

MOBIUZ

LCD モニター ユーザー ガイド

EX シリーズ

著作権

Copyright © 2025 by BenQ Corporation. All rights reserved. 本書のいかなる部分も、 BenQ Corporation の事前の書面による同意なく、電子的、機械的、磁気的、光学的、化学的、手動その他の手段を問わず、複製、転載、改変、検索システムへの保存、他言語またはコンピュータ言語への翻訳を行うことはできません。

免責

BenQ Corporation は、明示的または暗示的を問わず、本書の内容に関して、特に保証、商業的可能性、特定目的への適合性に関しては、いかなる表明または保証もいたしません。また、BenQ Corporation は、お客様に改訂または修正の通知を行う義務を負うことなく、本書を改訂したり、本書の内容を随時修正する権利を有します。

BenQ ちらつき防止技術は、モニターのちらつきの主な原因を消去し、 DC 調光による安定した バックライトを提供することで、目に優しい環境を実現します。フリッカー フリーの性能は、ケーブルの品質、電源の安定度、信号への干渉の有無、アースの品質等の外的要素をはじめ、さまざまな要素により影響を受けます。(フリッカー フリー モデルのみが該当します。)

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or online.

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.

製品サポート

常に最新かつ正確な情報をお客様にお届けするために、内容が予告なく変更される場合があります。本書の最新版および製品情報はホームページにてご覧いただけます。提供されるファイルは、モデル毎に異なります。

- 1. コンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。
- 2. Support.BenQ.com からお住まい国のウェブサイトをご覧ください。ウェブサイトのレイアウトと内容は、地域 / 国によって異なります。
 - ユーザーマニュアルおよび関連ドキュメント
 - ・ドライバとアプリケーション
 - ・(EU のみ)解体について:ユーザーマニュアルのダウンロードページからご覧いただけます。本書は 規定 (EU) 2019/2021 に基づき本機を修理またはリサイクルするために提供されています。保証期間内の補修については、必ずお住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。保証外の製品の補修を希望される方は、互換性を確保するために専門のサービススタッフにお問合せになり、BenQ からパーツを取り寄せるようお勧めします。お客様ご自身で解体する場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。本機の解体に関する情報が見つからない場合は、お住まい地域のカスタマーサービスにお問合せください。

ファームウェアのアップグレード

本製品を最高の状態でご利用いただくためには、最新のファームウェアバージョン (リリース されている場合) にアップグレードして、最新のユーザーマニュアルをご参照いただくようお 勧めします。

モニターをアップグレードするには、 BenQ のホームページから **Display QuicKit** ソフトウェアをダウンロードしてインストールしてください。

- Support.BenQ.com > モデル名 > Software & Driver **(ソフトウェアとドライバ)** > Display QuicKit (モニターに互換性がある場合のみ)
- Support.BenQ.com > **Display QuicKit** (地域によって異なります)

モニターが起動すると、自動的に互換性がチェックされます。詳細は、ソフトウェアのユーザーマニュアルをお読みください。

モニターが **Display QuicKit** と互換性がなく、ファームウェアの新しいバージョンがリリースされているかどうか分からない場合は、 BenQ カスタマーサービスにお問い合せください。

最新ソフトウェア

本製品に内蔵されたテクノロジーや機能に加え、製品の機能性を高めるためにさらに追加のソフトウェア アプリケーションもご用意してあります。

指示に従って、 BenQ ホームページからソフトウェアと使用説明書 (該当する場合)をダウンロードしてください。

· Color Shuttle

Color Shuttle は、モニター設定を適用、保存、全体に共有できるユーティリティソフトウェアです。世界中のカラーエキスパート、ゲームデベロッパ、コンテンツクリエーターが厳選した設定が提供されています。

EPREL 登録番号: EX251:2200302 EX271:2200304 EX271Q:2115917

Q&A インデックス

知りたいトピックを選択してください。

7
25
31
01
36
46
37
43
44
47
47
48
47
20
22
37
37
38
42
50

55

メンテナンスと製品サポート

七一ダーのお子人们方法	
お手入れと清掃	10
モニターを長期間使用しないときの保管方法	
スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能付きのモデル)	33
お手入れと清掃	10
続けてサポートが必要な場合	
製品サポート	3
保守	11

安全のために

電源についての安全対策



モニターが最高の性能で動作するよう、また、モニターをできるだけ長くお使いいただくために、 以下の安全上の注意点に従ってください。













- ・付属の電源コード以外のものは使用しないでください。
- ・付属した電源コードは本機以外の電気機器等では使用できません。
- 機器の安全確保のため、機器のアースは確実に接続して使用してください。
- ・アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、 アースを外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってくだ さい。
- ・電源コードは必ず本製品に付属の物を使用してください、同梱した電源コードセットは本機以外の電気機器で使用できません。破損したり、磨耗したりしている電源コードは絶対にご使用にならないでください。
- ・(リモコンが付いている場合)指定された電池以外は使用しないでください。(液漏れ、発熱、破裂、発火の原因となります。)使用済みの電池は、自治体の指示に従って 廃棄してください。
- ・モニターの故障の原因となりますので、電源供給が安定しない場所でのご使用はお止めください。
- ・接地されたコンセントに電源コードを接続してからモニターの電源を入れてください。
- ・複数の差込口が付いた延長コードをご使用になる場合は、合計の電気負荷量にご注意く ださい。
- ・電源コードを外す前に必ずモニターの電源を切ってください。

アダプタ付きのモデル:

- ・本 LCD モニターに付属の電源アダプタだけをご使用ください。別のタイプの電源アダプタをご使用になると、故障の原因となり大変危険です。
- ・機器を操作したり、バッテリーを充電したりするためにアダプタを使用するときには、 十分な通気を確保してください。電源アダプタを紙やその他の物で覆わないでくださ い。キャリーケースに入れたままで電源アダプタをご使用にならないでください。
- ・電気アダプタを適切な電源に接続します。
- ・電源アダプタをお客様ご自身で補修することはお止めください。内部に補修可能な パーツは含まれていません。故障したり、濡れたりした場合には、本体を交換してく ださい。

装着

- ・次のような場所ではモニターをご使用にならないでください。
 - ・気温が極度に高いまたは低い、あるいは直射日光が当たる場所
 - ・ホコリが立ちやすい場所
 - ・湿度が高い場所、雨に濡れやすい場所、水場の近く
 - ・自動車、バス、電車、その他の乗り物の中など、振動や衝撃を受けやすい場所
 - ・ラジエーター、ヒーター、石油ストーブ、あるいは発熱源の近く (オーディオのアンプを含みます)などの加熱装置の近く
 - ・適切な通気がない密閉された場所 (クローゼットや本棚)
 - ・不安定な場所、あるいは斜面
 - ・化学物質や煙のあたる場所
- ・モニターの持ち運びには十分注意してください。
- モニターの上に重いものを載せると、ケガやモニターの破損の原因となる場合があります。
- お子様がモニターにぶら下がったり、上ったりしないようにしてください。
- ・梱包材料はお子様の手の届かない場所に保管してください。

操作

- ・視力を保護するために、ユーザーガイドをお読みになり最適なスクリーン解像度と表示 距離に設定してください。
- ・目の疲労を縮減するために、モニターをご使用になるときには定期的に休憩を取ってく ださい。
- ・長時間次のような行為はしないでください。焼付きが起こる場合があります。
 - ・小さくスクリーン全体に表示できない画像を再生する。
 - ・スクリーンに静止画を配置する。
- ・モニターにキズが付きますので、モニターパネルに直接指で触れたり、ペンや先が尖っ たモノで触れたりしないでください。
- ・ビデオコネクタを頻繁に接続したり、取り外したりすることを繰り返すと、モニターの 故障の原因となります。
- ・このモニターは主に個人使用を対象として設計されています。このモニターを公共の場 や苛酷な環境でご使用になる場合は、お近くの BenQ サービスセンターへお問い合わせ ください。
- ・電気ショックの原因となりますので、お客様ご自身でモニターを解体したり、修理した りしないでください。
- ・モニターから異臭がしたり、異常なノイズが聞こえたりした場合は、直ちにお近くの BenQ サービスセンターへお問い合わせください。

注意

- ・モニターとの距離は、画面の対角線幅の2.5倍から3倍を目安にしてください。
- ・長時間スクリーンを見つめたままでいると、眼精疲労を生じさせ視力が低下する場合があります。 1 時間作業を行うごとに 5 ~ 10 分間目を休めてください。
- ・遠くにある物を見つめることで、目の疲れを軽減できます。
- ・頻繁に瞬きをしたり、目の体操をするとドライアイを防止することができます。

リモコンの安全に関するご注意 (リモコンが付属している 場合)

- ・リモコンを直接熱源や高湿度の場所に置いたり、火の中に投げ込んだりしないでくだ さい。
- ・リモコンを落とさないでください。
- ・リモコンを水や液体に濡らさないでください。故障の原因となります。
- ・リモコンと製品のリモートセンサーの間に物を置かないでください。
- ・リモコンを長期間使用しない場合は、バッテリーを外してください。

バッテリーを安全にお使いいただくために (リモコンが付属している場合)

間違ったタイプのバッテリーをご使用になると、化学物質が漏れ出したり、爆発したりする恐れがあります。次の点に注意してください。

- ・バッテリーは必ず極性に注意して、正しい方向に挿入してください。
- ・バッテリーは種類によって異なる特性を持っています。異なる種類のバッテリーを混ぜ て使用しないでください。
- ・古いバッテリーと新しいバッテリーを混ぜて使用しないでください。古いバッテリーと 新しいバッテリーを混ぜて使用すると、バッテリーの寿命が短くなったり、古いバッテ リーから液体が漏れ出したりする場合があります。
- ・バッテリーが破損している場合は、直ちに新しいものに交換してください。
- ・バッテリーから漏れ出した液体が肌に付着すると、皮膚に炎症を起こす場合があります。バッテリーから化学物質が漏れ出した場合は、すぐに乾いた布でふき取り、できるだけ早くバッテリーを交換してください。
- ・保管状況が異なるため、製品に挿入されているバッテリーの寿命が短くなっている場合があります。最初の使用から3カ月以内、あるいはできるだけ早く交換してください。
- ・古いバッテリーの処理、またはリサイクルについては、お住まい地域の規定に従ってく ださい。お近くの行政機関、または廃棄物回収業者にお尋ねください。

付属のリモコンにボタン電池が入っている場合は、次の点にご注意ください。

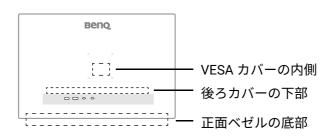
・電池を飲み込まないようにご注意ください。化学物質により火傷をする危険性があります。

- ・本機に付属するリモコンにはボタン電池が入っています。ボタン電池を飲み込んでしまった場合は、2時間で内臓が火傷をする危険性があり、死に至ることもあります。
- ・未使用、使用済みに関わらず電池はお子様の手の届かない場所に保管してください。 バッテリーコンパートメントがしっかりと閉まっていない時には、製品のご使用を中止 し、お子様の手の届かない場所に保管してください。
- ・電池を飲み込んでしまったと思われる場合、または体内に入り込んでしまったと思われる場合は、直ちに病院を受診してください。

お手入れと清掃

- ・床の上、または机の上に直接モニターを下向きに置かないでください。パネル面にキズ がつく恐れがあります。
- ・機器を操作する前に、建物構造にしっかりと固定されていなければなりません。
- ・ (壁および天井取り付けに対応するモデル)
 - ・モニターおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
 - ・壁の素材と標準の壁取り付けブラケット (別売り)がモニターの重量を支えるのに十分な 強度を備えているか確認してください。
 - ・ケーブルを LCD モニターから外すときには、まずモニターのスイッチと電源を切ってくだ さい。
- ・清掃を行う前に、必ず壁のコンセントからモニターの電源コードをはずしてください。 LCD モニターの表面を、けば立ちのない非研磨性の布でふきます。液体、エアゾール、 ガラスクリーナは使用しないでください。
- ・キャビネット背面または上面のスロットと開口部は換気用のものです。これらの部分を ふさいだり、覆ったりしないようにしてください。モニターは、ラジエータまたは熱源 の近くや上部に置かないでください。また、適切な換気が提供されている場所に設置し てください。
- ・モニターの上に重いものを載せると、ケガやモニターの破損の原因となる場合があり ます。
- ・モニターの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいて ください。
- ・モデル名、電力定格、製造日、バーコード、シリアル番号、 ID 表示については、製品 ラベルをご覧ください。ラベルの貼付位置はモデルにより異なります。ラベルの位置は 下図でご確認ください。

通常の貼付位置:



保守

- ・本製品の保守をご自身で行わないでください。カバーを開けたり取り外したりすると、 高電圧部分やその他の危険な部分に触れるおそれがあります。上記の誤用、または落下 や取り扱いミスなどその他の事故については、認定サービス担当者に連絡を取り、保守 を依頼してください。
- ・電源コード、接続ケーブル、リモコン、電源アダプタの交換については、 BenQ カスタマーサービスにお問い合せください。
- ・購入店にお問い合わせになるか、 Support.BenQ.com からお住まいの国のウェブサイト をご覧ください。



保証内容

次のいずれかの状況では、モニターの保証は無効となりますのでご注意ください。

- ・保証に必要なドキュメントが許可されない使用により改ざんされた場合、または判読で きない場合。
- ・製品に記載されているモデル番号または製品番号が改ざん、削除、はがされた、あるい は判読できない場合。
- 許可されないサービス組織または人物により補修、変更、あるいは改変された場合。
- ・モニターを不適切な状態で保管したことに起因する破損 (直射日光、水、火に当てた場合を含みますが、これらに限りません)。
- モニター以外の外部信号 (アンテナ、ケーブル TV など)が原因で生じる受信問題。
- ・モニターの誤使用または濫用による故障。
- ・このモニターを対象販売エリア外でご使用になる場合は、ご使用になる前にモニターがその地域の技術規格に合っていることを確認してからご使用ください。そうしなければ製品が故障する場合があり、その場合の補修はお客様でご負担いただくことになります。
- ・製品出荷時に提供されていないソフトウェア、パーツ、および本来同梱されていないアクセサリを使用した結果、問題 (データの消失またはシステムの不具合)が生じた場合は、お客様ご自身の責任となります。
- ・電気ショックや火災などの危険性がありますので、アクセサリ類 (電源ケーブルなど) は装置に付帯されていたものだけをご使用ください。

表記

アイコン / 記号	アイテム	意味
•	警告	誤用や不適切な操作、または行いによって生じるコンポーネントやデータへのダメージ、またはケガなどを防止するための情報です。
	ヒント	タスクを完了するための便利な情報です。
②	注意	補足的情報です。

本書では、メニューを開くための手順は簡略化して記載されています。例:**メニュー**>**システム>情報**。

目次

著作権	2
製品サポート	3
ファームウェアのアップグレード	3
最新ソフトウェア	
Q&A インデックス	5
安全のために	7
電源についての安全対策	7
装着	8
操作	8
リモコンの安全に関するご注意 (リモコンが付属している場合)	
バッテリーを安全にお使いいただくために (リモコンが付属している場合)	
お手入れと清掃	
保守	
保証内容	11
はじめに	15
モニターの外観	17
前面ビュー	17
** 背面ビュー*******************************	
モニターの USB-C™ ポートのパワーデリバリー (EX271Q のみ)	
接続	
リモコンに慣れていただくために (EX271Q のみ)	22
概要	
リモコンの準備をする	
装着	25
モニターハードウェアを取り付け方法	
スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能付きのモデル)	
スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能なしのモデル)	
モニター取り付けキットの使用方法 (別売り)	
モニターの操作	37
リモコンと有効範囲 (EX271Q のみ)	
フントロール パネル	
メニューの紹介	
FPS カウンター	
ホットキーメニュー	
クイックメニュー	
メイン メニュー	
モニターの調整	42

	5 ウェイ コントローラと基本メニュー操作	42
	異なるシナリオに合わせてモニターを設定する	43
	シナリオを切り替える	44
	シナリオ毎に クイックメニュー をカスタマイズする	44
	調整可能な OSD 設定	45
	入力を切り替える	
	画面の輝度を自動的に調整します (ブライトネスインテリジェンスプラス)	47
	HDR 機能を有効にする	
	サウンドモードの選択	47
	カラーモードの選択	
	現在のリフレッシュレートを確認する	
	カラーユニバーサルモードを有効にする (カラーユニバーサル)	
	デバイスの初期の高リフレッシュレート	
	キーボード、マウス、その他の USB 周辺機器を KVM と共有させる (EX271Q のみ)	49
メイ	′ンメニューのナビゲート	
	カラーモード メニュー	. 51
	各 カラーモード で選択可能なメニューオプション	. 55
	Eye Care メニュー	. 58
	オーディオ メニュー	. 60
	入力 メニュー	. 62
	クイックメニュー	. 64
	システムメニュー	
トラ	・ ・ブルシューティング	71
	よくある質問 (FAQ)	. 71
	それでも解決できないときは	

はじめに

以下のものが揃っていることを確認してください。万一、不足しているものや破損しているものがあった場合には、製品をお買い上げいただいた販売店まで直ちにご連絡ください。

David LOD T = 4	(EY2710)
BenQ LCD モニター	(EX271Q) (EX251/EX271)
モニター スタンド (高さ調整機能付きのモデル)	
モニターベース (高さ調整機能付きのモデル)	
モニター スタンド (高さ調整機能なしのモデル)	
モニターベース (高さ調整機能なしのモデル)	
ユーザードキュメント ・クイック スタート ガイド ・安全にお使いいただくために ・準拠法規	Quick Guide

電源コード (付属アイテムはモデルや地域により異なります)	
リモコン (RC-0013。 CR2032 電池の有無は、地域により異なります。) (EX271Q のみ)	(OK) (OK) (OK) (OK) (OK) (OK) (OK) (OK)
VESA カバー (EX251/EX271 のみ)	
ビデオケーブル (地域によって異なります)	
USB ケーブル:USB-C (特定モデルのみ)	
USB ケーブル:USB-C™ から USB-A に変換 (特定モデルのみ)	



- ・アクセサリ類やここに示す画像は、実際の製品とは異なる場合があります。また、パッケージの内容は将来予告なく変更される場合があります。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。
 - ・モニターの梱包材料は、将来搬送する必要があるときのために捨てずに保管しておいてください。専用の 発泡スチロールは、移動中にモニターを保護するのに適しています。
 - ・アクセサリやケーブル等は、製品によって付属または別売りになる場合があります。

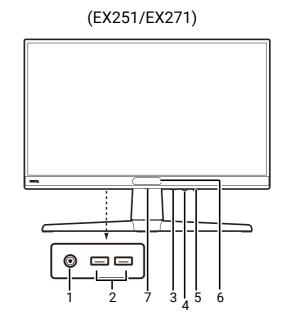


製品とアクセサリ類は、小さいお子様の手の届かない場所に保管してください。

モニターの外観

前面ビュー

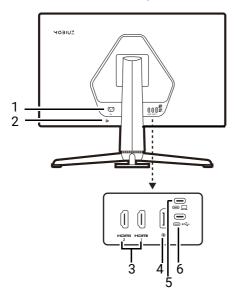
(EX271Q)



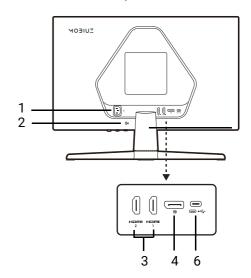
- 1. ヘッドフォンジャック
- 2. USB ポート (ダウンストリーム、 0.9A 給電で USB デバイスに接続)
- 3. 入力キー
- 4. 5 ウェイ コントローラ
- 5. 電源ボタン / 電源 LED インジケータ
- 6. ライトセンサー
- 7. スタンドリリースボタン

背面ビュー

EX271Q



EX251/EX271



- 1. 電源入力ジャック
- 2. Kensington ロックスロット
- 3. HDMI ソケット x 2
- 4. DisplayPort ソケット
- 5. USB-C™ ポート (ビデオ、データ転送および最大給電 65 W)
- 6. USB-C™ポート (アップストリーム、データ転送)



- ・(EX271Q のみ) USB データ転送速度は 68 ページの 「USB-C 構成 (EX271Q のみ)」での選択により変わります。
 - ・上記の例はモデルにより異なります。
 - ・地域によって製品図が異なる場合があります。
- ・(白いケースの製品が対象)この製品のケースは、光による光酸化反応により、 3 年程度で黄色に変色する場合があります。これは正常な現象であり、製造上の欠陥ではありません。

モニターの USB-C™ ポートのパワーデリバリー (EX271Q のみ)

パワーデリバリー機能を使用すると、モニターは接続した USB-C™ デバイスに電力を供給することができます。電力量はポートにより異なります。デバイスが作動するのに十分な電力供給が受けられるように、適切なポートに接続されていることを確認してください。

EX271Q
USB-C™ 65W
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3.25A

- ・接続したデバイスには、USB パワーデリバリーによる充電機能に対応した USB-C™ コネクタが 搭載されていなければなりません。
- ・モニターが省エネモードのときにも、接続したデバイスに USB-C™ ポートから充電することができます。 (*)
- ・USB のパワーデリバリーは最大で 65 W です。接続したデバイスが操作やブートアップに供給された電力以上を必要とする場合は (電池が切れているとき)、正規の電源アダプタをお使いください。

情報は標準の試験条件に基づき参照用として提供しております。ご使用環境に違いがあるため、互換性を保証するものではありません。別途購入した USB-C™ ケーブルをご使用になる場合は、 USB-IF 認証の電力供給およびビデオ / オーディオ / データ転送機能が付いたケーブルであるかご確認ください。



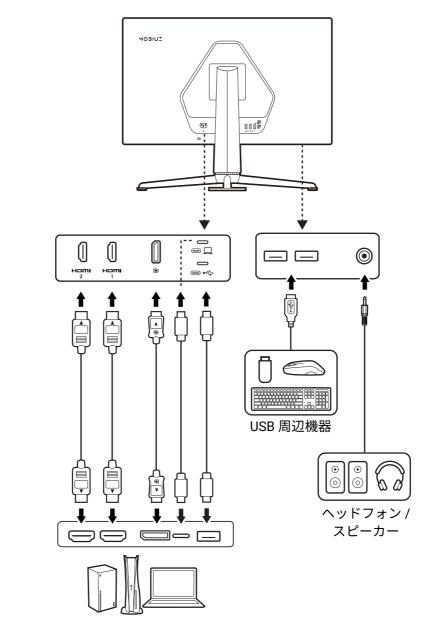
*: USB-C 復帰機能を有効にすると、モニターが省エネモード中に USB-C™ で充電することができます。 システム > USB-C 復帰を開き、オンを選択します。

接続

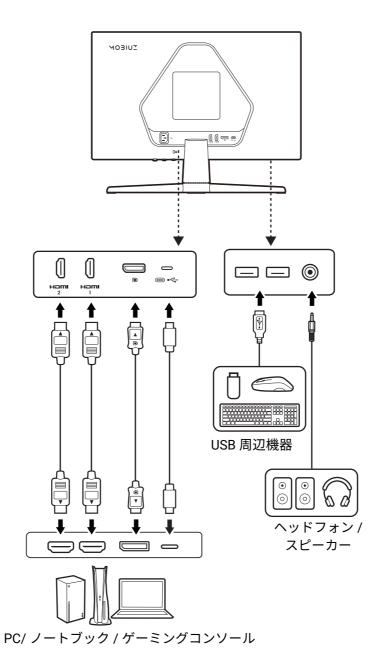
EX271Q

次の接続図は参照用です。この製品に付帯されていないケーブルは、個別に購入することができます。

接続方法についての詳細は、28-29ページをお読みください。



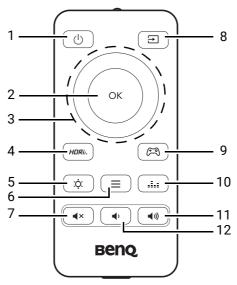
PC/ ノートブック / ゲーミングコンソール



21

リモコンに慣れていただくために (EX271Q のみ)

概要



番号	名前	キー	説明
1	電源キー		電源をオン / オフします。
2	OK +-	OX OX	・クイックメニューを表示します。詳細は、40ページの「クイックメニュー」を参照してください。・選択肢を確定します。
3	ナビゲー ションキー	ОК	・音量メニューを表示します。・前のメニュー アイテムに戻ります。・上 / 設定を上げます。
		OK OK	クイックメニュー を表示します。詳細は、 40 ページの 「クイックメニュー」を参照してください。
		ОК	・音量メニューを表示します。・次のメニュー アイテムに戻ります。・下 / 設定を下げます。
		ox)	 ・クイックメニューを表示します。詳細は、40ページの「クイックメニュー」を参照してください。 ・前のメニューに戻ります。 ・OSDを終了します。
4	HDR モード キー	HDRi:.	HDR オプション一覧が開きます。繰り返し押すと、これらのオプションが順番に切り替わります。詳細は、 48 ページの「現在のリフレッシュレートを確認する」を参照してください。
5	輝度キー	(¢:	輝度を調整します。

番号	名前	キー	説明
6	メニューキー	\equiv	メインメニューを表示します。詳細は、 50 ページの 「メインメニューのナビゲート」を参照してください。
7	ミュートキー	■ x	音量をミュート / ミュート解除にします。
8	入力源キー	(使用可能な入力源リストが開きます。繰り返し押すと、これ らのオプションが順番に切り替わります。
9	ゲームモード キー	(F)	ゲームモード オプション一覧が開きます。繰り返し押すと、これらのオプションが順番に切り替わります。詳細は、51ページの「カラーモード」を参照してください。
10	オーディオモ ードキー		オーディオモード オプション一覧が開きます。繰り返し押すと、これらのオプションが順番に切り替わります。詳細は、61ページの「サウンドモード」を参照してください。
11	音量を上げる キー	4)))	接続した CEC オーディオデバイスの音量を上げます。
12	音量を下げる キー	4 1	音量を下げます。



OSD = オンスクリーン ディスプレイ。

リモコンの準備をする

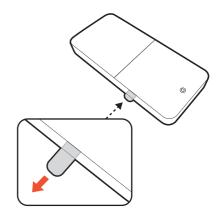
ご使用になる前に、電池が正しく挿入されていることを確認してください。リモコンの電池の有無は、それぞれの法令に依るため地域により異なります。そのため、同梱されていない地域もあります。



- ・電池の有無は、地域によって異なります。電池が付属していない場合は、別途ご購入ください。
- 電池が製品に付属しているかバッテリーを安全にお使いいただくために (リモコンが付属している場合)、または別途購入する必要があるのかを確認してください。

電池の絶縁シートを外す(電池が同梱されている場合)

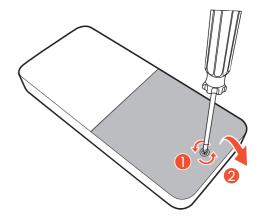
リモコンを裏返します。電池絶縁シートを外します。以上 でリモコンの準備が完了しました。



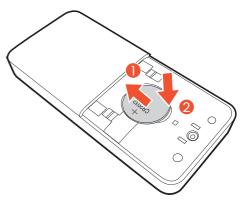
リモコンの電池を挿入する (電池が同梱されていない、または電池が 消耗した場合)

リモコン用の CR2032 電池をご購入ください。

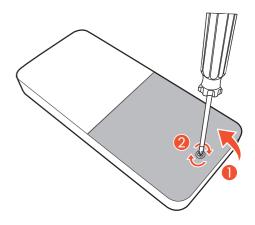
1. リモコンを裏返します。リモコンのカバーを固定しているネジを十字ドライバーを使って緩めた後、図のとおりカバーを外します。ヘッドが磁石になっているドライバを使用すると、ネジを紛失するのを防止することができます。



2. 新しい電池 (CR2032) を電池ホルダーに正しく装着します。正極 (+) が上向きになるように装着してください。



3. 電池カバーを元に戻し、ネジで固定します。以上でリモコンの準備が完了しました。





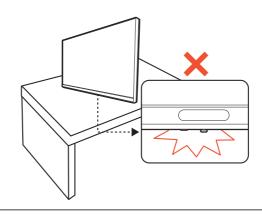
- ・リモコンと電池は、お子様の手の届かない場所に保管してください。
- ・本機のリモコンにはボタン電池が付属しています。ボタン電池を飲み込んでしまった場合は、 2 時間で内蔵が 火傷をする危険性があり、死に至ることもあります。
- ・長期間リモコンを使用する予定がなければ、電池を取り外しておいてください。

装着

・モニターベースの取り付けや取り外しを行う場合には、平らで物や突起物がない安定した場所の上で行って下さい。モニターが転倒・落下して怪我や故障の原因となります。 また、モニターベースの取り付けや取り外しを行う際には、必ずモニターの電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。感電や故障の原因となります。



- ・次の画像は参照用です。外箱、出入力ジャックの位置および有無は、購入されたモデルにより異なります。
- ・サポートされるタイミングは、入力信号によって異なります。ウェブサイトから **Resolution file (解像度 ファイル)**をダウンロードします (3 ページの 「製品サポート」を参照してください)。詳細は、 Resolution file (解像度ファイル)の 「**プリセット画面モード**」をお読みください。
- ・スクリーンの表面を指で強く押さないでください。
- ② 尖ったモニターベースを取り扱う際は、ケガがないようにご注意ください。



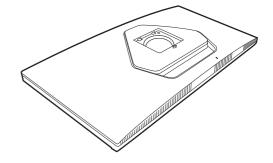
モニターハードウェアを取り付け方法

1. 高さ調整スタンド付きのモデルにモニターベースを取り付けます。

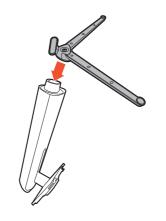


物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい 布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがあると傷や破損の原因になり ます。

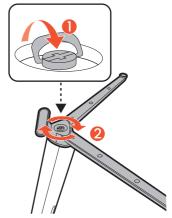
箱を開き、モニターの背面を保護しているクッションを外してください。モニタースタンドとベースを取り出します。外箱はモデルにより異なります。



図に示す通り、モニターベースにモニタースタンドを 取り付けます。

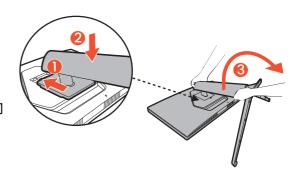


ネジのつまみを開けて、図に示すとおりネジを締めま す。ネジのつまみを倒します。



しっかりと固定されるとカチッという音がします。 スタンドアームとモニターの向きを合わせて、 カチッという音がしてロックされるまで押し込んでく ださい。

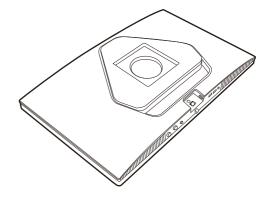
ゆっくりとモニターを持ち上げて、机の上に正面を向 くように設置します。



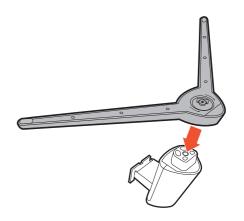
1. 高さ調整スタンドなしのモデルにモニターベースを取り付けます。

参 物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい 布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがあると傷や破損の原因になり ます。

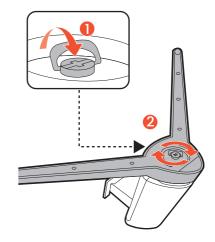
箱を開き、モニターの背面を保護しているクッションを外してください。モニタースタンドとベースを取り出します。外箱はモデルにより異なります。



図に示す通り、モニターベースにモニタースタンドを 取り付けます。



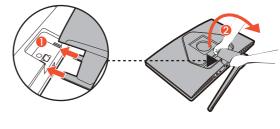
ネジのつまみを開けて、図に示すとおりネジを締めま す。ネジのつまみを倒します。

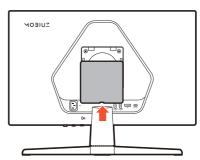


しっかりと固定されるとカチッという音がします。 スタンドアームとモニターの向きを合わせて、 カチッという音がしてロックされるまで押し込んでく ださい。

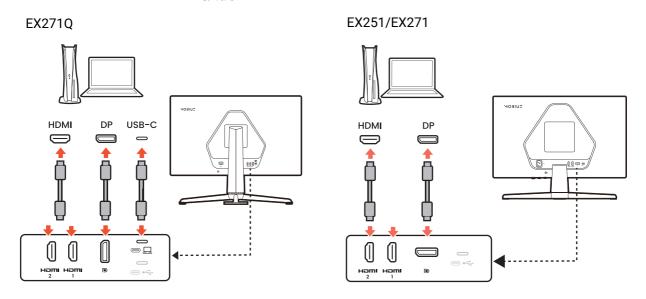
ゆっくりとモニターを持ち上げて、机の上に正面を向 くように設置します。

2. VESA カバーを取り付けます。 (EX251/EX271 のみ)



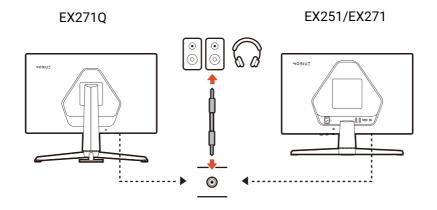


- 3. ビデオケーブルを接続します。
- 製品に同梱されているビデオケーブルと本書に示すソケットは、お住まいの地域で販売される製品によって異なる場合があります。
- 1. ビデオケーブルを接続します。図に示すとおり、 HDMI/DP/USB-C™ ケーブルを使って モニターをビデオソースに接続します。



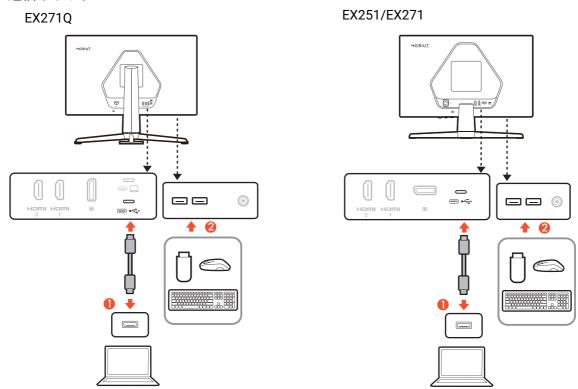
4. オーディオケーブルを接続します。

また、モニターの底部にあるヘッドフォンジャックにヘッドフォン / スピーカーを接続することもできます。



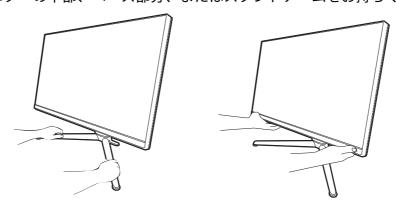
5.USB デバイスを接続します。

- 1. USB ケーブルで PC とモニターを接続します (モニター背面にあるアップストリーム USB ポートを使用)。このアップストリーム USB ポートは、PC とモニターに接続されて いる USB デバイスの間でデータを通信します。
- 2. モニターの別の USB ポート (ダウンストリーム)を使って、 USB デバイスを接続します。これらのダウンストリーム USB ポートは、 USB デバイスとアップストリームポートの間でデータを通信します。

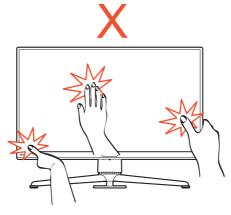


6. モニターを正しく設置して下さい。

ケーブルを正しく接続したら、モニターを好きなように設置することができます。モニターを動かす際はモニターの下部、ベース部分、またはスタンドアームをお持ちください。



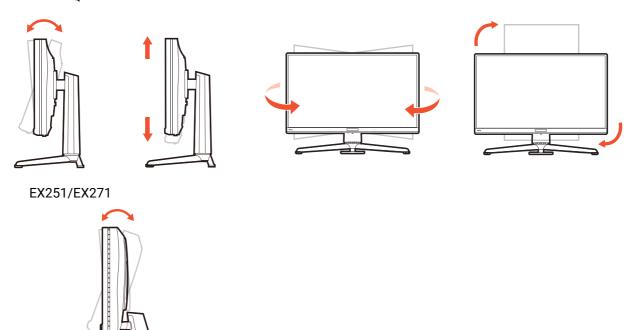
スクリーンの表面を指で強く押さないでください。スクリーンを強く押すと故障の原因となります。



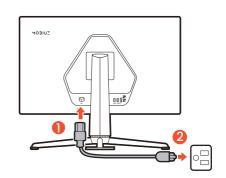
7. 角度を調整する。

上下、左右、高さを調整して、モニターを見やすい角度に合わせてください。製品の仕様については、ホームページをご覧ください。

EX271Q



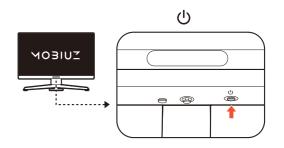
- 8. モニターにアダプタを接続します。 モニターとコンセントを電源コードで接続します。



9. 電源を入れます。

コンピュータもオンにします。複数のビデオ入力源がある場合は、入力キーと 5 ウェイ コントローラを押して入力源を選択します。

本製品を長くお使いいただくため、電源の操作はコンピュ ータを使用して行ってください。



10.ゲーム用にモニターを設定します。

ゲームのアートスタイルを際立たせられるように特別に調整された、3つのカラーモードをモニターで使用できます。5ウェイコントローラを押します。現在の入力用のカラーモードを設定します。または、その他の設定を行うためにメニューをナビゲートします。詳細は、42ページの「5ウェイコントローラと基本メニュー操作」を参照してください。

気に入った設定を使って、特定のシナリオに合わせてモニターを設定することができます。 43 ページの 「異なるシナリオに合わせてモニターを設定する」をお読みになり、構成を完了してください。

スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能付きのモデル)

1. モニターの電源を切ります。

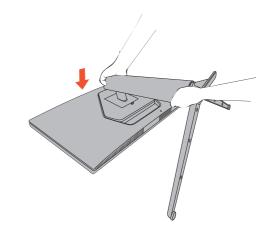
電源ケーブルを外す前にモニターの電源を切ります。 モニター信号ケーブルを外す前にコンピュータの 電源も切ります。

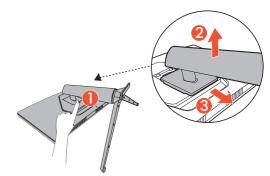
2. モニターと作業場所の準備をしてください。

スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を 置いた平面な場所に寝かせてください。または、最初 に本製品を出荷するときに使用されていた箱にモニタ ーを戻します。

- 参 物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがあると傷や破損の原因になります。
- 3. モニタースタンドを外します。

VESA マウント解除ボタン ($^{lue{1}}$) を押したまま、モニターからスタンド ($^{lue{2}}$ および $^{lue{3}}$) を外します。

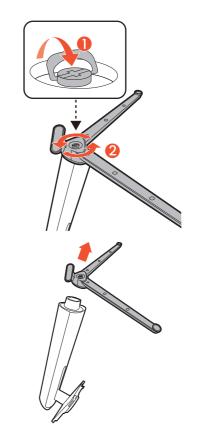




4. モニターのベースを外します。

図に示すとおり、モニターベースの底面にあるネジを 外し、モニターベースを外します。

将来モニタースタンドを使用する可能性がある場合は、 モニターベースとスタンドは保管しておいてください。



スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能なしのモデル)

1. モニターの電源を切ります。

電源ケーブルを外す前にモニターの電源を切ります。 モニター信号ケーブルを外す前にコンピュータの 電源も切ります。

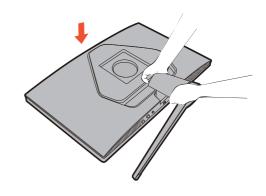
2. モニターと作業場所の準備をしてください。

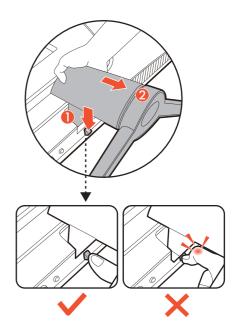
スクリーンを下向きにして、ショック防止用の素材を 置いた平面な場所に寝かせてください。または、最初 に本製品を出荷するときに使用されていた箱にモニタ ーを戻します。

- 参物や突起物がない平らで安定した場所に、モニターの画面が傷つかないようにクッションとして柔らかい布などを敷き、モニターの画面を下向きにしておきます。物や突起物などがあると傷や破損の原因になります。
- 3. モニタースタンドを外します。

スタンドリリースボタン (1) を押したままにして、

モニター (²) からスタンドをゆっくりと外します。 ケガをしないように、リリースボタンを押す時には、 図に示すように指はまっすぐにしてください。

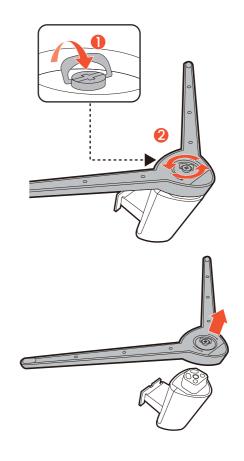




4. モニターのベースを外します。

図に示すとおり、モニターベースの底面にあるネジを 外し、モニターベースを外します。

※ 将来モニタースタンドを使用する可能性がある場合は、 モニターベースとスタンドは保管しておいてください。



モニター取り付けキットの使用方法 (別売り)

LCD モニターの背面には 100 mm のパターンを持つ VESA 規格のマウントがあります。これを使ってモニターを壁に設置することができます。モニター取り付けキットの取り付けを始める前に、以下の注意事項をお読みください。

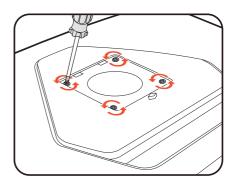
注意事項

- ・モニターおよびモニター取り付けキットは、平らな壁面に取り付けてください。
- ・壁の素材と標準の壁面取り付け用ブラケット (別売り) がモニターの重量を支えるのに十分 な強度を備えているか確認してください。重量については、ホームページで仕様書をご覧く ださい。
- ・ケーブルを LCD モニターから外すときには、まずモニターのスイッチと電源を切ってくだ さい。
 - 1. モニタースタンドを外します。

説明したように、モニタースタンドを切り離します。

- ・33ページの「スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能付きのモデル)」
- ・34ページの 「スタンドとベースの取り外し (高さ調整機能なしのモデル)」
- 2. VESA カバーを外します。(EX251/EX271 のみ)
- 3. 後ろカバーのネジを外します。

プラスドライバを使って、後ろカバーのネジを緩めてください。ヘッドが磁石になっているドライバを使用すると、ネジを紛失するのを防止することができます。

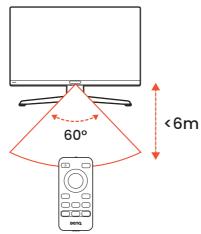


- 4. 購入された壁面取り付け用ブラケットの説明書を読み、モニターを正しく 設置してください。
- ✓ 4 個の M4 x 10 mm ネジを使って、モニターを VESA 標準壁取り付けブラケットに取り付けます。すべてのネジがきつく、しっかりと締められているか確認してください。壁取り付けおよび安全のための注意については、専門の技術者、または BenO サポートセンターにお問い合わせください。

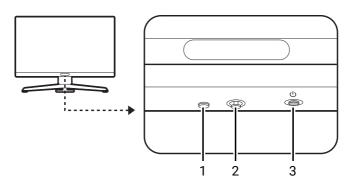
モニターの操作

リモコンと有効範囲 (EX271Q のみ)

- 1. 23 ページの 「リモコンの準備をする」の手順にしたがって、リモコンの準備をしてください。
- 2. リモコンをモニターに向けます。 IR リモコンセンサーはモニターの正面にありますので、 約 6 メートル以内、左右 30 度、上下 30 度の範囲でお使いください。リモコンとモニター の IR センサーの間に障害物がないことを確認してください。
- 3. リモコンの使い方については、22 ページの 「リモコンに慣れていただくために (EX271Q のみ)」をお読みください。



コントロール パネル



番号	名前	説明
1	入力キー	ビデオ入力源選択メニューにアクセスします。
2	5 ウェイ コント ローラ	画面にアイコンで表示されている機能やメニューアイテムにアクセスします。詳細は、 42 ページの 「5 ウェイ コントローラと基本メニュー操作」を参照してください。
3	電源キー	電源をオン / オフします。

メニューの紹介

FPS カウンター

FPS カウンターは現在のリフレッシュレートが表示されます。コンソール / コンピュータからのビデオ入力と共にリアルタイムで変わります。

有効にすると、 FPS カウンターが画面の右上隅に表示されます。詳細は、 48 ページの 「現在のリフレッシュレートを確認する」を参照してください。



ホットキーメニュー

ホットキーを押すと、相当するメニューが開きます。

音量メニュー

🏚 / 🍑 を押すと音量メニューが開きます。

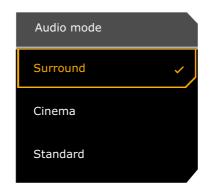


サウンドモードメニュー (EX27IQ のみ)



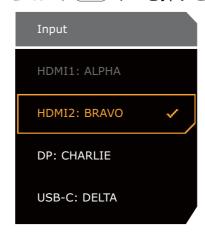
3.5mm ヘッドフォンジャックに接続したオーディオ出力デバイス使用することができます。

リモコンの (______) を押すと、**サウンドモード**オプションの一覧が表示されます。詳細は、 61 ページの 「サウンドモード」を参照してください。



入力選択メニュー

モニターの入力キーを押すか、リモコンの 🖃 キーを押すと、入力選択メニューが開きます。

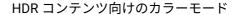


ゲームモード /HDR モードメニュー (EX271Q のみ)

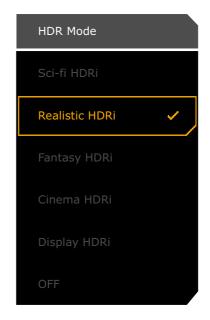
リモコンのゲームモードキー (た) を押すと、ゲームモードオプションの一覧が表示されます。詳細は、 51 ページの 「カラーモード」を参照してください。

コンテンツが HDR 互換の場合は、リモコンの **HDRi** キー (hore...) を押すと、 HDR オプションリストが表示されます。

SDR コンテンツ向けのゲームモード

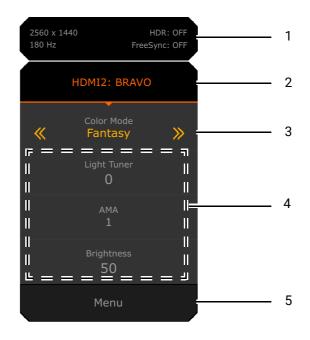






クイックメニュー

/ ゆ / ゆ を押すとクイックメニューが作動します。



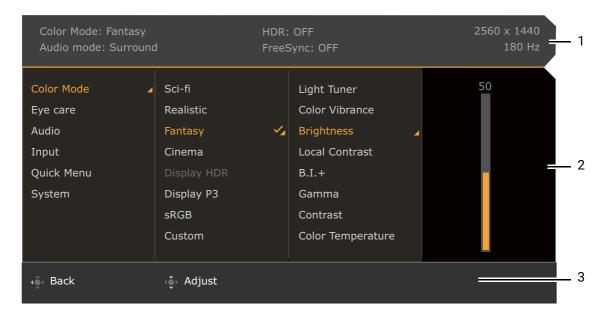
番号	アイテム	説明
1	システム情報	解像度、リフレッシュレート、 HDR の状態、 Adaptive-Sync の状態など、現在のシステム情報が表示されます。 Adaptive-Sync の状態については、 69 ページの「FreeSync」を参照してください。
2	入力源とプリセッ トシナリオ	現在のビデオソース / シナリオが表示されます。 / を押すと、すべてのシナリオが順番に表示されます。 詳細は、 43 ページの 「異なるシナリオに合わせてモニターを設定する」を参照してください。
3	カラーモード	
4	クイック設定	
5	メイン メニュー	メインメニューにアクセスします。詳細は、 41 ページの 「メインメニュー」を参照してください。

メイン メニュー

モニターの設定はすべてメインメニューで行うことができます。

- ・リモコンのメニューキー((̄≡))を押すと、メインメニューが表示されます。
- ・**クイックメニュー > メニュー**では 🍑 / 🍑 / 🍑 を使用します。

詳細は、50ページの「メインメニューのナビゲート」を参照してください。

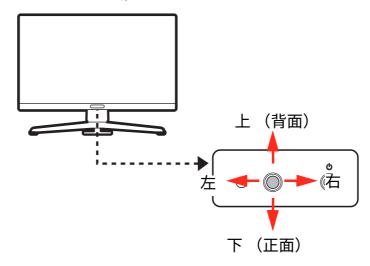


番号	アイテム	説明
1	システム情報	入力源、シナリオ、オーディオ出力、カラーモードなど、現在の システム情報が表示されます。
2	メニューと オプション	メニューとオプションが表示されます。
3	操作のヒント	リモコンの 5 ウェイコントローラまたはナビゲーションキーでで きる操作が表示されます。

モニターの調整

5 ウェイ コントローラと基本メニュー操作

5 ウェイ コントローラはフロントベゼルの下部分にあります。モニターの前に座り、画面のアイコンが示す方向にコントローラを動かしてメニューをナビゲートしたり操作したりします。



OSD アイコン	5 ウェイ コントローラの操作	機能	
(使用可能なビデオ	· ·入力はありますが、メニューは	表示されていません)	
非表示	中央部を押すか、左右に動か します	クイックメニュー を表示します。	
非表示	上下に動かします	音量メニューを表示します。	
(映像信号選択メニ	ューが有効になっているとき)		
Input HDMII: ALPHA HDMI2: BRAVO DP: CHARLIE US8-C: DELTA	上下に動かします	選択したい入力信号に切り替えます。	
(クイックメニュー	·が表示されているとき)		
	上下に動かします	前 / 次のメニュー設定に移動します。	
2500 x 1440 HISEL OFF 100 H2 FreeSync OFF	左右に移動します	・次 / 前のメニュー アイテムに移動します。	
Color Media Color Media Fantasy Light Tune O AMA 1		・(メニュー がハイライトされているとき) 左に動かすと クイックメニュー が終了します。 右に動かすとメインメニューが開きます。	
Brightness 50 Menu	中央部を押す	・クイックメニュー を閉じます。	
		・(メニュー がハイライトされているとき) メインメニューが開きます。	
(音量メニューが有効になっているとき)			

OSD アイコン	5 ウェイ コントローラの操作	機能
** */~	上下に動かします	音量を調整します。
(メイン メニューた	が有効になっているとき)	
⟨⊕ ⟩	中央部を押す	選択肢を確定します。
⟨ •••	右に移動	・サブメニューが開きます。・選択肢を確定します。
(♠)	上に移動	・前のメニュー アイテムに戻ります。 ・上 / 設定を上げます。
⟨ ♠⟩	下に移動	・次のメニュー アイテムに戻ります。・下 / 設定を下げます。
()	左に移動	・前のメニューに戻ります。 ・OSD を終了します。

異なるシナリオに合わせてモニターを設定する

このモニターは、さまざまな種類のゲームやタスク向けに複数のデバイスに接続して使用する場合があります。そのような場合は、メディアコンテンツに合わせて異なる設定が必要となります。気に入った設定をシナリオとして設定し、特定の入力やコンテンツに適用してください。

デフォルトにより、入力源毎にシナリオが変わります。 / / / / を押して**クイックメニュー**を起動したとき、現在の入力のシナリオを変更したり、特定の設定を**クイックメニュー**から調整したりすることができます。シナリオマッピングもそれぞれ更新されます。

44ページの「シナリオを切り替える」

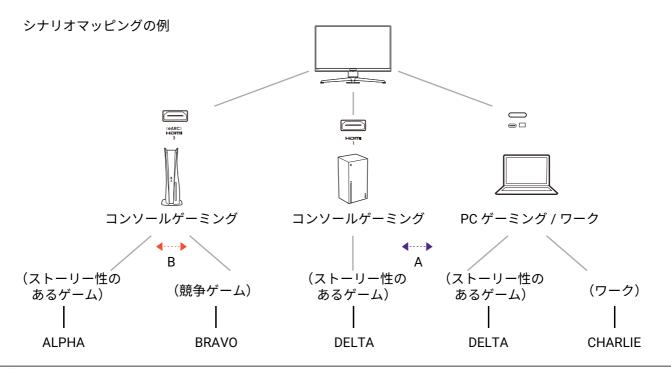
44ページの「シナリオ毎にクイックメニューをカスタマイズする」



シナリオ毎に保存し、適用できる設定を知るには、 45 ページの 「調整可能な OSD 設定」をお読みください。

購入されたモデルで映像入力が有効かどうかにより、最大で3つ、または4つのシナリオを保存できます。次のようなことができます:

- A. 別々のデバイスで同一コンテンツに対して同じ設定 (同じシナリオなど)を維持します。 46ページの「入力を切り替える」
- B. 同一デバイスから各種コンテンツの異なる設定 (異なるシナリオなど)を適用します。 44 ページの「シナリオを切り替える」





使用できるシナリオはモデル毎に異なります。

シナリオを切り替える

- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. シナリオ名を選択する場合は、 / Ø を押して現在の入力 / コンテンツのシナリオを変更します。次回同じ入力を選択するときには、選択したシナリオが適用されます。



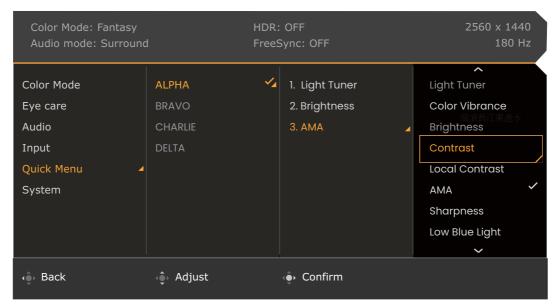


または、**メニュー > 入力**を選択して、それぞれの入力で変わるシナリオをあらかじめ設定します。シナリ オマッピングは、**クイックメニュー**から変更された場合はこれも更新されます。

シナリオ毎に**クイックメニュー**をカスタマイズする

デフォルトにより、**クイックメニュー**には各シナリオに合わせてカスタマイズ可能な3つのクイック設定があります。必要であれば、設定アイテムを変更します。

- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニュー > クイックメニューを選択します。
- 3. シナリオを選択し、 を押して選択してください。
- 4. 選択可能なアイテムから 1 つ選択し、 を押して選択してください。



調整可能な OSD 設定

一部の設定(例:OSD 言語など)が変更されると、他のモニターの設定や入力には関係なく変更内容が直ちに反映されますが、ほとんどの OSD 設定は入力、カラーモード、またはシナリオに合わせて調整され、保存されます。入力、カラーモード、またはシナリオが選択されると、好きな設定が適用されます。

アイテム	説明	
画面モード		
Overscan	, - 入力切替で保存され適用されます。	
RGB PC 範囲	八万明百で床行で10週份で10より。	
4K 対応		

アイテム	説明	
カラーモード		
(ゲーマー 1/2/3 を除くすべて)		
ブルーライト軽減	シナリオ切替で保存され適用されま	
カラーユニバーサル	す。	
サウンドモード		
音量調整		
Light Tuner		
Color Vibrance		
分区コントラスト		
(EX271Q のみ)		
輝度		
コントラスト		
ガンマ	シナリオおよびカラーモード切替で	
色温度		
AMA		
ブレ削減		
シャープネス		
B.I.+		
バックライト操作		

入力を切り替える

各ソースはシナリオのプリセットとなります。入力源毎にシナリオが変わります。設定は、**クイックメニュー**または**メニュー > 入力**で自由に変更できます。

画面の輝度を自動的に調整します (ブライトネスインテリジェ ンスプラス)



ブライトネスインテリジェンスプラス機能は、特定のピクチャモード (カラーモード) 잗 でのみ機能します。この機能を使用できないモードのときには、このメニュー オプショ ンはグレー表示されます。

内蔵の光線センサーは、ブライトネスインテリジェンスプラス技術と合わせて環境照明、画像 の輝度、コントラストを検出し、スクリーンを自動的に調整します。画像の詳細を維持しなが ら、目の疲れを軽減させる効果があります。

- 1. **(1)** / **(1)** / **(2)** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- メニューを選択します。
- 2. **カラーモード** > モード > **B.I.+** (ブライトネスインテリジェンスプラス) > **オン**を選択しま す。調整が完了するまでに数秒かかります。



ブライトネスインテリジェンスプラスの性能は、光源とモニターの傾斜角度によって変わります。ライト センサーの感度を上げるには、 B.I.+ が有効のとき、 Eye Care > B.I.+ > センサー感度で行います。詳細は、 58 ページの 「センサー感度」を参照してください。

HDR 機能を有効にする

HDR 機能を有効にするには、ソース機器、ビデオケーブル、メディアコンテンツが HDR 対応 であることを確認してください。

入力コンテンツが HDR 対応であるとき、 OSD メッセージ **HDR:オン**が画面に表示されます。 HDR 機能が有効になります。

必要に応じてカラーモードを切り替えることができます。その場合は、**カラーモード**で選択で きるすべてのオプションは HDR コンテンツに対応します。各 HDR モードには、特定のデフォ ルトの調整可能なスクリーン設定が含まれています。選択可能なメニュー項目は、 55 ページの 「各力ラーモードで選択可能なメニューオプション」をお読みください。

サウンドモードの選択

- 1. **(1)** / **(1)** / **(2)** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. **メニュー > オーディオ > サウンドモード**を選択します。
- 3. リストからオーディオイコライザを 1 つ選択します。詳細は、 61 ページの 「サウンドモー ド」を参照してください。

選択したサウンドモードは現在のシナリオに使用されます。シナリオを切り替えると、プリ セットのサウンドモードも適用されます。

カラーモードの選択

このモニターには 3 つのカラーモードが用意されています。 **Sci-fi**、**ファンタジー**、**リアリステ ィック**であり、ゲーム内の雰囲気を高めるために、ゲームのアートスタイルを際立たせるよう カスタマイズされています。選択できるオプションについては、51 ページの「カラーモード」 を参照してください。

1. **(1)** / **(1)** / **(2)** を押すと**クイックメニュー**が作動します。

- 2. **メニュー > カラーモード**を開きカラーモードを選択します。
- 3. 必要に応じて、各カラーモードで設定を調整し、保存することができます。



- 🗤 ・www.BenQ.com から Color Shuttle をダウンロードして、ゲームモード設定を共有し、ゲームタイトルの カラーモードを管理します。ソフトウェアの起動方法については、3ページの「製品サポート」をお読 みください。
 - ・(EX271Q のみ。HDR コンテンツがある場合)リモコンの **HDRi** キー ([HDRi...]) を押して、HDR コンテンツ に対応するカラーモードの一覧が開きます。同じキーを繰り返し押して選択したい選択肢が表示されるま でオプションが切り替わります。

現在のリフレッシュレートを確認する

リフレッシュレートは FPS カウンターに表示されます。

リフレッシュレートで常に更新した状態を維持したい場合は、スクリーンの右上隅に常に FPS カウンターを表示することもできます。

- 1. **(1)** / **(1)** / **(2)** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. **メニュー > システム > FPS カウンター > オン**を選択します。オプションについては、 67 ペ ージの「FPS カウンター」をお読みください。

カラーユニバーサルモードを有効にする (カラーユニバーサル)

カラーユニバーサルモードは、色覚に障がいのある方が容易に色を識別できるようにするもの です。本機には**赤フィルタ**および**緑フィルタ**があります。必要なフィルタを選択してくださ い。

- 1. **()** / **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. **メニュー > Eye Care > カラーユニバーサル**を選択します。
- 3. 赤フィルタまたは緑フィルタを選択します。
- 4. フィルタの値を調整します。値を上げるほど効果が強くなります。

デバイスの初期の高リフレッシュレート

ゲームをより楽しめるように、モニターをより高いリフレッシュレートに設定することができ ます。



有効なタイミングは、モデルと入力ソースによって異なります。ウェブサイトから Resolution file (解像 **度ファイル)**をダウンロードします (3ページの「製品サポート」を参照してください)。詳細は、 Resolution file (解像度ファイル)の「プリセット 画面モード」をお読みください。

- 1. モニターを高リフレッシュレートに設定します。デバイスのディスプレイ設定を表示して、 リフレッシュレート オプションを探します。最大リフレッシュレートに設定します。
- 2. ゲームでセットアップ メニューを開き、フレームレートまたはリフレッシュ レートを変更 します。

- 3. モニターからリフレッシュレートが変更されていることを確認してください。 48 ページの 「現在のリフレッシュレートを確認する」を参照してください。
 - ・メニューにサポートされる最大リフレッシュレートが選択肢としてない場合は、次を確認してください。
 HDMI ケーブルまたは DisplayPort ケーブルが正しくコンピュータとモニターに接続されていることを確認します。
- デバイスがモニターが対応する最大リフレッシュレートに対応していることを確認します。
- ゲームがモニターが対応する最大リフレッシュレートに対応していることを確認します。
- ・リフレッシュレートを調整する手順は、デバイス / ゲームによって異なります。詳細は、デバイスおよび ゲームに付いているヘルプ文書を参照してください。

キーボード、マウス、その他の USB 周辺機器を KVM と共有させる (EX27IQ のみ)

KVM を活用することで、操作機器 (キーボードやマウスなど)とその他の USB 周辺機器を複数のビデオソースで共有して使用することができます。

接続が適切に確立されていれば、設定した入力に切り替わり、同時にキーボードとマウスコントロールも切り替わります。

- 1. ビデオ入力源を 2 つ以上モニターに接続します。USB-C™ 接続を正しく行います。28 ページ の 「ビデオケーブルを接続します。」を参考にしてください。
- 2. HDMI または DP を正しく接続してください。
 - ・HDMI および USB アップストリーム接続
 - ・DisplayPort および USB アップストリーム接続
- 3. 操作機器およびその他の USB 周辺機器をモニターの USB ポートに接続します。
- 4. 複数の接続が正常に行われた後、自動的に **KVM** 機能が有効になります。リモコンの キーでディスプレイと制御を切り替えることができます。

メインメニューのナビゲート

モニターの設定はすべて OSD (On Screen Display) で行うことができます。

ューが開きます。詳細は、42ページの「5ウェイコントローラと基本メニュー操作」を参照 してください。

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合がありま す。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。使用できないキーは無効にな り、それに相当する OSD アイコンも消えます。特定の機能が搭載されていないモデルの場合 は、それらに関連する設定とアイテムはメニューに表示されません。

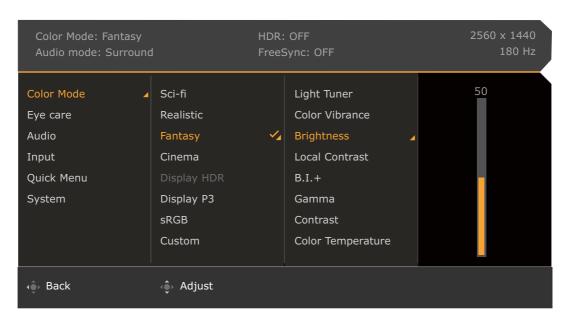


OSD メニュー言語は購入された地域で提供される製品により異なる場合があります。詳細は、**システム**と **OSD 設定**の 67 ページの 「言語」を参照してください。

各メニューについての詳細は、次のページを参照してください。

- ・51 ページの「カラーモードメニュー」
- ・58 ページの「Eye Care メニュー」
- ・60ページの「オーディオメニュー」
- ・62 ページの「入力メニュー」
- ・64ページの「クイックメニュー」
- ・66ページの「システムメニュー」

カラーモードメニュー



- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニューをクイックメニューから選択します。
- 4. **②** を選択してサブメニューを開き、 **②** または **②** を使ってメニューアイテムを 選択します。
- 5. 🕏 または 👽 を使って調整するか、 🔘 を使って選択を行います。
- 6. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
- 7. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
カラーモード	画面に表示する画像の種類に最もあったカラーモードを選択します。選択したモードは自由に調整できます。選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。	

アイテム	機能		範囲
	Sci-fi	メタリックなテクスチャをよりリアルに見せ て、近未来的な雰囲気を作り出します。	Light TunerColor Vibrance
	リアリスティ ック	生き生きとしたコントラストや自然な彩度を 実現します。	・輝度・分区コントラ
	ファンタジー	質感のあるレザー、硬い石、ちらつく炎など をよりをリアルに見せます。	スト ・B.I.+
	シネマ	動画を見るときに使用します。	・ガンマ
	Display HDR / HDR	コンテンツが DisplayHDR™ 規格 (VESA 認 証済み)に準拠するように、 HDR 機能を有 効にしてください。	・コントラスト・色温度・AMA
	Display P3 (特定モデル のみ)	標準 Display P3 で優れたカラーマッチングを 実現します。	・ブレ削減 ・シャープネス ・バックライト ・操作
	sRGB	sRGB 対応周辺機器で優れたカラーマッチングを実現します。	・名前を付けて 保存
	カスタム	ユーザー定義による色設定の組み合わせを 適用します。	・色のリセット
	ゲーマー1	カスタマイズした画面の新しい設定を保存し	
	ゲーマー2	ます。	
	ゲーマー3		
	スマートカラー	本製品は、ゲームスクリーンを識別し、最も 適切な色設定を適用します。 BenQ ホームペ ージから Color Shuttle をダウンロードして、 スマートカラー機能を有効にしてください。	・輝度 ・AMA ・色のリセット

選択可能なメニューオプションは、入力ソース、機能、および設定により異なる場合があります。詳細は、55ページの「各カラーモードで選択可能なメニューオプション」を参照してください。

アイテム	機能	範囲
Light Tuner (特定モード のみ)	輝度、コントラスト、彩度を一度に高くして、暗いシェードを 出します。	-10 ~ 10

アイテム	機能		範囲
Color Vibrance (特定モード のみ)	別の色設定を対するメニュー	0 ~ 20	
輝度	明るいシェー	0 ~ 100	
分区コントラ スト (特定モデル /	コントラスト(ム環境におい [*] ン _{コントラス}	・オン・オフ	
モードのみ) B.I.+ (特定モード のみ)	ブライトネス・ します。内蔵 環境照明、画(自動的に調整 動的に調整し を参照してく)	・オン・オフ	
ガンマ (特定モード のみ)	トーンの輝度	1 ~ 5	
コントラスト	暗いエリアと明るいエリアの差を調整します。		0 ~ 100
色温度 (特定モード	標準	ビデオや静止画を自然な色で表示させます。 これは工場出荷時の標準値になっています。	
のみ)	薄青	画像の色合いを寒色系にします。これは工場設 定値を PC 業界標準の白にします。	
	薄赤	画像の色合いを暖色系にします。これは工場設 定値を新聞印刷標準の白にします。	
	ユーザー設定	赤、緑、青の原色を混ぜ合わせることによって、画像の色合いを変更します。次に 赤 (赤)、 綠 (緑)、 青 (青)メニューに進み、設定を変更します。 この値を下げると画像の各色が変わります。 (たとえば、青のレベルを下げると、黄色がかった色合いになります。緑のレベルを下げると、画像はマゼンタに近い色になります。)	・赤 (0 ~ 100) ・緑 (0 ~ 100) ・青 (0 ~ 100)
AMA	LCD パネルの	グレーレベルの応答時間を短縮化します。	0 ~ 3

アイテム	機能	範囲
ブレ削減 (モーション ブレ削減) (特定モード のみ)	再生中のゲームやビデオでモーションのブレを軽減します。	
シャープネス	被写体の鮮明さを調整します。	0 ~ 10
バックライト 操作 (特定モード のみ)	(HDR 互換の入力の場合にのみ使用できます)有効にすると、HDR コンテンツを再生するときに、コンテンツと共にバックライトが大きく変わる際にモニターがちらつく場合があります。これは正常な現象です。この機能はいつでも無効にできます。	・オフ
名前を付けて 保存 (特定モード のみ)	カスタマイズした画面の新しい設定を保存します。	・ゲーマー 1 ・ゲーマー 2 ・ゲーマー 3
色のリセット	カスタム設定色をデフォルト値に戻します。	・はい・いいえ

各**カラーモード**で選択可能なメニューオプション

設定した**カラーモード**に応じて、色調整のために選択できるオプションは変わります。選択可能なオプションも入力毎に変わるため、このリストは参照用としてお使いください。使用できないメニュー オプションは、グレー表示されます。

SDR コンテンツ用

EX271Q オプション	Sci-fi	リアリスティック	ファンタ	シネマ	Display P3	sRGB	カスタム	ゲーマー 1 / ゲーマー 2 / ゲーマー 3	スマートカラー
Light Tuner	V	V	V	V	х	Х	V	V	Х
Color Vibrance	V	V	V	V	Х	Х	V	V	Х
分区コントラスト	V	V	٧	٧	Х	Х	V	V	Х
輝度	V	V	٧	٧	V	V	V	V	V
コントラスト	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V	٧	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х
シャープネス	V	V	٧	٧	V	V	V	V	Х
ガンマ	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	х	Х	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х
色温度	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	Х	Х	Х	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х
AMA	٧	V	V	V	V	V	V	V	V
ブレ削減	V	V	٧	Х	Х	Х	V	V	Х
バックライト操作	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х
B.I.+	V	V	V	V	Х	Х	V	V	Х
ブルーライト軽減	V	V	V	V	Х	Х	V	V	Х
カラーユニバーサル	V	V	V	٧	Х	Х	V	V	Х

EX251/EX271	Sci-fi	リアリステ	ファンタ	シネマ	Display P3	sRGB	カスタム	ゲーマー1/	スマートカラー
オプション	301-11	イック	ジー	743	Display F3	SKOD	ЛХУД	ゲーマー3	X4-177-
Light Tuner	٧	٧	V	٧	Х	Х	V	V	Х
Color Vibrance	٧	V	V	V	Х	Х	V	V	Х
輝度	٧	V	٧	٧	٧	٧	V	V	V
コントラスト	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V	٧	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х
シャープネス	٧	V	V	V	V	V	V	V	Х
ガンマ	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	х	Х	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х
色温度	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	Х	Х	Х	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х
AMA	٧	V	٧	٧	V	٧	V	V	٧
ブレ削減	٧	V	V	Х	Х	Х	V	V	Х
バックライト操作	х	х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х
B.I.+	٧	V	V	V	Х	Х	V	V	Х
ブルーライト軽減	٧	V	V	٧	Х	Х	V	V	Х

EX251/EX271	Sci-fi	リアリステ	ファンタ	シネマ	Display P3	sRGB	カスタム	ゲーマー1/	スマートカラー
オプション	SCI-II	イック	ジー	ンホマ	Display P3	SRGD	ЛХУД	ゲーマー3	スペートガラー
カラーユニバーサル	V	V	V	٧	Х	Х	٧	V	Х

HDR コンテンツ用

EX271Q オプション	Sci-fi HDRi	リアリステ ィック HDRi	ファンタ ジー HDRi	シネマ HDRi	Display HDR	ゲーマー 1 HDRi / ゲーマー 2 HDRi / ゲーマー 3 HDRi	スマートカ ラー HDRi
Light Tuner	V	٧	V	٧	х	٧	х
Color Vibrance	V	٧	٧	٧	х	٧	Х
分区コントラスト	V	٧	٧	٧	Х	V	Х
輝度	V	٧	٧	٧	V	V	V
コントラスト	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х	V ⁽¹⁾	Х
シャープネス	V	٧	V	٧	V	V	Х
ガンマ	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х
色温度	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	Х	Х	V ⁽¹⁾	Х
AMA	V	٧	V	٧	V	V	V
ブレ削減	V	٧	V	Х	Х	V	Х
バックライト操作	Х	Х	Х	Х	V	Х	Х
B.I.+	V	V	V	V	Х	V	Х
ブルーライト軽減	V	V	V	٧	Х	V	Х
カラーユニバーサル	V	٧	V	٧	Х	V	Х

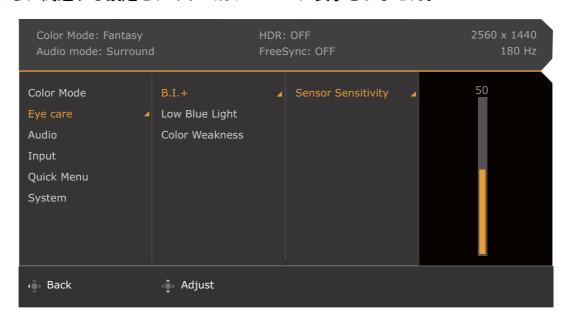
EX251/EX271 オプション	Sci-fi HDRi	リアリステ ィック HDRi	ファンタ ジー HDRi	シネマ HDRi	Display HDR	ゲーマー 1 HDRi / ゲーマー 2 HDRi / ゲーマー 3 HDRi	スマートカ ラー HDRi
Light Tuner	V	V	V	V	X	V	Х
Color Vibrance	V	V	V	V	X	V	X
Color Vibrance	V	V	V	v	^	V	^
輝度	V	V	V	V	A ₍₃₎	V	V
コントラスト	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	Х	V ⁽¹⁾	х
シャープネス	V	V	V	V	V	V	Х
ガンマ	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х
色温度	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	Х	х	٧	Х
AMA	V	V	V	V	V	V	V
ブレ削減	V	V	V	Х	Х	V	Х
バックライト操作	Х	Х	Х	Х	V	Х	Х
B.I.+	V	٧	V	V	Х	V	Х
ブルーライト軽減	V	V	V	V	Х	V	Х
カラーユニバーサル	V	V	V	V	Х	V	Х

- ·V:利用可能。
- ·X:利用不可。



- ・⑴:**B.l.+** が無効のときにしか使用できません。
 - ・^②: **B.I.+** が無効であり、**色温度**が**ユーザー設定**に設定されている場合にしか使用できません。
 - ・③:バックライト操作が無効のときにしか使用できません。

Eye Care X = 1 -

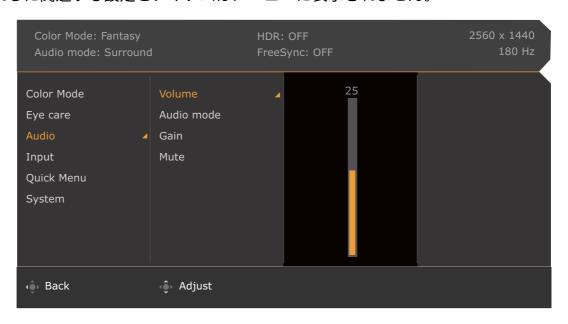


- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニューをクイックメニューから選択します。
- 4. **企** を選択してサブメニューを開き、 または **企** を使ってメニューアイテムを 選択します。
- 5. 📦 または 🏟 を使って調整するか、 🏚 を使って選択を行います。
- 6. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
- 7. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能		範囲
B.I.+ (ブライトネ スインテリ		インテリジェンスプラス機能が カラーモード メニ から有効になっている場合は、関連する設定がこ ます。	
ジェンスプ ラス)	センサー感度	光源センサーの感度を調整して、検出される輝度範囲を変更します。このようにすると、光源 検出で不均等な光を補正できます。	0 ~ 100

アイテム	機能		範囲
ブルーライト 軽減	目にブルーライ ブルーライトを	0 ~ 5	
	値を高くする	らほど、ブルーライトが弱くなります。	
	り、ブルーラ	がの中の カスタム モードは、 色温度 が 標準 に設定されてお ・イト軽減 が 5 に設定されているとき、TÜV Rheinland Low 準拠しています。	
カラーユニバ ーサル	色覚に障がい <i>の</i> マッチを調整し)ある方が容易に色を識別できるように、カラー)ます。	
	赤フィルタ	赤フィルタが再現する効果を定義します。値を 上げるほど効果が強くなります。	0 ~ 20
	緑フィルタ	緑フィルタが再現する効果を定義します。値を 上げるほど効果が強くなります。	0 ~ 20

オーディオメニュー

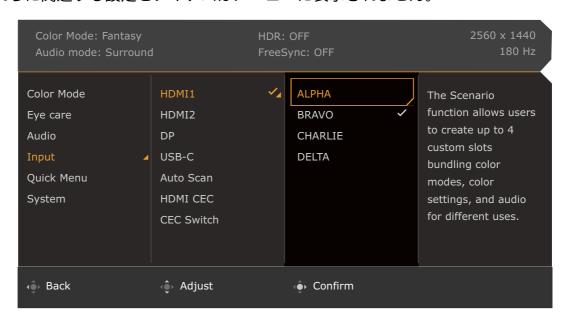


- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニューをクイックメニューから選択します。
- 3. ***** または ***** を使って**オーディオ**を選択します。
- 4. **②** を選択してサブメニューを開き、 **②** または **②** を使ってメニューアイテムを 選択します。
- 5. 🗘 または 🗘 を使って調整するか、 🗘 を使って選択を行います。
- 6. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
- 7. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
音量調整	音量を調整します。	0 ~ 50

アイテム		機能	範囲
サウンドモード	特定の環境に	最も合ったオーディオ効果を実現するイコライザ 。	
	サラウンド (EX271Q)	このモードはヘッドフォンの臨場感あふれる、 多方向オーディオをシミュレートし、ゲームの オーディオ体験を豊かなものにしてくれます。	
	ゲーム (EX251 / EX271)	飛び交う弾丸の音や敵の足音など、サウンドの 位置や音源を識別できるように、サウンドポジ ショニングを向上させます。	
	シネマ	ボーカルは明瞭に保ちながら、低音を向上させ ます。	
	標準 (EX271Q)	特定の状況を考慮せずに使用する場合、すべて の設定がバランス良く調整されます。	
	ポップ / ライ ブ (EX251 / EX271)	音楽とボーカルのハーモニーを最適に保ちます。	
ゲイン	現するために 必要がありま	AC が内蔵されています。サウンドをより良く再 、ゲイン設定を調整してヘッドフォンを調整する す。 ンスのヘッドフォンには 高 を選択します。	·高 ·低
	低インピーダ 高設定は、対障する可設定を使用して選択し		
ミュート	オーディオ入	力を無音にします	・オン
			・オフ

入力メニュー

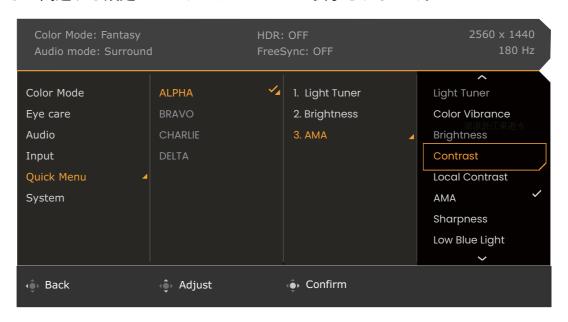


- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニューをクイックメニューから選択します。
- 3. **な** または **な** を使って**入力**を選択します。
- 4. **②** を選択してサブメニューを開き、**②** または **②** を使ってメニューアイテムを 選択します。
- 5. 🗘 または 🗘 を使って調整するか、 🗘 を使って選択を行います。
- 6. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
- 7. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
HDMI1	ビデオケーブルの接続タイプに応じて入力を変更してくださ	· ALPHA
HDMI2	│い。 │入力毎に場面を設定しておくことができます。詳細は、	· BRAVO
DP	43 ページの 「異なるシナリオに合わせてモニターを設定する」を参照してください。	· CHARLIE · DELTA
USB-C (EX271Q のみ)		(EX271Q のみ)
自動スキャン	この機能を有効にすると、すべてのポートが入力自動選択ループに入ります。	・オン・オフ

アイテム	機能		範囲
HDMI CEC	有効にすると (Consumer E ります。使用 ます。 現在互換テス • PS5、 PS4 • Xbox One/X	・オフ・オフ	
CEC 切り替え		が有効のときに使用できます) 、、CEC 互換デバイスから新しい入力に切り替え こします。	
	完全オート	新しい入力に自動的に切り替わります。	
	セミオート	確定すると、メッセージが表示され、新しい入 力に切り替わります。	
	オフ	切り替え機能はオフになります。 CEC 互換デバイスから手動でその入力に切り替える必要があります。	

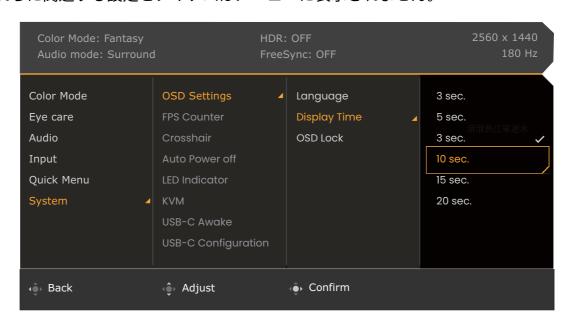
クイックメニュー



- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニューをクイックメニューから選択します。
- 4. **②** を選択してサブメニューを開き、**②** または **②** を使ってメニューアイテムを 選択します。
- 5. 🗘 または 🗘 を使って調整するか、 🗘 を使って選択を行います。
- 6. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
- 7. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲
ALPHA	頻繁に調整する設定をシナリオ毎に クイックメニュー から	Light Tuner
BRAVO	│3 つ設定します。詳細は、 40 ページの 「クイックメニュ │一」および 44 ページの 「シナリオ毎にクイックメニュー	Color Vibrance
CHARLIE	をカスタマイズする」をご参照ください。	輝度コントラフト
DELTA (EX271Q のみ)	◇ 設定できるオプションは、モデル毎に異なります。	・コントラスト ・分区コントラスト (EX271Q のみ) ・AMA ・シャープネス ・ブルーライト軽減 ・クロスヘア ・ブレ削減

システムメニュー



- 1. **()** / **()** を押すと**クイックメニュー**が作動します。
- 2. メニューをクイックメニューから選択します。
- 4. **②** を選択してサブメニューを開き、 **③** または **②** を使ってメニューアイテムを 選択します。
- 5. 💿 または 💿 を使って調整するか、 🔘 を使って選択を行います。
- 6. 前のメニューに戻るには、 を選択します。
- 7. メニューを終了するには、 を選択します。

アイテム	機能	範囲	
OSD 設定	言語	OSD メニューの言語を選択します。 本製品をお求めになった地域によっては、 OSD に表示される言語オプションが右図とは異なる場合があります。	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • ゴーレー・ ・ 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	表示時間	OSD メニューの表示時間を調整します。	·3秒 ·5秒 ·10秒 ·15秒 ·20秒
	OSD ロック	モニター設定が誤って変更されるのを防止します。この機能が有効になっている間は、 OSD コントロールとホットキーはすべて無効になります。 OSD コントロールをロック解除するには、キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。	
FPS カウン ター		右上隅にリフレッシュレートをリアルタイムで うかを決定します。	・オン・オフ

アイテム	機能	範囲	
クロスヘア	ターゲットに ます。	・オフ ・・ ・ ・	
自動電源オフ	省電力モードを設定します	・オフ ・10分 ・20分 ・30分	
LED インジケ ータ	電源キーの LE	・オン・オフ	
KVM	キーボードと	マウスの制御を異なる入力で切り替えます。	
(EX271Q の み)	自動	キーボードとマウスの制御を利用可能な入力に 切り替えます。	
	上りポート	USB アップストリームポートに接続した入力 ソース / ディスプレイを操作するキーボードと マウスを切り替えます。	
	USB-C	USB-C™ ポートに接続した入力ソース / ディス プレイを操作するキーボードとマウスを切り替 えます。	
USB-C 復帰 (EX271Q の み)	この機能が無 バイモード中 れません。	・オン・オフ	
	モニターがス に電源を供給		
USB-C 構成 (EX271Q の み)	USB-C [™] ポー 設定します。 によりその都		
	USB 2.0	リフレッシュレート:2560 x 1440 @ 180Hz USB 転送速度:480 Mbps	
	USB 3.1 Gen1	リフレッシュレート:2560 x 1440 @ 60Hz USB 転送速度:5 Gbps	

アイテム	機能	範囲		
FreeSync	FreeSync をえ	・オン		
	ィアリング、 機能が有効の HDR コンテン 機能はアクテ の機能はコン	わったモニタカクツキ、スタときには、モジッの入力に対イベートされて テンツにより	・オフ	
4K 対応	Xbox から HD にします。	R コンテンツ ⁷	・オン・オフ	
表示	画面モード	この機能は 16:9 以外の縦横比の画像を幾何学 的に歪ませることなく、正しく表示させます。		
		全画面	入力画像をスクリーンに合わせ て表示させます。縦横比が 16:9 の画像に適しています。	
		縦横比	入力画像は幾何学的歪みを生じ させないように、できるだけ画 面いっぱいに表示されます。	
		1:1	入力画像はサイズを変更せず に、そのまま最高解像度で表示 されます。	
	Overscan	入力イメージ 周りに不要な 能を使用する とができます シ 入力ソース み使用でき	・オフ	
	RGB PC 範囲	カラースケー デバイスの R ョンを選択し	・自動検出 ・RGB (0~255) ・RGB (16~235)	

アイテム	機能	範囲
情報	製品情報を表示します。	・入力・現在の解像度・最適解像度・HDR・モデル名
すべて元に戻 す	すべてのモード、色、その他の設定を工場出荷時のデフォルト値に戻します。 システムをリセットした後は、使用可能な入力について場面を設定するよう要求されます。詳細は、43ページの「異なるシナリオに合わせてモニターを設定する」を参照してください。	・はい・いいえ

トラブルシューティング

よくある質問 (FAQ)

イメージング

- ② 画像がぼやける。
- ネイティブ (最大)解像度より低い解像度でのみぼやけが発生する場合:
- ピクセルエラーが表示される。
 ──報のピクセルが覚時点にしたまま。または点にしないま
 - 一部のピクセルが常時点灯したまま、または点灯しないままであったり、赤、緑、青、 その他の色になったままの場合
 - ・LCD スクリーンをきれいに掃除してください。
 - ・電源のオン/オフを切り替え。
 - ・モニターの動作中に常時点滅する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技 術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
 - 🕜 画像が不自然な色で表示される。

それでもイメージが正しく表示されず、 OSD が不自然な色で表示されている場合は、 3 つの基本色のうちいずれかの信号入力が行われていません。信号ケーブルのコネクタ をチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。

- ② 画像がゆがむ、フラッシュする、ちらつく。
- ウェブサイトから Resolution file (解像度ファイル) をダウンロードします (3ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュ レートを選択し、ステップに従って調整してください。

- モニターは最高解像度に設定されていますが、画像はまだ歪んでいます:
- ▼ 異なる入力ソースの画像は、モニターの最高解像度で表示すると歪んだり、引き伸ばされたりする場合があります。それぞれの入力信号を最高の状態で表示するには、画面モード機能を使って入力信号に合った適切な縦横比を設定してください。詳細は、69ページの「画面モード」を参照してください。
- 画像が片側に寄ってしまう。
- スクリーン上に表示される静止画像に薄い影が写ることがあります。
- ✓・省電力機能を有効にして、コンピュータとモニターを一定時間使用しない状態が続いた場合、低消費電力の「スリープ」モードに入るようにしてください。
 - ・画像の残像が残らないようにスクリーンセーバをお使いください。

LED インジケータ

- 電源 LED インジケータは白かオレンジ色です。
- ✓ ・LED が白く点灯しているときには、モニターの電源が入っています。
 - ・LED が白く点灯し、画面に「範囲外です」というメッセージが表示されている場合は、 モニターがサポートしていない画面モードを使用しています。モニターがサポートする モードのいずれかに設定を変更してください。ウェブサイトから Resolution file (解像 度ファイル)をダウンロードします(3ページの「製品サポート」を参照してください)。「スクリーン解像度の調整」を参照してください。その後、最適な解像度とリフレッシュレートを選択し、ステップに従って調整してください。
 - ・LED がオレンジ色に点灯している場合は、省電力モードが有効になっています。コンピュータのキーボードで任意のキーを押すか、マウスを動かしてください。それでも解決しない場合は、信号ケーブルのコネクタをチェックしてください。ピンが曲がったり破損している場合は、販売店にご相談ください。
 - ・LED がオフであれば、電源のメイン ソケット、外部電源、メイン スイッチをチェック してください。

OSD コントロール

- OSD コントロールにアクセスできません。
- ✓ ロックされた状態にプリセットされている OSD コントロールをロック解除するには、 キーをどれでも 10 秒間押し続けてください。

OSD メッセージ

- コンピュータがブートアップする間、「範囲外です」というメッセージが表示される。

オーディオ

- 接続したオーディオ出力から音が出ない。
- - ・デバイスが正しく接続されていることを確認してください。
 - ・オーディオデバイスの電源がオンになっていることを確認します。
 - ・オーディオデバイスの音量を上げてください (音量が無音になっているか、低すぎる場合があります)。

センサー

- ? モニターのライトセンサーが正常に機能しません。
- ▼ ライトセンサーはモニターの正面下にあります。次のことを確認してください:
 - ・センサー保護ステッカーを外してある場合。
 - ・ブライトネスインテリジェンスプラス機能がオンに設定されているかどうか。カラーモード > モード > B.I.+ (ブライトネスインテリジェンスプラス)を確認します。
 - ・センサーが照明を正確に検出するのを妨げる物体がモニターの前 にないかどうか。
 - ・センサーの前に明るい色の物体または服がないかどうか。明るい色 (特に白と蛍光色) は明かりを反射するため、センサーが主要な光源を検出できません。



それでも解決できないときは

このガイドの指示に従って調整を行っても問題が解決しない場合には、お買い上げいただいた 販売店にご連絡いただくか、 Support.BenQ.com まで電子メールにてお問い合わせください。