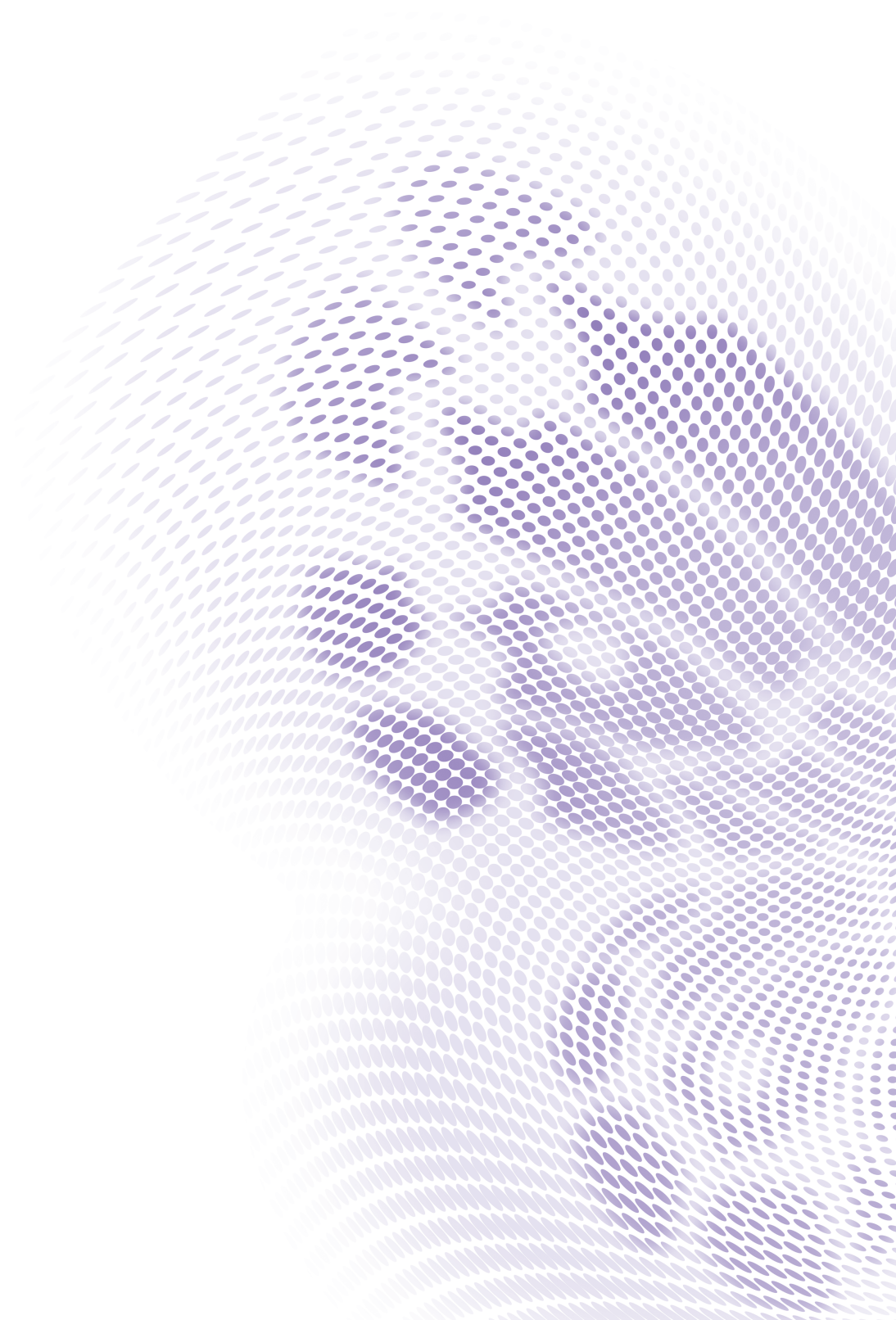




RM6503A/RM7503A/RM8603A
大型觸控顯示器
使用手冊



著作權與免責聲明

免責聲明

對於本文件之任何明示或暗示內容，**BenQ Corporation** 不做任何保證。**BenQ Corporation** 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

HDMI 商標免責聲明

HDMI、HDMI 高畫質多媒體介面及 HDMI 標誌為 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。



著作權

著作權所有 2022 年，**BenQ Corporation**。所有權利均予保留。未經過 **BenQ Corporation** 書面同意之前，不得將本出版品的任何部份以電子、機械、電磁、光學、化學、人工或其它任何方式重製、傳送、改寫、儲存於檢索系統，或翻譯成任何語言或電腦語言。

產品支援

本文件旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本文件和其它產品資訊的最新版，請造訪網站。可用的檔案因機型而異。

- 確定電腦已連接至網際網路。
- 請從 www.BenQ.com 造訪當地網站。網站的配置和內容可能會依您所在地區 / 國家而異。
- 使用手冊和相關文件：www.BenQ.com > 商用方案 > 支援服務 > 下載中心 > 機型名稱 > 使用手冊
- (僅限歐盟) 拆解資訊：在使用手冊下載頁面顯示。本文件是按照法規 (EU) 2019/2021 提供，目的是維修或回收您的產品。關於保固期內的維修，務必聯絡當地客服中心。如果您想要維修超過保固期的產品，建議您尋找合格的維修人員，並向 BenQ 購買維修零件，以便確保相容性。除非您知道後果，否則請勿拆解本產品。如果找不到產品的拆解資訊，請洽詢當地的客戶服務中心尋求協助。

目錄

著作權與免責聲明	i
產品支援	ii
安全警告與注意事項	1
重要安全說明	2
本顯示器注意事項	2
本顯示器 LCD 面板注意事項	3
遙控器安全注意事項	3
電池安全注意事項	3
BenQ ecoFACTS	4
包裝內容	5
設置顯示器	6
將顯示器安裝於牆面	6
安裝外部 PC	7
安裝攝影機支架	8
顯示器零件及其功能	9
前面板	9
輸入 / 輸出端子	10
遙控器	12
使用遙控器	13
連接	16
連接電源	16
連接 VGA 輸入	17
連接觸控模組	18
連接數位輸入	19
連接視訊輸出	20
連線至序列埠	20
基本操作	21
開啟或關閉顯示器	21
初始設定	22
OSD 設定	22
切換輸入訊號	22
帳號資訊	23

使用者管理	24
設定網際網路連線	26
更新軟體.....	28
調整音源音量.....	28
使用觸控螢幕.....	29
功能表操作	31
設定功能表	32
Proxy 設定.....	40
啟動和關閉	41
Android 系統介面.....	43
主介面	43
側邊工具列	44
AMS 檔案管理員概覽	46
多媒體檔案	48
應用程式	53
BenQ App Store	54
InstaShare 2.....	55
InstaQPrint.....	56
WPS Office	57
Saffi	59
產品資訊.....	61
尺寸 (RM6503A)	66
尺寸 (RM7503A)	67
尺寸 (RM8603A)	68
支援的輸入訊號解析度	69
疑難排解.....	70

安全警告與注意事項



等邊三角形圖示當中的閃電箭頭符號，意在警告使用者產品機殼內部會產生非絕緣的「危險電壓」，且強度足以導致人員觸電的風險。



等邊三角形圖示當中的驚嘆號，意在警告使用者該裝置附有重要的操作與維護（維修）文字說明。

本產品必須接地
為確保操作安全，您僅可以將 **3** 針腳插頭插入至標準 **3** 針腳電源插座，以透過標準家庭電路將產品有效接地。產品必須使用三芯延長線並正確連接電源，以將產品電源接地。電源延長線連接錯誤是造成致命危險的一大主因。

產品正常運作並不表示電源插座已接地，或是安裝過程一切安全無虞。為了安全起見，若您對於是否有效將電源插座接地有任何疑慮，請洽詢合格的電工技師。

電源供應器主插頭應隨時保持容易操作的狀態。**AC** 電源插座（主插座）應安裝於設備附近，以便使用。若要從 **AC** 主插座完全拔下此設備的電源線，請從 **AC** 電源插座拔下電源線插頭。

- 請勿將此顯示器置於不平坦、傾斜或不穩定的表面（例如手推車），因為這可能導致顯示器掉落並損壞機體或其它物品。
- 請勿將此顯示器置於靠近水域之處（例如 **SPA** 或水池），或是置於會將水潑灑或噴濺到顯示器的位置（例如將顯示器放在開著窗戶且會飄進雨水之處）。
- 請勿在缺乏良好散熱或空氣循環的密閉空間中安裝此顯示器，例如密閉的櫃子中。為了便於內部散熱，請在顯示器四周預留適當空間。請勿擋住顯示器上的任何開口或通風口。顯示器過熱可能導致發生危險和觸電。
- 應僅由合格技師負責安裝本顯示器。若未正確安裝本顯示器，則可能導致人員與顯示器本身發生傷害或損害。請定期檢查安裝作業並執行維護，以確保最佳運作狀態。
- 僅使用經廠商核可或建議的配件來安裝本顯示器。使用不當或不適合的配件，可能會導致顯示器摔落而造成嚴重的人身傷害。確定安裝表面與固定點的強度足以支撐顯示器重量。
- 為了減少觸電的危險，請勿移除產品外殼。使用者不得自行維修內部零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。
- 為了避免造成人身傷害，使用前請先固定顯示器或安裝桌面支架。

重要安全說明

1. 請閱讀這些說明。
2. 請妥善保存這些說明。
3. 請留意所有警告。
4. 請遵循所有說明。
5. 請勿在靠近水域之處使用此裝置。
6. 僅使用乾布進行清潔工作。
7. 請勿擋住任何通風口。請根據廠商提供的說明進行安裝。
8. 請勿安裝在任何靠近熱源之處，例如散熱器、暖氣空調設備、暖爐或其它會產生熱的裝置（包括擴大機）。
9. 請勿破壞極性或接地型插頭的安全設計。極性插頭具有兩個銅片，其中一個銅片較另一個銅片寬。接地型插頭具有兩個銅片，另外附有一根接地針。寬銅片或隨附接地針是因安全考量所設計。若提供的插頭與您的插座不符，請洽詢電工技師來更換舊插座。
10. 請保護電源線使其不受踩踏，或從插頭、插座，以及裝置連接插頭或插座處加以刻意擠壓拉扯。
11. 請僅使用廠商指定的附件 / 配件。
12. 請僅使用廠商指定或與裝置一同販售的手推車、支架、三腳架、掛架或安裝台。使用手推車來裝載移動裝置時，請小心避免傾覆而導致人員受傷。
13. 發生雷雨或長期不使用時，請拔下裝置的電源插頭。
14. 請由合格的服務人員負責所有維修工作。若裝置發生諸如以下的各種損壞狀況，則必須送修：電源線或插頭損壞、潑濺到液體或遭物體重擊、裝置遭雨水淋濕或受潮、操作異常或摔落。



本顯示器注意事項

- 為了避免造成身體傷害的危險，請勿嘗試獨自抬起顯示器。
- 確定有四人或以上可協助您抬起或使用手推車將顯示器搬運到最終地點。
- 盡可能使顯示器保持水平。
- 先清出地板空間再打開包裝。

本顯示器 LCD 面板注意事項

- 本顯示器的液晶顯示 (LCD) 面板採用極薄的玻璃保護層，若遭到敲擊或受壓，則容易出現裂紋、刮痕或裂痕。液晶基板在受到過大壓力或處於極端溫度時，亦容易發生損壞。請小心處理。
- LCD 面板的反應時間與亮度依周遭環境溫度而異。
- 請勿將顯示器置於日光直射或可讓日光投射於 LCD 面板之處，因為高溫可能會導致面板和顯示器外殼損壞，且處於陽光照射時會使螢幕難以看清。
- LCD 面板是由眾多的獨立像素所組成，這些像素用以顯示影像，且是根據設計規格而產生。其中 **99.9%** 的像素皆正常運作，但有 **0.01%** 的像素會維持恆亮 (紅色、藍色或綠色) 或恆暗。此為 LCD 技術的先天限制而非瑕疵。
- 如同電漿顯示器 (PDP) 和傳統 CRT (陰極射線管) 螢幕般，LCD 螢幕容易產生「磷質烙印」或「影像殘留」現象，而在螢幕上會出現固定線條和殘影。為了避免上述現象使螢幕損壞，靜態影像 (例如 OSD 功能表、電視台標誌、固定/非作用文字或圖示) 的顯示時間請勿超過 **30 分鐘**。請不時變更顯示比率。請盡量使影像填滿整個螢幕，以避免出現黑色長條。避免長時間以 **16:9** 的顯示比率來顯示影像，否則螢幕上可能會出現兩條垂直線型態的烙印痕跡。
- 注意：在某些情況下，外殼玻璃內側可能會出現冷凝狀況，此為自然現象且不會影響顯示器的操作。此冷凝現象通常在正常操作約 **2 小時** 過後便會消失。
- **RM** 系列不提供影像殘留功能。如需詳細資訊，請參閱安裝指南。如果需要顯示靜止影像，建議啟用像素位移。
- **RM** 系列不支援直立使用；直立使用可能造成顯示器損壞。**BenQ** 保固不涵蓋不當使用。

遙控器安全注意事項

- 請勿讓遙控器直接受熱、受潮或接近火源。
- 請勿摔落遙控器。
- 請勿讓遙控器接觸到水或受潮。否則會導致故障。
- 確認遙控器與產品的遠端感應器之間無任何阻礙物。
- 長期不使用遙控器時，請取下電池。

電池安全注意事項

使用不當的電池類型可能會導致化學物質滲漏或爆炸。請注意以下事項：

- 放入電池時務必確認電池的正負極方向正確無誤，如同電池槽中所標示。
- 各種電池類型皆具備不同的性質。請勿混用不同類型的電池。
- 請勿混用新舊電池。混用新舊電池會縮短電池壽命，或導致舊電池的化學物質滲漏。
- 若電池故障，請立即更換電池。
- 電池滲漏化學物質可能會導致皮膚刺激。若電池滲漏出任何化學物質，請立即使用乾布擦拭乾淨並且馬上更換電池。
- 產品隨附電池的使用壽命會因各種不同的儲藏環境狀況而變化。請在 **3 個月** 內或初次使用電池後，儘速更換電池。

- 對於電池棄置或回收作業，可能有當地的法規。請洽詢當地法規或廢棄物供應商。

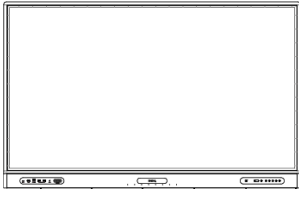
BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment ‘N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ’s CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ’s environmental commitments and achievements.

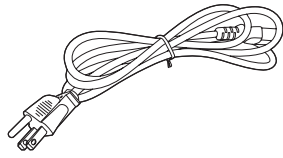


包裝內容

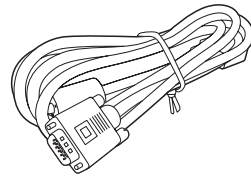
請打開產品包裝並檢查內容。若發現任何品項遺失或損壞，請立即聯絡經銷商。



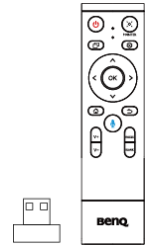
LCD 顯示器



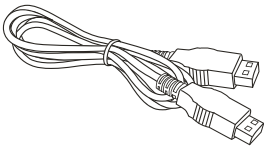
電源線
(依地區而定)



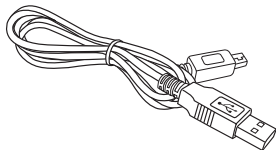
VGA 纜線 x 1



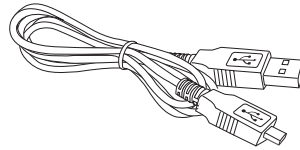
2.4 GHz 遙控器



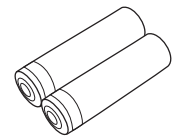
HDMI 纜線 x 1



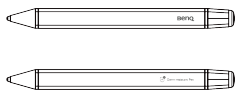
觸控 USB 纜線 x 1



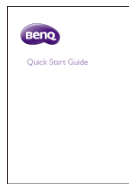
USB Type-C 纜線 x 1



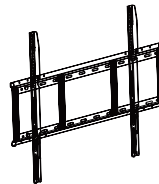
AAA 電池 x 2
(依地區而定)



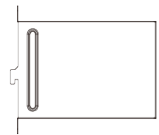
觸控筆 x 2



快速使用指南



壁掛架



USB 外蓋



- 根據購買國家 / 地區而定，供應的電源線類型可能與圖中所示不同。
- 丟棄產品包裝之前，請檢查包裝盒內是否遺留任何配件。
- 請妥善棄置包裝材料。您可以回收瓦楞紙箱。請考慮保留包裝材料（若可行）以供日後搬運顯示器之用。
- 請勿讓幼童或嬰兒接觸到塑膠袋。
- 可另行選購搭配無線網卡。

設置顯示器

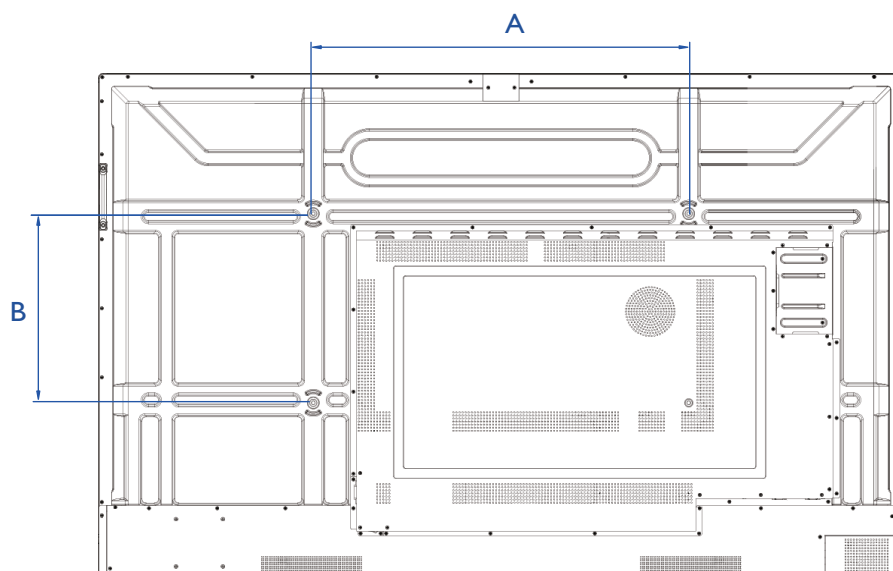


安裝時請注意下列事項：

- 本顯示器至少需要兩位成人負責安裝。若僅由一位人員安裝本顯示器則可能造成危險或人身傷害。
- 請由合格技師負責進行安裝。安裝不當可能會導致顯示器掉落或故障。
- 穩定度風險：平板可能會掉落，導致嚴重人身傷害或死亡。為了避免傷害，必須按照安裝說明將此平板牢固固定在牆面。

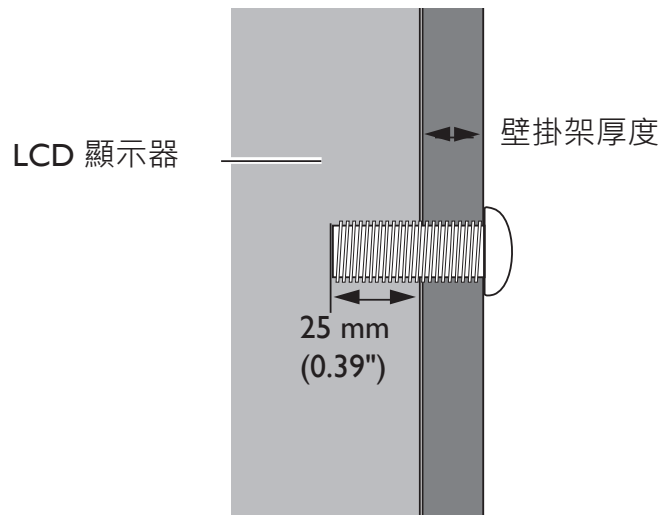
將顯示器安裝於牆面

1. 請將一塊乾淨的無絨乾布放置於無阻礙物的平面。請確認布的尺寸大於顯示器。
2. 將顯示器輕輕置於布上，且 LCD 螢幕正面朝下。
3. 在顯示器背面找到壁掛安裝螺絲孔（如圖所示）。

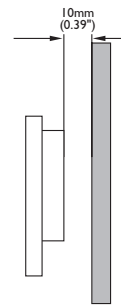


尺寸	VESA 規格 (A x B)	螺絲類型：	數量
65"	600 x 400 公釐	M8 x 25L	4
75"	800 x 400 公釐	M8 x 25L	4
86"	800 x 600 公釐	M8 x 25L	4

4. 依照壁掛架的安裝說明，將壁掛架安裝於顯示器，並將顯示器安裝於壁面。螺絲長度應至少超過壁掛架厚度 25 公釐。請確認所有螺絲皆已鎖緊固定。（建議扭力：470 - 635N•cm）。壁掛工具的強度應足以負荷顯示器重量。

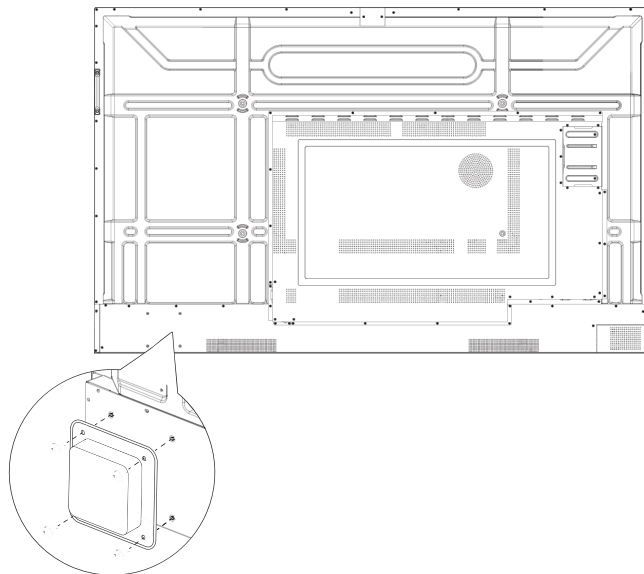


- 為了維持良好通風，顯示器背面與壁面之間至少應預留 10 公釐的空間。
- 請交由專業技師進行壁掛安裝。廠商對於非由專業技師執行的安裝作業，無須承擔任何責任義務。



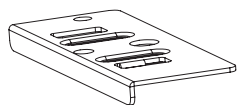
安裝外部 PC

顯示器背面左下方有四個螺絲孔，尺寸為 VESA 支架 100x100 公釐。您可以使用四顆螺絲將 PC 固定到顯示器上（最大扭力：4-5 kgf-cm）。

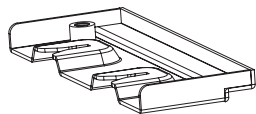


安裝攝影機支架

安裝前請檢查安裝元件清單：



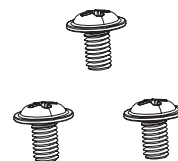
上方支架



下方支架

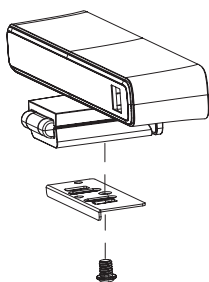


1/4" 螺絲
(8 公釐)

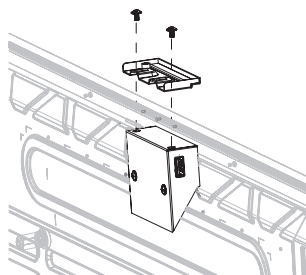


M3x5 公釐螺絲 x 3

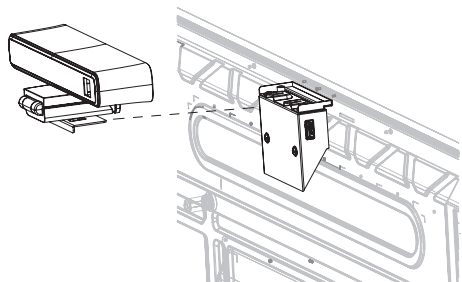
若要安裝攝影機支架：



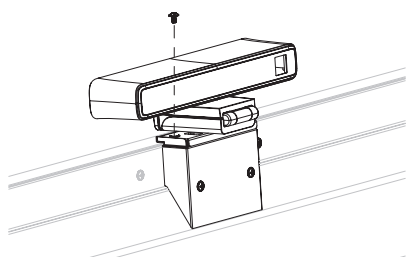
1. 將攝影機放在上方支架上，然後將 1/4" 螺絲鎖入攝影機的螺絲孔來固定攝影機。



2. 使用兩顆 M3x5 公釐螺絲安裝下方支架並固定在顯示器頂部。



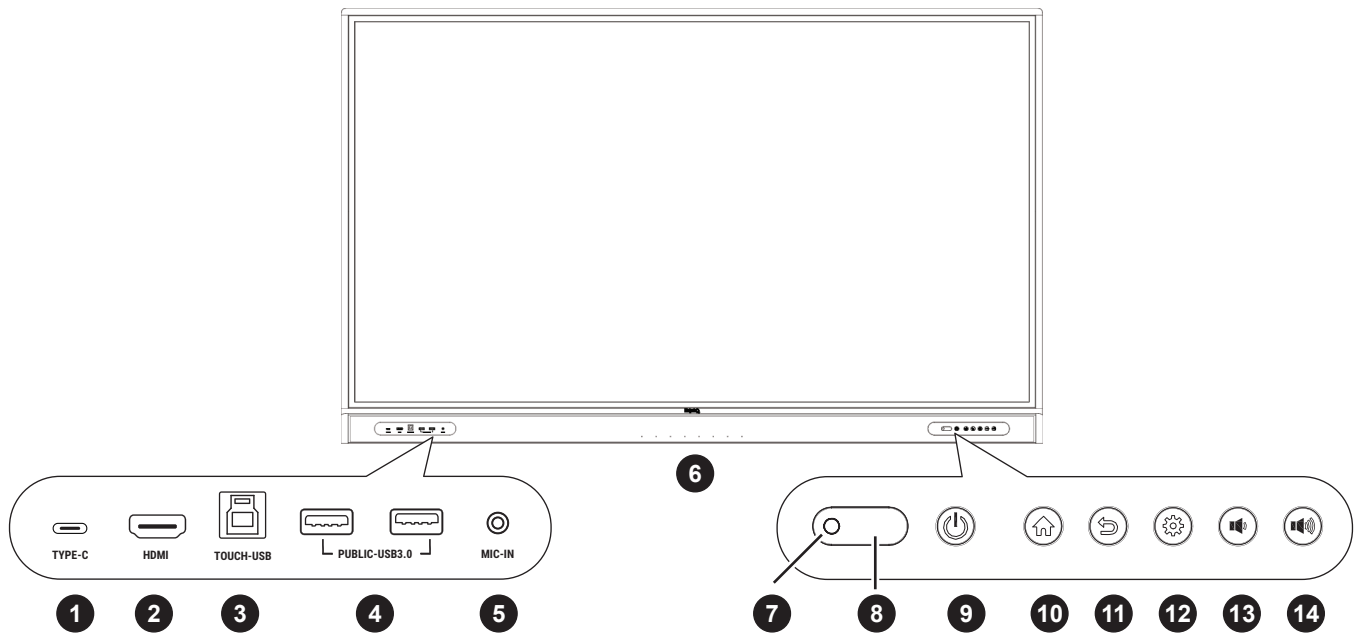
3. 將已連接上方支架的攝影機插入下方支架。



4. 將 M3x5 公釐螺絲鎖入上方支架左側的螺絲孔，固定攝影機支架。

顯示器零件及其功能

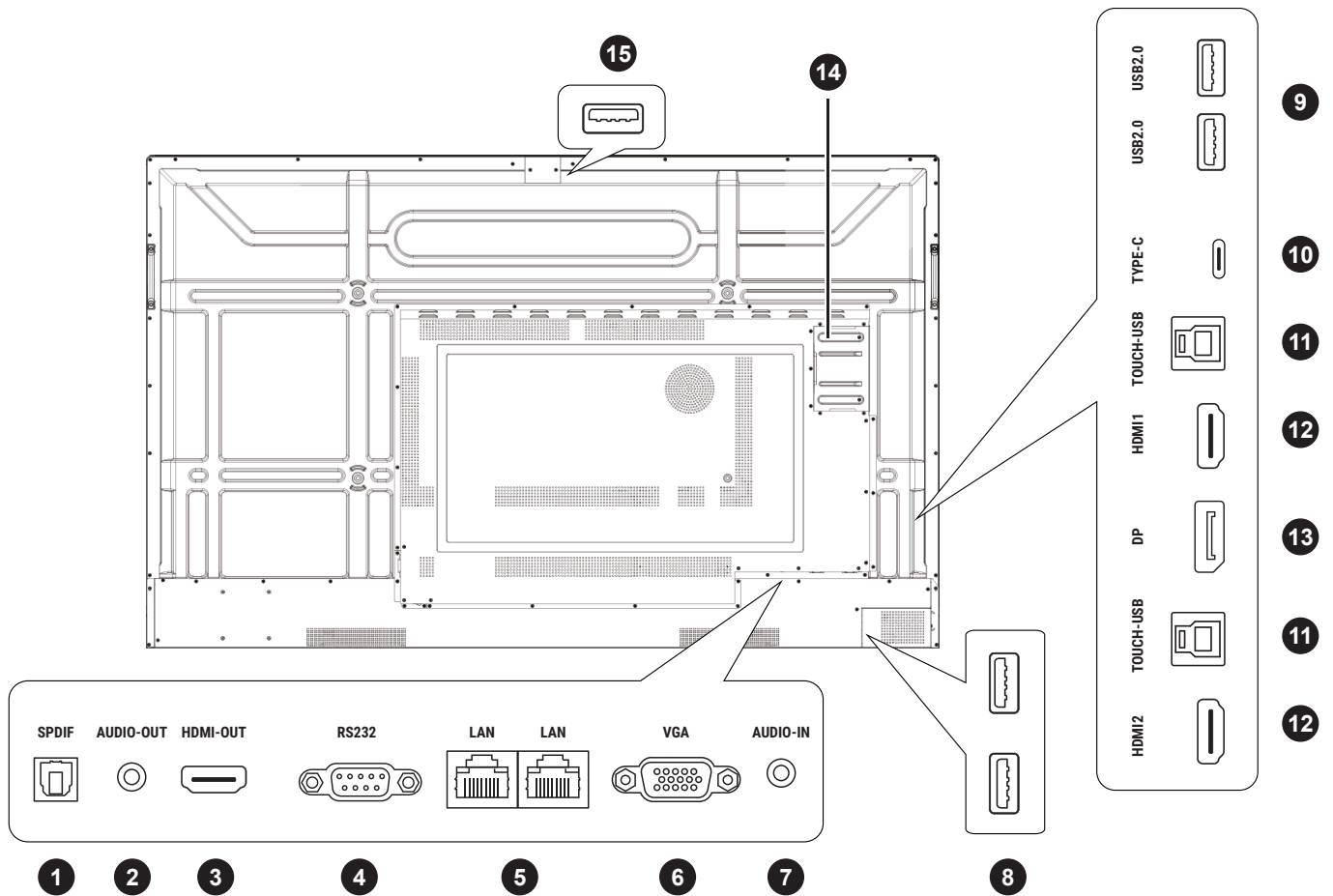
前面板



編號	名稱	說明
1	TYPE-C	連接 USB-C 裝置進行充電和資料傳輸。允許傳輸視訊和音訊以及觸控功能。
2	HDMI	使用 HDMI 纜線連接到來源裝置。
3	TOUCH-USB	支援外部電腦的輸入觸控訊號。
4	USB 3.0	連接鍵盤、滑鼠和 USB 隨身碟等 USB 裝置。
5	MIC-IN	透過音源纜線接收來源裝置 (例如麥克風) 的聲音。
6	陣列麥克風	從顯示器附近接收和傳輸聲音。
7	周圍環境光感應器	偵測顯示器周圍的環境光線。
8	IR 訊號接收器	接收遙控器的紅外線訊號。
9	電源	點選進入省電模式。按住 4 秒或以上將關閉電源。
10	主畫面	按下可返回主畫面。
11	返回	按下可返回上一個功能表。
12	功能表	按下可進入功能表。
13	調低音量	按下可降低音量。
14	調高音量	按下可提高音量。

輸入 / 輸出端子

如需連接詳細資訊，請參閱第 16 頁的「連接」。



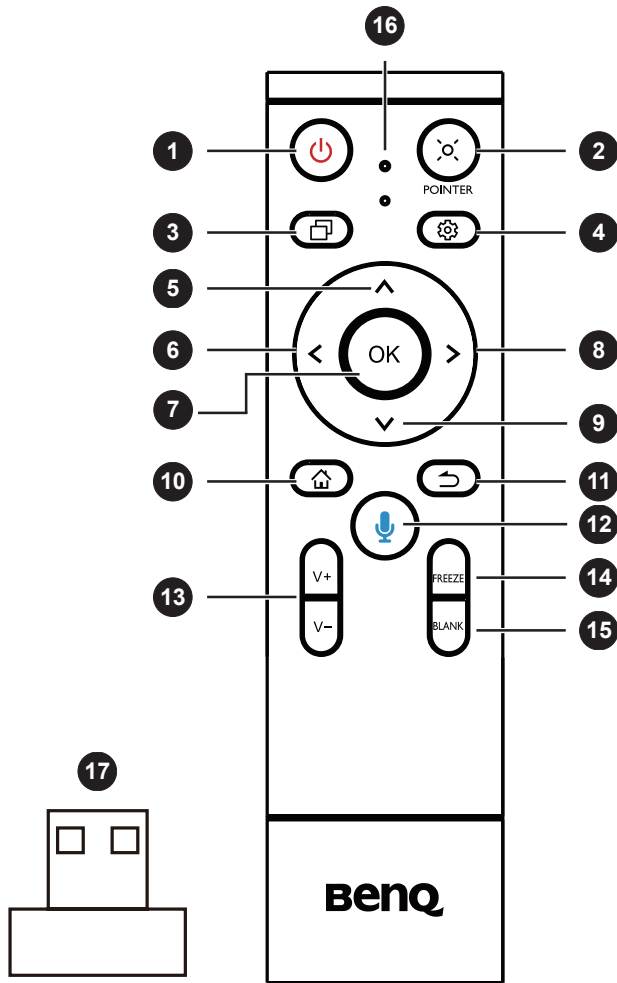
編號	名稱	說明
1	SPDIF	將 SPDIF 纜線從外部音訊裝置連接到顯示器的音訊輸出。
2	AUDIO-OUT	連接外部喇叭或耳塞式耳機。
3	HDMI-OUT	連接具備 HDMI 輸入的顯示裝置。
4	RS232	序列介面，用於裝置之間的雙向資料傳輸。
5	LAN	支援區域網路輸入和輸出、Android 系統和 OPS 的 10/100/1000 Mbps。
6	VGA	接收來自外部裝置（例如電腦）的輸入。
7	AUDIO-IN	接收外部裝置的音訊輸入。
8	USB 3.0	鬆開 USB 外蓋以找出 USB 無線配接卡和遙控器 USB 接收器的 USB 插槽。
9	USB 2.0	連接鍵盤、滑鼠和 USB 隨身碟等 USB 裝置。
10	TYPE-C	連接 USB-C 裝置進行資料傳輸。
11	TOUCH-USB	支援外部電腦的輸入觸控訊號。

12	HDMI 1/HDMI 2	將 HDMI 輸出、機上盒或其它具備觸控功能的視訊裝置連接到 PC。
13	DP	連接 PC 或支援 DisplayPort 介面的或音訊/視訊裝置。
14	OPS 插槽 (連接埠)	支援安裝 OPS (開放式易插拔規格) 裝置。
15	USB 3.0	連接網路攝影機和 USB 隨身碟等 USB 裝置。



- USB 2.0= 5V \equiv 500mA / USB 3.0= 5V \equiv 900mA
 - 後端 Type-C = 5V \equiv 0.9A
 - 前端 Type-C =5V \equiv 3A ; 9V \equiv 3A ; 12V \equiv 3A ; 15V \equiv 3A ; 20V \equiv 3.25A
 - OPS = 18V \equiv 5A ; 90W
 - \equiv : 直流 / DC
 - \sim : 交流 / AC
 - 搭配 USB 插孔使用的纜線最大長度為 5 公尺 (USB 2.0) 和 3 公尺 (USB 3.0)。
-

遙控器



1

開啟或關閉顯示器。

2

指標鍵。按下可啟動聚光燈或指標，並按照畫面上顯示的指示進行。

3

按下可開啟任務切換器在最近應用程式和輸入來源之間切換。

4

按下將開啟或關閉功能表。

5

方向鍵。按下將向上選取。

6

方向鍵。按下將向左選取。

7

按下可繼續操作。

8

方向鍵。按下將向右選取。

9

方向鍵。按下將向下選取。

10

Android 系統主畫面按鈕。

11

返回鍵。

12

語音指令鍵。按下可啟動 Saffi (BenQ 語音助理)，按住按鈕兩秒，然後說出支援的指令。完成指令後放開按鈕。

直接朝遙控器頂部的內建麥克風說話。將麥克風放在嘴邊或用宏亮清楚的聲音說話。

- 2023 年第一季推出

13

調高音量/調低音量。

14

凍結畫面。

15

一鍵進入空白畫面。

16

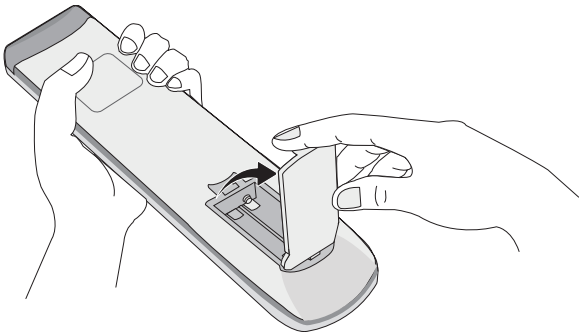
麥克風。

17

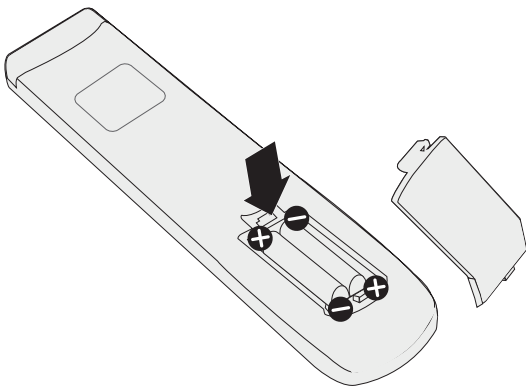
USB 接收器與遙控器配對。請參閱第 14 頁的「透過遙控器使用 BenQ 大型觸控顯示器」以檢視更多相關資訊。

使用遙控器


安裝遙控器電池

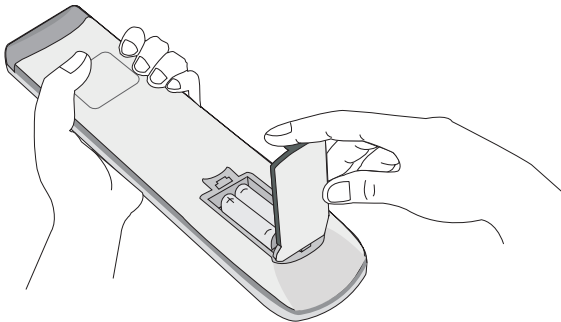


1. 開啟遙控器電池蓋。



2. 放入隨附的電池，確認電池的正負極方向正確無誤。

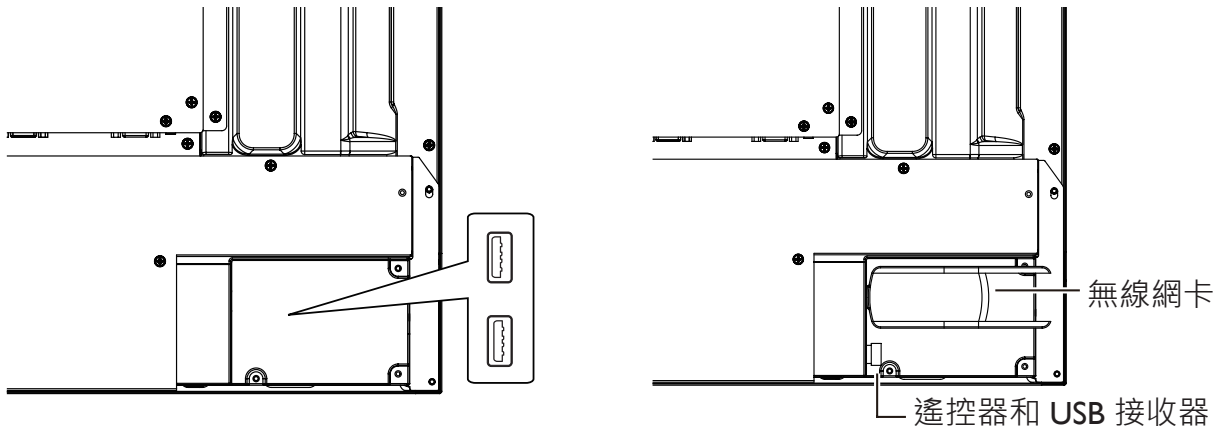
 為了讓您能夠立即操作顯示器，因此提供隨附電池。您應該盡早更換電池。



3. 裝回外蓋。

透過遙控器使用 BenQ 大型觸控顯示器

將遙控器 USB 接收器插入顯示器背面右下角的 USB 連接埠。



- 遙控器和 USB 接收器已預設配對。
- 此遙控器僅適用於特定機型和作業系統。如果有任何問題，請洽詢經銷商。

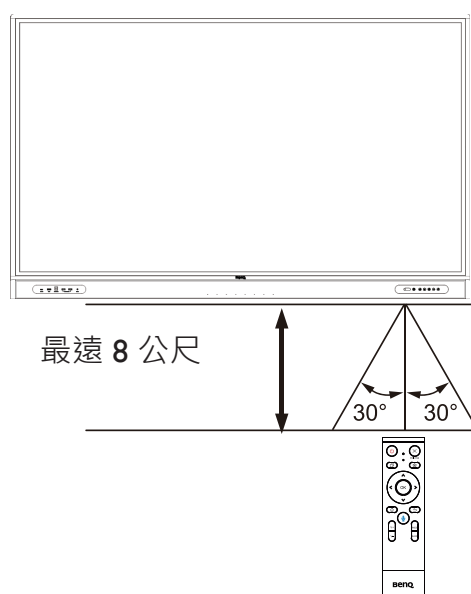
配對遙控器和 USB 接收器

如果使用遙控器的功能鍵發生問題，請按照步驟再次配對遙控器來解決問題：

1. 將 USB 接收器插入於大型觸控顯示器的 USB 連接埠，並在旁邊放置遙控器。
2. 同時按下 **V-** 和 **BLANK**，指示燈將開始閃爍。
3. 指示燈停止閃爍時，配對至此完成。

遙控器使用提示

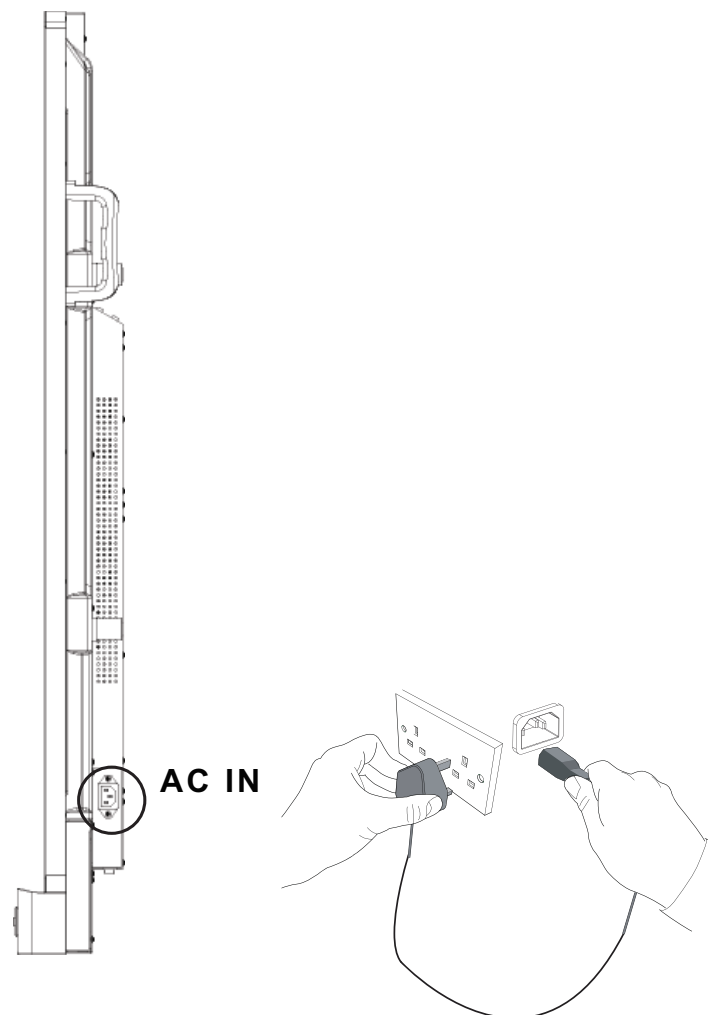
- 若要開啟/關閉顯示器電源，請在按下按鈕時將遙控器的頂部正面直接對準顯示器的遙控器感應窗。
- 避免讓遙控器受潮或置於潮濕環境（例如浴室）。
- 若顯示器遙控器感應窗處於日光直射或強光照射環境，則遙控器可能無法正常操作。若發生此情況，請變更光源、重新調整顯示器角度，或改從靠近顯示器遙控器感應窗的位置來操作遙控器。



連接

連接電源

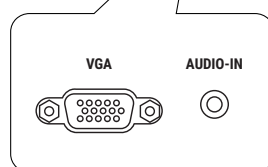
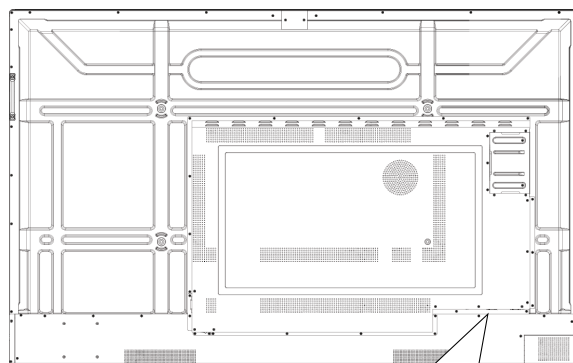
將電源線的一端插入顯示器上的電源插孔，並且將另一端插入適當的電源插座。



- 隨附的電源線僅適用於 100-240V 的 AC 電源。
- 圖中所示的電源線與插座，可能與您所在國家/地區使用的電源線和插座有所不同。
- 請僅使用適合您所在國家/地區的電源線。請勿使用疑似損壞或磨損的電源線，或是更換電源線的插頭類型。
- 使用延長線或多插座配電板時，請注意電力負荷。
- 使用者不得自行維修顯示器內部零件。請勿鬆開任何外蓋螺絲或卸除外蓋。顯示器內部會產生危險電壓。若您想要移動顯示器，請關閉電源並拔下電源線插頭。
- 圖片僅供參考。

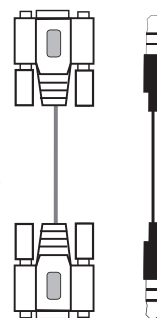
連接VGA 輸入

1. 使用 D-Sub (15 針腳) 纜線，將顯示器上的 **VGA** 連接埠連接至電腦上的VGA 輸出連接埠。
2. 使用適合的音源纜線，將電腦的音訊輸出連接埠連接至顯示器上的 **AUDIO-IN** 插孔。



D-Sub (15 針腳) 纜線

音源纜線



電腦

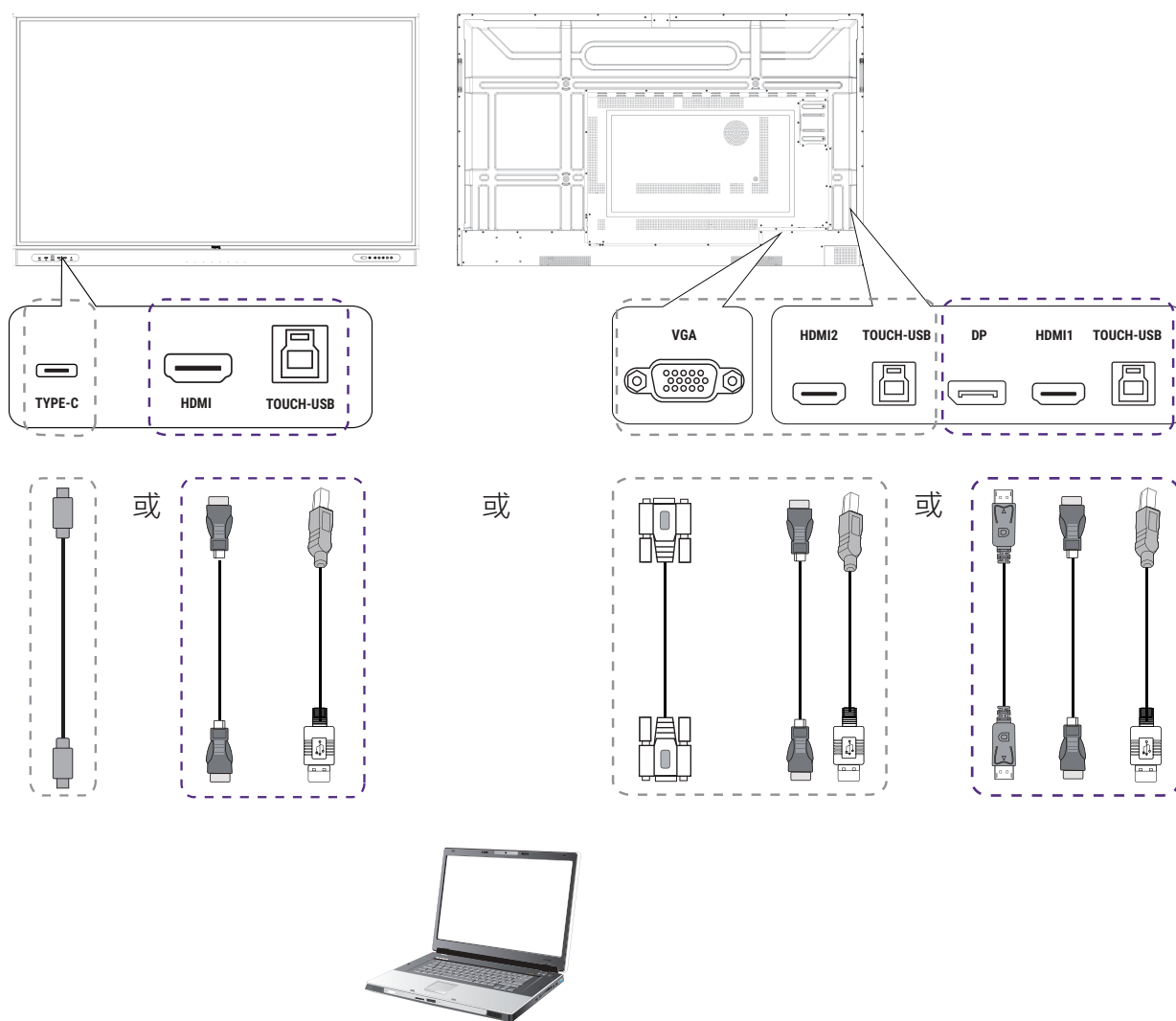
連接觸控模組

嘗試下列任何一種方法設定視訊和觸控輸入：

- 使用隨附的 **USB Type-C** 纜線，將顯示器上的 **TYPE-C** 連接埠連接至電腦的 **USB Type-C** 連接埠。
- 將視訊纜線 (**HDMI/DP/VGA**) 和隨附的觸控 **USB** 纜線從電腦連接至顯示器的對應連接埠。



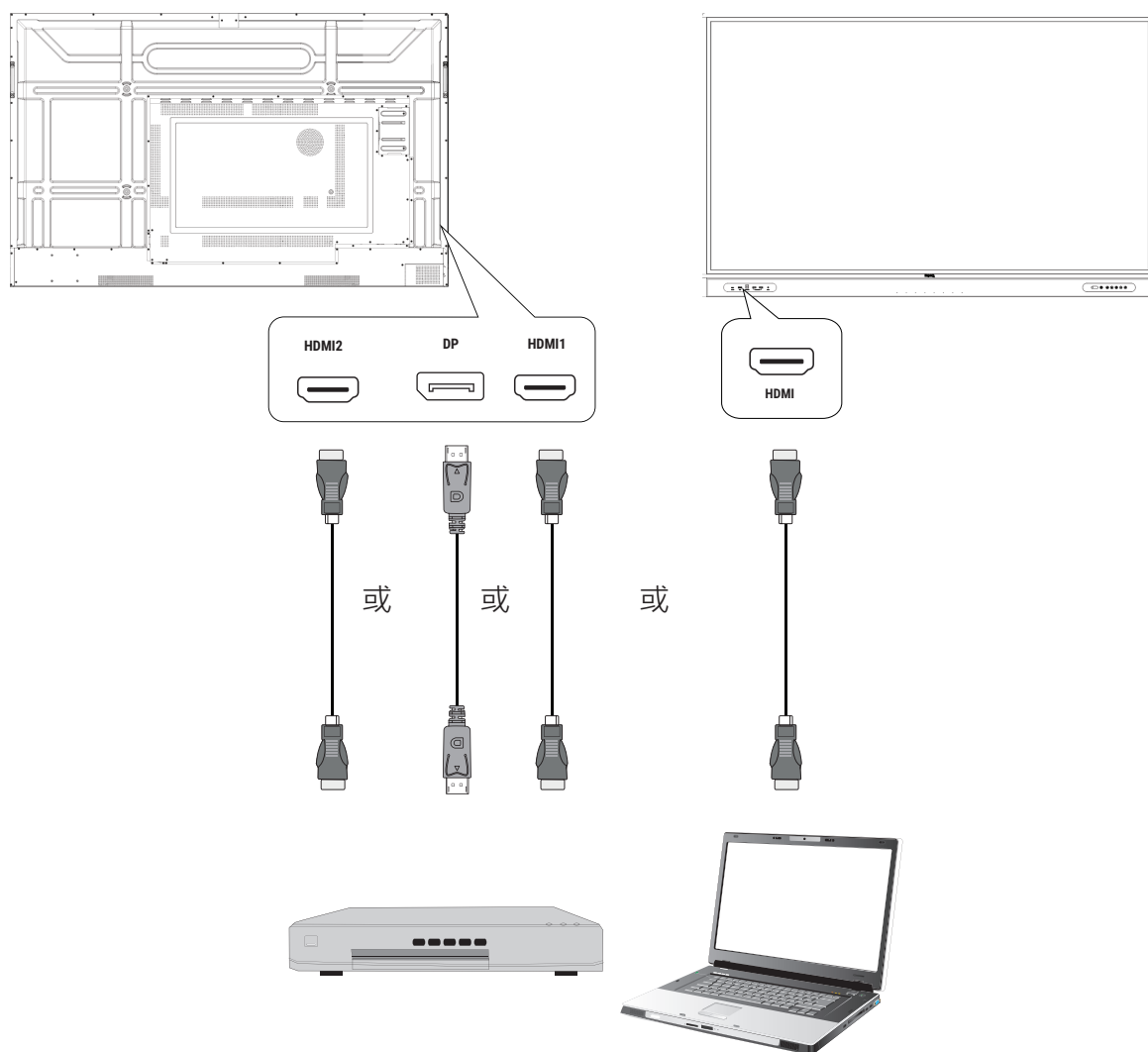
- **HDMI** 必須與前面板上的 **TOUCH-USB** 搭配使用。
- **HDMI 1** 必須與 **DP** 和 **HDMI 1** 旁邊的 **TOUCH-USB** 搭配使用。
- **HDMI 2** 必須與 **VGA** 和 **HDMI 2** 旁邊的 **TOUCH-USB** 搭配使用。



- 顯示器的觸控模組支援簡便的隨插即用操作。不需要在電腦上安裝其它驅動程式。
- 啟動觸控模組時，避免阻擋觸控螢幕框（感應器位在其中）。
- 強烈建議將顯示器直接連線至 **PC** 或筆記型電腦。避免將顯示器連線至平板裝置，以免造成無法觸控。
- 如果出現任何殘影，請嘗試拔除所有 **USB** 纜線再重新插上。如果殘影持續出現，請使用其它 **USB Type-A 轉 Type-A** 纜線。

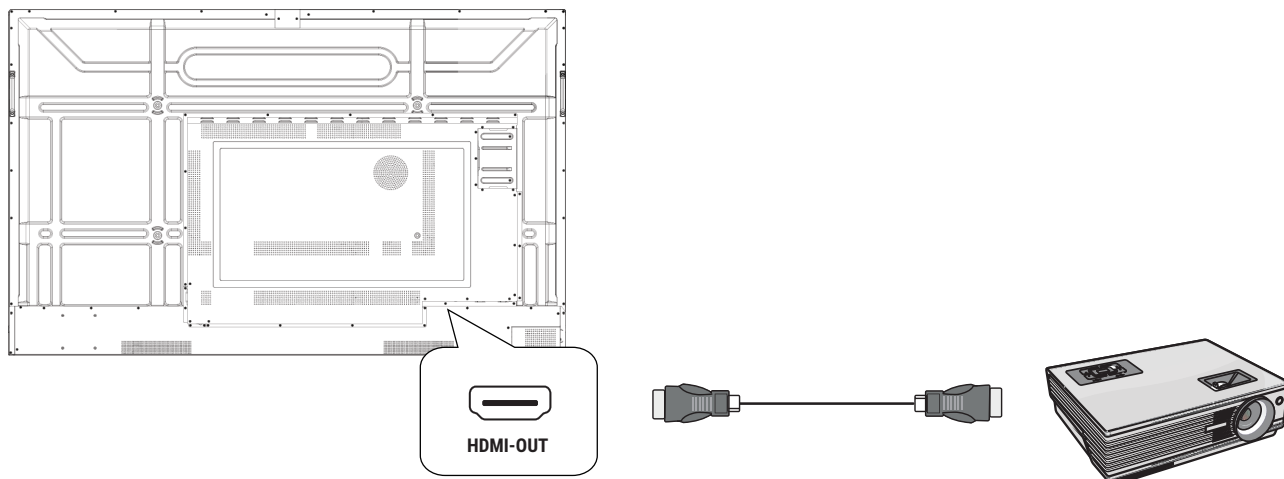
連接數位輸入

1. 使用 HDMI 或 DisplayPort 纜線，將電腦或 A/V 裝置（例如機上盒或 DVD 播放器）的 HDMI 或 DisplayPort 輸出連接埠連接至顯示器上的 **HDMI 1/HDMI 2/HDMI/DP** 輸入連接埠。
2. 若要檢視此輸入的視訊，請按下遙控器的 ，切換至個別的輸入來源。



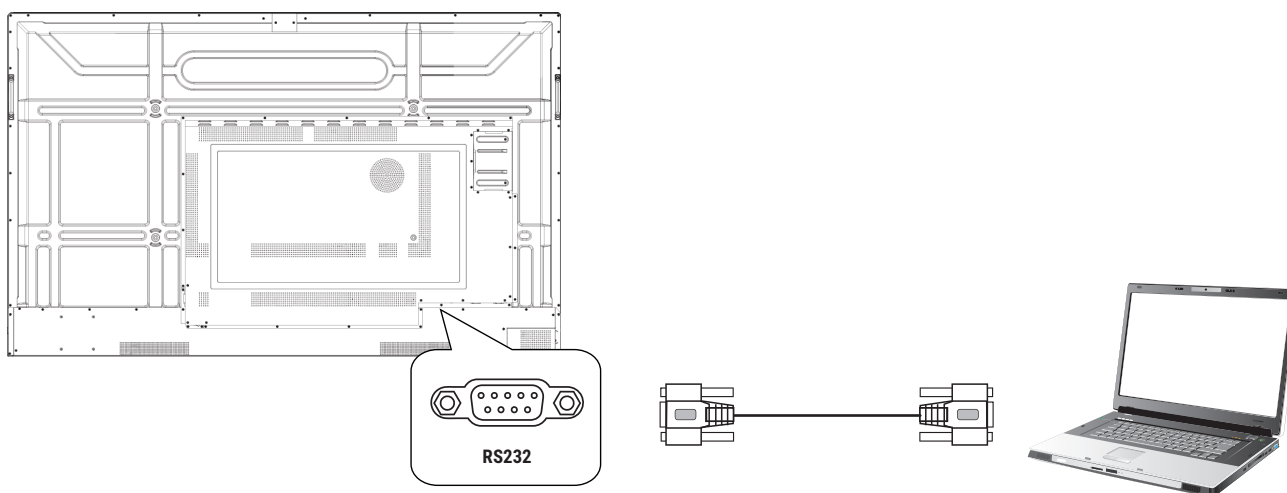
連接視訊輸出

1. 使用 HDMI 纜線將 **HDMI-OUT** 連接埠連接至裝置上的個別輸入連接埠。
2. 插入電源線，並開啟電源。
3. 按下遙控器的  開啟顯示器。



連線至序列埠

直接將電腦連接到輸入 / 輸出端子的 **RS232** 連接埠。

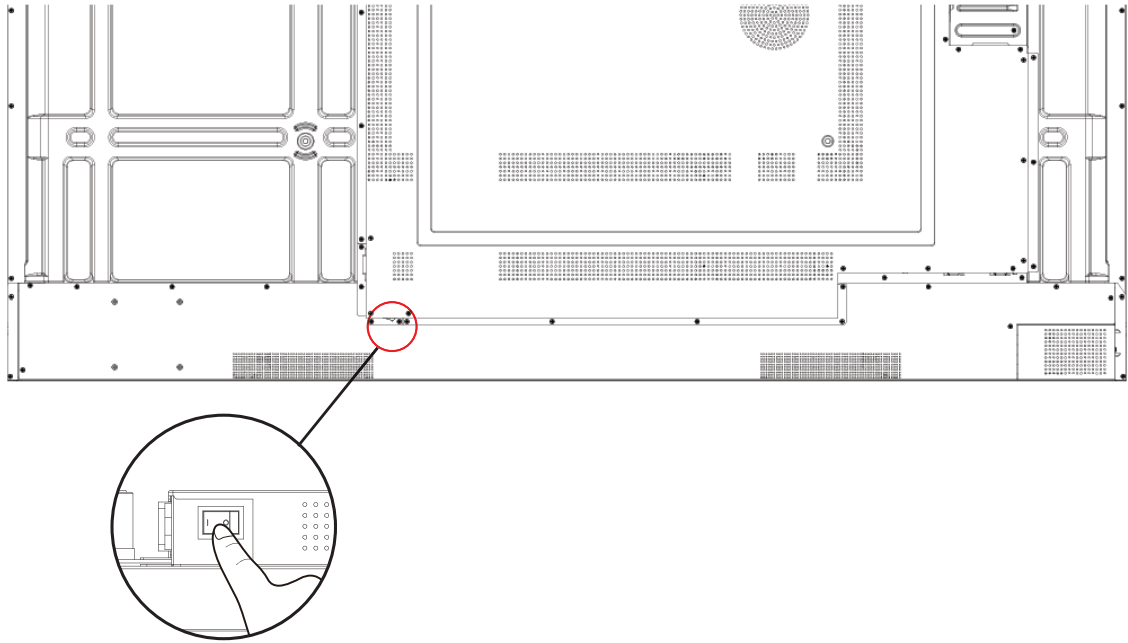


- 未提供適用的纜線 (需另購) 。
- 此連線僅適用於直穿式 **RS-232C** 纜線。
- 使用序列埠線連接中央控制設備及機器，即可透過中央控制設備控制機器的部份功能，例如：機器開啟 / 關閉，以及調整音量等等。

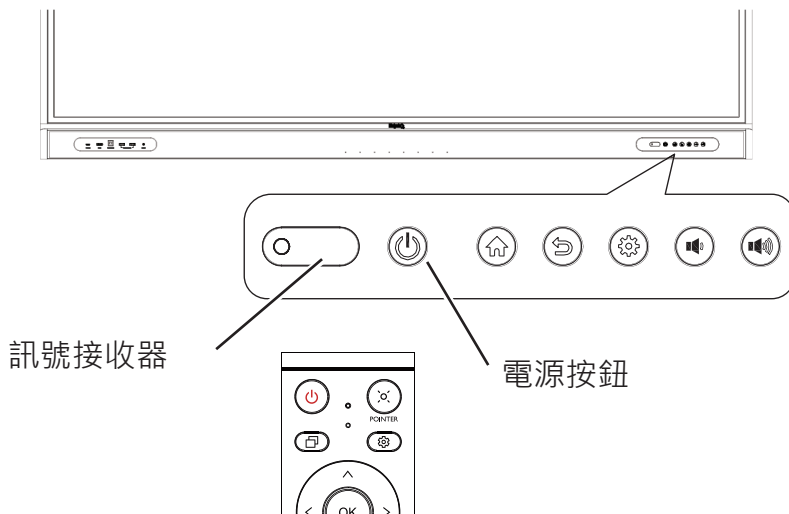
基本操作

開啟或關閉顯示器

1. 請務必按照第 16 頁的「連接電源」的指示。
2. 將位於顯示器背面左下方的電源開關切換到**開啟**。系統將進入待機模式。



- 若要開啟顯示器，請按下控制面板或遙控器上的電源按鈕。
- 若要關閉顯示器，請按下控制面板或遙控器上的電源按鈕。系統將自動進入待機模式。



顯示器處於待機模式時仍會耗用電力。若要完全切斷電源，請將電源開關切換到關閉 (O)，然後從電源插座拔下電源線。



初始設定

將顯示器接上電源後，即可開啟顯示器電源。初次開啟顯示器電源時，將透過一系列的設定畫面引導您。請依照螢幕上的指示或下列步驟啟動顯示器並完成初始設定。

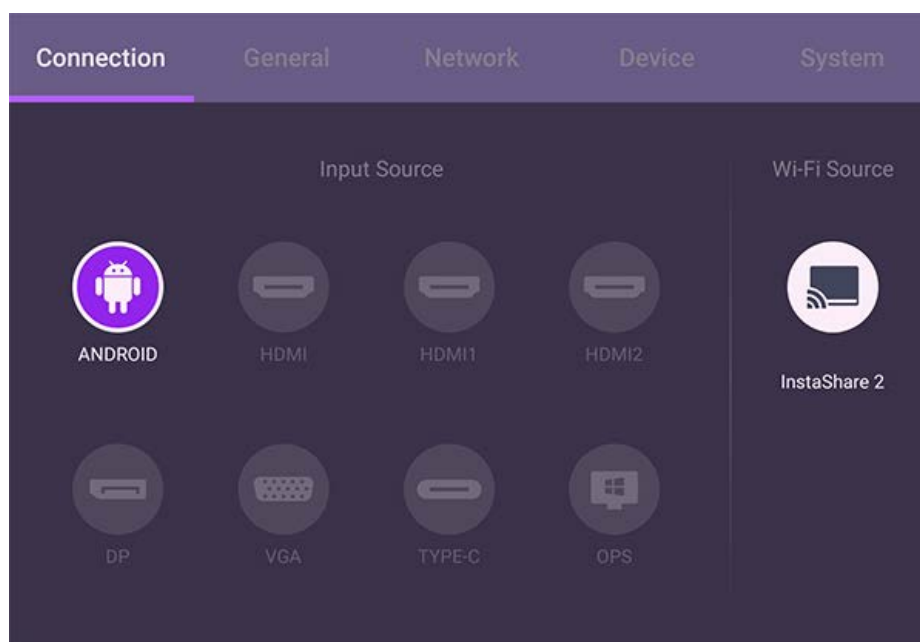
1. 開啟顯示器。等待顯示器啟動以顯示 **BenQ** 畫面。這可能需要一些時間。
2. 點選螢幕上的**下一步**可開始。請依照螢幕上的指示設定語言、日期和時間，以及網路。您也可以略過其中一些步驟，在日後完成設定即可。

OSD 設定

使用下列其中一種方法進入 OSD 功能表：

- 按下遙控器上的  按鈕。
- 按下前面板上的功能表按鈕 ()。
- 從螢幕的底部中心位置向上拖曳 OSD 功能表。

如需 OSD 功能表及其設定的詳細資訊，請參閱第 31 頁的「功能表操作」。



切換輸入訊號

在 OSD 功能表的**連接**標籤下，您可以選取所需的輸入來源。請參閱第 32 頁的「輸入設定」以檢視更多相關資訊。

帳號資訊

提供三種帳號：訪客、系統管理者和多個使用者。

訪客

這可供訪客帳號之下共同使用。您能夠變更帳號相片、桌布、音量和亮度。

系統管理者

以系統管理者身分登入。在個人化設定下，您可以變更大頭照、桌布和密碼。您也可以啟用 **AMS** 服務，並設定可用的離線帳號，然後檢查裝置資訊。



多個使用者

以使用者身分登入之前，務必輸入正確的電子郵件地址並啟動 **AMS** 服務。

若要存取您的個人帳號，您必須請管理員先啟動 **AMS** 服務，並透過 **IAM** 服務建立您的帳號。請參閱第 24 頁的「使用者管理」以檢視更多相關資訊。

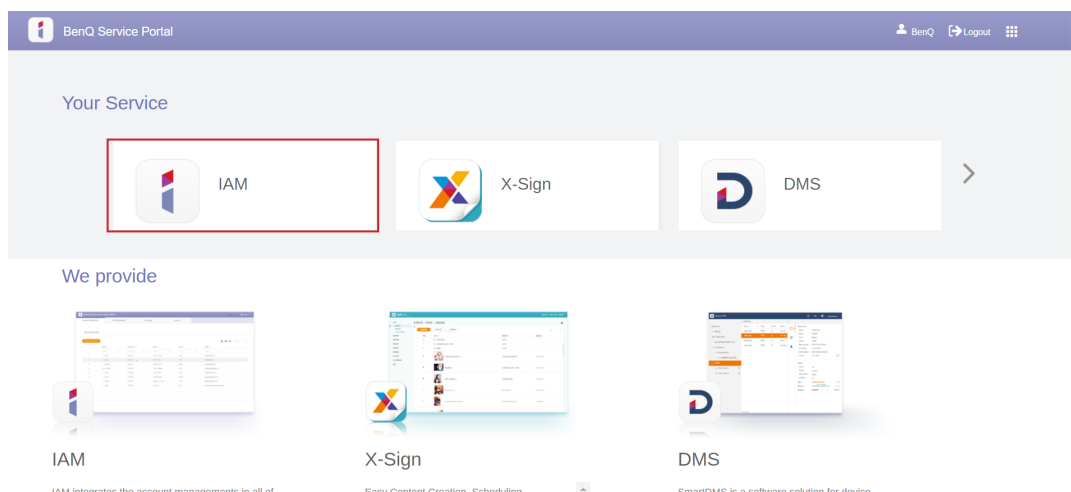
如需 **AMS** 服務的詳細資訊和教學影片，請造訪 <https://www.benq.com/en-us/business/ifp/account-management-system.html>。

使用者管理

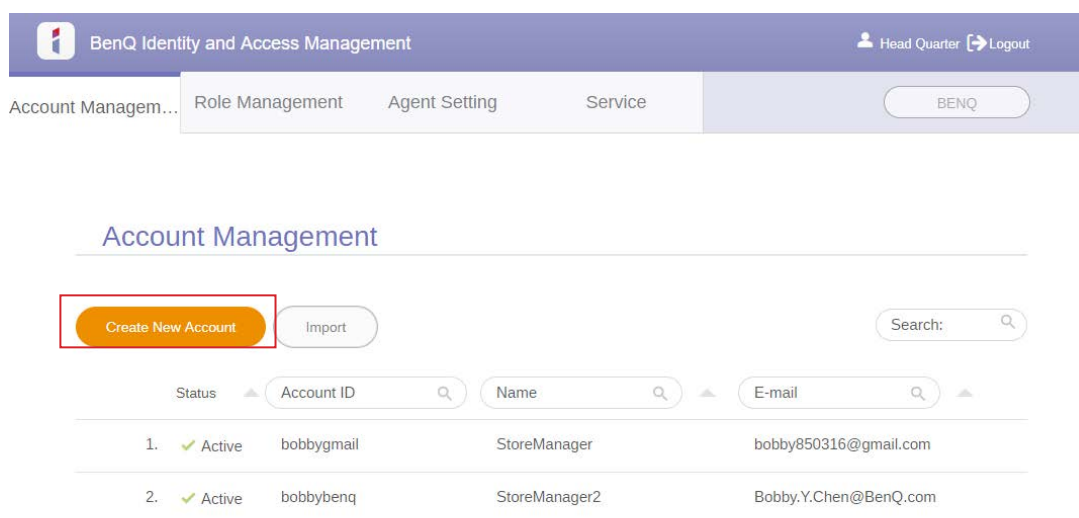
若要新增使用者，請聯絡 IT 管理員透過 BENQ IAM 網路服務建立您的帳號。

建立新帳號

1. 以管理員身分建立一般使用者的新帳戶，前往 BenQ 服務網站：<https://iam.benq.com>。推薦的瀏覽器是 Chrome 和 Firefox。
2. 登入並選擇 **IAM**。



3. 按一下**建立新帳號**繼續進行。



4. 填寫下列欄位。務必輸入正確的電子郵件地址。按一下送出建立新帳戶。



- 如果貴組織中的某些成員需要更多權限來控制 **AMS** 服務，您可以啟動使用者成為其他角色。
- 您也可以在建​​立使用者帳戶時啟動 **X-Sign**、**DMS** 和 **Broadcast**。按一下右上角的圖示可切換到不同的服務，像是 **X-Sign**、**DMS** 或 **Broadcast**。

BenQ Identity and Access Management

Account Management | Role Management | Agent Setting | Service

Create New Account

E-mail

Use email as account ID

Account ID

REMINd Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.

Password

Confirm Password

Name

Company BenQ

Country/Area Taiwan

Timezone (UTC+08:00) Taipei

Note within 150 characters

Service Setting

Set this account as substitute administrator, has all of the permissions, two accounts at most

Enable Service	Role	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	X-Sign Schedule Manager	Create a new role
<input type="checkbox"/>	DMS Guest	Create a new role
<input type="checkbox"/>	AMS User	Create a new role
<input checked="" type="checkbox"/>	Broadcast	

5. 隨即建立帳戶，而且驗證電子郵件會傳送到新帳戶擁有者。

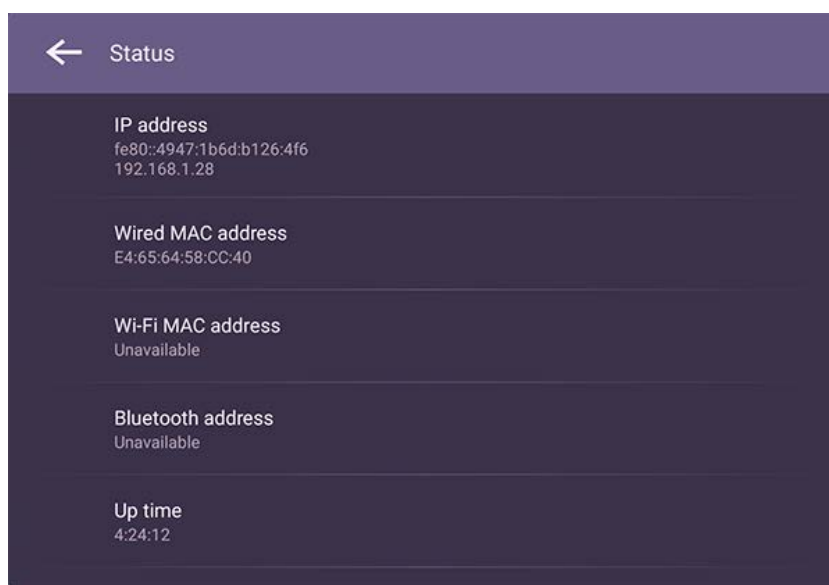
設定網際網路連線

顯示器必須連線到網路，才能進行 OTA 更新或瀏覽網際網路。

 若要在 Android 作業系統中找出 MAC 位址，請進入設定 > 系統 > 關於 > 狀態。


網路設定

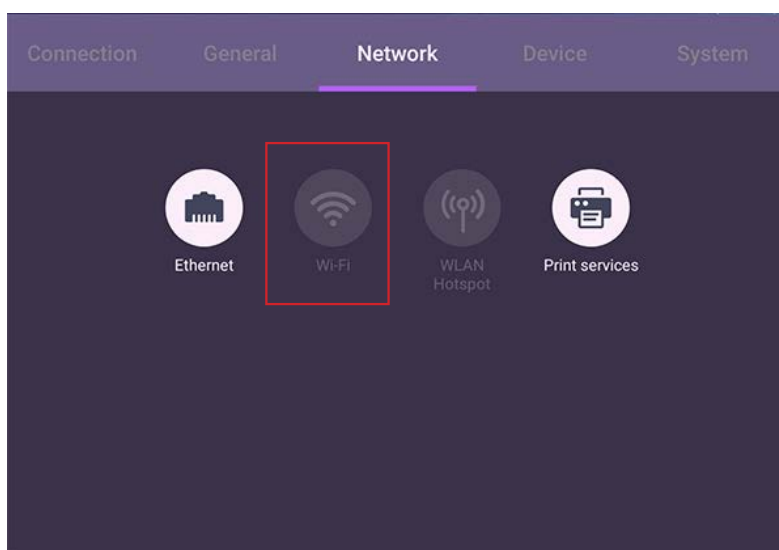
在主畫面上，進入設定 > 系統 > 關於 > 狀態。如果未顯示任何 IP 位址，請將顯示器連接到乙太網路纜線。



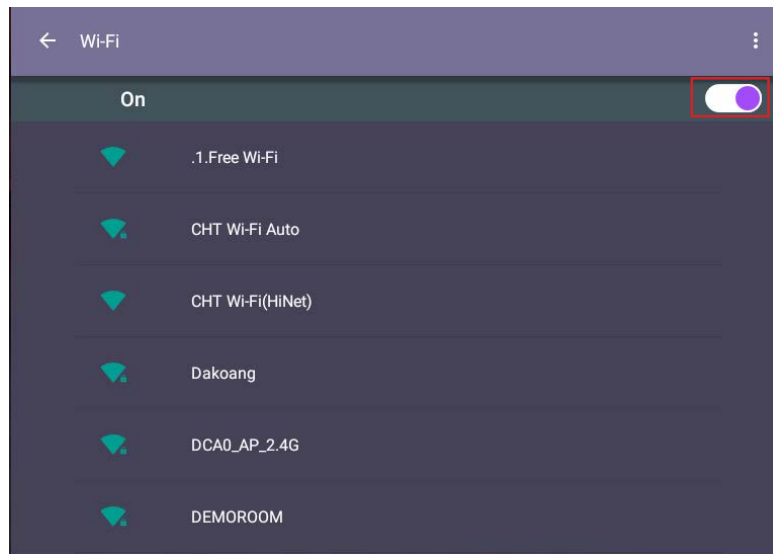
無線連線

您必須使用無線網卡，才能透過無線方式將顯示器連接到網際網路。如需配置無線連線的詳細資訊，請聯絡當地經銷商。

1. 按下遙控器上的 ，或進入網路 > **Wi-Fi**。



2. 插入 Wi-Fi 硬體鎖，切換工具會自動變更為**開啟**。螢幕上將顯示可用網路的清單。



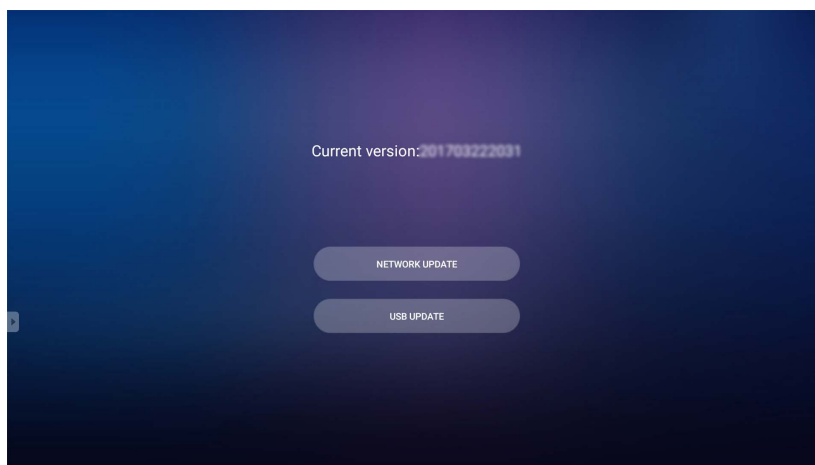
3. 輕觸網路的名稱以連線至網路。如果第一次使用網路，將需要密碼。輸入密碼並按下**連線**。裝置隨即連線至 WLAN。



- 如果要連接到受保護的無線網路，請在出現提示時輸入無線網路存取的密碼，並點選**連線**。
- 對於無線連線，BenQ 裝運的產品不含無線顯示轉換器；因此，您需要另行向當地經銷商選購。

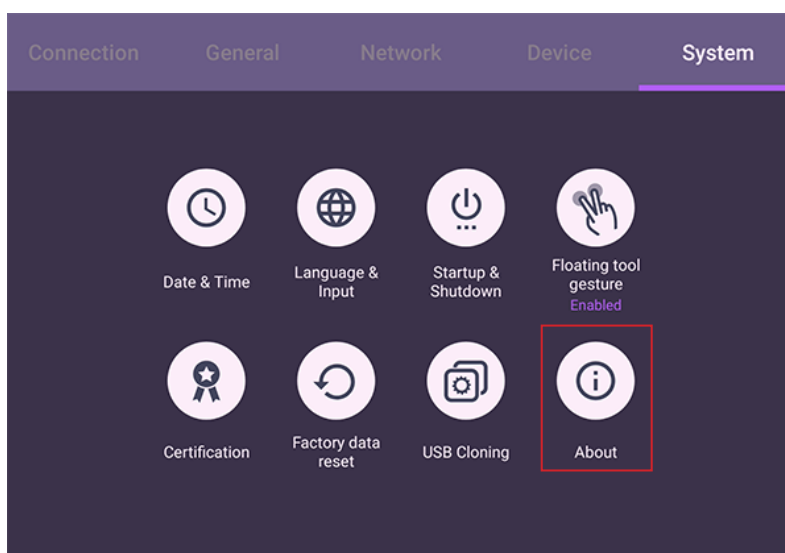
更新軟體

軟體有新版本時，每次您開啟顯示器，系統都會自動偵測更新，並提示您可下載更新軟體。如果要更新軟體，請選擇**網路更新**或**USB 更新**以繼續更新。您也可以略過此步驟，日後再更新軟體。



若要手動更新軟體：

1. 進入**系統 > 關於 > 系統更新**。





2. 如果有更新可用，系統將開始更新。



- 軟體更新程序可能需要一段時間才能完成。
- 在更新程序期間，請勿關閉裝置或中斷網際網路連線。軟體更新程序期間的任何中斷都可能造成顯示器永久損壞。


調整音源音量

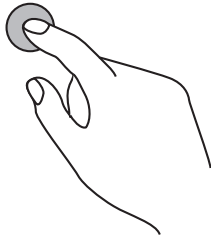
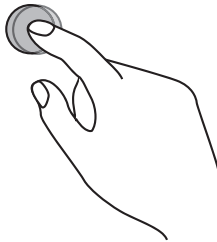
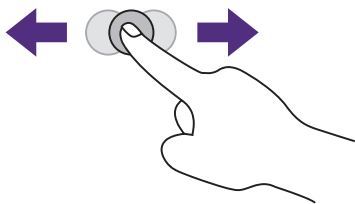
若要調整音源音量，您可進行下列其中一項：

- 按下遙控器的 **V+ / V-** 調整音量。
- 按下顯示器前面板上的  / .
- 進入**設定 > 一般**調整音量。請參閱第 32 頁的「一般設定」以檢視更多相關資訊。

使用觸控螢幕

您可以使用光學觸控螢幕控制作業系統。下表顯示可在觸控螢幕上使用的手勢清單。

 確定已經將顯示器的 USB 纜線連接到電腦。

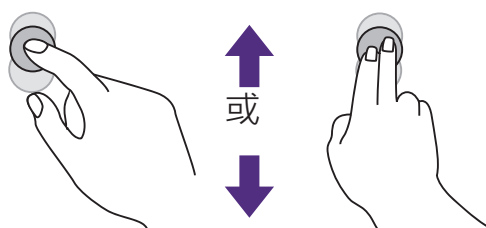
作業系統功能	手勢動作
按一下	點一下螢幕。 
按兩下	點兩下螢幕。 
按一下右鍵	1. 按下目標。 2. 按住並等候藍色圓圈出現。 3. 放開手指。 
拖放	使用一指向左或向右拖曳。 
向上平移 / 向下平移 / 返回 / 前進	朝所需方向快速拖曳手指 (撥動)。 

作業系統功能

手勢動作

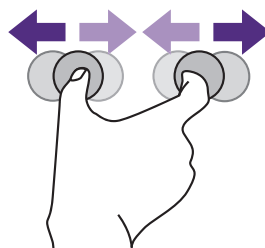
使用一指或兩指向上或向下拖曳。

捲動



兩指分開或收合。

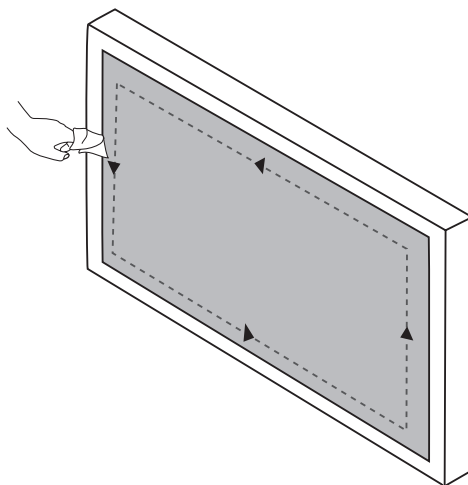
縮放



使用觸控螢幕的重要說明



觸控螢幕出現不易操作的跡象時，請清理螢幕框。

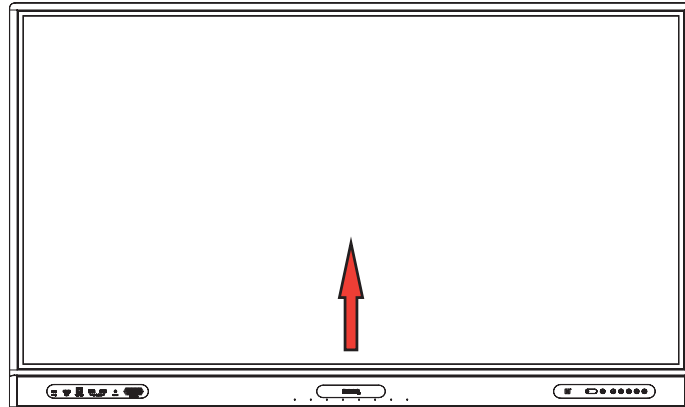
- 清理螢幕前，務必將顯示器關閉，並拔除電源線。
- 定期清除螢幕和紅外線塑膠濾鏡上的灰塵。建議使用少量酒精來清潔紅外線塑膠濾鏡。
- 為了避免損壞螢幕，請不要使用任何有磨蝕作用的物質擦拭螢幕。
- 使用中性清潔劑來清潔觸控螢幕。避免使用含腐蝕性物質的清潔劑，例如香蕉油或氨水。
- 使用中性清潔劑沾濕無線頭的乾淨軟布，清理觸控螢幕。
- 請勿直接將清潔劑噴灑在螢幕表面或機身。這可能導致觸控螢幕短路。
- 請勿讓日光或聚光燈直射觸控螢幕。



功能表操作

若要進入 OSD 功能表：

- 按下遙控器上的  按鈕
- 按下前面板的 
- 從螢幕的底部中心位置拖曳



若要進行選取：

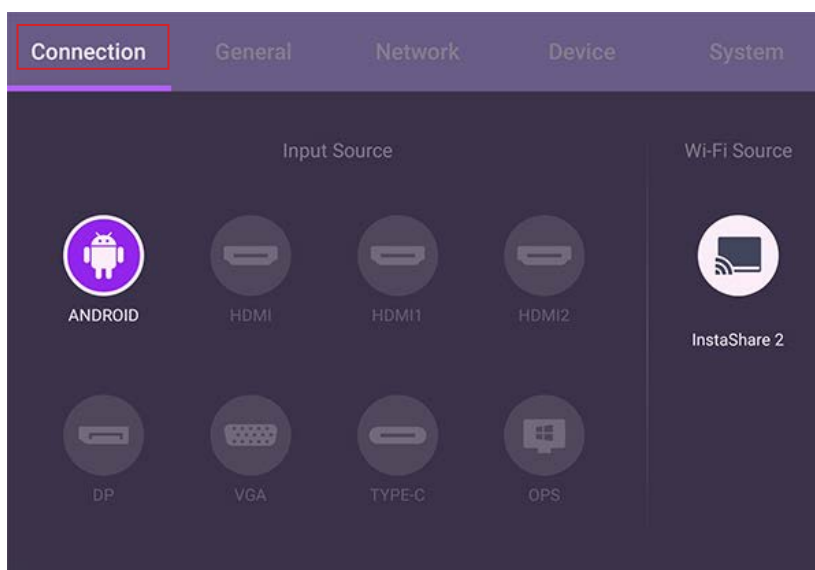
- 按下遙控器上的  /  /  /  並按下 **OK** 進行確認，或直接按一下項目。
- 按下遙控器上的  或按一下功能表外部的空白區域以退出功能表。

在**連接**下，您可以選取所需的輸入來源並調整背光。請參閱第 32 頁的「輸入設定」以檢視更多相關資訊。

設定功能表

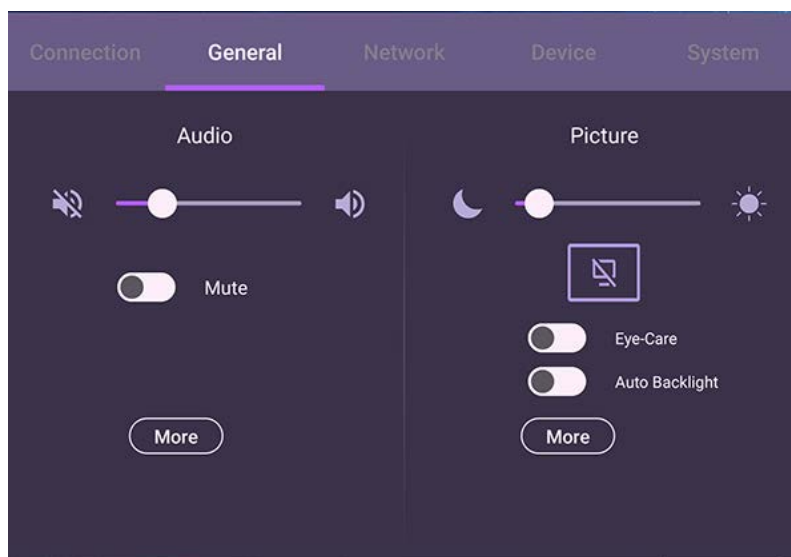
輸入設定

在**連接**下，您可以選取所需的輸入來源。



一般設定

進入**一般**存取**音訊**和**圖片**設定。



音訊

- 在**音訊**下，音量列可用來調整顯示器的音量。
- 直接滑動 可啟用或停用**靜音**。
- 前往**更多**以進入音訊功能表。

圖片

- 在**圖片**下，亮度列可用來調整顯示器的亮度。
- 直接滑動 可啟用或停用**自動背光**。
- 前往**更多**以進入圖片功能表。

護眼解決方案

波長 455 nm 以下的藍光會影響視力。護眼解決方案的設計能夠保護視力：顯示器採用專利的護眼模式技術，發出的藍光極低，在 0-3000Hz 範圍內無任何可見或不可見閃爍，防止因長時間注視顯示器造成的眼睛緊繃。此外，先進的防眩光螢幕處理能夠大幅減少造成看不清楚的反射和眩光，藉以達到最佳的生產力和舒適度。



長時間使用顯示器的建議事項：

- 連續使用 30 分鐘，眼睛休息 10 分鐘。
- 每次注視顯示器 20 分鐘，眼睛看遠方 20 秒。
- 眼睛酸澀而且緊繃時，請閉眼睛一分鐘，眼球朝所有方向轉動。

若要啟動智慧護眼解決方案，請啟用一般下的**護眼**功能。

低藍光和不閃爍：

- **圖像模式：標準和色溫：標準**的預設設定符合低藍光 TUV 認證標準。
- 預設設定符合無閃爍 TUV 認證標準。

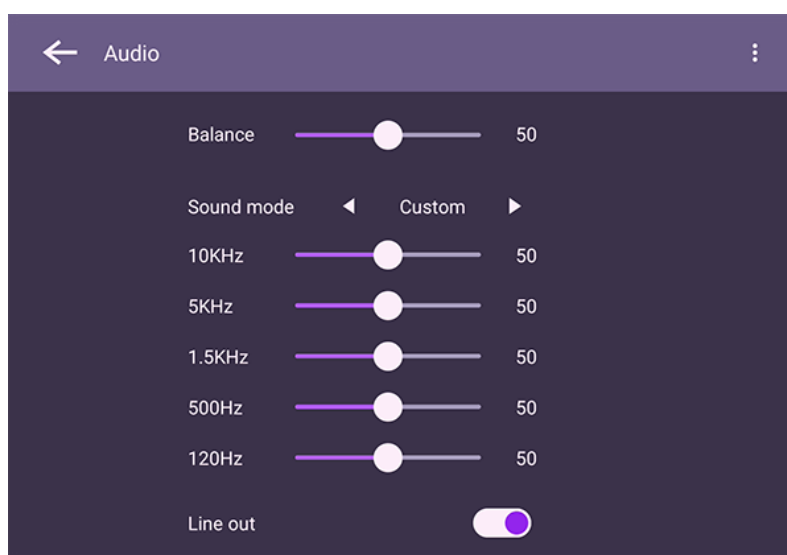
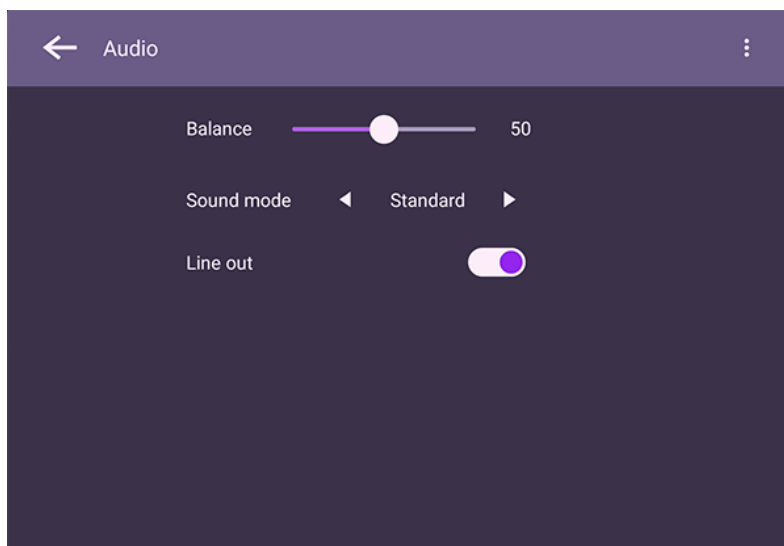


如需畫面設定的詳細資訊，請參閱第 35 頁的「[圖片設定](#)」。

什麼是無閃爍？

採用無閃爍技術的顯示器透過 DC 調光器保持穩定的背光，消除顯示器閃爍的主要原因，因此眼睛更舒適。無閃爍技術不僅為您提供舒適的觀看體驗，也提供更安全的選擇，保護您的眼睛視力。

音訊設定



功能表

說明

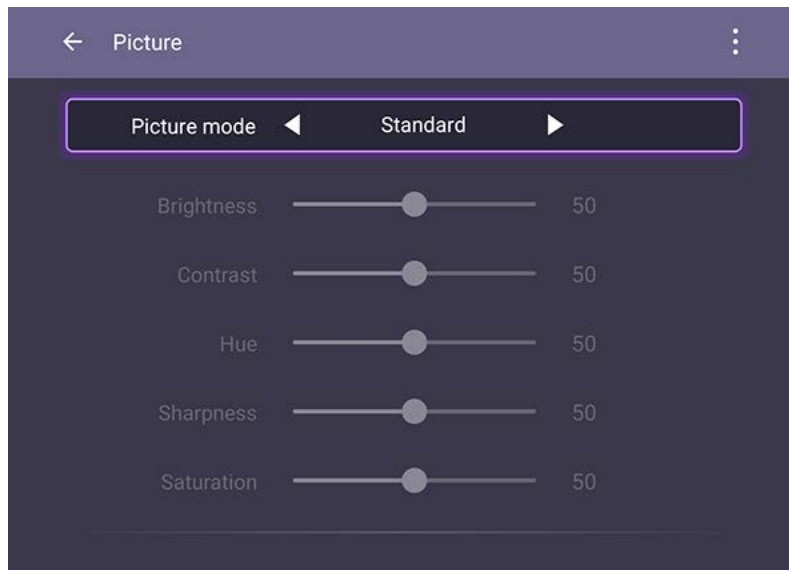
平衡

拖曳旋鈕調整平衡。

聲音模式

輕觸預設聲音環境。選項為**標準**、**新聞**、**音樂**、**電影**、**運動**或**自訂**模式。
 在**自訂**模式下，您可以調整頻段的等級（10 KHz、5 KHz、1.5 KHz、500 Hz、120 Hz）。

圖片設定




功能表

說明

按下遙控器上的 $\wedge / \vee / \leftarrow / \rightarrow$ 或按一下圖像模式。選項有 **Eco**、**標準**、**明亮**、**柔和**、**自訂 1**、**自訂 2** 和 **自訂 3**。

圖像模式

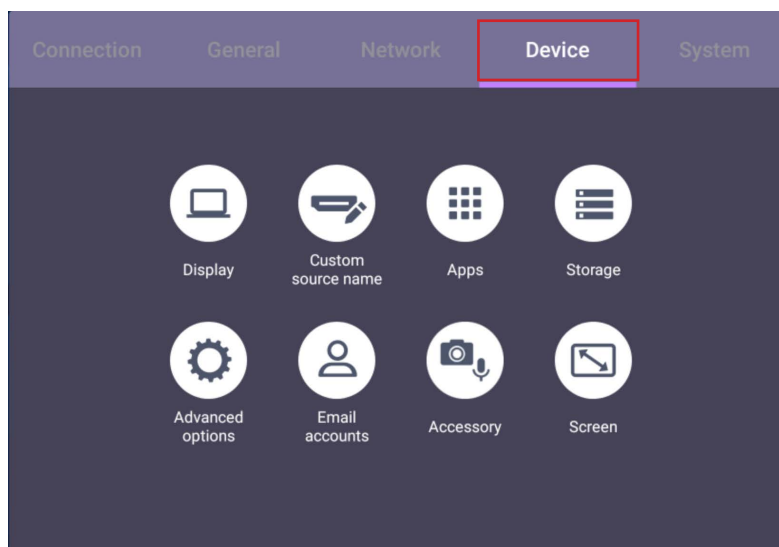
 在 Android OS 下，預設圖像模式是 **Eco**，而且所有圖片參數（例如**亮度**、**對比**）都已鎖定。使用者只能在連接其它輸入來源時調整參數。請參閱第 32 頁的「輸入設定」以檢視更多相關資訊。

色溫

按下遙控器上的 \leftarrow / \rightarrow 或按一下影像的預設色溫。選項有**一般**、**冷**和**暖**。

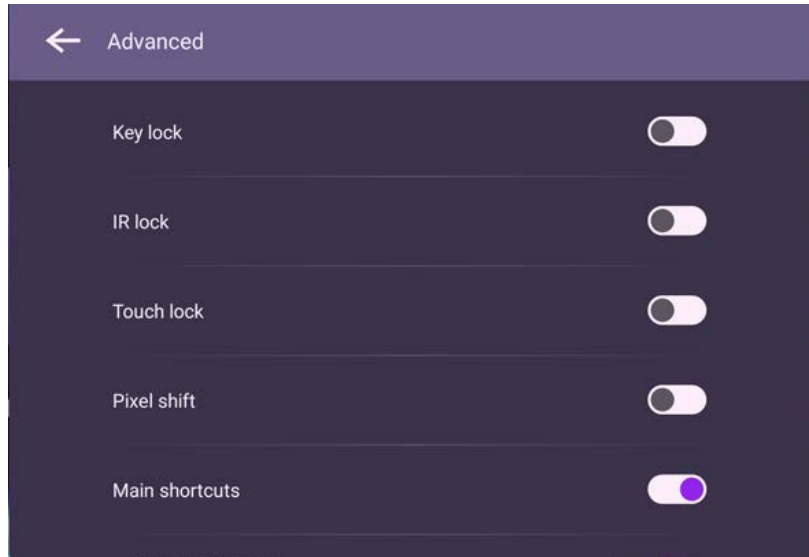
裝置設定

進入裝置存取裝置設定。




功能表	說明
顯示	可供您調整顯示器的參數。
自訂來源名稱	可供您對於每個輸入來源設定唯一名稱。
應用程式	存取在顯示器中安裝的全部應用程式。
存儲	可供您管理顯示器的儲存。
進階選項	存取更多裝置設定。請參閱第 37 頁的「進階選項」以檢視更多相關資訊。
電子郵件帳戶	設定顯示器的電子郵件帳戶。
目前麥克風	顯示目前麥克風資訊。
螢幕	可供您調整顯示器的影像設定。請參閱第 38 頁的「畫面設定」以檢視更多相關資訊。

進階選項

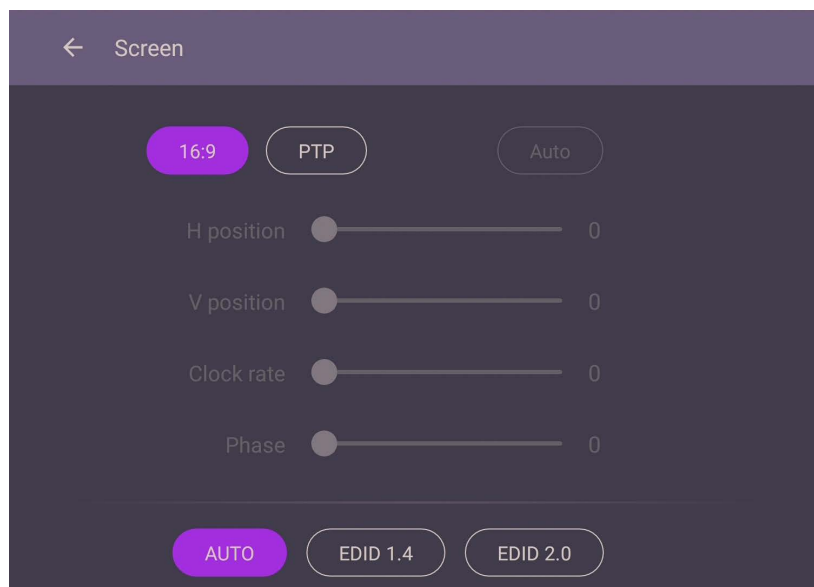


功能表	說明
按鍵鎖定	按下遙控器上的 OK 或按一下開關以鎖定或解除鎖定顯示器前面板的按鈕。
IR 鎖定	按下遙控器上的 OK 或按一下開關以鎖定或解除鎖定顯示器前面板的遙控器 IR 感應器。
觸控鎖定	按下遙控器上的 OK 或按一下開關以鎖定或解除鎖定螢幕。
像素位移	按下遙控器的 OK 或按一下圖示設定像素偏移，避免影像殘留。
DCR	按下遙控器的 OK 以啟用或停用 DCR 。



- 如果鍵盤、IR 和觸控全部一次鎖定，請按照步驟解除鎖定：按下遙控器上的  按鈕 5 秒。
- 請參閱第 3 頁的「本顯示器 LCD 面板注意事項」以檢視更多有關影像殘留的資訊。

畫面設定



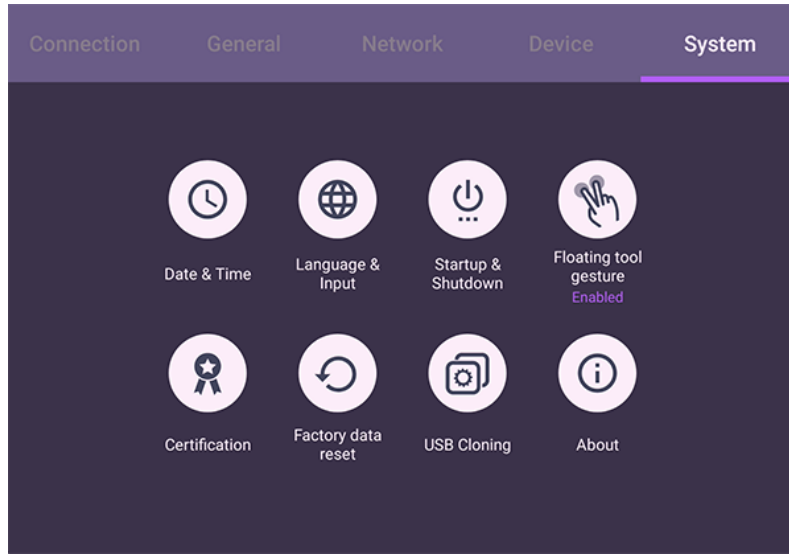
功能表	說明
長寬比	按下遙控器上的 </> 或按一下長寬比。選項為 16:9 或 PTP 。您也可以選取 自動 自動調整影像。

水平位置、垂直位置、時鐘和相位功能可用來手動調整影像。

功能表	說明
水平位置	按下可向左或向右移動畫面。
垂直位置	按下可向上或向下移動畫面。

系統設定

在主畫面上，選取**設定 > 系統**以進入系統設定。



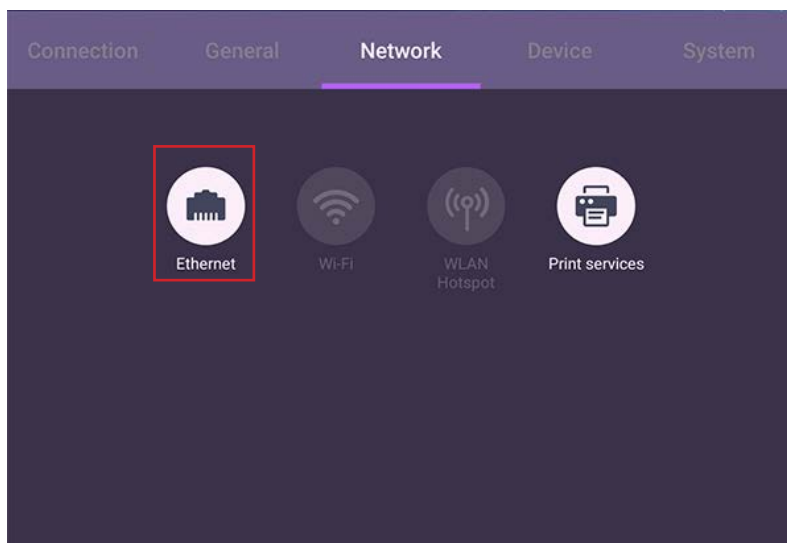
功能表	說明
日期與時間	按一下可設定 Android 的日期與時間及其格式。
語言和輸入	按一下可設定 Android 的語言、鍵盤和輸入法。
啟動和關閉	按一下可設定 開機頻道 、 OPS 電源選項 、 Wake on LAN 和 關機提醒 。請參閱第 41 頁的「 啟動和關閉 」以檢視更多相關資訊。
浮動工具手勢	按一下可啟用 / 停用以兩指啟動浮動工具。請參閱第 45 頁的「 EZ 浮動工具 」以檢視更多相關資訊。
關於	按一下可檢視 Android 的系統資訊。



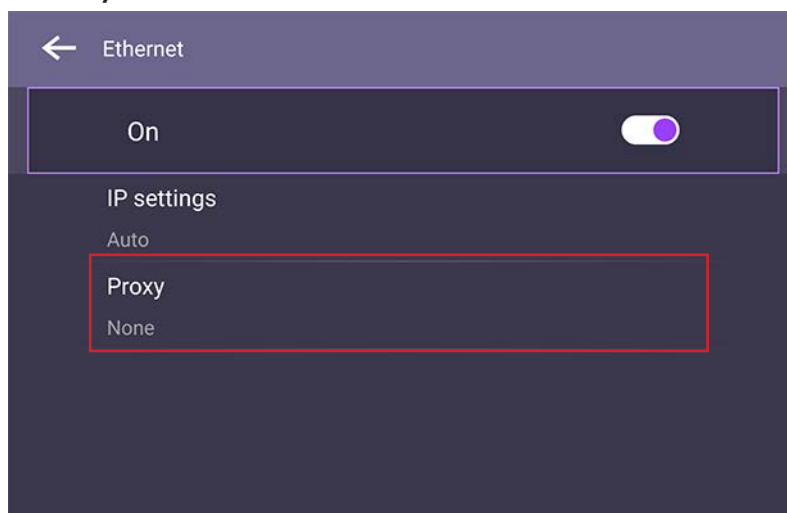
使用者可用的儲存空間量取決於預先安裝的應用程式，以及影像佔用的儲存空間總量而定。

Proxy 設定

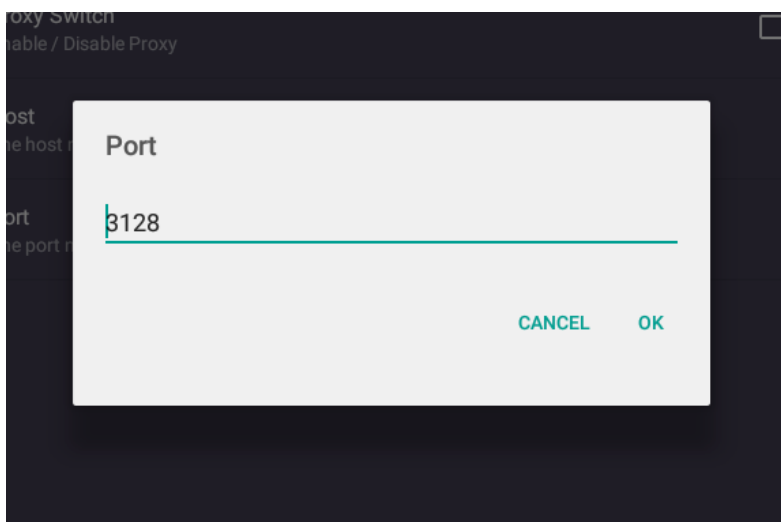
- 進入網路 > 乙太網路。



- 按下 **Proxy** 進入 Proxy 設定。

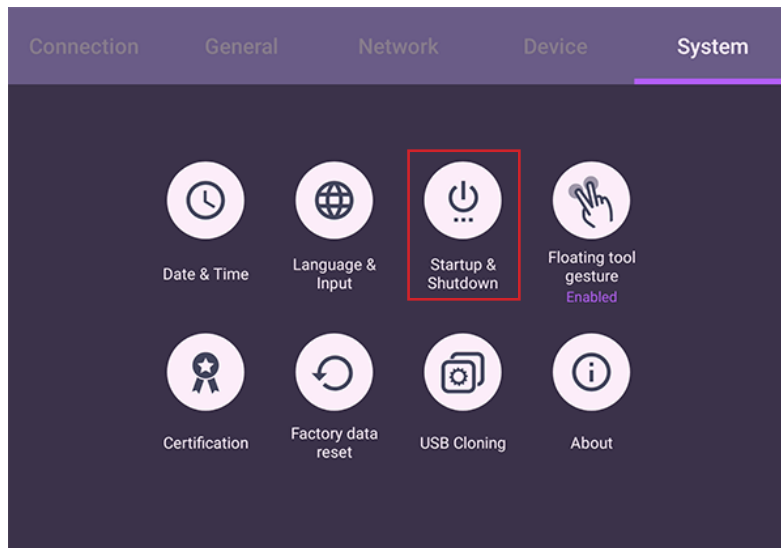


- 輸入 Proxy 主機名稱。
- 進入使用頻道。

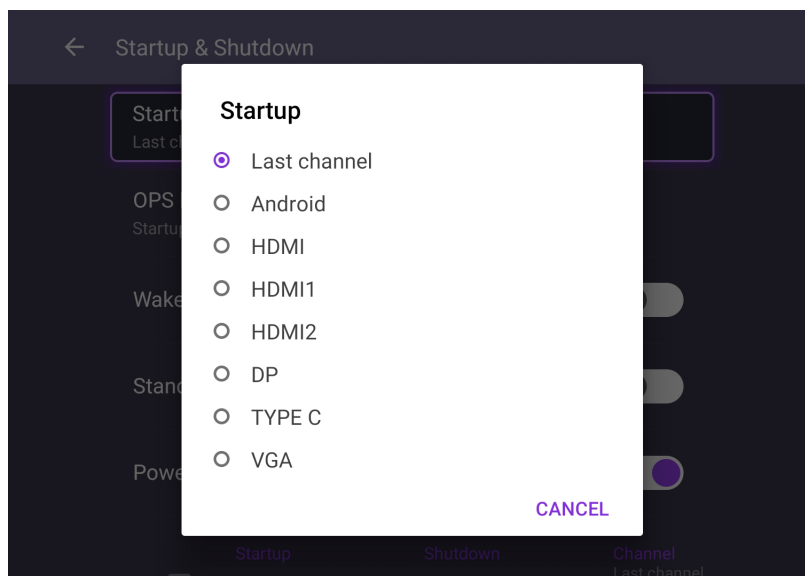
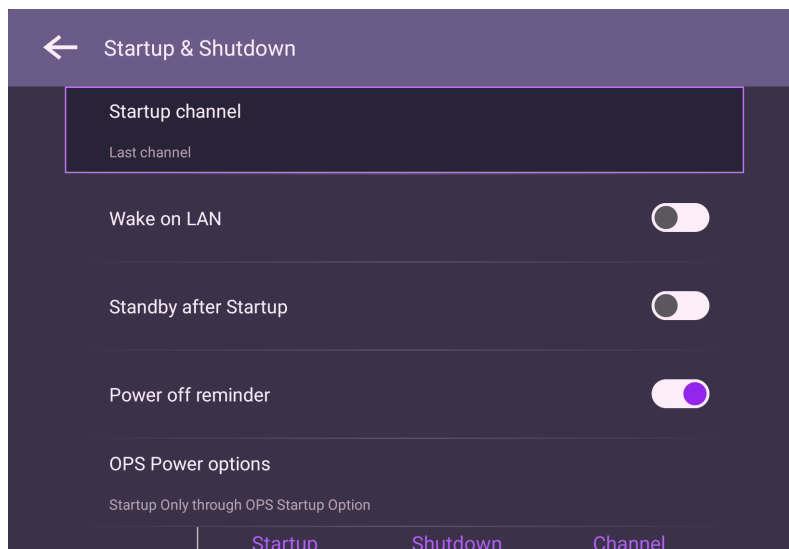


啟動和關閉

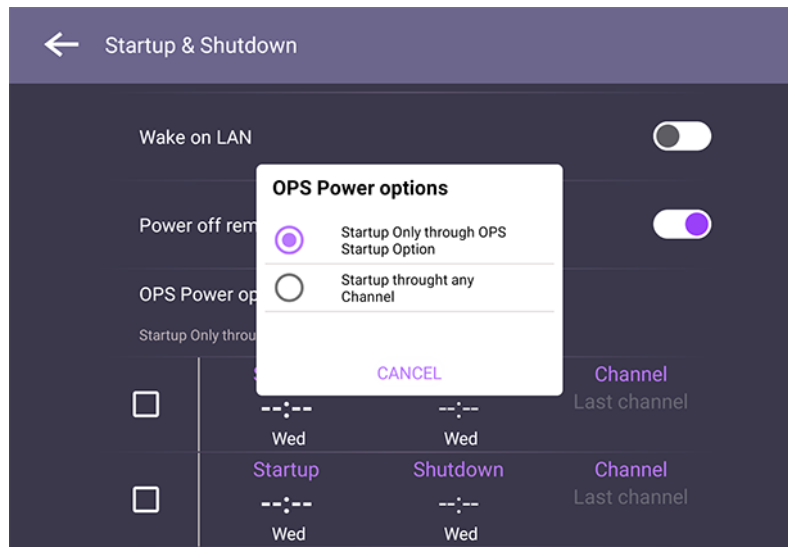
- 進入系統 > 啟動和關閉。



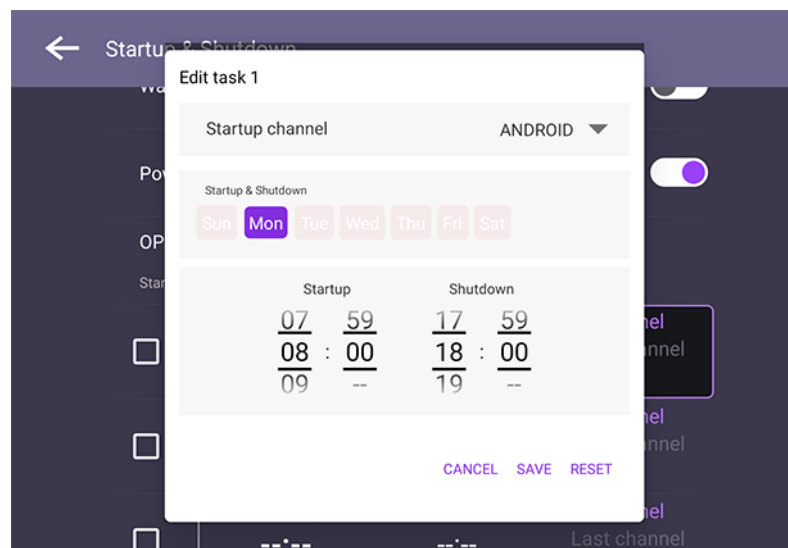
- 對於開機頻道，您可以選擇最後頻道或其它來源。



- 對於 **OPS 電源選項**，您可以選擇僅透過 **OPS 啟動選項** 啟動或透過任何頻道開機。



- 對於 **關機提醒**，您可以設定開啟或關閉時間。選擇星期幾即可設定排程。



Android 系統介面

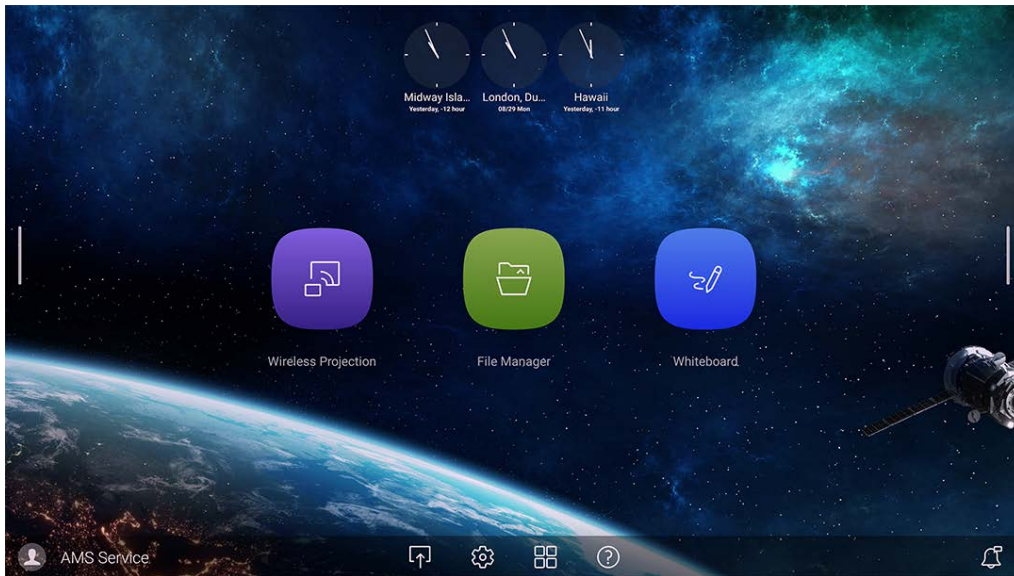


請注意，這是封閉式 Android 作業系統。無法在此系統下載和使用未經授權的應用程式。

主介面

顯示器預設啟動 Android 主介面。若要瀏覽 Android 主介面：

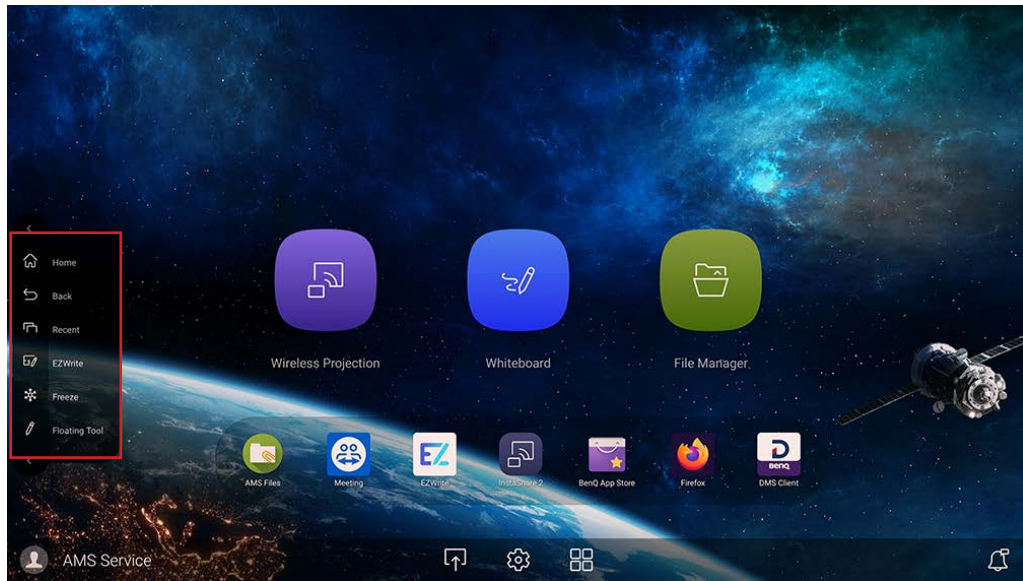
- 按下遙控器或前面板的首頁按鈕可返回主介面。
- 按下遙控器或從畫面的中下位置向上拖曳 OSD 功能表，進入 OSD 功能表選取輸入。



圖示	功能	說明
	檔案來源	按下可進入 連接 功能表設定輸入來源。
	OSD 設定	按下可開啟或關閉 OSD 設定功能表。
	全部應用程式	按下可存取全部應用程式和小工具。
	說明	按下可存取線上教學影片和手冊。

側邊工具列

點選 Android 主介面左側或右側的側邊列可進入側邊工具列。



 您可以按照自己的喜好將工具拖曳到畫面的頂部或底部。

圖示	功能	說明
	主畫面	點選可返回主介面。
	返回	點選可返回上一個畫面。
	最近	點選即可在最近應用程式和輸入來源之間切換。
	EZWrite	點選可進入 EZWrite 註解軟體。
	凍結	點選可凍結目前畫面。
	浮動工具	點選可開啟浮動註解工具。

EZ 浮動工具

EZ 浮動工具可供您在顯示器顯示的任何畫面上快速撰寫或建立註解。

若要存取浮動工具，請使用下列其中一種方法：

- 在 **Android** 介面，點選側邊工具列。
- 在任何輸入來源下或 **Android** 介面中，以兩指相距大約 20 – 50 mm 按住螢幕超過 2 秒，即可啟動如下所示的 **EZ** 浮動工具功能表。



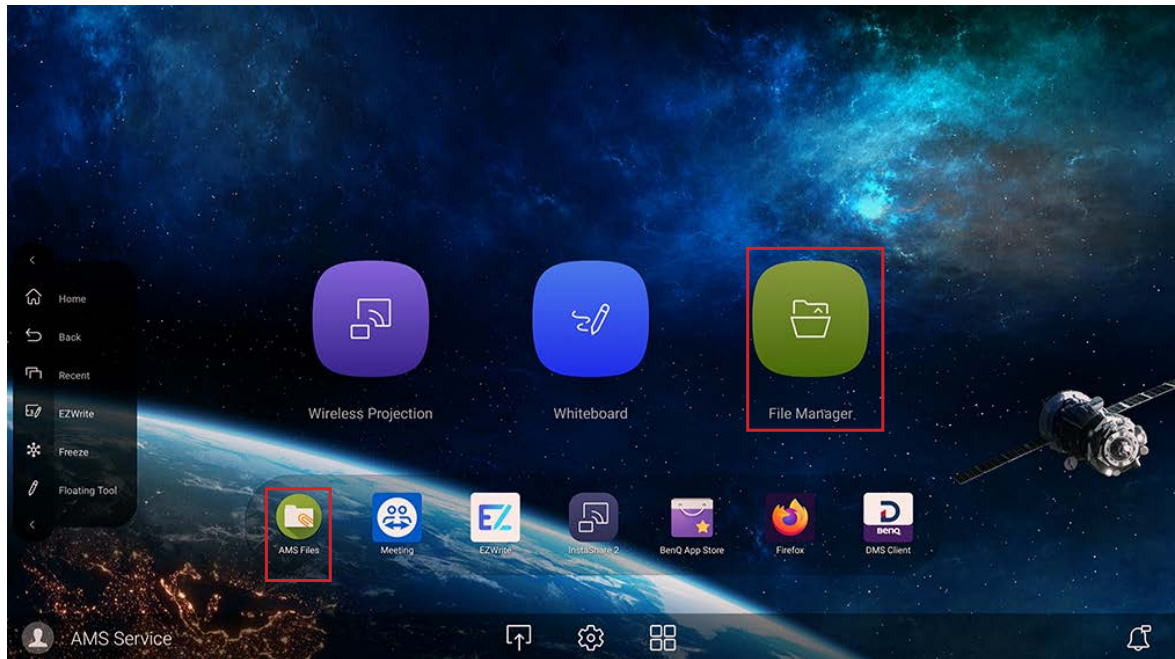
圖示	功能	說明
 / 	最小化 / 還原	按一下可最小化或還原浮動工具。
	關閉	按一下可關閉浮動工具。
	畫筆	按一下可啟用畫筆工具。
	螢光筆	按一下可啟用螢光筆工具。
	雷射筆	按一下可啟用畫面上的雷射點。
	橡皮擦	按一下可清除畫面上的註解。您可以使用手指橡皮擦或選擇清除全部的註解。
	工具箱	按一下可開啟工具箱，其中包括小算盤、計時器、碼錶、記分板和抽籤工具。
	錄製	按一下將開始錄製畫面。
	螢幕截圖	按一下可拍攝螢幕截圖。
	操作模式	按一下可隱藏全部的註解並操作主介面。

AMS 檔案管理員概覽

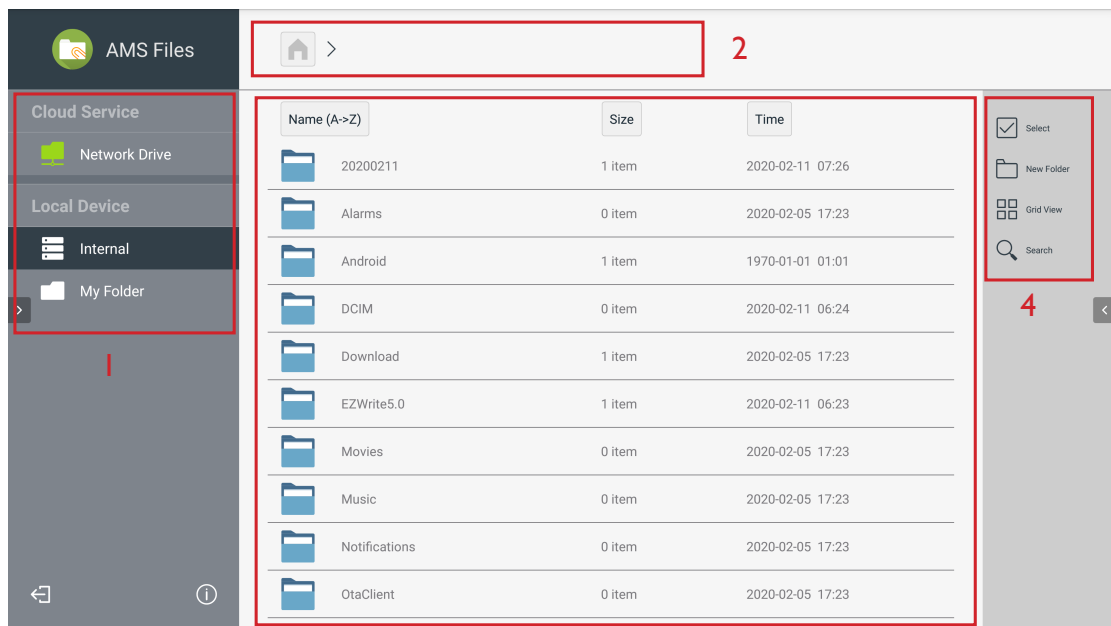
藉由此應用程式，您可存取個人化的工作環境和設定，並在登入的任何 IFP 上管理您的檔案和帳戶。

若要存取 AMS 檔案，請使用下列其中一種方法：

- 點選 AMS 捷徑 。
- 點選檔案管理員捷徑 。



登入後，您將看見 4 個主要部份，如下表所述：



3

編號	項目	說明
1.	來源選取	您可以從 Google Drive 、 Dropbox 或網路硬碟之類的雲端儲存服務開啟檔案。您也可以從本機裝置如 內部 、 我的資料夾 或連接的 USB 開啟檔案。
2.	資料夾路徑	您可以瀏覽此區域中的檔案資料夾。
3.	檔案清單	您可以查看所選儲存裝置中的檔案清單。
4.	操作標籤	您可以在此使用操作標籤編輯檔案。



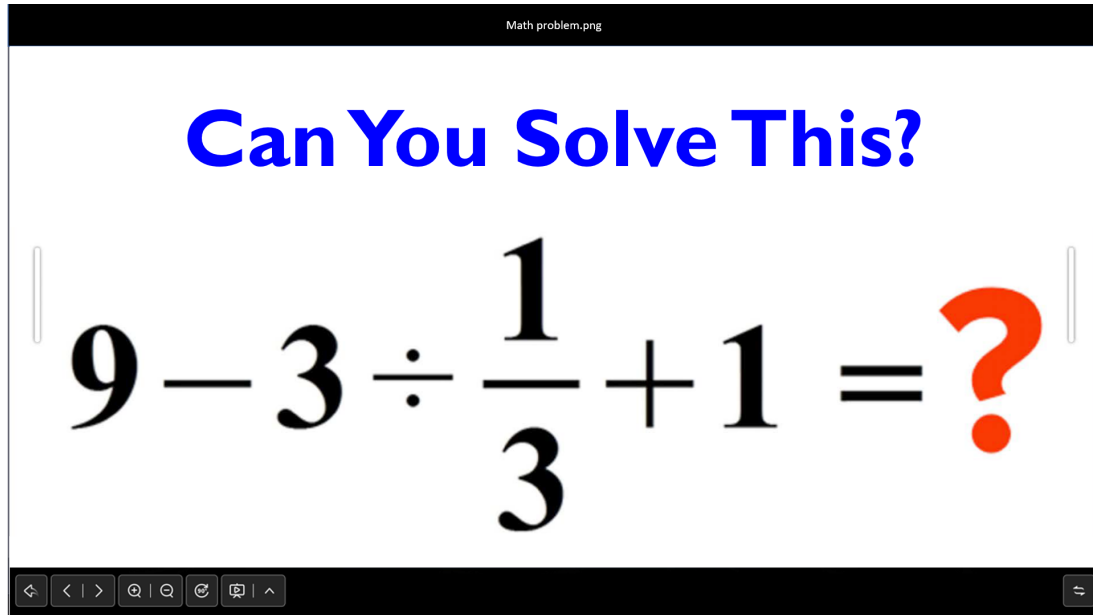
一般使用者只能檢視自己的檔案，而本機管理員可以檢視網域之中所有使用者的檔案。

多媒體檔案

直接點選檔案圖示即可播放影像、音訊檔案和視訊等多媒體檔案。

影像

選取要在顯示器上顯示的影像檔案，並執行畫面上顯示的任何功能。



圖示

功能



退出影像檢視器。



播放上一個 / 下一個影像檔案。



放大 / 縮小目前的影像。



順時針旋轉目前的影像。



以投影片模式播放。



開啟投影片設定。



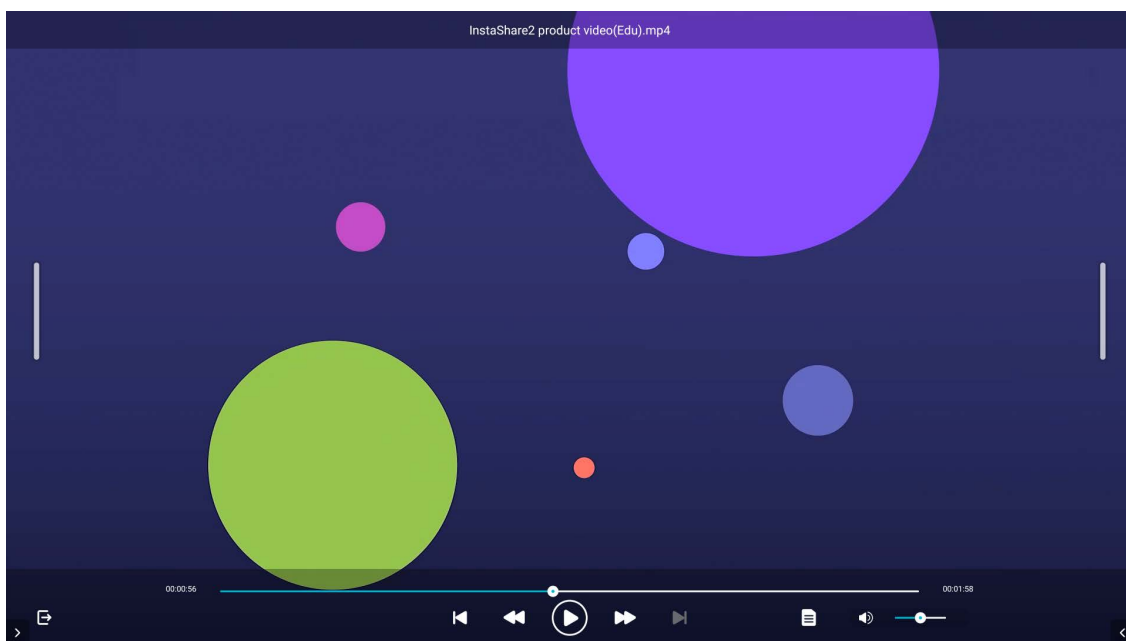
變更工具列的位置。

支援的影像格式

JPEG 基準式 / 漸進式、BMP、GIF、PNG

音訊 / 視訊

選取要在顯示器上播放的音訊 / 視訊檔案，並執行畫面上顯示的任何功能。



圖示

功能



退出音訊 / 視訊播放器。



播放上一個 / 下一個檔案。



倒轉 / 快轉音訊 / 視訊。



播放 / 暫停目前的檔案。



顯示檔案資訊，包括名稱、建立時間、檔案大小和檔案格式。



調整音訊 / 視訊音量。

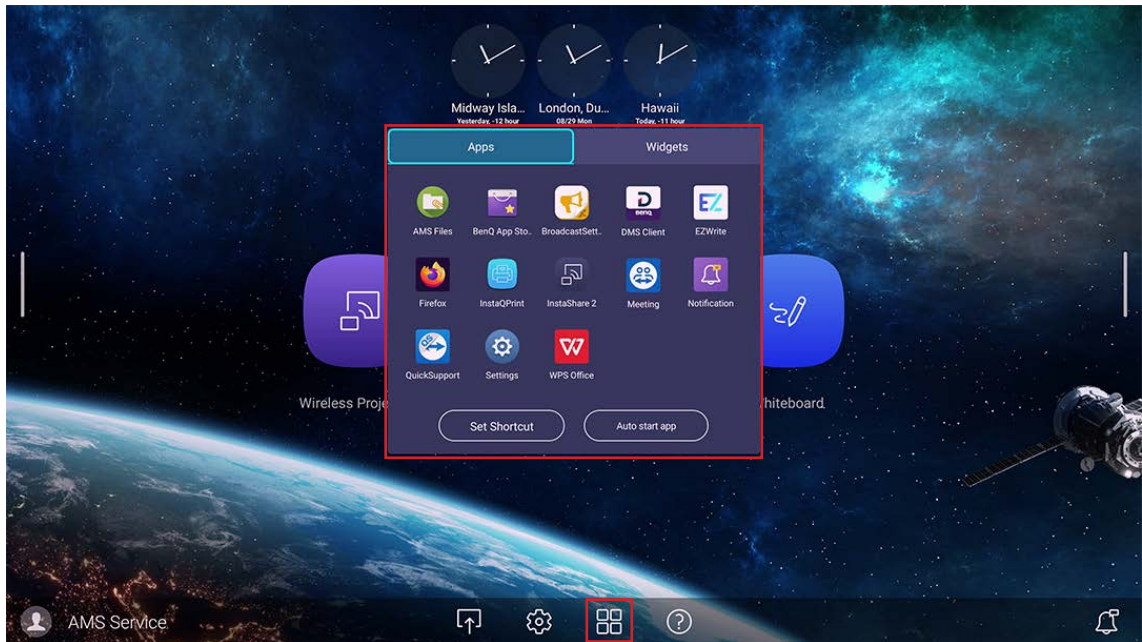
媒體播放器格式

副檔名	轉碼器詳細資訊	解析度
.3gp	MPEG-4 Visual	640x480
	MPEG-4	320x240
	H264	1920x1080
	AVC	1920x1080
.avi	M-JPEG	1024x576
	RealMagic MPEG-4	720x480
		720x576
	h264	1920x1080
	FF mpeg MPEG4	640x480
.f4v	AVC(H264)	1280x720
.flv	Sorenson Spark	1920x1080
	VP6	800x342
.mp4	AVC(H264)	1920x1080
	HEVC(H265)	1920x1080
	4K HEVC(4K H265)	4096x2304
	8K HEVC(8K H265)	8192x4320
.m2ts	AVC	1920x1080
	VC-1	1920x1080
.m2v	MPEG-2	480x576
.m4v	AVC	1280x720
.mkv	WMV3	1280x720
	MPEG-4 Visual	1920x1080
	AVC	1920x1080
	4K HEVC(4K H265)	3840x2160
	8K HEVC(8K H265)	8192x4320
	VP8	1920x1080
	VP9	1920x1080

副檔名	轉碼器詳細資訊	解析度
.mov	MPEG-4 Visual	1280x720
	mjpa	640x480
	M-JPEG	640x480
	AVC(H264)	1920x1080
	4K H264	3840x2160
.mpeg	MPEG-2	1920x1080
	VC-1	1920x1080
	MPEG-1	720x576
.mts	AVC	1440x1080
.ogm	XVID	640x480
.PMP	H264	480x272
.rmvb	RealVideo1	1280x720
	RealVideo2	1280x720
	RealVideo3	1280x720
	RealVideo4	1920x1080
.tp	MPEG-2	1920x1088
	HEVC(H265)	1920x1080
	4K HEVC(4K H265)	4096x2304
	8K HEVC(8K H265)	8192x4320
	MPEG-1	1920x1080
.ts	avs	720x576
	avs+	1920x1080
	avs2	3840x2160
	AVC	1920x1080
	MPEG-2	1920x1080
.vob	MPEG-2	720x576

副檔名	轉碼器詳細資訊	解析度
.wmv	WMV1	640x480
	WMV2	768x432
	WMV3	1920x1080
.webm	VP8	1920x1080
	VP9	1920x1080
	4K VP9	4096x2160
	8K VP9	8192x4608
4K	AVC(H264)	4096x2304
	HEVC(H265)	4096x2304
	VP9	4096x2160
8K	HEVC(H265)	8192x4320
	VP9	8192x4608


應用程式

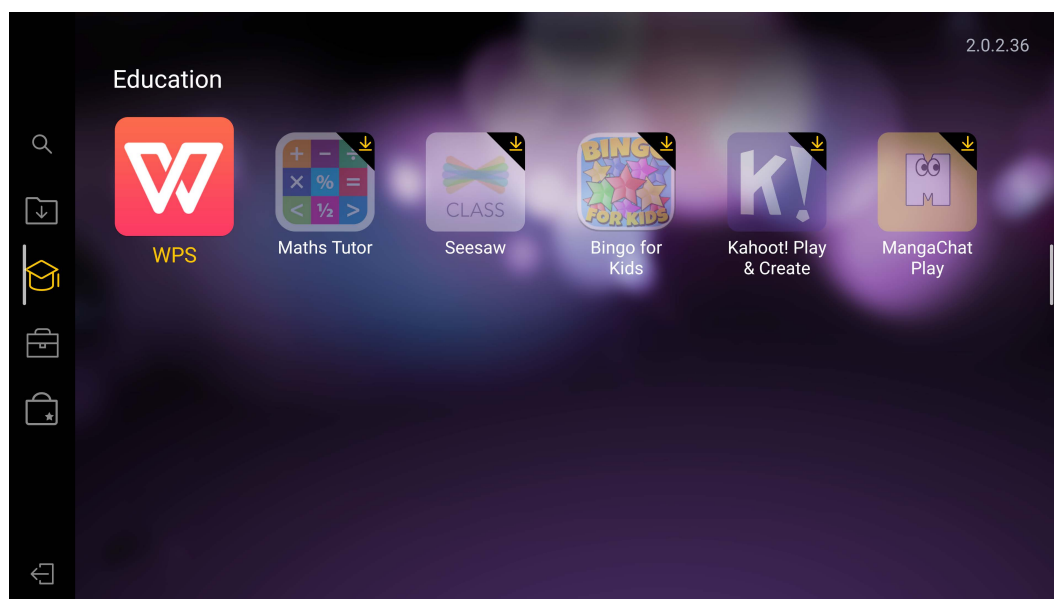


點選所需的應用程式將啟動應用程式。

應用程式名稱	說明
BenQ App Store ()	可供您下載建議的應用程式。請參閱第 54 頁的「 BenQ App Store 」以檢視更多相關資訊。
BenQ Notification ()	可供您接收現有應用程式的升級通知以及新的應用程式可供下載的資訊。
InstaShare 2 ()	可供用於協作會議的畫面鏡映和觸控。請參閱第 55 頁的「 InstaShare 2 」以檢視更多相關資訊。
InstaQPrint ()	可供您使用 Wi-Fi 或遠端印表機列印檔案或網站影像。
WPS Office ()	可供您閱讀 PDF 檔案或編輯在 Microsoft Office、PowerPoint 或 Excel 中建立的檔案。請參閱第 57 頁的「 WPS Office 」以檢視更多相關資訊。
TeamViewer Meeting ()	可供您與其他任何 TeamViewer Meeting 使用者進行即時或排程的群組會議。
Saffi ()	在 BenQ App Store 下載 Saffi。請參閱第 59 頁的「 Saffi 」以檢視更多相關資訊。

BenQ App Store


點選  將啟動 **BenQ App Store**。使用此應用程式，即可檢視 BenQ 建議下載的應用程式。



點選左面板上的類別即可瀏覽建議的應用程式。

功能	說明
搜尋 ()	搜尋應用程式。
更新中心 ()	可供您更新 BenQ Store 應用程式。
教育 ()	列出教育類別中建議的應用程式。
企業 ()	列出企業類別中建議的應用程式。
BenQ 應用程式 ()	列出可用的 BenQ 應用程式。
結束 ()	關閉 BenQ Store。

InstaShare 2

InstaShare 2 () 是多使用者協作的軟體型解決方案，可供使用者以無線的方式與會議中的全部裝置共用內容。

有兩種方法可以用來進入 **InstaShare 2**：

- 在 **Android** 主介面上，選取**無線投影** ()。
- 選取全部應用程式 () > **InstaShare 2** ()。


 啟動應用程式前，請務必確定顯示器已確實連線到網際網路。

進入 **InstaShare 2** 後，主介面如下所示：



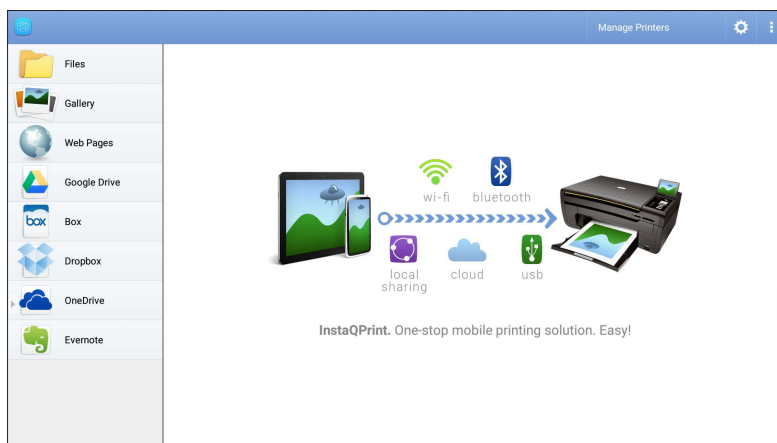
編號	功能	說明
1	教學視窗	按照指南將您的裝置與顯示器連線並配對。選取下方的裝置作業系統類型分別觀看投影教學。
2	資訊視窗	進行簡報時顯示顯示名稱、配對代碼和連線密碼。
3	主機控制視窗	可供您控制整場會議和與會者動作。您也可以安裝 InstaShare 2 應用程式從遠端管理會議。

InstaQPrint

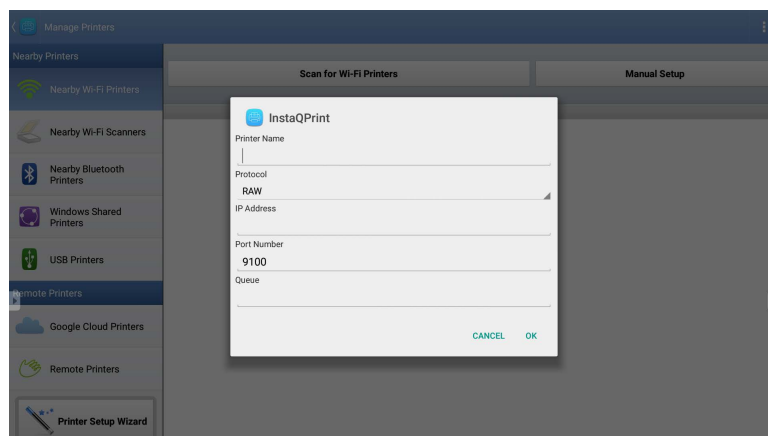
點選  將啟動 InstaQPrint。藉由此應用程式，可使用 Wi-Fi 或遠端印表機列印檔案或網站影像。




- 啟動應用程式前，請務必確定顯示器已確實連線到網際網路。
- 如需支援的印表機清單，請參閱 https://printhead.com/list_of_supported_printers.php。

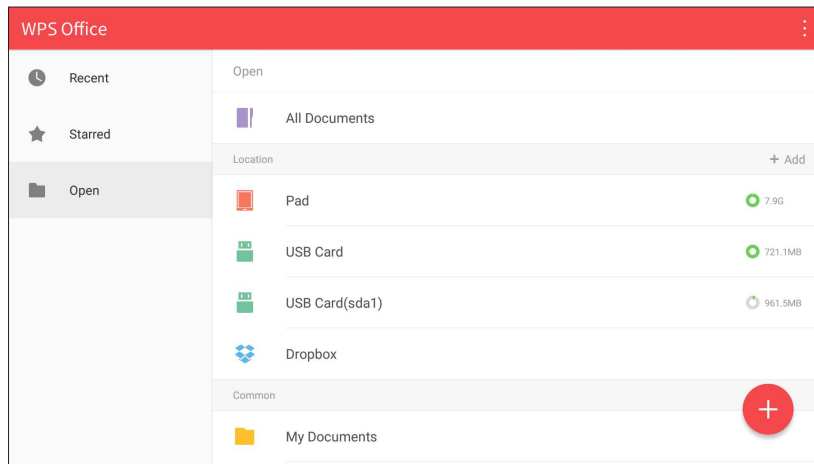


1. 點選左面板的選項，並瀏覽選取所需列印的檔案、相片、頁面或影像。
2. 點選**管理印表機**選擇所需使用的印表機。
3. 若要選取印表機：
 - 點選左面板的可用印表機清單選項。
 - 點選**掃描 Wi-Fi 印表機**以自動搜尋印表機。
 - 點選**手動設定**手動新增印表機。



WPS Office

點選  將啟動 WPS Office。使用此應用程式，可開啟的文件檔案包括 PDF 以及 Microsoft Word、PowerPoint 和 Excel 文件。

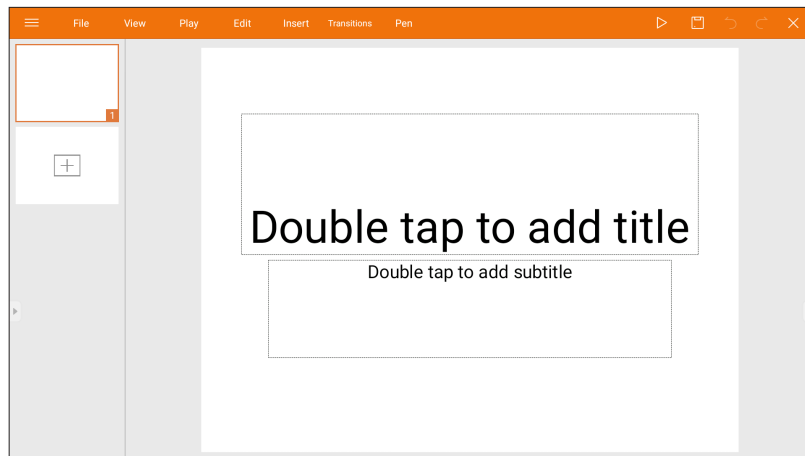


若要使用 WPS Office 編輯檔案：

1. 點選左面板上的**開啟**，開啟儲存於顯示器內部記憶體、外部儲存裝置或雲端儲存裝置中的檔案。
2. 點選上方面板上的功能表即可存取檔案格式的各種功能。



下列是關於 PowerPoint 檔的說明，其它檔案格式的功能表各不相同。



功能	說明
檔案	點選可開啟、儲存、共用、列印和管理簡報。
檢視	點選可變更或編輯簡報檢視。
播放	點選可啟動或設定投影片放映。
編輯	點選可編輯投影片的內容或格式。
插入	點選可插入表格、圖片、圖表、註解、視訊或音訊。
轉場	點選可套用或調整轉換的時間。

功能	說明
畫筆	點選可在投影片上寫字、繪圖、上色或素描。
播放	點選可啟動投影片放映。
另存新檔	點選可在顯示器的內部記憶體、外部儲存裝置或雲端儲存裝置上儲存簡報檔案。
復原	點選可復原動作。
取消復原	點選可重做上一個動作。
關閉	點選可關閉簡報檔案。
返回	點選可返回上一頁。
下一頁	點選可前往下一頁。
離開	點選將離開 WPS Office。

支援的 Office 版本和檔案格式

支援的 Office 版本：97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

支援的 Office 軟體格式：

Office 軟體	支援的檔案格式
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

Saffi

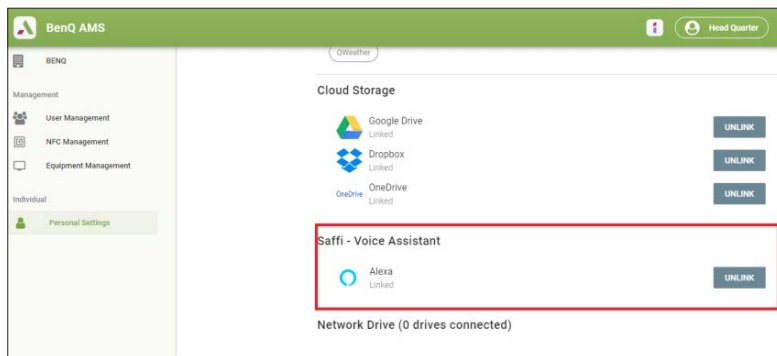
如何開始使用 Saffi – BenQ 語音助理

BenQ 大型觸控顯示器可透過語音助理加強裝置控制的彈性。語音助理可讓使用者啟動計時器以供使用者控制會議流程，或從室內的任何位置搜尋網際網路。

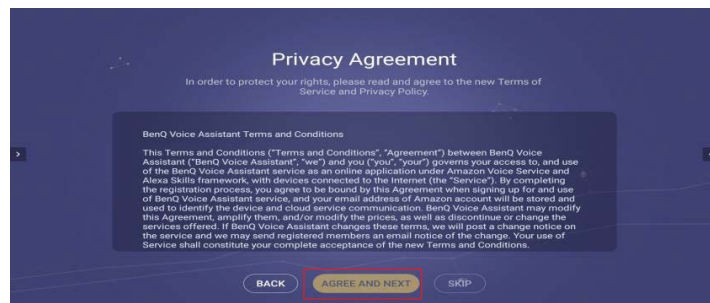
已啟用 AMS 服務，但是並未綁定 Amazon 帳戶

如果您已經啟用多帳號模式和 AMS 服務，而且您尚未綁定 Amazon 帳戶，請按照下列步驟進行：

1. 進入 AMS 網站將帳戶連結至 Amazon。如需如何在 AMS 下連結帳戶的詳細資訊，請參閱 AMS 使用手冊。



2. 按下語音指令鍵 (🗣️) 啟動 Saffi。
3. 畫面將顯示隱私權協議。選取同意並進行下一步繼續進行。



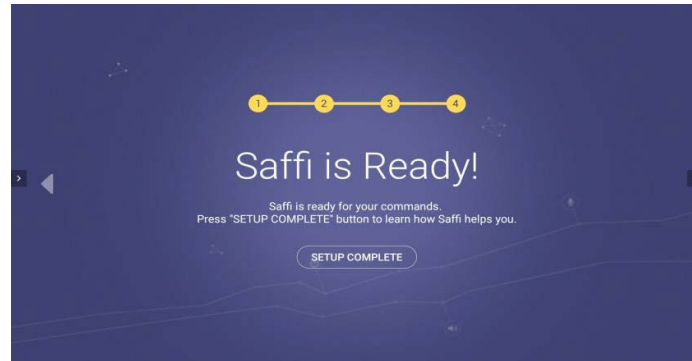
4. 接著將顯示設定的說明。依照螢幕上的指示完成設定。



5. 在手機下載並安裝 Alexa 應用程式。搜尋並啟用 Saffi。



6. 設定至此完成。按下語音指令鍵並說出指令即可開始使用 Saffi。



產品資訊

規格

項目		規格
		RM6503A/RM7503A/RM8603A
面板	尺寸	RM6503A : 65" RM7503A : 75" RM8603A : 86"
	光源	DLED
	長寬比	16:9
	解析度	3840 x 2160
	像素間距 (公釐)	RM6503A : 0.37 (水平) x 0.37 (垂直) RM7503A : 0.43 (水平) x 0.43 (垂直) RM8603A : 0.49 (水平) x 0.49 (垂直)
	玻璃亮度 (標準值)	RM6503A : 350 (標準值) RM7503A : 400 (標準值) RM8603A : 400 (標準值)
	無玻璃亮度 (標準值)	RM6503A : 400 (標準值) RM7503A : 450 (標準值) RM8603A : 450 (標準值)
	對比率 (標準值)	1200:1
	可視角度	178°
觸控	技術	IR
	觸控方法	手指和觸控筆
	系統	Windows 7/8/10/XP/Linux/Mac/Android/Chrome OS
	觸控點	Windows 最高 40 點觸控 ; Android 最高 32 點觸控
	最小物件尺寸	2 公釐、支援 2 支筆同時以 2 種色彩書寫
	回應時間	< 10 毫秒
	精確度	±1 mm · 90% 局部
	玻璃	3.2 公釐厚度、AG、9H 鉛筆、抗菌

項目		規格
		RM6503A/RM7503A/RM8603A
接頭	HDMI 輸入	後面板：x 2、前面板：x 1 (2.0)
	HDMI 輸出	x 1 (4K@60Hz 含音訊)
	DP 輸入	x 1
	VGA 輸入	x 1
	PC 音訊輸入 (3.5 mm 音訊輸入)	x 1
	麥克風輸入	x 1
	SPDIF (光學)	x 1
	音訊輸出 (3.5 mm 耳機)	x 1
	USB 2.0 (Type A)	後面板 I/O：x 2
	USB 3.0 (Type A) (OPS/外部追蹤)	前面板：x 2 上邊界：x 1
	USB 3.0 (Type A)	Wi-Fi 硬體鎖：x 1 遙控器：x 1
	USB 觸控輸出 (OPS/外部通過麥克風/相機/USB)	後面板：x 2、前面板：x 1 (USB 3.0)
	RS232	x 1
	LAN (RJ45)	OPS：10M/100M/1000M Android：10M/100M/1000M 區域網路輸入/區域網路輸出 x 2
	USB Type-C	前面板：x 1 (資料/電源 (65W)/觸控/DP Alt 模式) 後面板：x 1 (資料)
Android 系統	系統版本	Android 11
	CPU	A73 x 4 + A53 x 4
	GPU	G52 MP8
	RAM	8 GB
	ROM	32 GB
視訊 / 音訊	喇叭類型	內建喇叭
	輸出功率	16 W x 2

項目		規格
		RM6503A/RM7503A/RM8603A
電源	電源需求	AC 100 V-240 V、50/60 Hz
	待機電源	< 0.5W
	最大耗電量 (W)	RM6503A : 420 W RM7503A : 480 W RM8603A : 650 W
	喚醒	LAN/HDMI/VGA/DP
其它	陣列麥克風	x 8
	光感應器	有
機械	尺寸 (寬 x 高 x 深)	RM6503A : 1489.3 x 934.3 x 121.7 公釐 RM7503A : 1717.1 x 1065.3 x 121.8 公釐 RM8603A : 1962.4 x 1203.4 x 121.7 公釐
	尺寸 (包裝) (寬 x 高 x 深)	RM6503A : 1660 x 1045 x 220 公釐 RM7503A : 1900 x 1160 x 225 公釐 RM8603A : 2160 x 1340 x 250 公釐
	淨重	RM6503A : 41±1.5 公斤 RM7503A : 53.5±1.5 公斤 RM8603A : 68.2±1.5 公斤
	總重	RM6503A : 54±1.5 公斤 RM7503A : 68±1.5 公斤 RM8603A : 85±1.5 公斤
	機器和牆面安裝厚度	牆面安裝 (VESA 安裝)
	NUC 的 VESA	100 x 100 公釐
	壁掛螺絲規格	M8*25L x 4
	VESA	RM6503A : 600 x 400 公釐 RM7503A : 800 x 400 公釐 RM8603A : 800 x 600 公釐

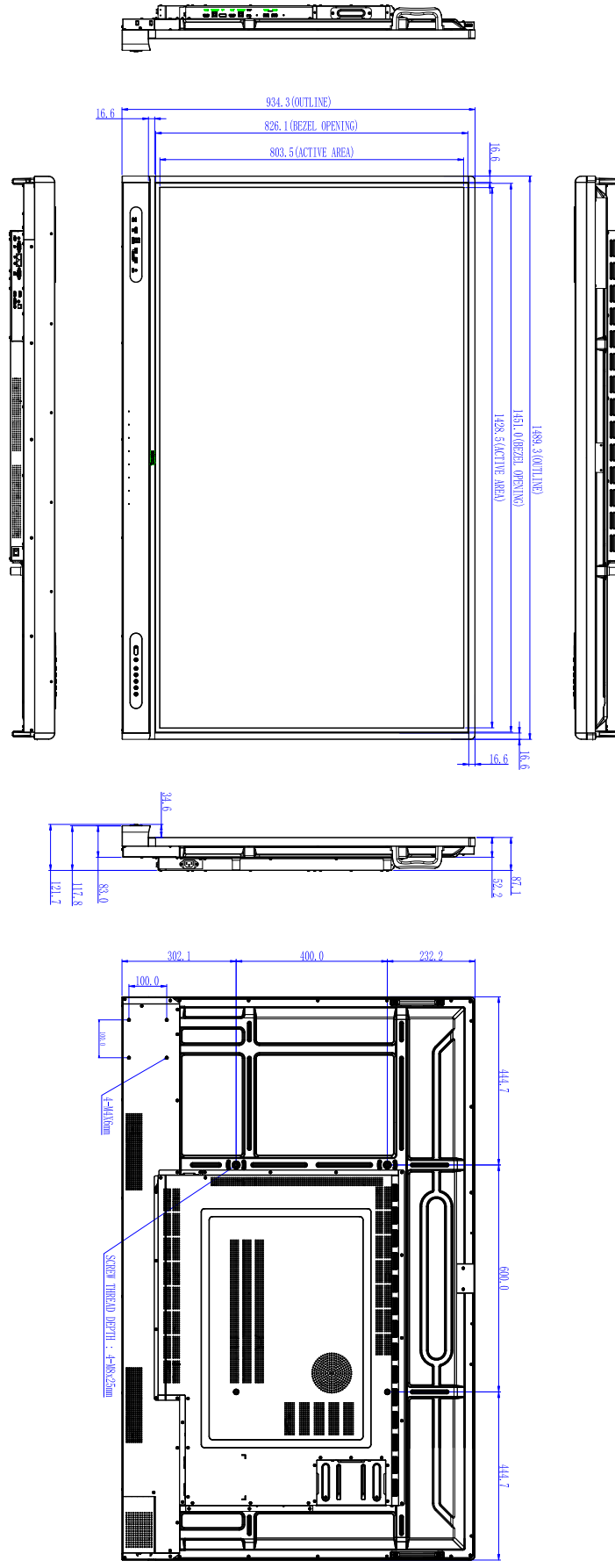
項目		規格
		RM6503A/RM7503A/RM8603A
配件	電源線 (依地區而定)	3M x 1
	VGA 纜線	3M x 1
	USB 纜線 (Type A-Type B)_USB 3.0	3M x 1
	Type C 纜線	1.5M x 1
	HDMI 纜線	3M x 1
	書寫筆	2 支
	壁掛架	x 1
	遙控器	1 個 (BenQ 自訂)
功能	影像設定	有
	來源/音量控制	有
	HDMI 菊輪鍊	有 (HDMI 輸出 · 最多 3 個 IFP)
	RS232 控制	無
	銳利度加強	有
	防影像殘留	有
	DP-HDCP	有 (1.2)
	10 位元色彩處理	有

項目		規格
		RM6503A/RM7503A/RM8603A
功能 (續)	Video Wall OSD 設定	無
	周圍環境光感應器	有
	總開啟時間	有
	CEC 控制	有 (支援一鍵播放和系統待機)
	RTC 功能	有
	韌體更新	有 (USB、OTA)
	凍結/空白	有
	前面板 I/O	有
	進階功能表 (偵錯功能表)	有
	雙 LAN 橋接	有
	公用 USB 連接埠自動切換	有
	自動偵測通道	有
	所有通道均可透過 HDMI 形成迴路	有
	按鈕鎖定	有
	頻道鎖定	有 (Sinage 模式)
	螢幕鎖定	有
	智慧側列	有
BenQ 客戶 API	有	
環境	操作溫度	0 - 40°C
	操作濕度	20 - 80% (無冷凝)
	保存溫度	-10 - 60°C
	保存濕度	10 - 60% (無冷凝)
	顯示方向	僅橫向



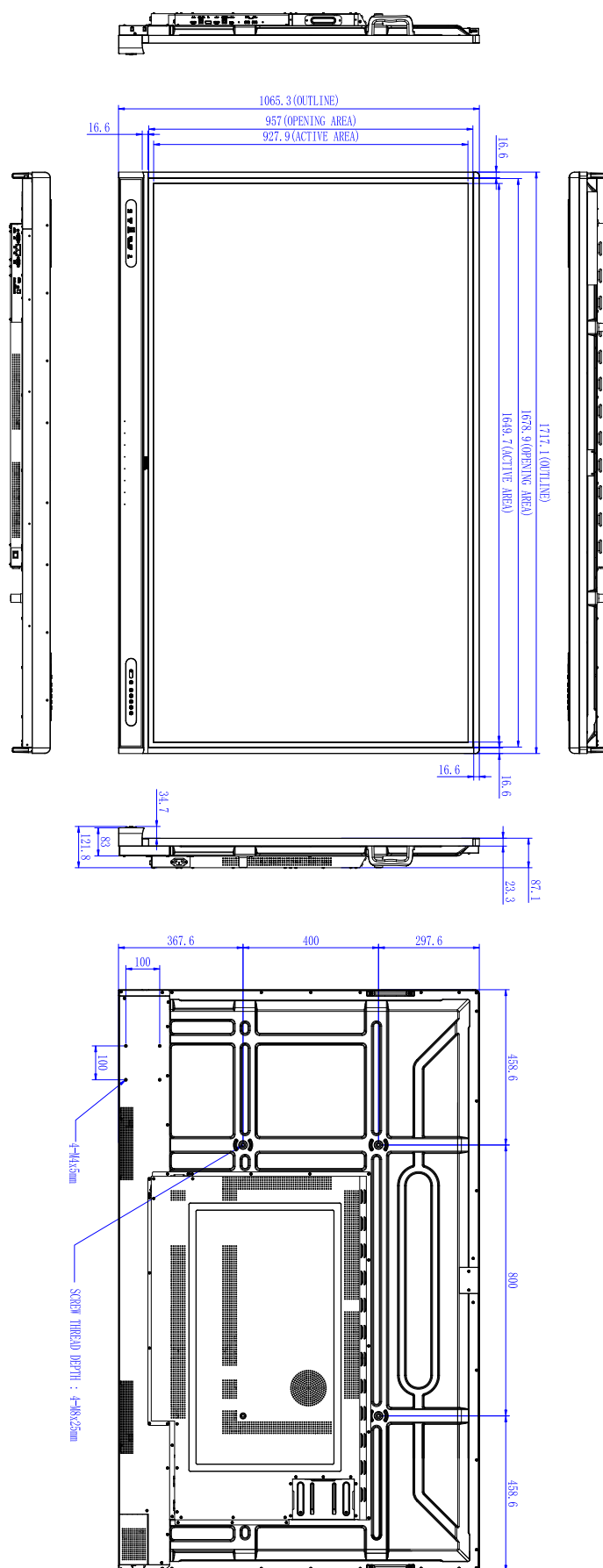
- 規格與功能得隨時變更，無須另行通知。
- 使用的 OPS 機型須符合防火外殼需求。

尺寸 (RM6503A)



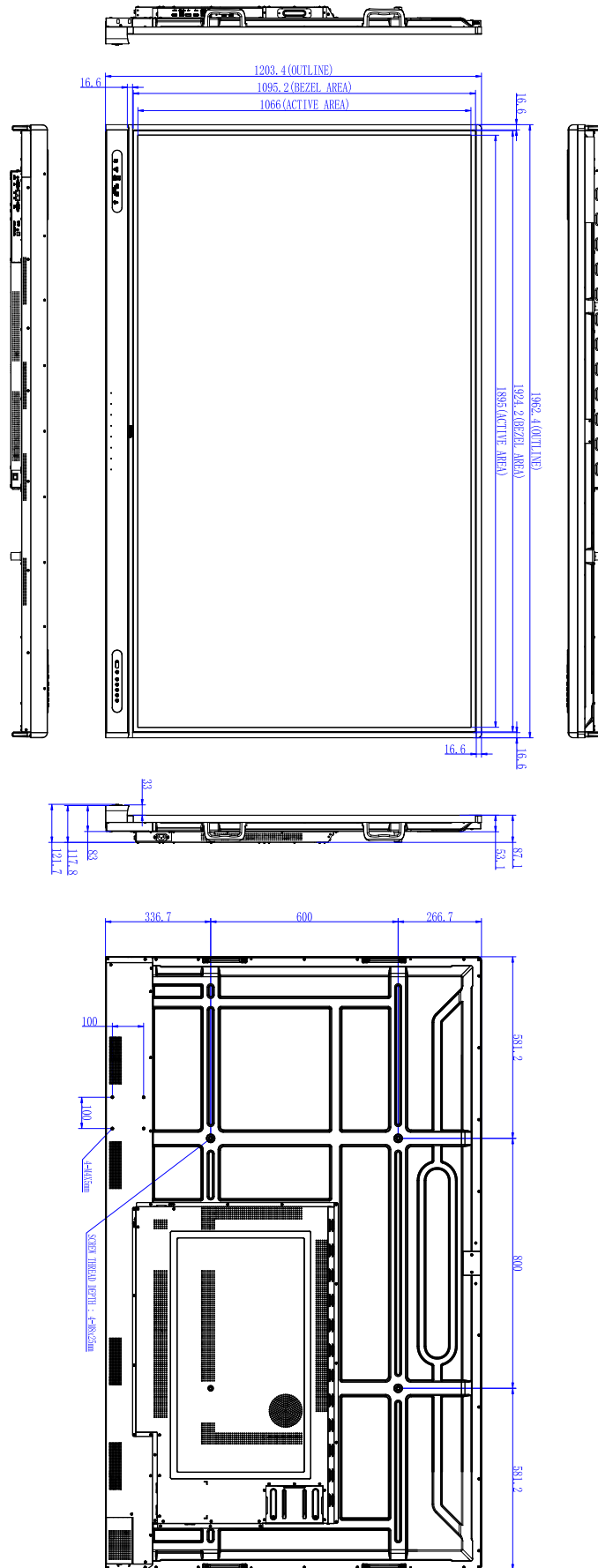
單位：公釐

尺寸 (RM7503A)



單位：公釐

尺寸 (RM8603A)



單位：公釐

支援的輸入訊號解析度

解析度	輸入來源			
	TYPE C	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 @ 60Hz		○		
720 x 400 @ 85Hz				
800 x 600 @ 60Hz		○	○	
1024 x 768 @ 60Hz		○	○	
1280 x 768 @ 60Hz		○	○	
1280 x 960 @ 60Hz			○	
1280 x 1024 @ 60Hz		○	○	
1360 x 768 @ 60Hz		○	○	
1366 x 900 @ 60Hz				
1680 x 1050 @ 60Hz		○	○	
1920 x 1080 @ 60Hz	○	○	○	○
3840 x 2160 @ 24Hz	○		○	○
3840 x 2160 @ 25Hz	○		○	○
3840 x 2160 @ 30Hz	○		○	○
3840 x 2160 @ 50Hz	○		○	○
3840 x 2160 @ 60Hz	○		○	○
480i (60Hz)			○	
480p (60Hz)			○	○
576i (50Hz)			○	○
576p (50Hz)			○	○
720p (50Hz)			○	○
720p (60Hz)			○	○
1080i (50Hz)			○	○
1080i (60Hz)			○	○
1080p (50Hz)			○	○
1080p (60Hz)			○	○



- ○ : 支援
- 空白 : 不支援

疑難排解

問題

方案

沒有影像

檢查下列事項：

- 顯示器是否已開啟？檢查顯示器的電源指示燈。
- 訊號來源裝置是否已開啟？開啟裝置並再試一次。
- 是否有任何纜線未接牢？確認所有纜線皆已接牢。
- 是否在電腦上選擇了不支援的輸出解析度？請參閱第 69 頁的「支援的輸入訊號解析度」以選取支援的解析度，然後再試一次。
- 是否在 DVD 或藍光光碟播放器上選擇了不支援的輸出解析度？請參閱第 69 頁的「支援的輸入訊號解析度」以選取支援的解析度，然後再試一次。

沒有聲音

檢查下列事項：

- 是否在顯示器或輸入來源裝置上開啟了靜音功能？關閉靜音功能或調高音量，然後再試一次。
- 是否有任何纜線未接牢？確認所有纜線皆已接牢。

電腦輸入影像異常

- 是否在電腦上選擇了不支援的輸出解析度？請參閱第 69 頁的「支援的輸入訊號解析度」以選取支援的解析度，然後再試一次。
- 使用自動功能（僅限 VGA），以讓顯示器自動最佳化顯示電腦影像。若對於自動功能的執行結果不滿意，請使用相位、水平位置和垂直位置功能來手動調整影像。

控制面板按鈕沒有作用

是否已將控制面板按鈕鎖定？請將按鈕解除鎖定，然後再試一次。

遙控器沒有作用

- 是否已將遙控器功能鎖定？請將功能解除鎖定，然後再試一次。
- 檢查電池正負極方向是否正確。
- 檢查電池是否損壞。
- 檢查與顯示器之間的距離和角度。
- 檢查遙控器是否正確對準顯示器的遙控器感應窗。
- 檢查遙控器與遙控器感應窗之間是否存有任何障礙物。
- 檢查遙控器感應窗是否處於強烈的日光燈照射，或是處於日光直射。
- 檢查是否有任何鄰近的傳輸紅外線訊號裝置（例如電腦或 PDA）對遙控器與顯示器之間的訊號傳輸造成干擾。關閉這些裝置的紅外線功能。

問題	方案
遙控器故障	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查遙控器與電視遙控接收窗口之間是否有其它物體導致無法遙控。 • 檢查遙控器的電池電極是否正確。 • 檢查遙控器是否需要更換電池。
機器自動關閉	<ul style="list-style-type: none"> • 是否設定睡眠。 • 檢查是否突然停電。 • 檢查是否發生無訊號自動關閉。
訊號超出範圍	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否正確設定顯示器。 • 檢查解析度是否為最佳解析度。 • 調整功能表中的線和場同步。
背景有垂直線或條痕	<ul style="list-style-type: none"> • 選取功能表中的自動修正。 • 調整功能表中的時脈及相位位置。
影像缺少色彩。色彩不正確	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查 VGA 是否未妥善連接或有品質問題。 • 調整功能表中的彩度及亮度或對比。
顯示不支援的格式。	<ul style="list-style-type: none"> • 選取功能表中的自動修正。 • 調整功能表中的時脈及相位位置。
觸控功能無效	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否已安裝並啟動觸控驅動程式。 • 檢查觸控物件的大小是否與手指相當。
觸控位置不正確	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否已正確安裝驅動程式並進行修正。 • 檢查觸控筆是否朝向螢幕。
無任何影像及音效	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查機器是否處於啟動狀態。 • 檢查是否確實插入纜線、INPUT 端是否對應纜線。 • 如果在內部電腦模式中，請檢查內部電腦是否已啟動。
產生水平或垂直條紋或影像遮色	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否確實連接纜線。 • 檢查機器周圍是否有其它電器設備或電動工具。
無色彩、色彩不清晰或影像不清晰	<ul style="list-style-type: none"> • 調整功能表中的彩度及亮度或對比。 • 檢查是否確實連接纜線。
有影像但無音效	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否按下靜音按鈕造成靜音。 • 按下 VOL+/VOL- 可調整音量。 • 檢查是否正確連接音源線。
只有一個喇叭發出聲音	<ul style="list-style-type: none"> • 調整功能表中的聲音平衡。 • 檢查電腦音效控制面板是否僅設定一個聲道。 • 檢查是否正確連接音源線。
VGA 輸出無聲音	檢查是否使用耳機纜線連接外部裝置。