



# ЖК-монитор

# Руководство

# пользователя

BenQ Серия MA

## Авторское право

Copyright © 2025 by BenQ Corporation. All rights reserved. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любым способом, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, ручным или иным без предварительного письменного разрешения корпорации BenQ.

## Ограниченнaя гарантia

Корпорация BenQ не дает никаких обещаний или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, относительно содержания данного документа, включая любые гарантии коммерческой пригодности или соответствия любой определенной цели. Кроме того, корпорация BenQ оставляет за собой право на периодическое обновление и изменение данного документа без уведомления.

Разработанная компанией BenQ технология отображения без мерцания обеспечивает стабильную подсветку за счет использования регулятора (диммера) постоянного тока, который устраняет основную причину мерцания монитора, делая просмотр более комфортным для глаз. На результаты работы функции устранения мерцания могут повлиять внешние факторы, такие как невысокое качество кабеля, нестабильность источника питания, интерференция сигналов, ненадлежащее заземление и т.п. (Применимо только к моделям с функцией устранения мерцания.)

MacBook является товарным знаком компании Apple Inc.

# Поддержка продукта

Этот документ призван предоставить покупателям самую последнюю и точную информацию, поэтому все его содержимое может время от времени меняться без предварительного уведомления. Самая последняя версия этого документа и другая информация о продукте доступны на веб-сайте. Доступные файлы зависят от конкретной модели.

1. Подключите компьютер к Интернету.
2. Зайдите на региональный веб-сайт с [Support.BenQ.com](https://Support.BenQ.com). Компоновка страниц на веб-сайтах и их содержание могут быть разными для разных регионов/стран.
  - Руководство пользователя и соответствующий документ
  - Драйверы и приложения
  - (Только для стран Европейского Союза) Информация о разборке: Доступно на странице загрузки руководства пользователя. Этот документ предоставлен в соответствии с Регламентом Европейского Союза (EU) 2019/2021 для ремонта или вторичной переработки вашего продукта. Для обслуживания в течение гарантийного срока всегда обращайтесь в местный сервисный центр. Для ремонта продукта с истекшим сроком гарантии советуем обратиться к специалисту по техническому обслуживанию и приобрести детали для ремонта у компании BenQ для обеспечения совместимости. Не разбирайте продукт, если не знаете, к каким последствиям это может привести. Если не сможете найти информацию о порядке разборки вашего продукта, то обратитесь за помощью в местный сервисный центр.

## Обновление встроенного ПО

Для максимально эффективного использования продукта рекомендуется обновлять его встроенное ПО до новейшей версии (при ее доступности) и сверяться с самой последней версией руководства пользователя.

Для обновления монитора загрузите и установите программное обеспечение **Display QuicKit** в веб-сайта BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://Support.BenQ.com) > название модели > **Software & Driver (Программное обеспечение и драйвер)** > **Display QuicKit** (доступно только при условии совместимости вашего монитора)
- [Support.BenQ.com](https://Support.BenQ.com) > **Display QuicKit** (доступность зависит от региона)

После запуска программная утилита проверит совместимость вашего монитора.

Инструкции см. в руководстве пользователя программной утилиты.

Если ваш монитор не совместим с **Display QuicKit** и вы хотите узнать о доступности обновленной версии встроенного ПО, то обратитесь в службу поддержки клиентов BenQ.

## Дополнительное программное обеспечение

Помимо встроенных в это устройство технологий и функций вам предоставляются дополнительные приложения, позволяющие повысить его производительность и расширить функциональность. Загрузите эти приложения и руководства по их использованию с веб-сайта BenQ в соответствии с инструкциями.

- **Display Pilot 2**

**Display Pilot 2** - это служебная программа, позволяющая быстро и точно настраивать параметры дисплея, а также легко сохранять и использовать конфигурации монитора, подходящие для ваших целей. Все регулировки выполняются через интерфейс программы, чтобы уменьшить необходимость использования экранного меню монитора.

Регистрационный номер EPREL:

MA270S: 2526285

MA270U: 1961937

MA270UP: 2458157

MA320UG: 2526300

MA320U: 1961968

MA320UP: 2458173

# Указатель вопросов и ответов

Начните с просмотра интересных вам тем.

## Настройка

### Как настроить монитор и включить его?

Меры безопасности	7
Как собрать компоненты оборудования монитора	26
Регулировка высоты монитора	32

### Порядок подключения к устройству MacBook?

Работа с устройством Mac	23
--------------------------	----

### Как отрегулировать угла обзора монитора?

Регулировка угла обзора	34
-------------------------	----

### Как смотреть вертикальное изображение на мониторе?

Поворот монитора	33
------------------	----

### Как закрепить монитор на стене?

Крепление монитора	35
--------------------	----

## Меню и аксессуары

### Как использовать экранное меню?

5-позиционный контроллер и основные действия с меню	37
Навигация по главному меню	39

## Полезные инструменты для повышения эффективности

### Как эффективно управлять настройками отображения?

Display Pilot 2	3
Управление дисплеем с помощью программы Display Pilot 2	39
Выбор подходящего параметра Цвет. режим	40
Выбор подходящего параметра Режим звука	43
Регулировка Настройки системы отображения	44

### Как разделить экран, чтобы одновременно показывать изображения от двух источников?

Работа с двумя источниками видео (PBP) (только для модели MA270S/MA320UG)	49
---	----

### Как подключить два или более мониторов для расширения экранного пространства?

Подключение нескольких мониторов гирляндой (только для модели MA270S/MA320UG)	50
---	----

### Можно ли управлять двумя компьютерами с одного комплекта клавиатуры и мыши?

Совместное использование комплекта клавиатуры, мыши и других периферийных USB-устройств с помощью KVM	51
---	----

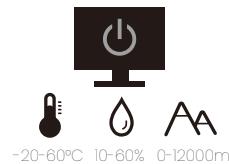
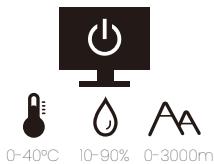
<b>Какие настройки доступны для каждого цветового режима и как их применять?</b>	
Пользовательская настройка каждого параметра Цвет. режим	41
Настраиваемые параметры монитора	49
<b>Можно ли заряжать мое устройство через разъем USB-C™/Thunderbolt™ монитора?</b>	
Подача питания через разъем USB-C™ на вашем мониторе	24
Подача питания через разъем Thunderbolt™ 4 на вашем мониторе (только для модели MA270S/MA320UG)	24
<b>Можно ли заряжать мое устройство, когда монитор находится в режиме ожидания или когда его питание выключено?</b>	
Зарядка подключенного устройства с помощью монитора (Заряд в режиме ожид. & Зарядка при выкл. пит.)	48
<b>Техническое обслуживание и поддержка продукта</b>	
<b>Как чистить монитор?</b>	
Уход и чистка	10
Чистка ЖК-экрана	13
<b>Как хранить монитор, если он долго не используется?</b>	
Отсоединение стойки от основания	31
Уход и чистка	10
<b>Мне нужна дополнительная поддержка.</b>	
Поддержка продукта	3
Обслуживание	11

# Меры безопасности

## Безопасность электропитания



Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы вашего монитора соблюдайте эти инструкции по технике безопасности.



- Для отключения электропитания данного устройства необходимо вытащить вилку шнура питания из сетевой розетки.
- Отключение данного оборудования от сети осуществляется отсоединением шнура питания. Поэтому электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием, а доступ к ней должен быть свободен.
- Для питания изделия необходимо использовать источник, характеристики которого соответствуют указанным на этикетке. Если вы не знаете, какое напряжение используется в местной электросети, то обратитесь за справкой к своему продавцу или в местную электрокомпанию.
- Оборудование Класса I Типа А следует подключать к розетке сетевого электропитания с защитным заземляющим контактом.
- Следует использовать одобренный шнур питания с такими же или лучшими характеристиками, как у H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, с сечением проводов 0,75 мм<sup>2</sup>.
- Используйте только шнур питания, предоставленный компанией BenQ. Запрещается использовать поврежденный или изношенный шнур питания.
- Чтобы не повредить монитор, не используйте его в местах с нестабильным электропитанием.
- Вилку шнура питания монитора следует вставлять только в заземленную сетевую розетку.
- В целях безопасности при использовании монитора с удлинительным проводом (розеточной колодкой) следите за тем, чтобы общая электрическая нагрузка не превысила допустимую.
- Сначала выключайте питание монитора и только потом отсоединяйте шнур питания.

Для моделей с адаптером:

- Применяйте только адаптер питания, входящий в комплект поставки вашего ЖК-монитора. Использование адаптера питания другого типа приведет к нарушению работоспособности и/или опасной ситуации.
- Обеспечьте достаточную вентиляцию вокруг адаптера питания, подключенного для питания устройства или зарядки аккумулятора. Чтобы не уменьшить воздушное охлаждение, не накрывайте адаптер питания бумагой или другими предметами. Перед использованием выньте адаптер питания из чехла.
- Подключайте адаптер питания к надлежащему источнику питания.
- Не пытайтесь самостоятельно проводить обслуживание адаптера питания. У него внутри нет деталей, которые нужно обслуживать. Замените устройство в случае его повреждения или попадания в условия повышенной влажности.

## Установка

- Не используйте монитор в следующих условиях:
  - Места со слишком высокой или низкой температурой или места, куда падает прямой солнечный свет
  - Запыленные помещения
  - Места с повышенной влажностью или proximity от воды, или места, где монитор может попасть под дождь
  - Места, для которых свойственны вибрация и толчки (автомобили, автобусы, поезда или другие рельсовые транспортные средства)
  - Места вблизи нагревательных приборов, таких как радиаторы отопления, нагреватели, печи и другие тепловыделяющие устройства (включая усилители звука)
  - Замкнутые помещения без надлежащей вентиляции (например, стенные или книжные шкафы)
  - Неровная или наклонная поверхность
  - Места, где монитор может подвергнуться воздействию химических веществ или дыма
- При переноске монитора соблюдайте осторожность.
- Не кладите тяжелые предметы на монитор, чтобы не повредить его и предотвратить телесные повреждения.
- Следите за тем, чтобы дети не висли на мониторе и не карабкались на него.
- Храните упаковку в месте, недоступном для детей.

## Эксплуатация

- Чтобы не повредить зрение, настройте оптимальное разрешение экрана, как указано в руководстве пользователя, и соблюдайте рекомендуемое расстояние от пользователя до экрана.
- Чтобы не утомлять глаза, при работе с монитором регулярно делайте паузы.
- Чтобы предотвратить выгорание пикселей, не выполняйте следующие операции длительное время:
  - Воспроизведение изображения, занимающего не весь экран целиком.
  - Вывод на экран неподвижного изображения.
- Чтобы не повредить монитор, не прикасайтесь к его панели ногтями, карандашом и другими острыми предметами.
- Слишком частое подключение кабелей к видеоразъемам и их отключение может привести к повреждению монитора.
- Этот монитор предназначен для индивидуального использования. Если хотите использовать этот монитор в общественном месте или в суровых условиях, то обратитесь за помощью в ближайший сервисный центр компании BenQ.
- Во избежание поражения электрическим током не разбирайте монитор и не ремонтируйте его самостоятельно.
- Заметив неприятный запах из монитора или необычный звук, немедленно обратитесь за помощью в ближайший сервисный центр компании BenQ.

## Внимание!

- Расстояние между вами и монитором должно быть в 2,5-3 раза больше размера экрана по диагонали.

- Долгая работа за монитором вызывает зрительное утомление и может ухудшить зрение. Давайте глазам отдохнуть, делая перерывы по 5~10 минут через каждый час работы.
- Чтобы уменьшить напряжение глаз, фокусируйте взгляд на предметах вдали.
- Часто моргайте и делайте упражнения для глаз, это помогает глазам не подсыхать.

## Замечания по безопасности для ПДУ (применимо, если пульт ДУ входит в комплект поставки)

- Не кладите пульт дистанционного управления (ДУ) на отопительные приборы, не держите его в во влажных помещениях, не допускайте пожара.
- Не роняйте пульт ДУ.
- Запрещается подвергать ПДУ воздействию воды или влажности. В противном случае возможна неисправность.
- Следите за тем, чтобы между пультом ДУ и ИК-приемником устройства не было препятствий.
- Если не будете использовать пульт ДУ в течение долгого времени, то извлеките из него батарейки.

## Примечания о безопасном использовании батареек (применимо, если пульт ДУ входит в комплект поставки)

Использование батареек неправильного типа может вызвать утечку электролита или взрыв. Обратите внимание на следующее:

- При установке батареек всегда соблюдайте полярность, указанную внутри отсека батареек.
- Батарейки разных типов обладают разными характеристиками. Не используйте одновременно батарейки разных типов.
- Не используйте одновременно старые и новые батарейки. Одновременное использование старых и новых батареек сократит срок их службы или вызовет утечку электролита из старых батареек.
- Когда батарейки перестанут действовать, немедленно замените их.
- Вытекший из батареек электролит может вызвать раздражение кожи. Если из батареек вытечет электролит, то немедленно вытрите его сухой тканью и как можно скорее замените батарейки.
- Срок службы батареек, поставляемых в комплекте с вашим устройством, может сократиться из-за различий в условиях хранения. Замените батарейки в течение 3 месяцев или сразу после первого использования.
- В разных странах могут действовать те или иные ограничения на утилизацию или переработку использованных батареек. Ознакомьтесь с местными правилами или уточните это в пункте утилизации отходов.

Если в прилагаемом пульте ДУ используется батарейка в форме таблетки/монеты, то обратите внимание на следующее уведомление.

- Не глотайте батарейку. Это может вызвать химический ожог.
- В пульте ДУ, поставляемом вместе с этим устройством, используется батарейка в форме таблетки/монеты. Если проглотить эту батарейку в форме таблетки/монеты, то это может вызвать сильный ожог внутренних органов всего через два часа и даже привести к смерти.

- Держите новые и использованные батарейки в месте, недоступном для детей. Если отсек батарейки закрывается неплотно, то прекратите пользоваться пультом и положите его в место, недоступное для детей.
- Если проглотите батарейку или если она попадет внутрь организма, то немедленно обратитесь к врачу.

## Уход и чистка

- Не кладите монитор лицевой стороной вниз на пол или на стол, не подстелив подходящий мягкий материал. В противном случае на поверхности панели могут появиться царапины.
- Перед эксплуатацией оборудование следует прикрепить к конструкции здания.
- (Для моделей, рассчитанных на настенное или потолочное крепление)
  - Установите монитор и комплект для его крепления на стену с плоской поверхностью.
  - Убедитесь, что материал стены и стандартный кронштейн настенного крепления (покупается отдельно) имеют достаточную прочность, чтобы выдержать массу монитора.
  - Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.
- Перед чисткой этого устройства всегда отключайте его от розетки электропитания. Дополнительные сведения о чистке монитора см. в разделе [Чистка ЖК-экрана на стр. 13](#).
- Пазы и отверстия на задней и верхней панелях корпуса предназначены для вентиляции. Их нельзя загораживать или закрывать. Никогда не устанавливайте монитор рядом с нагревательными приборами и другими источниками тепла, а также в элементы мебели, если в них не обеспечивается надлежащая вентиляция.
- Не кладите тяжелые предметы на монитор, чтобы не повредить его и предотвратить телесные повреждения.
- Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора.
- Название модели, номинальная мощность, дата изготовления, штрих-код, серийный номер и идентификационные знаки указаны на этикетке устройства. Расположение этикеток может быть разным на разных моделях. Возможные места расположения этикеток см. на рисунке внизу.

Возможные места расположения этикеток:



## Обслуживание

- Не пытайтесь проводить обслуживание изделия самостоятельно, так как открытие или снятие панелей корпуса может подвергнуть вас опасности прикосновения к точкам с опасным для жизни напряжением или причинения иных травм. В любом из упомянутых выше случаев неправильного применения устройства или обращения с ним (например, вы его уроните) обратитесь в специализированный сервисный центр и попросите провести техническое обслуживание.
- Для замены шнура питания, соединительных кабелей, пульта ДУ или адаптера питания обратитесь в службу поддержки клиентов BenQ.
- За дополнительной поддержкой обратитесь к продавцу или перейдите на свой местный вебсайт с сайта [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com).



Support.BenQ.com

## Общая информация о гарантии

Учтите, что гарантия на монитор может утратить силу в одном из следующих случаев:

- В документах, необходимых для гарантийного обслуживания, записи сделаны неразборчиво или в них внесены несанкционированные изменения.
- Номер модели или серийный номер монитора изменен, стерт, удален или указан неразборчиво.
- Ремонт, модификация или изменение монитора выполнены неавторизованной сервисной организацией или лицом.
- Повреждение монитора вызвано его неправильным хранением (включая, но без ограничения указанным, обстоятельства непреодолимой силы, воздействие прямого солнечного света, воды или огня).
- Проблемы приема сигнала из-за помех от внешних источников (антенна, кабельное ТВ).
- Неисправности, вызванные неправильным или нецелевым использованием монитора.
- Если пользователь собирается использовать монитор не в том месте, для которого он был предназначен при продаже, то проверка соответствия монитора местным техническим стандартам перед использованием монитора возлагается исключительно на пользователя. Несоблюдение этого требования может привести к поломке монитора, и тогда пользователь должен будет сам оплатить ремонт.
- Ответственность за возникновение проблем (таких как потеря данных, сбой в работе системы и т.п.) из-за использования ПО и компонентов, не входящих в комплект поставки или не предустановленных на заводе, и/или неоригинальных принадлежностей возлагается исключительно на пользователя.
- Во избежание поражения электрическим током и возгорания используйте с устройством только оригинальные принадлежности (такие как шнур питания).

# Типографские обозначения

Значок / Символ	Элемент	Значение
	Предупреждение	Информация в основном призвана предотвратить повреждение компонентов или данных, причинения травмы из-за нарушения правил эксплуатации или неправильных действий.
	Совет	Полезная информация, помогающая выполнить ту или иную задачу.
	Примечание	Дополнительная информация.

В этом документе порядок открытия тех или иных меню может описываться кратко, например: **Меню > Система > Сведения**.

# Чистка ЖК-экрана



Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы вашего монитора соблюдайте эти инструкции по технике безопасности.

На панель вашего монитора нанесено специальное покрытие, поэтому использовать монитор и чистить его нужно осторожно.

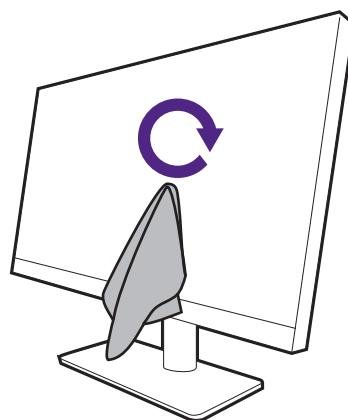
- Пятна на экране монитора могут быть заметными. Будьте осторожны при использовании или чистке монитора и следите за тем, чтобы на экран не попало масло или пыль.
- Отпечатки пальцев и пыль, появляющиеся на экране при обычном использовании, можно стереть чистящей салфеткой из микрофибровой ткани.
- Чистить поверхность экрана нужно осторожно и без усилий. Неосторожная чистка может повредить покрытие экрана.

Обязательно соблюдайте инструкции по правильной чистке поверхности экрана.

## Использование чистящей салфетки из микрофибровой ткани\* (рекомендуется)

Для чистки экрана вашего монитора советуем использовать чистящую салфетку из микрофибровой ткани. Она рассчитана на многократное использование, и ее можно стирать.

1. Перед чисткой монитора всегда отключайте его от розетки электропитания.
2. Чтобы не поцарапать экран, убедитесь, что к поверхности чистящей салфетки не прилипло никаких острых частичек.
3. При чистке экрана держите монитор за рамку и не прилагайте чрезмерных усилий.
4. Убедитесь, что чистящая салфетка чистая и сухая. Используя небольшой чистый участок салфетки, круговыми движениями аккуратно протрите загрязненную область экрана. Если на экране останется загрязнение, то продолжите чистку, используя другой чистый участок салфетки, чтобы не размазать пятно. Если вы использовали салфетку с обеих сторон и они испачкались, то тщательно постирайте и высушите салфетку.

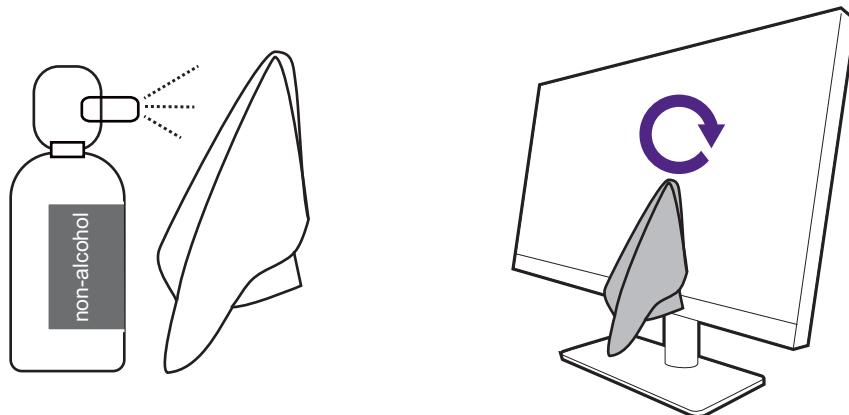


• \*: Наличие чистящей салфетки зависит от модели. Проверьте состав комплекта поставки в разделе [Начало работы на стр. 17](#).

• Чтобы швы по краям тканевой салфетки не поцарапали поверхность экрана, перед протиркой экрана сложите салфетку швами внутрь.

5. При необходимости нанесите каплю бесспиртового средства для чистки экранов на небольшой чистый участок чистящей салфетки и круговыми движениями аккуратно протрите загрязненную область. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование средства для чистки экрана на стр. 14](#).

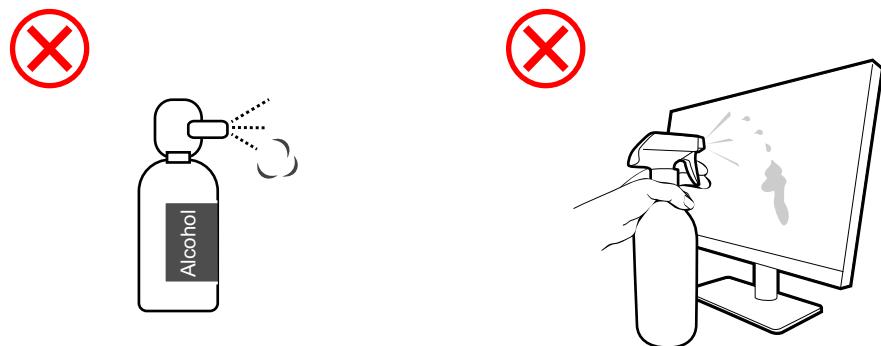
6. Полностью вытрите насухо экран чистым участком салфетки. Если на экране останется загрязнение, то продолжите чистку, используя другой чистый участок салфетки, чтобы не размазать пятно. Повторяйте этот шаг, пока экран не станет чистым.



7. После нескольких чисток тканевая салфетка может загрязниться, и качество чистки может ухудшиться. Промойте ее с моющим средством и при необходимости вручную удалите инородные частицы. Положите его в холодное место и дождитесь, когда он просохнет. Перед следующей чисткой убедитесь, что валик полностью просох.

## Использование средства для чистки экрана

- Для чистки экрана используйте специальные чистящие салфетки, смоченные жидкостью, не содержащей спирт. С их помощью можно легко удалить жировые пятна и отпечатки пальцев.
- Для чистки экрана используйте специальный набор средств, не содержащих спирт. Распылите чистящую жидкость на салфетку из микрофибровой ткани и удалите пятна с экрана. Не распыляйте ничего непосредственно на экран.
- Следите за тем, чтобы жидкость не попала в щель между экраном и рамкой. Попавшая внутрь монитора жидкость может привести к короткому замыканию.



# Содержание

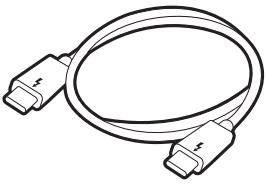
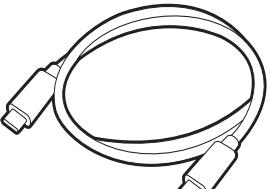
Авторское право .....	2
Поддержка продукта .....	3
Обновление встроенного ПО .....	3
Дополнительное программное обеспечение .....	3
Указатель вопросов и ответов .....	5
Меры безопасности .....	7
Безопасность электропитания .....	7
Установка .....	8
Эксплуатация .....	8
Замечания по безопасности для ПДУ (применимо, если пульт ДУ входит в комплект поставки) .....	9
Примечания о безопасном использовании батареек (применимо, если пульт ДУ входит в комплект поставки) .....	9
Уход и чистка .....	10
Обслуживание .....	11
Общая информация о гарантии .....	11
Чистка ЖК-экрана .....	13
Использование чистящей салфетки из микрофибровой ткани* (рекомендуется) ...	13
Использование средства для чистки экрана .....	14
Начало работы .....	17
Знакомство с вашим монитором .....	19
Обзор .....	19
Подключения .....	21
Работа с устройством Mac .....	23
Подключения через разъем Thunderbolt™ 4 монитора (только для модели MA270S/MA320UG) .....	24
Подача питания через разъем USB-C™ на вашем мониторе .....	24
Как собрать компоненты оборудования монитора .....	26
Отсоединение стойки от основания .....	31
Регулировка высоты монитора .....	32
Поворот монитора .....	33
Регулировка угла обзора .....	34
Крепление монитора .....	35
Порядок регулировки параметров монитора .....	36
Панель управления .....	36
5-позиционный контроллер и основные действия с меню .....	37
Навигация по главному меню .....	39
Управление дисплеем с помощью программы <b>Display Pilot 2</b> .....	39
Выбор подходящего параметра <b>Цвет. режим</b> .....	40

Выбор подходящего параметра <b>Режим звука</b> .....	43
Регулировка <b>Настройки системы отображения</b> .....	44
Зарядка подключенного устройства с помощью монитора ( <b>Заряд в режиме ожид.</b> & <b>Зарядка при выкл. пит.</b> ) .....	48
Настраиваемые параметры монитора .....	49
Работа с двумя источниками видео ( <b>PBP</b> ) (только для модели MA270S/MA320UG) .....	49
Одновременное отображение двух цветовых настроек ( <b>Два вида Плюс</b> ) (только для модели MA270S/MA320UG) .....	50
Подключение нескольких мониторов гирляндой (только для модели MA270S/MA320UG) .....	50
Совместное использование комплекта клавиатуры, мыши и других периферийных USB-устройств с помощью KVM .....	51
<b>Устранение неполадок</b> .....	53
Часто задаваемые вопросы .....	53
Нужна дополнительная помощь? .....	56

# Начало работы

Раскрыв упаковку, проверьте наличие следующих элементов. Если какие-либо компоненты отсутствуют или повреждены, то немедленно обратитесь к продавцу для замены.

ЖК-монитор	
Стойка монитора	
Основание монитора	
Держатель кабеля	
Пользовательская документация • Краткое руководство • Инструкции по технике безопасности • Заявления о соответствии нормативным требованиям	
Шнур питания (Поставляемый элемент может отличаться в зависимости от модели или региона.)	
Видеокабель: HDMI (Только определенные модели)	

Видеокабель: Thunderbolt™ (Только определенные модели)	
Кабель USB: USB-C™	
Тканевая салфетка для чистки экрана (Только определенные модели)	



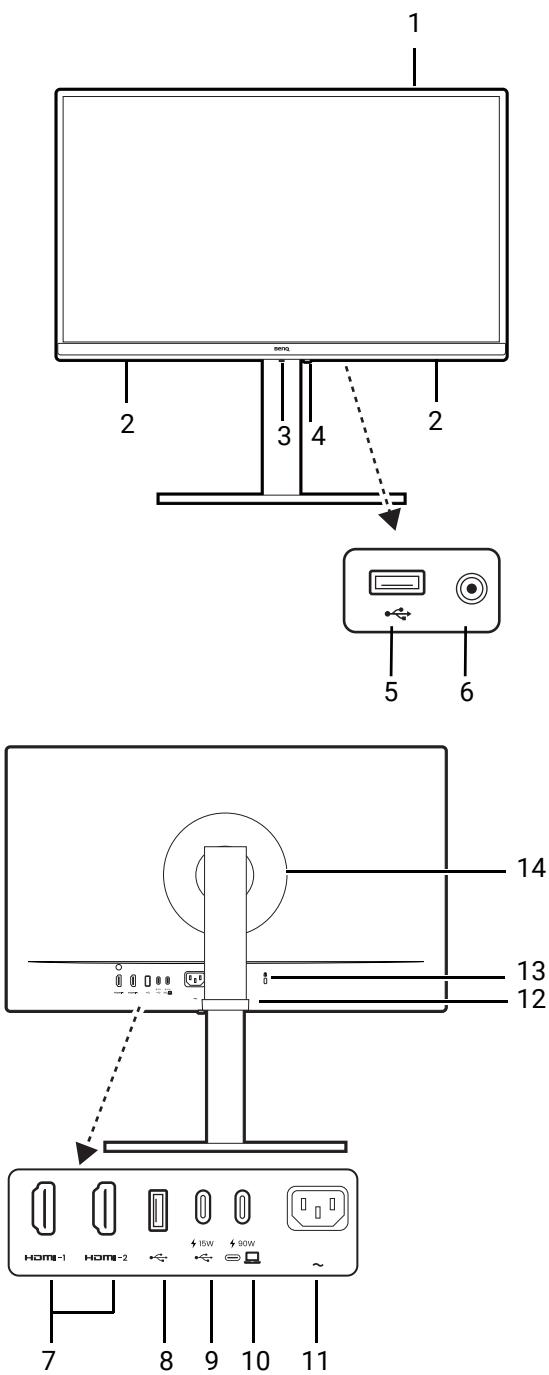
- Доступные принадлежности и показанные здесь изображения могут отличаться от фактического комплекта поставки и модели продукта, поставляемого в ваш регион. Содержимое комплекта может быть изменено без предварительного уведомления. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.
- Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора. Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.
- Аксессуары и кабели могут входить в комплект поставки или продаваться отдельно в зависимости от продукта, поставляемого в ваш регион.
- Храните устройство и принадлежности в месте, недоступном для детей.
- Это оборудование не предназначено для использования в местах, где могут находиться дети.



# Знакомство с вашим монитором

## Обзор

### МА270U / MA270UP / MA320U / MA320UP

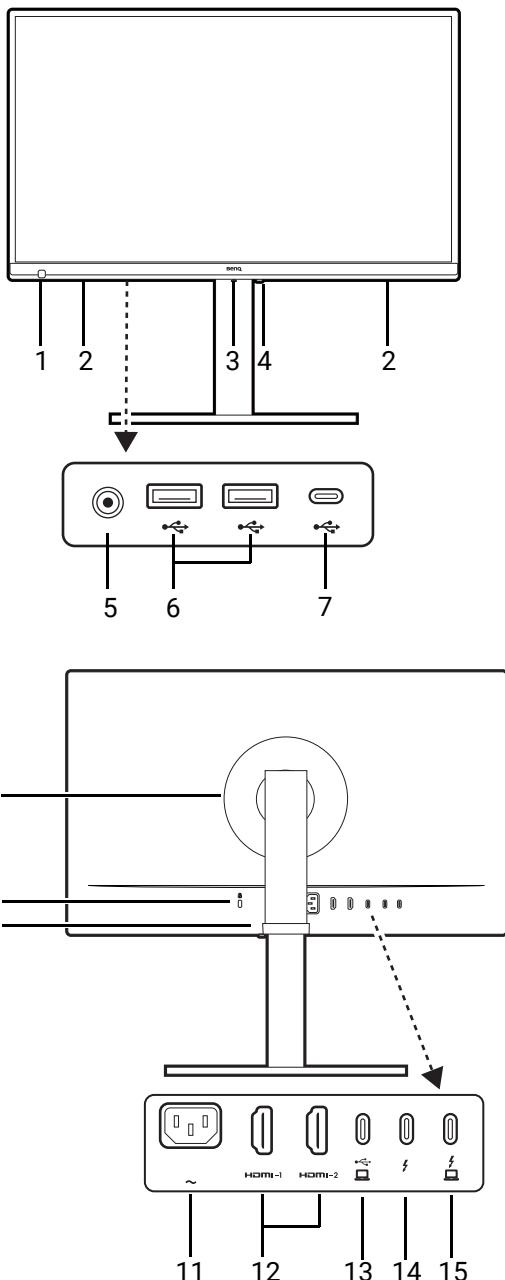


1. Датчик освещенности
2. Динамики
3. 5-позиционный контроллер
4. Кнопка питания и индикатор питания
5. (Другие модели) Разъем USB 3.2 Gen1 Type-A нисходящей передачи (для передачи данных и подачи питания мощностью до 7,5 Вт)
6. Гнездо наушников
7. Разъем HDMI
8. Разъем USB 3.2 Gen1 Type-A нисходящей передачи (для передачи данных и подачи питания мощностью до 7,5 Вт)
9. Разъем USB 3.2 Gen1 Type-C нисходящей передачи (для передачи данных и подачи питания мощностью до 15 Вт)
10. Разъем USB-C™ (для видео, передачи данных и подачи питания мощностью до 90 Вт)
11. Входное гнездо питания перем. тока
12. Укладка кабелей
13. Гнездо замка Kensington
14. Крышка VESA



- Поддерживаемые значения разрешения и частоты синхронизации могут быть разными в зависимости от спецификаций продукта.
- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.
- (Применимо к продуктам в белом корпусе) Примерно через 3 года корпус продукта может пожелтеть в результате реакции фотоокисления материалов. Это нормальное явление, не считающееся производственным браком.

## МА270S / МА320UG



1. Датчик освещенности
2. Динамики
3. 5-позиционный контроллер
4. Кнопка питания и индикатор питания
5. Гнездо наушников
6. Разъем USB 3.2 Gen2 Type-A  
нисходящей передачи (для передачи  
данных и подачи питания  
мощностью до 7,5 Вт)
7. Разъем USB 3.2 Gen2 Type-C  
нисходящей передачи (для передачи  
данных и подачи питания  
мощностью до 15 Вт)
8. Крышка VESA
9. Гнездо замка Kensington
10. Укладка кабелей
11. Входное гнездо питания перем. тока
12. Разъем HDMI
13. Разъем USB-C™ (для видео, передачи  
данных и подачи питания  
мощностью до 35 Вт)
14. Разъем Thunderbolt™ 4 №2 (\*, для  
вывода видео при гирляндном  
подключении и подачи питания  
мощностью до 15 Вт)
15. Разъем Thunderbolt™ 4 №1 (\*\*, для  
видео, передачи данных и подачи  
питания мощностью до 96 Вт)

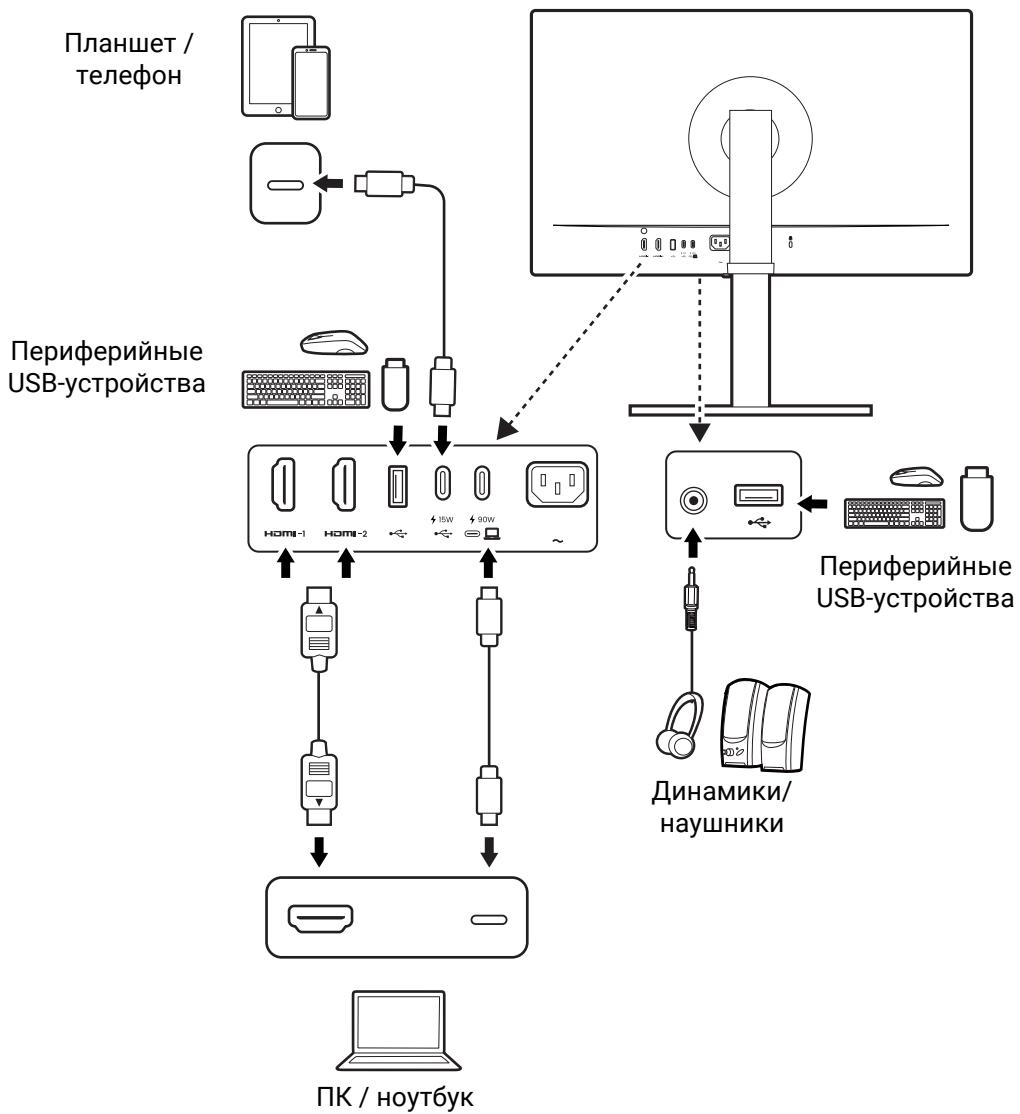


- \*: 1) Thunderbolt™ 4 со скоростью передачи до 40 Гбит/с; 2) поддерживает гирляндное подключение максимум двух мониторов 4К; 3) подача питания мощностью до 15 Вт. Дополнительные сведения см. в разделе [Конфиг. USB-C на стр. 47](#).
- \*\*: 1) Thunderbolt™ 4 со скоростью передачи до 40 Гбит/с; 2) поддерживает гирляндное подключение максимум двух мониторов 4К; 3) подача питания мощностью до 96 Вт. Дополнительные сведения см. в разделе [Конфиг. USB-C на стр. 47](#).
- Скорость передачи данных через разъем USB меняется в зависимости от варианта, выбранного в разделе [Конфиг. USB-C на стр. 47](#).
- Поддерживаемые значения разрешения и частоты синхронизации могут быть разными в зависимости от спецификаций продукта.
- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.
- (Применимо к продуктам в белом корпусе) Примерно через 3 года корпус продукта может пожелтеть в результате реакции фотоокисления материалов. Это нормальное явление, не считающееся производственным браком.

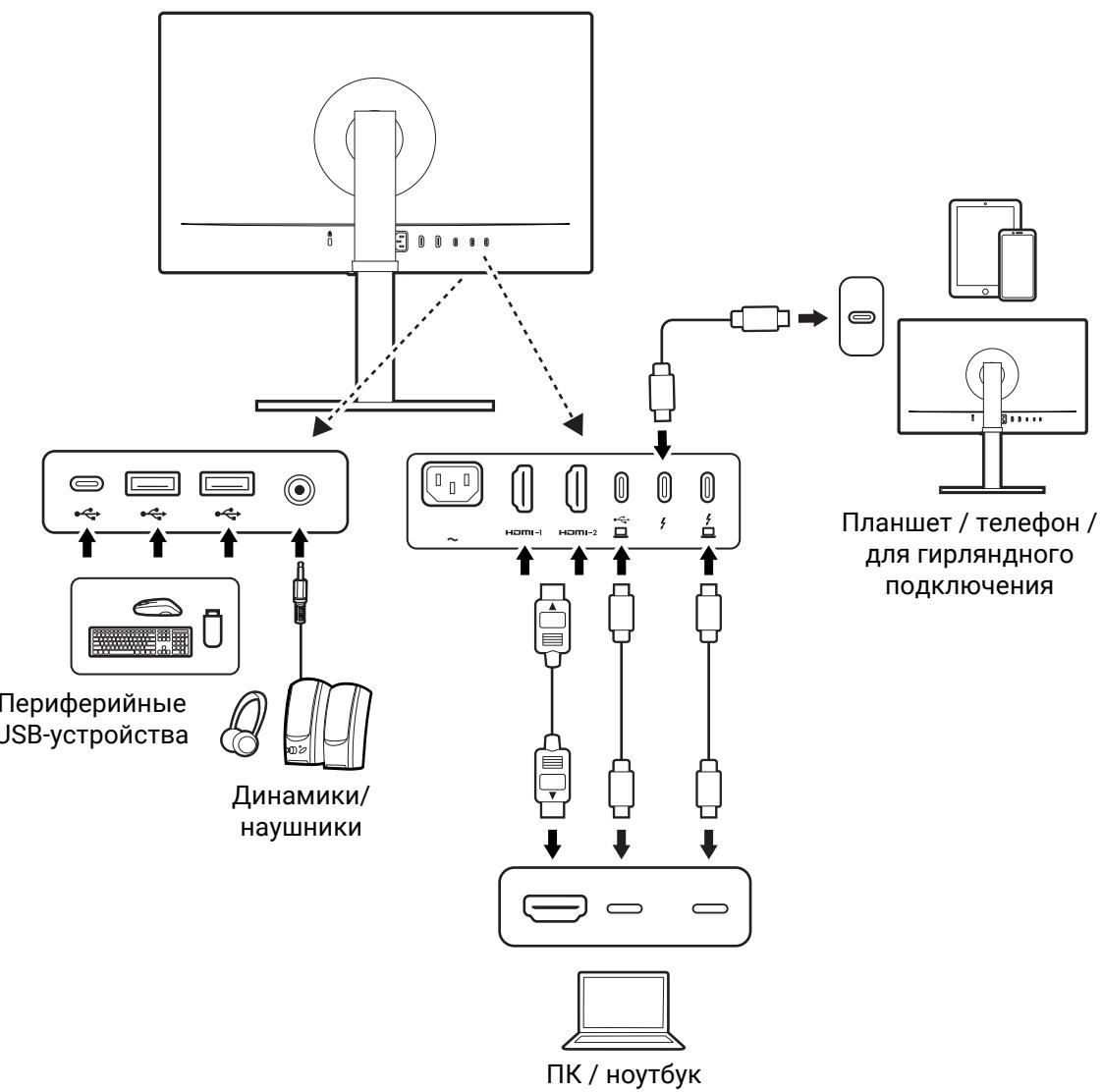
## Подключения

Следующие схемы подключения показаны только для примера. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно. Подробное описание способов подключения см. на стр. 28 - 29.

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP



## MA270S / MA320UG



## Работа с устройством Mac

Вы можете подключить свой монитор к устройству Mac. Учтите, что совместимость зависит от производительности и характеристик чипа Mac на вашем устройстве Mac и может быть обновлена без предварительного уведомления.

- Советуем подключать монитор к устройству Mac напрямую кабелем Thunderbolt™ или USB-C™ (если эти разъемы есть и на Mac, и на мониторе), чтобы обеспечить хорошее качество изображения. Подробности см. в разделе [Подключите видеокабель от ПК. на стр. 28.](#)
- Для уменьшения цветовых различий советуем для вашего монитора установить режим изображения (цветовой режим) **M-book** или **Display P3** (если они доступны). Подробности см. в разделе [Выбор подходящего параметра Цвет. режим на стр. 40.](#)
- Если ваш монитор поддерживает определенные программы BenQ, то зайдите на сайт [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) и на веб-странице ПО проверьте, работают ли эти программы с вашим устройством Mac.

Если у вас есть какие-либо вопросы о совместимости с устройствами Mac, то зайдите на сайт [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) и просмотрите соответствующие темы в разделах **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ** или **База знаний**.

## Подключения через разъем Thunderbolt™ 4 монитора (только для модели MA270S/MA320UG)

Разъемы Thunderbolt™ 4 вашего устройства совместимы со штекерами Thunderbolt™ 4 и USB-C™. Однако, характеристики подключения могут варьироваться в зависимости от используемого кабеля и мощности подключенного компьютера.

Используемый для подключения разъем компьютера	Кабель для подключения	Используемый для подключения разъем монитора	Возможности подключений
Разъем Thunderbolt™	<ul style="list-style-type: none"><li>Пассивный кабель Thunderbolt™ 4 (прилагается)</li><li>Кабель USB-C™ (прилагается)</li></ul>	Разъем Thunderbolt™ 4	OK
Разъем USB-C™	Пассивный кабель Thunderbolt™ 4 (прилагается)	Разъем Thunderbolt™ 4	OK
Разъем USB-C™	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (покупается отдельно)	Разъем Thunderbolt™ 4	OK
Разъем USB-C™	Кабель USB-C™ (прилагается)	Разъем Thunderbolt™ 4	OK

## Подача питания через разъем Thunderbolt™ 4 на вашем мониторе (только для модели MA270S/MA320UG)

Через разъемы Thunderbolt™ 4 ваш монитор может подавать питание на подключенные к нему устройства. Доступная мощность зависит от разъема. Для обеспечения достаточного уровня мощности устройства нужно подключать к соответствующим разъемам.

Thunderbolt 1 (  )	Thunderbolt 2 (  )
5 В / 3 А	5 В / 3 А
9 В / 3 А	---
12 В / 3 А	---
15 В / 3 А	---
20 В / 4,8 А	---

## Подача питания через разъем USB-C™ на вашем мониторе

Функция подачи питания позволяет вашему монитору через разъемы USB-C™ подавать питание на подключенные устройства.

## МА270U / МА270UP / МА320U / МА320UP

USB-C™ 90 Вт (⎓ ⚡)	USB-C™ нисходящей передачи 15 Вт (⤠ ⚡)
5 В / 3 А	5 В / 3 А
9 В / 3 А	---
12 В / 3 А	---
15 В / 3 А	---
20 В / 4,5 А	---

## МА270S / МА320UG

USB-C™ 35 Вт (⤠ ⚡) (только для модели МА270S/МА320UG)	USB-C™ нисходящей передачи 15 Вт (⤠ ⚡)
5 В / 3 А	5 В / 3 А
9 В / 3 А	---
12 В / 2,91 А	---
15 В / 2,33 А	---
20 В / 1,75 А	---

- Подключенное устройство должно иметь разъем USB-C™, поддерживающий зарядку через USB-разъем подачи питания.
- Подключенное устройство можно заряжать через разъем USB-C™, даже когда монитор находится в режиме энергосбережения. (\*)
- При подаче питания через разъем USB обеспечивается мощность до 90 Вт или 96 Вт (в зависимости от модели). Если для работы или загрузки подключенного устройства (при разряженном аккумуляторе) требуется мощность больше, чем подается, то используйте оригинальный адаптер питания из комплекта поставки устройства.
- Информация основана на критериях стандартных испытаний и предоставлена для справки. Совместимость не гарантируется из-за разных условий эксплуатации у разных пользователей. При использовании отдельно купленного кабеля USB-C™ убедитесь, что он сертифицирован по стандарту USB-IF и является полнофункциональным, позволяет подавать питание и передавать видео / звук / данные.



\*: Когда монитор находится в режиме энергосбережения и когда питание выключено, зарядка через разъем USB-C™ возможна, если включена функция **Пробужд. - USB-C**. Для включения этой функции загрузите ПО **Display Pilot 2** с веб-сайта BenQ. В **Display Pilot 2** выберите **⋮ (Настройка) > Дополн. > Настройки системы отображения** и для параметров **Пробужд. - USB-C, Заряд в режиме ожид., Зарядка при выкл. пит.** установите значение **Вкл.**

# Как собрать компоненты оборудования монитора

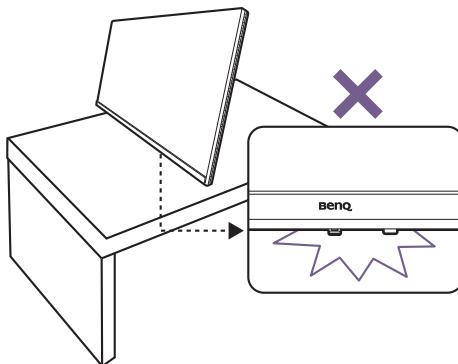
- Если ваш компьютер включен, то перед продолжением выключите его. Не подсоединяйте кабели к монитору и не включайте его, пока не получите соответствующих указаний.
- Следующие рисунки показаны только для примера. Входные и выходные гнезда и их расположение могут быть разными в зависимости от купленной модели.

!

Не давите пальцем на поверхность экрана.

!

Запрещается ставить монитор на стол или на пол без подсоединенного кронштейна стойки и основания. Элементы управления внизу на передней панели не рассчитаны на вес монитора и могут повредиться.



## 1. Подсоедините основание монитора.



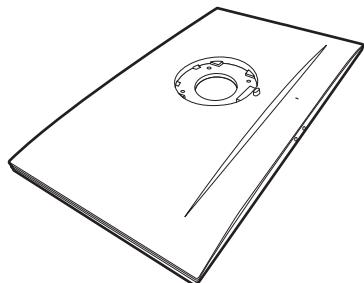
Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

Откройте коробку и выньте прокладку, предохраняющую заднюю стенку монитора. Выньте стойку и основание монитора. Упаковка может быть разной у разных моделей.

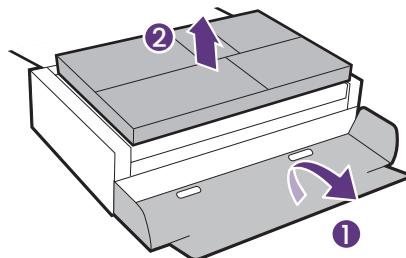
На рабочем столе освободите место и постелите что-нибудь мягкое, например, упаковочный материал из коробки монитора, чтобы не повредить монитор и экран.

Осторожно положите монитор экраном вверх на ровную чистую поверхность, застеленную мягким материалом.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



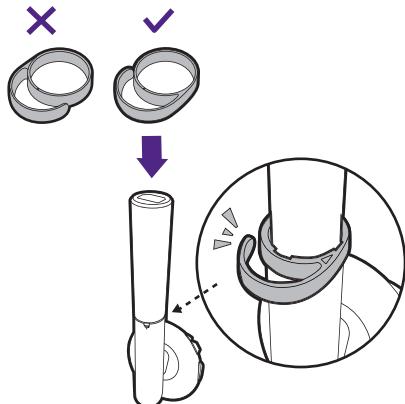
MA270S/MA320UG



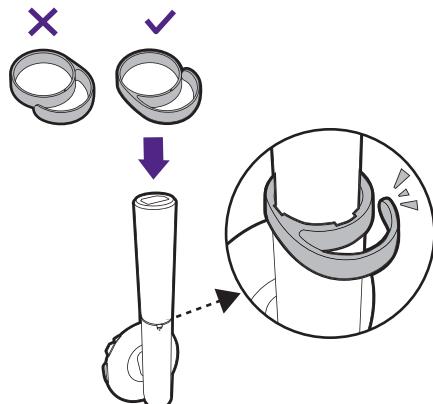
Совместите держатель кабеля со стойкой монитора, как показано. Сдвиньте их, чтобы они со щелчком вошли в зацепление друг с другом.

Держатель кабеля можно установить в любой ориентации. Однако для правильной прокладки кабеля отверстие держателя должно быть обращено в противоположную от разъемов ввода/вывода сторону.

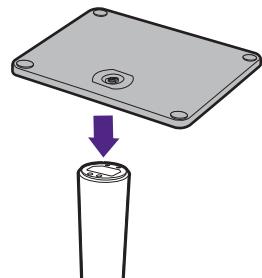
MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



MA270S/MA320UG

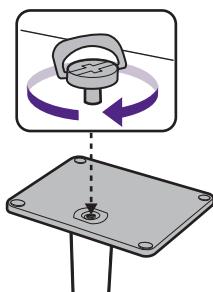


Подсоедините стойку монитора к основанию монитора, как показано.



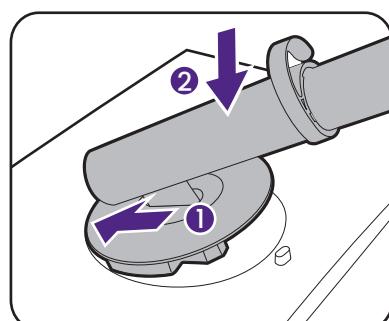
Поднимите скобу барашкового винта снизу стойки монитора и заверните винт, как показано.

Затем установите скобу на место.

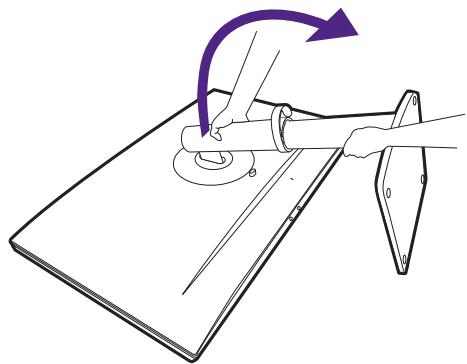


Совместите кронштейн стойки с монитором (1) и затем сдвиньте их, чтобы они со щелчком вошли в зацепление друг с другом (2).

Осторожно попробуйте разъединить их, чтобы убедиться в надежности зацепления.



Осторожно поднимите монитор, переверните его и установите его на стойку на плоской ровной поверхности. Всегда держите монитор за ручку.



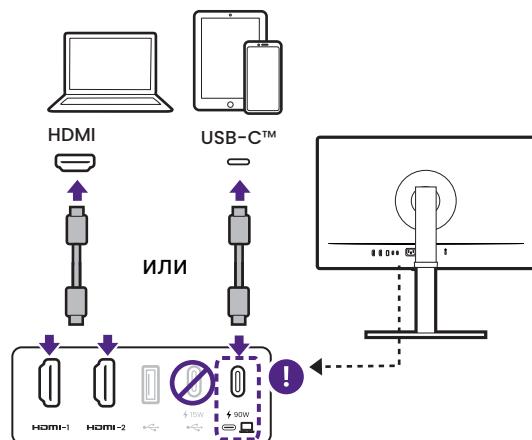
## 2. Подключите видеокабель от ПК.



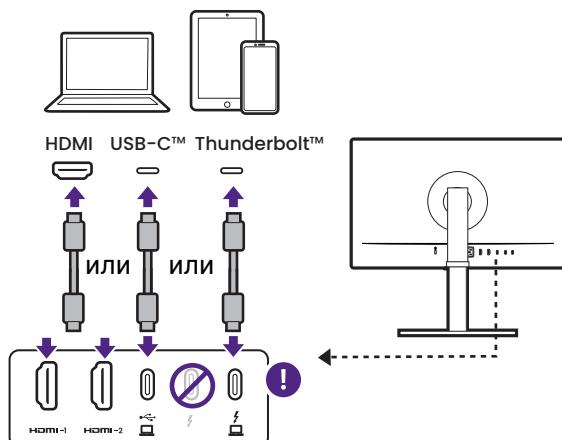
Показанные справа прилагаемый видеокабель и разъем могут отличаться от реальных в зависимости от модели монитора, поставляемого в вашу страну.

Подключите видеокабель. С помощью кабеля(-ей) HDMI/USB-C™/Thunderbolt™ подключите к монитору источник(и) видео, как показано.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



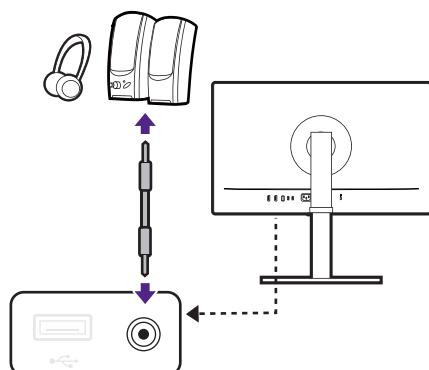
MA270S/MA320UG



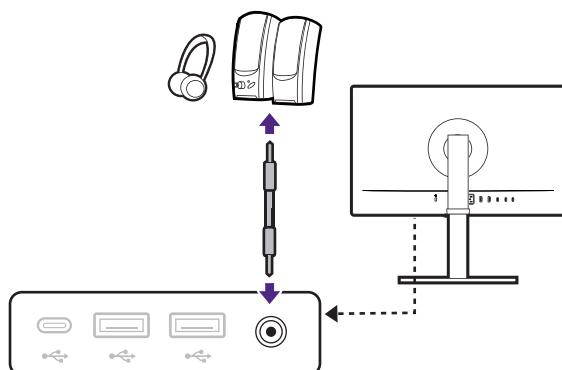
## 3. Подключите наушники.

К гнезду наушников внизу справа под кромкой передней панели монитора можно подключить наушники.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



MA270S/MA320UG

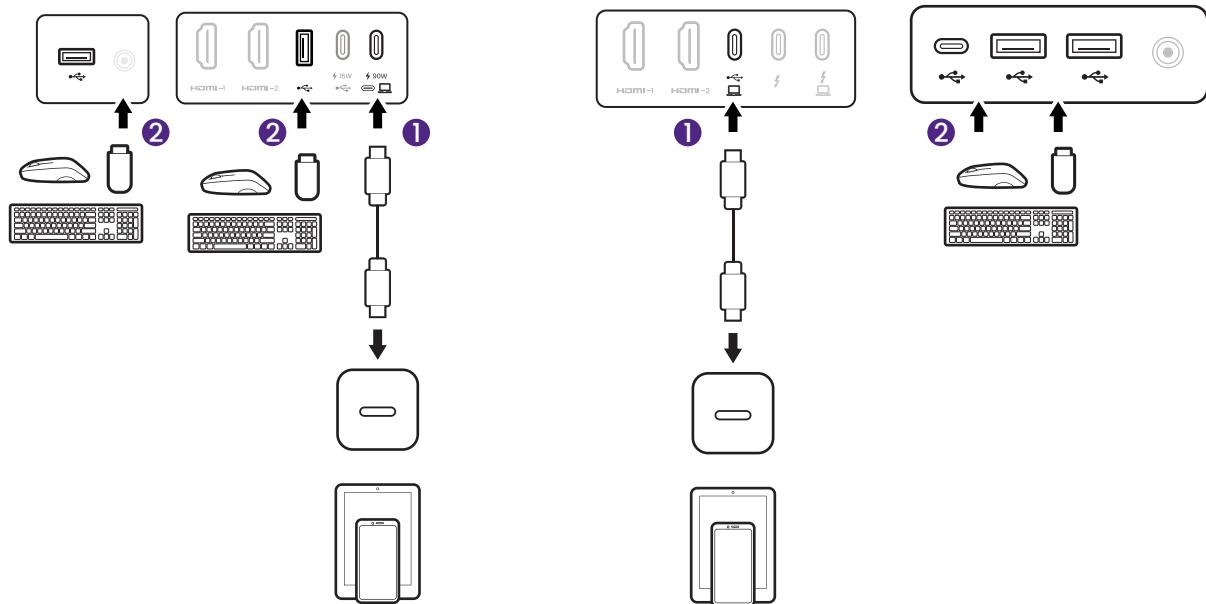


#### 4. Подключите USB-устройства.

1. Подключите источник видеосигнала через разъем USB-C™ для видео (↔/↔).
2. Подключите USB-устройства к другим USB-разъемам (нисходящей передачи) монитора. Через эти USB-разъемы нисходящей передачи передаются данные между подключенными USB-устройствами и разъемом восходящей передачи.

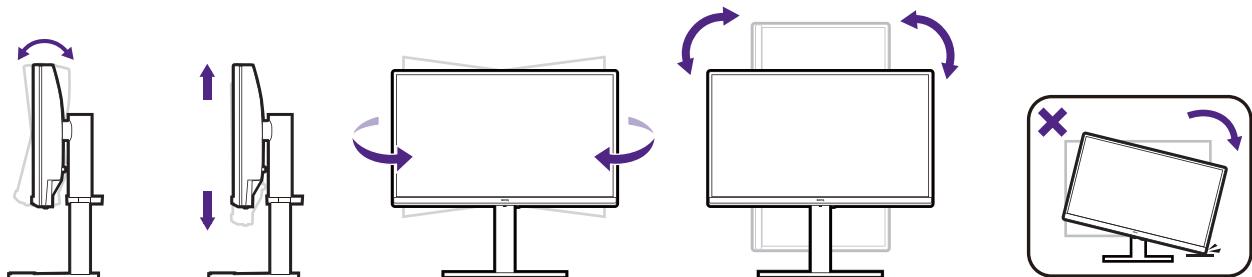
MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP

MA270S/MA320UG



#### 5. Отрегулируйте угол обзора.

Установите монитор под нужным углом, отрегулировав наклон, поворот вокруг вертикальной оси и высоту. Подробности см. в разделе технических характеристик продукта на веб-сайте. Дополнительные сведения см. в разделе [Регулировка высоты монитора на стр. 32](#).



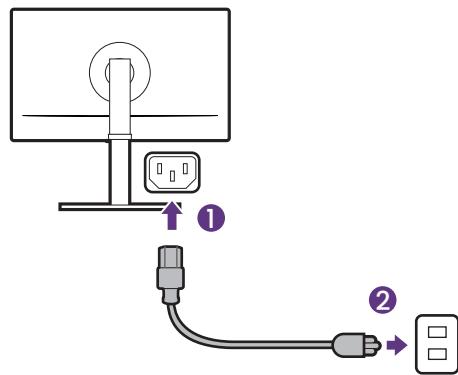
Ваш монитор относится к классу "безрамочных", и с ним нужно обращаться бережно. Не давите пальцем на поверхность экрана. Отрегулируйте угол наклона экрана, положив руки на верхнюю и нижнюю кромку монитора, как показано.

## 6. Подключите шнур питания.

1. Один конец шнура питания вставьте в разъем с маркировкой  на задней стенке монитора.
2. Вставьте вилку шнура питания в сетевую розетку.



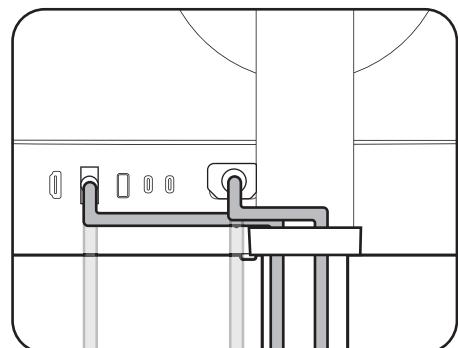
Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.



## 7. Укладка кабелей.

Пропустите кабели через держатель кабеля.

Расположение отверстия держателя кабеля может отличаться от показанного в зависимости от ориентации установки.



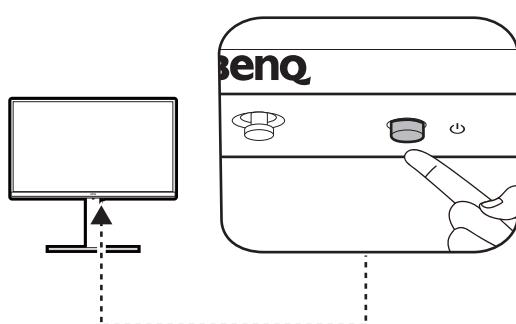
## 8. Включите питание.

Включите монитор, нажав кнопку питания на мониторе.

Также включите компьютер.



Для продления срока службы устройства советуем использовать функцию управления питанием компьютера.

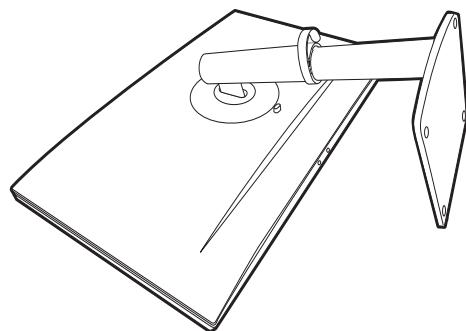


# Отсоединение стойки от основания

## 1. Подготовьте монитор и освободите место на столе.

Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

Освободите место на рабочем столе и постелите что-нибудь мягкое, например, полотенце, чтобы не повредить монитор и экран, после этого положите на него монитор экраном вниз.



Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, стеллер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

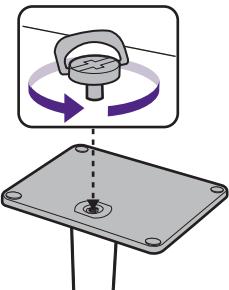
## 2. Снимите стойку монитора.

Нажав и удерживая кнопку быстрого разъединения (1), отсоедините стойку от монитора (2 и 3).

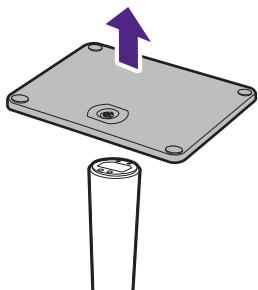


## 3. Снимите основание монитора.

Отвинтите винты снизу основания монитора.

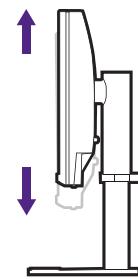


Затем отсоедините основание от стойки.

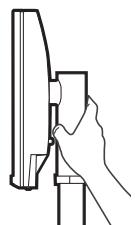


## Регулировка высоты монитора

Чтобы отрегулировать высоту монитора, возьмите его за левый и правый края и опустите или поднимите на нужную высоту.



- Не беритесь за верхнюю или нижнюю часть подставки, регулируемой по высоте, и за низ монитора, чтобы при подъеме или опускании монитора не прищемить пальцы. Во время выполнения этой операции не позволяйте детям находиться рядом с монитором.



# Поворот монитора

## 1. Поверните экранное изображение.

Перед поворотом монитора в книжную ориентацию экранное изображение нужно повернуть на 90 градусов.

Нажмите правой кнопкой на рабочем столе и во всплывающем меню выберите **Разрешение экрана**. Выберите **Книжная** в пункте **Ориентация** и примените настройку.



Для настройки ориентации экрана применяются разные процедуры в зависимости от операционной системы вашего ПК. Подробности см. в справочной документации на вашу операционную систему.

## 2. Отсоедините кабели

Прежде чем поворачивать монитор, всегда отсоединяйте все кабели, чтобы не повредить их.

## 3. Полностью выдвиньте монитор вверх и наклоните его.

Осторожно приподнимите дисплей и выдвиньте его до максимума. Затем наклоните монитор.

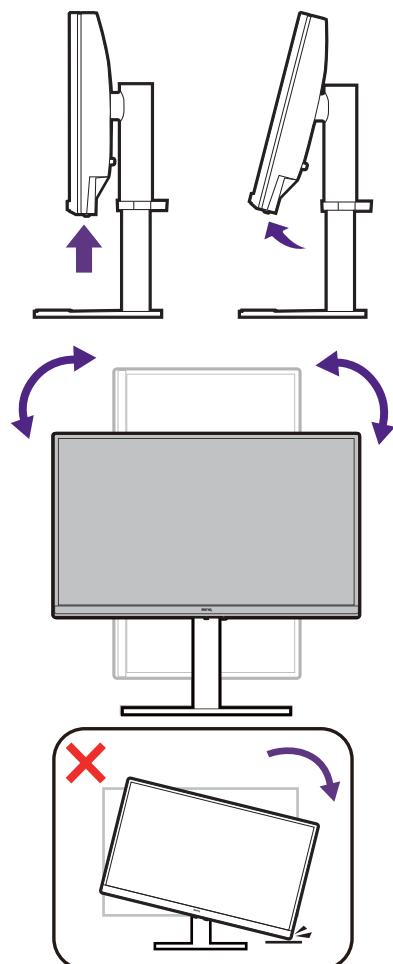


Для разворота монитора из альбомной ориентации в книжную его нужно выдвинуть по вертикали.

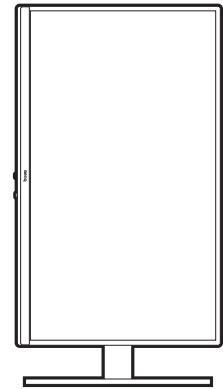
## 4. Поверните монитор на 90 градусов по часовой стрелке или против часовой стрелки, как показано.



Чтобы во время поворота нижняя кромка ЖК-дисплея не ударила об основание монитора, перед поворотом наклоните монитор и выдвиньте его в самое верхнее положение. При этом убедитесь в отсутствии препятствий для перемещения монитора и в наличии достаточного места для кабелей. Сначала уберите предметы, помещенные на основании монитора, подключенные периферийные USB-устройства и кабели.



5. Отрегулируйте нужный угол обзора монитора.

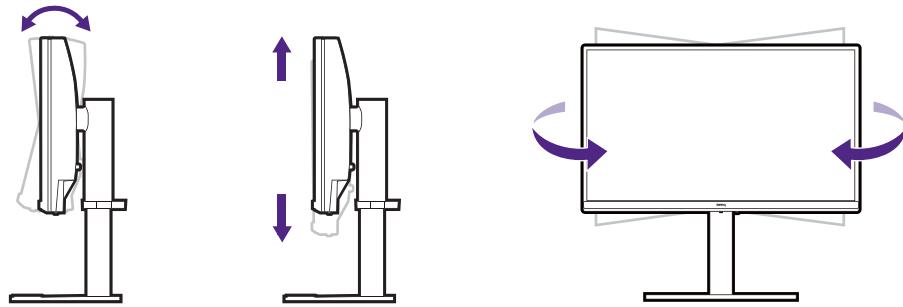


6. Укладка кабелей.

Пропустите кабели через держатель кабеля и подсоедините их.

## Регулировка угла обзора

Установите монитор под нужным углом, отрегулировав наклон, поворот и высоту. Подробности см. в разделе технические характеристики на веб-сайте.



# Крепление монитора

На задней стенке вашего ЖК-монитора есть соответствующее стандарту VESA крепление с отверстиями для винтов, расположенными в форме квадрата со стороной 100 мм, позволяющее прикрепить к монитору скобу для настенного монтажа или кронштейн (каждый из них покупается отдельно).

Прежде установкой монитора внимательно прочтите правила техники безопасности.

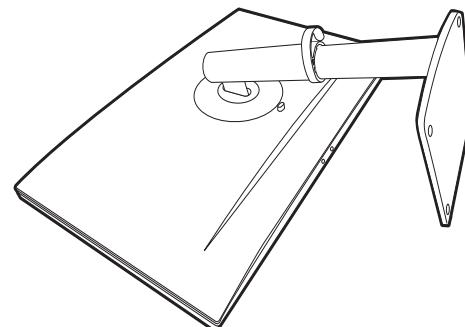
Узнать о доступных кронштейнах для вашего монитора можно на веб-сайте BenQ.

## Правила техники безопасности

- Установите монитор и крепежный комплект на стену/стол с плоской поверхностью.
- Убедитесь, что материал стены/столешницы и стандартный кронштейн для крепления на стену/столешницу (покупается отдельно) достаточно прочны и могут выдержать вес монитора. Информацию о весе см. в разделе "Технические характеристики" на веб-сайте.
- Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.

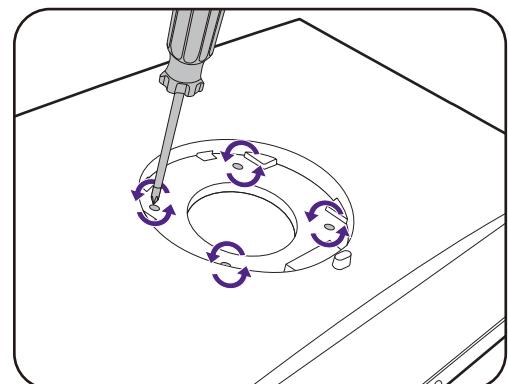
### 1. Снимите стойку монитора.

Положите монитор экраном вниз на чистую поверхность, застеленную мягким материалом. Отсоедините стойку монитора в соответствии с указаниями для шагов 1~2, приведенными в разделе [Отсоединение стойки от основания на стр. 31](#).



### 2. Отверните винты на задней крышке.

С помощью крестовой отвертки выверните винты на задней крышке. Рекомендуем использовать отвертку с магнитной головкой, чтобы не потерять винты.



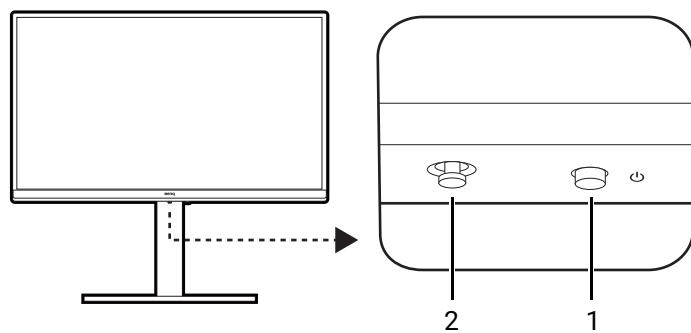
### 3. Для завершения установки выполните инструкции, приведенные в руководстве на купленный вами кронштейн настенного/настольного крепления.



Прикрепите к монитору скобу кронштейна настенного крепления стандарта VESA с помощью четырех винтов M4 x 10 мм. Затяните все винты, как полагается. Порядок настенного крепления и соответствующие меры безопасности узнайте у профессионального технического специалиста или в сервисном центре BenQ.

# Порядок регулировки параметров монитора

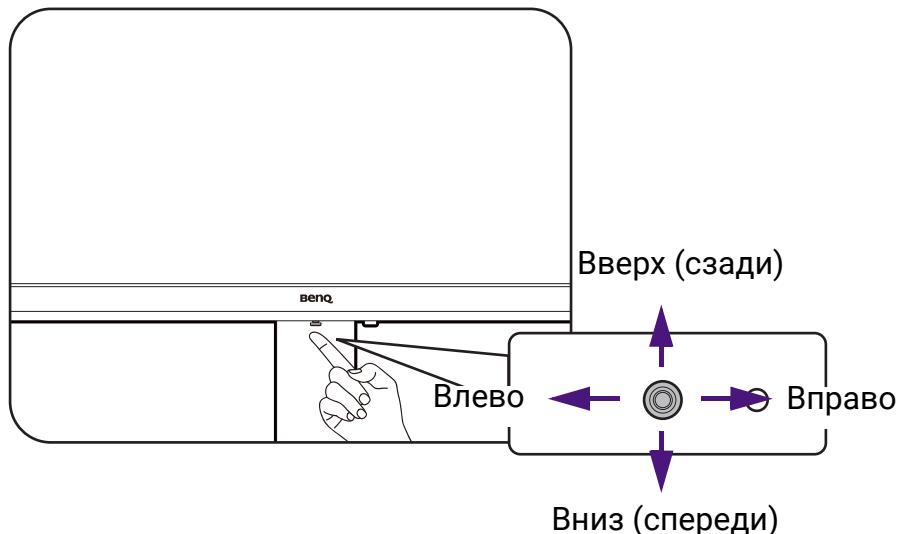
## Панель управления



№	Имя	Описание
1.	Кнопка питания	Включение или выключение питания монитора.
2.	5-позиционный контроллер	Доступ к функциям или пунктам меню в соответствии с экранными значками. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">5-позиционный контроллер и основные действия с меню на стр. 37</a> .

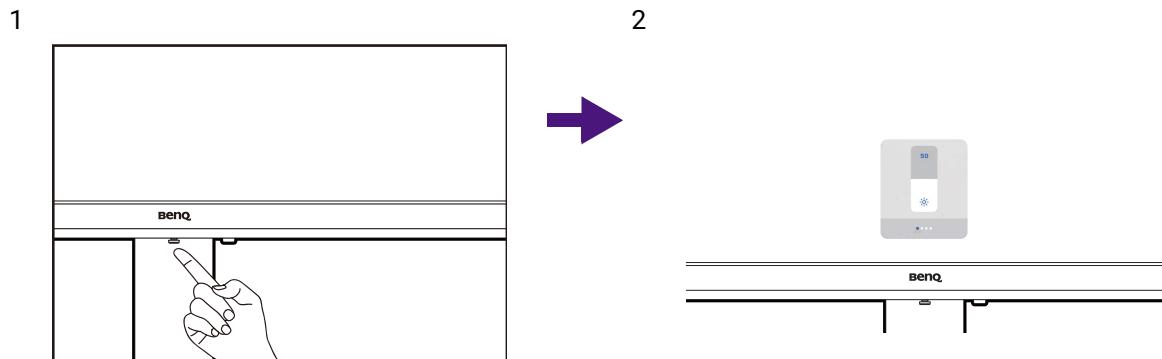
## 5-позиционный контроллер и основные действия с меню

5-позиционный контроллер расположен под передней рамкой. Сидя перед монитором, для перемещения по меню и выполнения действий перемещайте контроллер в направлениях, показанных значками на экране.



Действие на 5-позиционном контроллере	Функция
(Когда не активировано ни одно меню)	
Нажмите 5-позиционный контроллер	Активация главного меню.
Нажмите 5-позиционный контроллер и удерживайте 3 секунды	Сброс всех настроек меню.
(Когда активировано меню)	
Нажмите	<ul style="list-style-type: none"><li>Подтверждение выбора.</li><li>Выход из главного меню.</li></ul>
Переместить вправо	Переход к следующему меню.
Переместить вверх	<ul style="list-style-type: none"><li>Переход к предыдущему пункту меню.</li><li>Вверх/увеличение значения параметра.</li></ul>
Переместить вниз	<ul style="list-style-type: none"><li>Переход к следующему пункту меню.</li><li>Вниз/уменьшение значения параметра.</li></ul>
Переместить влево	Возврат к предыдущему меню.

Экранное меню позволяет регулировать основные параметры вашего монитора. Для настройки других параметров загрузите приложение **Display Pilot 2**.



1. Нажмите 5-позиционный контроллер, чтобы открыть главное меню.
2. Перемещайте 5-позиционный контроллер для настройки параметров или выбора.

## Навигация по главному меню

Экранное меню позволяет регулировать основные параметры вашего монитора. Нажмите 5-позиционный контроллер, чтобы открыть главное меню. Подробности см. в разделе [5-позиционный контроллер и основные действия с меню на стр. 37](#).

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут отображаться серым.



Языки экранного меню могут быть разными у моделей, поставляемых в разные регионы; дополнительные сведения см. в разделе [Язык на стр. 44](#).



№	Имя	Функция	Диапазон
1.	<b>Яркость</b>	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.	0 ~ 100
2.	<b>Громкость</b>	Регулировка громкости звука.	0 ~ 50
3.	<b>Вход</b>	Определите подключенные источники входного сигнала и выберите нужный.	(MA270U/MA270UP/ MA320U/MA320UP) • <b>USB-C</b> • <b>HDMI-1</b> • <b>HDMI-2</b> (MA270S/MA320UG) • <b>Thunderbolt</b> • <b>USB-C</b> • <b>HDMI-1</b> • <b>HDMI-2</b>
4.	<b>Сведения</b>	Отображение текущих значений настроек монитора.	• <b>Назв. модели</b> • <b>HDR</b> • <b>Текущ. разр.</b> • QR-код <b>Display Pilot 2</b>

## Управление дисплеем с помощью программы **Display Pilot 2**

Программа **Display Pilot 2** предоставляется как альтернативный способ управления дисплеем. Загрузите и установите с веб-сайта [Support.BenQ.com](#) (см. [Поддержка продукта на стр. 3](#)).

В число основных функций входят следующие:

- Управление основными функциями / конфигурациями монитора.

- Настройка цветового режима и режима звука.
- Дополнительные инструменты для расширения функциональных возможностей монитора.

Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя **Display Pilot 2**, которое можно загрузить с сайта [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com).



Список поддерживаемых операционных систем см. на [веб-сайте BenQ](#).

## Выбор подходящего параметра **Цвет. режим**

Ваш монитор обеспечивает различные цветовые режимы, которые подходят для разных типов изображений. Для использования всех доступных цветовых режимов загрузите приложение **Display Pilot 2**. В приложении **Display Pilot 2** откройте раздел **Цвет. режим** для выбора нужного цветового режима.

Элемент	Функция
<b>M-book</b>	Сводит к минимуму визуальную разницу между монитором и подключенным ноутбуком серии MacBook.
<b>Display P3</b>	Для лучшей цветопередачи сигнала стандарта Display P3.
<b>sRGB</b>	Для лучшего согласования цветов при работе с периферийными устройствами, такими как принтеры, цифровые камеры и т.п.
<b>Кинотеатр</b>	Для просмотра видеозаписей. Усиление контрастности и насыщенности для повышения четкости изображений и улучшения цветовой палитры.
<b>Игра</b>	Для видеоигр, чтобы сделать более заметными такие детали, как фактурная кожа, массивный камень и мерцающий огонь.
<b>HDR</b>	Для лучшей цветопередачи при использовании технологии HDR (High Dynamic Range - расширенный динамический диапазон).   Доступно только при обнаружении контента HDR.
<b>Кодирование</b> (только для модели MA270U/MA320U)	Для интерфейса кодирования при использовании темной темы.
<b>ePaper</b>	Для чтения электронных книг или документов в черно-белом режиме с подходящей яркостью экрана и четким текстом.
<b>Пользоват.</b>	Применение сочетания настроек изображения, определенных пользователем.

## Пользовательская настройка каждого параметра Цвет. режим

Для разных цветовых режимов можно точно настроить дополнительные параметры цвета. Доступные параметры для каждого цветового режима могут различаться.

Элемент	Функция		Диапазон
<b>Яркость</b>	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.		0 ~ 100
<b>Контраст</b>	Регулировка различий между светлыми и темными элементами изображения.		0 ~ 100
<b>Резкость</b>	Регулировка четкости и различимости контуров объектов на изображении.		1 ~ 10
<b>Цвет. темп-ра</b>	<b>6500K</b>	Обеспечивает отображение естественных цветов при просмотре видео и фотографий. Это стандартный, заданный на заводе цветовой вариант.	
	<b>9300K</b>	Придание холодных тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета в ПК-отрасли.	
	<b>5000K</b>	Придание теплых тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета газетной бумаги.	
	<b>Опр. польз-лем</b>	<p>В сочетании основных цветов (красный, зеленый и синий) изображения можно регулировать оттенки того или иного цвета. Переходите последовательно к меню <b>R</b> (красный), <b>G</b> (зеленый) и <b>B</b> (синий), чтобы изменить значения этих параметров.</p> <p>Уменьшение уровня одного или более цветов приведет к уменьшению их присутствия в цветовой гамме изображения. (например, при постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок. При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>R</b> (0 ~ 100)</li><li>• <b>G</b> (0 ~ 100)</li><li>• <b>B</b> (0 ~ 100)</li></ul>

Элемент	Функция						Диапазон				
<b>Гамма</b>	Регулировка яркости цветовых тонов.						<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,8</li> <li>• 2,0</li> <li>• 2,2</li> <li>• 2,4</li> <li>• 2,6</li> <li>• sRGB</li> </ul>				
<b>Гамма цветов</b>	P3	Для лучшей цветопередачи сигнала стандарта P3.									
	sRGB	Подходит для периферийных устройств, совместимых с sRGB.									
	Собствен. Разрешение	Для лучшей цветопередачи с собственной гаммой цветов.									
<b>Оттенок</b>	Регулировка степени восприятия цветов пользователем.						<ul style="list-style-type: none"> <li>• R (0 ~ 100)</li> <li>• G (0 ~ 100)</li> <li>• B (0 ~ 100)</li> <li>• C (0 ~ 100)</li> <li>• M (0 ~ 100)</li> <li>• Y (0 ~ 100)</li> </ul>				
<b>Насыщенность</b>	Регулировка степени чистоты цветов.						<ul style="list-style-type: none"> <li>• R (0 ~ 100)</li> <li>• G (0 ~ 100)</li> <li>• B (0 ~ 100)</li> <li>• C (0 ~ 100)</li> <li>• M (0 ~ 100)</li> <li>• Y (0 ~ 100)</li> </ul>				
<b>Равномерность</b> (только для модели MA270S/MA320UG)	Если включить эту функцию, то она будет выравнивать разницу уровней яркости по всей области отображения, обеспечивая равномерность яркости.						<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>				
<b>Сбросить Цвет</b>	Восстановление стандартных заводских значений для параметров цвета.						<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДА</li> <li>• НЕТ</li> </ul>				

## Доступные настройки для каждого варианта Цвет. режим

В приложении **Display Pilot 2** доступные настройки или параметры регулировки каждого цвета могут быть разными в зависимости от установленного вами значения для параметра **Цвет. режим**. Этот список приведен только для примера, так как доступные варианты также различны для разных входов. Недоступные параметры будут отображаться серым.

Цвет. режим	M-book	Display P3	sRGB	Кинотеатр	Игра	HDR	Кодиро-вание	ePaper	Пользов.
Параметры									
Яркость	∨	∨	∨	∨	∨	∨ <sup>(1)</sup>	∨	∨	∨
Контраст	∨	∨	∨	∨	∨	∨ <sup>(1)</sup>	∨	∨	∨

Цвет. режим	M-book	Display P3	sRGB	Кинотеатр	Игра	HDR	Кодиро-вание	ePaper	Пользов.
Параметры									
<b>Резкость</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Цвет. темп-ра</b> (6500K / 9300K / 5000K)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓ <sup>(2)</sup>
<b>Цвет. темп-ра</b> (Значения параметров R/G/B Опр. польз-лем)	✓ <sup>(2)</sup>	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓ <sup>(2)</sup>
<b>Гамма</b>	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Гамма цветов</b>	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Оттенок</b>	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Насыщенность</b>	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Равномерность</b> (только для модели MA270S/MA320UG)	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
<b>Упр. подсветкой</b>	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
<b>Visual Optimizer</b>	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
<b>Low Blue Light</b>	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓
<b>Color Weakness</b> (Снижение цветовой чувствительности)	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓



- ✓: Доступно.
- ✗: Недоступно.
- (1): Доступно только тогда, когда параметр **Упр. подсветкой** отключен или отображается серым.
- (2): Доступно только тогда, когда отключена функция **Visual Optimizer** либо когда включена функция **Visual Optimizer** и для **Параметр** установлено значение **Яркость**.

## Выбор подходящего параметра **Режим звука**

Ваш монитор обеспечивает разные режимы звука, подходящие для разных типов мультимедийного контента. Для использования всех доступных режимов звука загрузите приложение **Display Pilot 2**. В приложении **Display Pilot 2** выберите **Аудио > Режим звука**, чтобы задать нужный режим звука.

Элемент	Функция
<b>Стандарт</b>	Для всех параметров устанавливаются сбалансированные значения для использования без конкретного сценария.
<b>Диалог</b>	Шумоподавление для повышения четкости звука.
<b>Музыка</b>	Гармоничное воспроизведение речи и музыки, как будто вживую.
<b>Кинотеатр</b>	Усиление низких частот с сохранением четкости воспроизведения речи.
<b>Игра</b>	Улучшение позиционирования звука для точного определения места расположения источника детализированного звука, например, летящей пули или шагов врага.

## Регулировка Настройки системы отображения

Различные дополнительные системные настройки позволяют вам нужным образом настроить параметры монитора. С помощью приложения **Display Pilot 2** можно настраивать параметры отображения, управлять схемами питания и оптимизировать производительность для разных задач. Для просмотра всех доступных системных настроек в приложении **Display Pilot 2** выберите  (Настройка) > **Дополн. > Настройки системы отображения**.

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут отображаться серым. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.

Элемент	Функция	Диапазон
<b>Язык</b>	<p>Выбор языка экранного меню.</p> <p> Перечень возможных вариантов языка меню может отличаться от перечня, показанного справа, в зависимости от того, для какого региона предназначен ваш монитор.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• English</li><li>• Français</li><li>• Deutsch</li><li>• Italiano</li><li>• Español</li><li>• Polski</li><li>• Česky</li><li>• Magyar</li><li>• Română</li><li>• Nederlands</li><li>• Русский</li><li>• Svenska</li><li>• Português</li><li>• 日本語</li><li>• 繁體中文</li><li>• 简体中文</li><li>• العربية</li><li>• 한국어</li><li>• Українська</li><li>• Български</li><li>• Ελληνικά</li></ul>
<b>Уведомл. о разр.</b>	Определите, нужно ли показывать уведомление о рекомендованном разрешении, когда монитор обнаружит новый источник входного сигнала.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ВКЛ.</li><li>• ВЫКЛ.</li></ul>

Элемент	Функция		Диапазон
<b>Режим отображ.</b>	<p>Эта функция реализована для того, чтобы можно было без геометрического искажения отображать изображения с соотношением сторон, отличным от 16:9.</p> <p> Параметры в пункте <b>Режим отображ.</b> будут разными в зависимости от источников входного видеосигнала.</p> <p> В зависимости от значения, выбранного для параметра <b>Режим</b>, устанавливаются разные значения для параметра <b>Режим отображ.</b> При необходимости измените значение этого параметра.</p>		
	<b>Весь</b>	Размер входного изображения изменяется для заполнения всей площади экрана. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 16:9.	
	<b>Формат</b>	Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.	
	<b>1:1</b>	Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.	
<b>Индикатор питания</b>	Позволяет выбрать, нужно ли отображать индикатор кнопки питания.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Авт. выкл. пит.</b>	Установка времени до автоматического выключения электропитания монитора в режиме энергосбережения.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВЫКЛ.</li> <li>• 10 мин.</li> <li>• 20 мин.</li> <li>• 30 мин.</li> </ul>
<b>Авт. Поиск входа</b>	Автоматическое определение доступного источника входного сигнала.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Интервал автоматического сканирования</b>	Устанавливает интервал автоматического сканирования в соответствии с различными предпочтениями или устройствами-источниками для обеспечения переходов.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Короткий</li> <li>• Стандарт</li> </ul>
<b>Пробужд. - USB-C</b>	Когда и для параметра <b>Зарядка при вкл. пит.</b> , и для параметра <b>Заряд в режиме ожид.</b> установлено значение <b>ВКЛ.</b> , эта функция позволяет подключенному устройству выводить монитор из режима ожидания через разъем Thunderbolt™/USB-C™ или концентратор.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>

Элемент	Функция	Диапазон
<b>Зарядка при вкл. пит.</b>	Продолжайте зарядку устройства через разъем Thunderbolt™/USB-C™ восходящей передачи; при отключении функции <b>Зарядка при вкл. пит.</b> также отключится функция <b>Заряд в режиме ожид.</b>	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
<b>Заряд в режиме ожид.</b>	Продолжайте зарядку устройства через разъем Thunderbolt™/USB-C™ и концентратор в режиме ожидания, когда и для параметра <b>Пробужд. - USB-C</b> , и для параметра <b>Зарядка при вкл. пит.</b> установлено значение <b>ВКЛ.</b>	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
<b>Зарядка при выкл. пит.</b>	Продолжайте зарядку устройства через разъем Thunderbolt™/USB-C™ и концентратор при выключенном питании, когда для параметра <b>Пробужд. - USB-C</b> установлено значение <b>ВКЛ.</b>	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
<b>AMA</b>	Уменьшает время реакции ЖК-панели на изменение уровня серого цвета.	• ВЫКЛ. • Выс. • Премиум
<b>FreeSync</b> (только для модели MA320UG)	Включение или выключение функции FreeSync.  Активированная в мониторе функция FreeSync исключает разрыв изображения на экране, рывки и дрожание изображения во время компьютерных игр. Если эта функция включена, то функции FreeSync и HDR активированы и поддерживают ваш монитор, видеокарту и ввод HDR-контента. Доступность функции FreeSync зависит от контента.  Если у вас появятся вопросы о работе функции FreeSync™, то зайдите на сайт <a href="http://www.AMD.com">www.AMD.com</a> .	• ВКЛ. • ВЫКЛ.

Элемент	Функция		Диапазон
<b>Конфиг. USB-C</b>	Установка частоты обновления входного видеосигнала через разъем USB-C™. Скорость передачи по USB меняется соответственно из-за ограничений, налагаемых технологией USB-C™.		
	(MA270U/MA320U/MA270UP/MA320UP)		
	<b>USB 3.2 Gen 1</b>	Частота обновления: 3840 x 2160 при 30 Гц Скорость передачи по USB: 5 Гбит/с	
	<b>USB 2.0</b>	Частота обновления: 3840 x 2160 при 60 Гц Скорость передачи по USB: 480 Мбит/с	
	(MA270S)		
	<b>USB 3.2 Gen 2</b>	Частота обновления: 3840 x 2160 при 30 Гц Скорость передачи по USB: 10 Гбит/с	
	<b>USB 2.0</b>	Частота обновления: 5120 x 2880 при 60 Гц Скорость передачи по USB: 480 Мбит/с	
	(MA320UG)		
	<b>USB 3.2 Gen 2</b>	Частота обновления: 3840 x 2160 при 30 Гц Скорость передачи по USB: 10 Гбит/с	
	<b>USB 2.0</b>	Частота обновления: 3840 x 2160 при 60 Гц Скорость передачи по USB: 480 Мбит/с	
<b>Глубокий сон</b>	Если этот параметр включен, то при нажатии кнопки питания монитор перейдет в режим глубокого сна и станет потреблять меньше энергии. Когда этот параметр отключен, монитор отключает подсветку, не переходя в режим глубокого сна при нажатии кнопки питания, поэтому монитор быстрее выходит из режима сна.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>RGB диап. ПК</b>	Определение диапазона шкалы цветности. Выберите вариант в соответствии с диапазоном RGB, настроенным в подключенном устройстве HDMI.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоопредел.</li> <li>• Весь (0~255)</li> <li>• Ограниченный (16~235)</li> </ul>

Элемент	Функция	Диапазон
<b>Упр. подсветкой</b>	<p>(Доступно, только если содержимое входного сигнала совместимо с технологией HDR.)</p> <p>После включения монитор может мигать при воспроизведении содержимого HDR, так как подсветка меняется динамически в соответствии с содержимым.</p> <p>Это нормальное явление. При желании вы можете отключить эту функцию.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>

## Зарядка подключенного устройства с помощью монитора (Заряд в режиме ожид. & Зарядка при выкл. пит.)

Разъем USB-C™ / Thunderbolt™ и USB-концентратор (например, разъем USB-C нисходящей передачи и разъем USB-A нисходящей передачи) вашего монитора поддерживают подачу питания, даже когда монитор находится в режиме ожидания или когда его питание выключено, но по умолчанию эта функция отключена.

Для включения функции подачи питания выполните следующие действия.

### 1. Включите Пробужд. - USB-C.

- При обнаружении источника видео, подключенного через разъем USB-C™ / Thunderbolt™, вам будет предложено включить эту функцию. Нажмите **ДА** для продолжения.
- Вы можете также вручную включить Пробужд. - USB-C. Выберите **Display Pilot 2 > [...] (Настройка) > Дополн. > Настройки системы отображения**. Для параметра **Пробужд. - USB-C** установите значение **ВКЛ**.

### 2. Монитор поддерживает зарядку подключенного устройства, когда монитор находится в режиме ожидания или его питание выключено. В приложении **Display Pilot 2** выберите **[...] (Настройка) > Дополн. > Настройки системы отображения** и для параметра **Заряд в режиме ожид.** или **Зарядка при выкл. пит.** установите значение **ВКЛ**.

Максимальная мощность, подаваемая через разъемы USB, у разных разъемов разная. Чтобы правильно зарядить устройство, сначала проверьте его характеристики зарядки и убедитесь, что оно подключено к соответствующему разъему USB.

## Настраиваемые параметры монитора

Хотя некоторые параметры (например, язык экранного меню) меняются и вступают в силу немедленно независимо от других настроек или входов монитора, большинство параметров можно настраивать и сохранять для цветовых режимов или входов. Нужные параметры будут применены после выбора цветового режима или входа.

Элемент	Описание
Яркость	
Яркость с помощью <b>Visual Optimizer</b>	
Контраст	
Резкость	
Цвет. темп-ра	
Гамма	
Гамма цветов	Сохраняется и применяется при переключении цветового режима.
Оттенок	
Насыщенность	
Равномерность (только для модели MA320UG)	
Visual Optimizer	
Low Blue Light	
Color Weakness (Снижение цветовой чувствительности)	
Цвет. режим	
Сценарий звука	
Громкость	Сохраняется и применяется при переключении входа.
Режим отображ.	
AMA	
RGB диап. ПК	
Конфиг. USB-C	Сохраняется и применяется при использовании входа USB-C™ / Thunderbolt™.

## Работа с двумя источниками видео (PBP) (только для модели MA270S/MA320UG)

Режим "Картинка рядом с картинкой" (PBP) позволяет отображать бок о бок изображения с двух источников видео.

1. Подключите источники видео через разъемы Thunderbolt (  ) и USB-C™ (  ).

2. В **Display Pilot 2** выберите **PBP** и включите эту функцию. Выберите разделение экрана на два окна одинакового размера или на одно большое окно и другое поменьше.
  -  (1:1): Для входов с двух устройств Mac.
  -  (2:1): Для входов с одного Mac и одного планшета.
  -  (3:1): Для входов с одного Mac и одного смартфона.
3. Если хотите применять разные цветовые режимы к каждому окну в режиме PBP, то см. раздел [Одновременное отображение двух цветовых настроек \(Два вида Плюс\)](#) (только для модели MA270S/MA320UG) на стр. 50.

## Одновременное отображение двух цветовых настроек (Два вида Плюс) (только для модели MA270S/MA320UG)

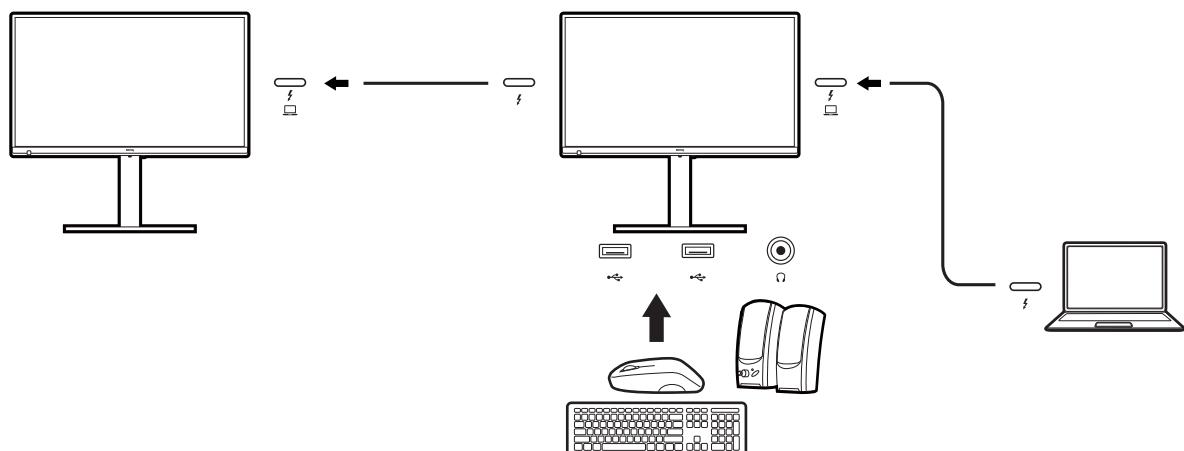
**Два вида Плюс** помогает повысить эффективность работы за счет отображения разных цветовых режимов в двух окнах, расположенных бок о бок. Эта функция поддерживает как один, так и два входных сигнала, предлагая более гибкие возможности применения.

1. В **Display Pilot 2** выберите **Два вида Плюс**, чтобы включить эту функцию. Экран разделится на два окна. Текущий цветовой режим будет применен к левому окну.
2. Выберите один цветовой режим для правого окна.

## Подключение нескольких мониторов гирляндой (только для модели MA270S/MA320UG)

Подключая мониторы гирляндой через разъемы Thunderbolt™ 4, можно выводить контент максимум на 6 устройств (в том числе на 2 монитора).

1. С помощью кабеля Thunderbolt™ из комплекта поставки монитора подключите ноутбук (оснащенный разъемом Thunderbolt) к разъему Thunderbolt™ 4 ( ) на мониторе. Через этот разъем подается питание на ноутбук.
2. Подключите второй монитор к первому с помощью кабеля Thunderbolt™ 4 (покупается отдельно), как показано. Убедитесь, что купленный кабель сертифицирован по стандарту Thunderbolt™ 4 (у него есть логотип Thunderbolt™ 4, напечатанный на упаковке и/или на кабеле) и имеет длину более одного метра.



3. Включите питание на ноутбуке и мониторах.
4. На ноутбуке выберите способ вывода контента на подключенные мониторы: **Дублировать**, **Расширить** или **Только второй экран**. Для управления дисплеем можно использовать дополнительные программы (покупается отдельно). Дополнительные сведения см. в руководстве на купленную программу.

## Поддерживаемое разрешение

Для обеспечения качества изображения при подключении гирляндой через разъемы Thunderbolt количество подключенных мониторов должно быть ограничено. В следующей таблице указаны возможные значения разрешения изображения для каждого монитора.

- MA270S

1-й монитор	2-й монитор
5120 x 2880 (60 Гц)	5120 x 2880 (60 Гц)

- MA320UG

1-й монитор	2-й монитор
3840 x 2160 (144 Гц)	3840 x 2160 (144 Гц)

---

 Выводимый с ноутбука на монитор сигнал всегда имеет разрешение 3840 x 2160 (MA320UG)/5120 x 2880 (MA270S). При подключении нескольких мониторов вы можете настроить разрешение каждого монитора в операционной системе вашего ноутбука.

 Учтите также, что разные видеокарты могут поддерживать разное количество подключаемых устройств. Уточните характеристики вашей видеокарты или обратитесь к ее изготовителю.

---

## Совместное использование комплекта клавиатуры, мыши и других периферийных USB-устройств с помощью KVM

KVM позволяет переключать устройства управления (то есть клавиатуру и мышь) и другие периферийные USB-устройства между несколькими источниками видео.

### Отображение только одного источника

1. Подключите источники видео через разъемы Thunderbolt () и USB-C™ () .
2. Подключите устройства управления и другие периферийные USB-устройства к USB-разъемам на мониторе.
3. После подключения двух комплектов в соответствии с инструкциями функция **KVM** включится автоматически. Дисплей переключается на доступные входы, и также переключается управление клавиатурой и мышью.

## Отображение двух источников одновременно (**Smart KVM**) (только для модели MA270S/MA320UG)

Когда одновременно отображаются два источника входного сигнала и включена функция **Smart KVM**, вы можете легко выполнять следующие действия между двумя компьютерами:

- Свободно перемещать указатель мыши для переключения управления USB между двумя системами
- Копировать и вставлять текст
- Копировать и вставлять файлы

1. Подключите источники видео через разъемы Thunderbolt (  ) и USB-C™ (  ).
2. Убедитесь, что приложение **Display Pilot 2** установлено на обоих компьютерах.
3. Для плавного перемещения указателя мыши между двумя компьютерами на обоих компьютерах должно быть установлено одинаковое разрешение экрана.
4. Подключите устройства управления и другие периферийные USB-устройства к USB-разъемам на мониторе.
5. На обоих компьютерах в настройках **KVM** приложения **Display Pilot 2** включите **Автоперекл.** и **Smart KVM**. Установите драйвер Smart KVM и подтвердите включение режима PBP при появлении соответствующего запроса.
6. На обоих компьютерах в настройках **KVM** приложения **Display Pilot 2** убедитесь, что каждое окно соответствует расположению своего источника: левое – слева, правое – справа.
7. Дождитесь, когда в приложении **Display Pilot 2** на обоих компьютерах статус **Smart KVM** будет указан как "Подключено". Теперь функция **Smart KVM** готова к использованию.

# Устранение неполадок

## Часто задаваемые вопросы

### Обработка изображения

-  Изображение размыто.
  - ✓ Загрузите файл **Resolution (Разрешение)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
  - Если используете удлинительный кабель VGA, то для проверки отсоедините его. Теперь изображение сфокусировано? Загрузите файл **Resolution (Разрешение)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям, чтобы оптимизировать изображение. Обычной причиной возникновения размытости являются потери в удлинительных кабелях. Для минимизации потери сигнала используйте высококачественный удлинительный кабель или кабель со встроенным усилителем.
-  Размытое изображение наблюдается только при разрешении, значение которого меньше физического (максимального) разрешения?
  - ✓ Загрузите файл **Resolution (Разрешение)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Выберите собственное разрешение.
-  Наблюдаются дефекты пикселей.
  - ✓ Очистите ЖК-экран.
  - ✓ Включите и выключите питание.
  - Эти пиксели, которые либо постоянно светятся, либо не поджигаются, этот дефект типичен для ЖК-технологии.
-  Искаженные цвета изображения.
  - ✓ Изображение имеет желтый, голубой или розовый оттенок.
    - Выберите **Цвет** и **Сбросить Цвет**, а затем **ДА**, чтобы сбросить параметры цвета и восстановить для них стандартные заводские значения.
    - Если цвета изображения, а также цвет экранного меню искажены, вероятно, один из трех основных цветов отсутствует во входном сигнале. Проверьте разъемы сигнального кабеля. Если любой из выводов разъемов погнут или поврежден, то обратитесь за помощью к продавцу монитора.
-  Изображение искажено, мигает или мерцает.
  - ✓ Загрузите файл **Resolution (Разрешение)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.

-  На мониторе настроено исходное разрешение, но изображение искажено.
-  Когда на мониторе выбрано исходное разрешение, изображение, передаваемое некоторыми источниками видеосигнала, может быть искажено или растянуто. Для просмотра изображения с любых источников с максимально высоким качеством можно использовать функцию **Режим отображ.** и выбрать формат, подходящий для используемого источника видеосигнала. Подробности см. в разделе [Режим отображ. на стр. 45](#).
-  Изображение смещено в одном направлении.
-  Загрузите файл **Resolution (Разрешение)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел **"Регулировка разрешения экрана"**. Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
-  У статического изображения на экране видна слабая тень.
- 
  - Используя функцию управления питанием, задайте для компьютера и монитора включение режима энергосбережения ("спячки") по прошествии определенного периода бездействия.
  - Для предотвращения эффекта остаточного изображения используйте экранную заставку.

## Индикатор

-  Индикатор питания горит белым или оранжевым цветом.
- 
  - Постоянное свечение индикатора белым означает, что питание монитора включено.
  - Если светодиодный индикатор горит белым и на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**, то это значит, что был установлен режим отображения, который не поддерживается данным монитором. Установите поддерживаемый режим. Загрузите файл **Resolution (Разрешение)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел **"Регулировка разрешения экрана"**. Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
  - Если индикатор горит оранжевым цветом, то это значит, что включен режим управления питанием. Нажмите любую клавишу на клавиатуре компьютера или подвиньте мышь. Если это не поможет, то проверьте разъемы сигнального кабеля. Если любой из выводов разъемов погнут или поврежден, то обратитесь за помощью к продавцу монитора.
  - Если индикатор не горит, то проверьте, есть ли напряжение в сетевой розетке и исправна ли она, а также положение выключателя питания.

## Экранные сообщения

-  Во время загрузки компьютера на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**.
-  Появление на экране сообщения **Вне допустимого диапазона** во время загрузки компьютера означает проблему совместимости компьютера, вызванную операционной системой или видеокартой. Система автоматически отрегулирует частоту обновления. Просто подождите, пока запустится операционная система.

## Аудио

-  Не выдается звук через встроенные динамики.
  - Проверьте правильность подключения нужного кабеля к источникам входных звуковых сигналов. Подробности см. в разделе [Подключите наушники. на стр. 28](#).
  - Увеличьте громкость (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).
  - Отключите наушники и/или внешние динамики. (Если они подключены к монитору, то вывод звука через встроенные динамики автоматически отключается.)
-  Звук из встроенных динамиков тихий или нечеткий.
  - Увеличьте громкость (возможно, звук установлен на слишком низкий уровень).
-  Не выводится звук через подключенные внешние динамики.
  - Отключите наушники (если они подключены к монитору).
  - Проверьте правильность подключения к гнезду наушников.
  - Если питание на внешние динамики подается через USB, то проверьте правильность их USB-подключения.
  - Увеличьте громкость внешних динамиков (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).
-  (Только для определенных моделей) Встроенный микрофон не реагирует, когда монитор подключен к ПК.
  - (Модели с USB-C™) Проверьте правильность подключения сертифицированного кабеля USB-C™, обеспечивающего передачу сигналов и подачу питания.
  - Увеличьте громкость микрофона в меню **Аудио**. Дополнительные сведения см. в разделе [Громкость на стр. 39](#).

## Датчики (только для определенных моделей)

-  Датчик света монитора работает неправильно.
  - Датчик освещенности расположен сверху на мониторе. Проверьте:
    - Сняли ли вы защитную наклейку с датчика.
    - Установлено ли для функции **Visual Optimizer** значение **ВКЛ**.
    - Нет ли над датчиком каких-либо препятствий, которые мешают ему правильно определять уровень освещенности.
    - Нет ли над датчиком каких-либо объектов или одежды ярких цветов. Яркие цвета (особенно белые и флуоресцентные цвета) отражают свет, и датчик не может обнаружить главные источники света.

## Подключение через разъем USB-C™ (модели с USB-C™)



С ноутбука не выдается видео или звук при подключении через USB-C™.



Проверьте правильность подключения кабелей и настройки меню в следующем порядке.

- Проверьте правильность подключения кабеля USB-C™ к монитору и ноутбуку. Дополнительные сведения см. в разделе [Подключите видеокабель от ПК](#). на стр. 28.
- Убедитесь, что в качестве источника входного сигнала выбрано значение **USB-C** для параметра **Вход**.

## Нужна дополнительная помощь?

Если приведенные в этом руководстве инструкции не помогут устранить проблему, то обратитесь к продавцу или перейдите на свой местный веб-сайт с сайта [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com), чтобы получить дополнительную поддержку и найти местный сервисный центр.