



# 帳戶管理系統 使用手冊



# 著作權

著作權所有 2019 年，BenQ Corporation。所有權利均予保留。未經過 BenQ Corporation 書面同意之前，不得將本出版品的任何部份以電子、機械、電磁、光學、化學、人工或其它任何方式重製、傳送、改寫、儲存於檢索系統，或翻譯成任何語言或電腦語言。

本手冊中所有其它的標誌、產品或公司名稱可能為個別公司的註冊商標或商標，並且均做為參考資訊之用。

# 免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何保證，亦拒絕對任何特殊目的之商用性或適用性目的予以保證。此外，BenQ Corporation 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

本手冊旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本手冊最新版本，請造訪 <http://business-display.benq.com/>。

# 目錄

介紹 .....	4
<b>AMS 網路管理 .....</b>	<b>5</b>
註冊新帳號 .....	5
建立新帳號 .....	6
編輯您的帳號資料 .....	8
<b>管理 BenQ AMS .....</b>	<b>9</b>
AMS 服務概覽 .....	9
使用者管理 .....	10
NFC 管理 .....	12
設備管理 .....	15
個人設定 .....	15
<b>AMS 帳號設定 .....</b>	<b>16</b>
<b>RP654K/RP705K/RP750K/ RP860K .....</b>	<b>16</b>
以本機管理員身分登入 .....	16
以 AMS 管理員 / 使用者 / 協調者身分登入 .....	18
<b>RP6501K/RP7501K/RP8601K .....</b>	<b>21</b>
以本機管理員身分登入 .....	21
以 AMS 管理員 / 使用者 / 協調者身分登入 .....	22
可用的離線帳號 .....	23
管理權限 .....	24
<b>AMS 應用程式 .....</b>	<b>25</b>
<b>AMS 檔案管理員概覽 .....</b>	<b>25</b>
搜尋檔案 .....	26
新增資料夾 .....	27
編輯檔案 .....	27
新增其它 Samba 伺服器 .....	28
登出 .....	30
支援的 IFP 機型 .....	30

# 介紹

## 帳戶管理系統 (AMS)：可從任何 IFP 立即存取和管理帳號資料

為了便於使用者存取和管理檔案與個人裝置環境，BenQ 推出帳戶管理系統 (AMS) 以供使用者更輕鬆地存取和管理檔案與帳戶。此外，AMS 也可確保 IT 人員很容易就能管理帳戶，將 BenQ IFP 的帳戶管理效率和便利性提升到全新的境界。

## 透過 AMS 建立個人化的使用者環境和雲端儲存的立即存取功能

- 個人化工作環境

由於 IFP 常被視為公用裝置，儲存了來自許多使用者的資料，因此資料通常雜亂無章，而且不容易找到。沒有解決方案能夠自訂每位使用者的環境並篩選使用者的資料。AMS 提供自訂工作環境、私人本機儲存空間和個人化設定，以便使用者使用。使用者可以登入任何 IFP 存取個人化工作環境和設定，而且可使用 BenQ 設計的 NFC 卡加速過程的進行。

- 自動登入雲端儲存帳戶

新手使用者很難找到 Android 裝置上的資料並隨身攜帶。雲端儲存是能夠滿足這種需求的解決方案，但是使用機密登入認證登入雲端帳戶會是相當有風險的行為。使用者嘗試存取雲端儲存帳戶時，AMS 可加強安全等級，並免除輸入密碼的麻煩。藉由 BenQ AMS，使用者只需要在設定 / 帳戶建立時登入雲端儲存帳戶，日後不需要再次登入 IFP 即可開始存取資料。AMS 會自動設定個人和網路資料夾的權限，提供了另一種方法讓使用者能夠輕鬆尋找和整理資料。AMS 能夠維護各種儲存空間安全無虞，而且更容易存取。

## 高效率的帳戶管理和簡化的 ITS 設定

- 高效率的帳戶管理

長久以來，企業 IT 管理員耗費相當多時間管理大量的使用者帳戶。AMS 提供一目瞭然的直覺式使用者介面，IT 管理員可用來匯入和管理多個使用者帳戶。

- 一步到位的 NFC 卡設定

透過傳統的管理軟體將個人帳戶連接到 ID 卡是相當複雜的程序。AMS 不需要複雜的設定和加密程序，可以透過一個簡單的步驟將帳戶連結到 ID 卡。

- 輕鬆與 AMS 進行帳戶綁定

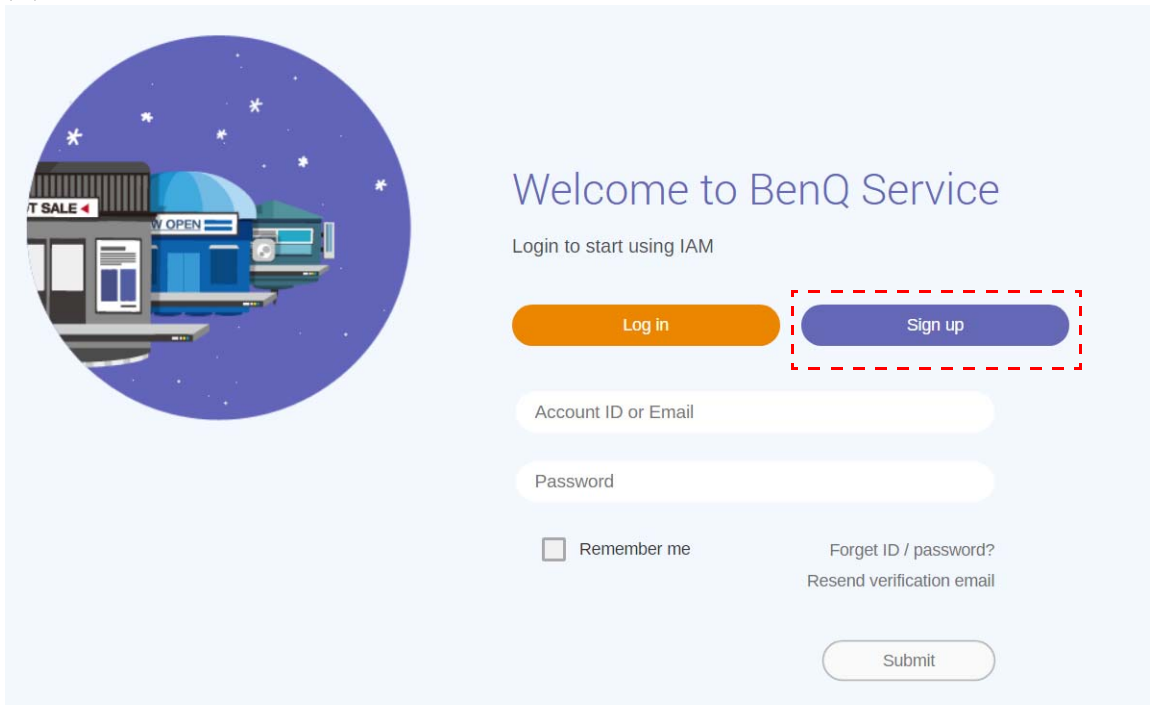
傳統將 IFP 與資料管理系統配對的方法相當複雜，而且有侷限性。裝置連線到網路後，AMS 只要數秒鐘即可綁定裝置。

# AMS 網路管理

## 註冊新帳號

您必須有一個有效的帳號，才能存取 BenQ AMS。

1. 造訪 BenQ 服務網站：<https://ams.benq.com>。推薦的瀏覽器是 Chrome 和 Firefox。
2. 如果您是管理員，請按一下**註冊成新會員**註冊公司的管理員帳戶。如果您是一般使用者，請貴公司的管理員建立您的使用者帳戶。您收到帳戶並驗證電子郵件後，請直接按一下**登入**。



3. 您按一下**註冊成新會員**後，將看見下列訊息。若是管理員，請按一下**繼續**。

Message ×

Notice: If you are an administrator in your company, press "Continue" to sign up an "Administrator Account" for your company. If not, please ask your company's administrator to create a user account for you and login in directly after verifying your email.

**Continue** Cancel

4. 填寫下列欄位，並按一下**提交**建立新的管理員帳戶。

Sign up

\*Account ID

\*Password

\*Confirm password

\*Name

\*Industry

\*Company

\*Country

\*Timezone

\*E-mail

I agree following items Agreement Items



• 針對帳號，請輸入介於 4 至 20 個字元的值。帳號及姓名只允許輸入數字 (0-9)、大寫和小寫字母 (A-Z、a-z) 與下列特殊字元 (-)(.)(\_)

• 密碼必須為英數字組合，而且必須介於 6 至 12 個字元。不接受「2945678」（全部數字）、「eduabsc」（全部字母）、「12ab」（少於 6 個字元）和「12abcd345678efg」（超過 12 個字元）。

• 每次輸入密碼時，不需要輸入完全相同的大小寫。

## 建立新帳號

1. 以管理員身分登入，並選擇 **IAM**。

BenQ Service Portal

Your Service

**IAM**  
IAM integrates the account managements in all of the

**X-Sign**  
Easy Content Creation, Scheduling, Management

**AMS**  
To enforce privacy protection while ensuring convenience,

We provide

**IAM**  
IAM integrates the account managements in all of the BenQ Business Services. You can use one account to login all of the BenQ Business Services.

**X-Sign**  
Easy Content Creation, Scheduling, Management software|X-Sign Intuitive Solution to Create Wondrous Signage Content BenQ exclusive X-Sign cloud-based content management software

**AMS**  
To enforce privacy protection while ensuring convenience, BenQ IFPs feature Account Management System (AMS) for multi-account management with NFC technology, which allows users to directly access

2. 按一下**建立新帳號**繼續進行。

BenQ Identity and Access Management

Account Management Role Management Agent Setting Service

### Account Management

Create New Account

	Status	Account ID	Name	E-mail
1.	Active	Wolverine	Wolverine	42ux1h0nn5kC
2.	Active	Beast	Beast	52f6na6tgzc0C
3.	Active	Phoenix	Phoenix	6zq9p3sdjxo0I
4.	Active	Cyclops	Cyclops	np9pan24w40I

3. 填寫下列欄位，並按一下**提交**建立新的帳號。有兩個角色可以選擇：協調者或使用者。如需協調者與使用者兩者差別的詳細資訊，請參閱第 24 頁的「[管理權限](#)」。

BenQ Identity and Access Management

Account Management Role Management Agent Setting Service

### Create New Account

Account ID   
REMINd: Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.

Password   
Confirm Password

Name   
E-mail

Company Taiwan  
Country/Area United States  
Timezone (UTC+08:00) Taipei  
Note within 150 characters

#### Service Setting

Enable Service

- X-Sign
- AMS

Role

channel\_manager

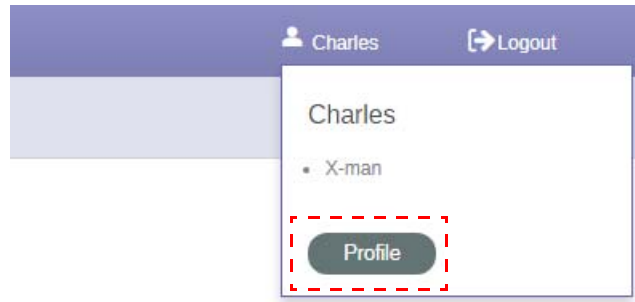
coordinator

coordinator

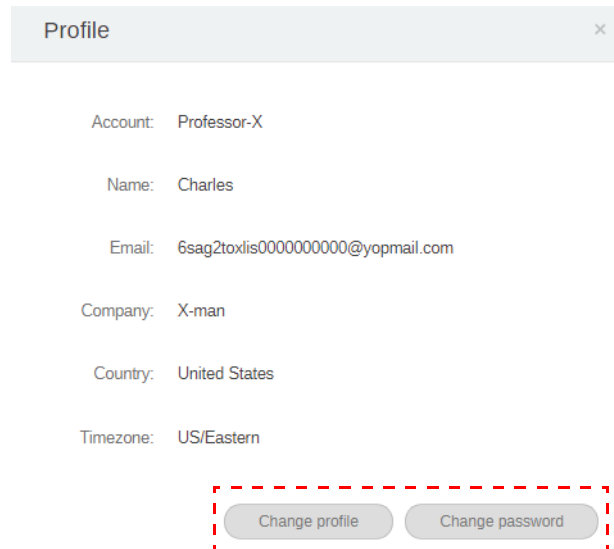
user

## 編輯您的帳號資料

1. 您可以按一下右上角有您姓名的頭形圖示，編輯您的帳號資料。按一下**帳號資料**繼續進行。



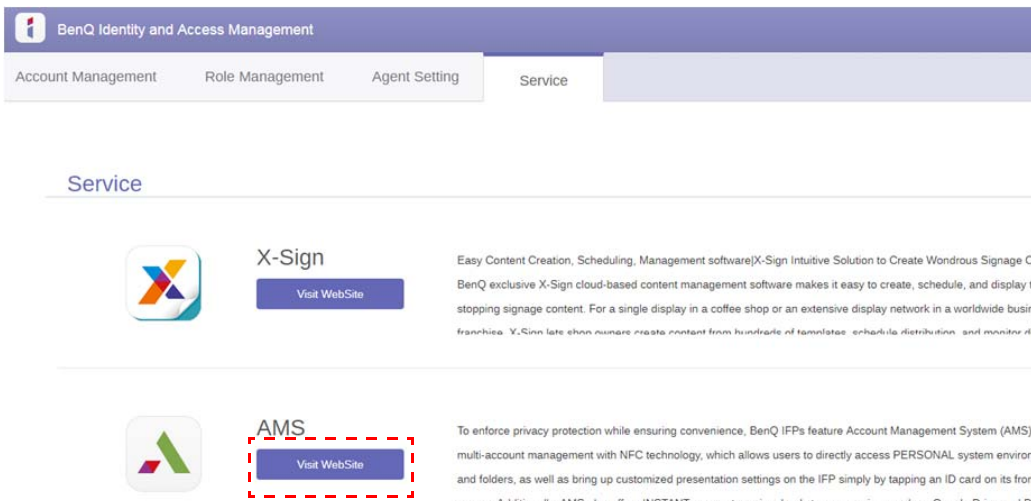
2. 您可以按一下**變更帳號資料**或**變更密碼**修改您的帳號資料或密碼。





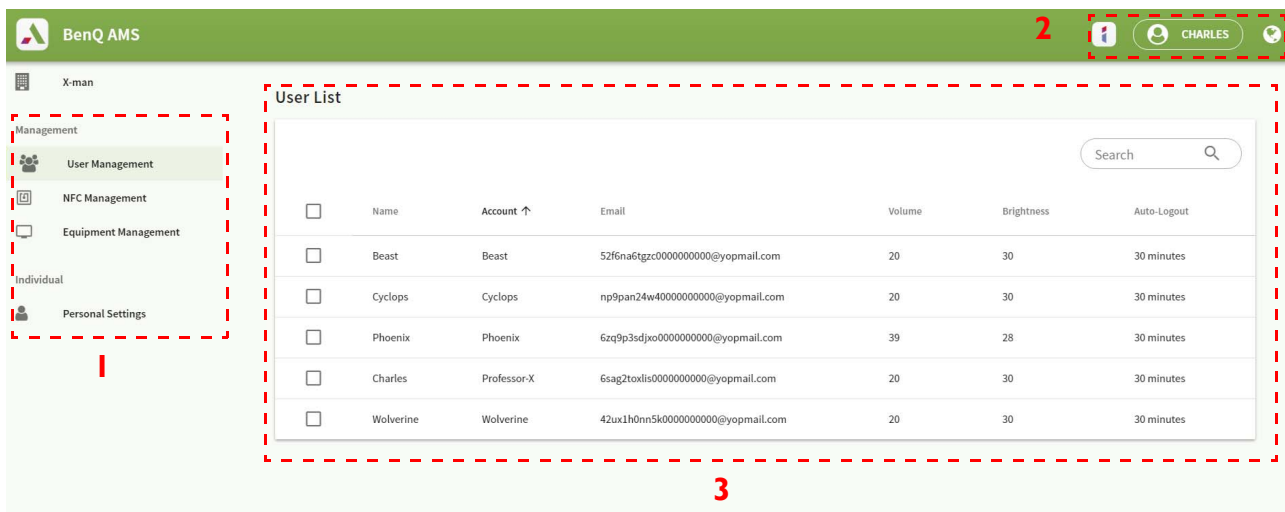
# 管理 BenQ AMS

按一下**服務**存取 BenQ AMS。



## AMS 服務概覽

登入後，您將看見 3 個主要部份，如下表所述：

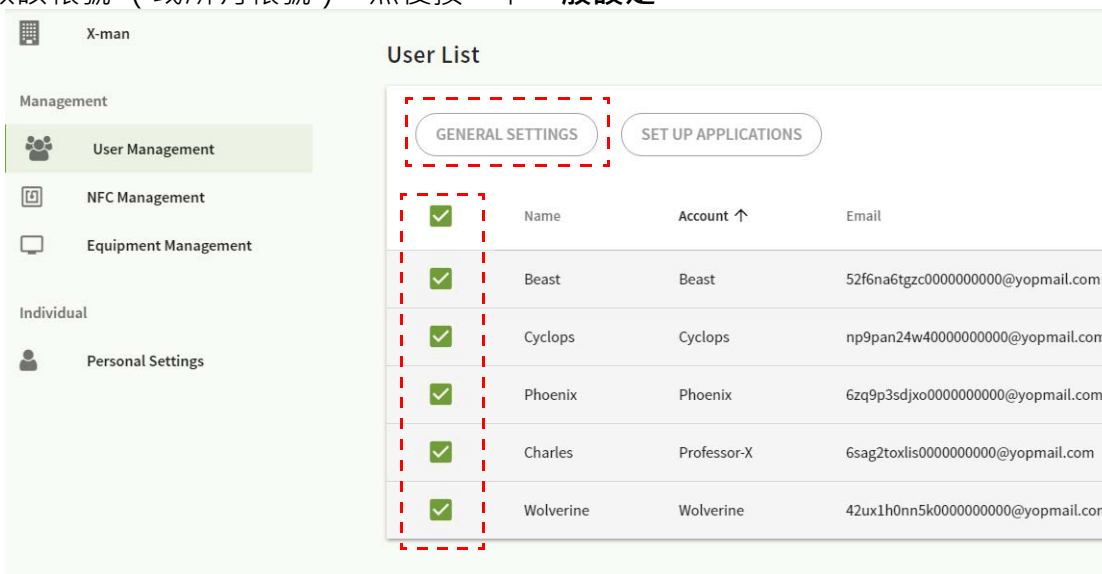


項目	描述	
1.	功能標籤	您可以在這裡切換功能。
2.	帳號資訊	您可以在這個區域看見帳號的資訊並變更語言。
3.	操作標籤	您在功能標籤上切換功能時，可看見對應的內容。

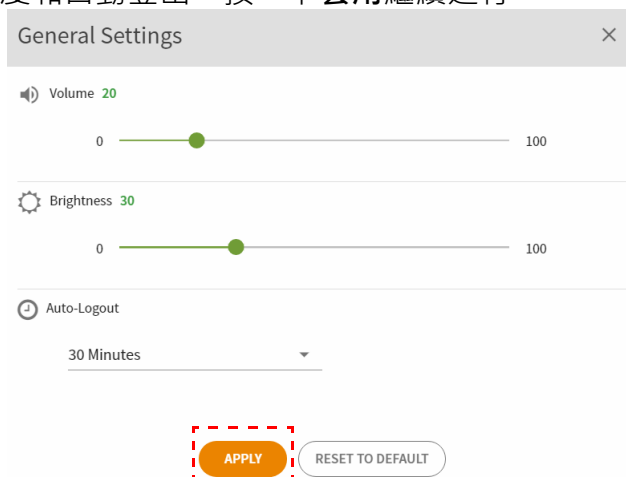
## 使用者管理

您可以調整一般設定，並預先選取桌面的應用程式。

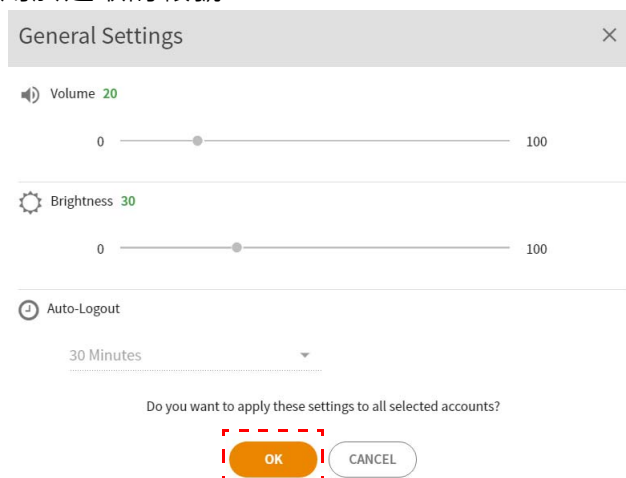
1. 選取該帳號（或所有帳號），然後按一下**一般設定**。



2. 您可以調整音量、亮度和自動登出。按一下**套用**繼續進行。

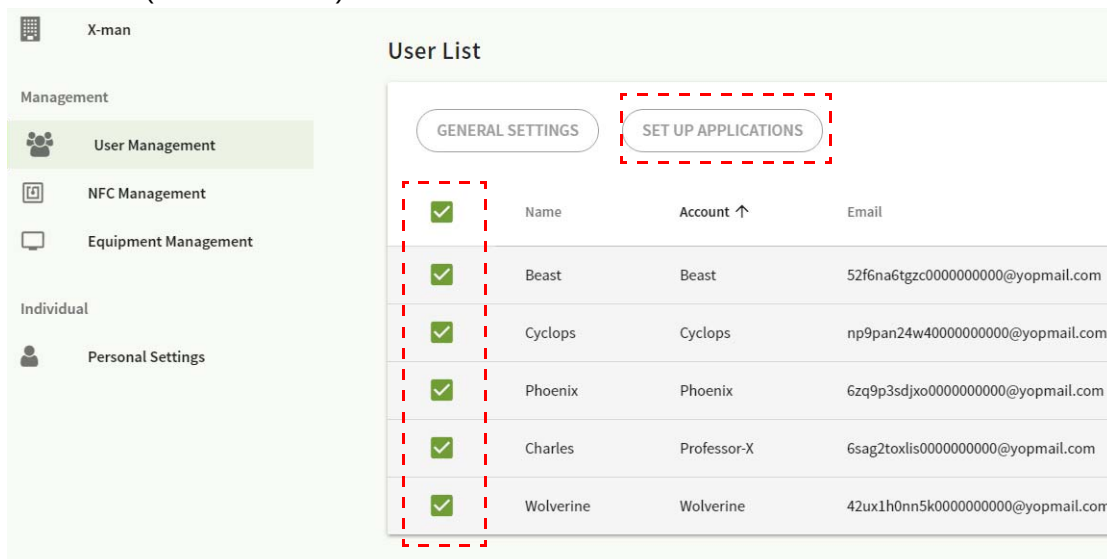


3. 按一下**確定**將設定套用於選取的帳號。

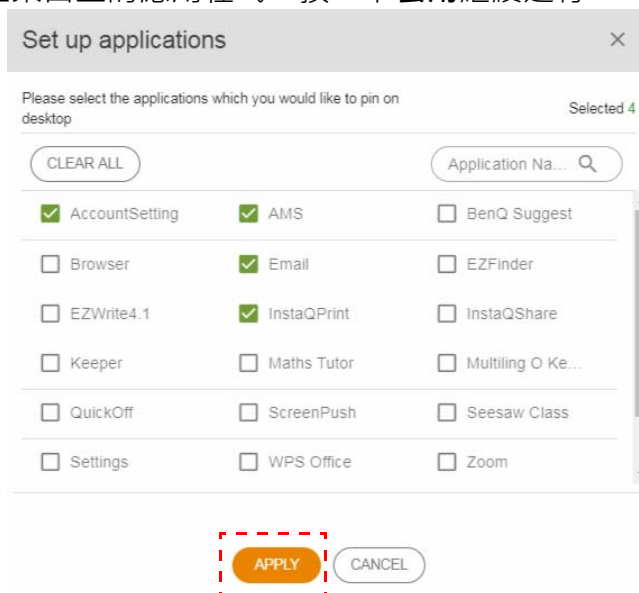


自動登出選項為 10/20/30/40/50/60 分鐘。

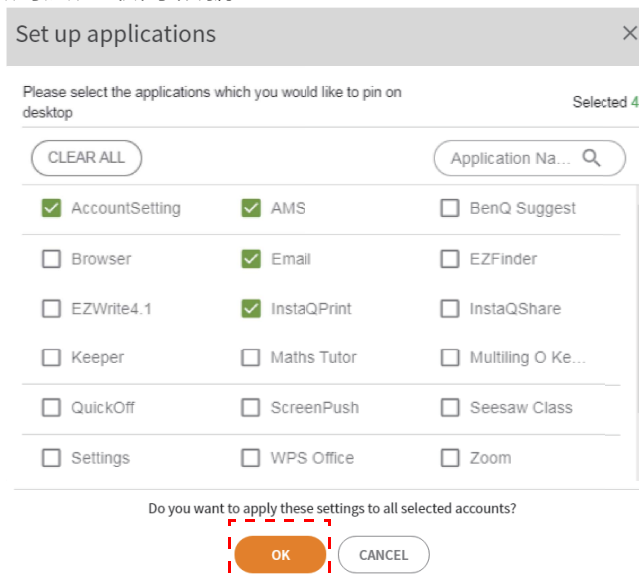
4. 選取該帳號（或所有帳號），然後按一下設定應用程式。



5. 您可以選取要固定在桌面上的應用程式。按一下套用繼續進行。



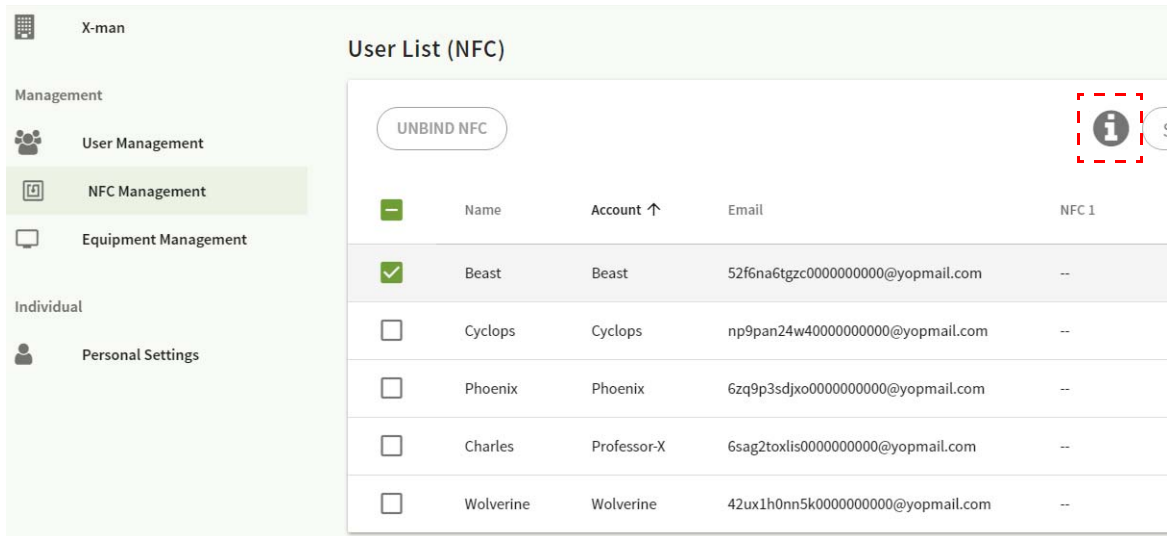
6. 按一下確定將設定套用於選取的帳號。



## NFC 管理

您可以將 NFC 卡綁定於選取的帳號。

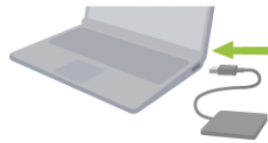
按一下  查看 NFC 讀卡機測試的詳細資訊。



<input type="checkbox"/>	Name	Account ↑	Email	NFC 1
<input checked="" type="checkbox"/>	Beast	Beast	52f6na6tgzc0000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Cyclops	Cyclops	np9pan24w40000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Phoenix	Phoenix	6zq9p3sdjxo0000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Charles	Professor-X	6sag2toxli0000000000@yopmail.com	--
<input type="checkbox"/>	Wolverine	Wolverine	42lux1h0nn5k0000000000@yopmail.com	--

### Test of NFC Card Reader

1. Please connect USB of NFC card reader with computer



2. In case of being required, please install driver of NFC card reader  
(installation method could be consulted from manufacturer)



3. Test: Hold NFC card to the reader, if the card number automatically fill in the input box below, which means reader operate normally.

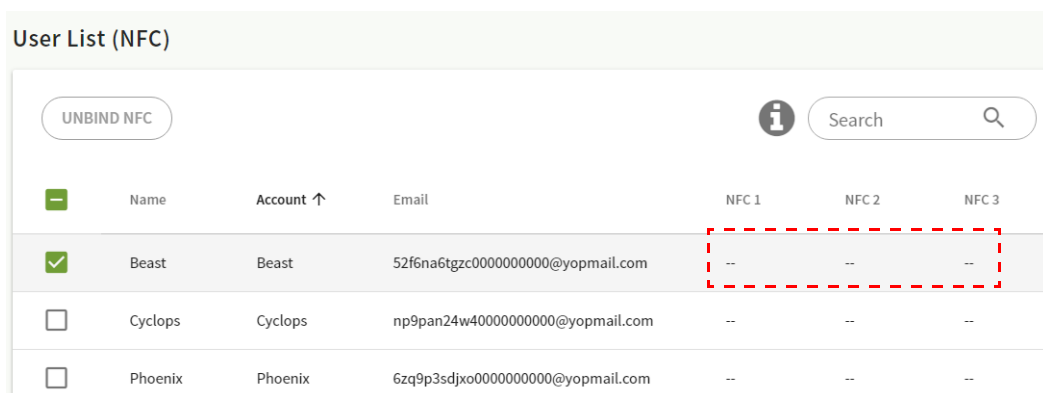
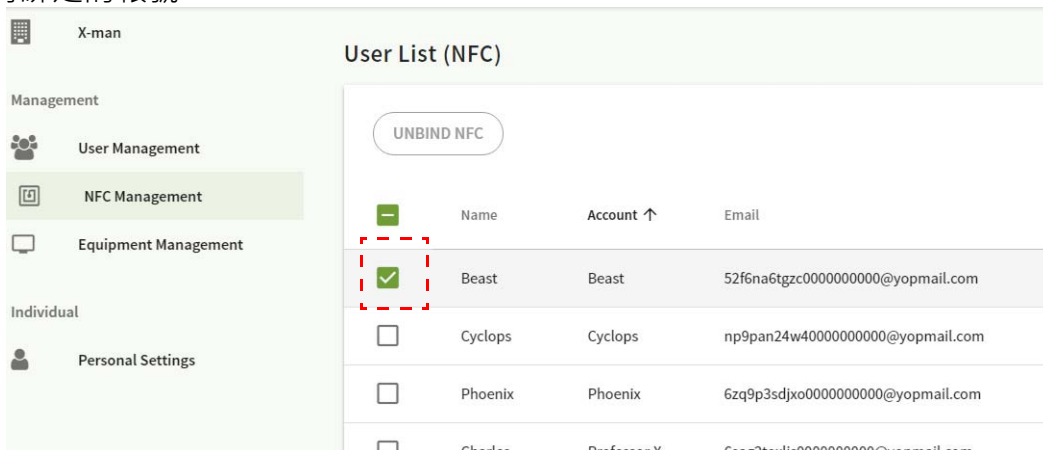
Card Number:  
\_\_\_\_\_



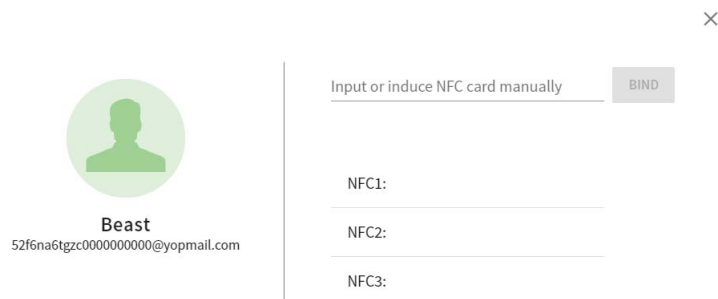
未提供 NFC 卡 (需另購)。請參閱第 14 頁的「支援的 NFC 讀卡機和 NFC 卡規格」以檢視更多相關資訊。

## 綁定 NFC 卡

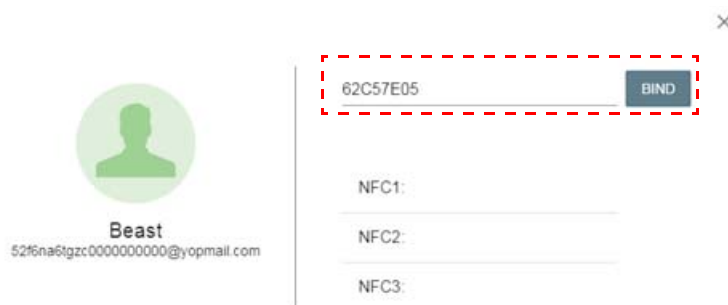
### 1. 選取將綁定的帳號。



### 2. 手持 NFC 卡靠近連接的 NFC 讀卡機，將 NFC 卡綁定於帳號。

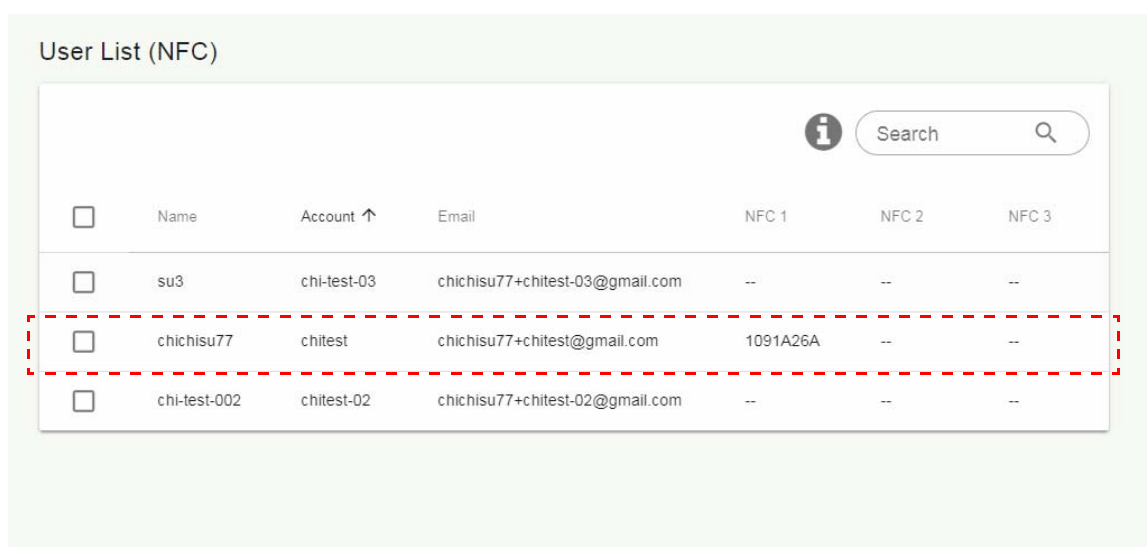


### 3. 按一下綁定。





4. 每張 NFC 卡都有各自唯一的 ID。將卡綁定於帳號後，則無法重新綁定於其它帳號。

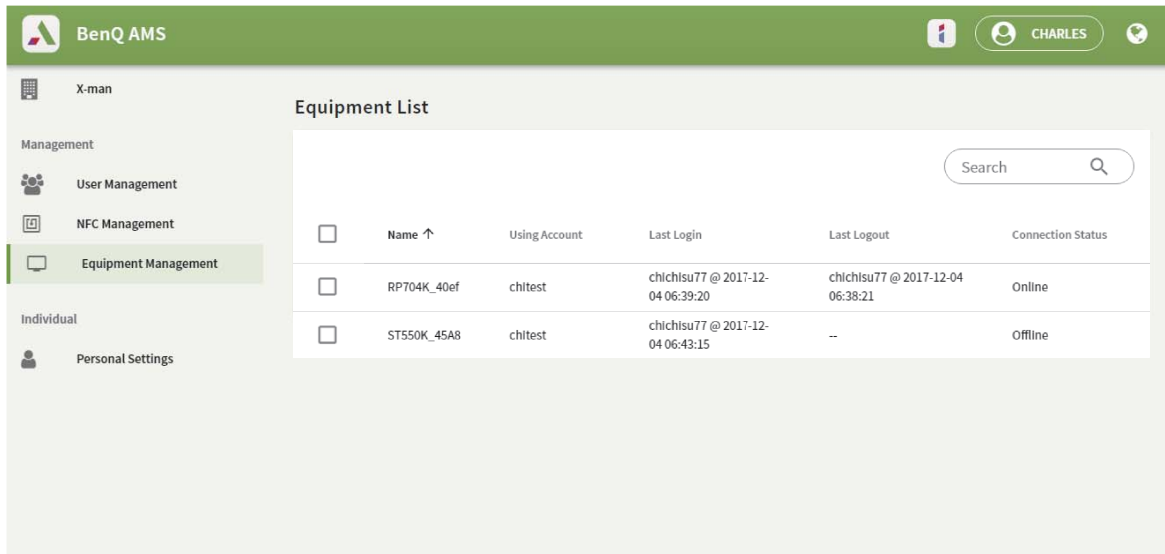


## 支援的 NFC 讀卡機和 NFC 卡規格

	支援的機型
NFC 讀卡機：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACS：ACR1242U <a href="http://www.acr1252.com/">http://www.acr1252.com/</a></li> <li>• Synnux：CL-2100R <a href="https://goo.gl/56ajQW">https://goo.gl/56ajQW</a></li> <li>• D-Logic：<a href="https://goo.gl/uLECHJ">https://goo.gl/uLECHJ</a></li> <li>• InfoThink：InfoThink IT-I01MU <a href="https://goo.gl/s3XGE4">https://goo.gl/s3XGE4</a></li> </ul>
卡規格：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 晶片：NXP、Mifare</li> <li>• 通訊協定：ISO14443-I</li> <li>• 尺寸：85.72 x 54.03 x 0.84 公釐</li> </ul>

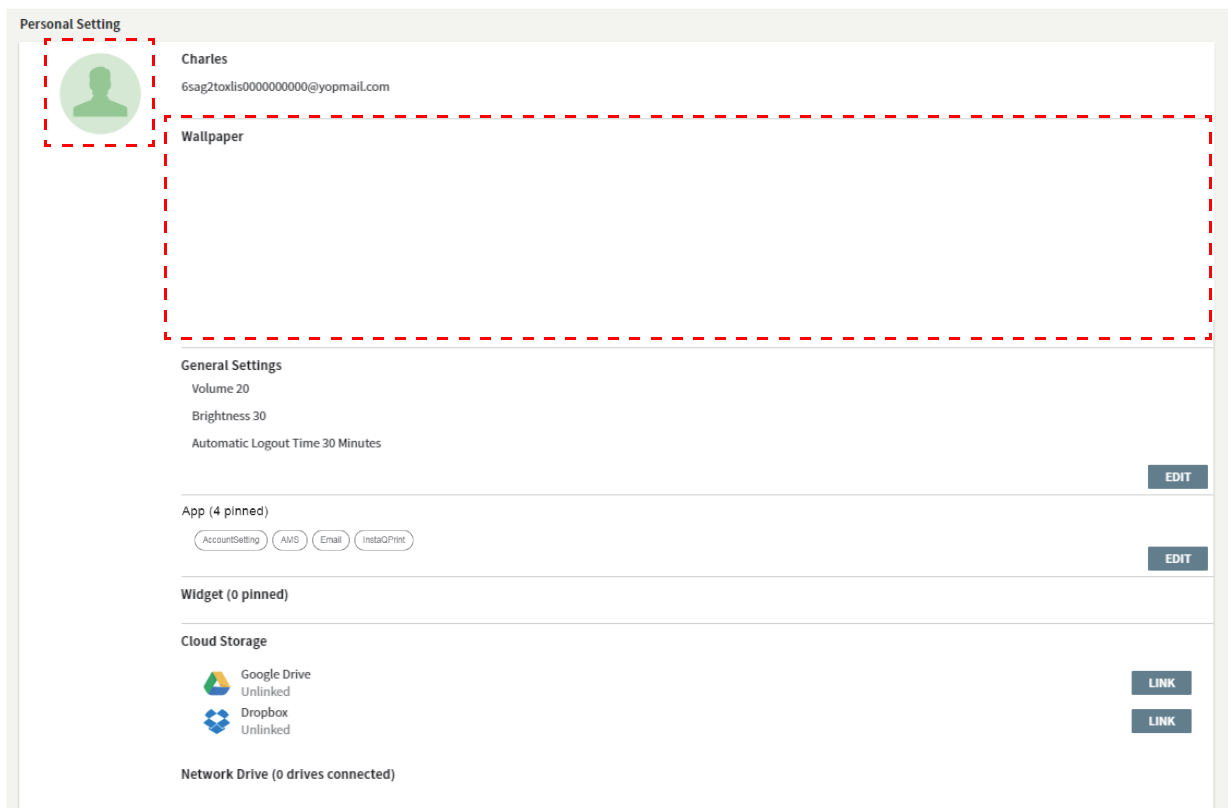
## 設備管理

您可以在設備管理中看見設備狀態。



## 個人設定

您可以在任何登入的 IFP 變更您的大頭照和桌布。如需詳細資訊，請參閱第 18 頁的「以 AMS 管理員 / 使用者 / 協調者身分登入」。您可以在此處或在 IFP 調整一般設定、應用程式和小工具。可直接連接到 Google Drive 和 Dropbox。




# AMS 帳號設定

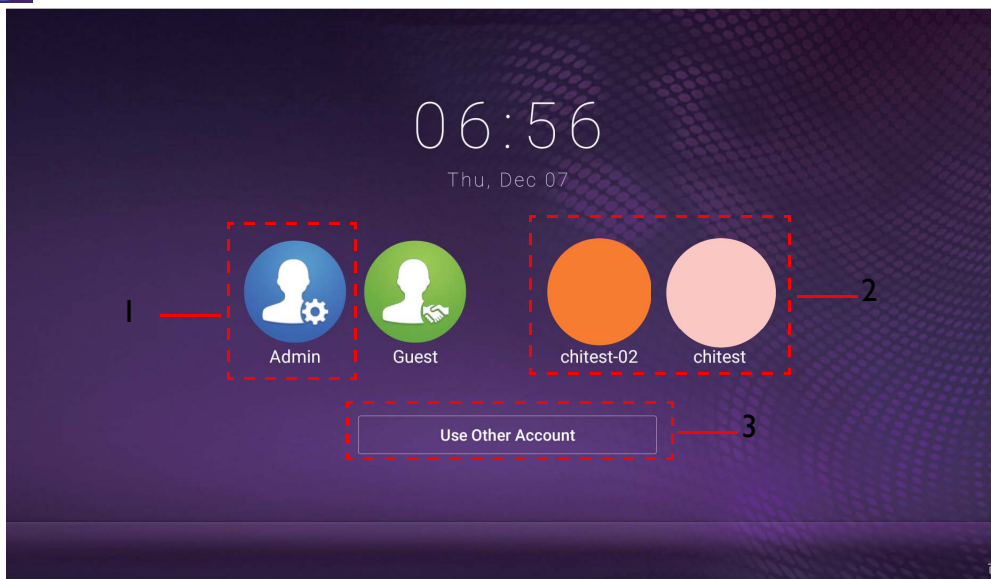
## RP654K/RP705K/RP750K/ RP860K

以本機管理員身分登入


1. 點選  啟動帳號設定。



2. 點選  並登入，繼續進行管理員設定。

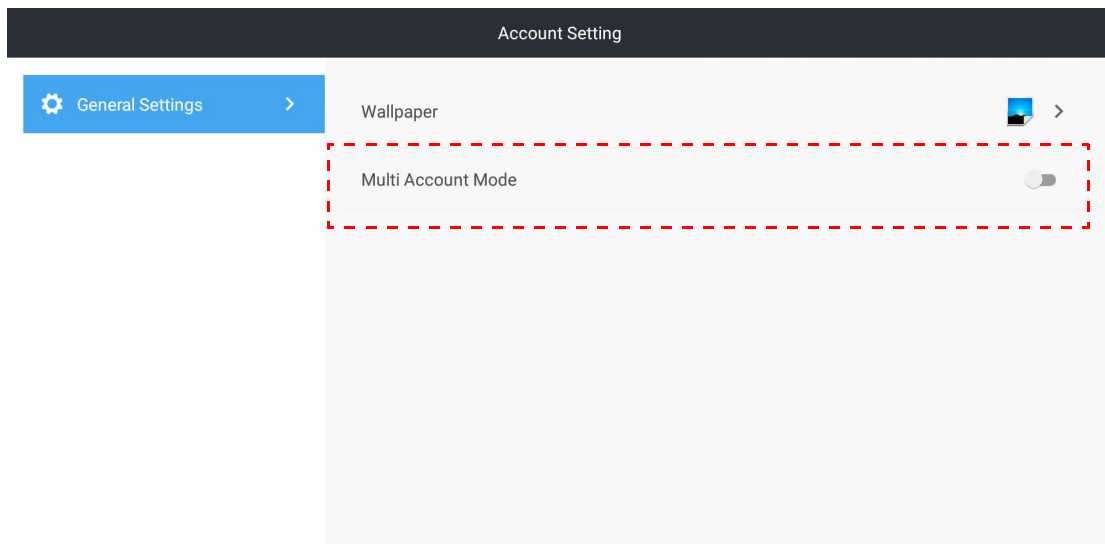


項目	描述
1.	系統管理者 本機管理員
2.	AMS 使用者 您需要先建立新的帳戶。
3.	使用其它帳戶 如果您需要使用新的帳戶登入，請點選使用其它帳戶。

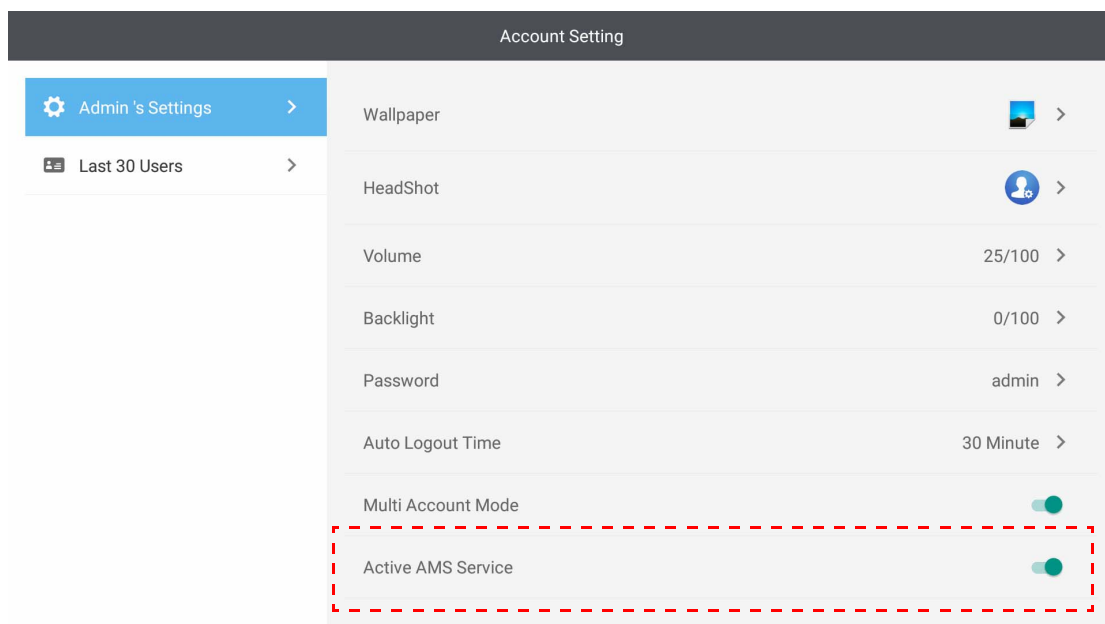
 啟動應用程式前，請務必確定顯示器已確實連線到網際網路。



3. 若要啟用多個使用者帳戶，請將**多帳號模式**設定為開。該模式預設為關。

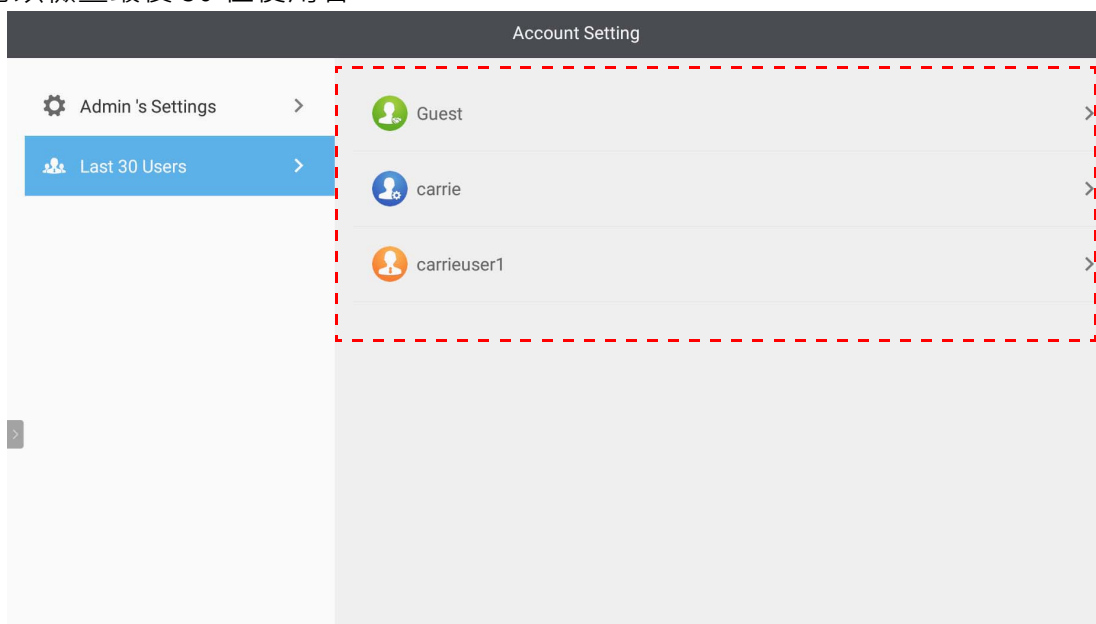


4. 您將**多帳號模式**設為開後，繼續啟動**AMS 服務**。



5. 您也可以在此變更**桌布**、**大頭照**、**密碼**，並調整**音量**、**螢幕亮度**和**自動登出時間**。

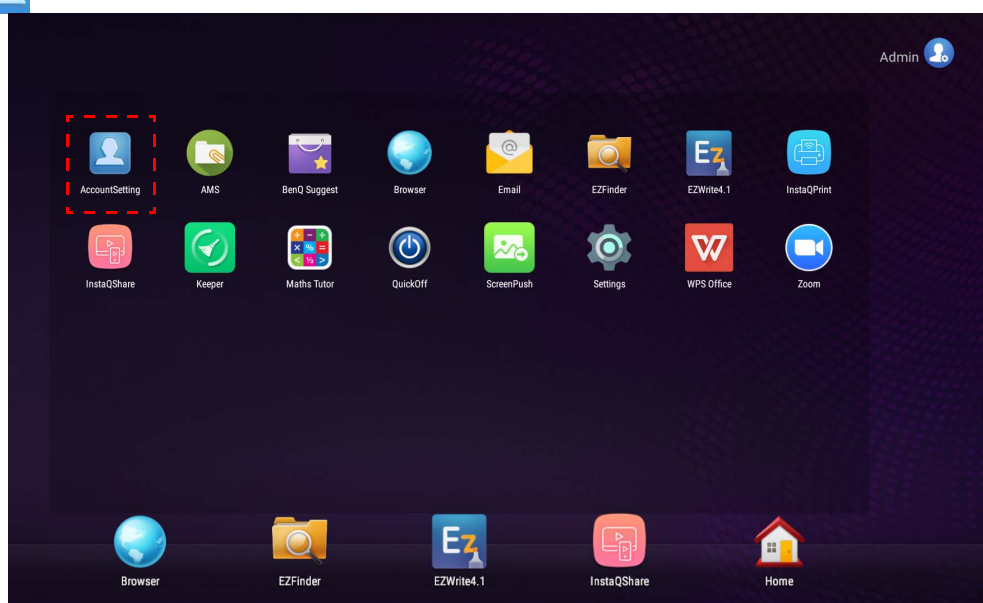
## 6. 您可以檢查最後 30 位使用者。



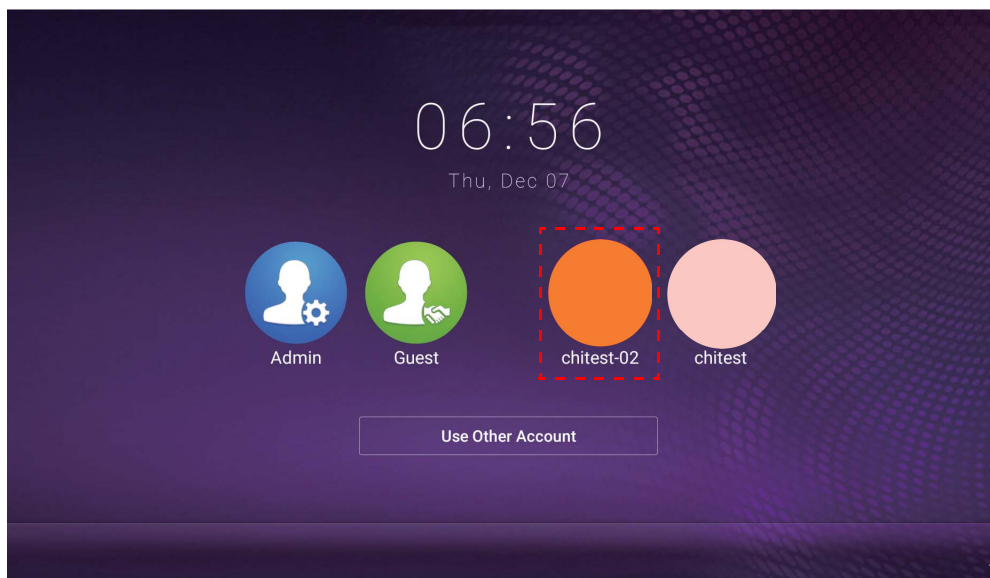
- 本機管理員可以檢查帳戶的登入記錄，但是無法檢查帳戶的資訊。
- 本機管理員可以編輯訪客的資訊，例如桌布、大頭照、音量和螢幕亮度。

## 以 AMS 管理員 / 使用者 / 協調者身分登入

### 1. 點選 啟動帳號設定。

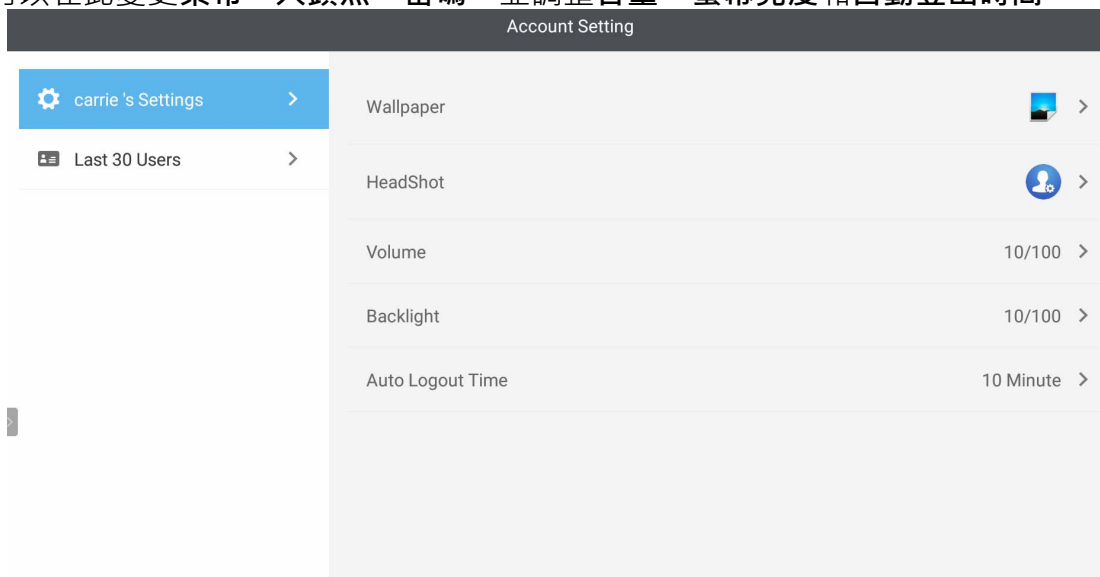


2. 以 AMS 管理員、使用者或協調者身分登入。如需詳細資訊，請參閱第 6 頁的「[建立新帳號](#)」。如需 AMS 管理員不同管理權限的詳細資訊，請參閱第 24 頁的「[管理權限](#)」。

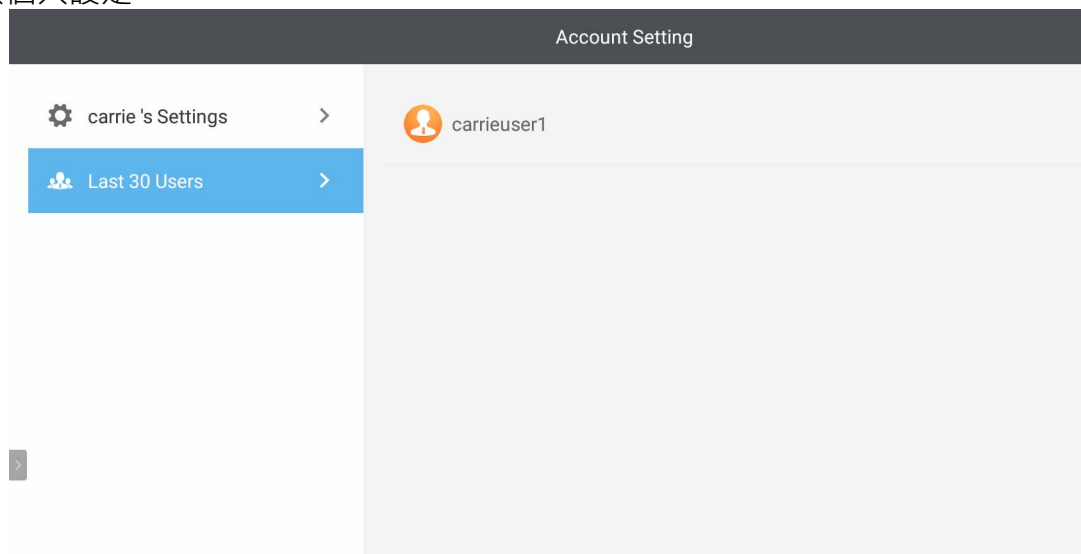


- 接收重設電子郵件，重設您的密碼。如果您忘記註冊的電子郵件地址，或無法再使用該電子郵件地址，請聯絡本機管理員。
- 若要存取您的個人帳號，您必須請管理員先啟動 AMS 服務，並透過 IAM 服務建立您的帳號。如需詳細資訊，請參閱第 6 頁的「[建立新帳號](#)」。


3. 您可以在此變更桌布、大頭照、密碼，並調整音量、螢幕亮度和自動登出時間。

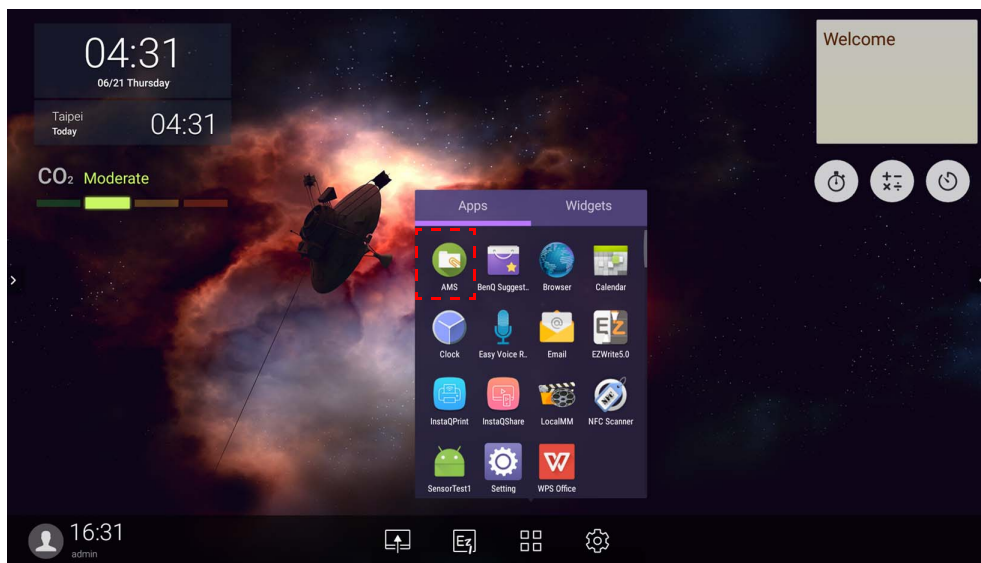


4. **AMS** 管理員可以檢查最後 30 位使用者，一般使用者則無法使用此服務。一般使用者只能存取個人設定。



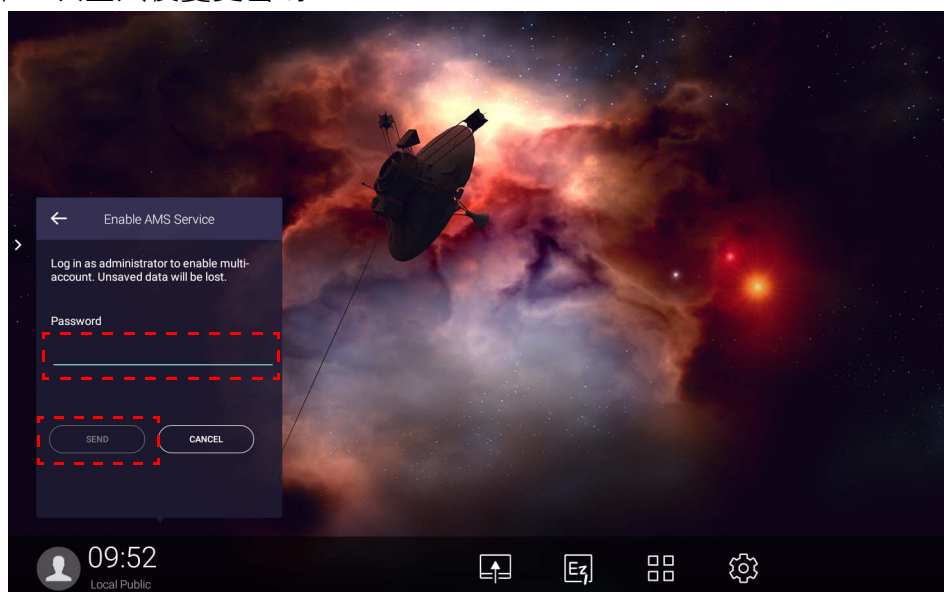
## RP650IK/RP750IK/RP860IK

點選  將啟動 **AMS**。藉由此應用程式，您可存取個人化的工作環境和設定，並在登入的 IFP 上管理您的檔案和帳戶。



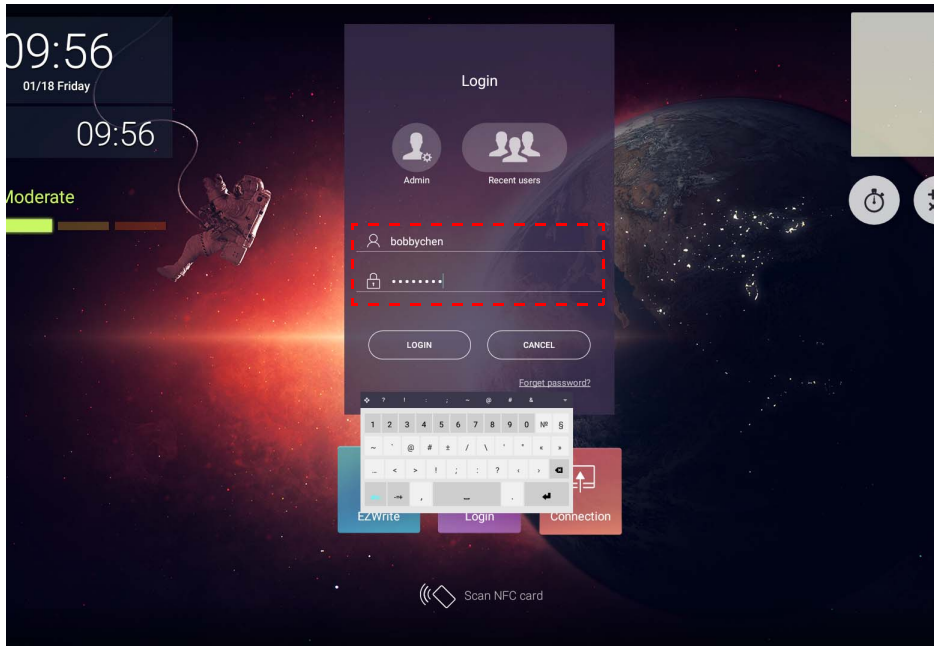
### 以本機管理員身分登入

若要以本機管理員身分登入，請輸入密碼並按一下**傳送**。本機管理員的預設密碼為「admin」。第一次登入後變更密碼。



## 以 AMS 管理員 / 使用者 / 協調者身分登入

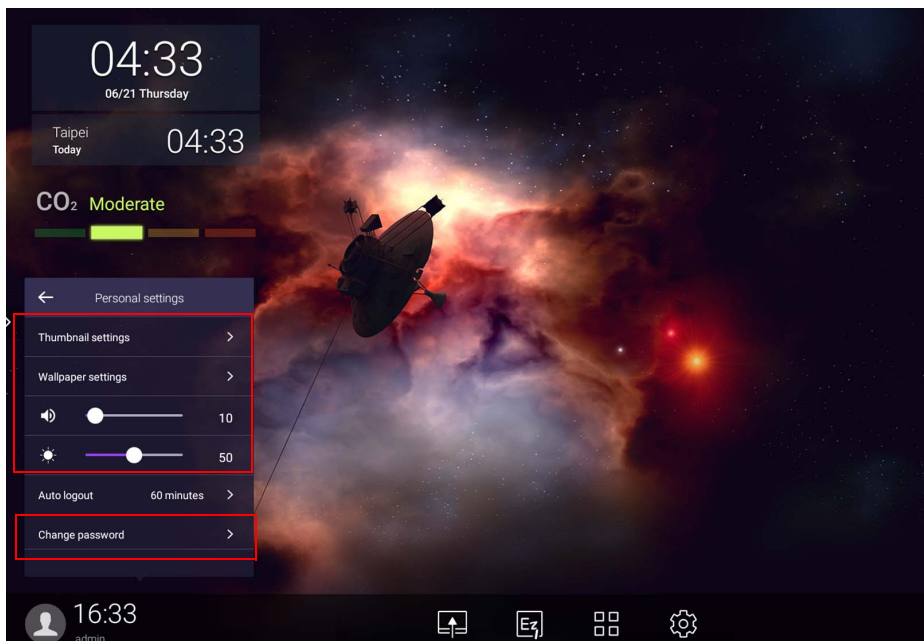
1. 以 AMS 管理員、使用者或協調者身分登入。如需 AMS 管理員不同管理權限的詳細資訊，請參閱第 24 頁的「管理權限」。



• 若要存取您的個人帳號，您必須請管理員先啟動 AMS 服務，並透過 IAM 服務建立您的帳號。如需詳細資訊，請參閱第 6 頁的「建立新帳號」。

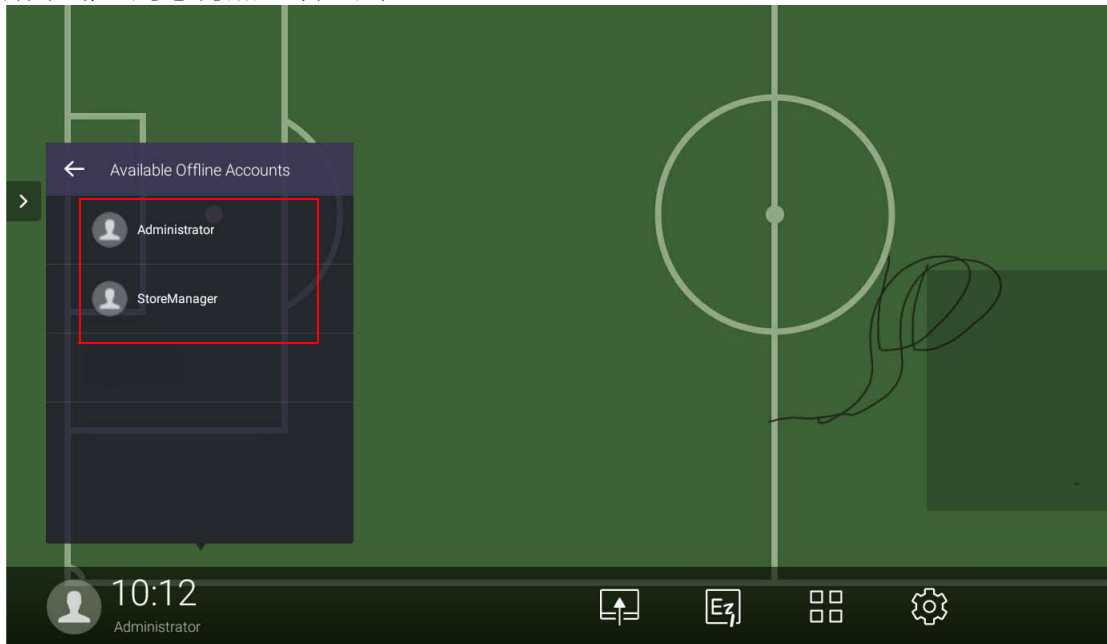
• 如果您最近使用 AMS，您可以按一下最近使用者找出您的帳號。

2. 在個人設定下，您可以變更大頭照、桌布和密碼。您也可以調整音量、亮度和設定自動登出。



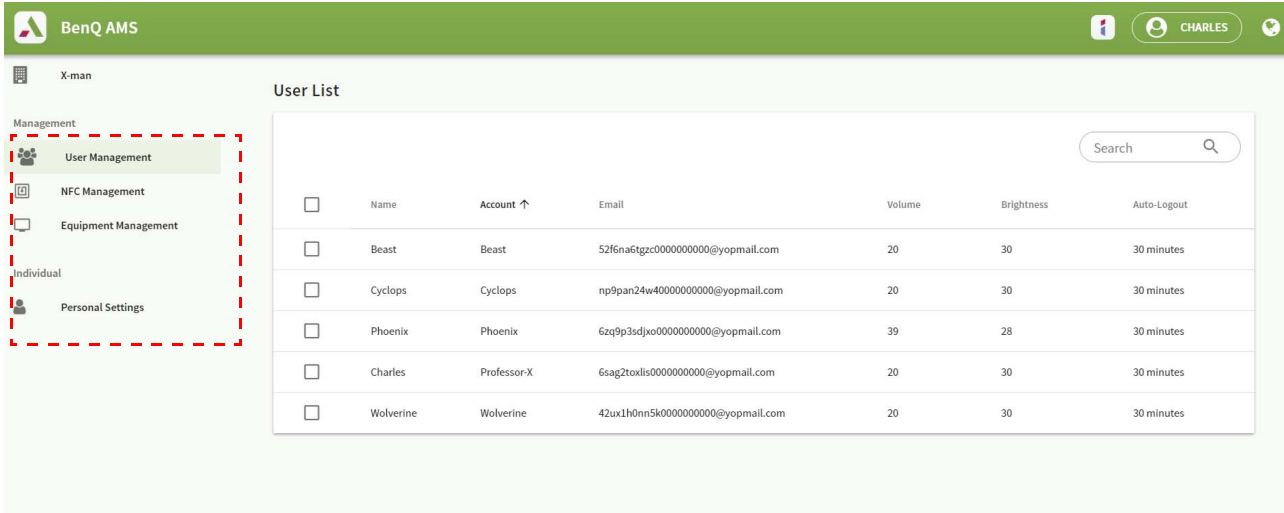
## 可用的離線帳號

無法連線到網際網路時，您可以檢查可用的離線帳號。如果您以前曾經登入 **AMS** 帳號，後來網際網路中斷，則您仍然可以登入。



# 管理權限

AMS 中有三個角色：AMS 管理員、協調者，以及使用者。這些有不同的管理權限。




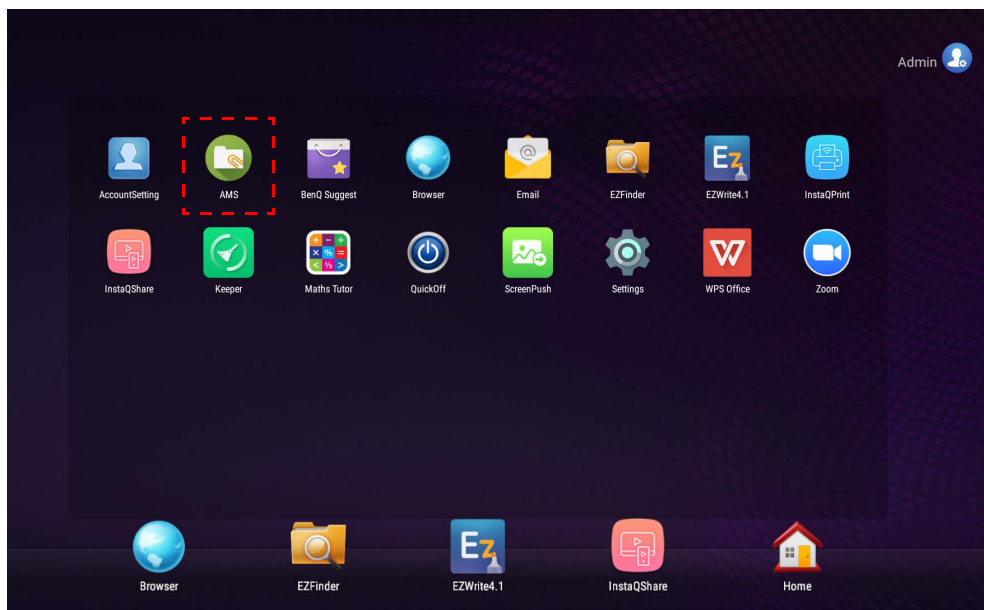
	AMS 管理員	協調者	用戶
使用者管理	√	√	
NFC 管理	√	√	
設備管理	√	√	
個人設定	√	√	√


- AMS 管理員有權限可管理使用者、NFC、設備和個人設定。
- 協調者擁有與 AMS 管理員幾乎相同的權限，不過沒有建立新帳號的權限。
- 使用者只能存取個人設定。



# AMS 應用程式

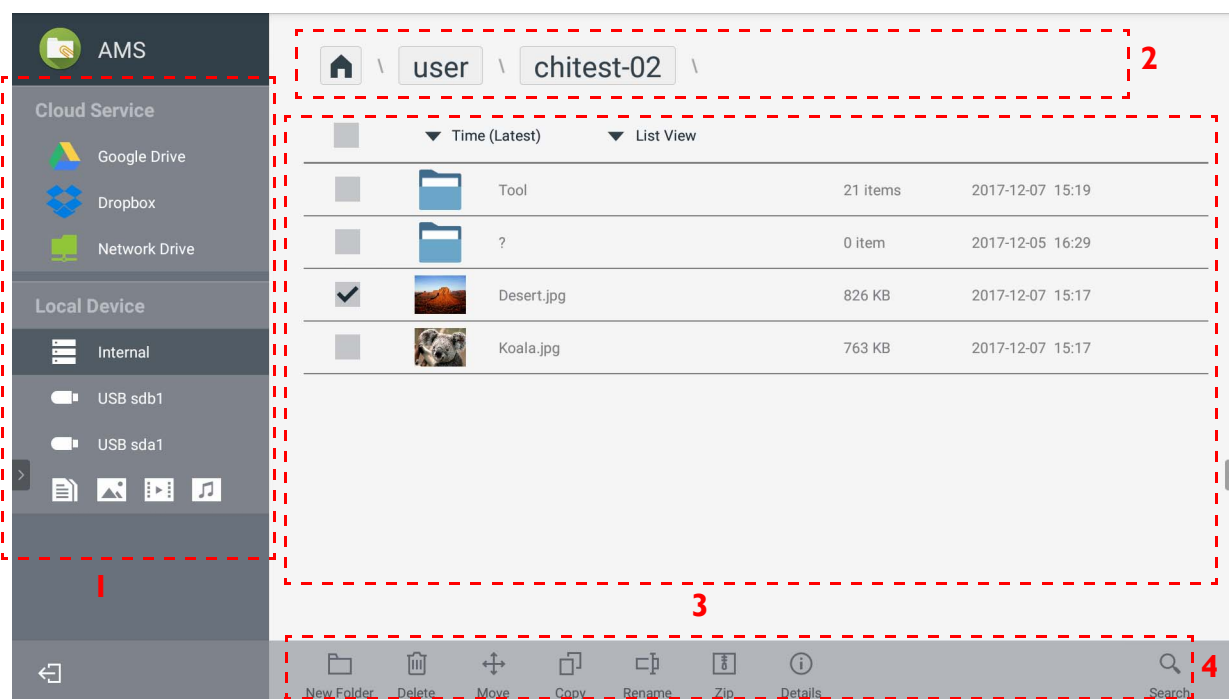
點選  將啟動 **AMS**。藉由此應用程式，您可存取個人化的工作環境和設定，並在登入的任何 IFP 上管理您的檔案和帳戶。





 啟動應用程式前，請務必確定顯示器已確實連線到網際網路。

## AMS 檔案管理員概覽

登入後，您將看見 4 個主要部份，如下表所述：




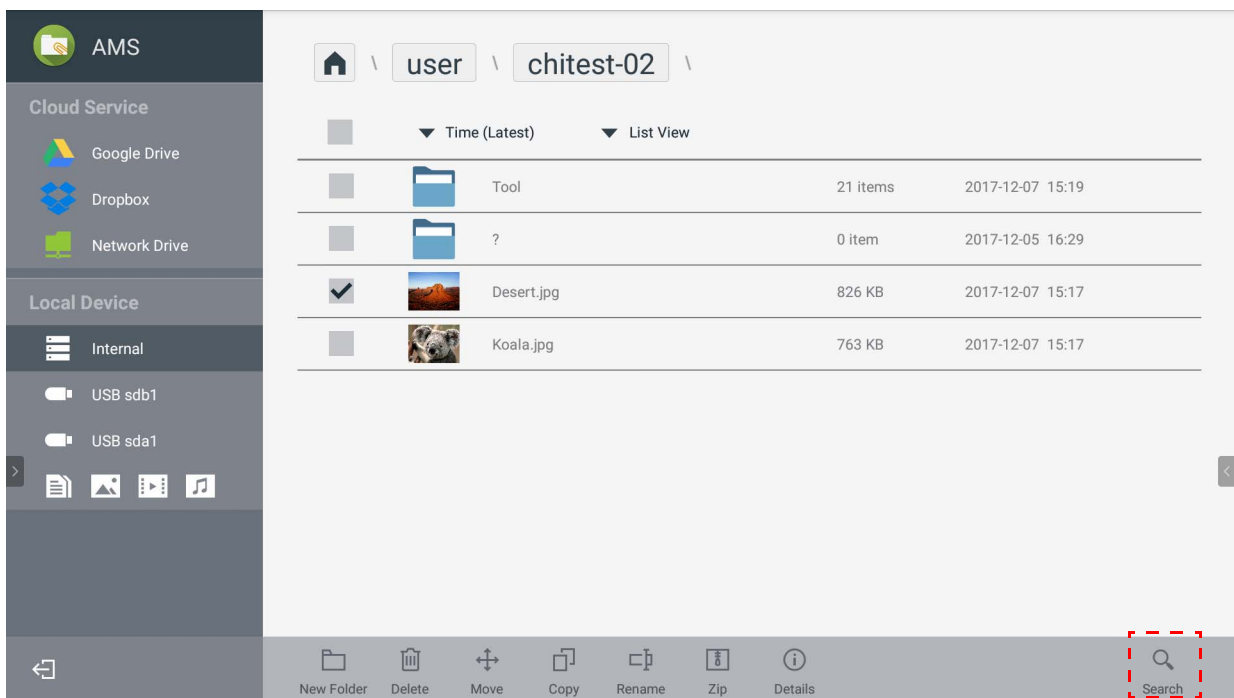
項目		描述
1.	來源選取	<ul style="list-style-type: none"> <li>您可以從 <b>Google Drive</b>、<b>Dropbox</b> 或 <b>Samba</b> 之類的雲端儲存服務開啟檔案。</li> <li>您也可以從本機裝置如<b>內部</b>、<b>我的資料夾</b>或連接的 <b>USB</b> 開啟檔案。</li> </ul>  <b>Google Drive</b> 、 <b>Dropbox</b> 旁邊的圖示  ，顯示帳戶綁定於 AMS 服務。
2.	資料夾路徑	您可以瀏覽此區域中的檔案資料夾。
3.	檔案清單	您可以查看所選儲存裝置中的檔案清單。
4.	操作標籤	您可以在此使用操作標籤編輯檔案。




一般使用者只能檢視自己的檔案，而本機管理員可以檢視網域之中所有使用者的檔案。

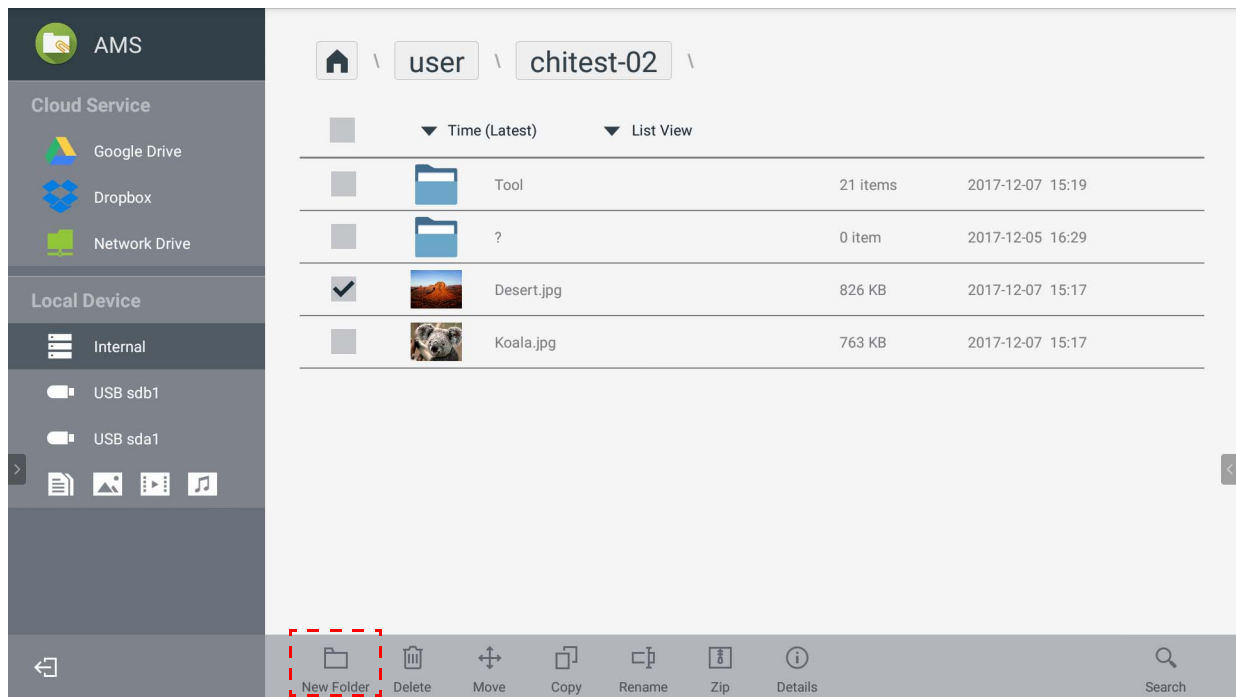
## 搜尋檔案

點選  並輸入檔案名稱搜尋檔案。



## 新增資料夾

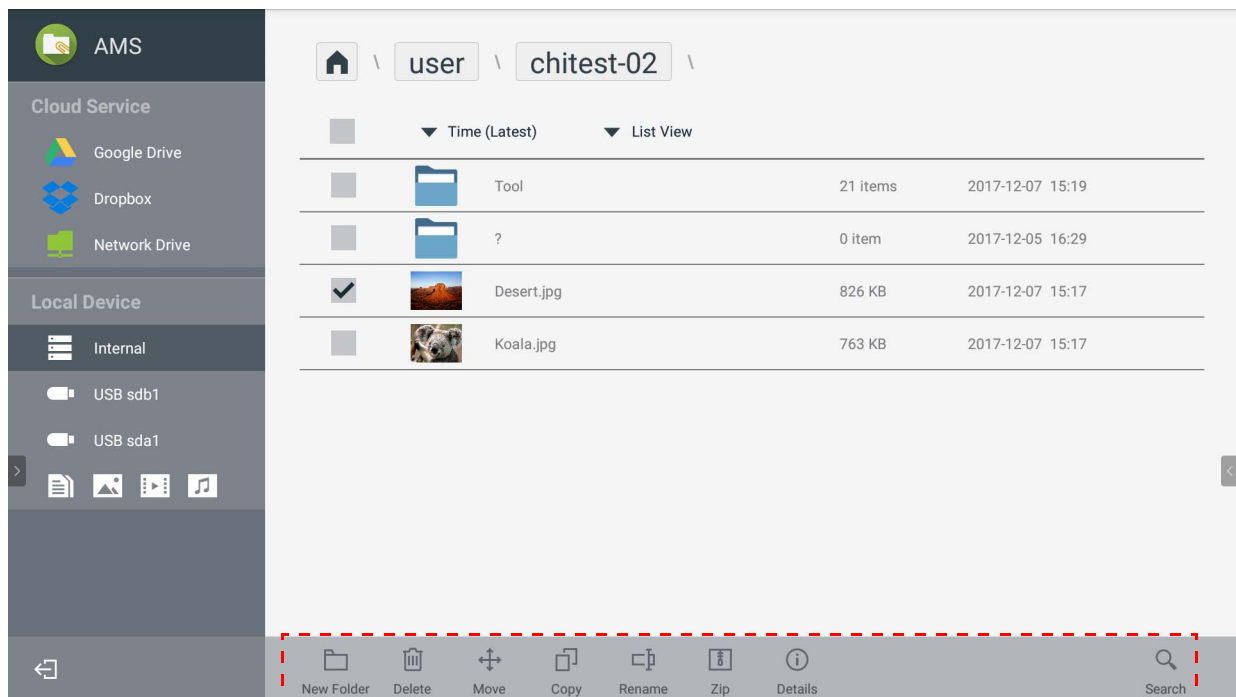
點選  並輸入資料夾名稱建立新的資料夾。名稱長度不可超過 64 個字元。



- 本機管理員、AMS 管理員、協調者可以存取所有帳號資料夾。
- 「使用者」路徑下的帳號資料夾只有使用者看得見。

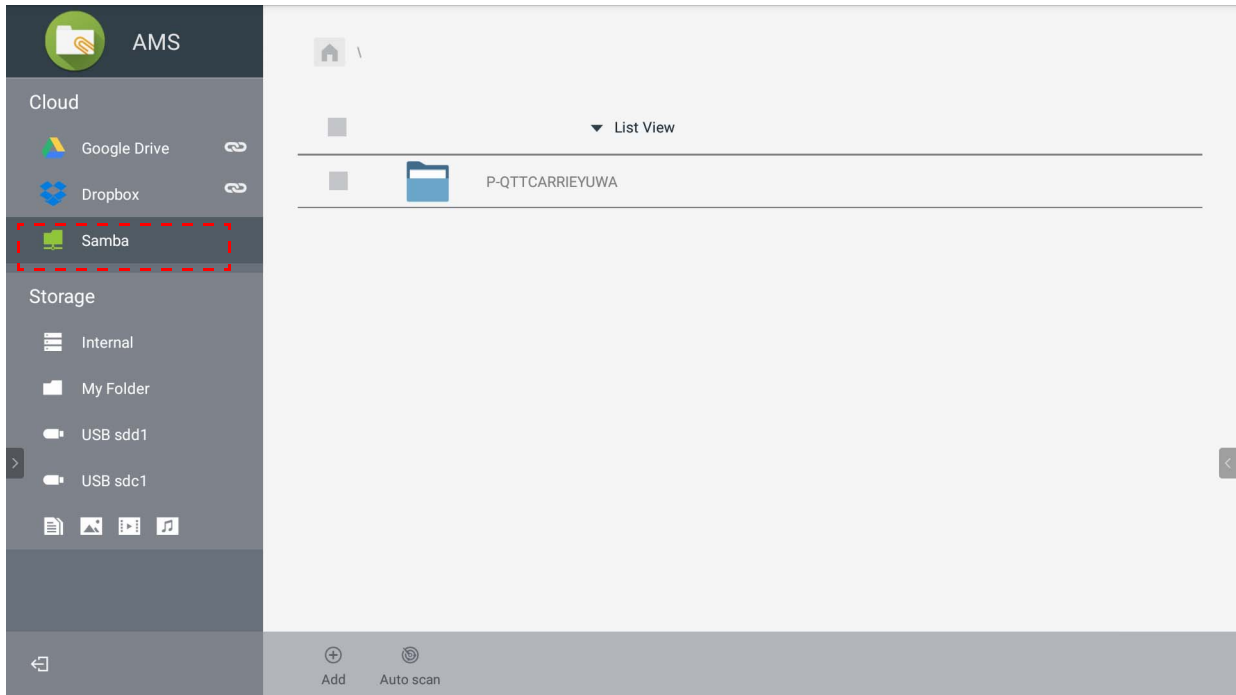
## 編輯檔案

您可以使用新增資料夾、刪除、移動、複製、重新命名、壓縮或搜尋之類的操作標籤編輯檔案。



## 新增其它 Samba 伺服器

您可以透過手動或自動掃描來新增 Samba 伺服器。

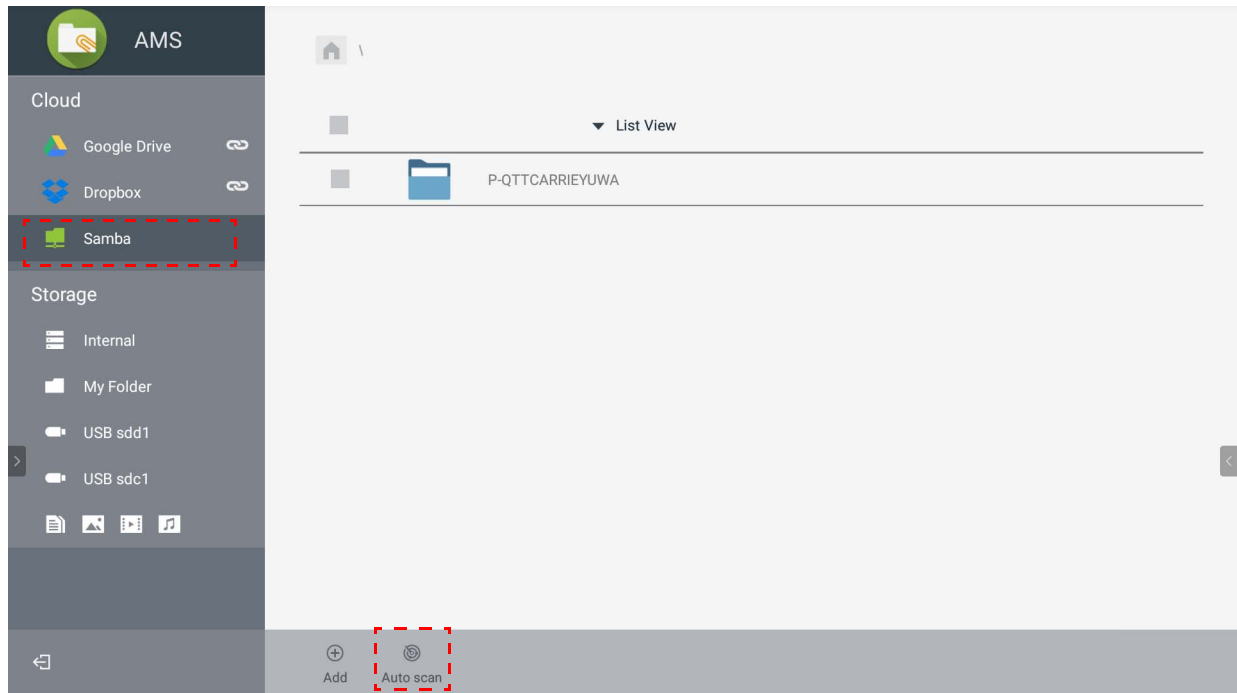


1. 若要手動新增 Samba，並填寫下列欄位，然後按一下**確定**繼續。

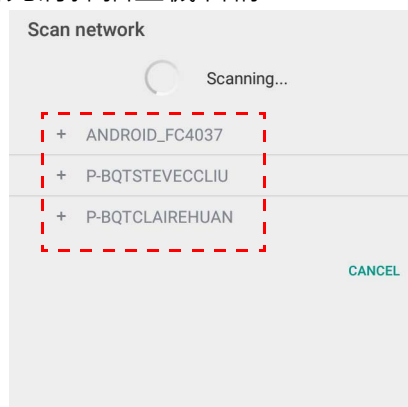
The image shows a dialog box titled 'Add new server'. It has several input fields: 'Name:', 'Domain name:', 'Ip address:', 'User name:', and 'Password:'. Below these fields, there are two checkboxes: 'Anonymous login' (unchecked) and 'Remember me' (checked). At the bottom right, there are two buttons: 'CANCEL' and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a red dashed border.

- **記住我**預設為勾選。
- 如果您勾選**記住我**，系統將自動儲存**名稱 / 網域名稱 / IP 位址 / 使用者名稱 / 密碼**。如果未勾選**記住我**，系統只會儲存**名稱 / 網域名稱 / IP 位址**。
- 勾選**匿名登入**，即可直接登入 Samba。
- 帳號、密碼、**匿名登入**和**記住我**之類的 Samba 設定將自動儲存於 AMS 伺服器。
- 勾選**匿名登入**時，如果伺服器接受**匿名登入**，您即可直接登入 Samba。未勾選**匿名登入**時，請輸入 Samba/ 網路儲存的帳號和密碼。

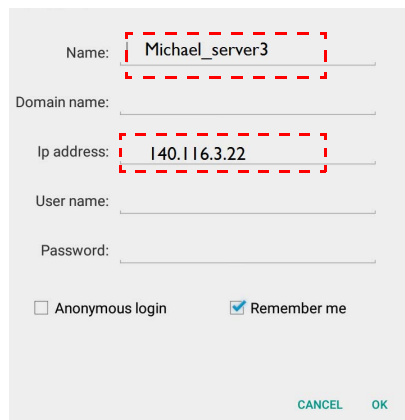
2. 若要透過自動掃描新增 Samba，請點選**自動掃描**掃描網路。




• 主機名稱或 IP 位址將顯示。首先將掃描主機名稱。

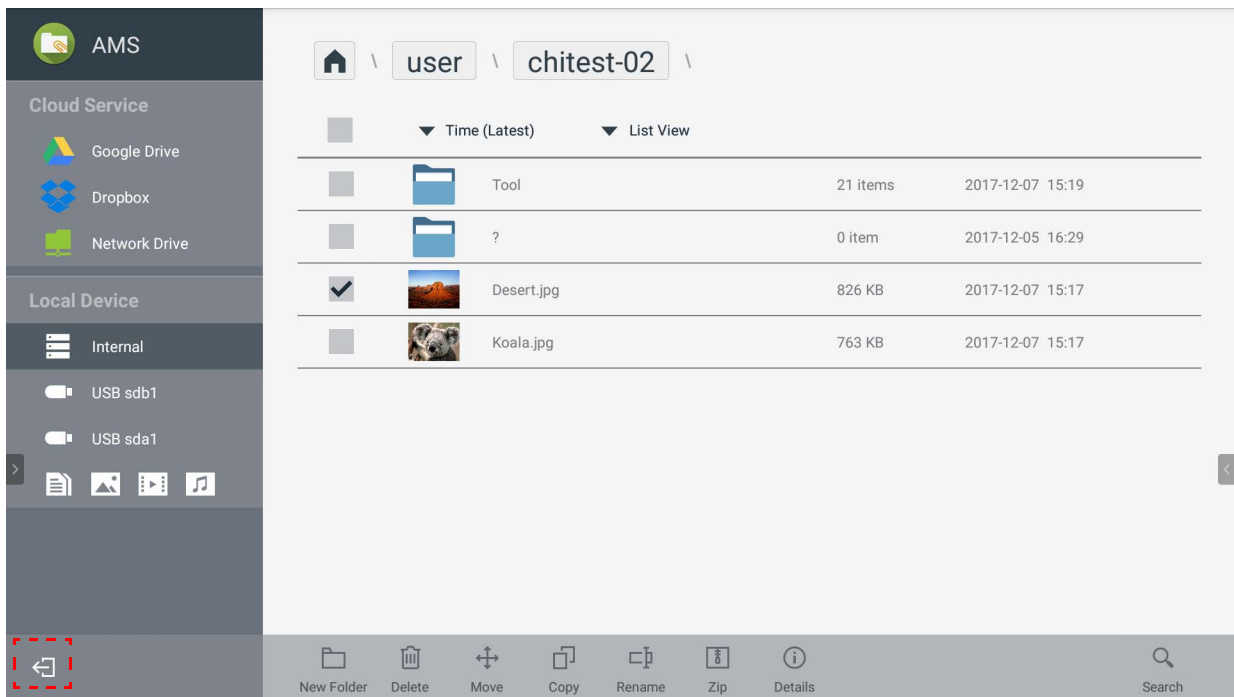


• 偵測到的主機名稱或 IP 位址將預先填入對應的欄位中。您可以手動變更。填寫其它欄位，並按一下**確定**登入。



## 登出

點選  將登出 AMS 服務。



## 支援的 IFP 機型

	支援的 IFP 機型
RP 系列：	RP654K、RP704K、RP750K、RP860K、RP6501K、RP7501K、RP8601K