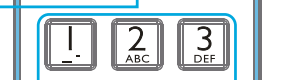







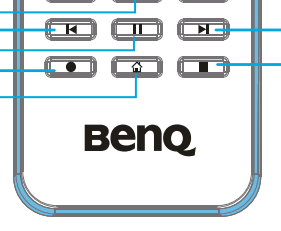
- 將遙控器的頂端直接對準顯示器的遙控器感應窗，然後按下按鈕。
- 遙控器必須與顯示器的遙控器感應窗保持 30 度以內的角度，且距離應不超過 6 公尺，以便正常發揮功能。
- 勿覆蓋顯示器的遙控器感應窗，或將物體置於其前面，這樣會阻斷遙控器和感應窗之間是直接視線。

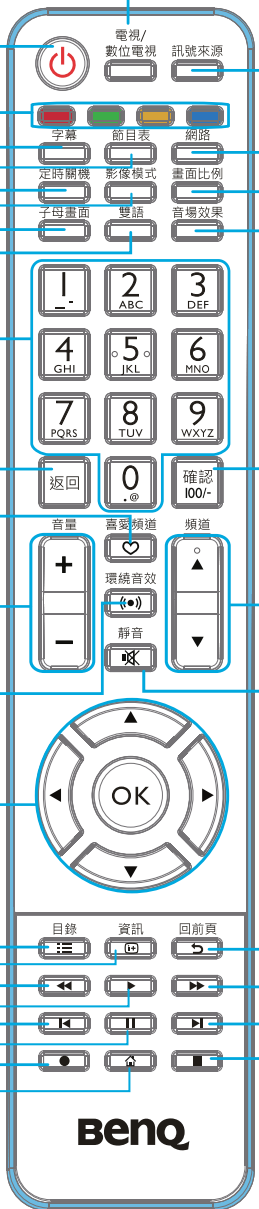



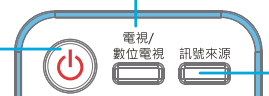
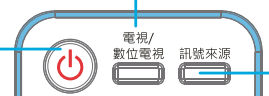
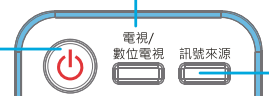
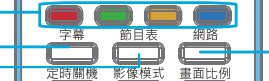









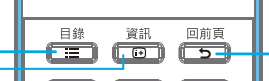
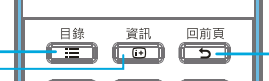


使用遙控器時請注意：

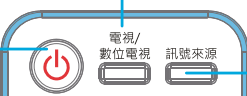

































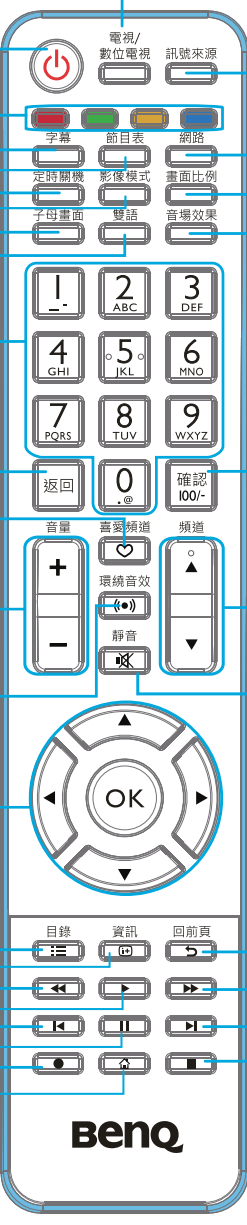
- 請勿讓遙控器受到撞擊或掉落，讓遙控器接觸到水或將它放置在潮濕的環境中。勿將遙控器放置在日光直接照射的地方。高熱可能會使遙控器損壞。
- 如果顯示器上的遙控器感應窗直接處於在陽光或強光照射之下，可能會失去正常的作用。在這種情況下，可以改變光源或調整顯示器的角度，或者在比較靠近遙控器感應窗的位置使用遙控器。

遙控器按鍵功能說明

 <p>1</p>	<p>1 電源 / 待機 按此按鈕可以開啟顯示器電源 (電源指示燈亮藍色)，再按一下此按鈕則可以讓顯示器進入待機模式 (電源指示燈亮紅色)。</p>
 <p>2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</p>	<p>2 電視 / 數位電視 直接切換到類比有線電視或數位電視模式。</p>
 <p>9</p>	<p>3 訊號來源 按此按鈕可選擇不同的輸入訊號來源。</p>
 <p>10, 11, 12</p>	<p>4 字幕 在數位電視模式或播放 USB 影片時，可顯示該訊號或影片所附帶的字幕。</p>
 <p>13, 14, 15</p>	<p>5 節目表 在數位電視模式下，可顯示數位電視的電子節目表。</p>
 <p>16, 17, 18, 19</p>	<p>6 定時關機 按此按鈕可以設置電視定時關機的時間。</p>
 <p>20, 21</p>	<p>7 影像模式 按此按鈕可選擇一個預設的影像模式。</p>
 <p>22</p>	<p>8 字母畫面 無作用。</p>
 <p>23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32</p>	<p>9 雙語 <ul style="list-style-type: none"> 按此按鈕在不同的電視聲音模式間進行切換 (視接收的電視聲音系統而定)。 在數位電視模式時或是播放 USB 影片時，按此按鈕可以快速開啟訊息選單選擇音軌並調整音軌。 </p>
 <p>33, 34</p>	<p>10 網路 本機種未提供此功能。</p>
 <p>1</p>	<p>11 畫面比例 按此按鈕可在不同的畫面比例中循環切換。</p>

 <p>1: Power button</p> <p>2: TV/Signal Source buttons</p> <p>3: Digital TV button</p> <p>4: Subtitles button</p> <p>5: Program Guide button</p> <p>6: Network button</p> <p>7: Timers button</p> <p>8: Image Mode button</p> <p>9: Aspect Ratio button</p> <p>10: Subtitles button</p> <p>11: Dual Language button</p> <p>12: Sound Effects button</p> <p>13: Numeric keypad (1-9, 0)</p> <p>14: Return button</p> <p>15: Confirm 100% button</p> <p>16: Volume +/- buttons</p> <p>17: Favorite Channel button</p> <p>18: Surround Sound button</p> <p>19: Mute button</p> <p>20: Channel +/- buttons</p> <p>21: D-Pad</p> <p>22: OK button</p> <p>23: Menu button</p> <p>24: Info button</p> <p>25: Back button</p> <p>26: Previous button</p> <p>27: Play/Pause button</p> <p>28: Next button</p> <p>29: Stop button</p> <p>30: Home button</p> <p>31: Power button</p> <p>32: Sleep button</p> <p>33: Sleep button</p> <p>34: Sleep button</p>	12	音場效果 按此按鈕可選擇一個預設的音場效果。
	13	0-9 頻道輸入 按這些按鈕輸入要觀看的頻道。
	14	返回 在觀看電視節目時，按此按鈕可在您觀看的當前頻道和上一個頻道之間進行切換。
	15	確認 100/- 輸入頻道的數字代碼後按此鍵可以立即切換到該頻道。
	16	喜愛頻道 快速切換事先設定好的喜愛頻道。
	17	資訊 按此按鈕顯示輸入源的相關資訊。
	18	音量 +/- 提高或降低音量。
	19	頻道 依順序向前或向後切換頻道。

 <p>1</p>	<p>20 環繞音效 開啟 / 關閉環繞音效。</p>
 <p>2</p>	<p>21 靜音 • 按此按鈕啟動靜音，再次按下此按鈕則可恢復聲音輸出。 • 按音量 +/- 按鈕也可恢復聲音輸出。</p>
 <p>3</p>	<p>22 ◀ / ▶ / ▲ / ▼ / OK (中間圓形按鈕) 當螢幕上顯示 OSD (On-Screen Display · 螢幕功能選單) 功能表時： • 按 ◀ / ▶ 選擇以下其中一項欲做設定的選單：頻道 · 影像 · 聲音 · 時間或設定。 • 按 ▲ / ▼ 選擇該選單內欲做調整的項目。 • 按 OK 後再按 ◀ / ▶ / ▲ / ▼ 調整選擇的項目。</p>
 <p>4</p>	<p>23 目錄 開啟螢幕功能選單或回選單的前一頁。</p>
 <p>5</p>	<p>24 回前頁 在螢幕選單中，按此按鈕會退出螢幕選單。</p>
 <p>6</p>	<p>25 特殊功能按鍵 在不同的模式下會有不同的功能，請依照畫面指示操作。</p>
 <p>7</p>	<p>26 快轉後退 控制播放中的多媒體檔案的快速後退動作。</p>
 <p>8</p>	<p>27 播放 播放或暫停：開始播放多媒體檔案，或暫停播放中的多媒體檔案。</p>
 <p>9</p>	<p>28 前一個檔案 跳到目前播放中的多媒體檔案的前一個檔案，然後進行播放。</p>
 <p>10</p>	<p>29 暫停 暫停播放中的多媒體檔案。</p>
 <p>11</p>	<p>30 快轉 控制播放中的多媒體檔案的快速前進動作。</p>
 <p>12</p>	<p>31 播放 播放或暫停：開始播放多媒體檔案，或暫停播放中的多媒體檔案。</p>
 <p>13</p>	<p>32 前一個檔案 跳到目前播放中的多媒體檔案的前一個檔案，然後進行播放。</p>
 <p>14</p>	<p>33 暫停 暫停播放中的多媒體檔案。</p>
 <p>15</p>	<p>34 快轉 控制播放中的多媒體檔案的快速前進動作。</p>
 <p>16</p>	<p>35 快轉 控制播放中的多媒體檔案的快速前進動作。</p>
 <p>17</p>	<p>36 快轉 控制播放中的多媒體檔案的快速前進動作。</p>

 <p>1</p>	<p>30 快轉前進 控制播放中的多媒體檔案的快速前進動作。</p>
 <p>2</p>	<p>31 後一個檔案 跳到目前播放中的多媒體檔案的後一個檔案，然後進行播放。</p>
 <p>3</p>	
 <p>4</p>	
 <p>5</p>	
 <p>6</p>	
 <p>7</p>	
 <p>8</p>	
 <p>9</p>	
 <p>10</p>	<p>32 停止 停止目前多媒體檔案的播放。</p>
 <p>11</p>	
 <p>12</p>	
 <p>13</p>	
 <p>14</p>	
 <p>15</p>	
 <p>16</p>	
 <p>17</p>	
 <p>18</p>	
 <p>19</p>	
 <p>20</p>	
 <p>21</p>	
 <p>22</p>	
 <p>23</p>	
 <p>24</p>	
 <p>25</p>	
 <p>26</p>	
 <p>27</p>	
 <p>28</p>	
 <p>29</p>	
 <p>30</p>	
 <p>31</p>	
 <p>32</p>	
 <p>33</p>	
 <p>34</p>	
 <p>BENQ</p>	<p>34 無作用。</p>

螢幕選單



可使用的選單選項會根據您所選擇的輸入訊號來源而定。無法使用的選單選項將會變成灰色或不顯示。

頻道選單 (適用類比或數位電視)

選項	功能
數位電視自動搜台	當輸入來源為數位訊號時，可自動搜尋並更新數位電視及廣播頻道。按「OK」按鈕讓顯示器開始掃瞄並記憶電視頻道。進行掃瞄時，顯示器會依序顯示掃瞄到的頻道。依據您當地所能接收到的電視頻道數量不同，此過程可能需要花上數分鐘的時間。若您想要中斷掃描程序，請按「回前頁」按鈕。在完成後，掃瞄會停止，且螢幕上會顯示電視頻道畫面。
類比電視自動搜台	當輸入來源為類比訊號時，可自動搜尋並更新類比電視頻道。按「OK」按鈕讓顯示器開始掃瞄並記憶電視頻道。進行掃瞄時，顯示器會依序顯示掃瞄到的頻道。依據您當地所能接收到的電視頻道數量不同，此過程可能需要花上數分鐘的時間。若您想要中斷掃描程序，請按「回前頁」按鈕。在完成後，掃瞄會停止，且螢幕上會顯示電視頻道畫面。

頻道編輯	<ul style="list-style-type: none"> • 設為喜愛：使用此功能可以建立使用者常觀看的喜愛頻道選單。在設定完成後，您可按「喜愛頻道」按鈕開啟喜愛頻道列表，按 ▲/▼/OK 鍵，可以選擇想要觀看的頻道。若要設定喜愛頻道，在進入頻道編輯後，會出現頻道列表，選擇您想要設定為喜愛頻道的電視頻道，然後按特殊功能按鍵綠色。則該頻道會顯示紅色心型符號，表示該頻道已被設定為喜愛頻道；若要取消設定喜愛頻道，請再依喜愛頻道設定相同方式操作一次即可。 • 跳過：使用此功能選定的頻道，在使用遙控器選台按鈕上下選台時，該頻道會被自動跳過不顯示。若要設定增加或取消跳過頻道，在進入頻道編輯後，會出現頻道列表，按 ▲/▼ 選擇想要跳過的頻道後按遙控器上的特殊功能按鍵藍色，則該頻道會顯示禁止符號，表示這個頻道將會被跳過。欲取消跳過此頻道，再按一次特殊功能按鍵藍色，頻道列表上的禁止符號就會消失。
動態頻偏	在動態頻偏設定為開啟時，當上下選台或指定頻道選台時，會自動校正該台頻率。
微調	若是頻率偏差所造成的訊號不佳時，可以手動微調頻道的頻率。
軟體升級 (USB)	使用者可以從我們的官網下載升級軟體至 USB，然後連接該 USB 到您的顯示器上，選擇「軟體升級 (USB)」，然後按照螢幕上跳出的指示完成軟體升級。

播放多媒體檔案

本顯示器提供 USB 插槽，可以讓您使用顯示器播放儲存在 USB 外接儲存裝置 (例如 USB 隨身碟等) 中的多媒體檔案。

支援的多媒體檔案格式

- USB 儲存裝置可以是使用 Windows 作業系統所支援的 FAT32。
- USB 隨身碟或讀卡機只支援 FAT32 的檔案格式在 Windows 作業系統中，最大分割區容量為 32GB，單一檔案大小最大為 4GB，如使用外接式 USB 硬碟，可支援 FAT32，FAT32 最大分割區容量為 32GB，最大檔案大小為 4GB。
- 由於市面上 USB 儲存裝置種類繁多，無法保證每一種 USB 儲存裝置均能完全相容。
- 若使用 USB 集線器，無法保證能正確播放。
- 只有經過認證的 USB 2.0 USB 延長線方可使用。
- 若 USB 儲存裝置是硬碟時，請使用該 USB 硬碟專用延長線 (另外請注意，USB 線太長可能會造成該硬碟無法啟動)。
- 如果 USB 儲存裝置的傳輸速度不夠，影片檔案可能無法正確播放。

影片模式

副檔名	影像 / 聲音	編碼器
.m2ts	影像	H.264 MP LV 4.0
.avi	影像	H.264 MP LV 4.0 H.264 HP LV 4.0 MPEG-4 SP@HL 3.0 MPEG-4 ASP@HL 4.0
.mkv	影像	H.264 MP LV 4.0 H.264 HP LV 4.0
.mp4	影像	H.264 MP LV 4.0 H.264 HP LV 4.0
.ts .tp .trp	影像	MPEG2 MP@HL H.264 MP LV 4.0 H.264 HP LV 4.0
.flv	影像	H.264 MP LV 4.0 H.264 HP LV 4.0
N/A	聲音	MPEG-2
N/A	聲音	AC3
N/A	聲音	AAC
N/A	聲音	LPCM

- AAC 編碼器支援 AAC-LC 及 HE-AAC。
- 影像格式：支援 1080p / 720p。
- 字幕支援 *.srt 格式 (支援 英語 / 繁中 字幕)。

音樂模式

副檔名	格式	簡介
*.mp3	MPEG1/2 音頻層 1	取樣率：16 ~ 48KHz
		位元率：32 ~ 448kbps
	MPEG1/2 音頻層 2	取樣率：16 ~ 48KHz
		位元率：8 ~ 384kbps
	MPEG1/2 音頻層 3	取樣率：16 ~ 48KHz
		位元率：8 ~ 320Kbps

相片模式

副檔名	項目	簡介
*.jpg	支援檔案格式	<p>基線 (baseline)：</p> <p>每個顏色分量 (color component)：8 位元</p> <p>單色或彩色 Y:Cb:Cr=4:2:2 或 Y:Cb:Cr=4:2:0</p> <p>基於 DCT 的非差異性的哈夫曼編碼</p> <p>使用電腦修改過的圖片可能無法顯示</p>
		漸進式 (progressive)
	圖片尺寸	<p>最小：72x72</p> <p>最大：</p> <p>基線 (baseline)：8890x7366</p> <p>漸進 (progressive)：1024x768</p>

瀏覽多媒體檔案或檔案夾

選擇圖片



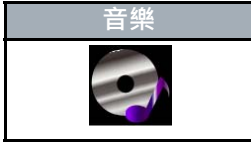
- 選擇圖片：欲播放靜態圖片檔案時，請選擇此圖示類別。只有支援的圖片檔案格式可以播放，請參照圖片模式表資訊。
- 進入磁碟區選單後，選擇 USB 裝置。按遙控器上 ◀、▶、▲ 或 ▼ 鈕選擇想要瀏覽的 USB 檔案夾，按遙控器上 OK 鈕進入，進入檔案夾後按遙控器上 ◀、▶、▲ 或 ▼ 鈕可以選擇單個檔案，按遙控器上 OK 鈕確定選擇。按遙控器上 (▶) 鈕可開始播放檔案夾內支援格式的圖片檔案。
- 按遙控器上資訊 (i+) 鈕會在螢幕上顯示控制面板，用戶可透過遙控器上的多媒體按鍵進行簡單的圖片檔播放操作，也可透過螢幕上的控制面板進階操作該檔案夾內圖片檔的播放。

圖片控制面板					
	暫停		上一個		下一個
	停止		重複全部		音樂關
	播放列表		訊息		旋轉
	旋轉		放大		縮小
	移動預覽				

- 如欲中止圖片檔播放請按遙控器上的停止鈕或是按遙控器上的「回前頁」鈕。選擇螢幕上顯示的控制面板的「停止」同樣可以中止圖片檔案的播放。
- 按遙控器上 OK 鈕可以選擇或取消已選擇的檔案，按遙控器上紅色按鈕可以刪除選擇的檔案。一次只能刪除一個檔案，無法一次刪除多個檔案。USB 檔案夾無法被刪除。

- 如欲回到磁碟區頁面，請於螢幕上選擇「上一層文件夾」，退出該檔案夾後請於螢幕上按「回磁碟區」。如果按遙控器上「回前頁」鈕可直接回到磁碟區頁面。
- 如欲回到主選單頁面，請按「回主選單」。如果按遙控器上「回前頁」鈕也可回到主選單頁面。

選擇音樂



- 選擇音樂：欲播放音樂檔案時，請選擇此圖示類別。只有支援的音樂檔案格式可以播放，請參照音樂模式表資訊。
- 進入磁碟區選單後，選擇 USB 裝置。按遙控器上 ◀、▶、▲ 或 ▼ 鈕選擇想要瀏覽的 USB 檔案夾，按遙控器上 OK 鈕進入，進入檔案夾後按遙控器上 ◀、▶、▲ 或 ▼ 鈕可以選擇單個檔案，按遙控器上 OK 鈕確定選擇。按遙控器上 (▶) 鈕可開始播放檔案夾內支援格式的音樂檔案。
- 按遙控器上資訊 [i+] 鈕會在螢幕上顯示控制面板，用戶可透過遙控器上的多媒體按鍵進行簡單的音樂檔播放操作，也可透過螢幕上的控制面板進階操作該檔案夾內音樂檔的播放。



音樂控制面板					
	暫停		快退		快進
	上一個		下一個		停止
	重複全部		靜音		播放列表
	訊息		跳至時間點		



- 如欲中止音樂檔播放請按遙控器上的停止鈕或是按遙控器上的「回前頁」鈕。選擇螢幕上顯示的控制面板的「停止」同樣可以中止音樂檔案的播放。
- 按遙控器上 OK 鈕可以選擇或取消已選擇的檔案，按遙控器上紅色按鈕可以刪除選擇的檔案。一次只能刪除一個檔案，無法一次刪除多個檔案。USB 檔案夾無法被刪除。



- 如欲回到磁碟區頁面，請於螢幕上選擇「上一層文件夾」，退出該檔案夾後請於螢幕上按「回磁碟區」。如果按遙控器上「回前頁」鈕可直接回到磁碟區頁面。
- 如欲回到主選單頁面，請按「回主選單」。如果按遙控器上「回前頁」鈕也可回到主選單頁面。

選擇電影



- 選擇影片：欲播放影片檔案時，請選擇此圖示類別。只有支援的影片檔案格式可以播放，請參照影片模式表資訊。
- 進入磁碟區選單後，選擇 USB 裝置。按遙控器上 ◀、▶、▲ 或 ▼ 鈕選擇想要瀏覽的 USB 檔案夾，按遙控器上 OK 鈕進入，進入檔案夾後按遙控器上 ◀、▶、▲ 或 ▼ 鈕可以選擇單個檔案，按遙控器上 OK 鈕確定選擇。按遙控器上  鈕可開始播放檔案夾內支援格式的影片檔案。
- 按遙控器上資訊  鈕會在螢幕上顯示控制面板，用戶可透過遙控器上的多媒體按鍵進行簡單的影片檔播放操作，也可透過螢幕上的控制面板進階操作該檔案夾內影片檔的播放。

電影控制面板					
	暫停		快退		快進
	上一個		下一個		停止
	重複全部		設置 A		播放列表
	訊息		慢進		步進
	跳至時間點		放大		縮小

	畫面比例		移動預覽		
---	------	---	------	--	--

- 如欲中止影片檔播放請按遙控器上的停止鈕或是按遙控器上的「回前頁」鈕。選擇螢幕上顯示的控制面板的「停止」同樣可以中止影片檔案的播放。
- 按遙控器上 OK 鈕可以選擇或取消已選擇的檔案，按遙控器上紅色按鈕可以刪除選擇的檔案。一次只能刪除一個檔案，無法一次刪除多個檔案。USB 檔案夾無法被刪除。
- 如欲回到磁碟區頁面，請於螢幕上選擇「上一層文件夾」，退出該檔案夾後請於螢幕上按「回磁碟區」。如果按遙控器上「回前頁」鈕可直接回到磁碟區頁面。
- 如欲回到主選單頁面，請按「回主選單」。如果按遙控器上「回前頁」鈕也可回到主選單頁面。

疑難排解

有線類比電視相關問題疑難排解

問題	可能的原因與解決方法
畫面上出現斜紋或雪花雜訊	<ul style="list-style-type: none">• 可能是線路接頭鬆脫，請檢查纜線接頭是否已連接妥當。• 可能因為纜線分接或老化破損或導致訊號衰減，請取消分接或更換老舊纜線。• 如果使用了有線電視訊號放大器，請調整放大器的增益至適當的狀態。
畫面停格或出現馬賽克	<ul style="list-style-type: none">• 某些有線電視業者的節目為衛星訊號，若衛星訊號接收狀況不良（通常發生在天候不佳時），則會導致畫面出現停格或馬賽克情形。請洽詢您的有線電視系統業者。
有些頻道畫面出現鬼影（多重影像）	<ul style="list-style-type: none">• 若您有連接電視遊樂器，請先移除與電視遊樂器的連接。• 檢查訊號線接頭是否鬆脫，或訊號線是否老化破損。• 檢查顯示器是否受到周邊設備所發出的電子訊號或電波干擾。您可以單獨打開與關閉各個周邊設備並觀察顯示器畫面，以確認是否受到影響。• 可能是因為無線電視訊號被建築物、大型金屬結構和山反射造成的。請有經驗的天線專業人員調整天線調整到重影最小的位置。
有些頻道畫面清楚、有些頻道畫面模糊或聲音異常	<ul style="list-style-type: none">• 請先檢查有線電視訊號線的接頭是否鬆脫導致訊號衰減。建議您先檢查訊號線後再接回並轉緊接頭。若情況仍無改善，請洽詢有線電視系統業者派工程人員前來確認訊號是否可透過調整改善。
畫面比例不適當	<ul style="list-style-type: none">• 按遙控器上的「畫面比例」鈕，選擇適當的畫面比例。
有些頻道不見了，無法選擇	<ul style="list-style-type: none">• 可能是因為有線電視系統業者變更了頻道的位置。使用「頻道選單」的「類比電視自動搜台」功能重新搜尋頻道。
無法觀賞有線電視頻道，僅能觀賞無線電視頻道	<ul style="list-style-type: none">• 請切換輸入源至類比電視並使用「頻道選單」的「類比電視自動搜台」功能重新搜尋頻道。
只有畫面沒有聲音，或聲音斷斷續續	<ul style="list-style-type: none">• 您可能無意中使用了靜音功能。按遙控器上的「靜音」鈕確認聲音是否恢復正常。• 某些有線電視業者的節目為衛星訊號，若衛星訊號接收狀況不良（通常發生在天候不佳時），則會導致影音不連續的情形。請洽詢您的有線電視系統業者。• 按遙控器上的「雙語」鈕確認聲音是否恢復正常。

數位電視相關問題疑難排解

問題	可能的原因與解決方法
掃描不到頻道，或只掃描到很少的頻道。	<ul style="list-style-type: none">• 天線可能未正確連接到視訊盒。請檢查天線是否已連接牢固。• 可能因為纜線分接或老化破損。請取消分接或更換老舊纜線。• 您所在的區域可能無法接收到所有的頻道，或僅能接收到部份的頻道。請上網查詢：http://www.dtvc.org.tw/• 所接收到的頻道訊號可能太弱，以致於無法被掃描到。請嘗試讓專業人員重新調整天線的位置，或改用其它種類的天線。如果仍無法改善，可能需要安裝強波器增強訊號。
畫面呈現格子狀，且有時候畫面會停頓不動	<ul style="list-style-type: none">• 所接收到的訊號可能太弱，以致於無法正確顯示畫面。• 所接收到的訊號可能太強。如果您使用了強波器，請將之調整至適當強度。• 訊號可能受到其他電器設備的干擾，例如吹風機、冷氣等。請先將這些電器設備暫時關閉，看看問題是否仍然存在。
在特定時間或場合無法觀賞畫面	<ul style="list-style-type: none">• 若此情況發生在汽機車或飛機經過時，請調整天線的方向以避免干擾。• 可能是因為訊號被天候所影響導致訊號強度降低。