



RM5502K/RM6502K/
RM7502K/RM8602K
Écran plat interactif
Manuel d'utilisation



Décharge de responsabilité

BenQ Corporation n'accorde aucune représentation ni garantie, qu'elle soit explicite ou implicite, quant au contenu du présent document. BenQ Corporation se réserve le droit de réviser le contenu de la présente publication et d'y apporter des modifications de temps à autre, sans pour autant être tenue d'informer qui que ce soit de ces révisions ou modifications.

Droits d'auteur

Copyright 2019 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur www.BenQ.com. La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié : www.BenQ.com > **Business (Entreprise)** > **Assistance** > **Téléchargements** > nom de modèle > **Manuel d'utilisation**
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Sommaire

Assistance produit.....	3
Avertissements et précautions de sécurité.....	6
Instructions de sécurité importantes.....	8
Notes sur cet écran	8
Notes sur le panneau LCD de cet écran	8
Avis de sécurité pour la télécommande	9
Avis sur la sécurité des piles	9
BenQ ecoFACTS	10
Contenu de l'emballage.....	11
Installation de l'affichage	12
Monter l'affichage.....	12
Parties de l'affichage et leurs fonctions	14
Panneau avant/arrière	14
Prises d'entrée/sortie.....	15
Télécommande	17
Utilisation de la télécommande	19
Connexion	21
Connexion de l'entrée VGA	21
Connexion du module tactile	21
Connexion des entrées numérique	22
Connexion de la sortie vidéo	23
Connexion au port série.....	24
Connexion de l'alimentation	25
Opérations de base.....	26
Allumer ou éteindre l'écran	26
Configuration initiale.....	27
Paramètre OSD.....	27
Changement des signaux d'entrée	31
Téléchargement de logiciel.....	32
Configurer une connexion Internet	32
Mise à jour logicielle.....	34
Ajuster le niveau de volume audio.....	35

Instructions importantes pour l'utilisation de l'écran tactile	39
Utilisation des menus.....	40
Utilisation des menus à une touche	40
Menu de réglages	40
Réglages système	46
Interface du système Android.....	53
Interface principale	53
APPLIS	62
BenQ Suggests	62
InstaShare	63
InstaQPrint	64
WPS Office	65
E-mail	67
Barre d'outils latérale	68
Blizz	69
Saffi	70
Informations du produit.....	73
Spécifications	73
Dimensions (RM5502K)	76
Dimensions (RM6502K).....	77
Dimensions (RM7502K).....	78
Dimensions (RM8602K).....	79
Résolution du signal d'entrée prise en charge	80
Dépannage.....	82

Avertissements et précautions de sécurité



L'éclair fléché dans un triangle équilatéral, est destiné à alerter l'utilisateur de la présence de « tension dangereuse » non isolée dans le boîtier du produit pouvant être d'une ampleur suffisante pour constituer un risque d'électrocution pour les personnes.



Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'instructions importantes d'utilisation et de maintenance (entretien) dans la documentation accompagnant l'appareil.

CET ÉQUIPEMENT DOIT ÊTRE MIS À LA TERRE

Pour assurer une utilisation en toute sécurité, la prise à trois broches ne doit être insérée que dans une prise secteur standard correspondante qui est effectivement mise à la terre via le câblage domestique normal. Les rallonges utilisées avec l'équipement doivent avoir trois fils et être correctement câblées pour offrir une connexion à la terre. Des rallonges mal câblées sont une cause majeure de décès.

Le fait que l'équipement fonctionne correctement ne signifie pas que la prise d'alimentation est mise à la terre ou que l'installation est complètement sûre. Pour votre sécurité, si vous avez le moindre doute au sujet de la mise à la terre effective de la prise secteur, veuillez consulter un électricien qualifié.

- La prise du cordon d'alimentation doit rester facilement accessible. La prise secteur (prise murale) doit être installée à proximité de l'équipement et doit être accessible facilement. Pour déconnecter totalement cet appareil du secteur, déconnectez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- Ne placez pas cet affichage sur une surface inclinée ou instable (comme un chariot) où il pourrait tomber et être endommagé ou blesser quelqu'un.
- Ne placez pas cet affichage à proximité d'eau comme un spa ou une piscine ou dans une position qui permettrait des éclaboussures ou des pulvérisations d'eau sur l'affichage, comme devant une fenêtre ouverte par laquelle la pluie pourrait rentrer.
- N'installez pas cet affichage dans un espace confiné sans une ventilation et une circulation d'air adéquates, comme dans une armoire fermée. Laissez un espace adéquat autour de l'affichage pour dissiper la chaleur à l'intérieur. Ne bloquez aucune des fentes de ventilation et ouvertures sur l'affichage. Une surchauffe peut entraîner des dangers et des chocs électriques.
- L'installation de cet affichage ne doit être effectuée que par un technicien qualifié. Ne pas installer cet affichage correctement peut causer des blessures et des dommages au personnel et l'affichage lui-même. Vérifiez régulièrement l'installation et entretenez l'affichage régulièrement pour assurer les meilleures conditions de travail.
- Utilisez uniquement les accessoires agréés ou recommandés par le fabricant pour monter cet affichage. Utiliser des accessoires erronés ou inadaptés peut provoquer la chute de l'affichage et entraîner des blessures graves. Assurez-vous que la surface et les points de fixation sont suffisamment solides pour supporter le poids de l'affichage.

-
- Pour réduire le risque d'électrocution, ne retirez pas les panneaux. Aucun composant à l'intérieur susceptible d'être manipulé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
 - Pour éviter les blessures, monter l'affichage ou installer les pieds de bureau est nécessaire avant l'utilisation.

Instructions de sécurité importantes

1. Lisez ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil près de l'eau.
6. Nettoyez uniquement avec un chiffon sec.
7. N'obstruez aucune des fentes de ventilation. Installez conformément aux instructions du fabricant.
8. N'installez pas près de sources de chaleur telles que radiateurs, registres de chaleur, poêles ou autres appareils (y compris les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
9. Ne supprimez pas la sécurité de la fiche polarisée ou de mise à la terre. Une fiche polarisée possède deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une prise de terre possède deux lames et une broche de terre. La lame large ou la troisième broche sont fournies pour votre sécurité. Si la prise fournie ne rentre pas dans votre prise secteur, consultez un électricien pour remplacer la prise obsolète.
10. Protégez le cordon d'alimentation contre le piétinement ou le pincement, particulièrement au niveau des prises électriques, et du point d'où ils sortent de l'appareil.
11. Utilisez uniquement des fixations/accessoires spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement avec le chariot, pied, trépied, support ou table spécifié par le fabricant ou vendu avec l'appareil. Lorsque vous utilisez un chariot, soyez prudent lorsque vous déplacez l'ensemble chariot/appareil pour éviter les blessures en cas de chute.
13. Débranchez cet appareil pendant les orages ou si inutilisé pendant de longues périodes de temps.
14. Confiez toutes les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque manière, par exemple la prise ou le cordon d'alimentation est endommagé, du liquide a été renversé ou des objets sont tombés dans l'appareil, l'appareil a été exposé à la pluie ou l'humidité, l'appareil ne fonctionne pas normalement, ou il est tombé.



Notes sur cet écran

- Pour éviter tout risque de blessure, n'essayez pas de soulever l'affichage seul.
- Assurez-vous d'avoir quatre personnes ou plus disponibles pour aider à soulever ou un chariot plat pour transporter l'écran à son emplacement final.
- Gardez l'écran aussi horizontal que possible.
- Dégagez un espace au sol avant de déballer.
- Cet affichage n'est pas destiné à un usage individuel.

Notes sur le panneau LCD de cet écran

- Le panneau LCD (affichage à cristaux liquides) de cet affichage a une couche de verre de protection très fine qui peut être marquée, rayée ou fêlée si elle est heurtée ou comprimée. Le substrat à cristaux liquides peut également être endommagé si une force excessive est appliquée sur l'affichage, ou en cas de températures extrêmes. Veuillez en prendre soin.

- Le temps de réponse et la luminosité du panneau LCD peut varier avec la température ambiante.
- Évitez de placer l'affichage sous la lumière directe du soleil ou là où le soleil ou un spot éclairerait directement le panneau LCD, car la chaleur peut endommager le panneau et le boîtier externe de l'affichage et la forte lumière rendrait le visionnage de l'affichage plus difficile que nécessaire.
- Le panneau LCD se compose de pixels individuels pour afficher des images et est fabriqué selon les spécifications de conception. Bien que 99,9% de ces pixels fonctionnent normalement, 0,01% des pixels peuvent rester constamment allumés (en rouge, bleu ou vert) ou éteints. Ceci est une limitation technique de la technologie LCD et n'est pas un défaut.
- Les écrans LCD, comme les écrans plasma (PDP) et à tube cathodique conventionnel, sont également sensibles aux « images rémanentes définitives », ou « rétention des images », qui créent sur l'écran des ombres et lignes fixes visibles. Pour éviter de tels dommages à l'écran, évitez d'afficher des images fixes (comme les menus à l'écran, logos de chaînes de télévision, icônes ou textes fixes/inactifs) pendant plus de 30 minutes. Changez le format de l'image de temps en temps. Remplissez tout l'écran avec l'image, et éliminez les barres noires lorsque cela est possible. Évitez d'afficher des images au format 16:9 pendant une longue période de temps, sinon il peut y avoir des traces de rétention des images visibles sur l'écran comme deux lignes verticales.
Remarque : Dans certaines circonstances, de la condensation peut se produire sur la face intérieure du verre de protection, c'est un phénomène naturel et n'affectera pas le fonctionnement de l'affichage. Cette condensation disparaît habituellement après environ 2 heures de fonctionnement normal.
- La gamme RM ne propose pas la fonction de rétention d'image, pour plus d'informations, veuillez consulter le guide d'installation. Si une image fixe est nécessaire pour l'écran, il est recommandé d'activer le **Changement de pixel**. Voir [Plus de réglages à la page 44](#) pour plus d'informations.
- La gamme RM ne prend pas en charge l'utilisation en portrait ; l'utilisation en portrait peut causer des dommages à l'affichage. La garantie BenQ ne couvre pas l'utilisation erronée.

Avis de sécurité pour la télécommande

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou l'humidité, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types différents de piles ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.

- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles semblent mal fonctionner, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

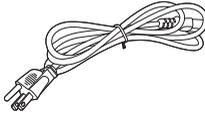


Contenu de l'emballage

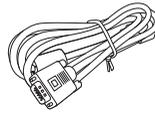
Ouvrez l'emballage commercial et vérifiez le contenu. Si un des éléments est absent ou endommagé, veuillez contacter votre revendeur immédiatement.



Affichage LCD



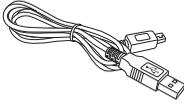
Cordon
d'alimentation
(selon la région)



Câble D-Sub
(15 broches) x 1



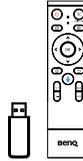
Guide de
démarrage rapide



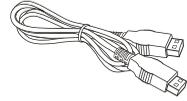
Câble USB x 1



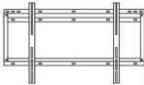
Pile AAA/LR3 x 2



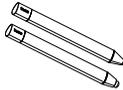
Télécommande
2,4 GHz



Câble HDMI x 1



Montage mural



Stylets tactiles x 2



- Le type du cordon d'alimentation fourni peut différer de l'illustration, selon votre région d'achat.
- Avant de vous débarrasser de l'emballage, vérifiez que vous n'avez pas laissé d'accessoires à l'intérieur du carton.
- Éliminez les matériaux d'emballage de manière appropriée. Vous pouvez recycler le carton. Vous pouvez envisager de stocker l'emballage (si possible) pour un transport ultérieur de l'affichage.
- Ne laissez pas les sacs en plastique à portée de jeunes enfants ou de bébés.

Installation de l'affichage

Monter l'affichage

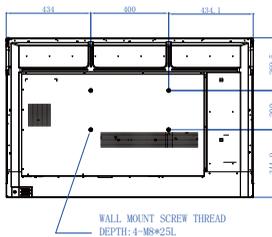
Vous pouvez installer l'affichage sur une surface verticale avec un support mural de montage approprié ou sur une surface horizontale avec le pied de bureau en option. Veuillez faire attention aux notes suivantes pendant l'installation :

- Cet affichage doit être installé par au moins deux personnes adultes. Essayer d'installer cet affichage par une seule personne peut être dangereux et entraîner des blessures.
- Consultez des techniciens qualifiés pour l'installation. Une mauvaise installation peut entraîner la chute de l'écran ou son dysfonctionnement.

Installation de l'affichage sur un mur

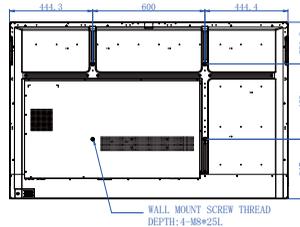
1. Placez un tissu propre, sec et sans peluche sur une surface plane, horizontale et sans aucun objet. Assurez-vous que la taille du tissu est plus grande que l'affichage.
2. Placez l'affichage doucement sur le tissu avec l'écran LCD dirigé vers le bas.
3. Retirez le pied de bureau de l'affichage s'il est installé.
4. Identifiez les trous de vis du montage mural sur le dos de l'affichage comme montré dans l'illustration.

RM5502K *Type de vis : M8*25L

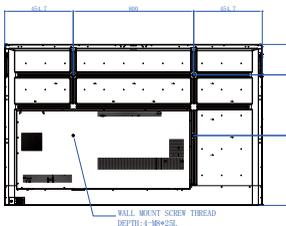


RM6502K

*Type de vis : M8*25L

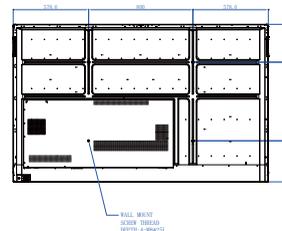


RM7502K *Type de vis : M8*25L

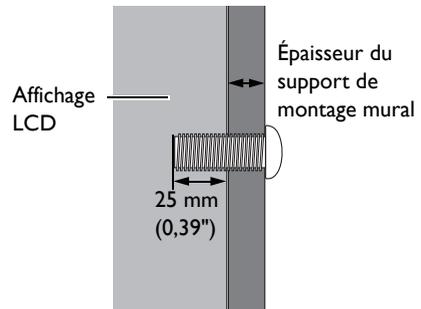


RM8602K

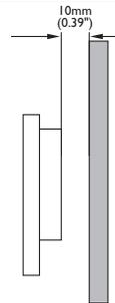
*Type de vis : M8*25L



5. Installez le support mural sur l'affichage et fixez l'écran au mur selon les instructions du support de montage. La longueur de la vis doit dépasser l'épaisseur du support de montage mural d'au moins 25 mm. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. (Couple recommandé : 470 - 635N•cm). La méthode de montage doit être suffisamment solide pour supporter le poids de l'affichage.

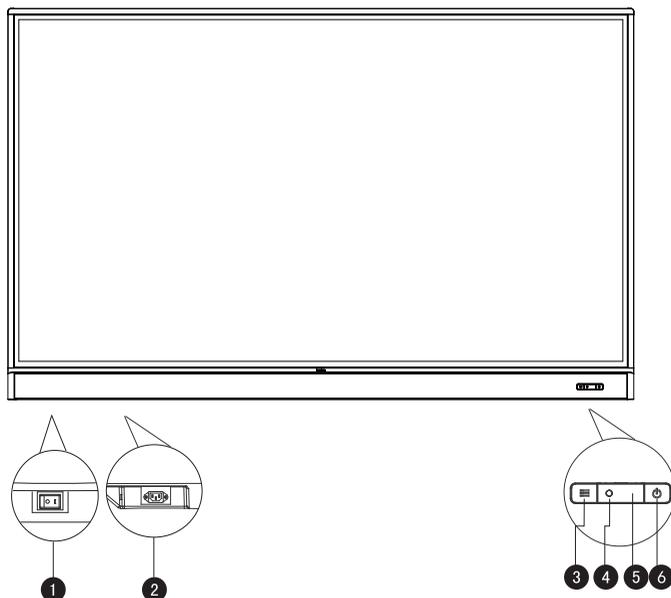


- Pour maintenir une bonne ventilation, gardez au moins 10 mm d'espace libre entre l'arrière de l'écran et le mur.
- Veuillez consulter un technicien professionnel pour les installations murales. Le fabricant décline toute responsabilité pour les installations non effectuées par un technicien professionnel.



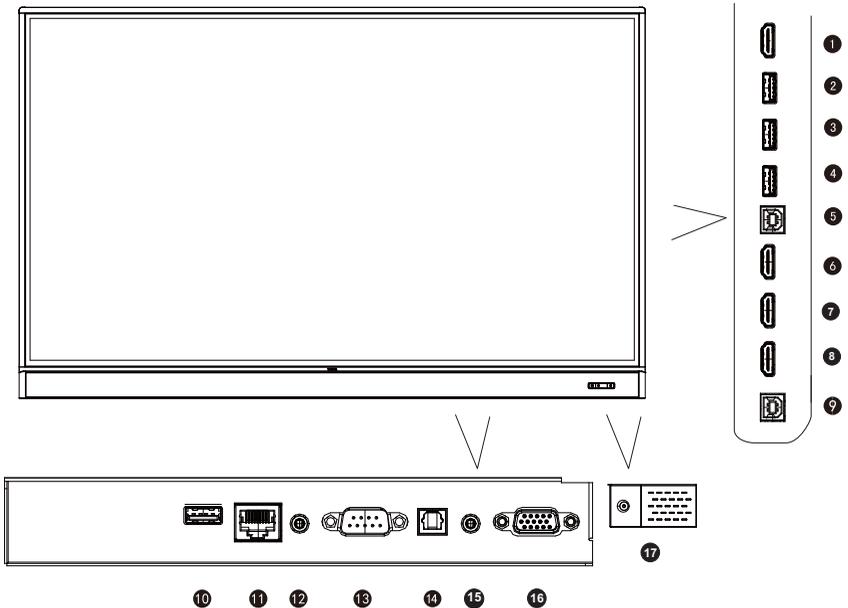
Parties de l'affichage et leurs fonctions

Panneau avant/arrière



No.	Nom	Description
1	Interrupteur d'alimentation	Utilisé pour isoler l'alimentation électrique du système. <ul style="list-style-type: none"> • Quand l'interrupteur est réglé sur ALLUMÉ (I), le système entrera automatiquement en mode veille. • Quand l'interrupteur est réglé sur ÉTEINT (O), cela coupera complètement l'alimentation.
2	Entrée d'alimentation	Se connecte avec le cordon d'alimentation fourni.
3	☰ Menu	Appuyez pour ouvrir ou fermer le menu de la barre latérale.
4	☀ Capteur de lumière ambiante	Détecte les conditions de la lumière ambiante pour régler automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'affichage.
5	📺 Capteur de la télécommande	Reçoit le signal de la télécommande.
6	⏻ Alimentation	Appuyez pour allumer ou éteindre l'affichage.

Prises d'entrée/sortie



No.	Nom	Description
1	HDMI OUT	Se connecte à des périphériques d'affichage avec une entrée HDMI (entrée HDMI 1 , HDMI 2 , HDMI 3 ou OPS).
2	3.0	Accède aux fichiers multimédia sur les lecteurs USB directement.
3	3.0/1.5A	Accède aux fichiers multimédia sur les lecteurs USB directement.
4	3.0	Accède aux fichiers multimédia sur les lecteurs USB directement.
5	TOUCH 1	Entrée de signal tactile de l'ordinateur externe. Lors de la connexion d'un ordinateur externe, en plus de la connexion des signaux VGA et audio de l'ordinateur externe, le port USB de l'ordinateur externe doivent être connectés au groupe correspondant. À condition que le pilote soit installé, l'ordinateur externe peut être contrôlé de manière tactile via l'équipement (la fonction tactile est effective pour le canal VGA et HDMI par défaut).
6	HDMI IN 1	Reçoit les signaux HDMI depuis un périphérique externe.
7	HDMI IN 2	Reçoit les signaux HDMI depuis un périphérique externe.
8	HDMI IN 3	Reçoit les signaux HDMI depuis un périphérique externe.
9	TOUCH 2	Voir TOUCH 1 .
10	2.0	Accède aux fichiers multimédia sur les lecteurs USB directement.
11	LAN	Interface LAN 10/100, se connecte aux prises RJ45.

12	AUDIO OUT	Se connecte à un périphérique audio externe (comme un haut-parleur, un système stéréo ou un casque) pour sortir l'audio fourni par la source vidéo.
13	RS232	Interface série, utilisée pour le transfert mutuel de données entre les appareils.
14	SPDIF	Connecte le câble SPDIF des appareils externes à l'écran pour la sortie audio.
15	AUDIO IN/MIC IN	<ul style="list-style-type: none">• AUDIO IN : Reçoit les signaux audio depuis un périphérique externe.• MIC IN : Se connecte à un microphone.
16	VGA	Reçoit les signaux RVB analogique d'un périphérique externe (comme un ordinateur).
17	2.0/1.5A	Dévissez le couvercle pour accéder au port USB pour le dongle Wi-Fi.



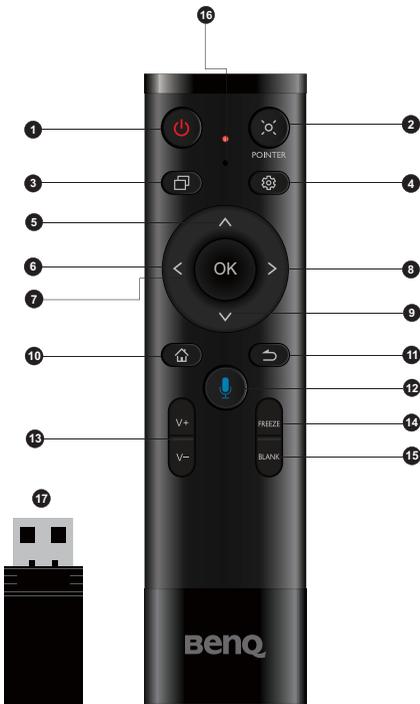
• USB2.0= 5V  500mA / USB3.0= 5V  900mA

•  : Courant continu / CC

•  : Courant alternatif / CA

• La longueur maximale pour les câbles à utiliser avec les ports USB est de 5 m (USB 2.0) et 3 m (USB 3.0).

Télécommande



Éteignez ou allumez l'écran.



Touche du pointeur. Appuyez sur pour activer la fonction spot ou pointeur et suivez les instructions à l'écran.



Appuyez sur pour ouvrir SwitchQ, un sélecteur de tâches permettant de basculer entre les applis récentes et les sources d'entrée.



Appuyez pour ouvrir ou fermer le menu OSD.



Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers le haut.



Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers la gauche.



Appuyez pour continuer.



Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers la droite.



Touche de direction. Appuyez pour la sélection vers le bas.



Bouton de l'écran principal du système Android.



Touche retour.



Touche de commande vocale. Appuyez sur pour activer Saffi (assistant vocal BenQ), maintenez le bouton appuyé pendant deux secondes, puis dites la commande que vous pouvez utiliser. Relâchez le bouton quand vous avez terminé la commande.



Parlez directement au microphone intégré dans la partie supérieure de la télécommande. Placez le microphone plus près de votre bouche ou parlez d'une voix forte et claire.



Volume +/-.



Gelz l'écran.



Une touche pour l'écran vide.

16 ●

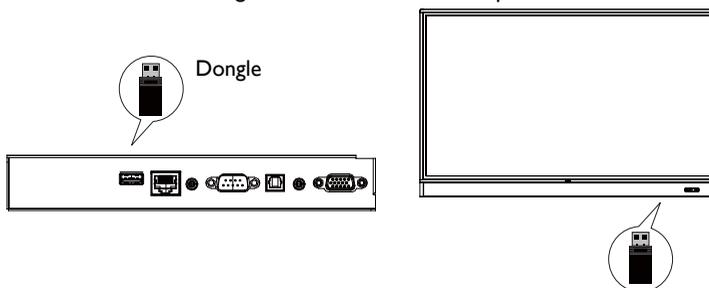
Microphone.

17 

Le dongle inclus pour associer avec la télécommande. Lisez [Avis important de la télécommande à la page 18](#) pour plus d'informations.

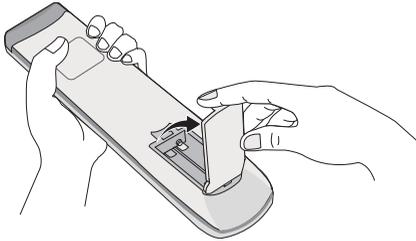
Avis important de la télécommande

1. Cette télécommande s'applique uniquement à des modèles et/ou systèmes d'exploitation spécifiques. Contactez votre revendeur si vous avez des questions.
2. Les touches de fonction ne peuvent fonctionner que lorsque le dongle fourni est inséré dans l'IFP BenQ.
3. La télécommande et le dongle fourni ont été associés par défaut.

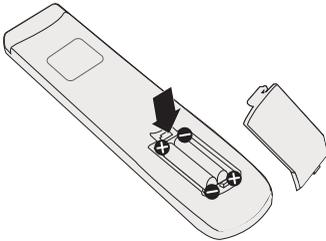


Utilisation de la télécommande

Installation des piles de la télécommande



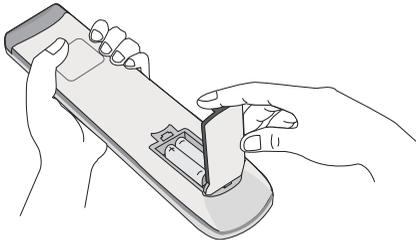
1. Ouvrez le couvercle du compartiment des piles de la télécommande.



2. Insérez les piles fournies en vous assurant que les bornes positives et négatives marquées sur les piles correspondent aux marques (+) et (-) dans le compartiment des piles.



Les piles sont fournies pour votre convenance afin que vous puissiez utiliser votre affichage immédiatement. Remplacez-les dès que possible.



3. Réinstallez le couvercle du compartiment des piles.

Utiliser l'IFP BenQ avec la télécommande

1. Insérez le dongle fourni dans le port USB de l'IFP BenQ.
2. Vous pouvez activer les fonctions sur l'écran une fois la télécommande connectée à son dongle fourni en tant que récepteur.
3. Pour la fonction détaillée de chaque bouton, veuillez consulter [Télécommande à la page 17](#).

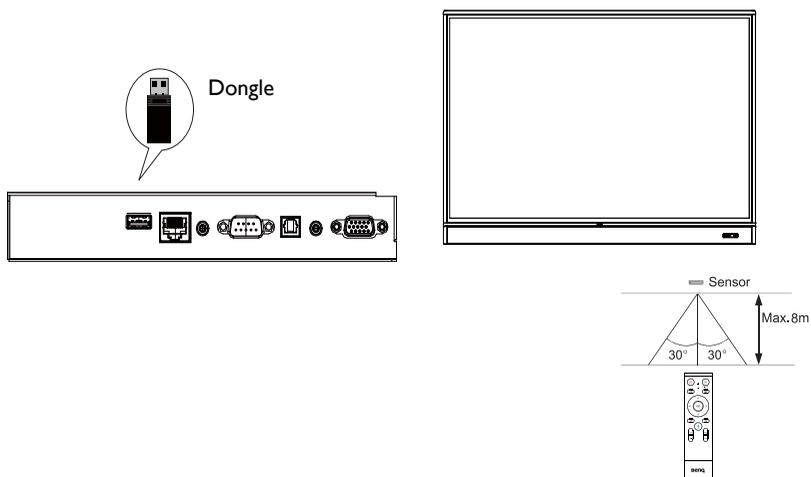
Associer la télécommande et le dongle fourni

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de la touche de fonction sur la télécommande, veuillez suivre les étapes et associer la télécommande à nouveau pour résoudre le problème :

1. Insérez le dongle fourni dans le port USB de l'IFP et placez la télécommande à proximité.
2. Appuyez sur  et  en même temps, et le voyant lumineux commence à clignoter.
3. L'association est terminée une fois que l'indicateur cesse de clignoter.

Conseils d'utilisation de la télécommande

- Pour allumer/éteindre l'affichage, pointez le haut de l'avant de la télécommande directement vers la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'affichage lors de l'appui sur les boutons.
- Évitez de mouiller la télécommande ou de la placer pas dans un environnement humide (comme une salle de bain).
- Si la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'affichage est exposée à la lumière directe du soleil ou une lumière forte, la télécommande peut ne pas fonctionner correctement. Dans cette situation, changez la source de lumière, réajustez l'angle de votre écran ou utilisez la télécommande d'un endroit plus proche de la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'écran.



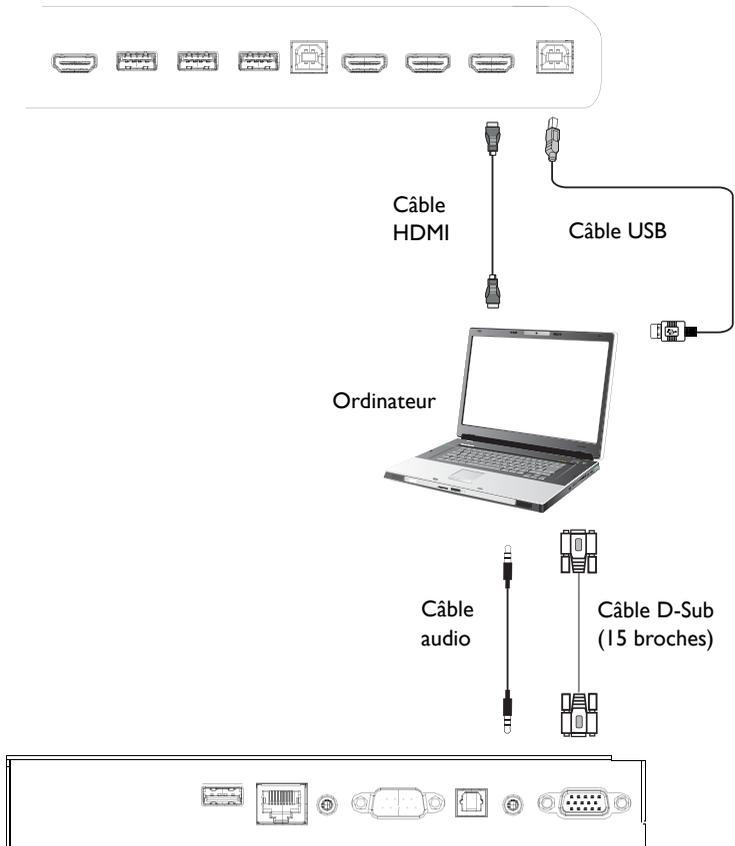
Connexion

Connexion de l'entrée VGA

1. Connectez la prise **VGA** sur l'affichage à la prise de sortie VGA d'un ordinateur en utilisant un câble D-Sub (15 broches).
2. Connectez la prise de sortie audio de l'ordinateur à la prise **AUDIO IN/MIC IN** sur l'écran avec un câble audio approprié.

Connexion du module tactile

Connectez la prise **TOUCH** (type B) sur l'écran au port USB d'un ordinateur en utilisant le câble USB fourni. Le module tactile de l'affichage prend en charge le fonctionnement Plug-and-Play. Il n'est pas nécessaire d'installer des pilotes supplémentaires sur l'ordinateur.

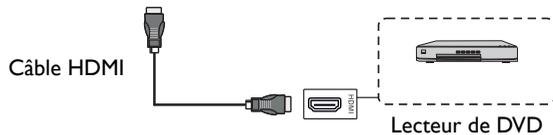




- Évitez de bloquer le cadre de l'écran tactile (où les capteurs sont situés) lors de l'initialisation du module tactile.
- Il est fortement recommandé de connecter l'affichage au PC ou à l'ordinateur portable directement. Évitez de brancher l'affichage à un appareil de plaque frontale qui peut provoquer des défaillances dans les opérations tactiles.
- Si une image fantôme se produit, veuillez essayer de débrancher puis de rebrancher tous les câbles USB. Si l'image défailtante persiste, utilisez un autre câble USB type B à A.
- **TOUCH 2** Le port doit être connecté avec **HDMI IN 3** ou **VGA**.

Connexion des entrées numérique

1. Connectez la prise de sortie HDMI d'un ordinateur ou périphérique A/V (comme un magnétoscope ou un lecteur de DVD) à la prise d'entrée **HDMI** sur l'écran aux en utilisant un câble HDMI.
2. Pour afficher les images de cette entrée, appuyez  sur la télécommande pour changer à la source d'entrée respective.



Ordinateur

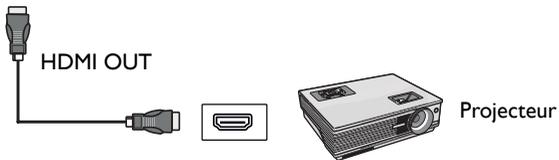
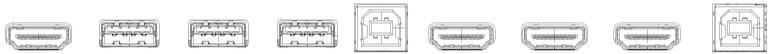


- Le câble applicable n'est pas fourni et doit être acheté séparément.
- L'écran fournit une sélection pour le mode moniteur double.
- Le port **TOUCH 1** doit être connecté avec **HDMI IN 1** ou **HDMI IN 2**.

Connexion de la sortie vidéo

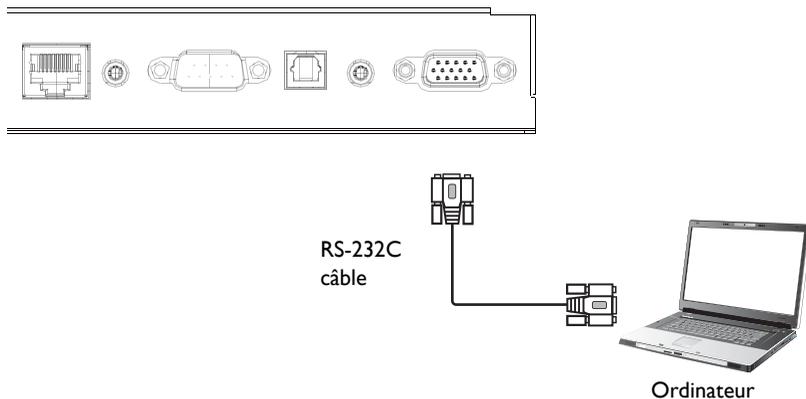
Pour l'ordinateur :

1. Utilisez un câble HDMI pour connecter de **HDMI OUT** aux prises respectives des périphériques.
2. Branchez le cordon d'alimentation et allumez.
3. Appuyez  sur la télécommande pour allumer l'écran.



Connexion au port série

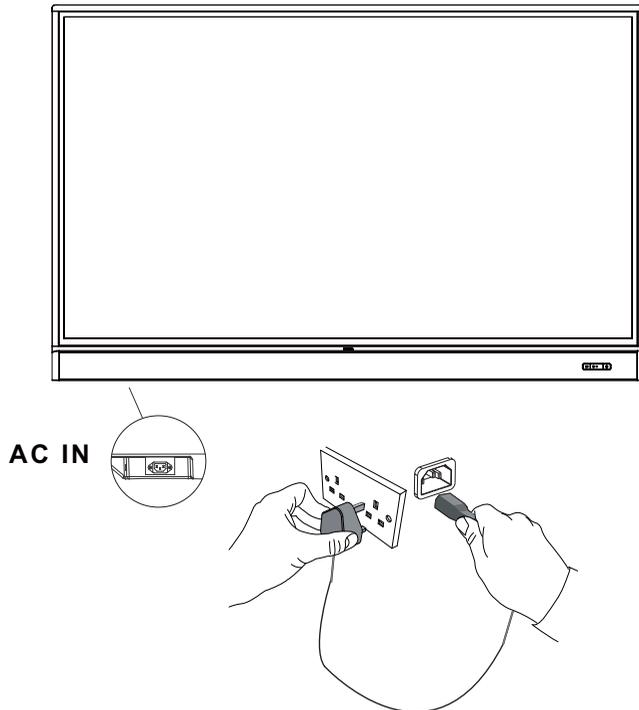
Connectez directement l'ordinateur aux ports **RS232** sur les prises d'entrée/sortie.



- Le câble applicable n'est pas fourni et doit être acheté séparément.
- Cette connexion est applicable uniquement au câble RS-232C direct.
- Après avoir utilisé la ligne de port série pour connecter un équipement central de commande et une machine, certaines fonctions de la machine peuvent être contrôlées via l'équipement de commande central, tel que : allumer/éteindre la machine et régler le volume sonore, etc.

Connexion de l'alimentation

Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise **Alimentation** sur l'écran et l'autre extrémité dans une prise secteur appropriée (si la prise est commutable, allumez l'interrupteur).

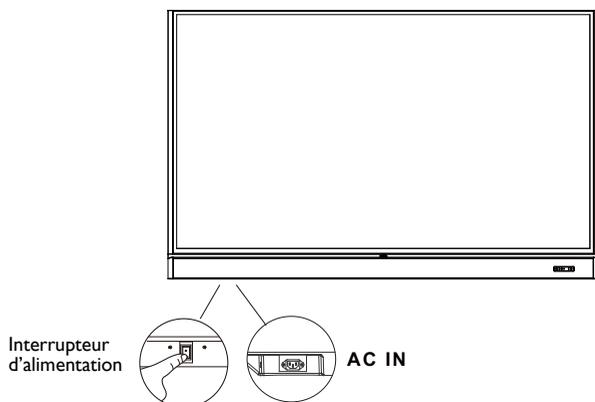


- Le cordon d'alimentation fourni est adapté pour une utilisation avec une alimentation 100-240 V CA seulement.
- Le cordon d'alimentation et la prise illustrés peuvent différer de ceux utilisés dans votre région.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation approprié pour votre région. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé et ne changez jamais de type de prise sur le cordon d'alimentation.
- Ayez à l'esprit la charge d'alimentation lorsque vous utilisez des rallonges ou des boîtiers d'alimentation multiprises.
- Cet affichage ne contient aucune pièce pouvant être réparée. Ne dévissez ou ne retirez jamais les couvercles. Il y a des tensions dangereuses à l'intérieur de l'écran. Coupez l'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation si vous avez l'intention de déplacer l'écran.
- L'illustration est pour votre référence seulement.

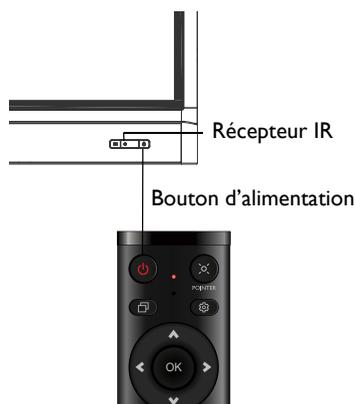
Opérations de base

Allumer ou éteindre l'écran

1. Assurez-vous de suivre les instructions de [Connexion de l'alimentation à la page 25](#).
2. Avant d'allumer l'écran, assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est réglé sur **ALLUMÉ**. Le système entrera en mode veille.



- Pour allumer l'écran, appuyez le bouton d'**alimentation** sur le panneau de commande ou sur la télécommande.
- Pour éteindre l'écran, appuyez le bouton d'**alimentation** sur le panneau de commande ou sur la télécommande. Le système entrera automatiquement en mode veille.
- Pour allumer l'affichage, appuyez le bouton **ALLUMÉ/ÉTEINT** sur le panneau de commande ou sur la télécommande.
- Pour éteindre l'affichage, appuyez le bouton **ALLUMÉ/ÉTEINT** sur le panneau de commande ou sur la télécommande. Le système entrera automatiquement en mode veille.



Le mode veille de l'affichage consomme encore de l'énergie. Pour couper complètement l'alimentation électrique, réglez l'interrupteur d'alimentation sur **ÉTEINT (O)** puis déconnectez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

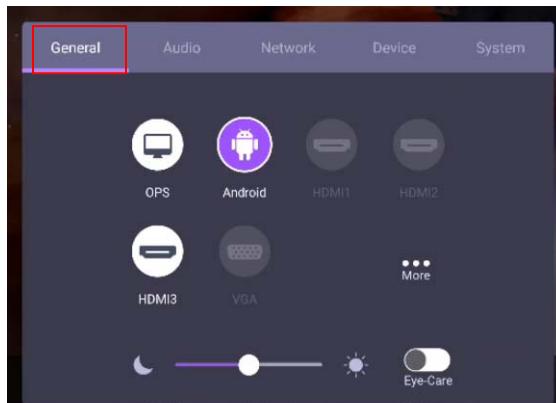
Configuration initiale

Après avoir connecté l'affichage à l'alimentation, vous êtes prêt à allumer l'affichage. La première fois que vous allumez l'affichage, vous serez guidé avec une série d'écrans de configuration. Suivez les instructions à l'écran ou les étapes ci-dessous pour démarrer votre affichage et terminer la configuration initiale.

1. Allumez l'affichage. Attendez que l'affichage démarre avec l'écran BenQ. Cela peut prendre un certain temps.
2. Appuyez sur **Suivant** sur l'écran pour commencer. Suivez les instructions à l'écran pour configurer la langue, la date et l'heure, et le réseau. Ou vous pouvez ignorer certaines de ces étapes et effectuer la configuration plus tard.

Paramètre OSD

Sous **Général**, vous pouvez sélectionner la source d'entrée souhaitée et ajuster le rétroéclairage. Consultez [Réglages de l'entrée à la page 40](#) pour plus d'informations.



Informations du compte

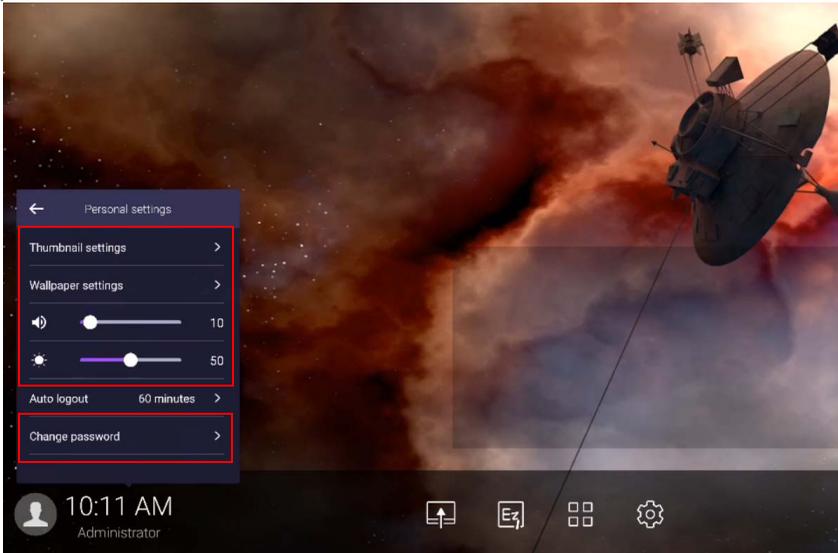
Trois types de comptes sont fournis : Invité, Admin et Utilisateurs multiples.

Invité

C'est pour l'usage public sous le compte Invité. Vous pouvez changer la photo du visage, le fond d'écran, le volume et la luminosité.

Admin

Connectez-vous en tant qu'Admin. Sous **Paramètres personnels**, vous pouvez changer la photo du visage, le fond d'écran et le mot de passe. Vous pouvez également ajuster le volume, la luminosité et définir la **Déconnexion auto**.



Utilisateurs multiples

Pour accéder à votre compte personnel, vous devez d'abord demander à l'administrateur d'activer le service AMS et créer votre compte via le service **IAM**. Consultez [Gestion des utilisateurs à la page 29](#) pour plus d'informations.

Gestion des utilisateurs

Pour ajouter un nouvel utilisateur, veuillez contacter votre responsable informatique pour créer votre compte via le service Web BENQ IAM.

Créer un nouveau compte

1. En tant qu'administrateur, connectez-vous et choisissez **IAM**.

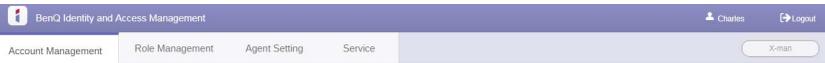
The screenshot shows the BenQ Service Portal interface. At the top, there is a header with the BenQ logo and 'BenQ Service Portal'. Below the header, there is a section titled 'Your Service' with three service cards: IAM, X-Sign, and AMS. The IAM card is highlighted with a red border. Below this, there is a section titled 'We provide' with three service cards: IAM, X-Sign, and AMS, each with a brief description and a small screenshot of the service interface.

2. Cliquez sur **Créer un nouveau compte** pour continuer.

The screenshot shows the BenQ Identity and Access Management interface. At the top, there is a header with the BenQ logo and 'BenQ Identity and Access Management'. Below the header, there is a navigation bar with four tabs: Account Management, Role Management, Agent Setting, and Service. The 'Account Management' tab is selected. Below the navigation bar, there is a section titled 'Account Management' with a 'Create New Account' button highlighted with a red box. Below the button, there is a table with four columns: Status, Account ID, and Name. The table contains four rows of data, each with a status of 'Active' and a name of a character.

Status	Account ID	Name
1. ✓ Active	Wolverine	Wolverine
2. ✓ Active	Beast	Beast
3. ✓ Active	Phoenix	Phoenix
4. ✓ Active	Cyclops	Cyclops

3. Remplissez les champs suivants et cliquez sur **Envoyer** pour créer un nouveau compte.



Create New Account

Account ID

Password

Confirm Password

Name

E-mail

Company X-man

Country United States

Timezone (UTC-05:00) Eastern Time (US & Cana ▼)

Note within 150 characters

Service Setting

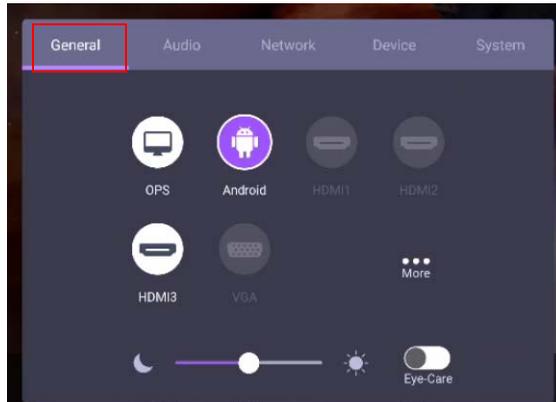
Enable Service

<input checked="" type="checkbox"/>		X-Sign	channel_manager ▼	<input type="button" value="Create a new role"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		AMS	coordinator ▼	<input type="button" value="Create a new role"/>

Changement des signaux d'entrée

Pour sélectionner un signal d'entrée, procédez d'une des manières suivantes :

- Appuyez  sur la télécommande.
- Appuyez le bouton **Menu** sur le panneau avant.
- Faites glisser le menu **OSD** depuis le milieu en bas de l'écran.
- Appuyez sur **Plus** pour accéder aux paramètres d'Image sous d'autres sources d'entrée. Consultez [Réglages de l'image à la page 43](#) pour plus d'informations.
- Les utilisateurs peuvent activer **Eye-Care** dans le menu OSD.



Solutions Eye-Care

La lumière bleue avec des longueurs d'onde inférieures à 455 nm peut affecter la vision et endommager les yeux. La solution **Eye-Care** est conçue pour la protection de la vue : L'affichage fournit une technologie brevetée de soins des yeux avec des performances de scintillement nul et des émissions de lumière bleue ultra-basses, empêchant les troubles de la vision, la fatigue oculaire et la dégénérescence maculaire causée par des sessions prolongées devant un écran. En outre, un traitement avancé antireflet minimise les réflexions gênantes et les reflets pour une productivité et un confort optimum.



Suggestions pour l'utilisation à long terme de l'affichage :

- Reposez vos yeux pendant 10 minutes après 30 minutes d'utilisation continue.
- Toutes les 20 minutes devant l'affichage, regardez la distance pendant 20 secondes.
- Lorsque vos yeux sont fatigués, fermez les yeux pendant une minute, puis tournez vos yeux dans toutes les directions.

Pour activer la solution de soins des yeux intelligente :

- Activez la fonction Eye Care sous **Général**.
- Allez à **Appareil > Affichage > Option Eye Care**.

Menu	Description
Standard	Défini comme valeur par défaut une fois que la fonction Eye-Care est activée.
Détection sur le corps	Activer le capteur de mouvement PIR pour détecter le corps humain et déclencher le mécanisme de protection de soins des yeux.
Luminosité auto	Le rétroéclairage du panneau sera ajusté automatiquement en fonction de la lumière ambiante.

Téléchargement de logiciel

BenQ peut publier périodiquement des mises à jour logicielles qui peuvent ajouter des fonctions ou applications associées à votre écran. Pour vérifier s'il y a une mise à jour logicielle disponible pour votre appareil ou pour obtenir la clé de licence du logiciel, veuillez visiter <https://business-display.benq.com/en/findproduct/signage/software/partner-software/download.html>. Ensuite, entrez le numéro de série (qui peut être trouvé sur un autocollant apposé sur le dos de l'affichage) et cliquez sur **OK** pour accéder à la page de téléchargement du logiciel.

Configurer une connexion Internet

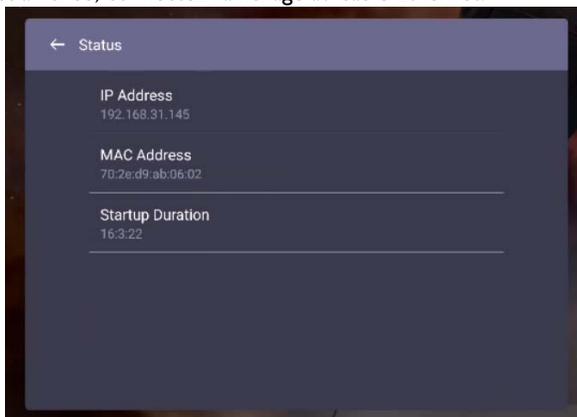
Votre écran doit être connecté au réseau pour effectuer des mises à jour via OTA ou surfer sur Internet.



Pour trouver l'adresse MAC dans le système d'exploitation Android, veuillez aller à **Paramètre > Système > À propos de > État**.

Paramètres réseau

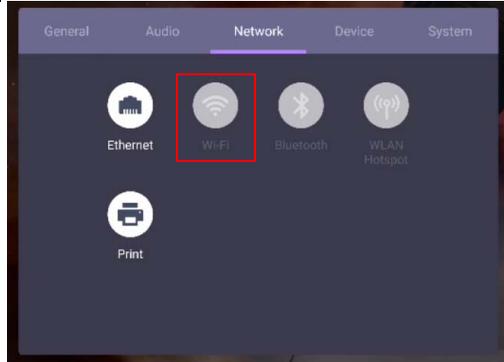
Sur l'écran d'accueil, allez à **Paramètre > Système > À propos de > État**. Si aucune adresse IP n'est affichée, connectez l'affichage au câble Ethernet.



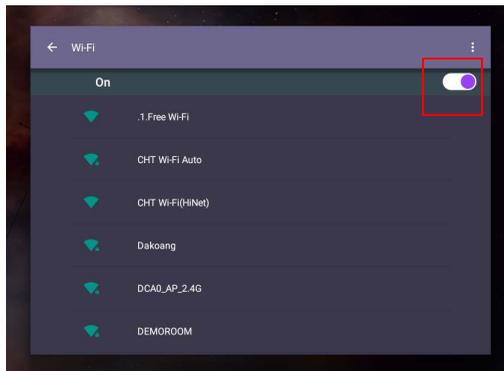
Connexion sans fil

Vous devez utiliser un adaptateur sans fil afin de connecter l'affichage à Internet sans fil. Veuillez contacter votre revendeur local pour plus d'informations sur la configuration de la connexion sans fil.

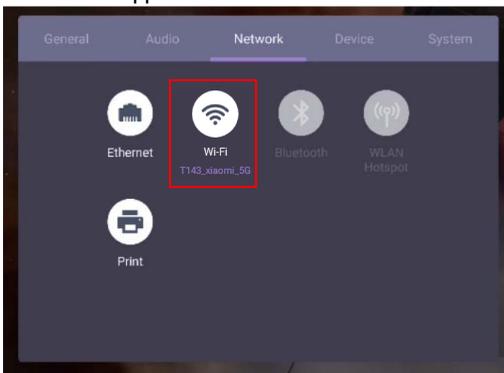
1. Appuyez  sur la télécommande, ou allez à **Réseau > Wi-Fi**.



2. Insérez le dongle Wi-Fi et le commutateur passera automatiquement à **ALLUMÉ**. Une liste de tous les réseaux s'affichera à l'écran.



3. Touchez le nom du réseau pour vous connecter au réseau. Le mot de passe est nécessaire si vous utilisez le réseau pour la première fois. Saisissez le mot de passe et appuyez **Connecter**. L'appareil est maintenant connecté au réseau sans fil.

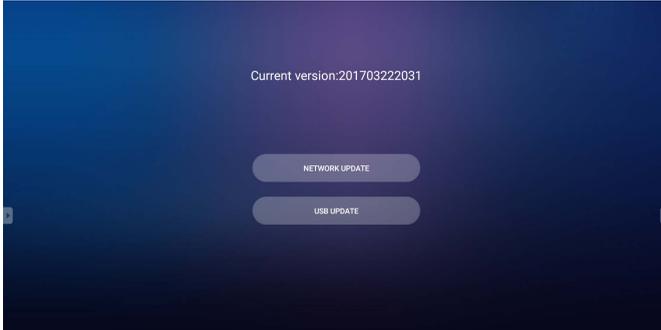




- Si vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, entrez le mot de passe pour accéder au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité et appuyez sur **Connecter**.
- Pour la connexion sans fil, l'expédition BenQ n'inclut pas les dongles sans fil. Vous pouvez donc l'acheter séparément auprès d'un revendeur local.

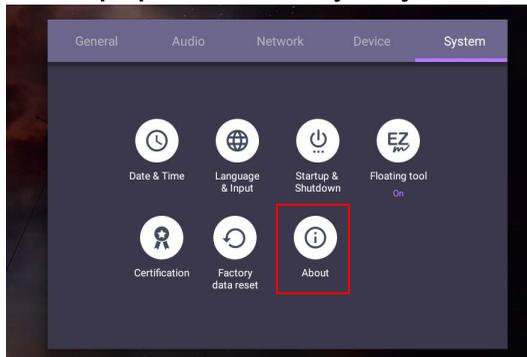
Mise à jour logicielle

Chaque fois qu'une nouvelle version du logiciel est disponible, le système détecte automatiquement la mise à jour et vous invite à la télécharger à chaque fois que vous allumez l'écran. Si vous voulez mettre à jour le logiciel, choisissez **MISE À JOUR RÉSEAU** ou **MISE À JOUR USB** pour continuer la mise à jour. Ou vous pouvez cette étape et mettre à jour le logiciel plus tard.



Pour mettre à jour le logiciel manuellement :

1. Allez à **Système > À propos de > Mises à jour système**.



2. Si une mise à jour est disponible, le système commencera la mise à jour.



- La mise à jour logicielle peut prendre un certain temps.
- Pendant le processus de mise à jour, n'éteignez pas le périphérique ou ne déconnectez pas la connexion Internet. Toute interruption pendant le processus de mise à jour logicielle peut endommager votre affichage.

Ajuster le niveau de volume audio

Pour ajuster le niveau de volume audio, procédez d'une des manières suivantes :

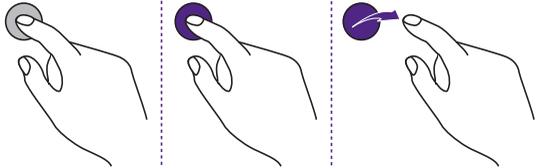
- Appuyez  /  sur la télécommande pour ajuster le volume.
- Appuyez  /  sur le panneau avant de l'écran.
- Allez à **Paramètre** > **Audio** pour ajuster le volume. Consultez [Réglages audio à la page 41](#) pour plus d'informations.

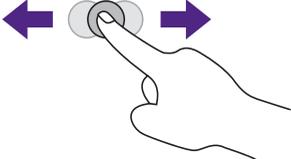
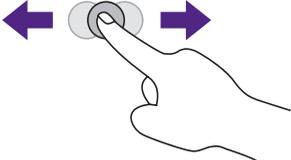
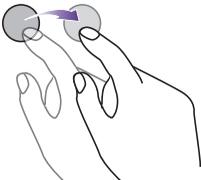
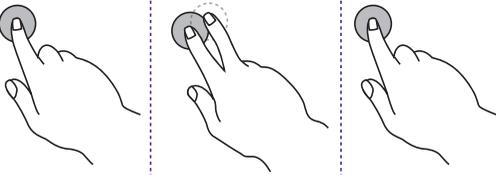
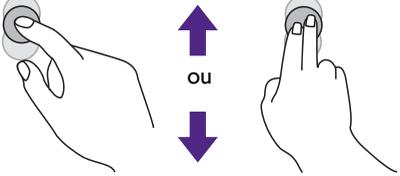
Utilisation de l'écran tactile

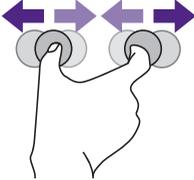
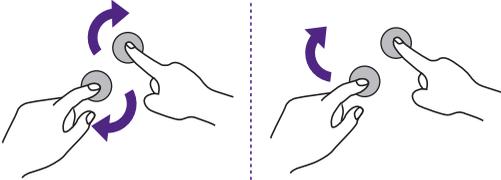
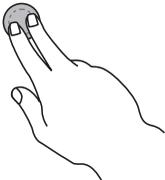
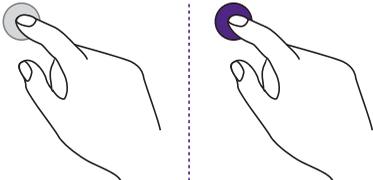
Vous pouvez utiliser l'écran tactile optique pour contrôler votre système d'exploitation. L'écran tactile permet d'émuler les fonctions de souris de base et prend en charge les fonctions tactiles multipoint pour Windows 10/8/7/XP, Mac OS 10.11~10.14, Chrome OS 58 et Android. Le tableau suivant présente une liste des gestes que vous pouvez utiliser sur l'écran tactile.

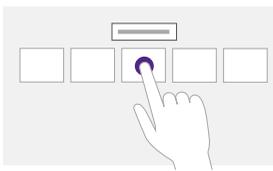


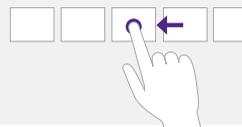
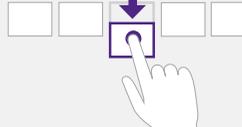
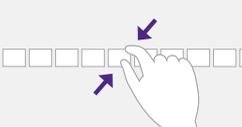
- Assurez-vous d'avoir installé le câble USB sur l'affichage à un ordinateur.
- Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Fonctions du système d'exploitation	Gestes
Pour Windows XP, Windows 7, Windows 8 et Windows 10	
Clic	Appuyez sur l'écran une fois. 
Double-clic	Appuyez sur l'écran deux fois. 
Clic droit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la cible. 2. Maintenez et attendez l'apparition d'un anneau bleu. 3. Relâchez votre doigt. 

Fonctions du système d'exploitation	Gestes
Faire glisser	<p>Faites glisser un doigt à gauche ou à droite.</p> 
Pour Windows 7, Windows 8 et Windows 10	
Sélection	<p>Faites glisser un doigt à gauche ou à droite.</p> 
Panoramique haut / Panoramique bas / Retour / Avant	<p>Faites glisser rapidement votre doigt dans une direction souhaitée.</p> 
Fonctions tactiles multipoint	
Pour Windows 7 - versions Home Premium, Professional, Entreprise et Ultimate	
Clic droit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la cible. 2. Appuyez sur l'écran avec un autre doigt. 3. Relâchez le second doigt. 
Défilement	<p>Faites glisser un ou deux doigts vers le haut ou le bas.</p> 

Fonctions du système d'exploitation	Gestes
Zoom	<p>Éloignez deux doigts ou rapprochez-les.</p> 
Pris en charge par certaines applications	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacez deux doigts dans des directions opposées. • Utilisez un seul doigt pour pivoter autour d'un autre. 
Pris en charge par certaines applications	<p>Appuyez deux doigts en même temps. La cible doit être le point médian entre les doigts.</p> 
Pour Windows XP et Windows 7	
Réveil depuis le mode de veille de Windows (S3)	<p>Appuyez et maintenez pendant 4 secondes.</p> 

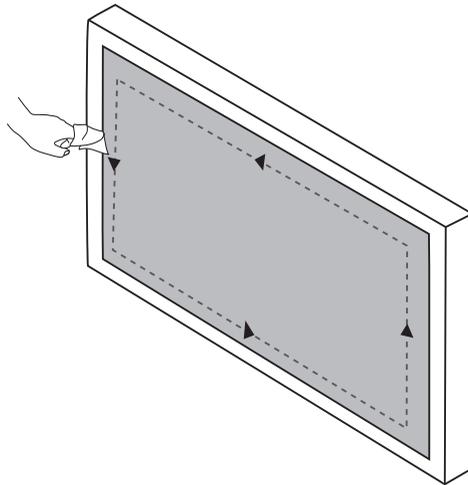
Geste	Description
Pour Windows 8	
	<p>Appuyer et maintenir pour apprendre</p> <p>Cette interaction tactile provoque l'affichage d'informations détaillées ou de visuels éducatifs (par exemple, une info-bulle ou un menu contextuel) sans l'engagement d'une action. Tout ce qui s'affiche de cette manière ne devrait pas empêcher les utilisateurs d'effectuer un panorama s'ils commencent à faire glisser leur doigt.</p>

Geste	Description
	<p>Appuyer pour l'action principale</p> <p>Appuyer sur un élément invoque son action principale, par exemple le lancement d'une application ou l'exécution d'une commande.</p>
	<p>Faire glisser pour panoramique</p> <p>Faire glisser est principalement utilisé pour les interactions de panoramique, mais peut aussi être utilisé pour déplacer, dessiner ou écrire. Faire glisser peut également être utilisé pour cibler des petits éléments denses en frottant (en faisant glisser le doigt sur les objets tels que les cases d'option).</p>
	<p>Balayer pour sélectionner, commander et déplacer</p> <p>Faire glisser le doigt sur une courte distance, perpendiculairement à la direction du panoramique, sélectionne les objets dans une liste ou une grille (contrôles ListView et GridLayout). Affichez la barre des applications avec commandes appropriées lorsque des objets sont sélectionnés.</p>
	<p>Pincer et étirer pour le zoom</p> <p>Alors que les gestes pincer et étirer sont couramment utilisés pour redimensionner, ils permettent également de sauter au début, à la fin ou n'importe où dans le contenu avec zoom sémantique. Un contrôle de zoom sémantique offre une vue en zoom arrière pour montrer les groupes d'éléments et des manières rapides pour se replonger dedans.</p>
	<p>Tourner pour pivoter</p> <p>Tourner avec deux doigts ou plus provoque la rotation d'un objet.</p>

Instructions importantes pour l'utilisation de l'écran tactile

Veillez nettoyer le cadre en cas de signe de mauvais fonctionnement de l'écran tactile.

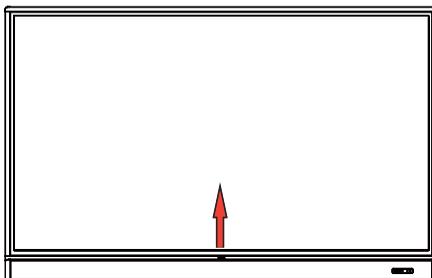
- Avant de nettoyer l'écran, assurez-vous que l'écran est éteint, et débranchez le cordon d'alimentation.
- Retirez la poussière ou la saleté de l'écran et du filtre en plastique infrarouge périodiquement. Il est suggéré d'utiliser une petite quantité d'alcool pour nettoyer le filtre en plastique infrarouge.
- Pour éviter d'endommager l'écran, n'utilisez jamais de produits abrasifs pour le nettoyer.
- Utilisez un détergent neutre pour nettoyer l'écran tactile. Évitez d'utiliser des détergents avec substance érosive, comme l'huile de banane ou l'ammoniaque.
- Imbibez un chiffon propre, doux et non pelucheux avec un détergent neutre, puis nettoyez l'écran tactile.
- Ne vaporisez pas de détergent directement sur la surface de l'écran ou le corps. Cela peut provoquer un court-circuit de l'écran tactile.
- Maintenez l'écran tactile à l'abri du soleil ou des spots de lumière.



Utilisation des menus

Utilisation des menus à une touche

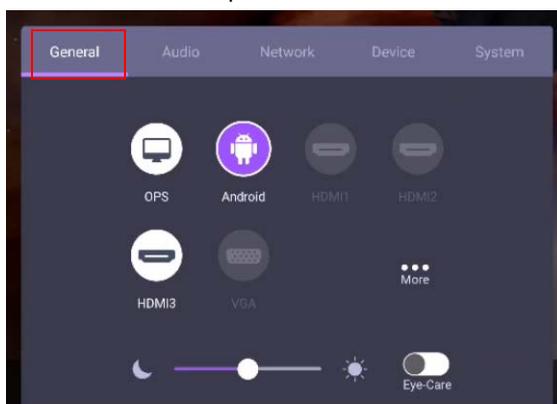
Faites glisser le menu **OSD** depuis le milieu en bas de l'écran, comme illustré ci-dessous, pour accéder au menu **OSD**.



Menu de réglages

Réglages de l'entrée

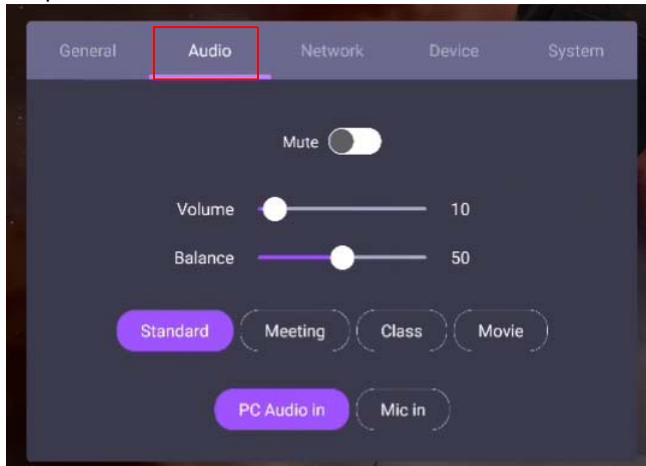
Appuyez  sur la télécommande, **Menu** sur le panneau avant ou faites glisser depuis le milieu en bas vers le centre de l'écran pour accéder au menu **OSD**.



- Appuyez  sur la télécommande et appuyez **OK** pour confirmer, ou cliquez directement sur une source d'entrée souhaitée.
- Appuyez  sur la télécommande ou cliquez sur une zone vide à l'extérieur du menu pour quitter le menu.
- Vous pouvez activer la fonction **Eye-Care** dans le menu OSD. **Eye-Care** bascule le mode de faible lumière bleue de l'écran et active la fonction sans scintillement.
- Utilisez la barre de luminosité pour ajuster la luminosité de l'écran.

Réglages audio

Allez à **Audio** pour accéder au menu **Audio**.



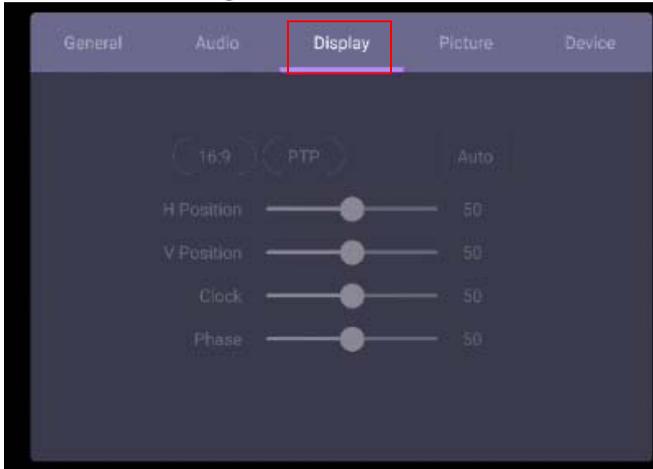
- Appuyez $\uparrow/\downarrow/\leftarrow/\rightarrow$ sur la télécommande et appuyez **OK** pour confirmer, ou cliquez directement sur un élément.
- Appuyez \leftarrow sur la télécommande ou cliquez sur une zone vide à l'extérieur du menu pour quitter le menu.

Menu	Description
Volume	Faites glisser le bouton pour ajustez le volume.
Balance	Faites glisser le bouton pour ajustez la balance.
Environnement de son	Touchez un environnement de son prédéfini. Les options sont Standard , Réunion , Classe ou Film .
Source du son	Touchez une source de son prédéfinie. Les options sont Entrée audio PC et Entrée micro .

- Faites glisser directement pour activer ou désactiver **Muet**.

Paramètres d'affichage

Quittez le système Android et connectez-vous à d'autres sources d'entrée comme VGA, HDMI, OPS. Puis allez à **Affichage**.



- Appuyez $\blacktriangle/\blacktriangledown/\blacktriangleleft/\blacktriangleright$ sur la télécommande et appuyez **OK** pour confirmer, ou cliquez directement sur un élément.
- Appuyez \leftarrow sur la télécommande ou cliquez sur une zone vide à l'extérieur du menu pour quitter le menu.
- Appuyez $\blacktriangleleft/\blacktriangleright$ sur la télécommande et appuyez **OK** pour ajuster l'image.

Menu	Description
Format d'affichage	Appuyez $\blacktriangleleft/\blacktriangleright$ sur la télécommande ou cliquez sur un format. Les options sont 16:9 ou PTP . Vous pouvez également sélectionner Auto pour ajuster l'image.

- L'écran entre automatiquement en mode d'économie d'énergie quand personne n'est détecté à proximité du capteur.
- L'écran s'éteint automatiquement quand personne n'est détecté à proximité du capteur pendant une longue période de temps.

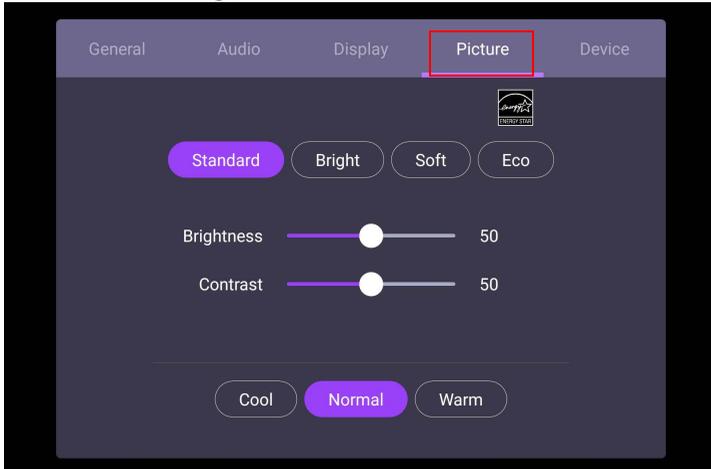
Ajuster les réglages (VGA uniquement)

Utilisez les fonctions **Position H**, **Position V**, **Horloge** et **Phase** pour ajuster manuellement l'image.

Menu	Description
Position H	Appuyez sur $\blacktriangleleft/\blacktriangleright$ pour déplacer l'écran vers la gauche ou la droite.
Position V	Appuyez OK sur la télécommande ou cliquez sur le commutateur pour verrouiller ou déverrouiller le capteur IR de la télécommande sur le panneau avant de l'écran.

Réglages de l'image

Quittez le système Android et connectez-vous à d'autres sources d'entrée comme VGA, HDMI, OPS. Puis allez à **Image**.



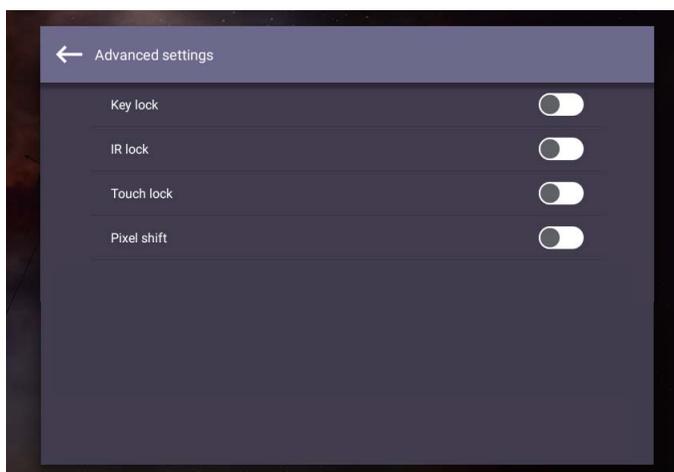
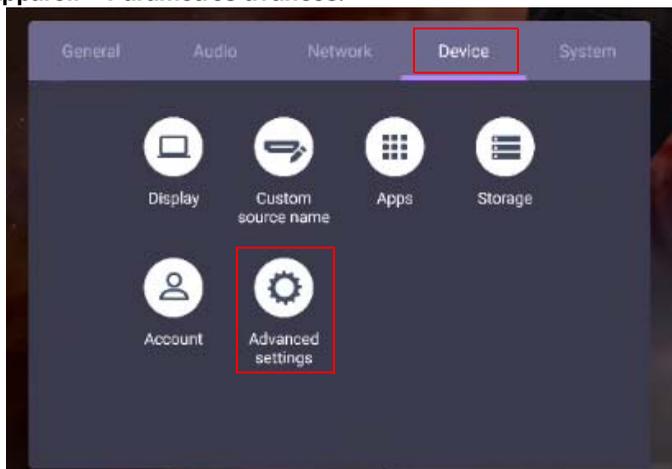
- Appuyez $\uparrow/\downarrow/\leftarrow/\rightarrow$ sur la télécommande et appuyez **OK** pour confirmer, ou cliquez directement sur un élément.
- Appuyez  sur la télécommande ou cliquez sur une zone vide à l'extérieur du menu pour quitter le menu.

Menu	Description
Mode image	Appuyez $\uparrow/\downarrow/\leftarrow/\rightarrow$ sur la télécommande ou cliquez sur un mode d'image. Les options sont Standard , Clair , Doux , et Éco .
Temp. de couleur	Appuyez $\uparrow/\downarrow/\leftarrow/\rightarrow$ sur la télécommande ou cliquez sur une température de couleur prédéfinie pour l'image. Les options sont Froid , Normal ou Chaud .
Niveau de luminosité	Appuyez \leftarrow/\rightarrow sur la télécommande ou faites glisser le bouton pour ajuster la luminosité.
Contraste	Appuyez \leftarrow/\rightarrow sur la télécommande ou faites glisser le bouton pour ajuster le contraste.

Plus de réglages

Paramètres avancés (système Android)

Allez à **Appareil** > **Paramètres avancés**.



- Appuyez ▲/▼/◀/▶ sur la télécommande et appuyez **OK** pour confirmer, ou cliquez directement sur un élément.
- Appuyez ↵ sur la télécommande ou cliquez sur une zone vide à l'extérieur du menu pour quitter le menu.

Menu	Description
Verrouillage des touches	Appuyez OK sur la télécommande ou cliquez sur le commutateur pour verrouiller ou déverrouiller les boutons sur le panneau avant de l'écran.

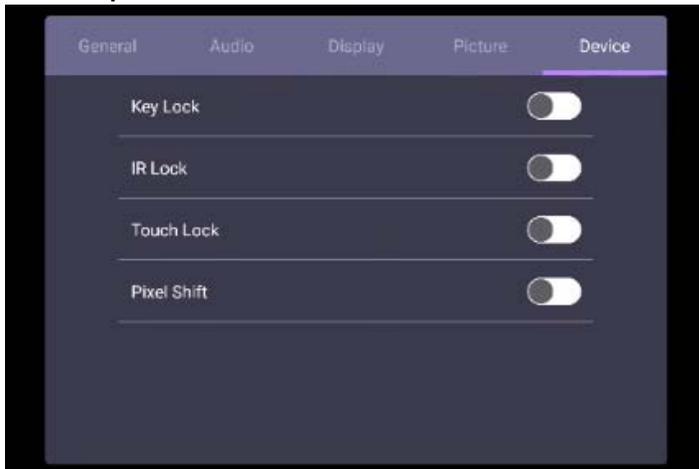
Verrou IR	Appuyez OK sur la télécommande ou cliquez sur le commutateur pour verrouiller ou déverrouiller le capteur IR de la télécommande sur le panneau avant de l'écran.
Verrou tactile	Appuyez OK sur la télécommande ou cliquez sur le commutateur pour verrouiller ou déverrouiller l'écran.
Changement de pixel	Appuyez OK sur la télécommande ou cliquez sur l'icône pour définir un décalage de pixels empêchant de rétention d'image.



- Si le clavier, l'IR et la fonction tactile sont verrouillés en même temps, veuillez suivre les étapes pour déverrouiller : Appuyez  sur la télécommande pendant cinq secondes.
- Pour la rétention d'image, voir [Notes sur le panneau LCD de cet écran à la page 8](#) pour plus d'informations.

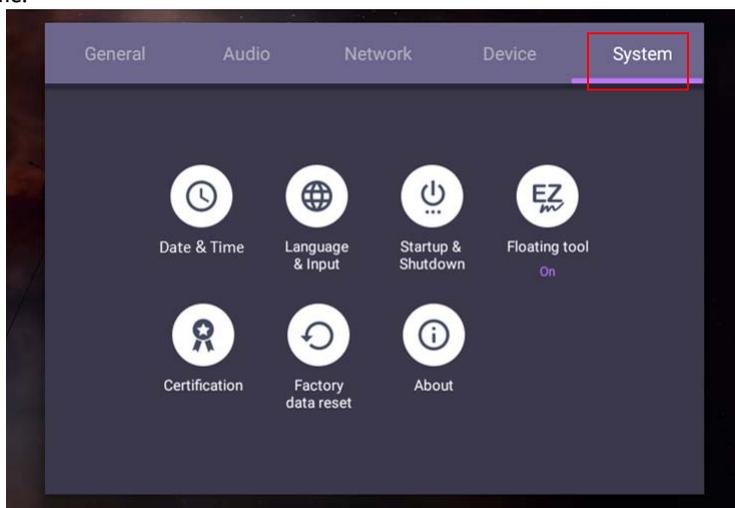
Autres sources d'entrée

Quittez le système Android et connectez-vous à d'autres sources d'entrée comme VGA, HDMI, OPS. Consultez [Paramètres avancés \(système Android\) à la page 44](#) pour plus d'informations sur **Verrouillage des touches**, **Verrou IR**, **Verrou tactile** et **Changement de pixel**.



Réglages système

Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètre** > **Système** pour accéder aux réglages système.



- Appuyez  sur la télécommande ou cliquez sur une zone vide à l'extérieur du menu pour quitter le menu.

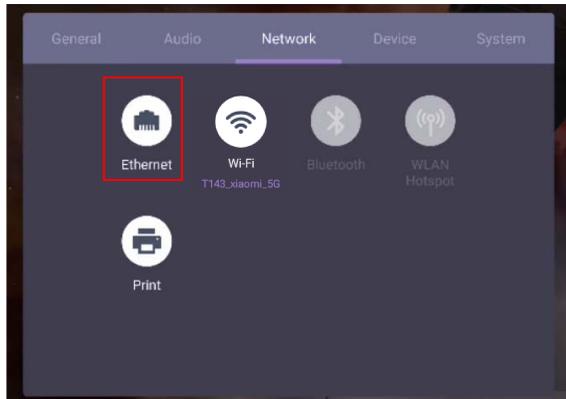
Options	Description
Date et heure	Cliquez pour régler la date, l'heure et leurs formats dans Android.
Langue et saisie	Cliquez pour définir Langue, clavier et modes de saisie dans Android.
Démarrage et arrêt	Cliquez pour définir le Canal de démarrage , l' Option de démarrage OPS , le Wake on Lan et le Rappel de mise hors tension . Consultez Démarrage et arrêt à la page 50 pour plus d'informations.
Outil flottant	Cliquez pour ouvrir et fermer l'outil flottant. Consultez Barre d'outils d'annotation flottante à la page 54 pour plus d'informations.
À propos de	Cliquez pour afficher les informations du système dans Android.



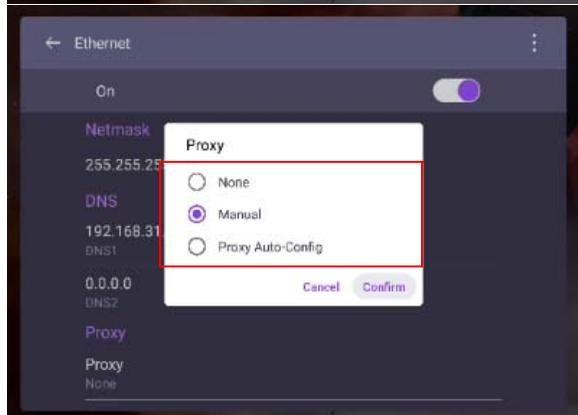
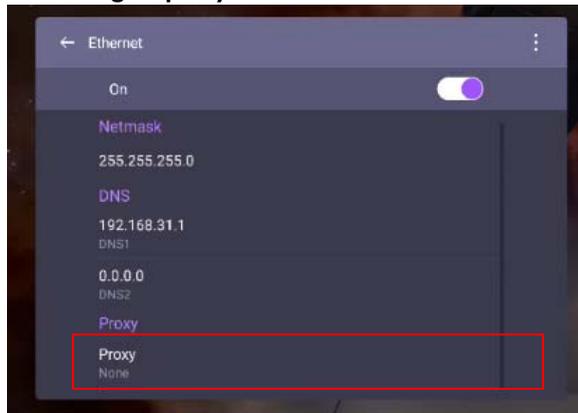
La quantité d'espace de stockage disponible pour l'utilisateur varie en fonction de la quantité d'applis préinstallées et d'images qui occupent l'espace de stockage total.

Réglage du Proxy

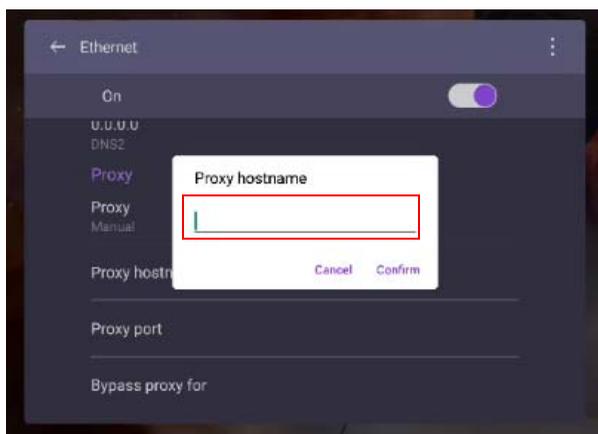
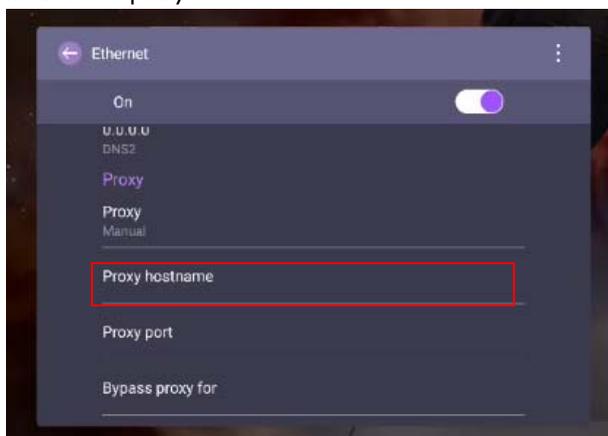
- Allez à **Réseau > Ethernet**.



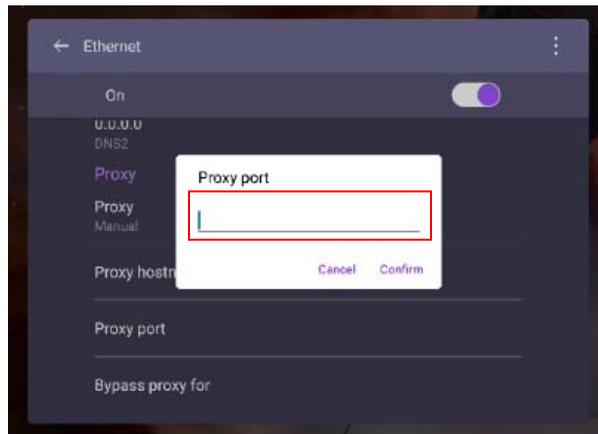
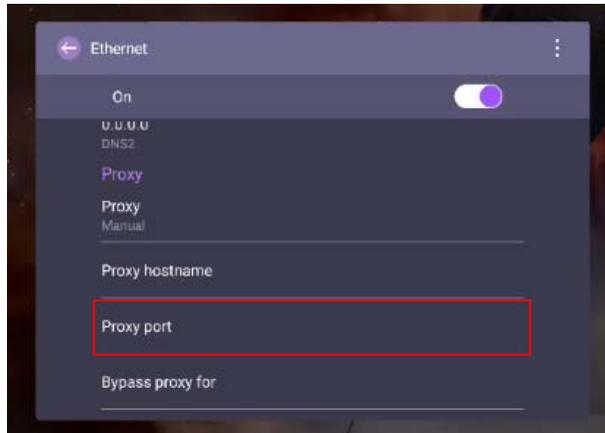
- Appuyez **Proxy** pour aller au paramètre de proxy. Vous pouvez choisir **Aucun**, **Manuel** et **Auto-config du proxy**.



- Entrez le nom de l'hôte proxy.

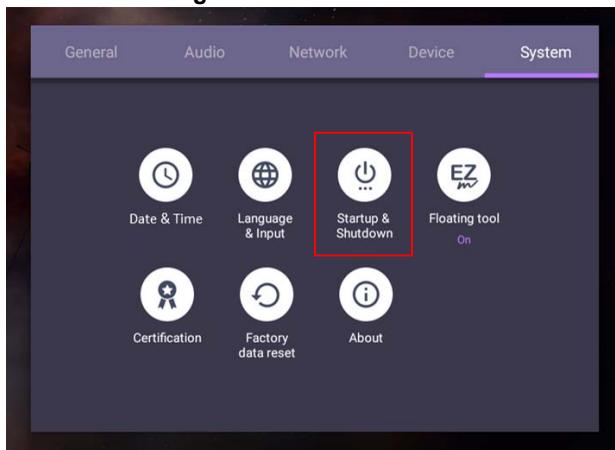


- Entrez le canal utilisé.

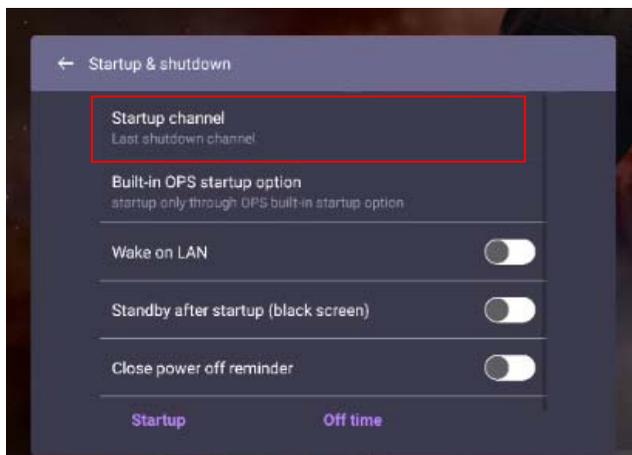


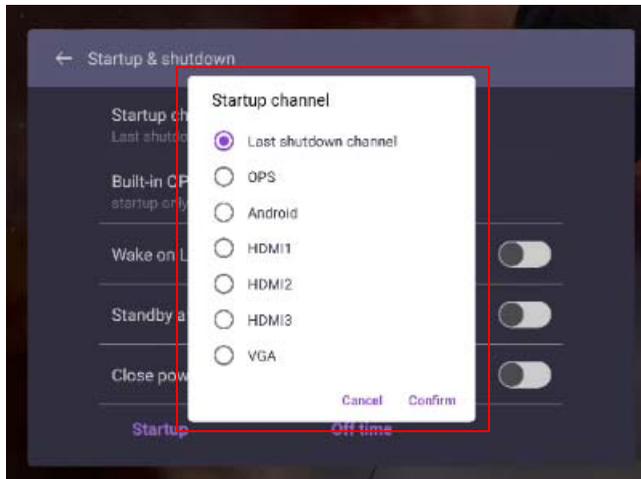
Démarrage et arrêt

- Allez à **Système > Démarrage et arrêt**.

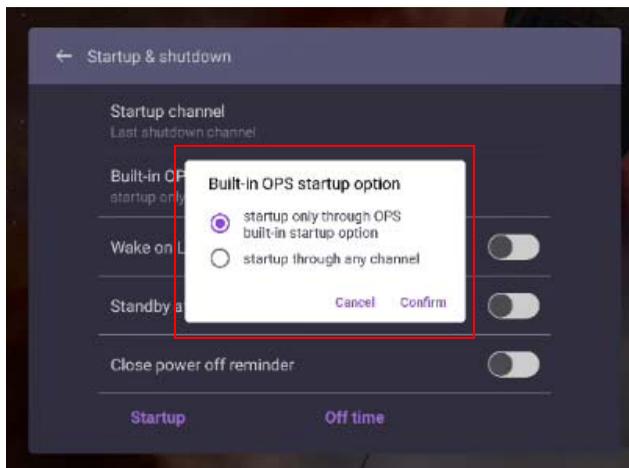


- Pour **Canal de démarrage**, vous pouvez choisir **Dernier canal d'arrêt** ou autres sources.

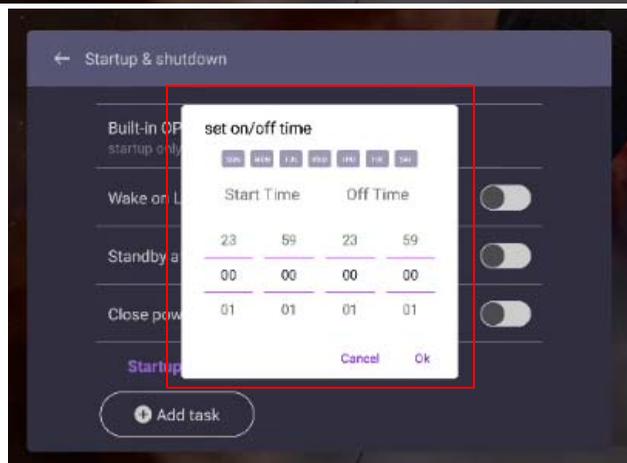
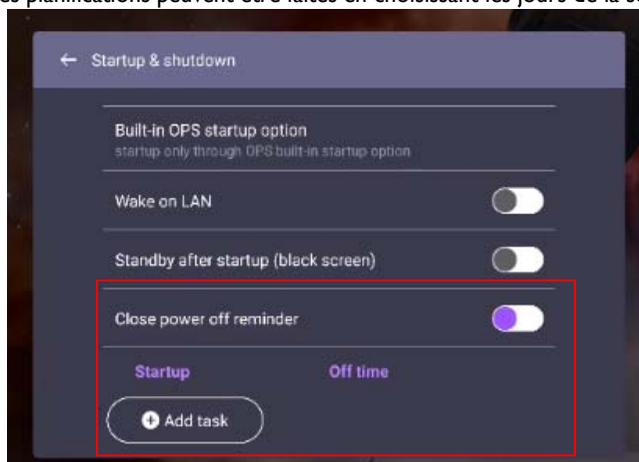




- Pour **Option de démarrage OPS intégré**, vous pouvez choisir **Démarrage seulement** via l'option de démarrage OPS intégré ou **Démarrer à partir de n'importe quel canal**.



- Pour **Rappel de mise hors tension**, vous pouvez définir l'heure de démarrage et d'arrêt. Les planifications peuvent être faites en choisissant les jours de la semaine.



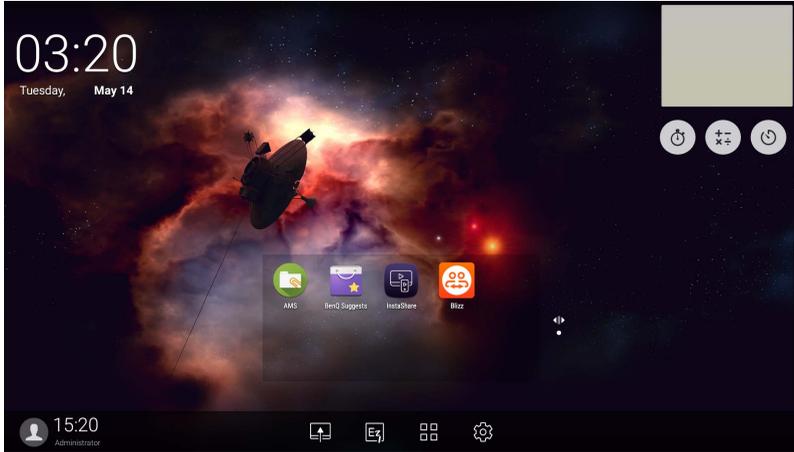
Interface du système Android



Notez que ceci est un système d'exploitation Android fermé. Le téléchargement et l'utilisation d'applications non autorisées sur ce système ne sont pas disponibles.

Interface principale

L'écran lance l'interface principale Android par défaut.



Pour naviguer dans l'interface principale Android :

- Appuyez  sur la télécommande ou le bouton **Accueil** sur le panneau avant pour retourner à l'interface principale.
- Appuyez  sur la télécommande ou faites glisser le menu **OSD** depuis le milieu en bas de l'écran pour accéder au menu **OSD** et sélectionner une entrée.

Barre d'outils d'annotation flottante

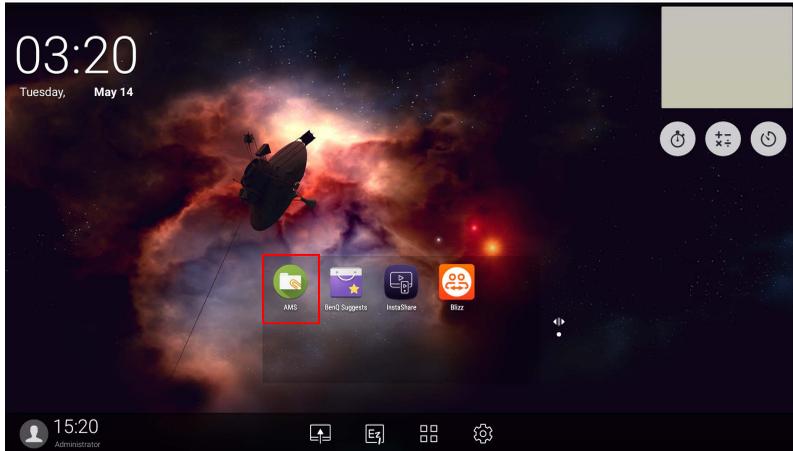
La Barre d'outils d'annotation flottante est une fonction pratique qui vous permet d'écrire ou de créer rapidement des annotations sur tout écran affiché par l'écran. Sous n'importe quelle source d'entrée ou dans l'interface Android, touchez et maintenez deux doigts espacés d'environ 20-50 mm sur l'écran pendant plus de deux secondes pour lancer la Barre d'outils d'annotation flottante comme illustré ci-dessous.



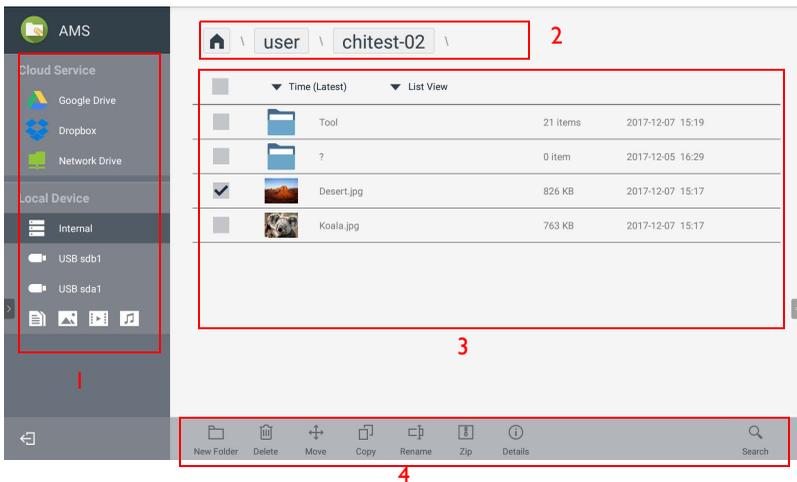
Icône	Fonction	Description
	Fermer et déplacer	Appuyez longuement sur ce bouton pour faire glisser et déplacer la Barre d'outils d'annotation flottante. Vous pouvez également cliquer sur le bouton pour fermer la barre d'outils flottante et effacer tous les pinceaux.
	Annoter	Cliquez pour changer la couleur du pinceau. Les options de couleur sont bleu, rouge, vert et noir.  La gomme de paume vous permet d'effacer n'importe quel contenu de l'écran avec votre paume pendant que vous écrivez sans passer à la gomme.
	Tableau blanc	Cliquez pour démarrer EZWrite 5.0 .
	Tout effacer	Cliquez pour effacer toutes les annotations sur l'écran.  Vous pouvez également effacer rapidement toutes les annotations faites en essuyant toute écriture ou les dessins sur l'écran tactile en utilisant un poing en boule.
	Dossier de fichiers	Cliquez pour ouvrir le dossier le plus récent.
	Capture d'écran	Cliquez pour prendre une capture de l'écran.
	Enregistrement	Cliquez pour démarrer l'enregistrement de l'écran.

Présentation du gestionnaire de fichiers AMS

- Appuyez sur  pour lancer **AMS**. Avec cette application, vous pouvez accéder à votre environnement et vos paramètres d'espace de travail personnalisés et gérer vos fichiers et vos comptes sur tous les IFP auxquels vous vous êtes connecté.



- Lors de la connexion, vous verrez quatre parties principales, comme décrit dans le tableau ci-dessous :



Élément	Description
1. Sélection de la source	<ul style="list-style-type: none"> Vous pouvez ouvrir des fichiers depuis des services de stockage en nuage tels que Google Drive, Dropbox ou Samba. Vous pouvez également ouvrir des fichiers depuis des périphériques locaux, tels que Interne, Mon dossier ou clés USB connectés. <p> L'icône  à côté de Google Drive, Dropbox indique que le compte est lié au service AMS.</p>
2. Chemin du dossier	Vous pouvez parcourir le dossier de fichiers dans cette zone.
3. Liste des fichiers	Vous pouvez voir une liste de fichiers du périphérique de stockage que vous sélectionnez.
4. Onglet Fonctionnement	Vous pouvez éditer les fichiers en utilisant les onglets de fonctionnement ici.



Les utilisateurs normaux peuvent uniquement afficher leurs propres fichiers, tandis que l'admin local peut afficher tous les fichiers des utilisateurs dans le domaine.

Fichiers multimédia

Les fichiers multimédia tels que les images, fichiers audio et vidéos peuvent être lus en appuyant directement sur l'icône du fichier.

Image

Sélectionnez un fichier image que vous souhaitez afficher sur l'écran et effectuez une des fonctions affichées sur l'écran.



Icône	Fonction
	Fermez le fichier de l'image actuelle.

	Agrandissez l'image actuelle.
	Réduisez l'image actuelle.
	Lisez l'image précédente.
	Lecture/Pause de la lecture en cours.
	Lisez l'image suivante.
	Faites pivoter l'image actuelle dans le sens antihoraire.
	Faites pivoter l'image actuelle dans le sens horaire.
	Allez aux paramètres.
	Consultez les informations sur le nom du fichier, l'heure de création, la taille du fichier et le format du fichier.

Format d'image pris en charge (résolution maximum)

Fichier	Image	Plage prise en charge
.bmp	BMP	Résolution max : 8000 x 8000
		Résolution min : 4 x 4
.gif	GIF	Résolution max : 8000 x 8000
		Résolution min : 4 x 4
.jpeg/.jpg	JPEG/JPG	Résolution max : 8000 x 8000
		Résolution min : 4 x 4
.png	PNG	Résolution max : 8000 x 8000
		Résolution min : 4 x 4

Audio

Sélectionnez un fichier audio que vous souhaitez lire et effectuez une des fonctions affichées sur l'écran.



Icône	Fonction
	Lisez de manière répétée les fichiers audio dans la liste de lecture.
	Lisez le fichier audio précédent.
	Lisez/faites une pause du fichier audio actuel.
	Lisez le fichier audio suivant.
	Vérifiez les informations audio.

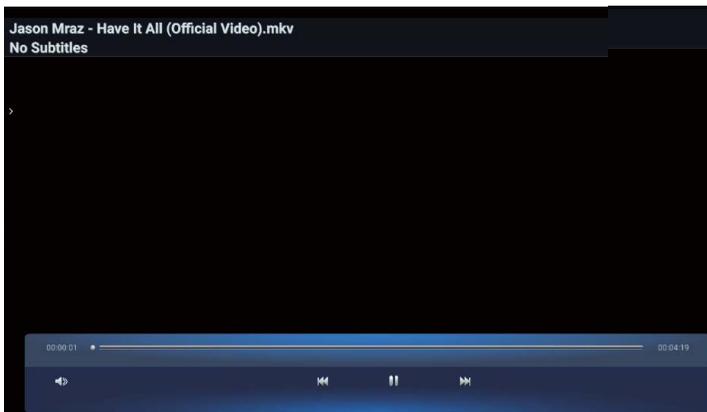
Format audio pris en charge (codec)

Fichier	Format	Codec audio	Plage prise en charge
.aac	AAC	AAC	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 96 KHz
			Débit : 24K à 576Kbps
.ape	Monkey's Audio	Monkey's Audio	Fréquence d'échantillonnage : Max 48KHz
			Débit : max 1411Kbps
.flac	FLAC	FLAC	Fréquence d'échantillonnage : Max 192KHz
			Débit : max 1411Kbps

Fichier	Format	Codec audio	Plage prise en charge
.m4a	ALAC	ALAC	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 96 KHz
			Débit : 24K à 576Kbps
.mp3	MPEG Audio couche 3	MPEG I/2 couche 3	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 48KHz
			Débit : 32K à 320Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 48KHz
			Débit : max 256Kbps
.wav	WAV	LPCM	Fréquence d'échantillonnage : 8K à 192KHz
			Débit : max 320Kbps

Vidéo

Sélectionnez un fichier vidéo que vous souhaitez lire sur l'écran et effectuez une des fonctions affichées sur l'écran.



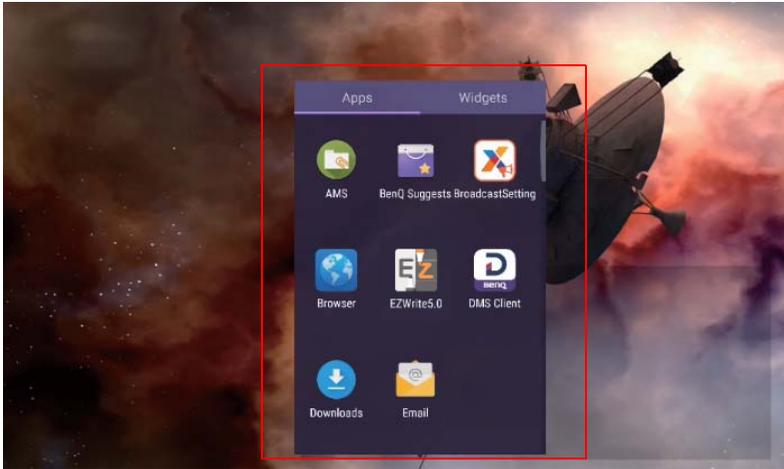
Icône	Fonction
	Ajustez le volume vidéo.
	Lisez le fichier vidéo précédent.
	Lisez/faites une pause du fichier vidéo actuel.
	Lisez le fichier audio suivant.

Format vidéo pris en charge (codec) jusqu'à la résolution 4K

Fichier	Codec		
Extensions	Vidéo	Audio	Rapport de transmission maximal
.3g2	H.263	AAC, AMR_NB	1920x1088 30 ips, 5Mbps
.3gp	H.264		3840x2160 30 ips, 160Mbps
	H.263		1920x1088 30 ips, 5Mbps
	MPEG-4		1920x1088 30 ips, 50Mbps
.avi	H.263	MPEG1/2 Couche 3, AAC, LPCM	1920x1088 30 ips, 5Mbps
	H.264		3840x2160 30 ips, 160Mbps
	Mpeg-1		1920x1088 30 ips, 80Mbps
	MPEG-2		1920x1088 30 ips, 80Mbps
	MPEG-4		1920x1088 30 ips, 50Mbps
	MJPEG		1920x1080 30 ips, 150Mbps
.flv	H.263	MPEG1/2 Couche 3, AAC	1920x1088 30 ips, 5Mbps
	VP6		1920x1088 30 ips, 40Mbps
	H.264		3840x2160 30 ips, 160Mbps
.f4v	H.264	AAC	3840x2160 30 ips, 160Mbps
.mkv	H.264	AAC, MPEG1/2 Couche 3	3840x2160 30 ips, 160Mbps
	H.265		3840x2160 60 ips, 160Mbps
	Vc-1		1920x1088 30 ips, 45Mbps
.mov	H.264	AAC, PCM	3840x2160 30 ips, 160Mbps
	H.265		3840x2160 60 ips, 160Mbps
	MPEG-4		1920x1088 30 ips, 50Mbps
	MJPEG		1920x1080 30 ips, 150Mbps

Fichier	Codec		
Extensions	Vidéo	Audio	Rapport de transmission maximal
.mp4	H.264	AAC	3840x2160 30 ips, 160Mbps
	H.265		3840x2160 60 ips, 160Mbps
	MPEG-4		1920x1088 30 ips, 50Mbps
.VOB	MPEG-2	MPEG1/2	1920x1088 30 ips, 80Mbps
.mpg/.MPEG	H.264	MPEG1/2 Couche 3, AAC	3840x2160 30 ips, 160Mbps
	MPEG-1		1920x1088 30 ips, 80Mbps
	MPEG-2		1920x1088 30 ips, 80Mbps
.ts	H.264	AAC AAC, MPEG1/2 Couche 3	3840x2160 30 ips, 160Mbps
	H.265		3840x2160 60 ips, 160Mbps
	MPEG-2		1920x1088 30 ips, 80Mbps
	MPEG-4		1920x1088 30 ips, 50Mbps
	VC-1 (AP)		1920x1088 30 ips, 45Mbps

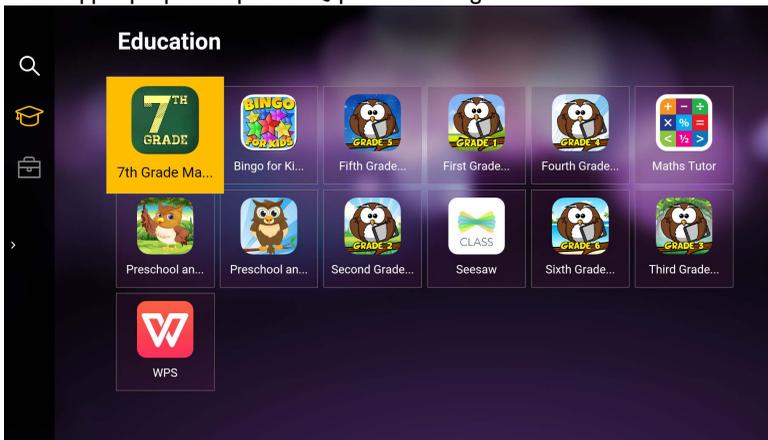
APPLIS



Appuyez sur l'appli souhaitée pour lancer l'appli.

BenQ Suggests

Appuyez sur  pour lancer **BenQ Suggests**. Avec cette application, vous pouvez afficher les applis proposées par BenQ pour téléchargement.



Appuyez sur la catégorie sur le panneau de gauche pour parcourir les applis suggérées. Appuyez sur une appli de la catégorie sélectionnée pour afficher une description sommaire de l'appli.

Fonction	Description
Rechercher (🔍)	Appuyez pour rechercher une appli.
Éducation (🎓)	Appuyez pour afficher les applis suggérées dans la catégorie Éducation .

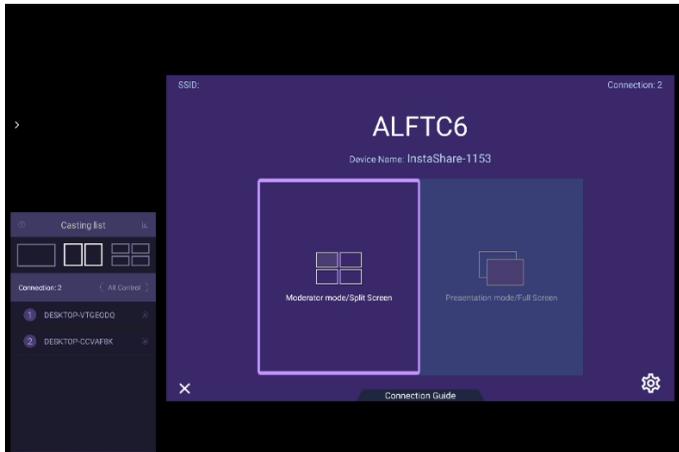
Entreprise (📁)Appuyez pour afficher les applis suggérées dans la catégorie **Entreprise**.**Quitter** (↩)Appuyez pour fermer **BenQ Suggests**.

InstaShare

Appuyez sur  pour lancer **InstaShare**. Avec cette application, vous pouvez afficher un miroir de l'écran de l'affichage sur votre Smartphone ou votre tablette pour une annotation pratique, afficher un miroir de l'écran de votre Smartphone ou tablette sur l'affichage.



Avant de lancer l'application, assurez-vous que votre affichage est correctement connecté à Internet.



Pour utiliser **InstaShare** :

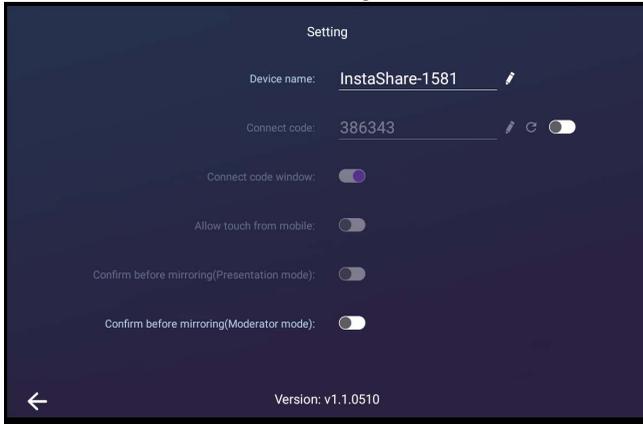
1. Assurez-vous que votre appareil mobile (comme un Smartphone ou une tablette) et l'affichage sont connectés au même réseau.
2. Appuyez le guide de connexion et scannez le code QR pour télécharger et installer l'appli **InstaShare** sur votre appareil mobile.
3. Ouvrez l'appli **InstaShare** sur votre appareil mobile, puis cliquez sur le nom d'ID **InstaShare** auquel vous voulez vous connecter ou entrez le code d'association.
4. Entrez le code de connexion indiqué dans le coin supérieur droit de l'affichage ou vous pouvez également trouver le code de connexion dans **Paramètre** (⚙️).
5. Une fois que l'appareil mobile connecté avec succès à l'affichage, un message de confirmation apparaît sur l'affichage. Appuyez sur **Autoriser** sur l'affichage pour confirmer la connexion.
6. Une fois connecté, vous pouvez :
 - Affichez un miroir de l'écran de l'affichage sur votre appareil mobile, en appuyant sur **Miroir de l'écran** sur votre appareil mobile.
 - Affichez un miroir de l'écran l'appareil sur l'affichage, en appuyant sur  sur votre appareil mobile.

- Opérez l'affichage en utilisant votre appareil mobile comme télécommande.



Une fois connecté, toutes les opérations sur l'affichage ou l'appareil mobile apparaîtront également sur votre appareil mobile et l'affichage.

Vous pouvez également appuyer sur **Paramètre** (⚙️) dans le coin inférieur droit de l'affichage pour modifier les paramètres pour **InstaShare**, comme le nom d'ID **InstaShare**, le code de connexion ou le message de confirmation de l'affichage miroir.

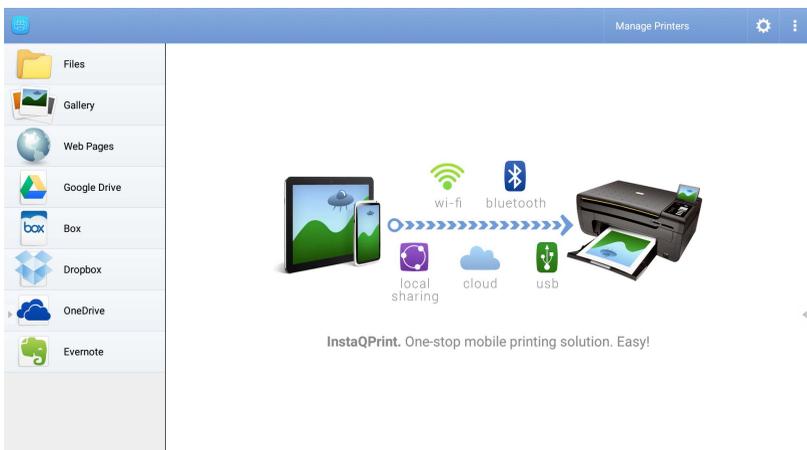


InstaQPrint

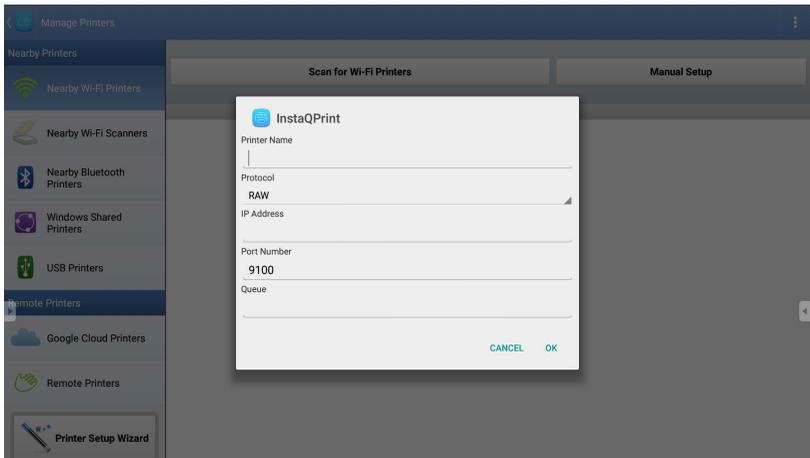
Appuyez sur  pour lancer **InstaQPrint**. Avec cette application, vous pouvez imprimer un fichier ou une image de site Web en utilisant une imprimante Wi-Fi ou distante.



- Avant de lancer l'application, assurez-vous que votre affichage est correctement connecté à Internet.
- Pour la liste des imprimantes prises en charge, voir https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.

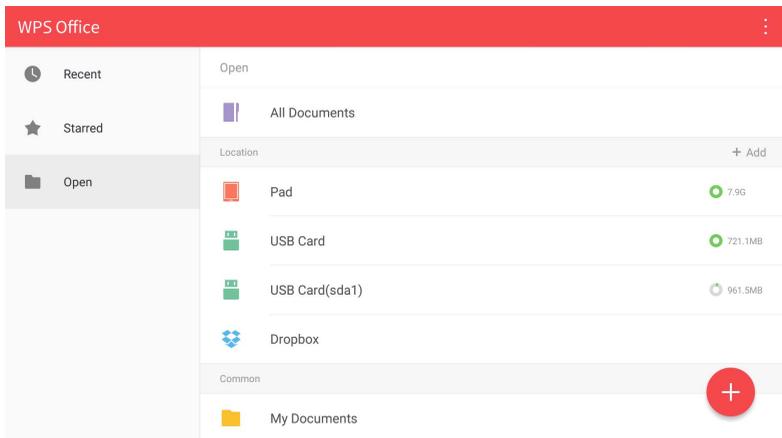


1. Appuyez sur l'option sur le panneau de gauche et parcourez et sélectionnez le fichier désiré, photo, page ou image que vous voulez imprimer.
2. Appuyez sur **Gérer les imprimantes** pour sélectionner l'imprimante que vous voulez utiliser.
3. Pour sélectionner une imprimante :
 - Appuyez sur une option dans la liste des imprimantes disponibles sur le panneau de gauche.
 - Appuyez sur **Rechercher les imprimantes Wi-Fi** pour rechercher des imprimantes automatiquement.
 - Appuyez sur **Réglage manuel** pour ajouter une nouvelle imprimante manuellement.



WPS Office

Appuyez sur  pour lancer **WPS Office**. Avec cette application, vous pouvez ouvrir des documents, y compris les fichiers PDF ainsi que les documents Microsoft Word, PowerPoint et Excel.

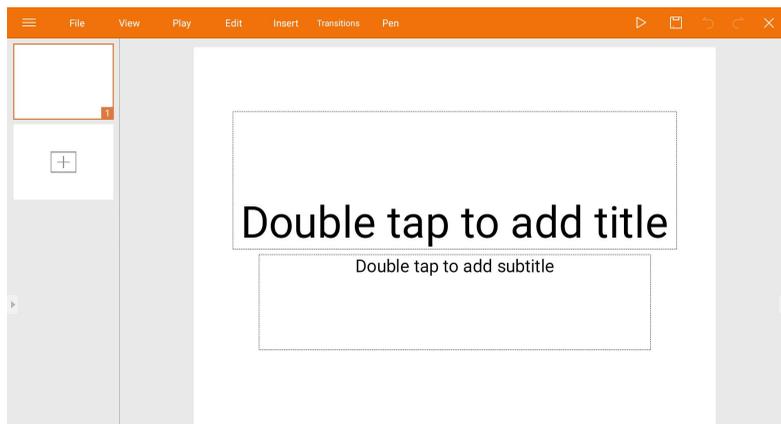


Pour modifier un fichier avec **WPS Office** :

1. Appuyez sur **Ouvrir** () sur le panneau de gauche pour parcourir et ouvrir un fichier situé dans la mémoire interne de l'affichage, un appareil de stockage externe ou un stockage en nuage.
2. Appuyez sur le menu de fonctions sur le panneau supérieur pour accéder aux diverses fonctions de format de fichier.



La description ci-dessous concerne un fichier PowerPoint, les menus de fonctions pour les autres formats de fichiers varieront.



Fonction	Description
Fichier	Appuyez pour ouvrir, enregistrer, partager, imprimer et gérer vos présentations.
Afficher	Appuyez pour changer ou modifier les vues de présentation.
Lecture	Appuyez pour démarrer ou configurer un diaporama.
Modifier	Appuyez pour modifier le contenu ou le format des diapositives.
Insérer	Appuyez pour insérer des tableaux, des images, des graphiques, des commentaires, de la vidéo ou de l'audio.
Transitions	Appuyez pour appliquer ou ajuster la durée d'une transition.
Stylet	Appuyez pour écrire, dessiner, peindre ou dessiner dans les diapositives.
Lecture (▷)	Appuyez pour démarrer un diaporama.
Enregistrer sous (☒)	Appuyez pour enregistrer le fichier de présentation dans la mémoire interne de l'affichage, un appareil de stockage externe ou un stockage en nuage.
Annuler (↶)	Appuyez pour annuler une action.
Refaire (↷)	Appuyez pour refaire la dernière action.
Fermer (✕)	Appuyez pour fermer le fichier de présentation.
Retour (←)	Appuyez pour revenir à la page précédente.

Suivant (→) Appuyez pour aller à la page suivante.

Quitter (↶) Appuyez pour quitter **WPS Office**.

Versions d'Office et formats de fichiers pris en charge

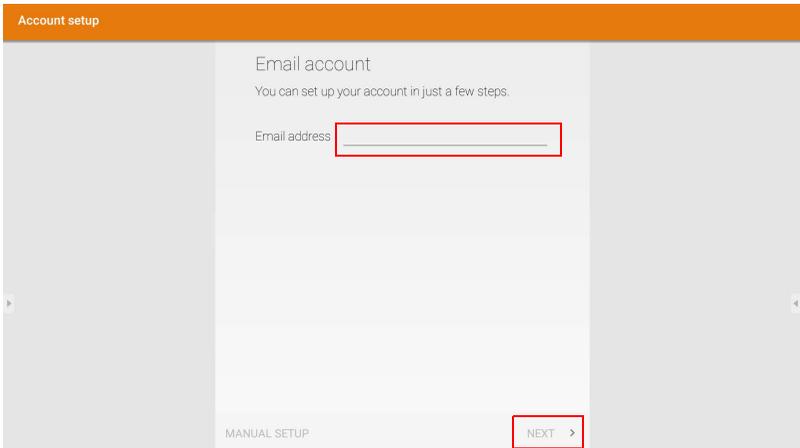
Versions d'Office prises en charge : 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

Formats logiciels d'Office prises en charge :

Logiciel Office	Formats de fichiers pris en charge
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xlsx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

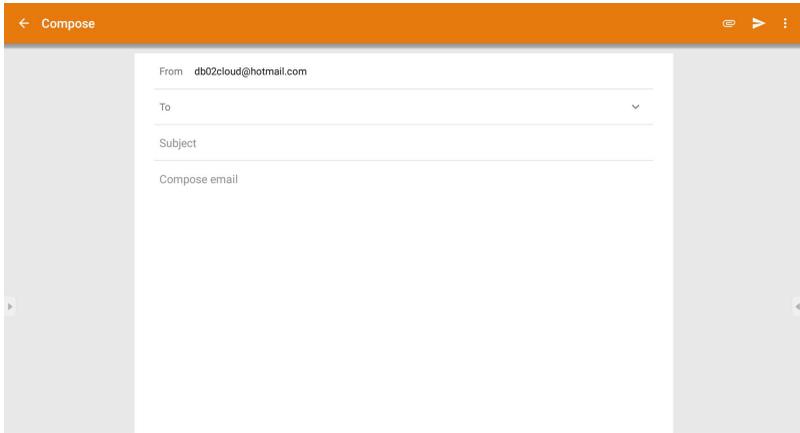
E-mail

- Appuyez sur  pour lancer **E-mail**.
- Pour utiliser **E-mail**, configurez d'abord un compte. Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur **SUIVANT**.

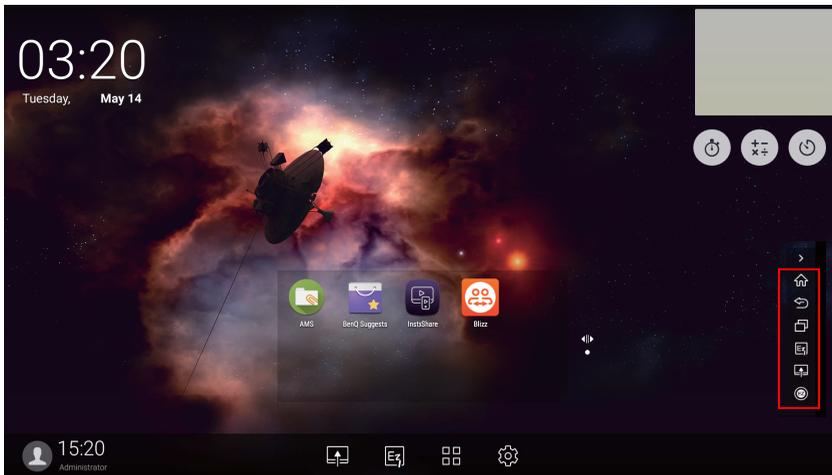


- Une fois que vous vous êtes inscrit, vous recevrez un e-mail de vérification.

- Après avoir répondu à l'e-mail de vérification, vous pouvez commencer à écrire un e-mail.



Barre d'outils latérale



Fonction	Description
Accueil (🏠)	Appuyez pour retourner à l'interface Accueil .
Retour (⏪)	Appuyez pour retourner à l'interface d'opération précédente.
SwitchQ (📄)	Appuyez pour basculer les tâches entre les applis récentes et les sources d'entrée.
EZWrite 5.0 (EZ)	Appuyez pour accéder au logiciel EZWrite 5.0 .

Connexion 

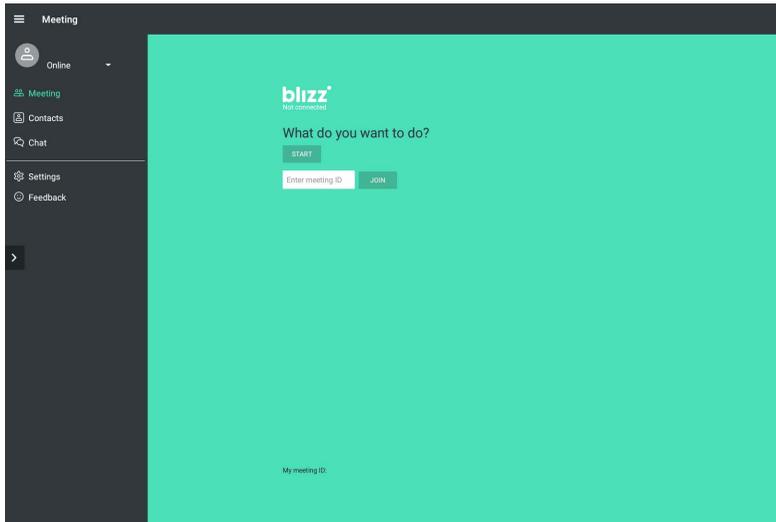
Appuyez pour accéder à **Connexion** pour sélectionner la source d'entrée.

Barre d'outils d'annotation flottante 

Cliquez pour ouvrir l'outil flottant.

Blizz

Blizz est une appli de vidéoconférence qui est installée dans l'affichage par défaut. Elle vous permet de conduire de manière pratique des réunions de conférence vidéo avec les autres utilisateurs **Blizz**.



1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Applis >Blizz** 
2. Sélectionnez **Connexion** si vous souhaitez créer une nouvelle réunion, sélectionnez **Rejoindre une réunion** si vous souhaitez rejoindre une réunion déjà créée.
 - Après la connexion, créez un ID de réunion qui sera l'ID de réunion que d'autres utilisateurs entreront pour rejoindre la réunion.
 - Si vous rejoignez une réunion, entrez l'ID de réunion prévu par le créateur de la réunion dans la page Rejoindre une réunion.

Saffi

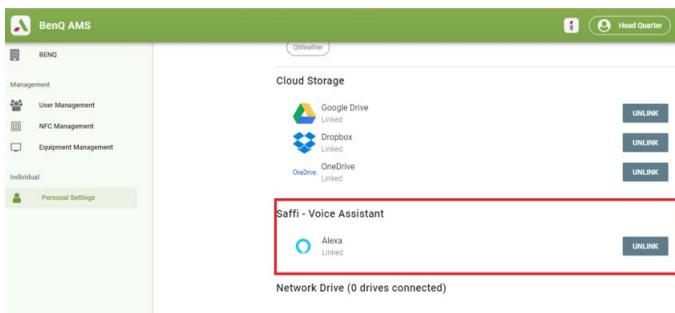
Comment commencer à utiliser Saffi – assistant vocal BenQ

L'écran plat interactif BenQ offre un niveau supplémentaire de flexibilité pour le contrôle des appareils via l'assistant vocal. L'assistant vocal permet aux utilisateurs de contrôler le flux des réunions en leur permettant de démarrer des minuteries ou de rechercher sur Internet depuis n'importe où dans la salle.

Vous avez déjà activé le service AMS mais n'avez pas lié votre compte Amazon à ce dernier

Si vous avez déjà activé le service Multi compte et le service AMS et que vous n'avez pas encore lié votre compte Amazon à celui-ci, procédez comme suit :

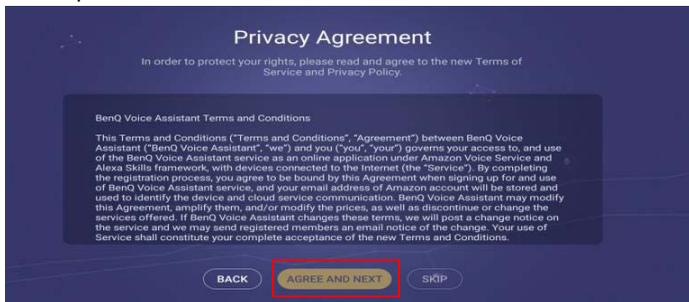
1. Accédez au site Web AMS pour associer le compte à Amazon. Pour plus de détails sur la façon de lier le compte sous AMS, veuillez consulter le manuel d'utilisation de AMS.



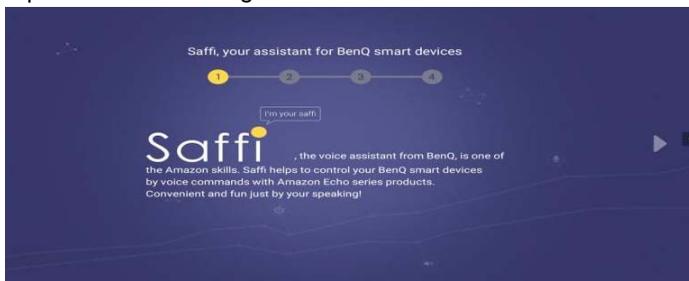
2. Appuyez la touche de commande vocale pour activer Saffi.



3. L'écran présentera l'accord de confidentialité. Sélectionnez **ACCEPTER ET SUIVANT** pour continuer.



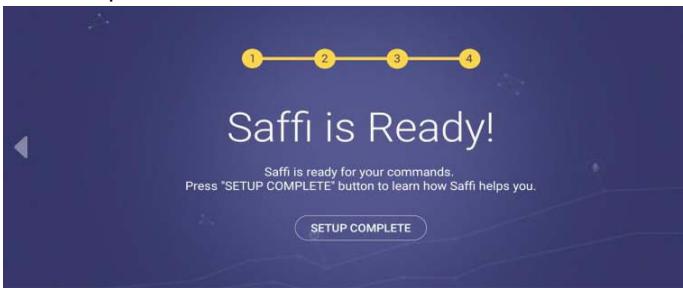
4. Il présentera ensuite les instructions pour la configuration. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.



5. Téléchargez et installez l'appli Alexa sur votre téléphone. Recherchez Saffi et activez-le.



6. La configuration est terminée. Appuyez sur la touche de commande vocale et dites les commandes pour commencer à utiliser Saffi.



Informations du produit

Spécifications

Élément		Spécifications
		RM5502K / RM6502K / RM7502K / RM8602K
Panneau LCD	Source de lumière	DLED
	Taille du panneau	RM5502K : 55"
		RM6502K : 65"
		RM7502K : 75"
		RM8602K : 86"
	Résolution native (pixels)	3840 x 2160
	Luminosité (cd/m ²) (typique)	350 (typ)
	Rapport de contraste (typique)	RM5502K : 5000:1
		RM6502K : 1200:1
RM7502K/RM8602K : 1200:1		
Angle de vision (horizontal/vertical)	178°/178°	
Délai de réponse (ms) (typique)	RM5502K : 8,5	
	RM6502K/RM7502K/RM8602K : 8	
Bit du panneau	RM5502K/RM6502K : 10 bits	
	RM7502K/RM8602K : 10 bits	
Tactile	Technologie tactile :	IR Tactile
	Méthode tactile	Doigt et stylet
	Résolution	32767 x 32767
	Nombre de points tactiles	20 points
		(varie selon les systèmes d'exploitation et les applications)
	Sortie tactile	x 2 (USB type B)
	Système d'exploitation/ Sans pilote tactile	Win 7, Win 8/8.1, Win 10 / Mac OS X10.11~10.14 / Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / Noyau Android version 3.10 ou supérieure (la fonction tactile varie d'une version à l'autre)
Verre du panneau	Verre trempé	RM5502K : 3 mm, 9 H
		RM6502K/RM7502K/RM8602K : 4 mm, 9 H

Entrée	Ordinateur	VGA IN x 1
	Vidéo	HDMI IN 2.0 x 3, HDMI OUT (prend en charge 4K) x 1
	Audio	Entrée audio (prise 3,5 mm) x 1
	USB	USB x 5 (2.0 x 2, 3.0 x 3)
	Commande	RS232 (D-Sub 9 broches)
	Tuner TV	NON
Sortie	Ordinateur/Vidéo	NON
	Audio	SPDIF x 1
	Sortie haut-parleur externe (G/D)	NON
Audio	Audio W (Amp)	16 W x 2
Alimentation	Alimentation	100 - 240V CA, 50/60 Hz
	Type (Watt).	RM5502K : 154 RM6502K : 168 RM7502K : 224 RM8602K : 350
Environnement	Température de fonctionnement	0 - 40°C
	Humidité de fonctionnement	10 - 90% (sans condensation)
	Température de stockage	-10 - 60°C
	Humidité en stockage	10 - 90% (sans condensation)
	Orientation de l'affichage	Paysage seulement
Caractéristiques mécaniques	Poids (kg)	RM5502K : 29,3kg/37,05kg RM6502K : 41,2kg/52,7kg RM7502K : 54,4kg/76,1kg RM8602K : 70,2kg/99,6kg (sans emballage / avec emballage)
	Dimensions (L x H x P) (mm)	RM5502K : 1268,1 x 814,5 x 115,6 RM6502K : 1488,7 x 938,9 x 115,6 RM7502K : 1709,4 x 1062,0 x 115,8 RM8602K : 1957,1 x 1201,8 x 115,8



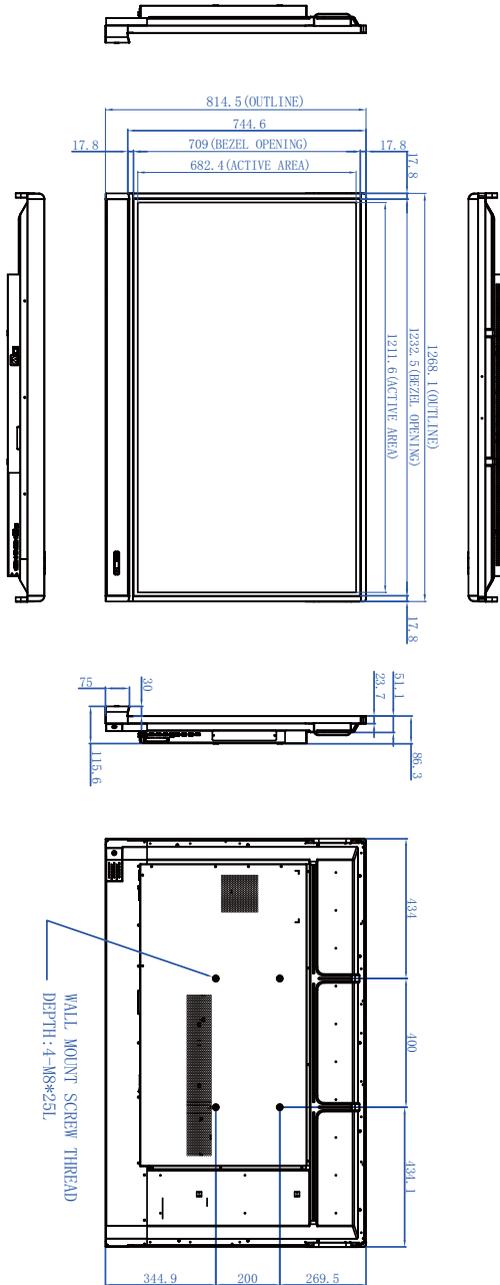
Les spécifications et fonctions peuvent être modifiées sans préavis.

Élément		RM5502K / RM6502K / RM7502K / RM8602K
Système	UC	Double cœur A73+Double cœur A53 / 1,5GHz
	Mémoire système	4GB
	Stockage	32GB
	SE	Android 8.0



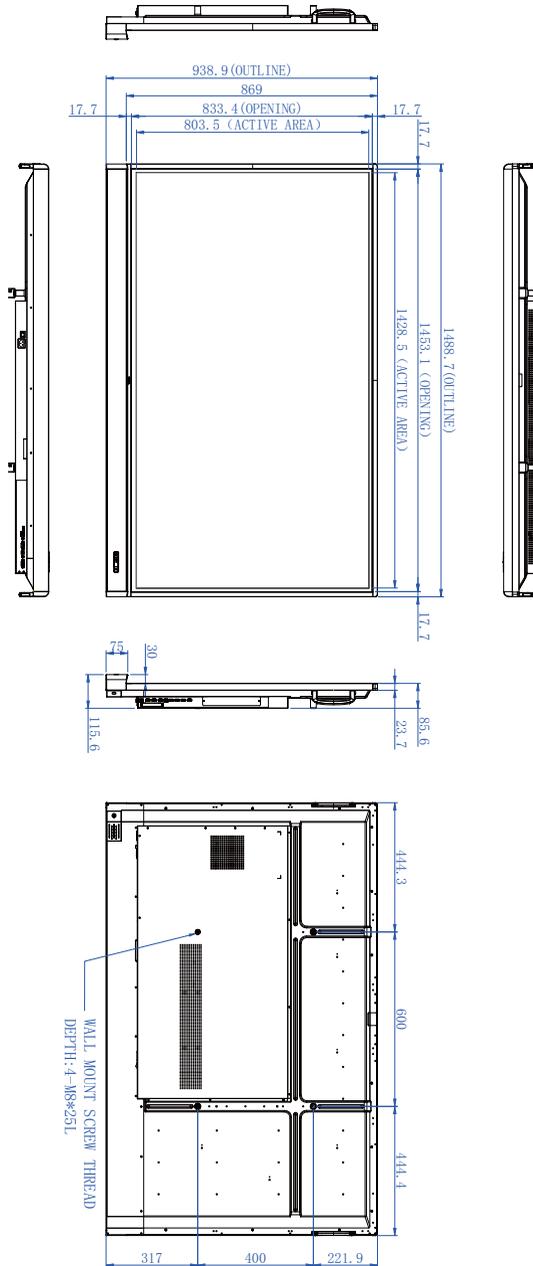
Ce système d'exploitation Android 8.0 n'est pas Android standard, l'accès à Google Play™ n'est donc pas disponible. APK peut ne pas être installé dans l'emplacement par défaut, sauf autorisation donnée par les unités de direction. Contactez votre revendeur BenQ pour l'assistance nécessaire pour l'autorisation de la direction. Sans l'autorisation de la direction, la fonction d'installation ne fonctionnera pas. Il n'y a aucune garantie que l'APK auto-installé puisse fonctionner normalement.

Dimensions (RM5502K)



Unité : mm

Dimensions (RM6502K)



Unité : mm

Résolution du signal d'entrée prise en charge

Résolution	Source d'entrée		
	VGA	EDID 1.4	EDID 2.0
640 x 480 à 60Hz	○	○	○
720 x 400 à 70Hz	○	○	○
800 x 600 à 60Hz	○	○	○
1024 x 768 à 60Hz	○	○	○
1024 x 768 à 75Hz			
1152 x 864 à 60Hz			
1280 x 720 à 50Hz			
1280 x 768 à 60Hz	○	○	○
1280 x 800 à 60Hz			
1280 x 960 à 60Hz	○	○	○
1280 x 1024 à 60Hz	○	○	○
1360 x 768 à 60Hz			
1366 x 768 à 60Hz	○	○	○
1400 x 1050 à 60Hz			
1440 x 900 à 60Hz	○	○	○
1600 x 900 à 60Hz			
1680 x 1050 à 60Hz	○	○	○
1920 x 1080 à 30Hz			
1920 x 1080 à 50Hz			
1920 x 1080 à 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 à 30Hz		○	○
3840 x 2160 à 50Hz			○
3840 x 2160 à 60Hz			○
NTSC-M			
NTSC-J			
PAL-BDGHI			
480i (60Hz)		○	○
480p (60Hz)		○	○
576i (50Hz)		○	○
576p (50Hz)		○	○
720p (25Hz)			
720p (30Hz)			

720p (50Hz)		○	○
720p (60Hz)		○	○
1080i (50Hz)		○	○
1080i (60Hz)		○	○
1080p (50Hz)		○	○
1080p (60Hz)		○	○



- ○ : pris en charge
 - Disponible : non prise en charge
 - Le tableau de fréquences de DisplayPort/HDMI doit suivre EDID 1.4 ou EDID 2.0.
-

Dépannage

Problème	Solution
Pas d'image	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'affichage est-il allumé ? Vérifiez le témoin d'alimentation de l'affichage. • L'appareil de source du signal est-il allumé ? Allumez l'appareil et réessayez. • Des connexions de câbles sont-elles lâches ? Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés. • Avez-vous choisi une résolution de sortie non prise en charge sur l'ordinateur ? Consultez Résolution du signal d'entrée prise en charge à la page 80 pour sélectionner une résolution prise en charge et réessayez. • Avez-vous choisi une résolution de sortie non prise en charge sur le lecteur de DVD ou disque Blu-ray ? Consultez Résolution du signal d'entrée prise en charge à la page 80 pour sélectionner une résolution prise en charge et réessayez.
Pas de son	<p>Vérifiez ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous activé la fonction muette sur l'affichage ou la source d'entrée ? Désactivez la fonction muette ou augmentez le niveau du volume audio et réessayez. • Des connexions de câbles sont-elles lâches ? Assurez-vous que tous les câbles sont bien connectés.
L'image d'entrée de l'ordinateur semble étrange	<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous choisi une résolution de sortie non prise en charge sur l'ordinateur ? Consultez Résolution du signal d'entrée prise en charge à la page 80 pour sélectionner une résolution prise en charge et réessayez. • Utilisez la fonction Auto (VGA uniquement) pour permettre à l'écran d'optimiser automatiquement l'affichage de l'image de l'ordinateur. • Si le résultat de la fonction Auto n'est pas satisfaisant, utilisez les fonctions Phase, Position H et Position V pour ajuster manuellement l'image.
Les boutons du panneau de commande ne fonctionnent pas	<p>Avez-vous verrouillé les boutons du panneau de commande ? Déverrouillez les boutons et réessayez.</p>

La télécommande ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous verrouillé la fonction de la télécommande ? Déverrouillez la fonction et réessayez. • Vérifiez que les piles ne sont pas orientées incorrectement. • Vérifiez que les piles ne sont pas mortes. • Vérifiez votre distance et angle par rapport à l'affichage. • Vérifiez que la télécommande est correctement pointée vers la fenêtre du capteur de la télécommande sur l'affichage. • Vérifiez qu'il y a un aucun obstacle entre la télécommande et la fenêtre du capteur de la télécommande. • Vérifiez que la fenêtre du capteur de la télécommande n'est pas sous un fort éclairage fluorescent ou dans la lumière directe du soleil. • Vérifiez qu'il n'y a pas d'appareils (ordinateur ou assistant numérique personnel) à proximité qui transmettent des signaux infrarouges pouvant causer des interférences à la transmission des signaux entre la télécommande et l'affichage. Désactivez la fonction infrarouge des appareils.
Panne de télécommande	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez s'il y a d'autres objets entre la télécommande et la fenêtre de réception de la télécommande sur l'écran, ce qui conduirait à l'échec de la télécommande. • Vérifiez si la position de la pile de la télécommande est correcte. • Vérifiez s'il est nécessaire de remplacer la pile de la télécommande.
Arrêt automatique de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez s'il est défini en veille ou non. • Vérifiez s'il y a une panne soudaine de courant. • Vérifiez s'il n'y a pas un arrêt automatique du signal.
Signal hors de portée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'écran est réglé correctement. • Vérifiez si la résolution est la meilleure résolution. • Ajustez la synchronisation de ligne et champ dans le menu.
L'arrière-plan a des lignes verticales ou des rayures	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez la correction automatique dans le menu. • Ajustez l'horloge et la position de phase dans le menu.
Absence de couleurs dans l'image, couleurs incorrectes	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la VGA n'est pas mal connectée ou n'a pas des problèmes de qualité. • Ajustez la chromaticité et la luminosité ou le contraste dans le menu.
Le format d'affichage n'est pas pris en charge.	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez la correction automatique dans le menu. • Ajustez l'horloge et la position de phase dans le menu.
Fonction tactile non valide	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si pilote tactile est installé et démarré. • Vérifiez si la taille de l'élément touché est comparable avec le doigt.

La position tactile est incorrecte	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si pilote tactile est correctement installé et apportez une correction.• Vérifiez si stylet est face à l'écran.
Pas d'image et pas de son	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si l'appareil est en état de marche.• Vérifiez si le fil de signal est bien branché, si l'ENTRÉE lui correspond.• Si en mode ordinateur interne, vérifier si l'ordinateur interne est démarré.
Avec des rayures horizontales ou verticales ou une juxtaposition des images	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si le fil de signal est bien connecté.• Vérifiez si d'autres équipements électroniques ou des outils électriques sont placés à proximité de l'appareil.
Pas de couleur, la couleur est faible ou l'image est faible	<ul style="list-style-type: none">• Ajustez la chromaticité et la luminosité ou le contraste dans le menu.• Vérifiez si le fil de signal est bien connecté.
Avec l'image, mais sans le son	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si le bouton muet est appuyé pour muet.• Appuyez VOL+/VOL- pour ajuster le volume.• Vérifiez si l'entrée audio est correctement connectée.
Seul un haut-parleur a du son	<ul style="list-style-type: none">• Ajustez la balance du son dans le menu.• Vérifiez si le panneau de contrôle du son de l'ordinateur n'a configuré qu'un canal sonore.• Vérifiez si l'entrée audio est correctement connectée.
Sortie VGA sans son	Vérifiez si un périphérique externe est connecté avec un câble de casque.