



VC01A

Интегрированный терминал для
видеоконференций

Руководство пользователя



Отказ от ответственности

BenQ Corporation не дает никаких прямых или подразумеваемых заверений или гарантий относительно содержания данного документа. BenQ Corporation оставляет за собой право время от времени пересматривать этот документ и вносить в него изменения, не уведомляя кого-либо о таких исправлениях или изменениях.

Правовая оговорка относительно товарного знака HDMI (для моделей со входами HDMI)

Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах.



Авторское право

Авторское право 2022 BenQ Corporation. Все права защищены. Без предварительного письменного разрешения BenQ Corporation запрещается воспроизведение любой части настоящей публикации, ее передача, перезапись, сохранение в системах поиска информации или перевод на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любыми средствами (электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную или иным способом).

Поддержка продуктов

Этот документ призван предоставить покупателям самую последнюю и точную информацию, поэтому все его содержимое может время от времени меняться без предварительного уведомления. Самая последняя версия этого документа и другая информация о продукте доступны на веб-сайте. Доступные файлы зависят от конкретной модели.

1. Подключите компьютер к Интернету.
2. Зайдите на региональный веб-сайт с сайта www.BenQ.com. Компоновка страниц на веб-сайтах и их содержание могут быть разными для разных регионов/стран.
 - Руководство пользователя и соответствующий документ: www.BenQ.com > **Business** > **ПОДДЕРЖКА** > **Загрузки** > название модели > **Руководство пользователя**
 - (Только для стран Европейского Союза) Информация о разборке: Доступно на странице загрузки руководства пользователя. Этот документ предоставлен в соответствии с Регламентом Европейского Союза (EU) 2019/2021 для ремонта или вторичной переработки вашего продукта. Для обслуживания в течение гарантийного срока всегда обращайтесь в местный сервисный центр. Для ремонта продукта с истекшим сроком гарантии советуем обратиться к специалисту по техническому обслуживанию и приобрести детали для ремонта у компании BenQ для обеспечения совместимости. Не разбирайте продукт, если не знаете, к каким последствиям это может привести. Если не сможете найти информацию о порядке разборки вашего продукта, то обратитесь за помощью в местный сервисный центр.

Содержание

Предупреждения в отношении безопасности и меры предосторожности.....	1
Важные инструкции по технике безопасности	3
Примечания о безопасном использовании пульта дистанционного управления (ДУ)	3
Примечания о безопасном использовании батареек.....	4
Комплект поставки	5
Инструкции по установке	6
Внешний вид устройства	6
Входные/выходные разъемы	6
Пульт ДУ.....	8
Монтаж.....	11
Установка настенного крепления	11
Установка крепления дисплея	12
Подключения	13
Подключение питания.....	14
Работа со встроенной ОС устройства (Режим "Все в одном")	15
Подключите ваше персональное устройство к терминалу (Режим BYOD)	16
Основные операции.....	17
Включение и выключение устройства	17
Первоначальная настройка.....	17
Обновление программного обеспечения	18
Интерфейс системы Android	19
Главный интерфейс	19
Сведения об учетной записи	21
Операции с меню	24
Настройка подключения к Интернету.....	24
Регулировка уровня громкости.....	27
Настройки устройства.....	28
Системные настройки	30
Приложения.....	31
Беспроводное проецирование с помощью InstaShare 2	33
Обзор диспетчера файлов приложения AMS	35
Настройки камеры.....	40
Магазин приложений BenQ	42
InstaQPrint	43
WPS Office	44
Saffi	47
Информация о продукте	50
Технические характеристики.....	50

Размеры	52
Поиск и устранение неполадок	53

Предупреждения в отношении безопасности и меры предосторожности



Знак молнии внутри равностороннего треугольника призван предупредить пользователя о наличии внутри корпуса данного устройства неизолированного "опасного напряжения", представляющего для людей опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак внутри равностороннего треугольника призван предупредить пользователя о наличии важных указаний по эксплуатации и (техническому) обслуживанию устройства в его сопроводительной документации.

- Вилка шнура сетевого питания всегда должна быть в исправном состоянии. Розетка сетевого электропитания должна находиться рядом с устройством, и доступ к ней не должен быть затруднен. Чтобы полностью обесточить это устройство, выньте вилку его шнура питания из сетевой розетки.
- Не ставьте это устройство на неровную, наклонную или неустойчивую поверхность (например, на тележку), так как оно может упасть и выйти из строя или причинить травмы людям.
- Не размещайте это устройство рядом с водой (например, у бассейна или душевой кабины) или там, где оно может попасть брызги или капли воды (перед открытым окном во время дождя).
- Не устанавливайте это устройство в закрытом пространстве, где нет надлежащей вентиляции и циркуляции воздуха (например, в закрытом шкафу). Вокруг устройства должно быть достаточно места для теплоотвода. Не перекрывайте вентиляционные отверстия устройства. Перегрев может создать опасную ситуацию и вызвать поражение электрическим током.
- Устанавливать это устройство должен только опытный технический специалист. Неправильная установка этого устройства может вывести его из строя и стать причиной травмы персонала. Регулярно проверяйте правильность установки устройства и проводите его обслуживание, чтобы поддерживать его в работоспособном состоянии.
- Для монтажа устройства используйте только принадлежности и крепежные элементы, одобренные или рекомендованные изготовителем. Из-за применения неправильных или неподходящих крепежных элементов устройство может упасть и причинить серьезные травмы персоналу. Убедитесь в том, что поверхность и монтажные точки способны выдержать вес устройства.

-
- Для уменьшения риска поражения электрическим током не снимайте крышки. Внутри нет деталей для обслуживания пользователем. Техническое обслуживание должны проводить специалисты сервисного центра.
 - Чтобы избежать травм, перед использованием установите устройство согласно инструкциям.

Важные инструкции по технике безопасности

1. Прочтите эти инструкции.
2. Сохраните эти инструкции.
3. Обращайте внимание на все предупреждения.
4. Выполняйте все инструкции.
5. Не используйте это устройство рядом с водой.
6. Для чистки используйте только сухую ткань.
7. Не перекрывайте вентиляционные отверстия. При установке соблюдайте инструкции изготовителя.
8. Не устанавливайте устройство рядом с источниками тепла, такими как батареи отопления или нагревательные приборы, кухонные плиты и другие устройства, выделяющие тепло (в том числе усилители).
9. Помните, что поляризованная вилка или вилка с контактом заземления обеспечивает вашу безопасность. В поляризованной вилке есть два ножевых контакта, один из которых шире другого. У вилки с контактом заземления есть два ножевых контакта и заземляющий штыревой контакт. Широкий ножевой контакт или заземляющий штыревой контакт обеспечивают вашу безопасность. Если вилка шнура питания не подходит к вашей сетевой розетке, то обратитесь к электрику для замены розетки устаревшего типа.
10. Укладывать шнур питания нужно так, чтобы на него нельзя было наступить или зацепиться за него, а к сетевой розетке и к шнуру питания, особенно в месте его выхода из корпуса устройства, нужно обеспечить беспрепятственный доступ.
11. Используйте только те дополнительные принадлежности, которые указаны изготовителем.
12. Используйте только тележки, стойки, треноги и кронштейны, которые указаны изготовителем или продаются вместе с устройством. Перевозка устройства на тележке, соблюдайте осторожность, чтобы оно не перевернулось.
13. Отключайте устройство из розетки во время грозы или если оно не используется в течение продолжительного времени.
14. Все виды технического обслуживания должны проводить специалисты сервисного центра. Обслуживание требуется в случае любого повреждения устройства (поврежден шнур питания или его вилка, на устройство пролилась жидкость, внутрь устройства попал посторонний предмет, устройство попало под дождь или во влажную атмосферу, работает ненормально, его уронили и т.п.).



Примечания о безопасном использовании пульта дистанционного управления (ДУ)

- Не кладите пульт ДУ на отопительные приборы, не держите его во влажных помещениях и не допускайте возгорания.
- Не роняйте пульт ДУ.
- Не допускайте попадание пульта ДУ под дождь или во влажную атмосферу. Это может стать причиной его неисправности.

- Следите за тем, чтобы между пультом ДУ и ИК-приемником устройства не было препятствий.
- Если не будете использовать пульт ДУ в течение долгого времени, то извлеките из него батарейки.

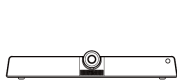
Примечания о безопасном использовании батареек

Использование батареек неправильного типа может привести к утечке электролита и/или взрыву. Обратите внимание на следующее:

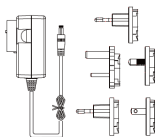
- При установке батареек всегда соблюдайте полярность, указанную внутри отсека батареек.
- Батарейки разных типов обладают разными характеристиками. Не используйте одновременно батарейки разных типов.
- Не используйте одновременно старые и новые батарейки. Одновременное использование старых и новых батареек сократит срок их службы или вызовет утечку электролита из старых батареек.
- Когда батарейки перестанут работать, немедленно замените их.
- Вытекший из батареек электролит может вызвать раздражение кожи. Если из батареек вытечет электролит, то немедленно вытрите его сухой тканью и замените батарейки как можно скорее.
- Срок службы батареек, поставляемых в комплекте с вашим устройством, может сократиться из-за различий в условиях хранения. Замените батарейки в течение 3 месяцев или сразу после первого использования.
- В разных странах могут действовать те или иные ограничения на утилизацию или переработку использованных батареек. Ознакомьтесь с местными правилами или уточните это в пункте утилизации.

Комплект поставки

Откройте коробку и проверьте содержимое. В случае отсутствия или повреждения какого-либо предмета немедленно обратитесь к продавцу.



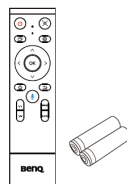
Интегрированный терминал для видеоконференций



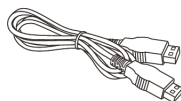
Адаптер и вилка (в зависимости от региона) x 1



Кабель USB Type-C x 1



Пульт ДУ (2,4 ГГц) и батарейки типа AAA x 2



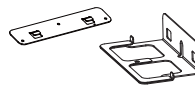
Кабель HDMI x 1



Краткое руководство



Крышка камеры x 1



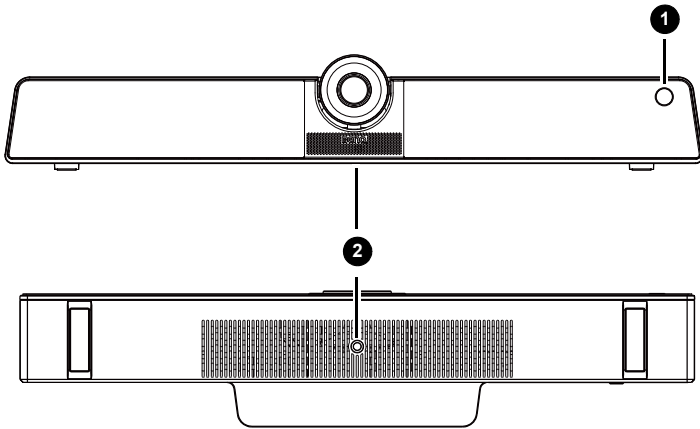
Монтажный комплект



- Далее в настоящем документе "Интегрированный терминал для видеоконференций" будет называться "устройством".
- Прежде чем выбросить коробку, проверьте, не осталось ли внутри каких-либо принадлежностей.
- От упаковочных материалов следует избавляться осмотрительно. Картонная коробка пригодна для вторичной переработки. При возможности упаковку целесообразно сохранить на случай перевозки дисплея в будущем.
- Не оставляйте пластиковые пакеты в местах, доступных детям.

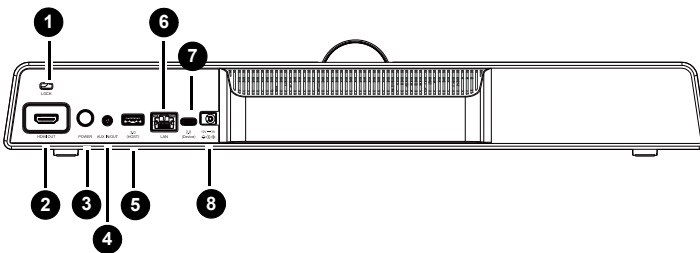
Инструкции по установке

Внешний вид устройства




№	Название	Описание
1	Приемник ИК-сигналов	Принимает ИК-сигналы. Не перекрывайте этот приемник.
2	Отверстие под винт	Отверстие под винт для крепления.

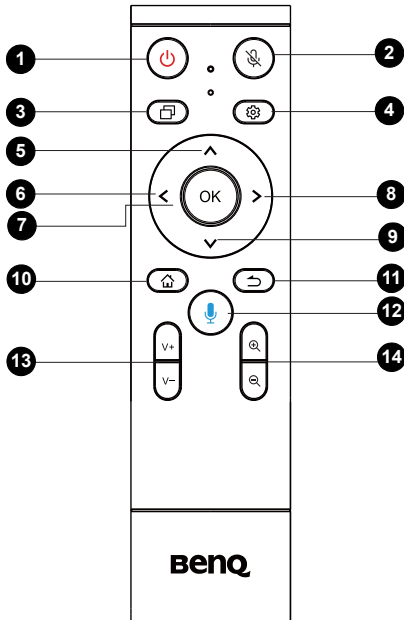
Входные/выходные разъемы



№	Название	Описание
1	LOCK	Для замка Kensington.
2	HDMI OUT (Только видео)	Подключение к устройствам отображения с входным разъемом HDMI.
3	POWER	Нажмите кнопку для включения или выключения.

№	Название	Описание
4	AUX IN/OUT (микрофонный вход/ аудиовыход)	Подключение внешнего звукового оборудования.
5	USB 3.0 (Host) (Type-A)	Подключение USB-устройств, таких как USB-клавиатура, USB-мышь и флеш-накопители USB. Используется для обновления.
6	LAN	Подключение коннекторов RJ45.
7	USB 2.0 (Device) (Type-C)	Подключение внешней камеры, микрофона и динамика от устройства к компьютеру.
8	Пост. ток	Для подачи питания 12 В.
	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.0= 5 В \equiv 900 мА• \equiv: постоянный ток / пост. ток• \sim: переменный ток / перем. ток• Максимальная длина кабелей для подключения к разъемам USB составляет 5 м (USB 2.0) и 3 м (USB 3.0).	

Пульт ДУ



1 Включение или выключение дисплея.



2 Нажимайте для отключения/включения звука микрофона.



3 Нажмите, чтобы открыть **Боковая панель инструментов**.



4 Нажмите, чтобы открыть или закрыть экранное меню.



5 Кнопка навигации. Нажмите для перемещения вверх.



6 Кнопка навигации. Нажмите для перемещения влево.



7 Нажмите для продолжения.



8 Кнопка навигации. Нажмите для перемещения вправо.



9 Кнопка навигации. Нажмите для перемещения вниз.



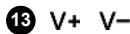
10 Кнопка открытия главного экрана системы Android.



11 Кнопка возврата.



12 Кнопка голосового управления. Нажмите, чтобы активировать Saffi (голосовой помощник BenQ).



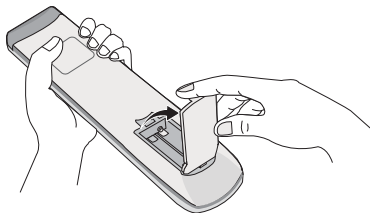
13 Увеличение/уменьшение громкости.



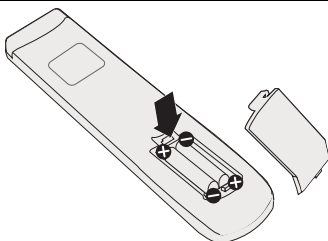
14 Нажмите, чтобы увеличить/уменьшить масштаб.

Использование пульта ДУ

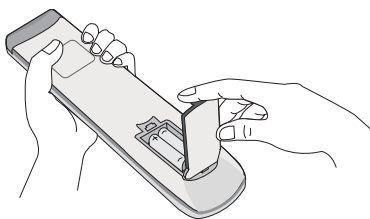
Установка батареек в пульт ДУ



1. Откройте крышку отсека батареек на пульте ДУ.



2. Вставьте две батарейки AAA в отсек батареек так, чтобы значки (+) и (-) на батарейках совпадали с обозначениями (+) и (-) в отсеке батареек.



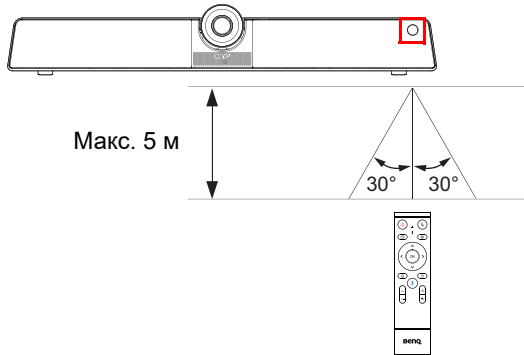
3. Установите на место крышку отсека батареек.



Этот пульт ДУ применим только к определенным моделям и/или операционным системам. При возникновении любых вопросов обращайтесь к продавцу.

Советы по использованию пульта ДУ

- Для включения/выключения питания устройства наведите верхнюю переднюю часть пульта ДУ прямо на окно приемника сигналов ДУ устройства и нажимайте кнопки.
- Не давайте пульту ДУ намокнуть и не храните его во влажной атмосфере (например, в ванной комнате).
- Если на окно приемника сигналов ДУ устройства падает прямой солнечный свет или свет от сильного источника, то пульт ДУ может работать неправильно. В этом случае смените источник освещения, заново отрегулируйте угол расположения устройства или для использования пульта ДУ передвиньтесь ближе к окну приемника сигналов ДУ устройства.



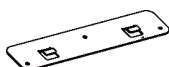
Монтаж

Выберите любой способ установки устройства:

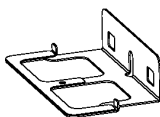
- Установите устройство на настенное крепление, используя прилагаемые монтажные компоненты. Дополнительные сведения см. в разделе [Установка настенного крепления на стр. 11](#).
- Установите устройство на любой штатив или кронштейн и закрепите с помощью стопорного винта. Дополнительные сведения см. в разделе [Установка крепления дисплея на стр. 12](#).

Установка настенного крепления

Перед установкой проверьте перечень монтажных компонентов:



Монтажная пластина



Монтажный кронштейн



Винты

($\varnothing 4 \times 30$ мм) x 3



Дюбели

($\varnothing 9,5 \times 29,5$ мм) x 3

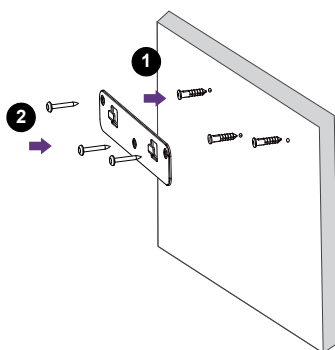


Стопорный винт

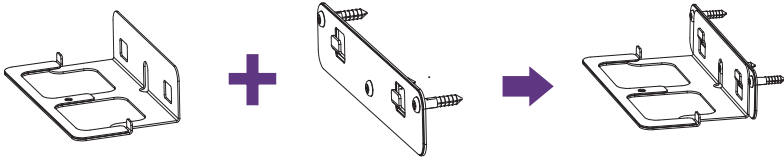
(1/4"-20 UNC)

Чтобы установить настенное крепление:

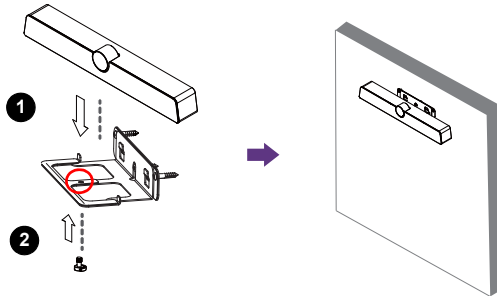
1. Вбейте в стену три дюбеля.
2. Установите монтажную пластину с помощью трех винтов и закрепите ее на стене.



3. Закрепите монтажный кронштейн на монтажной пластине.



4. Поместите устройство на монтажный кронштейн и закрепите, ввернув стопорный винт в отверстие для винта на устройстве.

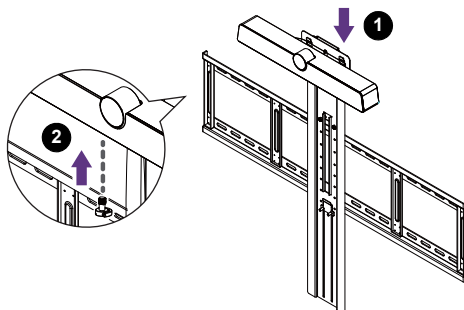


Установка крепления дисплея

Устройство можно прикрепить к дисплею, установив устройство на любой штатив или кронштейн с помощью стопорного винта.

Чтобы прикрепить устройство к креплению дисплея:

1. Поместите устройство на монтажный кронштейн.
2. Закрепите устройство, ввернув стопорный винт в отверстие для винта на устройстве.



Подключения

Предусмотрено два режима подключения устройства:

- **Режим "Все в одном"**: В этом режиме вы можете работать со встроенной операционной системой и программным обеспечением устройства, чтобы максимально эффективно использовать возможности вашего монитора. Чтобы использовать все функции устройства, настоятельно советуем для подключения использовать **Режим "Все в одном"**. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа со встроенной ОС устройства \(Режим "Все в одном"\)](#) на стр. 15.



С помощью встроенного ПО устройства вы можете проецировать изображение с компьютера по беспроводной сети. Дополнительные сведения см. в разделе [Беспроводное проецирование с помощью InstaShare 2](#) на стр. 33.

- **Режим использования собственного устройства (Режим BYOD)**: В этом режиме вы можете сохранить операционную систему своего устройства, используя его как внешнюю камеру, микрофон и динамик для более эффективного проведения встреч. Дополнительные сведения см. в разделе [Подключите ваше персональное устройство к терминалу \(Режим BYOD\)](#) на стр. 16.



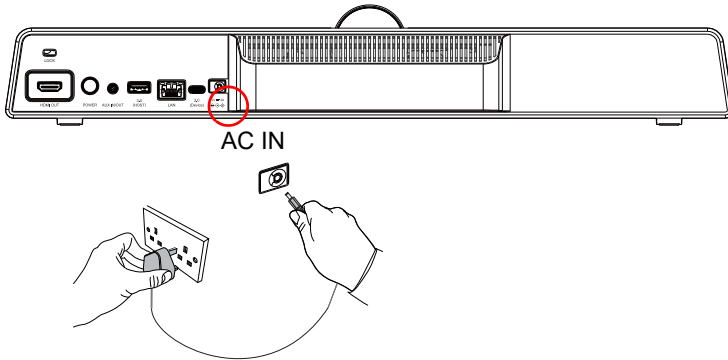
Вы можете настроить угол обзора камеры с помощью встроенного в устройство приложения **Настройки камеры**. Подключитесь, используя **Режим "Все в одном"**, чтобы запустить приложение **Настройки камеры** перед подключением через **Режим BYOD**. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройки камеры](#) на стр. 40.

Сравнение двух режимов:

Режим	Функции, предоставляемые устройством	
	Операционная система	Камера, микрофон, динамик
Режим "Все в одном"	О (встроенная ОС VC01A)	О (установлено по умолчанию)
Режим BYOD	-- (ОС собственного устройства пользователя)	О (выберите VC01A в качестве источника)

Подключение питания

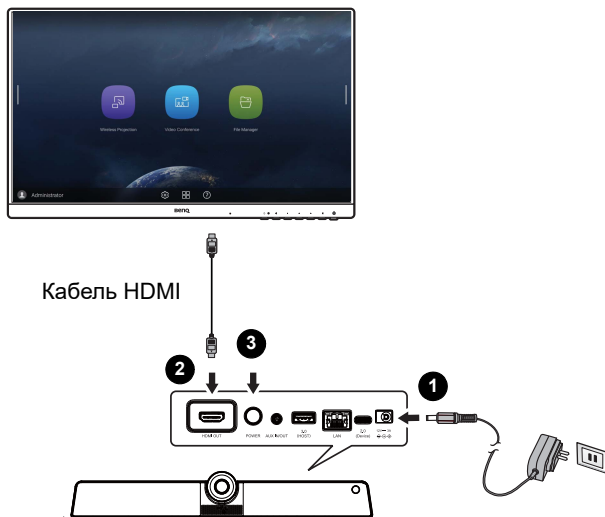
Один конец шнура питания вставьте в гнездо питания на устройстве, а другой конец - в подходящую сетевую розетку (если розетка снабжена выключателем, то включите его).



- Прилагаемый шнур питания предназначен только для сетевого напряжения 100-240 В перем. тока.
- Используемые в вашей стране шнур питания и сетевая розетка могут отличаться от показанных.
- Используйте только шнур питания, предназначенный для вашей страны. Запрещается использовать поврежденный или изношенный шнур питания и менять тип вилки шнура питания.
- При использовании сетевого удлинителя или розеточной колодки учитывайте максимально допустимую нагрузку по питанию.
- Иллюстрация приведена только для справки.

Работа со встроенной ОС устройства (Режим "Все в одном")

Устройство, подключенное кабелем HDMI, работает как операционная система вашего монитора, позволят использовать камеру для конференций и предлагает приложения для беспроводного проецирования, встреч сотрудников, управления файлами и т. д.



Чтобы включить **Режим "Все в одном"**:

1. Подключите питание к устройству.
2. С помощью кабеля HDMI подключите устройство к монитору.
3. Включите питание устройства.
4. Дополнительную информацию от том, как транслировать изображение с экрана вашего собственного устройства (например, ноутбука, планшета или смартфона) на дисплей по беспроводной сети, см. в разделе [Беспроводное проецирование с помощью InstaShare 2 на стр. 33](#).

Подключите ваше персональное устройство к терминалу (Режим BYOD)

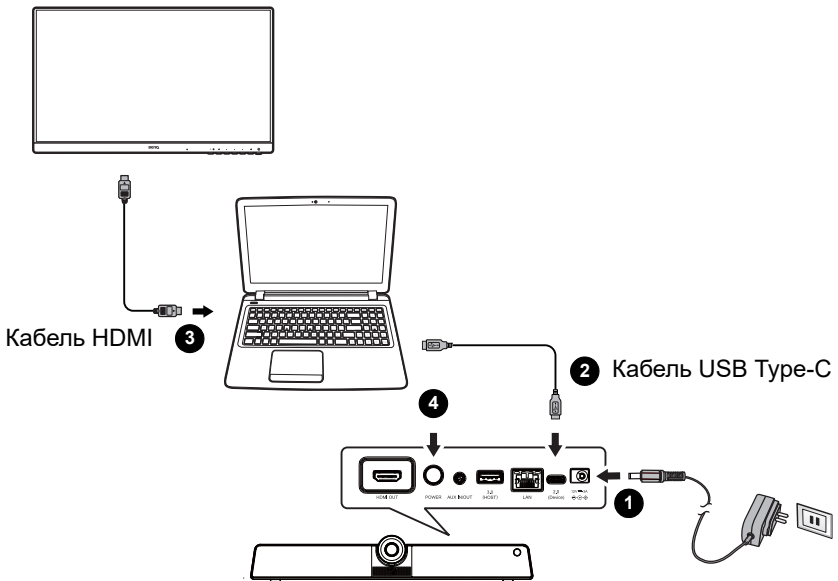
В режиме использования собственного устройства (Режим BYOD)

устройство подключается к вашему персональному устройству кабелем USB Type-C. Встроенная операционная система устройства не будет работать.

Другими словами, во время встреч вы можете продолжать работать со своей ОС, выбрав VC01A источником звука и видео для вашего устройства.



См. требования к **Режим BYOD** для следующих ОС: Win 10/Win 8/Win 7/Win XP/ Linux OS/Mac OS/Chrome OS.





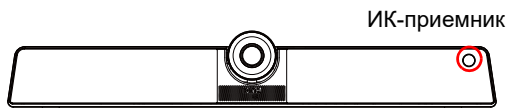
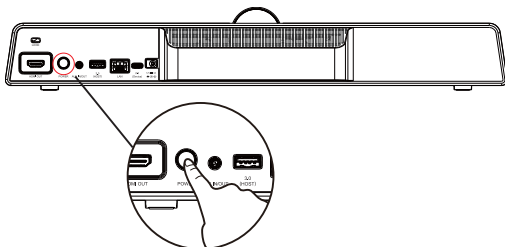
Чтобы включить **Режим BYOD**:

1. Подключите питание к устройству.
2. С помощью кабеля USB Type-C подключите устройство к вашему персональному устройству. Подключите кабель к разъему **USB 2.0 (Device)** на задней стенке устройства и к разъему USB Type-C вашего собственного устройства.
3. (Необязательно) С помощью кабеля HDMI подключите телевизор/монитор к вашему устройству, чтобы показывать ваш экран всем участникам встречи в комнате.
4. Включите питание устройства.

Основные операции

Включение и выключение устройства

- Обязательно выполните инструкции, приведенные в разделе [Подключение питания на стр. 14](#).
- Для включения устройства нажмите кнопку **POWER** на задней стенке устройства или  на пульте ДУ.
- Для выключения устройства нажмите кнопку **POWER** на задней стенке устройства или  на пульте ДУ.




Первоначальная настройка

После подключения устройства к источнику питания вы сможете включить питание устройства. При первом включении питания устройства система поможет вам выполнить настройку, поочередно показывая экраны настройки параметров. Чтобы запустить устройство и выполнить первоначальную настройку, выполните отображаемые на экране указания или описанные ниже шаги.

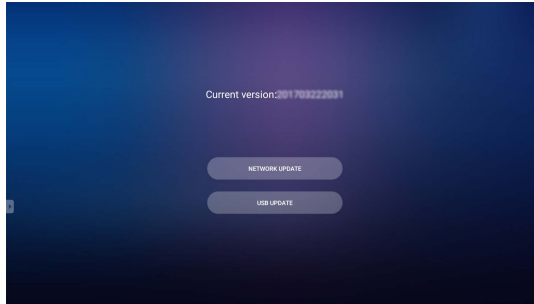
1. Включите устройство. Подождите, пока устройство загрузится и откроется экран BenQ. На это может уйти некоторое время.
2. Чтобы начать, нажмите **Далее** на экране. Для настройки языка, даты, времени и сетевого подключения выполните отображаемые на экране указания. Либо пропустите некоторые из этих шагов и закончите настройку позже.



Для настройки других параметров нажмите  на пульте ДУ, чтобы снова войти в экранное меню. Дополнительные сведения об экранном меню и их параметрах см. в разделе [Операции с меню на стр. 24](#).

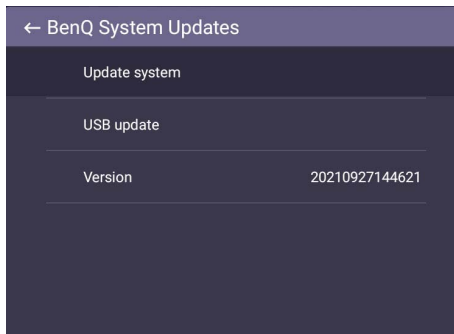
Обновление программного обеспечения

Когда появится новая версия ПО, система автоматически обнаружит обновление и будет предлагать вам загрузить его при каждом включении устройства. Чтобы обновить программное обеспечение, выберите **ОБНОВЛЕНИЕ ПО СЕТИ** или **ОБНОВЛЕНИЕ ПО USB**. Либо пропустите этот шаг и обновите ПО позже.



Чтобы вручную обновить ПО:

1. Выберите **Система > Сведения > Системные обновления**.



2. Если есть доступное обновление, то система начнет обновление.




- Процесс обновления ПО может занять некоторое время.
- В процессе обновления не выключайте устройство и не отключайтесь от Интернета. Любые сбои в процессе обновления ПО могут непоправимо повредить устройство.

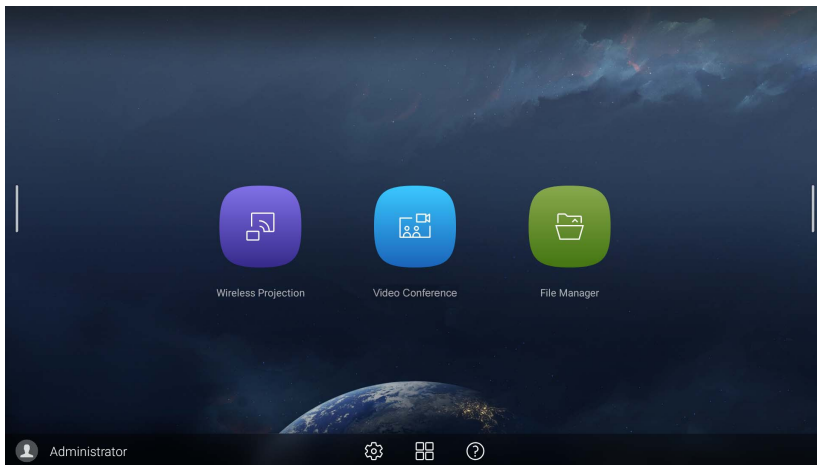
Интерфейс системы Android









Учтите, что это закрытая версия ОС Android. Загрузка и использование неразрешенных приложений в этой системе невозможны.

Главный интерфейс

По умолчанию устройство запускает главный интерфейс Android. Для возврата в главный интерфейс нажмите  на пульте ДУ или нажмите правой кнопкой мыши.







Значок	Функция	Описание
	Беспроводное проецирование	Ярлык-ссылка на InstaShare 2. Дополнительные сведения см. в разделе Беспроводное проецирование с помощью InstaShare 2 на стр. 33 .
	Видеоконференция	Ярлык-ссылка на TeamViewer Meeting.
	Диспетчер файлов	Ярлык-ссылка на файлы AMS. Дополнительные сведения см. в разделе Обзор диспетчера файлов приложения AMS на стр. 35 .
	Настр. экр. меню	Нажмите, чтобы открыть или закрыть меню настроек экранного меню.
	Все приложения	Нажмите, чтобы получить доступ ко всем приложениям и виджетам. Дополнительные сведения см. в разделе Приложения на стр. 31 .
	Справка	Нажмите для доступа к онлайн-овым обучающим видеороликам и руководствам.

Боковая панель инструментов

Нажмите боковые панели слева или справа от главного интерфейса Android, чтобы открыть боковую панель инструментов.



Значок	Функция	Описание
	Главный экран	Нажмите для возврата в главный интерфейс.
	Назад	Нажмите для возврата к предыдущему экрану.
	Все приложения	Нажмите, чтобы показать все приложения. Дополнительные сведения см. в разделе Приложения на стр. 31 .
	Последние	Нажмите, чтобы показать список недавно открывавшихся приложений.

Сведения об учетной записи

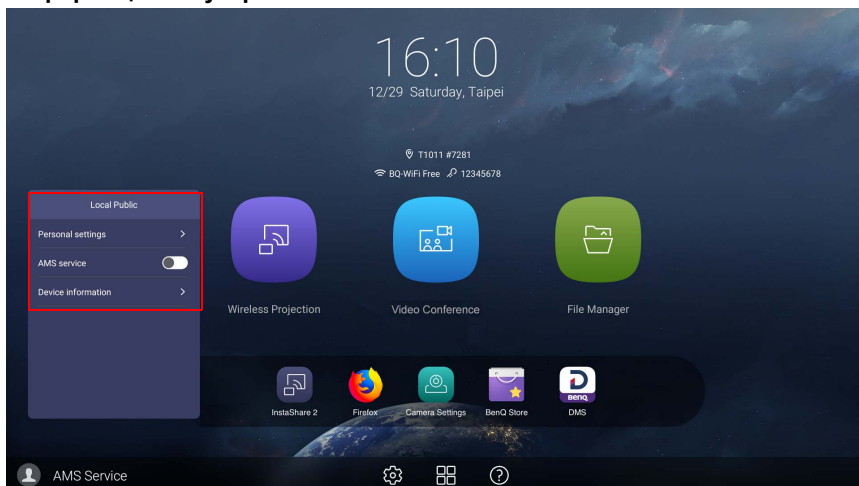
Предусмотрены три типа учетных записей: Гость, Администратор и Несколько пользователей.

Гость

Для общего пользования под учетной записью Гость. Вы можете изменить портрет, обои, громкость и яркость.

Администратор

Войдите как Администратор. В разделе **Персональные настройки** можно изменить портрет, обои и пароль. Вы можете также включить **Служба AMS**, настроить **Доступные автономные учетные записи** и проверить **Информация об устройстве**.



Несколько пользователей

Прежде чем войти как Пользователь, обязательно введите правильный адрес эл. почты и активируйте **Служба AMS**.

Для доступа к своей персональной учетной записи сначала попросите администратора активировать службу AMS и создать вашу учетную запись с помощью службы **IAM**. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление пользователями на стр. 22](#).

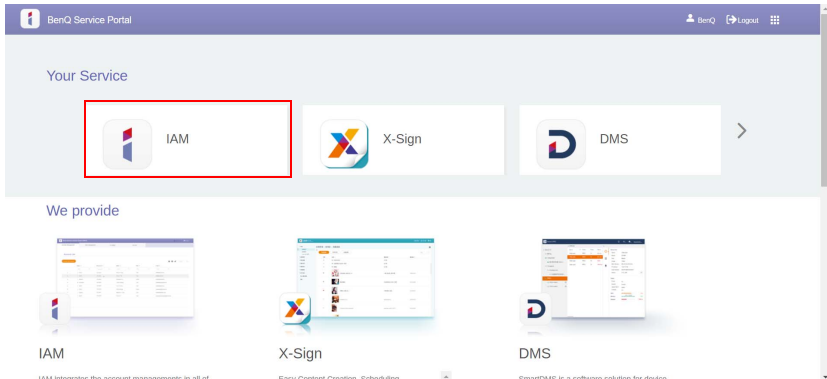
Для получения дополнительной информации о службе AMS и просмотра обучающих видеороликов зайдите на веб-страницу <https://www.benq.com/en-us/business/ifp/account-management-system.html>.

Управление пользователями

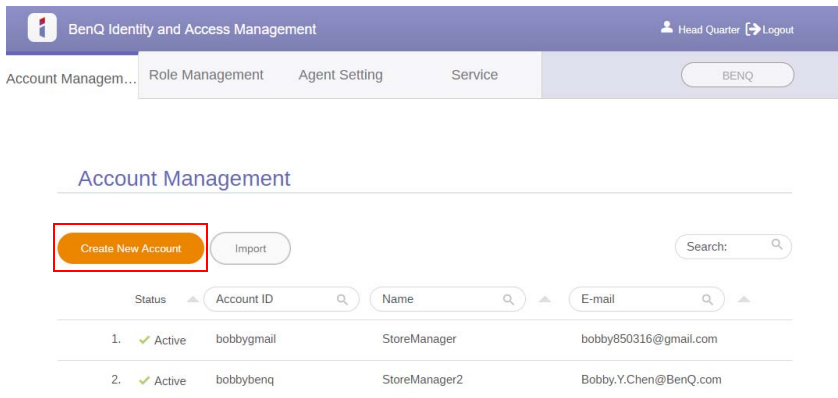
Для добавления нового пользователя попросите вашего IT-администратора создать вашу учетную запись с помощью веб-службы BENQ IAM.

Создание новой учетной записи

1. Чтобы в качестве администратора создать учетную запись для обычных пользователей, перейдите на веб-сайт Службы BenQ: <https://iam.benq.com>. Советуем использовать браузеры Chrome и Firefox.
2. Войдите и выберите **IAM**.



3. Для продолжения нажмите **Создать новую учетную запись**.



4. Введите данные в следующие поля: Введите правильный адрес эл. почты. Нажмите **Отправить**, чтобы создать новую учетную запись.



Если некоторым членам вашей организации требуется больше прав для управления службой AMS, то вы можете активировать пользователей в других ролях. Вы также можете активировать **X-Sign**, **DMS** и/или **Broadcast** при создании учетных записей пользователей.

The screenshot shows the 'Create New Account' page in the BenQ Identity and Access Management system. The page is divided into two main sections: a form for account details and a 'Service Setting' section.

Account Details Form:

- E-mail:** Text input field.
- Use email as account ID
- Account ID:** Text input field.
- REMARK:** Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy.
- Password:** Text input field.
- Confirm Password:** Text input field.
- Name:** Text input field.
- Company:** BenQ
- Country/Area:** Taiwan
- Timezone:** (UTC+08:00) Taipei
- Note:** within 150 characters

Service Setting:

- Set this account as substitute administrator, has all of the permissions, two accounts at most
- Enable Service:**
 - X-Sign** (Role: Schedule Manager) [Create a new role](#)
 - DMS** (Role: Guest) [Create a new role](#)
 - AMS** (Role: User) [Create a new role](#)
- Broadcast**

At the bottom right, there are two buttons: **Submit** (highlighted with a red box) and **Cancel**.



Вы можете легко переключаться на другие службы, **X-Sign**, **DMS** и **Broadcast**, нажимая нужный значок в верхнем правом углу.


5. Учетная запись будет создана и отправлена ее новому владельцу по эл. почте в проверочном письме.

The screenshot shows a 'Message' dialog box with the following text:

The account has been created. We'll send the email from "BenQ". If it isn't in your inbox, check your folders. If a spam filter or email rule moved the email, it might be in the Spam, Junk, Trash, Deleted items, or Archive folder.

At the bottom right, there is a **Close** button.

Операции с меню

- Нажимайте ▲/▼/◀/▶ на пульте ДУ и для подтверждения нажмите **OK**, либо сразу нажмите элемент.
- Чтобы выйти из меню, на пульте ДУ нажмите кнопку  или нажмите пустую область за пределами меню.

Настройка подключения к Интернету

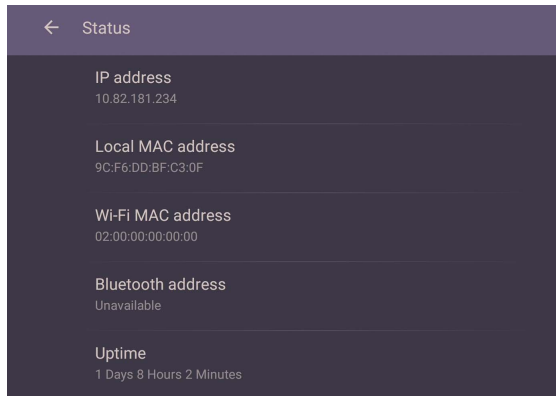
Для загрузки обновлений "по воздуху" и просмотра сайтов в Интернете ваш дисплей должен быть подключен к сети.



Чтобы найти MAC-адрес в ОС Android, выберите **Настройка > Система > Сведения > Статус**.


Настройка сетевых параметров

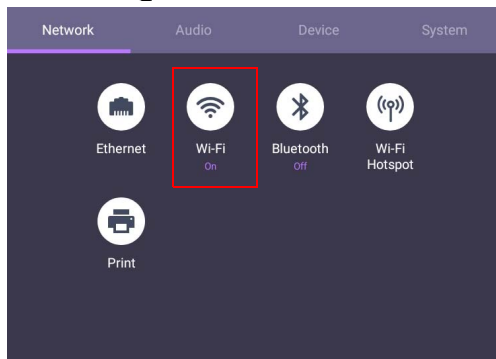
На начальном экране выберите **Настройка > Система > Сведения > Статус**. Если IP-адрес не отображается, то подключите кабель Ethernet к дисплею.



Беспроводное подключение

Чтобы подключить устройство к сети Wi-Fi, выполните следующие шаги:

1. На пульте ДУ нажмите  или перейдите в меню **Сеть > Wi-Fi**.



2. Установите переключатель в положение **ВКЛ**. На экране будет показан список доступных сетей.



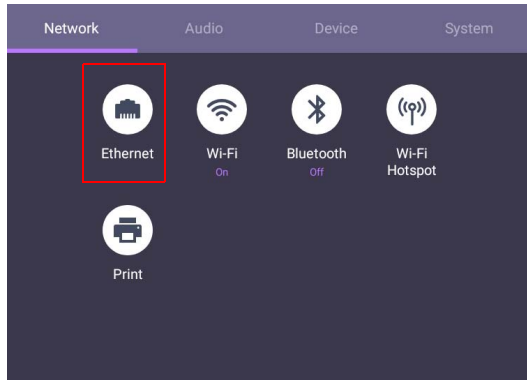
3. Нажмите имя сети, к которой хотите подключиться. При первом подключении к сети вам будет нужно ввести пароль. Введите пароль и нажмите **Подключить**. После этого устройство подключится к беспроводной сети.



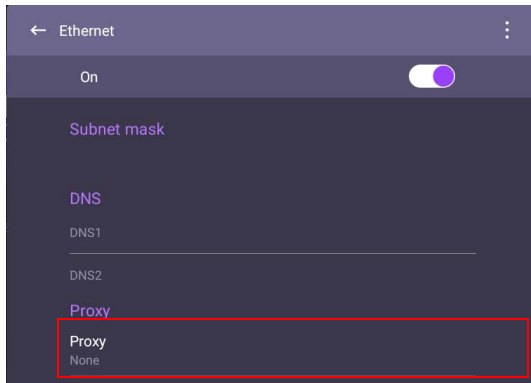
- Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, то, увидев приглашение, введите пароль для доступа к беспроводной сети и нажмите **Подключить**.
- В комплект поставки устройства VenQ не входит адаптер беспроводной связи, поэтому вы можете купить его отдельно у местного продавца.

Настройка Прокси-сервер

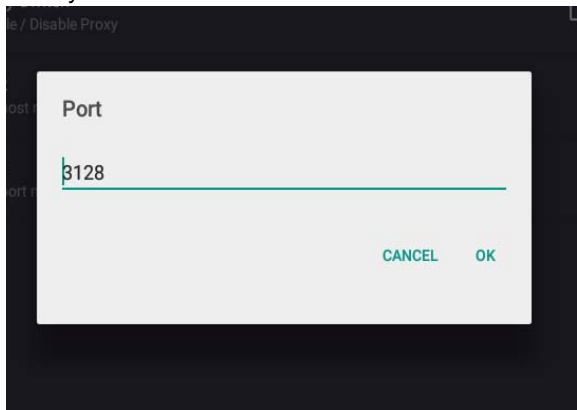
- Выберите **Сеть** > **Ethernet**.



- Нажмите **Прокси-сервер** для открытия настроек прокси-сервера.




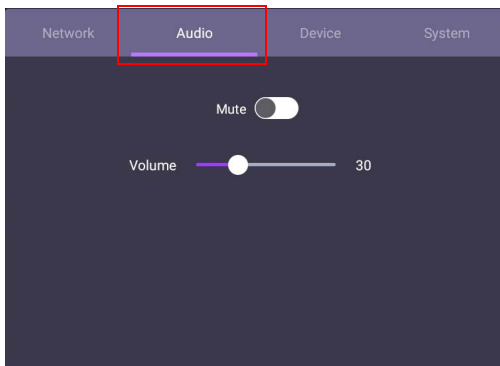
- Введите имя хоста прокси-сервера.
- Введите используемый канал.




Регулировка уровня громкости

Чтобы отрегулировать уровень громкости звука, выполните любое из следующих действий:

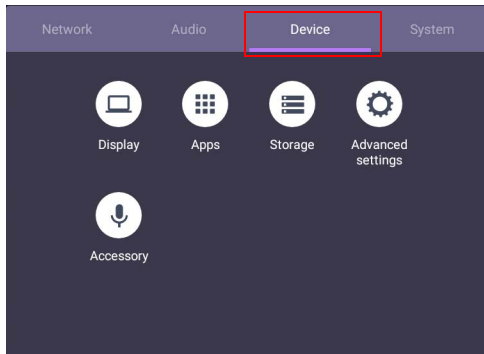
- Для регулировки громкости нажимайте **V+ / V-** на пульте ДУ.
- Для регулировки громкости выберите  > **Звук**.



- Отрегулируйте громкость дисплея с помощью регулятора громкости.
- Сдвиньте  для включения или отключения функции **Без звука**.

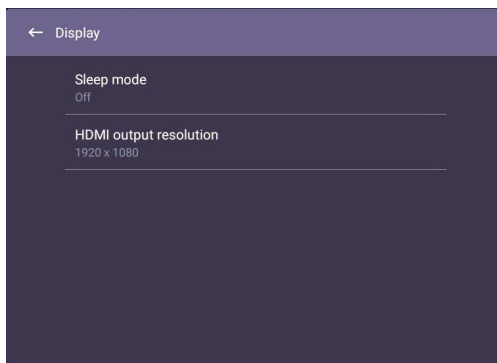
Настройки устройства

Выберите **Устройство** для доступа к настройкам устройства.




Меню	Описание
Дисплей	Позволяет настроить параметры дисплея. Дополнительные сведения см. в разделе Настройки дисплея на стр. 28 .
Приложения	Доступ ко всем приложениям, установленным на устройстве.
Хранилище	Позволяет управлять хранилищем устройства.
Дополнительные настройки	Доступ к дополнительным настройкам устройства. Дополнительные сведения см. в разделе Дополнительные настройки на стр. 29 .
Микрофон	Позволяет настроить микрофон, веб-камеру и динамик.

Настройки дисплея

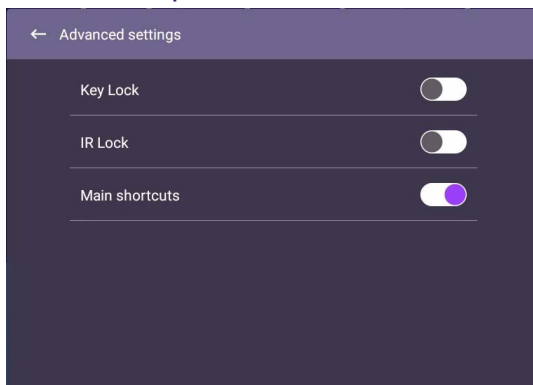







- Нажимайте **▲/▼/◀/▶** на пульте ДУ и для подтверждения нажмите **OK**, либо сразу нажмите элемент.

- Чтобы выйти из меню, на пульте ДУ нажмите кнопку  или нажмите пустую область за пределами меню.

Меню	Описание
Режим сна	Установите интервал времени, по прошествии которого источник HDMI OUT должен переходить в режим сна, когда вы его не используете.
Разрешение выхода HDMI	Настройте выходное разрешение HDMI OUT .

Дополнительные настройки




- Нажимайте  /  /  /  на пульте ДУ и для подтверждения нажмите **OK**, либо сразу нажмите элемент.
- Чтобы выйти из меню, на пульте ДУ нажмите кнопку  или нажмите пустую область за пределами меню.

Меню	Описание
Блокировка клавиш	Чтобы заблокировать или разблокировать кнопки на передней панели дисплея, нажмите OK на пульте ДУ или нажмите переключатель на экране.
ИК инт.забл	Чтобы заблокировать или разблокировать ИК-датчик сигналов ДУ на передней панели дисплея, нажмите OK на пульте ДУ или нажмите переключатель на экране.
Основные ярлыки	На пульте ДУ нажмите OK или нажмите переключатель, чтобы отключить или включить Основные ярлыки .

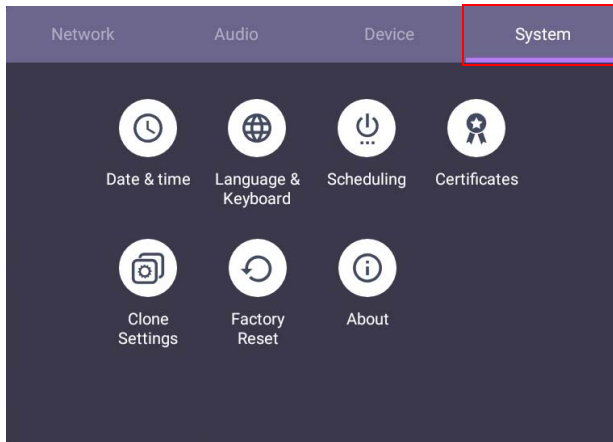



Если одновременно заблокированы кнопочная панель и ИК, то для разблокировки выполните следующие действия: На пульте ДУ нажмите и пять секунд

удерживайте .

Системные настройки

Чтобы открыть системные настройки, на главном экране выберите **Настройка > Система**.



- Чтобы выйти из меню, на пульте ДУ нажмите кнопку  или нажмите пустую область за пределами меню.

Параметры	Описание
Дата и время	Установка даты, времени и их форматов в Android.
Язык и ввод	Нажмите, чтобы установить параметры Язык, Клавиатура в Android.
Программа поездки	Нажмите, чтобы установить Напоминание о выключении питания .
Клонировать настройки	Нажмите, чтобы экспортировать/импортировать настройки.
Сброс настроек	Нажмите, чтобы стереть все данные и восстановить значения по умолчанию.
Сведения	Нажмите, чтобы просмотреть информацию о системе в Android.

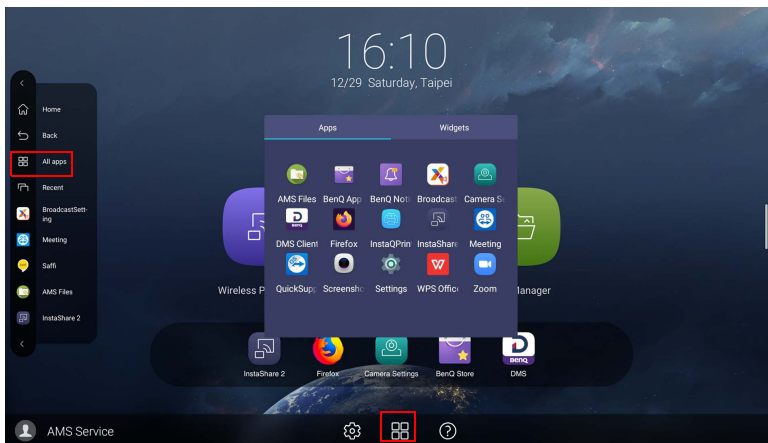






Объем доступного пользователю места в памяти зависит от того, сколько места в ней занимают предустановленные приложения и изображения.




Приложения

Для доступа ко всем приложениям на устройстве предоставляется два способа:


1. На главном экране выберите , чтобы открыть окно со всеми приложениями.
2. На пульте ДУ нажмите , чтобы открыть **Боковая панель инструментов**, и выберите , чтобы открыть окно со всеми приложениями.



Имя приложения	Описание
InstaShare 2 ()	Позволяет транслировать изображение с экрана и использовать сенсорное управление во время встреч сотрудников. Дополнительные сведения см. в разделе Беспроводное проецирование с помощью InstaShare 2 на стр. 33 .
TeamViewer Meeting ()	Предоставляет вам доступ к мгновенным или запланированным групповым встречам с любыми другими пользователями TeamViewer Meeting .
AMS files ()	Предоставляет вам персонализированную рабочую среду и службу управления файлами. Дополнительные сведения см. в разделе Обзор диспетчера файлов приложения AMS на стр. 35 .
Настройки камеры ()	Регулировка настроек камеры и параметров изображения. Дополнительные сведения см. в разделе Настройки камеры на стр. 40 .

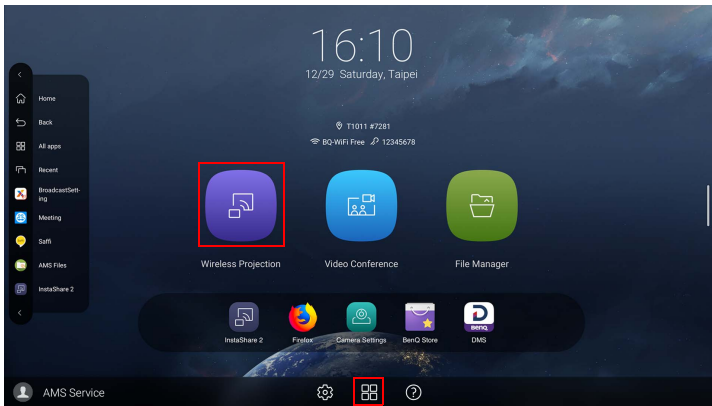
Магазин приложений BenQ ()	Позволяет загружать рекомендуемые приложения. Дополнительные сведения см. в разделе Магазин приложений BenQ на стр. 42 .
X-Sign Broadcast ()	Используется как беспроводная система трансляции для мгновенной доставки сообщений и групповых уведомлений.
DMS Client ()	Используется для удаленного управления, настройки и мониторинга дисплея.
InstaQPrint ()	Позволяет распечатать файл или изображение с веб-сайта на принтере, подключенном по Wi-Fi, или на удаленном принтере. Дополнительные сведения см. в разделе InstaQPrint на стр. 43 .
Firefox ()	Позволяет просматривать веб-сайты.
WPS Office ()	Позволяет просматривать файлы PDF или редактировать файлы Microsoft Office, PowerPoint или Excel. Дополнительные сведения см. в разделе WPS Office на стр. 44 .
Saffi ()	Дополнительные сведения см. в разделе Saffi на стр. 47 .
Quick Support ()	Позволяет техническим специалистам оказывать удаленную техническую поддержку.

Беспроводное проецирование с помощью InstaShare 2

InstaShare 2 () - это программное решение для совместной работы нескольких пользователей, которое позволяет участникам встречи по беспроводной сети обмениваться содержимым со всеми устройствами.

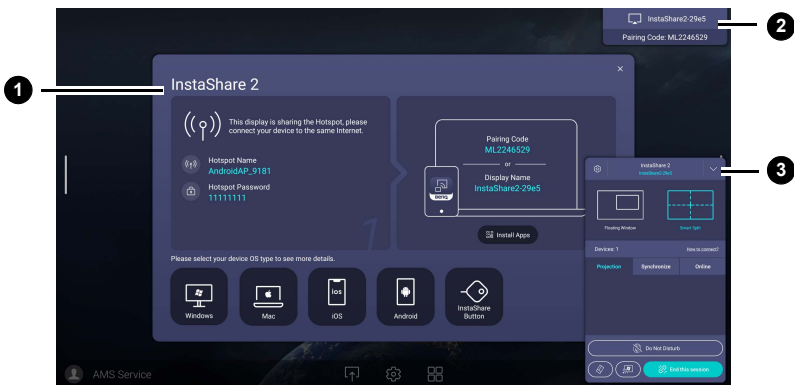
Получить доступ к **InstaShare 2** можно двумя способами:


1. В главном интерфейсе Android выберите **Беспроводное проецирование** ().
2. Выберите **Все приложения** () > **InstaShare 2** ().



- Используйте курсор мыши для повышения эффективности работы.
- Перед запуском приложения убедитесь, что дисплей правильно подключен к Интернету.

При открытии **InstaShare 2** главный интерфейс выглядит так, как показано на следующем рисунке:




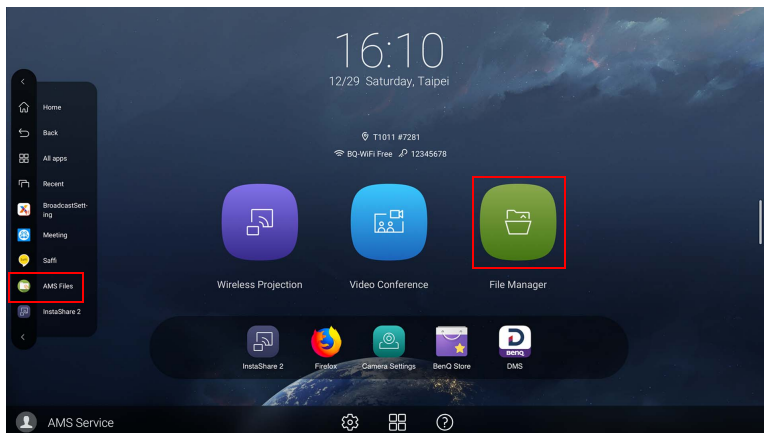
№	Элемент	Описание
1	Окно "Руководство по подключению"	Следуйте инструкциям руководства для подключения и сопряжения вашего устройства с дисплеем. Внизу выберите тип ОС устройства, чтобы просмотреть соответствующее руководство по проецированию.
2	Окно информации о подключении	Во время презентации показывает отображаемое имя, код сопряжения и пароль подключения.
3	Окно управления хостом	Позволяет управлять всем сеансом и действиями участников. Вы можете также установить приложение InstaShare 2 для удаленного управления сеансом встречи.
	Зайдите на веб-сайт BenQ или нажмите следующую ссылку, чтобы просмотреть полное руководство пользователя InstaShare 2 : https://www.benq.com/en-us/business/ifp/instashare-2.html	

Обзор диспетчера файлов приложения AMS

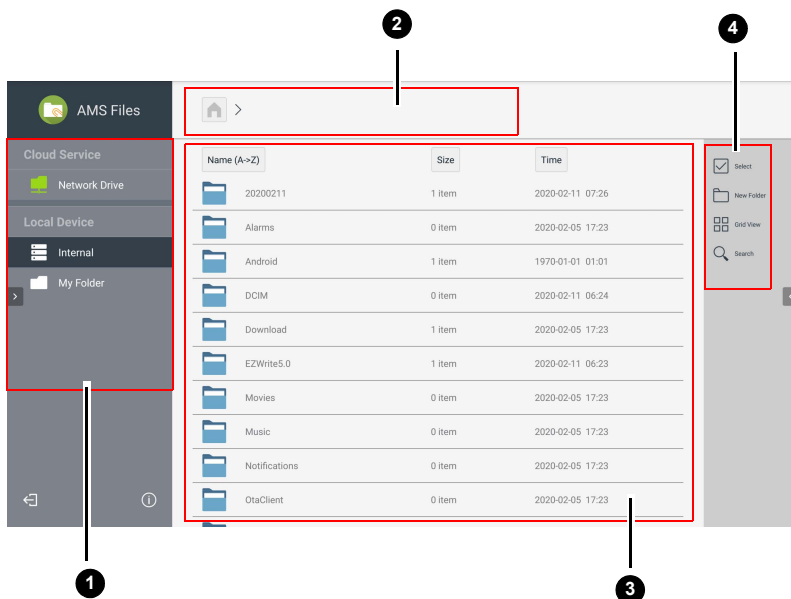
Это приложение обеспечивает доступ к вашей персонализированной рабочей среде и настройкам, а также позволяет управлять файлами и учетными записями на любой интерактивной панели, в которую вы выполнили вход.



Для доступа к файлам AMS используйте любой из следующих способов:

- В главном интерфейсе Android нажмите ярлык диспетчера файлов .
- Выберите приложение AMS .



Выполнив вход, вы увидите четыре основные части, описанные в следующей таблице:



№	Элемент	Описание
1	Выбор источника	<ul style="list-style-type: none"> Вы можете открывать файлы из служб облачных хранилищ, таких как Google Диск, Dropbox или Samba. Вы можете также открывать файлы с локальных устройств, таких как Внутр., Моя папка или подключенные USB-накопители. <p> Значок  рядом с Google Диск или Dropbox означает, что учетная запись привязана к службе AMS.</p>
2	Путь к папке	В этой области можно просмотреть папку с файлами.
3	Список файлов	Вы можете просмотреть список файлов на выбранном вами устройстве хранения.
4	Рабочая вкладка	Вы можете редактировать файлы на рабочих вкладках.



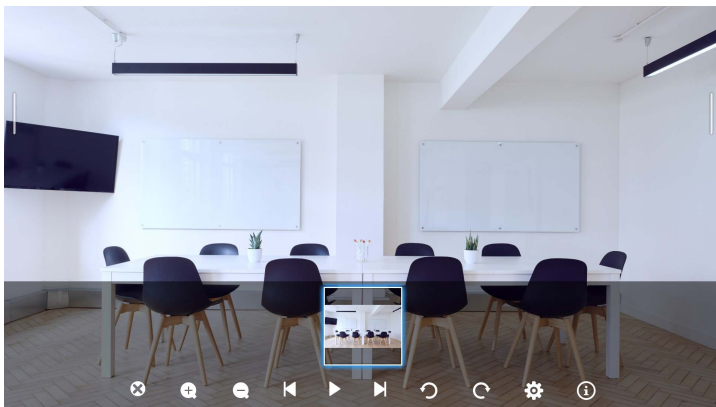
Рядовые пользователи могут просматривать только свои собственные файлы, а локальные администраторы - файлы всех пользователей в домене.

Мультимедийные файлы

Мультимедийные файлы, такие как изображения, звуковые файлы и видеозаписи, можно воспроизводить, просто нажав значок файла.

Изображение

Выберите файл изображения, которое хотите показать на дисплее, и выполните одну из функций, показанных на экране.



Значок	Функция
	Закрыть текущий файл изображения.
	Увеличить текущее изображение.
	Уменьшить текущее изображение.
	Воспроизвести предыдущее изображение.
	Воспроизвести/приостановить текущее воспроизведение. В настройках можно задать интервалы отображения и анимацию.
	Воспроизвести следующее изображение.
	Повернуть текущее изображение против часовой стрелки.
	Повернуть текущее изображение по часовой стрелке.
	Настройте параметры изображения, например, задайте интервалы отображения и анимацию.
	Отображение информации о файле, включая имя файла, время создания, размер файла и формат файла.

Поддерживаемый формат изображения

Тип файла	Разрешение
JPEG, PNG, BMP	3840x2160

Звук/видео

Выберите звуковой/видеофайл, который хотите воспроизвести на дисплее, и выполните любую из функций, показанных на экране.



Значок	Функция
	Нажмите для просмотра звуковых/видеофайлов в списке воспроизведения.
	Перемотать звуковой/видеофайл в обратном направлении.
	Воспроизвести предыдущий звуковой/видеофайл.
	Воспроизвести/приостановить текущий звуковой/видеофайл.
	Воспроизвести следующий звуковой/видеофайл.
	Быстро перемотать звуковой/видеофайл в прямом направлении.
	Настройте повторы (повторить все/повторить один/без повторов).
	Регулировка громкости звукового/видеофайла.
	Настройте размер экрана: Полный/Половина/По умолчанию/Мини.


Поддерживаемый формат звуковых файлов

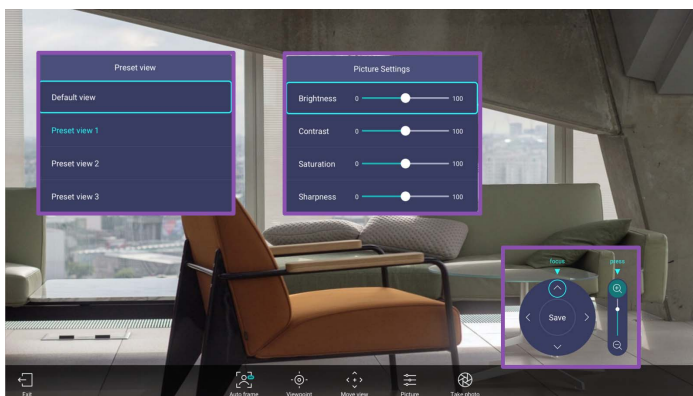
Звуковой кодек	Частота дискретизации	Скорость потока
MPEG1/2 Уровень 1	16-48 кГц	32-448 кбит/с
MPEG1/2 Уровень 2	16-48 кГц	8-384 кбит/с
MPEG1/2/2.5 Уровень 3	8-48 кГц	8-320 кбит/с
AAC-LC, HEAAC	8-48 кГц	AAC-LCz: 12-576 кбит/с













Поддерживаемый формат видео

Видеокодек	Разрешение	Скорость потока
MPEG1/2	1080P при 30 к/с	30 Мбит/с
MPEG4	1080P при 30 к/с	30 Мбит/с
H.263	1080P при 30 к/с	30 Мбит/с
H.264	4k2k при 30 к/с	100 Мбит/с
H.265	4k2k при 60 к/с	100 Мбит/с
VP8	1920x1080 при 30 к/с	30 Мбит/с
VP9	4k2k при 60 к/с	100 Мбит/с

Настройки камеры

Нажмите , чтобы запустить приложение **Настройки камеры**. С помощью этого приложения можно настраивать разные ракурсы камеры и параметры изображения.









Функция	Описание
Выход ()	Нажмите, чтобы закрыть приложение.
Авто кадр. ()	Нажмите, чтобы включить/отключить автоматическое кадрирование. В режиме Авто кадр. настройки Точка съемки и Сдвинуть вид заблокированы.
Точка съемки ()	Позволяет для камеры выбрать вид по умолчанию или предустановленный вид. Кроме вида по умолчанию, вы можете предварительно настроить еще три вида в Сдвинуть вид для разных условий проведения встречи. Дополнительные сведения см. в разделе Установка и сохранение пользовательского вида камеры на стр. 41 .
Сдвинуть вид ()	Позволяет настроить вид камеры и сохранить его в Точка съемки . Нажимайте  /  для панорамирования,  /  для регулировки наклона или  /  для увеличения и уменьшения масштаба.
Изображение ()	Выберите для настройки параметров изображения, таких как Яркость , Контрастность , Насыщенность и Резкость .
Сделать снимок ()	Нажмите, чтобы сделать снимок экрана с текущими настройками камеры.


Установка и сохранение пользовательского вида камеры

Чтобы настроить нужный вам вид камеры и сохранить его для использования в будущем, выполните следующие действия:


1. Нажмите **Сдвинуть вид** () в **Настройки камеры**, чтобы отрегулировать угол обзора камеры.

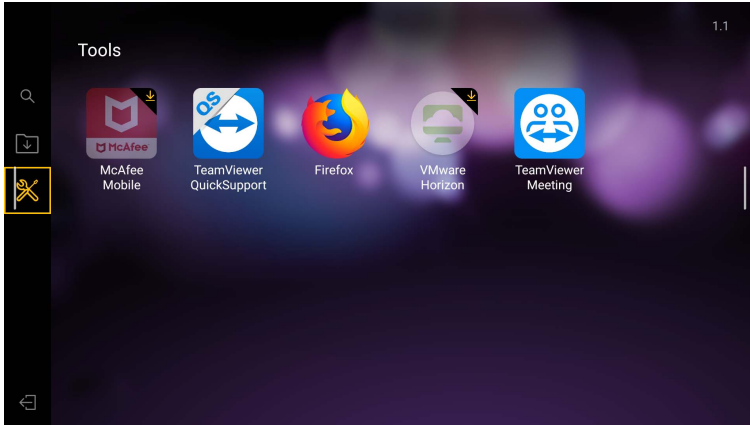


2. Нажмите  /  /  /  на пульте ДУ для регулировки панорамирования или угла наклона камеры. Нажмите  /  на пульте ДУ, чтобы увеличить или уменьшить масштаб.
3. Закончив настройку всех параметров, сохраните вид камеры в **Точка съемки**, нажав **Сохранить** посередине колесика регулировки панорамирования и угла наклона.
4. В окне **Сохранить в предустановку** выберите сохранение настроек в **Предустановленный вид 1/2/3**. Или выберите **Отмена**, чтобы отменить текущие настройки.




После сохранения настроенного вида камеры выберите **Точка съемки** () , чтобы выбрать нужный **Предустановленный вид**.

Магазин приложений BenQ


Нажмите , чтобы запустить **Магазин приложений BenQ**. Магазин приложений BenQ позволяет просматривать и загружать рекомендуемые приложения.



После запуска **Магазин приложений BenQ** вы сможете выбрать категорию на левой панели, чтобы просмотреть предлагаемые приложения. Выберите приложение из выбранной категории, чтобы просмотреть краткое описание приложения.

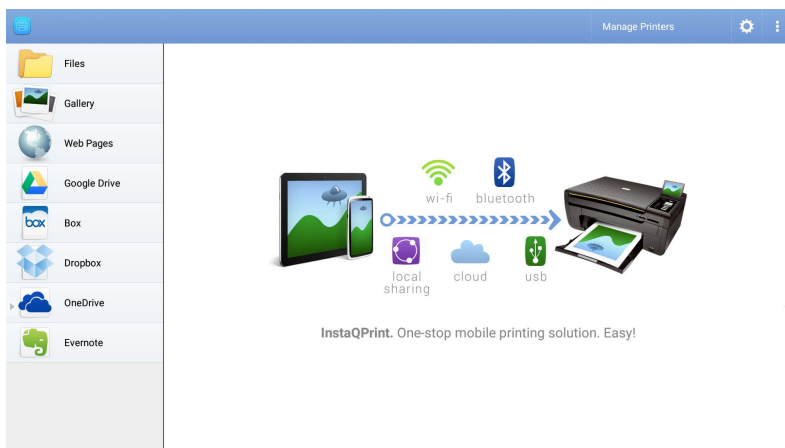
Функция	Описание
Поиск ()	Поиск приложения.
Центр обновлений ()	Позволяет обновлять приложение Магазин приложений BenQ.
Инструменты ()	Список доступных приложений.

InstaQPrint

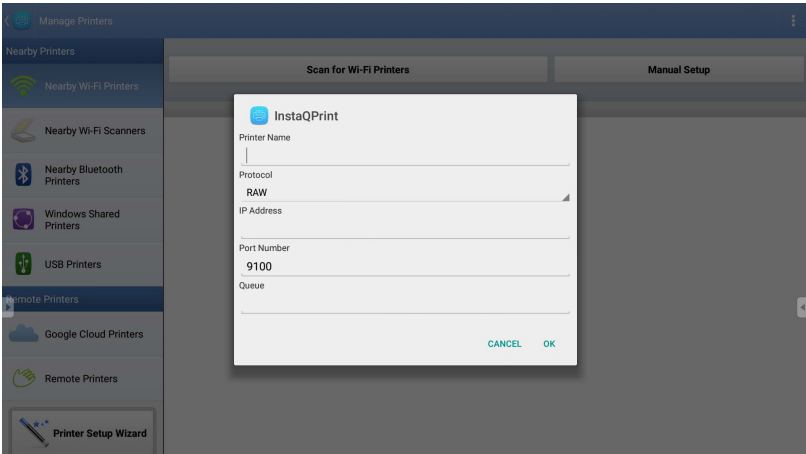
Нажмите , чтобы запустить приложение **InstaQPrint**. Это приложение позволяет печатать файл или изображение с веб-сайта на принтер, подключенный по Wi-Fi, или на удаленный принтер.




- Перед запуском приложения убедитесь, что дисплей должным образом подключен к Интернету.
- Список поддерживаемых принтеров см. здесь: https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.

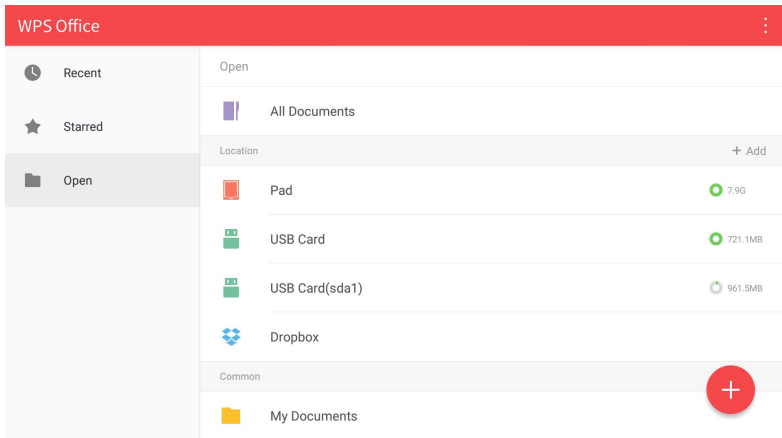


1. Нажмите нужный вариант на левой панели и выберите файл, фотографию, страницу или изображение, которое хотите напечатать.
2. Нажмите **Управление принтерами**, чтобы выбрать принтер для использования.
3. Чтобы выбрать принтер:
 - На левой панели в списке доступных принтеров нажмите нужный вариант.
 - Нажмите **Поиск принтеров Wi-Fi**, чтобы автоматически найти принтеры.
 - Нажмите **Ручная настройка**, чтобы добавить новый принтер вручную.




WPS Office

Нажмите , чтобы запустить приложение **WPS Office**. С помощью этого приложения можно открывать файлы документов, в том числе PDF, Microsoft Word, PowerPoint и Excel.

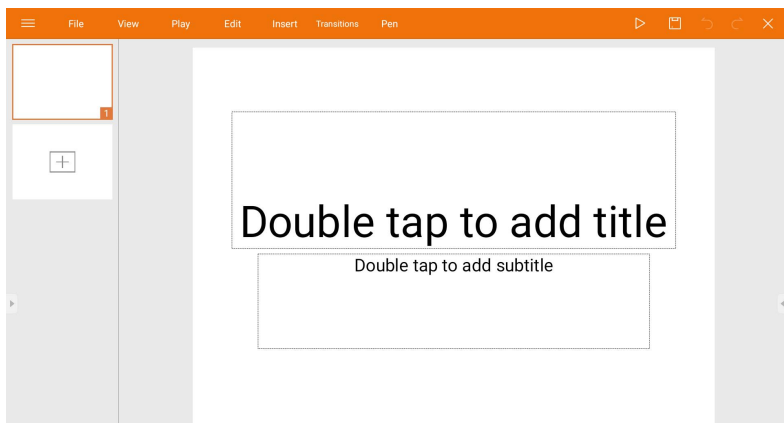


Чтобы редактировать файл с помощью приложения **WPS Office**:

1. На левой панели нажмите **Открыть** (), чтобы найти и открыть файл, хранящийся во внутренней памяти дисплея, на внешнем накопителе или в облачной службе.
2. На панели вверху нажмите меню функций, чтобы получить доступ к различным функциям формата файла.



Ниже приводится описание для файла PowerPoint; меню функций для других форматов файлов будет отличаться.



Функция	Описание
Файл	Нажмите, чтобы открыть, сохранить, отправить, напечатать ваши презентации и управлять ими.
Просмотреть	Нажмите, чтобы изменить или редактировать виды презентации.
Воспроизведение	Нажмите для запуска или настройки параметров слайд-шоу.
Изменить	Нажмите для редактирования содержимого или формата слайдов.
Вставить	Нажмите, чтобы вставить таблицы, картинки, графики, примечания, видео или звуковые записи.
Переходы	Нажмите, чтобы применить или настроить время перехода между слайдами.
Перо	Нажмите, чтобы написать текст, нарисовать, раскрасить или создать набросок для слайдов.
Воспроизведение (▶)	Нажмите, чтобы начать слайд-шоу.
Сохранить как (☐)	Нажмите, чтобы сохранить файл презентации во внутренней памяти дисплея, на внешнем накопителе или в облачной службе.
Отменить (↶)	Нажмите, чтобы отменить действие.
Повторить (↷)	Нажмите, чтобы повторить последнее действие.
Закреть (✕)	Нажмите, чтобы закрыть файл презентации.
Назад (←)	Нажмите для возврата на предыдущую страницу.
Далее (→)	Нажмите, чтобы перейти к следующей странице.
Выход (↶)	Нажмите для выхода из приложения WPS Office .

Поддерживаемые версии Office и форматы файла

Поддерживаемые версии Office: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

Поддерживаемые версии программ Office:

Программы Office	Поддерживаемые форматы файлов
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

Saffi

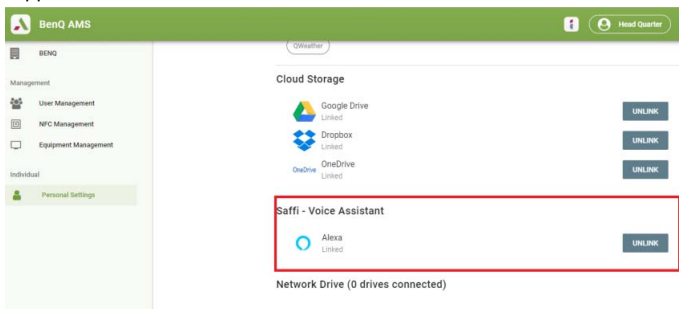
Как начать использовать Saffi – голосовой помощник BenQ

Устройство предлагает дополнительный уровень гибкости управления устройством с помощью Голосового помощника. Голосовой помощник позволяет пользователям управлять потоком встреч, запуская таймеры, или проводить поиск в Интернете из любого места в помещении.

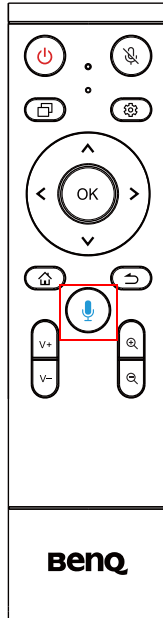
Уже включили службу AMS, но не привязали к ней учетную запись Amazon

Если вы уже включили Режим нескольких уч. записей и службу AMS, но еще не привязали к ней вашу учетную запись Amazon, то выполните следующие шаги:

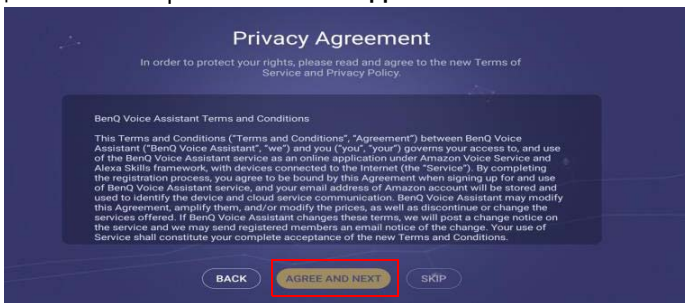
1. Зайдите на веб-сайт AMS, чтобы привязать учетную запись к Amazon. Дополнительные сведения о привязке учетной записи в AMS см. в руководстве пользователя AMS.



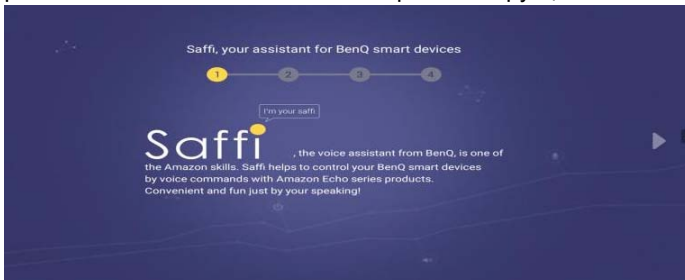
2. Для активации Saffi нажмите клавишу Голосовая команда.



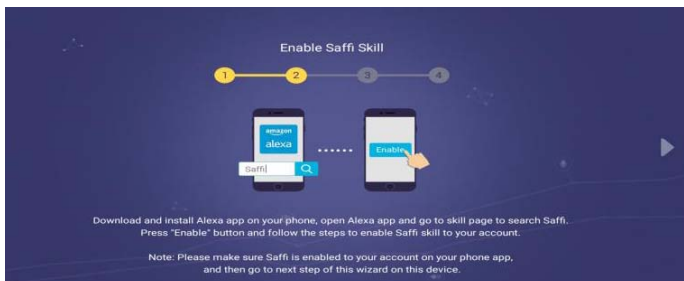
3. На экране появится соглашение о конфиденциальности. Для продолжения выберите **СОГЛАСЕН. ДАЛЕЕ.**



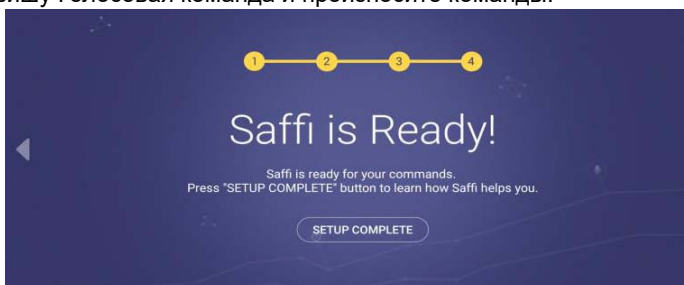
4. Затем будут показаны инструкции по настройке. Для завершения настройки выполните показанные на экране инструкции.



5. Загрузите и установите приложение Alexa на ваш телефон. Найдите приложение Saffi и включите его.



6. Настройка завершена. Чтобы начать использовать Saffi, нажмите клавишу Голосовая команда и произносите команды.



Информация о продукте

Технические характеристики

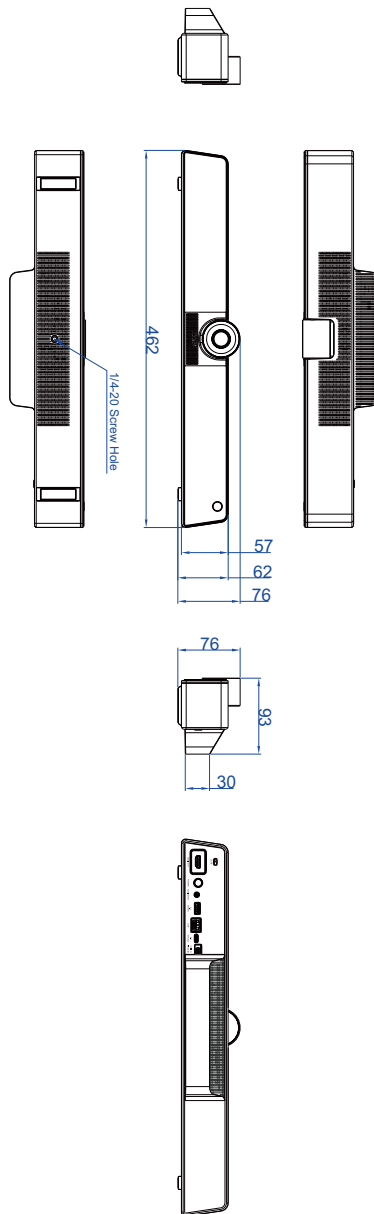
Элемент		Технические характеристики
		VC01A
Камера	Пиксел	12 млн пикселей
	Разрешение и частота кадров	H.264/MJPG:
		3840×2160 / 2560×1440 / 1920×1080 / 1280×720 / 1024×576 / 960×540 / 800×600 / 640×480 / 640×360 / 480×270 / 352×288 / 320×240 / 320×180 / 176×144 / 160×120 / 160×90
		YUV2:
		640×480 / 640×360 / 480×270 / 352×288 / 320×240 / 320×180 / 176×144 / 160×120 / 160×90
	Формат вывода	H.264/MJPG/YUY2
	Поле обзора	DFOV: 120° (по диагонали)
	Регулируемый угол	±15° (вручную)
	Режим фокусировки	Фиксированный фокус
	Диапазон фокусировки	0,5 м
	Цифровое увеличение	x5
Предустановки камеры	3	
Авт. кадрирование	Да	
Микрофон	Матричный микрофон	x6
	Дальность распознавания голоса	0~8 м
	Формирование луча	Да
	Шумоподавление	Да
	Подавление эха	Да
	Локализация голоса	Да
	Автоматическая регулировка усиления	Да
Динамик	Количество динамиков	x1
	Выходная мощность	8 Вт
	Звуковой канал	1
	Автоматическая регулировка уровня	Да
Система	ОС	Android 9.0
	Требования к ОС (Режим BYOD)	Win10/Win8/Win7/Win XP/Linux OS/ Mac OS/Chrome OS
	Оперативная память	4 ГБ
	Хранилище	16 ГБ

Элемент		Технические характеристики
		VC01A
Подключение устройств ввода-вывода	USB 2.0 Type-C	x1 (используется как устройство)
	USB 3.0 Type-A	x1
	Звуковой вход/выход (AUX)	x1
	Выход HDMI	x1
	RJ45	x1 (10/100 Мбит/с)
	Вход пост. тока 2.0	x1
Wi-Fi и Bluetooth	Wi-Fi	Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac/ax) 2,4 ГГц / 5 ГГц
	Bluetooth	Bluetooth 5.0
Питание	Требования к питанию	12 В / 3 А (адаптер)
	Потребляемая мощность (макс.)	36 Вт
	В режиме ожидания	≤ 0,5 Вт
Механические характеристики	Размеры (Ш x В x Г)	462 x 76 x 93 мм
	Размеры в упаковке (Ш x В x Г)	540 x 160 x 170 мм
	Вес нетто	1,0 кг
	Вес брутто	2,3 кг
Условия эксплуатации	Рабочая температура (°C)	0°C ~ 40°C
	Температура хранения (°C)	-20°C ~ 60°C
	Влажность при хранении	Отн. влажность 10% ~ 90% (без образования конденсата)
	Влажность при работе	Отн. влажность 10% ~ 90% (без образования конденсата)
	Высота	Менее 5000 м
Аксессуары	Пульт ДУ	x1
	Адаптер / вилка	x5 (US/EU/AU/KR/UK)
	Кабель HDMI	x1 (1,5 м)
	Кабель USB Type-C	x1 (3 м)
	Крышка камеры	x1
	Краткое руководство	x1



- ОС: Эта операционная система Android 9.0 не является стандартной ОС Android, поэтому доступ к Google Play™ невозможен. Установка APK в месте, используемом по умолчанию, невозможна. Без разрешения от блока управления функция установки не будет работать. Не гарантируется нормальная работа в случае самостоятельной установки APK.
- При хранении: хранилище содержимого может быть другим в зависимости от модели продукта, поставляемой в ваш регион. Предустановленная система и приложения могут занимать некоторое место в памяти.

Размеры



Поиск и устранение неполадок

Проблема	Решение
Отсутствует изображение	Проверьте следующее: <ul style="list-style-type: none">• Включен ли дисплей? Проверьте индикатор питания дисплея.• Включено ли ваше устройство? Включите устройство и повторите попытку.• Все ли кабели надежно подключены? Проверьте надежность подключения всех кабелей.
Отсутствует звук	Проверьте следующее: <ul style="list-style-type: none">• Не включена ли функция отключения звука? Отключите эту функцию или увеличьте громкость звука и повторите попытку.• Все ли кабели надежно подключены? Проверьте надежность подключения всех кабелей.
Не работает пульт ДУ	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте полярность (правильность ориентации) батареек.• Проверьте, не разрядились ли батарейки.• Проверьте расстояние до устройства и угол, под которым пульт направлен к нему.• Проверьте, правильно ли пульт ДУ направлен на приемник.• Проверьте, нет ли препятствий между пультом ДУ и приемником.• Проверьте, не попадает ли на приемник свет от мощной флуоресцентной лампы или прямой солнечный свет.• Проверьте, нет ли поблизости устройств (компьютера, карманного ПК), которые передают инфракрасные сигналы, способные создавать помехи сигналам связи между пультом ДУ и дисплеем. Выключите функцию ИК-связи на этих устройствах.