LCD モニター

ユーザー ガイド

Eye Care テクノロジー搭載スタイリッシュモニター | G シリーズ

著作権

Copyright © 2025 by BenQ Corporation. All rights reserved. 本書のいかなる部分も、 BenQ Corporation の事前の書面による同意なく、電子的、機械的、磁気的、光学的、化学的、手動その他の手段を問わず、複製、転載、改変、検索システムへの保存、他言語またはコンピュータ言語への翻訳を行うことはできません。

免責

BenQ Corporation は、明示的または暗示的を問わず、本書の内容に関して、特に保証、商業的可能性、特定目的への適合性に関しては、いかなる表明または保証もいたしません。また、 BenQ Corporation は、お客様に改訂または修正の通知を行う義務を負うことなく、本書を改訂したり、本書の内容を随時修正する権利を有します。

BenQ ちらつき防止技術は、モニターのちらつきの主な原因を消去し、DC 調光による安定したバックライトを提供することで、目に優しい環境を実現します。フリッカー フリーの性能は、ケーブルの品質、電源の安定度、信号への干渉の有無、アースの品質等の外的要素をはじめ、さまざまな要素により影響を受けます。（フリッカー フリー モデルのみが該当します。）

製品サポート

常に最新かつ正確な情報をお客様にお届けするために、内容が予告なく変更される場合があります。本書の最新版およびは、ホーム他の製品情報はホームページでご覧いただけます。提供されるファイルは、モデル毎に異なります。

1. コンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。
2. Support.BenQ.com からお住まい国のウェブサイトをご覧ください。ウェブサイトのレイアウトと内容は、地域 / 国によって異なります。
   - ユーザーマニュアルおよび関連ドキュメント
   - ドライバとアプリケーション
   - （EU のみ）解体について：ユーザーマニュアルのダウンロードページからご覧いただけます。本書は 規定 (EU) 2019/2021 に基づき本機を修理またはリサイクルするために提供されています。保証期間内の補修については、必ずお住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。保証外の製品の補修を希望される方は、互換性を確保するために専門のサービススタッフにお問合せになり、 BenQ からパーツを取り寄せるようお勧めします。お客様ご自身で解体する場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。本機の解体に関する情報が見つからない場合は、お住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。

最新ソフトウェア

本製品に内蔵されたテクノロジーや機能に加え、製品の機能性を高めるためにさらに追加のソフトウェア アプリケーションもご用意してあります。

指示に従って、 BenQ ホームページからソフトウェアと使用説明書をダウンロードしてください。

- **Eye-CareU**

Eye-CareU は、モニターのコントロールキーの代替手段として、アイケア関連の設定をすばやく調整できるソフトウェアユーティリティです。スクリーンタイムを管理し、適切な明るさを提案することで、目の疲れを軽減することができます。

EPREL 登録番号：
GW2291：2561927

Q&A インデックス

知りたいトピックを選択してください。

セットアップ

モニターを設定して電源を入れるには？

安全のために 5
モニターハードウェアの取り付け方法 14

モニターを壁面に取り付けるには？

モニターの取り付け 18

眼精疲労を軽減する機能

ディスプレイから照射されるブルーライトを軽減するには？

ブルーライト軽減 21

スクリーンの輝度を正しく設定するには？

画面の輝度を調整する 23

メニューとアクセサリ

OSD メニューの使い方

基本メニュー操作 20
メニューのナビゲート 21

メンテナンスと製品サポート

モニターのお手入れ方法

お手入れと清掃 7

モニターを長期間使用しないときの保管方法

スタンドとベースの取り外し 17
お手入れと清掃 7

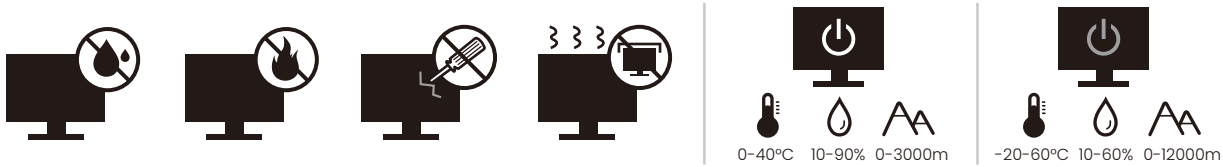
続けてサポートが必要な場合

製品サポート 3
保守 8

安全のために

電源についての安全対策

モニターが最高の性能で動作するよう、また、モニターをできるだけ長くお使いいただくために、以下の安全上の注意点に従ってください。



- 付属の電源コード以外のものは使用しないでください。
- 付属した電源コードは本機以外の電気機器等では使用できません。
- 機器の安全確保のため、機器のアースは確実に接続して使用してください。
- アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。ま た、アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってくだ さい。
- 電源コードは必ず本製品に付属の物を使用してください、同梱した電源コードセットは本機以外の電気機器で使用できません。破損したり、磨耗したりしている電源コードは絶対にご使用にならないでください。
- （リモコンが付いている場合）指定された電池以外は使用しないでください。（液漏れ、発熱、破裂、発火の原因となります。）使用済みの電池は、自治体の指示に従って廃棄してください。
- モニターの故障の原因となりますので、電源供給が安定しない場所でのご使用はお止めください。
- 接地されたコンセントに電源コードを接続してからモニターの電源を入れてください。
- 複数の差込口が付いた延長コードをご使用になる場合は、合計の電気負荷量にご注意ください。
- 電源コードを外す前に必ずモニターの電源を切ってください。

アダプタ付きのモデル：

- 本 LCD モニターに付属の電源アダプタだけをご使用ください。別のタイプの電源アダプタをご使用になると、故障の原因となり大変危険です。
- 機器を操作したり、バッテリーを充電したりするためにアダプタを使用するときには、十分な通気を確保してください。電源アダプタを紙やその他の物で覆わないでください。キャリーケースに入れたままで電源アダプタをご使用にならないでください。
- 電気アダプタを適切な電源に接続します。
- 電源アダプタをお客様ご自身で補修することはお止めください。内部に補修可能なパーツは含まれていません。故障したり、濡れたりした場合には、本体を交換してください。

装着

- 次のような場所ではモニターをご使用にならないでください。
  - 気温が極度に高いまたは低い、あるいは直射日光が当たる場所
  - ホコリが立ちやすい場所
  - 湿度が高い場所、雨に濡れやすい場所、水場の近く
  - 自動車、バス、電車、その他の乗り物の中など、振動や衝撃を受けやすい場所

  - ラジエーター、ヒーター、石油ストーブ、あるいは発熱源の近く （オーディオのアンプを含みます）などの加熱装置の近く
  - 適切な通気がない密閉された場所 （クローゼットや本棚）
  - 不安定な場所、あるいは斜面
  - 化学物質や煙のあたる場所
- モニターの持ち運びには十分注意してください。
- モニターの上に重いものを載せると、ケガやモニターの破損の原因となる場合があります。
- お子様がモニターにぶら下がったり、上ったりしないようにしてください。
- 梱包材料はお子様の手の届かない場所に保管してください。

操作

- 視力を保護するために、ユーザーガイドをお読みになり最適なスクリーン解像度と表示距離に設定してください。
- 目の疲労を縮減するために、モニターをご使用になるときには定期的に休憩を取ってください。
- 長時間次のような行為はしないでください。焼付きが起こる場合があります。
  - 小さくスクリーン全体に表示できない画像を再生する。
  - スクリーンに静止画を配置する。
- モニターにキズが付きますので、モニターパネルに直接指で触れたり、ペンや先が尖ったモノで触れたりしないでください。
- ビデオコネクタを頻繁に接続したり、取り外したりすることを繰り返すと、モニターの故障の原因となります。
- このモニターは主に個人使用を対象として設計されています。このモニターを公共の場や苛酷な環境でご使用になる場合は、お近くの BenQ サービスセンターへお問い合わせください。
- 電気ショックの原因となりますので、お客様ご自身でモニターを解体したり、修理したりしないでください。
- モニターから異臭がしたり、異常なノイズが聞こえたりした場合は、直ちにお近くの BenQ サービスセンターへお問い合わせください。

注意

- モニターとの距離は、画面の対角線幅の 2.5 倍から 3 倍を目安にしてください。
- 長時間スクリーンを見つめたままでいると、眼精疲労を生じさせ視力が低下する場合があります。 1 時間作業を行うごとに 5 ~ 10 分間目を休めてください。
- 遠くにある物を見つめることで、目の疲れを軽減できます。
- 頻繁に瞬きをしたり、目の体操をするとドライアイを防止することができます。

リモコンの安全に関するご注意 （リモコンが付属している場合）

- リモコンを直接熱源や高湿度の場所に置いたり、火の中に投げ込んだりしないでください。
- リモコンを落とさないでください。
- リモコンを水や液体に濡らさないでください。故障の原因となります。
- リモコンと製品のリモート センサーの間に物を置かないでください。

・リモコンを長期間使用しない場合は、バッテリーを外してください。

バッテリーを安全にお使いいただくために （リモコンが付属している場合）

間違ったタイプのバッテリーをご使用になると、化学物質が漏れ出したり、爆発したりする恐れがあります。次の点に注意してください。

・バッテリーは必ず極性に注意して、正しい方向に挿入してください。
・バッテリーは種類によって異なる特性を持っています。異なる種類のバッテリーを混ぜて使用しないでください。
・古いバッテリーと新しいバッテリーを混ぜて使用しないでください。古いバッテリーと新しいバッテリーを混ぜて使用すると、バッテリーの寿命が短くなったり、古いバッテリーから液体が漏れ出したりする場合があります。
・バッテリーが破損している場合は、直ちに新しいものに交換してください。
・バッテリーから漏れ出した液体が肌に付着すると、皮膚に炎症を起こす場合があります。バッテリーから化学物質が漏れ出した場合は、すぐに乾いた布でふき取り、できるだけ早くバッテリーを交換してください。
・保管状況が異なるため、製品に挿入されているバッテリーの寿命が短くなっている場合があります。最初の使用から 3 カ月以内、あるいはできるだけ早く交換してください。
・古いバッテリーの処理、またはリサイクルについては、お住まい地域の規定に従ってください。お近くの行政機関、または廃棄物回収業者にお尋ねください。

付属のリモコンにボタン電池が入っている場合は、次の点にご注意ください。

・電池を飲み込まないようにご注意ください。化学物質により火傷をする危険性があります。
・本機のリモコンにはボタン電池が付属しています。ボタン電池を飲み込んでしまった場合は、 2 時間で内蔵が火傷をする危険性があり、死に至ることもあります。
・未使用、使用済みに関わらず電池はお子様の手の届かない場所に保管してください。バッテリーコンパートメントがしっかりと閉まっていない時には、製品のご使用を中止し、お子様の手の届かない場所に保管してください。
・電池を飲み込んでしまったと思われる場合、または体内に入り込んでしまったと思われる場合は、直ちに病院を受診してください。

お手入れと清掃

・床の上、または机の上に直接モニターを下向きに置かないでください。パネル面にキズがつく恐れがあります。
・機器を操作する前に、建物にしっかりと固定されていなければなりません。
・ （壁および天井取り付けに対応するモデル）
  ・モニターおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
  ・壁の素材と標準の壁面取り付け用ブラケット （別売り）がモニターの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。
  ・ケーブルを LCD モニターから外すときには、まずモニターのスイッチと電源を切ってください。
・清掃を行う前に、必ず壁のコンセントからモニターの電源コードをはずしてください。LCD モニターの表面を、けば立ちのない非研磨性の布でふきます。液体、エアゾール、ガラスクリーナは使用しないでください。

- キャビネット背面または上面のスロットと開口部は換気用のものです。これらの部分をふさいだり、覆ったりしないようにしてください。モニターは、ラジエータまたは熱源の近くや上部に置かないでください。また、適切な換気が提供されている場所に設置してください。
- モニターの上に重いものを載せると、ケガやモニターの破損の原因となる場合があります。
- モニターの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。
- 電力定格、製造日、 ID 表示については、製品ラベルをご覧ください。

保守

- 本製品の保守をご自身で行わないでください。カバーを開けたり取り外したりすると、高電圧部分やその他の危険な部分に触れるおそれがあります。上記の誤用、または落下や取り扱いミスなどその他の事故については、認定サービス担当者に連絡を取り、保守を依頼してください。
- 電源コード、接続ケーブル、リモコン、電源アダプタの交換については、 BenQ カスタマーサービスにお問い合せください。
- 購入店にお問い合わせになるか、 Support.BenQ.com からお住まいの国のウェブサイトをご覧ください。

Support.BenQ.com

保証内容

次のいずれかの状況では、モニターの保証は無効となりますのでご注意ください。

- 保証に必要なドキュメントが許可されない使用により改ざんされた場合、または判読できない場合。
- 製品に記載されているモデル番号または製品番号が改ざん、削除、はがされた、あるいは判読できない場合。
- 許可されないサービス組織または人物により補修、変更、あるいは改変された場合。
- モニターを不適切な状態で保管したことに起因する破損 （直射日光、水、火に当てた場合を含みますが、これらに限りません）。
- モニター以外の外部信号 （アンテナ、ケーブル TV など）が原因で生じる受信問題。
- モニターの誤使用または濫用による故障。
- このモニターを対象販売エリア外でご使用になる場合は、ご使用になる前にモニターがその地域の技術規格に合っていることを確認してからご使用ください。そうしなければ製品が故障する場合があり、その場合の補修はお客様でご負担いただくことになります。
- 製品出荷時に提供されていないソフトウェア、パーツ、および本来同梱されていないアクセサリを使用した結果、問題 （データの消失またはシステムの不具合）が生じた場合は、お客様ご自身の責任となります。
- 電気ショックや火災などの危険性がありますので、アクセサリ類 （電源ケーブルなど）は装置に付帯されていたものだけをご使用ください。

表記

アイコン / 記号	アイテム	意味
	警告	誤用や不適切な操作、または行いによって生じるコンポーネントやデータへのダメージ、またはケガなどを防止するための情報です。
	ヒント	タスクを完了するための便利な情報です。
	注意	補足的情報です。

本書では、メニューを開くための手順は簡略化して記載されています。例：**メニュー** > **システム** > **情報**。

目次

著作権 2

製品サポート 3

最新ソフトウェア 3

Q&A インデックス 4

安全のために 5

電源についての安全対策 5

装着 5

操作 6

リモコンの安全に関するご注意 （リモコンが付属している場合） 6

バッテリーを安全にお使いいただくために （リモコンが付属している場合） 7

お手入れと清掃 7

保守 8

保証内容 8

はじめに 11

モニターの外観 12

概要 12

接続 13

モニターハードウェアの取り付け方法 14

スタンドとベースの取り外し 17

モニターの取り付け 18

モニターの調整 19

コントロールキー 19

基本メニュー操作 20

メニューのナビゲート 21

適切なピクチャーモード （カラーモード）の選択 22

各**カラーモード**で選択可能なメニューオプション 22

画面の輝度を調整する 23

設定のリセット 23

設定の調整 23

トラブルシューティング 25

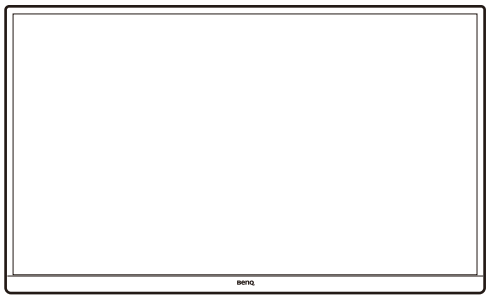
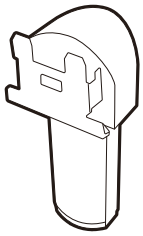
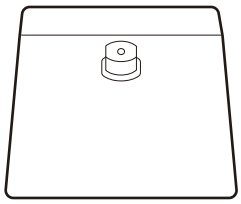
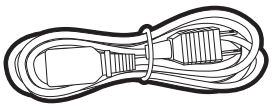
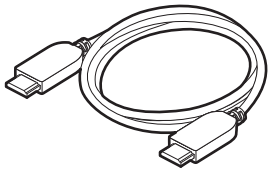
よくある質問 (FAQ) 25

それでも解決できないときは 27

2025/12/29
GW2291-EM-V0

はじめに

以下のものが揃っていることを確認してください。万一、不足しているものや破損しているものがあった場合には、製品をお買い上げいただいた販売店まで直ちにご連絡ください。

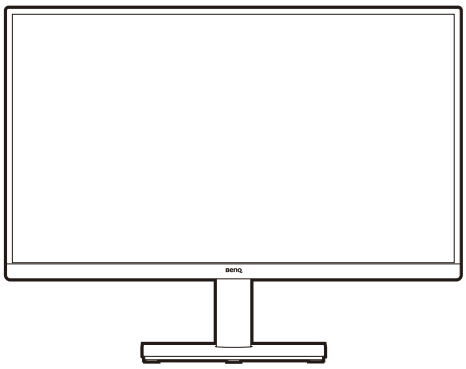
BenQ LCD モニター	
モニター スタンド	
モニターベース	
ユーザードキュメント	
電源コード （付属アイテムはモデルや地域により異なります。）	
ビデオケーブル：HDMI	

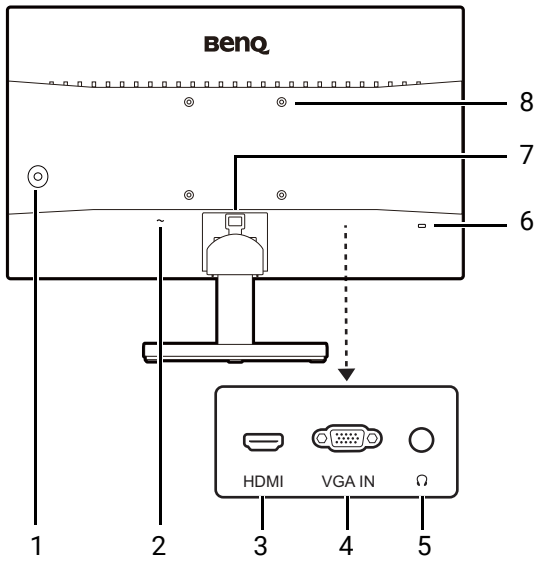
- アクセサリ類やここに示す画像は、実際の製品とは異なる場合があります。また、パッケージの内容は将来予告なく変更される場合があります。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。
- モニターの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。専用の発泡スチロールは、移動中にモニターを保護するのに適しています。
- アクセサリやケーブル等は、製品によって付属または別売りになる場合があります。

製品とアクセサリ類は、小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。

モニターの外観

概要





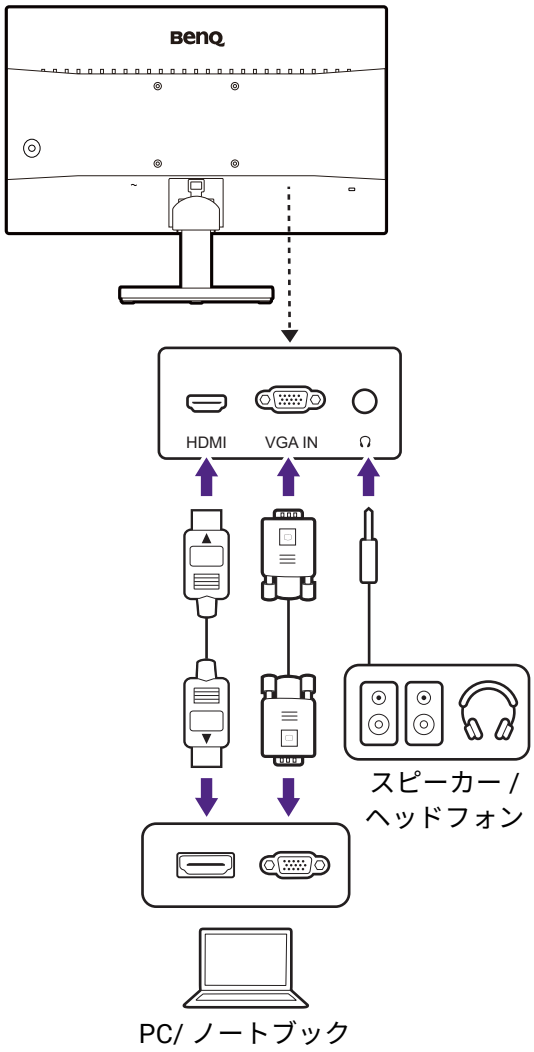
1. 電源ボタン / 電源 LED インジケータ /5 ウェイ コントローラ
2. AC 電源入力ジャック
3. HDMI ソケット
4. D-Sub ソケット
5. ヘッドフォンジャック
6. Kensington ロックスロット
7. クイック リリース
8. VESA マウント

- 上記の例はモデルにより異なります。
- 地域によって製品図が異なる場合があります。
- （白いケースの製品が対象）この製品のケースは、光による光酸化反応により、 3 年程度で黄色く変色する場合があります。これは正常な現象であり、製造上の欠陥ではありません。

接続

次の接続図は参照用です。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

接続方法についての詳細は、 15 ページをお読みください。



モニターハードウェアの取り付け方法

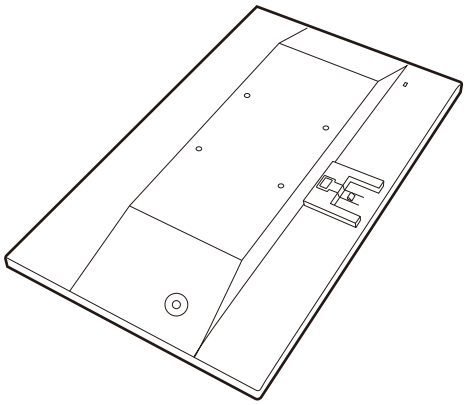
- モニターベースの取り付けや取り外しを行う場合には、平らで物や突起物がない安定した場所の上で行って下さい。モニターが転倒・落下して怪我や故障の原因となります。
- また、モニターベースの取り付けや取り外しを行う際には、必ずモニターの電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や故障の原因となります。
- 本書に記載される図は参照用であり、実際の形態とは異なる場合があります。
- スクリーンの表面を指で強く押さないでください。
- 同一モデルであってもモニタースタンド / ベースのラッチはデザインにより変わる場合がありますが、設置、機能、製品外観には影響しません。同じパッケージに含まれるスタンド / ベースをモニターに取り付ける際はご注意ください。

1. モニターのスタンドとベースを取り付けます。

物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがあると傷や破損の原因になります。

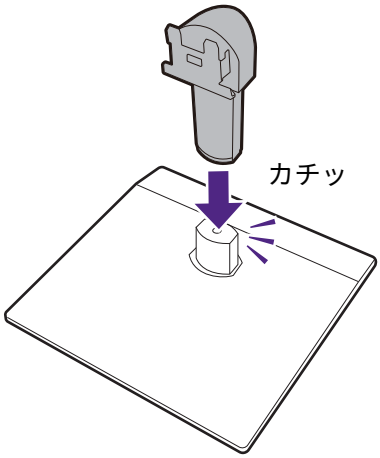
モニターのお手入れは、モニターとスクリーンを保護するために安定した平らな場所で行い、衝撃防止用にモニターの梱包袋などの柔らかい素材を置いてください。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所にゆっくりと寝かせてください。



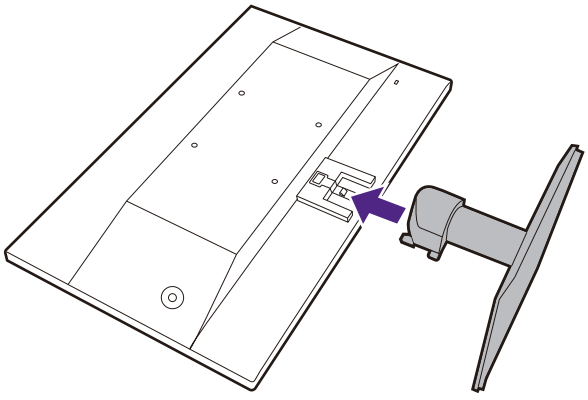
図に示すとおり、モニターベースにモニタースタンドを取り付けます。

組み立て中は、尖った物がスクリーンに当たらないように注意してください。



しっかりと固定されるとカチッという音がします。スタンドアームとモニターの向きを合わせて、カチッという音がしてロックされるまで押し込んでください。

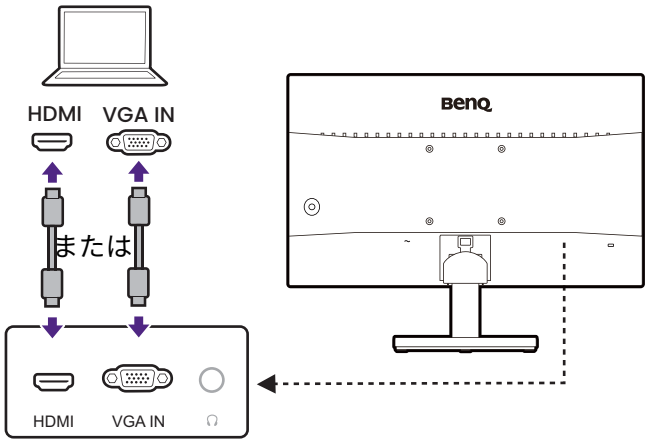
ゆっくりとモニターを持ち上げて、机の上に正面を向くように設置します。



2. PC ビデオケーブルを接続します。

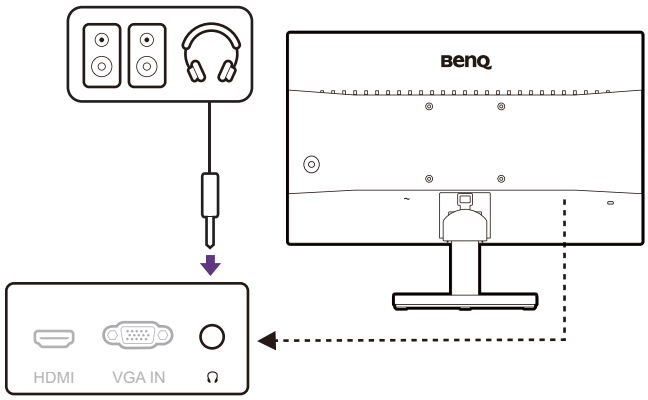
製品に同梱されているビデオケーブルと右図に示すソケットは、お住まいの地域で販売される製品によって異なる場合があります。

ビデオケーブルを接続します。図に示すとおり、 HDMI/D-Sub ケーブルを使ってモニターをビデオソースに接続します。



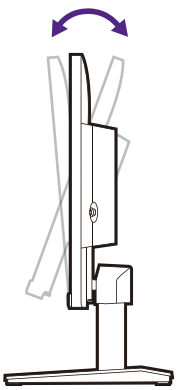
3. ヘッドフォンを接続します。

また、モニターの背面底部にあるヘッドフォンジャックにヘッドフォンを接続することもできます。



4. 角度を調整する。

モニターのティルト機能を使って、見やすい角度にモニターを設置することができます。製品の仕様については、ホームページをご覧ください。

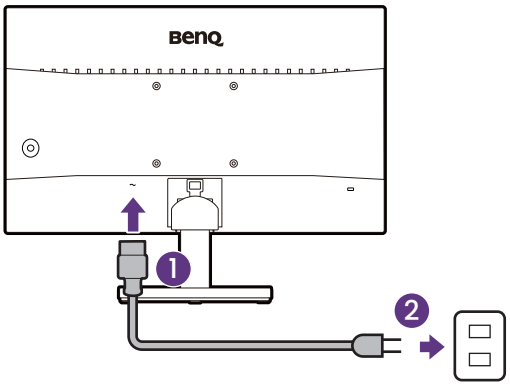


ご使用のモニターは、端から端までモニターとなりますので取り扱いには十分ご注意ください。スクリーンの表面を指で強く押さないでください。ディスプレイを強く押さえないでください。

5. 電源に接続します。

モニターの背面の ~ と記載されたソケットに電源コードをつなぎます。

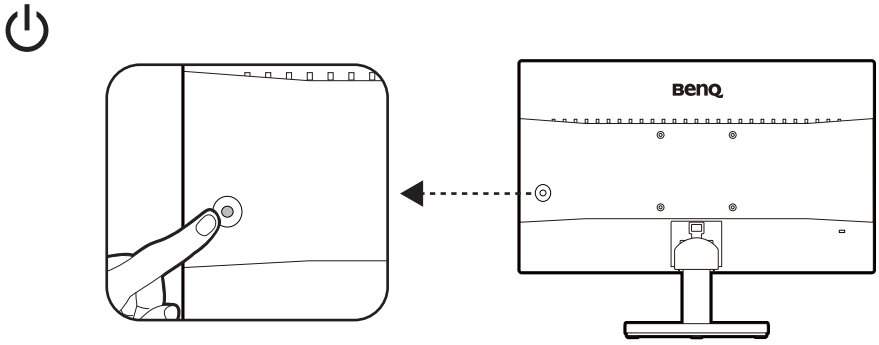
地域によって製品図が異なる場合があります。



6. 電源を入れます。

モニターの電源ボタンを押して、モニターをオンにします。

コンピュータもオンにします。複数の入力源がある場合は、 5 ウェイコントローラを押して入力選択メニューを開きます。表示する入力を 1 つ選択します。



本製品を長くお使いいただくため、電源の操作はコンピュータを使用して行ってください。

7. モニターを使用する準備をしてください。

モニターの電源を入れて、ディスプレイの言語を選択し、**確定**を選択して続行します。以上でモニターを使用する準備が完了しました。

スタンドとベースの取り外し

1. モニターの電源を切ります。

電源ケーブルを外す前にモニターの電源を切ります。モニター信号ケーブルを外す前にコンピュータの電源も切ります。

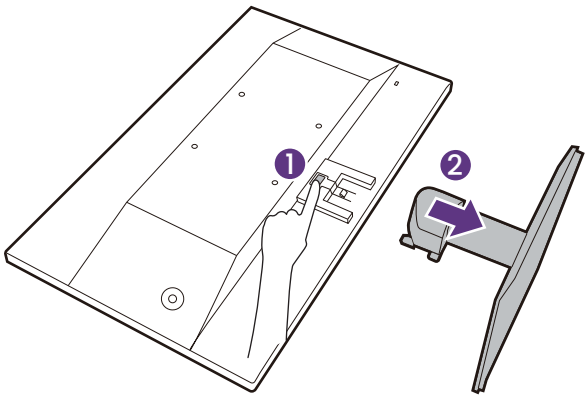
2. モニターと作業場所の準備をしてください。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所に寝かせてください。または、最初に本製品を出荷するときに使用されていた箱にモニターを戻します。

物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがあると傷や破損の原因になります。

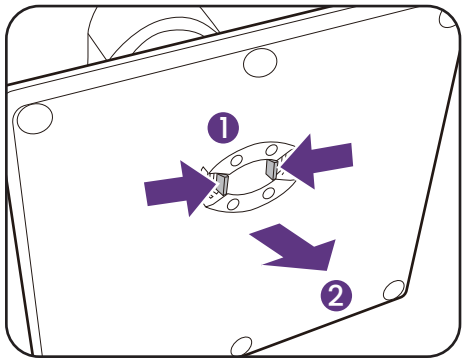
3. モニタースタンドを外します。

スタンド リリース ボタン (❶) を押したままにして、スタンドをモニター (❷) からゆっくりと外します。



4. モニターのベースを外します。

モニタースタンドのアームを片手で持ち、もう片方の手でロック用つまみを押すと、スタンドアームからモニターベースが外れます。



モニターの取り付け

LCD モニターの背面には 100mm VESA 規格のマウントがあります。これを使って壁取り付けブラケットやモニターアームを設置することができます （共に別売り）。

モニターを設置する前に、以下の注意事項をお読みください。

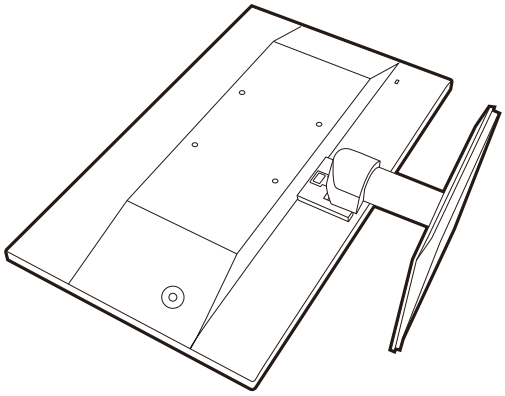
入手可能なモニターアームについては、 BenQ ホームページをご覧ください。

注意事項：

- モニターおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面 / 机に取り付けてください。
- 壁 / 机上の素材と標準の壁面 / 机取り付け用ブラケット （別売り）がモニターの重量を支えるのに十分な強度を備えているか確認してください。重量については、ホームページで仕様書をご覧ください。
- ケーブルを LCD モニターから外すときには、まずモニターのスイッチと電源を切ってください。

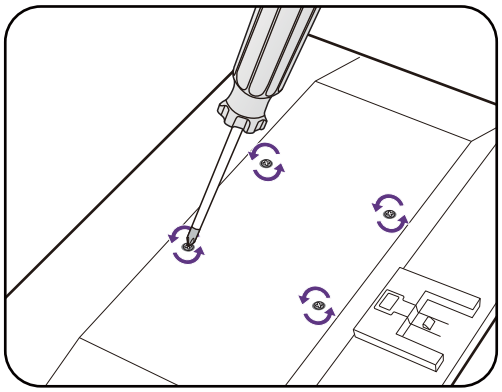
1. モニタースタンドを外します。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を置いた平面な場所に寝かせてください。17 ページの 「スタンドとベースの取り外し」に示す図を参考に、モニタースタンドを外します。



2. ネジと VESA カバーを外します。

プラスドライバを使って後ろカバーと VESA カバーをモニターの背面にあるネジを外します。ネジを無くさないように、磁石式のドライバをお使いになることをお勧めします。



将来モニタースタンドを使用する可能性がある場合は、VESA カバー、モニターベース、スタンド、ネジは保管しておいてください。

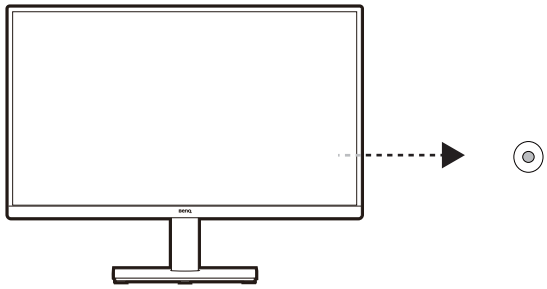
3. 購入された壁面 / アーム取り付け用ブラケットの説明書を読み、モニターを正しく設置してください。

4 個の M4 x 10 mm ネジを使って、モニターを VESA 標準壁取り付けブラケットに取り付けます。すべてのネジがきつく、しっかりと締められているか確認してください。壁取り付けおよび安全のための注意については、専門の技術者、または BenQ サポートセンターにお問い合わせください。

モニターの調整

本書に掲載されている図や画像は、参考用として掲載しております。実際の内容は、お買い上げいただいた製品によって異なります。

コントロールキー

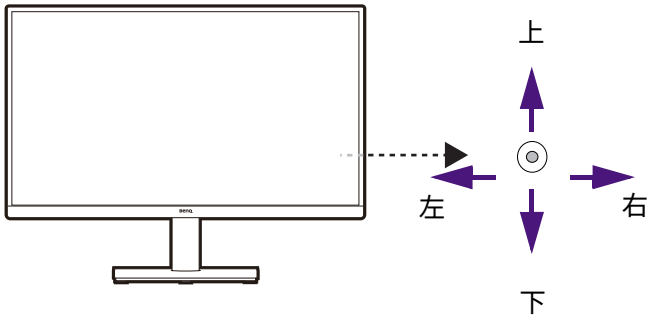


コントロールキーの機能は次のとおりです：

- 電源をオン / オフします。
- 画面にアイコンで表示されている機能やメニューアイテムにアクセスします。詳細は、20 ページの 「基本メニュー操作」を参照してください。

基本メニュー操作

モニターの背面にあるコントロールキーは、5 ウェイ コントローラも兼ねています。モニターの前に座り、画面のアイコンが示す方向にコントローラを動かしてメニューをナビゲートしたり操作したりします。



5 ウェイ コントローラの操作	機能
（メニューが有効でないとき）	
5 ウェイ コントローラを押す	メニューを表示します。
（メニューが有効になっているとき）	
押す	• 選択肢を確定します。 • メニューを終了します。
右に移動	• 次のメニューに進みます。 • 設定を上げます。
上に移動	前のメニュー アイテムに戻ります。
下に移動	次のメニュー アイテムに戻ります。
左に移動	• 前のメニューに戻ります。 • 設定を下げます。

モニターの設定はすべて OSD で行うことができます。選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。

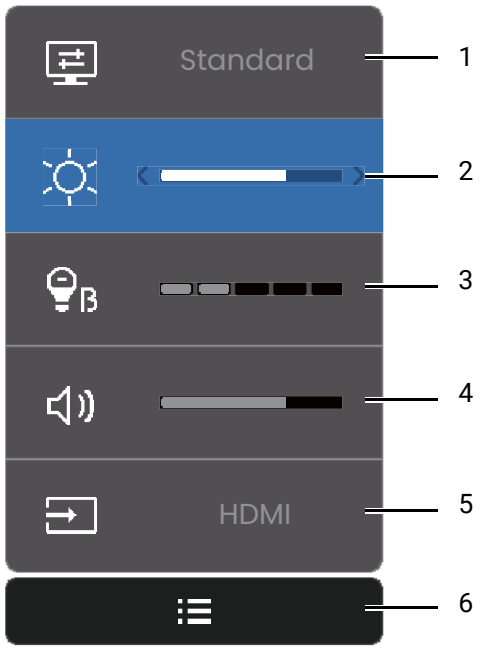
1. 5 ウェイ コントローラを押します。
2. **メニュー**が表示されます。
3. メニューで調整したり、選択したりします。メニューオプションについての詳細は、21 ページの 「メニューのナビゲート」を参照してください。

OSD = オンスクリーン ディスプレイ。
ホットキーはメインメニューが表示されていないときにしか使用できません。ホットキーはキーを何も押さなければ数秒で消えます。

メニューのナビゲート

モニターの設定はすべて OSD で行うことができます。詳細は、20 ページの 「基本メニュー操作」を参照してください。

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。



番号	項目	説明	範囲
1	**カラーモード**	左 / 右を押して使用可能なカラーモードを切り替えます。詳細は、22 ページの「適切なピクチャーモード （カラーモード）の選択」を参照してください。	**・標準** **・シネマ** **・ゲーム** **・ケアモード**
2	**輝度**	明るいシェードと暗いシェードのバランスを調整します。	0 ~ 100
3	**ブルーライト軽減**	目にブルーライトがあまり当たらないように、ディスプレイのブルーライトを軽減します。	0 ~ 5
4	音量	音量を調整します。	0 ~ 100
5	**入力**	接続された入力ソースを検出したり、選択したりします。	**・HDMI** **・VGA**
6	**設定**	**設定**メニューが開きます。詳細は、23 ページの 「設定の調整」を参照してください。	**・Eye-CareU** **・表示** （VGA 入力のみ） **・システム** **・すべて元に戻す**

適切なピクチャーモード （カラーモード）の選択

このモニターには、さまざまな画像タイプに合った画像モードがいくつか用意されています。

1. 5 ウェイ コントローラを押すと、**メニュー**が開きます。
2. **カラーモード**を開き、画像モードを選択します。

項目	説明
標準	基本的な PC アプリケーション用です。
シネマ	動画を見るときに使用します。
ゲーム	ビデオゲーム用です。
ケアモード	コントラストが低く、彩度が高い場合のオンライン学習です。

各**カラーモード**で選択可能なメニューオプション

設定した**カラーモード**に応じて、それぞれのカラー調整の選択可能なオプションは異なります。選択可能なオプションもまた入力によって変わるため、このリストは参照用としてお使いください。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。

カラーモード オプション	輝度	ブルーライト軽減	AMA
標準	V	V	**高** (8 ms)
シネマ	V	V	**高** (8 ms)
ゲーム	V	V	**高** (8 ms)
ケアモード	V	V	**オフ** (14 ms)

- V：利用可能。
- X：利用不可。

調整可能な OSD 設定

一部の設定 （例：OSD 言語）は、他のモニター設定や入力に関係なく変更され、すぐに有効になります。ただし、多くの OSD 設定は、カラーモードに合わせて調整して保存することが可能です。カラーモードを選択すると、希望する設定が適用されます。

項目	説明
ブルーライト軽減	カラーモード切替で保存され、適用されます。
輝度	
音量	すべてのカラーモードで保存され、適用されます。
システム	

画面の輝度を調整する

1. 5 ウェイ コントローラを押すと、**メニュー**が開きます。
2. **輝度**で調整します。

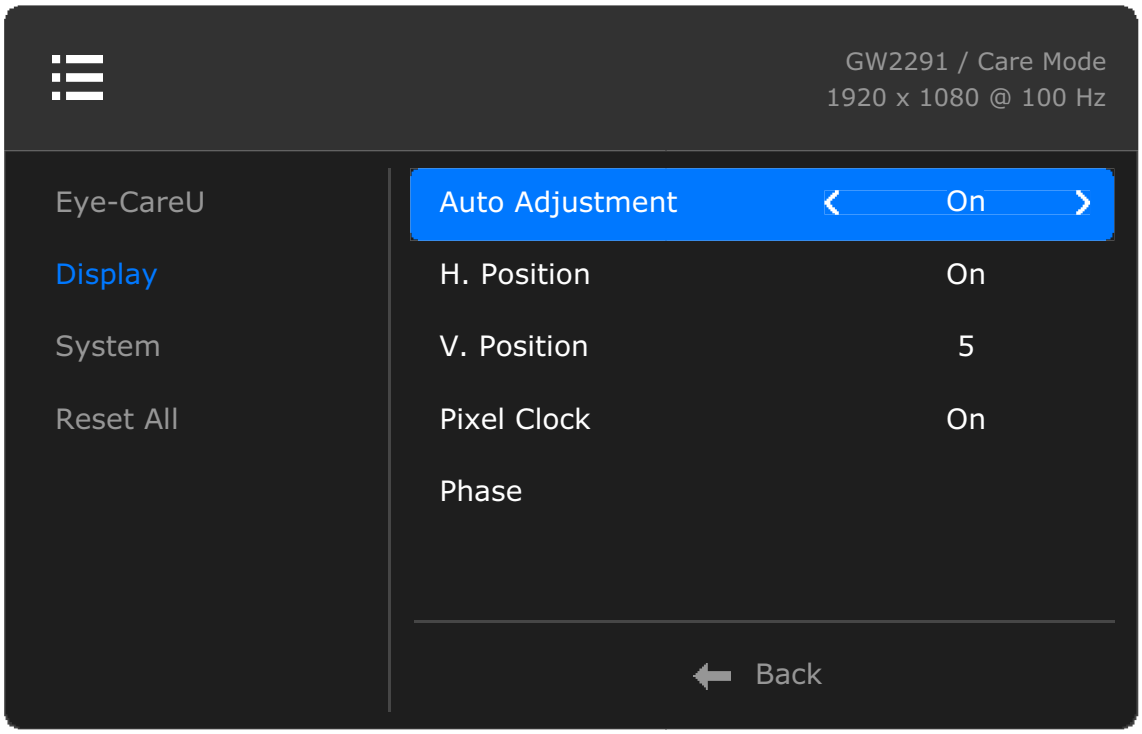
また、このモニターは、 Eye-Care 関連の設定を制御し、画面時間を管理することで眼精疲労を防ぐことができる Eye-Care ソフトウェア **Eye-CareU** と連動しています。 Support.BenQ.com からソフトウェアとユーザーマニュアルにアクセスします。

設定のリセット

すべての設定を初期値にリセットするには、（**設定**）> **すべて元に戻す**を選択します。
画面の指示に従ってリセットを行い、言語設定から始めてください。

設定の調整

ディスプレイ体験をカスタマイズできるように、さまざまな詳細設定が用意されています。詳細なシステム設定を行うには、（**設定**）を選択します。
選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。



項目	機能	範囲
Eye-CareU	**Eye-CareU** ソフトウェアの QR コードを表示します。スキャンして、ソフトウェアのはじめにページにアクセスします。 モニターで使用するためには、コンピュータにソフトウェアをインストールしておく必要があります。	

項目	機能		範囲
VGA	（VGA 入力でのみ有効です）		
	自動調整	スクリーン設定を自動的に最適化、調整します。	
	水平位置	イメージの水平位置を調整します。	0 ~ 100
	垂直位置	イメージの垂直位置を調整します。	0 ~ 100
	周波数	アナログ入力ビデオ信号と同期を取るように、周波数のタイミングを調整します。	0 ~ 100
	フェーズ	アナログ入力ビデオ信号と同期を取るように、周波数のフェーズタイミングを調整します。	
システム	詳細なシステム設定を行うための機能です。		
	AMA	LCD パネルのグレーレベルの応答時間を短縮化します。	**・オフ** **・高** **・プレミアム**
	入力自動スキャン	有効な入力ソースを自動的に検出します。	**・オン** **・オフ**
	RGB PC 範囲	カラースケールの範囲を決定します。 接続した HDMI デバイスの RGB 範囲の設定と一致するオプションを選択してください。	**・自動** **・ RGB (0~255)** **・ RGB (16~235)**
すべて元に戻す	すべてのモード、色、その他の設定を工場出荷時のデフォルト値に戻します。		

トラブルシューティング

よくある質問 (FAQ)

イメージング

画像がぼやける。

- ウェブサイトから **Resolution （解像度）**ファイルをダウンロードします （3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーン解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- VGA 延長ケーブルを使用しているときには、テスト用に延長ケーブルを外してください。画像の焦点が合っていることを確認してください。ウェブサイトから **Resolution （解像度）**ファイルをダウンロードします （3 ページの 「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーン解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、最適な画像になるようにステップに従って調整してください。ぼやけは、延長ケーブルでの伝送損失によって自然に発生します。伝送品質に優れた、または内蔵ブースタを備えた延長ケーブルを使用することにより、これらの損失を最小限に抑えることができます。

ネイティブ （最大）解像度より低い解像度でのみぼやけが発生する。

ウェブサイトから **Resolution （解像度）**ファイルをダウンロードします （3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーン解像度の調整**」を参照してください。ネイティブ解像度を選択します。

ピクセル エラーが表示される。

一部のピクセルが常時点灯したまま、または点灯しないままであったり、赤、緑、青、その他の色になったままの場合：

- LCD スクリーンをきれいに掃除してください。
- 電源のオン / オフを切り替え。
- モニターの動作中に常時点滅する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。

画像が不自然な色で表示される。

画像が黄、青、または薄いピンク色で表示される。

（**設定**） > **すべて元に戻す**を選択し、色設定を初期値に戻します。

それでもイメージが正しく表示されず、 OSD が不自然な色で表示されている場合は、3 つの基本色のうちいずれかの信号入力が行われていません。信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。

画像がゆがむ、フラッシュする、ちらつく。

ウェブサイトから **Resolution （解像度）**ファイルをダウンロードします （3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーン解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。

画像が片側に寄ってしまう。

ウェブサイトから **Resolution （解像度）** ファイルをダウンロードします （3 ページの「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーン解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。

スクリーン上に表示される静止画像に薄い影が写ることがある。

- 省電力機能を有効にして、コンピュータとモニターを一定時間使用しない状態が続いた場合、低消費電力の 「スリープ」モードに入るようにしてください。
- 画像の残像が残らないようにスクリーンセーバをお使いください。

電源 LED インジケータ

LED は白かオレンジ色に点灯している。

- LED が白く点灯しているときには、モニターの電源が入っています。
- LED が白く点灯し、画面に**範囲外です**というメッセージが表示されている場合は、モニターがサポートしていない画面モードを使用しています。モニターがサポートするモードのいずれかに設定を変更してください。ウェブサイトから **Resolution （解像度）** ファイルをダウンロードします （3 ページの 「製品サポート」を参照してください）。「**スクリーン解像度の調整**」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。
- LED がオレンジ色に点灯している場合は、省電力モードが有効になっています。コンピュータのキーボードで任意のキーを押すか、マウスを動かしてください。それでも解決しない場合は、信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
- LED がオフであれば、電源のメイン ソケット、外部電源、メイン スイッチをチェックしてください。

OSD コントロール

OSD の言語の変更方法

OSD の言語は初期設定段階でしか選択できません。 OSD の言語を変更するには、設定をリセットする必要があります。詳細は、 23 ページの 「設定のリセット」を参照してください。

OSD メッセージ

コンピュータがブートアップする間、**「範囲外です」**というメッセージが表示される。

コンピュータがブートアップする間、**「範囲外です」**というメッセージが表示される場合は、オペレーティング システムまたはグラフィック カードがコンピュータと互換性の問題があることを意味しています。システムが自動的にリフレッシュ レートを調整します。オペレーティング システムが起動するまでお待ちください。

オーディオ



内蔵スピーカーから音が出ない。



- オーディオ信号を入力するためのケーブルが正しく接続されていることを確認してください。詳細は、15 ページの 「ヘッドフォンを接続します。」を参照してください。
- 音量を上げてください （音量が無音になっているか、低すぎる場合があります）。
- ヘッドフォンや外付けスピーカーを外してください。（それらがモニターに接続されている場合は、内蔵スピーカーは自動的に無音になります。）

それでも解決できないときは

本書を確認して後も問題を解決できない場合は、購入された販売店にお問合せになるか、support@benq.jp をご覧になりサポートとカスタマーサービスをご確認の上、お問合せください。